



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El nivel de la calidad educativa en las instituciones
educativas de Villas de Ancón –año, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. María Clarisa León Jiménez

ASESOR:

Mitchel Alberto Alarcón Díaz

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2018



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): LEON JIMENEZ, MARIA CLARISA

Para obtener el Grado Académico de Maestra en Administración de la Educación, ha sustentado la tesis titulada:

EL NIVEL DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE VILLAS DE ANCON - Año 2018

Fecha: 25 de agosto de 2018

Hora: 5:45 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma: [Signature]

SECRETARIO: Dr. César Humberto del Castillo Talledo

Firma: [Signature]

VOCAL: Dr. Mitchell Alberto Alarcón Diaz

Firma: [Signature]

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobar por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

[Empty lines for observations]

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Estilo APA

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A Dios por iluminar mi camino, a mis padres, a mi hija, por ser mi fuente de inspiración y motor que me impulsó seguir adelante y a mi esposo por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y a la Escuela de Posgrado por brindar la formación continua, su gran aporte a la educación y a la sociedad.

A mi asesor DR. Mitchel Alarcón Díaz, quién gracias a su paciencia y sabiduría plasmadas en explicaciones detalladas día tras día hicieron a que concluya con este trabajo de investigación .A mis colegas de las instituciones educativas de Villas de Ancón , quienes colaboraron con el cuestionario para obtener resultados verídicos

Declaración de autenticidad

Yo, María Clarisa León Jiménez estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima - Norte; declaro el trabajo académico titulado “El nivel de la calidad educativa en las instituciones educativas de la comunidad de Villas de Ancón –año, 2018”, presentada para la obtención del grado académico de Maestra en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, julio del 2018

Br. María Clarisa León Jiménez

DNI N° 41068655

Presentación

Tengo el alto honor de presentar ante los Señores Miembros del Jurado de Grados y Títulos, de la Universidad Cesar Vallejo-Filial Los Olivos, una de las Tesis que considero de mucha importancia, cuyo título central es “El nivel de la calidad educativa en las instituciones educativas de la comunidad de Villas de Ancón –año, 2018”, con la finalidad de Optar el grado académico de maestro en Administración de la Educación.

En el quehacer profesional de todo estudiante de maestría es importante realizar trabajos de investigación que respondan a las necesidades y exigencias de la educación, de modo que el trabajo de investigación científica que se ha realizado por el Br. María Clarisa León Jiménez, es una muestra del enorme esfuerzo que con mucha paciencia y rigor científico compatibiliza la teoría con la práctica, demostrando a la vez un valioso aporte para que todo Investigador pueda leer y poner en práctica sus conocimientos adquiridos en este presente trabajo de tesis.

El presente estudio está estructurado en siete capítulos. En el primero se expone la realidad problemática del tema de investigación, la fundamentación de la variable, la justificación, el planeamiento del problema y sus objetivos. En el segundo capítulo se presenta la variable de estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se expone los resultados descriptivos y el cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo refrenda las conclusiones de la investigación, en el sexto se fundamentan las recomendaciones y en el séptimo capítulo se enuncian las referencias bibliográficas. Finalmente se presentan los Anexos que dan consistencia a los enunciados en los capítulos anteriormente enunciados.

La Tesis ha sido realizada en cumplimiento del reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Maestra en Administración de la Educación. Así mismo, aceptaré las sugerencias para seguir mejorando mi trabajo de investigación y seguir creciendo profesionalmente.

Índice de contenidos

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	30
1.4.1. Problema general	30
1.4.2. Problemas específicos	30
1.5. Justificación del estudio	30
1.5.1 Justificación teórica	30
1.5.2. Justificación práctica	31
1.5.3. Justificación metodológica	31
1.6. Objetivos de la investigación	31
1.6.1. Objetivo general	31
1.6.2. Objetivos específicos	31

II. Método	33
2.1. Variables de investigación	34
2.2. Operacionalización de la variable	35
2.3. Metodología	35
2.3.1. Diseño de investigación	35
2.4. Población	37
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
III. Resultados	42
IV. Discusión	49
V. Conclusiones	56
VI. Recomendaciones	59
VII. Referencias	62
Anexos	65
Anexo 1. Artículo científico	66
Anexo 2. Declaración jurada	79
Anexo 3. Constancia de registro	80
Anexo 4. Matriz de consistencia	81
Anexo 5. Instrumento de recolección de datos	83
Anexo 6. Base de datos	87
Anexo 7. Constancias de las I.E. donde se realizaron encuestas	91
Anexo 8. Validación de juicio de expertos	92

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de operación de la variable calidad educativa	35
Tabla 2. Distribución de la población.	37
Tabla 3. Escala valorativa del instrumento calidad educativa	38
Tabla 4. Validación de los instrumentos a través de juicio experto	39
Tabla 5. Prueba de confiabilidad de la variable calidad educativa	40
Tabla 6. Análisis descriptivo de la calidad educativa	43
Tabla 7. Medidas de frecuencia de la dimensión Equidad	44
Tabla 8. Medidas de frecuencia de la dimensión Relevancia	45
Tabla 9. Medidas de frecuencia de la dimensión Pertinencia	46
Tabla 10. Medidas de frecuencia de la dimensión eficacia	47
Tabla 11. Medidas de frecuencia de la dimensión Eficiencia	48

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Variable Calidad Educativa	43
Figura 2. Dimensión de equidad	44
Figura 3. Dimensión de relevancia	45
Figura 4. Dimensión de pertinencia	46
Figura 5. Dimensión de eficacia	47
Figura 6. Dimensión de eficiencia	48

Resumen

La investigación tuvo como objetivo “determinar el nivel de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018”, La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica que se ubica en el nivel descriptivo y no correlacional. El diseño de la investigación es no experimental, transversal. La población estuvo conformada por 102 docentes en las Instituciones Educativas de la comunidad de Villas de Ancón, se trabajó con toda la población teniendo en cuenta el tamaño, la prueba piloto estuvo representado por 11 docentes, se utilizó como instrumentos un cuestionario, con un nivel de fiabilidad de alpha de Cronbach de 0,932 nivel aceptable para variable de la calidad educativa.

