



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Institucional y Bioseguridad de los consultorios  
de odontología de la Red de Salud Rímac- San Martín de  
Porres- Los olivos, 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión de los Servicios de la salud**

**AUTORA:**

Br. Blanca Violeta Segundo Rojas.

**ASESOR:**

Dr. Joaquín Vertiz Osoreo

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Control Administrativo

**PERÚ – 2016**

**Página del Jurado**

---

DR. Juan Méndez Vergaray  
Presidente

---

**DR. Jorge Laguna Velasco**  
Secretario

---

**Dr. Joaquin Vertiz Osores**  
Vocal

**Dedicatoria**

A Dios, a mis padres Heraclio y Rómula, a mi hermana Betty y a mi hijo Frank por el gran soporte para cumplir este objetivo.

Blanca

### **Agradecimiento**

Primero quiero agradecer a Dios por permitirme tener una estupenda familia y cumplir con excelencia el desarrollo de esta tesis, gracias a la universidad por permitirme ser una buena profesional, gracias a todos mis maestros que fueron parte de este triunfo, finalmente gracias a mi hijo por darme el tiempo y la fuerza necesaria que me guiaron durante mis estudios.

Blanca.

### **Declaración de autenticidad**

Yo, Blanca Violeta Segundo Rojas, estudiante del Programa de maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 08455714. Con la tesis titulada Gestión Institucional y Bioseguridad de los consultorios de odontología de la Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos, 2016.

Declaro bajo juramento que

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de Noviembre del 2016.

---

Br. Blanca Violeta Segundo Rojas,

DNI: 08455714

## **Presentación**

### **Señor presidente**

Señores miembros del jurado

Se presenta la Tesis titulada: Gestión Institucional y Bioseguridad de los consultorios de odontología de la Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos, 2016 en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado de magister.

En este sentido, se realizó un estudio en los consultorios de odontología de la Red de Salud Rímac, para tratar de entender mejor la Gestión Institucional y Bioseguridad de los consultorios de odontología de la Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos, 2016. Espero que mi trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primero se expone la introducción. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. El cuarto capítulo la discusión. En el quinto, las conclusiones. En el sexto capítulo las recomendaciones a las que se llegaron luego del análisis de las variables del estudio. En el séptimo capítulo tenemos a las referencias bibliográficas y anexos de la investigación.

La autora.

## Índice

<b>PAGINAS PRELIMINARES</b>	<b>pág.</b>
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Antecedentes	18
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	24
1.3. Justificación	49
1.4. Problema General	53
1.5. Hipótesis	54
1.6. Objetivos	55
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables	58
2.2 Operacionalización de variables	59
2.3. Metodología	61
2.4. Tipos de estudio	62

2.5. Diseño	63
2.6. Población, muestreo y muestra	64
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
2.8. Método de Análisis	74
2.9. Aspectos éticos	75
<b>III: RESULTADOS</b>	
3.1. Presentación de resultados	77
3.2. Contrastación de hipótesis	80
<b>IV: DISCUSIÓN</b>	87
<b>V: CONCLUSIONES</b>	94
<b>VI: RECOMENDACIONES</b>	96
<b>VII: REFERENCIAS</b>	98
<b>ANEXOS</b>	

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Instrumento de medición de la variable Gestión institucional

Anexo 3. Instrumento de medición de la variable Bioseguridad

Anexo 4. Análisis de confiabilidad

Anexo 5. Base de datos de la prueba piloto de Gestión institucional

Anexo 6. Base de datos de la encuesta

Anexo 7. Validez de los instrumentos

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable Gestión Institucional	59
Tabla 2: Operacionalización de la variable Bioseguridad	60
Tabla 3: Población total del personal que laboran en los consultorios de odontología	65
Tabla 4: Validación de instrumento Gestión institucional por juicio de expertos.	70
Tabla 5: Validación del instrumento Bioseguridad por juicio de expertos.	71
Tabla 6: Niveles de confiabilidad	72
Tabla 7: Análisis de confiabilidad de la Gestión institucional	72
Tabla 8: Análisis de confiabilidad de los Bioseguridad	73
Niveles de la gestión institucional de los consultorios de odontología	77
Tabla 9: de la Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos, 2016.	
Niveles de la Bioseguridad de los consultorios de odontología de la	78
Tabla 10 Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos, 2016.	
Distribución de frecuencias entre la gestión institucional y la	79
bioseguridad del personal de salud que labora en los consultorios de	
Tabla 11 odontología de la Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos, 2016.	
Grado de correlación y nivel de significación entre la Gestión	80
Tabla 12 institucional y la bioseguridad del personal de salud que labora en los consultorios de odontología de la Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos, 2016.	