Entre los resultados más importantes obtenidos en la población de docentes estudiadas, de la variable Calidad Educativa se observa que, del total de 102 docentes encuestados en la comunidad de Villas de Ancón, el 7,0% indicaron que la calidad educativa se encuentra en un nivel malo, un 61,0% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 32,0% consideran que se tiene un nivel bueno. Según la percepción de los docentes de las instituciones educativas la calidad educativa se encuentra en un nivel regular.

Palabras clave: Calidad educativa, equidad, relevancia, pertinencia, eficacia, eficiencia.

Abstract

The objective of the research was "to determine the level of educational quality in the educational institutions of Villas de Ancón, in 2018". The methodology used to elaborate this thesis was related to the quantitative approach. It is a basic research that is located at the descriptive and non-correlational level. The design of the research is non-experimental, transversal. The population consisted of 102 teachers in the Educational Institutions of the community of Villas de Ancón, we worked with the whole population taking into account the size, the pilot test was represented by 11 teachers, a questionnaire was used as instruments, with a level reliability of Cronbach's alpha of 0.932 acceptable level for educational quality variable.

Among the most important results obtained in the population of teachers studied, from the Educational Quality variable, it can be seen that, of the total of 102 teachers surveyed in the community of Villas de Ancón, 7,0% indicated that educational quality is at a high level bad, 61,0% consider that they have a regular level, while 32,0% consider that they have a good level. According to the perception of the teachers of the educational institutions, the educational quality is at a regular level.

Key words: Educational quality, equity, relevance, relevance, effectiveness, efficiency.

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

En el contexto internacional la educación se ha transformado con velocidad, por el progresivo avance de ciencia y tecnología, la inevitable globalización de los conocimientos que ha experimentado la humanidad en las últimas décadas, esto ha dado origen a la “sociedad de la información o llamado la era del conocimiento”. Esto se vio reflejado en los resultados de Pruebas PISA 2015, que informó BBC Mundo en diciembre del 2016, una vez más los países asiáticos ocuparon los primeros lugares en educación a nivel internacional encabezado por Singapur, Japón, Corea del Sur, Estonia, Finlandia, Canadá y China. En esta nueva ola de entorno cultural, la educación emerge como el principal y privilegiada instrumento de desarrollo personal y colectivo, exigiéndolo día a día personas mejor preparadas para laborar. Por ello, el gobierno y los organismos internacionales impulsan estudios de alto nivel y alcanzar los estándares internacionales que les permitan responder a las nuevas demandas de la realidad emergente a través del desarrollo de múltiples programas y políticas educativas ya que el sistema educativo tiene que ir a la par con los a enfrentar, desafiar y adoptar la globalización y su incidencia en la realidad educativa.

En el contexto nacional la educación ha sido siempre un problema muy grave y hasta la actualidad como el caso de la baja calidad educativa, la equidad y la infraestructura, porque el sistema educativo camina divorciada de las exigencias del desarrollo humano, en la sociedad del conocimiento. Nuestro país tiene que girar en el sentido horario, la mejora tiene que notarse en la educación básica regular, los gobiernos de turno tienen que prender el foco en la educación, esto se refleja en que Perú sigue teniendo un desempeño muy lejano comparando con países cercanos de Sudamérica, como Chile, Brasil, aún más al de las naciones a la cabeza. Schleicher dijo a BBC Mundo “el problema es la desigualdad y a decir verdad, la desigualdad en Latinoamérica es en su mayor parte diseñada” Según Rodríguez (2016), resulta importante poner en marcha una reforma educativa integral que priorice a dar solución a los problemas antes mencionada, por introducir verdaderos cambios en la educación con metas claras trabajar con proyectos concretos. Los docentes están llamados a romper paradigmas y enrumbar el cambio cultural para liderar los nuevos espacios de

aprendizaje. Precisamente, asegurar que la educación en el Perú desafíe retos que demanda el futuro, en respuesta a una transformación de la educación, porque los niños, adolescentes y los jóvenes van a ir hacia adelante, con o sin nosotros.

Minedu, (2003), menciona que la Calidad de la educación: “Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”. (p.5)

También El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2006), definió: Una educación de calidad es aquella que logra que “todos los estudiantes, independientemente de su procedencia, situación social, económica o cultural, cuenten con oportunidades para adquirir conocimientos, desarrollar las competencias y valores necesarios para vivir, convivir, ser productivos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida”. (p.8)

Por lo tanto, los profesores de la educación básica regular se ven frente hoy en día a una necesidad muy grande por ello buscar un ambiente de cambio en la que se requiere que asuma un rol diferente, en los cuales tengan el ímpetu de enfrentar el desafío de formar profesionales competitivos, innovadores, críticos, reflexivos y autónomos por exigencias institucionales, sociales y empresariales.

En nuestra posición de docente se observa que la calidad educativa está en las instituciones educativas de la comunidad de Villas de Ancón se encuentra en proceso, ahí está la problemática, pero no se hace casi nada por desaparecer las causas que lo conllevan, es entonces cuando el único esfuerzo por mejorar la calidad de la educación se estacará y los problemas continuarán. En nuestro contexto o realidad que se va realizar el trabajo de investigación en las instituciones educativas se observa que no se brinda una educación de calidad ,porque los docentes junto con el personal directivo ya que no involucran a todos los estudiantes en diferentes actividades que realizan , siendo indiferentes frente a las necesidades individuales ,aún no dejan el método tradicional de enseñanza, es más estático que ser una educación productiva y que sea para todos sin excluir

por ninguna condición ,debemos apuntar en la misma línea que Freire, si realmente queremos poder transformar una realidad para hacerla mejor , debemos partir de su comprensión para luego reflexionar acerca de ello ,para poder así transformarla y dejar un legado mejor para el futuro ciudadano de la comunidad de Villas de Ancón.

Todo lo que se ha mencionado anteriormente nos motiva a presentar este trajo de investigación.

1.2. Trabajos previos

Internacionales

García (2014) presentó el trabajo de investigación llamada La gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones educativas públicas de educación primaria en Ensenada , Baja California, dicho estudio tuvo como objetivo de conocer la función de la gestión escolar en la calidad educativa de las instituciones educativas de nivel primario , en los cuales se aplicó a una población que estuvo conformado por 84 docentes, con un estudio de enfoque cuantitativo , donde analizó las características de las funciones de los directivos en el rol del cambio , de los cuales el dicho trabado concluye que: Las exigencias a la que es sometida la organización , por el medio social enfocados desde las perspectivas de la educación , compromete cada vez más el sentido de calidad y pertinencia del modelo educativo , que los países tendrán que estimular a fin de darle énfasis a los conocimientos y realidades , permitiendo con esto acceder al conglomerado científico y tecnológico actualizado , para utilizarlo con alto grado de responsabilidad.

Herrera (2014), en la revista Cuadernos de educación y desarrollo, presentó el artículo Relevancia y eficiencia de las instituciones de Educación Superior Privadas en Zacatecas, ¿Una educación de calidad? Su población fue 4 universidades y su muestra 108 estudiantes de los últimos semestres, su objetivo fue determinar el nivel Relevancia y eficiencia de las instituciones de Educación Superior Privadas en Zacatecas, llegando a las siguientes conclusiones :No existe las garantías necesarias para decir que existe una verdadera regulación de la calidad educativa de los establecimientos universitarios , la universidad privada en Zacatecas enfrenta seria deficiencias vinculadas con la Relevancia de su oferta

educativa en la región como: escasa vinculación universidad-ámbito laboral y deficiente desarrollo de las capacidades y habilidades de los estudiantes.

Navareño (2015), en la revista científica *Avances en Supervisión Educativa*, presentó su artículo llamado *Descentralización con transparencia, liderazgo, calidad y pertinencia*. Sus conclusiones son: La descentralización, por sí sola, no garantiza la mejora, la calidad, el liderazgo, la pertinencia y la equidad de la educación para todos, la calidad de la educación puede estar planificada y vinculada a visiones de intereses ocultos que obran en contra del bien común, lograr un Sistema educativo que garantice la formación de ciudadanos pacíficos, justos y solidarios, depende más de la actitud y el compromiso ético, individual y colectivo, que de los modelos organizativos curriculares y pedagógicos, la descentralización debe basarse en pilares sólidos configurados por políticas y prácticas sociales y económicas que atienden a la diversidad y al logro del bien común y de objetivos generales, a partir de un reparto equitativo de la riqueza basado en la justicia distributiva.

Valero (2016), presentó en la *Revista Colombiana de Educación*, el artículo titulado *El deseo de acceso y equidad en la educación Matemática*, menciona que el creciente deseo de más conocimientos, herramientas y competencias matemáticas, por otro lado el consistente logro diferenciado en la matemáticas escolares. De hecho muy poco alcanzan los niveles superiores y una proporción casi constante entre 16% y 20% de la población logra alcanzar los niveles mínimos deseados de acuerdo con las mediciones nacionales o internacionales.

Carro (2016), presentó en la revista científica *Revista Electrónica Educare*, su artículo denominado *Los consejos técnicos escolares para la inclusión y equidad educativa en la educación básica de Tlaxcala, México*, que tienen como objetivo analizar, mediante el seguimiento y evaluación, el desempeño estudiantil y garantizar una educación inclusiva. Para tal fin diseñó una propuesta de investigación –acción participativa, sobre la elaboración de un diagnóstico situacional con los actores de las diferentes modalidades que comprende la educación básica, en los ámbitos de calidad educativa, inclusión y equidad, los resultados obtenidos identifican una planeación escolar, trabajo colaborativo, asesoría técnico-pedagógica y liderazgo como temas por consolidar, además de

las estrategias poco precisas para evitar la situación de riesgo y exclusión escolar. (p.30)

Nacionales

Arroyo (2014), presentó en la Universidad Nacional del Centro de Huancayo-Perú, la tesis titulada Percepción de la autoevaluación de la calidad Educativa en docentes del distrito de Huancayo. La investigación se realizó con una muestra de 150 docentes. Para la recolección de la información utilizó el instrumento de cuestionario y análisis de datos de la estadística descriptiva e inferencial. De acuerdo su conclusión fue lo siguiente: (a) la autoevaluación de calidad de la gestión educativa de los docentes de la Institución Educativa de secundaria de la Provincia de Huancayo se encuentra en poco avance en el uso de información, (b) la dirección institucional se encuentra en inicio y poco avance y (c) el soporte al desempeño docente, trabajo continuo con la familia comunidad, la infraestructura y el proceso para el aprendizaje se encuentra en proceso.

Atúncar y Valer (2015), presentó ante la Universidad César Vallejo la tesis de maestría denominada Gestión administrativa y la calidad educativa en los CEBAS de Chorrillos, UGEL 07, Lima. Su objetivo fue “Determinar la relación entre la gestión del administrativo, en los centros de la Educación Básica Alternativa de Chorrillos, UGEL 07, Lima, en el año 2014. Este trabajo es de tipo descriptivo, correlacional con diseño no experimental, lo cual estaba conformado por 75 docentes, como recolección de datos, hizo uso de la técnica de la encuesta, con el instrumento de cuestionario con ficha de escala de tipo Likert. Teniendo en cuenta la variable de la calidad educativa llegó a la siguiente conclusión: “Que la mayoría de los docentes de CEBAS de Chorrillos, tienen la percepción que la calidad educativa fue regular con un 68,7% esta percepción se centra en los indicadores de cada dimensión: equidad con un 38,7%, relevancia con un 48,7%, pertinencia 50,0%, eficacia 58,7% y eficiencia con un 60,0% indicaron que fue regular.