	Grado de correlación y nivel de significación entre la gestión	82
Tabla 13.	institucional y universalidad del personal de salud que labora en los consultorios de odontología de la Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos, 2016.	
	Grado de correlación y nivel de significación entre la gestión	83
Tabla 14	institucional y el uso de barreras del personal de salud que labora en los consultorios de odontología de la Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos, 2016.	
	Grado de correlación y nivel de significación entre la gestión	84
Tabla 15	institucional y la eliminación de materiales de desechos del personal de salud que labora en los consultorios de odontología de la Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos, 2016.	

## Índice de figuras

	Página
Figura 1: Niveles de la gestión institucional de los consultorios de odontología de la Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos, 2016.	77
Figura 2: Niveles de la Bioseguridad de los consultorios de odontología de la Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos, 2016	78
Figura 3: Niveles porcentuales entre la Gestión institucional y la bioseguridad del personal de salud que labora en los consultorios de odontología de la Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos, 2016	79
Figura 4: Niveles de dispersión de puntos entre gestión institucional y bioseguridad del personal de salud que labora en los consultorios de odontología de la Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos, 2016	81

## Resumen

En la investigación titulada Gestión Institucional y Bioseguridad de los consultorios de odontología de la Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos, 2016, el objetivo general de la investigación fue estudiar la correlación entre la gestión institucional en la bioseguridad de los consultorios de odontología de la Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos.

El tipo de investigación es básica de naturaleza correlacional. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: Corte transversal. La población para el periodo 2016, está conformada por todos los odontólogos que trabajan en los consultorios de odontología de la Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos, con un muestreo no probabilístico (Intencional, intencionado o de criterio del asesor de la investigación y el tesista). Con un total de encuestados de 106 odontólogos; a quienes era accesible la encuesta. Técnica: encuesta, instrumento: cuestionario de gestión institucional y bioseguridad. Con la información recogida se obtuvo la validez de constructo y la confiabilidad del instrumento, utilizándose el paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS), versión 22. Se adjunta tabla de confiabilidad y la validez de constructo del instrumento; Se utilizó el estadígrafo no paramétrico Rho de Spearman, en razón de las variables cualitativas categóricas.

Entre los principales resultados se determinó que existe alta correlación positiva y altamente significativa entre las variables la gestión institucional y la bioseguridad, por tanto se infiere: Se relaciona la gestión institucional y la bioseguridad del personal de salud que labora en los consultorios de odontología de la Red de Salud Rímac- San Martín de Porres- Los olivos, 2016.

**Palabras clave:** Gestión institucional y bioseguridad.

## Abstract

In the qualified investigation Institutional Management and Bioseguridad of the doctor's offices of odontolgy of the Network of Health Rimac – San Martin de Porres - Los Olivos, 2016, the general aim of the investigation was the correlation studied between the institutional management in the biosecurity of the doctor's offices of odontolgy of the Network of Health Rimac – San Martin de Porres - Los Olivos.

The type of investigation is basic of nature correlacional. The design of the investigation was of not experimental type: transverse Court. The population for the period 2016, is shaped by all the odontologists who are employed at the doctor's offices of odontolgy of the Network of Health Rimac – San Martin de Porres - Los Olivos, with a sampling not probabilistic (Intentional, meaningful or of criterion of the adviser of the investigation and the tesista). With a total of polled of 106 odontologists; to whom the survey was accessible. Technology: survey, instrument: questionnaire of institutional management and bioseguridad. With the quiet information the validity was obtained of constructo and the reliability of the instrument, being in use the statistical package for the social sciences (SPSS), 22. Attached table of reliability and the validity of constructo of the instrument; the statistician was in use not paramétrico Rho de Spearman, in reason of the qualitative categorical variables.

Between the principal results one determined that there exists high positive and highly significant correlation between the variables the institutional management and the biosecurity, therefore it is inferred: there is related the institutional management and the bioseguridad of the personnel of health that works in the doctor's offices of odontolgy of the Network of Health Rimac – San Martin de Porres - Los Olivos, 2016.

**Key words:** institutional Management and biosecurity.