López (2015), realizó y presentó en la Universidad de César Vallejo de Lima, la tesis denominada: Estrategias generales y calidad de servicio educativo RED-13, UGEL 03, del distrito de San Miguel - Lima, su objetivo fue determinar la relación que existe entre las estrategias generales y la calidad de servicio

educativo en la RED-13, San Miguel-Lima ,2015. Siendo encuestadas una muestra de 120 docentes, la información se recolectó mediante el uso de instrumento del cuestionario con 42 ítems, con una escala valorativa de Likert. Su conclusión fue: Existe una relación moderada entre las estrategias generales y la calidad de servicio educativo en las instituciones educativas de la RED nº 13-San Miguel. En cuanto a la calidad de servicio educativo, los docentes manifiestan que la calidad de servicio educativo se encuentra en un nivel regular con un 63,3%.

Chiquillán (2016), sustentó ante la Universidad César Vallejo su tesis denominado: Gestión educativa educativa y acreditación de la calidad educativa en las instituciones de la RED-14, UGEL 05 –Agustino, Lima-2015, el objetivo fue: Determinar la relación entre gestión educativa y acreditación de la calidad educativa en las instituciones educativas de la RED 14,UGEL 05-Agustino ,2015.Este estudio es de tipo básica , correlacional con diseño no experimental , los resultados obtuvo mediante la técnica de la encuesta , siendo aplicado el instrumento de cuestionario a un total de 120 docentes . Se concluyó que la correlación Tau_b de Kendallde 0,535 representó una moderada asociación entre las variables. En cuanto a la acreditación de la calidad educativa se concluye que un 85% de encuestados respondieron que es regular.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Teorías relacionadas a la variable calidad educativa

Definición

Minedu (2003), mencionó que la Calidad de la educación: “Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”. (p.5)

Según éste, los factores para lograr una educación de calidad son:

(a)Lineamientos generales del proceso educativo en concordancia con los principios y fines de la educación peruana establecidos en la presente ley,
(b)Currículos básicos, comunes a todo el país, articulados entre los diferentes niveles y modalidades educativas que deben ser diversificados en las instancias

regionales y locales y en los centros educativos, para atender a las particularidades de cada ámbito, (c)Inversión mínima por alumno que comprenda la atención de salud, alimentación y provisión de materiales educativos, (d)Formación inicial y permanente que garantiza idoneidad de los docentes y autoridades educativas, (e)Carrera pública docente y administrativa en todos los niveles del sistema educativo, que incentive el desarrollo profesional y el buen desempeño laboral, (f)Infraestructura, equipamiento, servicios y materiales educativos adecuados a las exigencias técnico-pedagógicas de cada lugar y a las que plantea el mundo contemporáneo, (g)Investigación e innovaciones educativas, (h)Organización institucional y relaciones humanas armoniosas que favorecen el proceso educativo. (p.5)

Según Minedu, los cuales se encuentra escrito en la ley 28044, menciona que en las instituciones educativas públicas buscar la calidad educativa es mejorar el trabajo del proceso de enseñanza y aprendizaje , brindar una adecuada infraestructura de los ambientes de las aulas tanto dentro y fuera de ello, por tal razón los directores son los protagonistas de impulsar la buena condición de aprendizaje de todos los niños y niñas y que esto se debe dar teniendo en cuenta la equidad, pertinencia , relevancia ,eficiencia y eficacia que llevaría a la satisfacción plena de los estudiantes ,docentes y padres de familia ,por ende el proceso en forma integral de toda la comunidad educativa.

En tal sentido el Estado es quien se encarga de garantizar los factores de la calidad educativa en las instituciones públicas, mientras que en las instituciones privadas los regula y monitorea.

Loria (2009), definió:

Las instituciones dedicadas a la educación reflexionan y toman estas definiciones de calidad para resaltar la necesidad de avanzar en el afianzamiento de la educación en todos los niveles y mejorar la calidad de vida. Como parte de esta búsqueda de la calidad se debe considerar a la evaluación del aprendizaje como un elemento importante. La educación debe ser considerada como un componente fundamental que lleve al país a un cambio profundo, como el medio principal para la generación de empleos; además de

una participación más equitativa de la economía, el federalismo y apoyo al desarrollo regional. (p.31)

Según el autor cuando hablamos de una educación de calidad , pues se dice que está dirigida o apunta a complacer las necesidades y visiones de las comunidades que lo conforman una sociedad ; si al realizarlo, se logran en forma efectiva las metas u objetivos que en cada caso se busca; con más razón todavía si es producida mediante pasos culturalmente y socialmente pertinentes, haciendo uso óptimamente los recursos primordiales para hacer en conocimiento y asegurando que las oportunidades de cogerlas y los beneficios tanto económicos y sociales provenientes de la misma se repartan de manera igualitaria entre los diversos integrantes que lo conforma la sociedad a la cual está dirigida, ya que ella es la base para obtener una calidad de vida y hacer un cambio que conlleve a mejorar la economía del país.

Blanco (2007), dijo:

Existen múltiples maneras de definir la calidad , siempre que se ubique dentro de un determinado ambiente, en este apartado se hace referencia a la definición desde sus orígenes .El término "calidad" proviene del latín "qualitas" que significa "propiedad inherente a una cosa que permite apreciarla como igual , mejor o peor que las restantes de su especie. (p.131)

De la Orden (1993), definió: "la calidad educativa se identifica como un producto válido; entendiendo la validez como funcionalidad, como congruencia con las necesidades, expectativas y aspiraciones educativas de los individuos y la comunidad y que en la práctica resulta también eficaz" (s.p)

Según el autor una educación es de calidad, cuando es producto de una función específica teniendo en cuenta las expectativas de acuerdo a su contexto o realidad de todos integrantes de una familia educativa.

Márquez (2009), Sostuvo que:

La calidad es un valor que se ejerce con una mente bien formada, esto es una mente abierta y responsablemente libre. La calidad a través de la educación es la manifestación de la tarea noble del bien

saber, bien ser, bien hacer y bien tener. Por lo tanto, la coherencia de vida, armonía y consistencia entre el pensar, decir y actuar. (p.36)

En tales circunstancias la calidad es dinámica, depende de quién lo imparte, por lo que debe estar en continuo cambio para una mejora o un bien, involucrando a todos los miembros de la comunidad educativa así como: docentes, directivos y los padres de familia que son partícipes en el accionar de la educación en la vida diaria de sus hijos.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2006), definió: Una educación de calidad es aquella que logra que “todos los estudiantes, independientemente de su procedencia, situación social, económica o cultural, cuenten con oportunidades para adquirir conocimientos, desarrollar las competencias y valores necesarios para vivir, convivir, ser productivos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida”. (p.8)

Yáñez (2012), la calidad de la educación:

Es la que permite el desarrollo social , la que educa a hombres y mujeres luchadoras por un mundo mejor , por la plenitud de todas sus capacidades y talentos y por el desarrollo íntegro de una sociedad humanista , constituida por todos y no solo por los que poseen los recursos económicos para la llamada vida digna.(p.111)

Según la Ocede (1995), definió a la calidad de educación como: “Aquella que asegura a todos los jóvenes la adquisición de conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equiparles para la vida adulta”. (p.15)

Lafourcade (1988), señaló:

Una educación de calidad puede significar lo que posibilite el dominio de un saber desinteresado que se manifiesta en la adquisición de una cultura científica o literaria , la que desarrolla la máxima capacidad para generar riquezas o convertir a alguien en un recurso humano idóneo para contribuir al aparato productivo; la que promueve el suficiente espíritu crítico y fortalece el compromiso para transformar una realidad social enajenada por el imperio de una estructura de poder que beneficia socialmente a unos pocos. (p.1)

Martinic (2008), señaló: “La misión de la calidad de la educación es el desarrollo integral de ciudadanos que sean capaces de transformar la sociedad actual, haciéndola más justa, inclusiva y democrática”. (p.7)

La calidad de educación centrada en el producto

Según los siguientes autores:

Esteban y Montiel (1990), definieron como:

Un proceso o principio de actuación que no apunta exclusivamente a la obtención de unos resultados inmediatos o finales, sino, a un modo de hacer poco a poco, las cosas para alcanzar los mejores resultados posibles en orden a lo que se nos demanda y a las posibilidades y limitaciones reales que se tienen. (p.75)

Wilson (1992), opinó:

El propósito del estudio de la calidad de la educación, consistente en entenderla mejor, en aclarar cómo puede alcanzarse los recursos para los recursos para ayudar a todos los profesores a perfeccionar un nivel actual de rendimiento y a satisfacer así las expectativas públicas de la inversión en el sistema educativo. (p.34)

Carr y Kemmis (1988), dijeron: “La calidad de la enseñanza se concibe como el proceso de optimización permanente de la actividad del profesor que promueve y desarrolla el aprendizaje formativo del alumno”. (p.48)

Características de la calidad educativa

Márquez (2009), dijo que una educación de calidad tiene las siguientes características.

(a) Ser accesible a todos los ciudadanos, (b) Facilitar los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que todos puedan tener las oportunidades, las cuales promoverán lo más posible su progreso, tanto académico como personal, (c) cambio e innovación en la institución escolar y en las aulas, (d) Propiciar la participación activa del alumnado, tanto en el aprendizaje como en la vida de la institución, en

un marco de valores donde todos se sientan respetados y valorados como persona, (e) Lograr la participación de las familias e insertarse en la comunidad, (f) Estimular, facilitar el desarrollo y el bienestar del profesorado, así como de los demás profesionales del centro educativo. (p.119)

La importancia de la calidad educativa

González (2000), dijo:

La calidad se ha convertido en un tema fundamental para toda organización, partiendo desde el éxito económico obtenido por la industria japonesa, basado en calidad y pasando por Europa en 1980, donde se exige la certificación de los mecanismos de garantía de calidad; razón por la que no es de extrañarse que la educación haya mostrado interés por este tema de vital importancia, aunque cabe resaltar que este interés no es nuevo. El concepto de calidad ha evolucionado con el tiempo, en la actualidad la tendencia es centrarse en la eficacia global de un ofertar educativo. Esta evidencia va en forma paralela a la evolución industrial. (p.35)

Según la autora la importancia radica en que toda organización parte del éxito económico, esto está demostrado en los países desarrollados como Japón, donde se exige la calidad en su totalidad, por lo que la educación ha tomado un rumbo hacia la calidad.

El énfasis en la calidad como resultado de la dinámica de las estructuras educativas y formativas

Van de Berghe, (1998, citado por González, 2000), mencionó que: “Los paradigmas de la educación están cambiando desde una enseñanza dirigida por la oferta hacia un aprendizaje dirigido por la demanda” (p.36)

Estos dos elementos presentes en la cita del autor intervienen en la calidad educativa ya que la sociedad actual los exige, tales como: el cambio constante, la flexibilidad, la calidad en sí misma, los resultados, la supervivencia, la transparencia y una visión hacia una cultura de calidad. Algunos de ellos son internos de acuerdo a la estructura educativa, aunque en su mayoría son externas, siendo cada vez más estrecha con la sociedad actual.

Evaluación de la calidad educativa

Ferrer (2006), sostuvo que la evaluación de la calidad educativa:

Significa que cada una de nuestras escuelas debe atender diferentes necesidades educativas, en función de la población que escolariza y del contexto social en el que desenvuelve su trabajo. Y si se acepta esta promesa habrá que aceptar la autonomía de la escuela para que esta pueda cumplir con las funciones que tienen encomendadas. (p.79)

En estos tiempos la evaluación está supeditada a una supervisión permanente y así garantizar una buena calidad educativa que beneficie a los estudiantes de la institución.

Ipeba (2011), mencionó que la evaluación de la calidad educativa: “Es la preocupación por la equidad y en el trabajo de evaluación y acreditación necesariamente refiere a la calidad educativa como aquello que hay que garantizar para todos y cada uno de los estudiantes”. (p.75)

Dimensiones de la calidad educativa

Las dimensiones de la calidad educativa según Minedu (2014), tomado de la Unesco son:

Equidad

Cuando se habla de una calidad de educación se dice que debe ofrecer los medios o recursos que sean necesarios y apoyos para que todos los niños y niñas, tomando en cuenta sus habilidades, destrezas y capacidades, puedan alcanzar los más alto niveles de avance en el aprendizaje. Esto quiere decir que debemos poner al alcance de todas las que integran , y no solamente a aquellos que son de la clase pudiente y culturas dominantes los cuales vale decir privilegiadas, podemos decir entonces que el conocimiento, recursos y condiciones que mejoren las competencias primordiales para practicar la ciudadanía en forma libre y así poder involucrarse en la era actual sociedad del

conocimiento , competente y globalizado, tan sólo así se podrá acceder a un trabajo digno de ejercer en los cuales profese su libertad en autonomía.

En este contexto hablamos de la equidad como una dimensión tan importante para evaluar la calidad de la educación.

Al respecto el Minedu (2014), afirmó: “calidad y equidad no solo no son incompatibles si no que son indisociables, pues el avance de la sociedad es la democratización educativo”. (p.119)

La institución mencionada, señala 3 niveles de equidad que se relacionan entre ellas:

Equidad de acceso, equidad en los recursos y en la calidad de los procesos educativos, equidad en los resultados de aprendizaje

Hablar de equidad no solamente se refiere a la igualdad de oportunidades sino que es el cambio paulatino que se tiene que dar en forma constante en las instituciones educativas para facilitar las condiciones de obtener una experiencia educativa de calidad y ello pueda reflejarse a través de las oportunidades que todos logran en la actual sociedad accesible a cambios constantes de acuerdo al avance de la tecnología.

Blanco (2008), al respecto dijo:

No basta con sólo brindar oportunidades y acceso al sistema educativo, sino, el desafío de los sistemas educativos es la generación de condiciones y recursos para que sus miembros tengan efectivamente una experiencia educativa de calidad, cuyo resultado se vea reflejado en el acceso igualitario al conjunto de oportunidades disponibles es esa sociedad. (p.45)

Relevancia

Desde un punto de vista es preciso y de vital importancia hacerse la siguiente interrogante: ¿cuáles son sus fines de la educación de calidad? y si aquello representa las necesidades de la comunidad educativa de acuerdo a su realidad del contexto, y que no sólo favorezca a un grupo minoritario de poder dentro de ella. La calidad de educación será relevante e imprescindible también cuando impulsen aprendizajes significativos que les sirva resolver los problemas de su

vida cotidiana y así demostrar el desarrollo personal en forma autónoma y libre. Los estudiantes deben estar preparados para enfrentar los retos y desafíos que se les presentan y responder de acuerdo al contexto social y cultural en que viven; es decir de acuerdo a su realidad.

Minedu (2014), definió: “Como un componente esencial de los sistemas educativos que pretenden la calidad, refiriéndose a las intenciones o principios condicionantes del funcionamiento y toma de decisiones del sistema en general” (p.48).

De este modo, reconocer la relevancia de una educación de calidad debe estar plasmado en hacer conocer del tipo de aprendizajes que se encuentran establecidos como imprescindibles, y también en que cada estudiante sienta la responsabilidad de conocer, reconocer, vivenciar y respetar los derechos humanos fundamentales, en este caso la libertad.

Acotado también por Casassus (2008), donde definió que:

La relevancia está relacionada con los sentidos de la educación, sus finalidades, contenido, así como el grado en el cual ésta satisface efectivamente las necesidades, aspiraciones e intereses del conjunto de la sociedad, no solamente de los grupos con mayor poder dentro de la misma. (p.58)

Pertinencia

Si hablamos de la pertinencia de la calidad educativa podríamos entender a que la educación sea significativa para niños y niñas sin importar que poseen diferentes capacidades e intereses y que provienen de distintos estratos sociales y culturas, en tal sentido lo que se requiere es que puedan apropiarse de los contenidos de su cultura local, regional y mundial, pues tan solo así podrán construirse como sujetos en la sociedad, desarrollándose en plena libertad con autonomía y su propia identidad.

Desde esta perspectiva Minedu (2014), definió como:

La necesidad de que esta sea significativa para personas de distintos contextos sociales y culturales y con diferentes capacidades e intereses de tal forma que puedan apropiarse los contenidos de la

cultura, mundial y local, y construirse como sujetos en la sociedad desarrollando su autonomía, autogobierno, su libertad y su propia identidad. (p.12)

Esta dimensión de pertinencia es la necesidad fundamental que tienen todas las personas de diferentes contextos socioculturales y con diferentes destrezas y habilidades para conocer bien de los contenidos de las costumbres mundiales, nacionales y locales, para ser libres y con los propios principios bien definidos en los procesos de aprendizaje.

Márquez (2008), definió: “La pertinencia demanda la inclusión del otro como legítimo e igual, respetando y valorando los universos simbólicos, por tanto los paradigmas que lo sostienen” (p.112).

Nuestro actual currículo por ser de carácter nacional, está orientado para atender a la diversidad en forma conjunta, pero dándoles la libertad a los docentes a adaptar sus contenidos temáticos de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

En ese contexto Díaz, (2005), dijo que: “La pertinencia es el compromiso con conocimiento y formación a servicio de un proyecto ético –político de la sociedad” (p.245).

Eficacia

La eficacia de una educación de calidad podemos entender en qué medida y magnitud son logrados los objetivos de la educación establecidos y garantizados en un enfoque de derechos.

De acuerdo a ello García (2009) definió como: “La necesidad de que todos los componentes cumplan adecuadamente su función, de tal forma que el ser humano desarrolle sus potencialidades y compense sus limitaciones”. (p.218)

Según el autor la eficacia como dimensión de una educación de calidad debe dar cuenta sobre la proporción en que los niños y niñas logran ingresar y mantenerse en las instituciones educativas; si se les atiende las necesidades educativas que involucren a todos, incluidos los padres de familia; tan solo así se hablará de una educación obligatoria y gratuita. También al mismo tiempo fijarse en el logro de los aprendizajes que correspondan de acuerdo a la etapa

educativa y que los recursos y procesos educativos estén bien asignados y organizados.

Schemelkes, (2007), mencionó que la eficacia: “Es la capacidad del sistema de cumplir con los objetivos que le han sido asignados, incluye los aspectos de cobertura, permanencia, promoción, aprendizaje real”. (p.89)

En ese sentido podríamos decir si las metas educativas son alcanzadas sin diferencia alguna muestra una gran eficacia la educación.

Chase y Aquilano (1995), definieron que la eficacia: “Es la obtención de los resultados deseados” (p.80)

Eficiencia

Cuando se habla de eficiencia como la dimensión de una educación de calidad se pregunta de la forma a que han sido alcanzados los objetivos. Por lo tanto se entiende de qué forma se ha destinado los financiamientos a la educación y a las instituciones y de cómo lo han manejado estos recursos.

Desde esta perspectiva Minedu (2014), definió: “Al óptimo empleo de los recursos para mejores resultados. (p.31)

Entonces se dice que la eficiencia es el manejo de forma regulada y adecuada que se le da a los recursos previstos por el gobierno central a las instituciones educativas públicas y que estos sean utilizados para mejorar la calidad de la educación en cada escuela de nuestro país. .

Orealc (2007), señaló que la eficiencia es : “ un atributo básico de la educación de calidad para todos , por lo cual es preciso analizar en qué medida la operación pública es eficiente , respetando el derecho ciudadano a que su esfuerzo material sea adecuadamente reconocido y retribuido”(p.12)

Por lo tanto la inversión pública que se realiza a las instituciones es beneficiosa para todos y la forma cómo es administrada por los directivos de las instituciones públicas, para lograr una eficiencia en la calidad educativa y mejorar el aprendizaje de los estudiantes de todo el Perú.

Espinoza y otros (1994), dijeron que: “La eficiencia se refiere al uso óptimo de recursos en beneficio del logro de los objetivos planificados”. (p.101)

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018?

1.4.2. Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cuál es el nivel de la dimensión de equidad en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018?

Problema específico 2

¿Cuál es el nivel de la dimensión de relevancia en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018?

Problema específico 3

¿Cuál es el nivel de la dimensión de pertinencia en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018?

Problema específico 4

¿Cuál es el nivel de la dimensión de eficacia en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018?

Problema específico 5

¿Cuál es el nivel de la dimensión de eficiencia en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018?

1.5. Justificación del estudio

1.5.1 Justificación teórica

El presente trabajo de investigación hizo conocer teóricamente las dimensiones de la calidad educativa, identificando el nivel que tienen en el campo educativo, para poder entender el problema en el dicho se necesitaron investigar y analizar las teorías que lo corroboran, por ello este trabajo contribuyó con el aporte importantísimo de nuevos conceptos basados en diferentes autores, sobre todo al haberse aplicado a una nueva población, en este caso los docentes de la

comunidad de Villas de Ancón, distrito de Ancón. Esta investigación tiene el valor teórico, porque explica la variable, sus dimensiones y la relación que tienen entre sí, dando a conocer que debe existir un nivel de calidad educativa en dichas instituciones de la comunidad.

1.5.2. Justificación práctica

Este trabajo se justifica porque está con una visión a orientar y brindar un aporte para tener una buena calidad educativa en las instituciones educativas aplicadas, por ello estamos seguros que la investigación es importante y relevante en sí misma, en la medida que a partir de las conclusiones se propone planes de mejora para hacer frente a las deficiencias encontradas.

1.5.3. Justificación metodológica

Este estudio tiene una valía metodológica ya que en todo el proceso se aplicó el método científico; se revisaron estudios relacionados con el tema, se aplicaron instrumentos para recolectar datos, en este caso el cuestionario y se empleó la estadística descriptiva para determinar el nivel de la calidad educativa, es decir con sus 5 dimensiones relacionadas entre sí, dándole un valor significativo a esta tesis.

1.6. Objetivos de la investigación

1.6.1. Objetivo general

Determinar el nivel de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018.

1.6.2. Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Determinar el nivel de la dimensión de equidad en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018.

Objetivo específico 2

Determinar el nivel de la dimensión de relevancia en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018.

Objetivo específico 3

Determinar el nivel de la dimensión de pertinencia en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018.

Objetivo específico 4

Determinar el nivel de la dimensión de eficacia en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018.

Objetivo específico 5

Determinar el nivel de la dimensión de eficiencia en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018.

II. Método

2.1. Variables de investigación

Variable 1: Calidad educativa

Definición Conceptual

Minedu(2003), mencionó que: “Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”. (p.5)

Definición operacional

En esta tesis elaborada en las cuales la variable es la calidad educativa donde se puede medir en sus dimensiones de equidad los indicadores como: acceso democrático, distribución de recursos, resultado de aprendizajes; los cuales nos permitirá determinar el nivel en que se encuentra las instituciones educativas de la comunidad de Villas de Ancón; en relevancia se considera: los principios del funcionamiento y cumplimiento; en pertinencia: la autonomía de gestión, desarrollo sostenible; en eficacia: el nivel de cumplimiento, desarrollo de potencialidades y en eficiencia: el aseguramiento de los procesos y prevención de conflictos, los cuales nos permitirá de manera objetiva determinar el nivel de la calidad educativa en las instituciones de dicha comunidad.

2.2. Operacionalización de la variable

Tabla 1

Matriz de operación de la variable calidad educativa

Dimensión	Indicador	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Equidad	-Acceso democrático	P1,P2,P3, P4,P5,P6	Siempre(5) Casi siempre(4)	Bueno 36.7-49.9
	-Distribución de recursos	P7,P8 yP9	A veces(3) Casi nunca(2)	Regular 23.4- 36.6
	-Resultados de aprendizaje	Total .9	Nunca(1)	Malo 10-23.3
Relevancia	-Principios del funcionamiento	P10,P11,P12, P13,P14 yP15	Siempre(5) Casi siempre(4)	Bueno 23-30
	-Principios del Cumplimiento	Total:6	A veces(3) Casi nunca(2) Nunca(1)	Regular 15-22 Malo 6-14
Pertinencia	-Autonomía de gestión	P16,P17,P18 P19,P20 y P21	Siempre(5) Casi siempre(4)	Bueno 23-30
	-Desarrollo sostenible	Total:6	A veces(3) Casi nunca(2) Nunca(1)	Regular 15-22 Malo 6-14
Eficacia	-Nivel de cumplimiento	P22,P23,P24 P25 y P26	Siempre(5) Casi siempre(4)	Bueno 18.3-24.8
	-Desarrollo de potencialidades	Total:5	A veces(3) Casi nunca(2) Nunca(1)	Regular 11.7- 18.2 Malo 5-11.6
Eficiencia	Aseguramiento de los procesos.	P27,P28,P29 y P30	Siempre(5) Casi siempre(4)	Bueno 16-20
	Prevención de conflictos	Total:4	A veces(3) Casi nunca(2) Nunca(1)	Regular 11-15 Malo 4-10

2.3. Metodología

2.3.1. Diseño de investigación

Este trabajo de investigación pertenece al enfoque cuantitativo, de tipo básica, de método y diseño descriptivo, no experimental, de corte transeccional o transversal.

Enfoque cuantitativo

Hernández, Fernández y Baptista (2014), definieron: “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadísticos, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. (p.15)

Tipo básica

La investigación que se sigue en esta tesis es de tipo básica, sustentado teóricamente por: Sánchez y Reyes (2015) en lo cual mencionaron:

Es llamada también pura o fundamental, nos lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación, no tiene objetivos prácticos específicos. Mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico, está orientado al descubrimiento de principios y leyes. (p.44)

Método y diseño descriptivo

En lo que se refiere al método y diseño es descriptivo, sustentado por:

Hernández et al (2014). Señalaron que:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo

También es no experimental, según Hernández et al (2014):

Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos. (p.149)

De corte transeccional o transversal, según Hernández et al (2014): “Se recolectan datos en un solo momento, en un único tiempo, su propósito es describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado” (p.150)

2.4. Población

Francisca (1988, Citado por Bernal, 2006), “La población es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como en conjunto de todas las unidades de muestreo” (p. 36).

La población de docente son 102, pertenecientes a las instituciones educativas de la comunidad de Villas de Ancón

Tabla 2.

Distribución de la población

Instituciones educativa de Villas de Ancón	
Nuestra Señora de la Paz	60
Nº8193 “ Villas de Ancón”	12
Sagrada Familia “APOVA”	30
Total	102

Se consideró como muestra el 100% de la población, es decir se trabajó con una población censal, para obtener una mejor representación de los datos de las variables.

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el proceso de recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta, Según:

Audirac y otros (2006), “La encuesta es un instrumento que permite recabar información general y puntos de vista de un grupo de personas”. (p.90).

Teniendo en claro la técnica a emplear, se elaboró el instrumento de cuestionario dicho instrumento utiliza la escala de Likert con la escala de valores para cada pregunta.

Según Hernández, et al. (2014), la definieron al instrumento como el “conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (p.374).

El instrumento se elaboró para la medición del nivel de la variable, de acuerdo a las dimensiones con sus respectivos indicadores mencionados en el marco teórico.

El instrumento que se usó para recolectar datos de la población se realizó a través de las siguientes fichas técnicas

Cuestionario variable calidad educativa

Ficha técnica 1

Nombre del instrumento:	Cuestionario de variable calidad educativa
Autor:	Br. Alejandro Máximo Huamán Romero
Año:	2016
Adaptado:	Br. María Clarisa León Jiménez
Año:	2018
Lugar:	Instituciones educativas de la comunidad de Villas de Ancón
Objetivo:	Determinar el nivel de la calidad educativa en las instituciones de Villas de Ancón-año 2018
Administración:	Individual
Tiempo de duración:	25 minutos aproximadamente

Los docentes resaltaron sus respuestas en cada uno de los ítems mencionados en el cuestionario teniendo en cuenta la escala de valoración de Likert (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca), siendo un total de 30 ítems, distribuidos en forma secuencial para cinco dimensiones que son la: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia con ello se trata de medir la percepción de los docentes que laboran en las instituciones educativas de la comunidad educativa de Villas de Ancón, sobre el nivel de la calidad educativa. La escala utilizada para este instrumento es la que se menciona en la tabla:

Tabla 3.

Escala valorativa del instrumento calidad educativa

Escala valorativa		
CODIGO	Categoría	Escala
S	Siempre	5
CS	Casi siempre	4
AV	A veces	3
CN	Casi nunca	2
N	Nunca	1

Validación y confiabilidad de Validez

Validez

Como definieron Hernández, et al (2014), “La validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que pretende medir” (p. 201).

Los instrumentos de recolección de datos deben ser confiables y tener una validez, para ello los instrumentos antes de ser aplicados se han sometido al proceso de validación de contenido mediante juicio de expertos de profesionales de diferentes campos y universidades, donde tuvieron en cuenta tres puntos muy importantes: relevancia, pertinencia y claridad de cada uno de los ítems de los instrumentos y concluyeron como viable para aplicarlo.

Tabla 4.

Validación de los instrumentos a través de juicio experto

Validación		
Nro.	Experto	Resultado
1	Elmer Vargas Díaz	Aplicable
2	Mitchell Alarcón Díaz	Aplicable
3	Nildo Espinoza Manyari	Aplicable

Para determinar la confiabilidad del instrumento de cuestionario sobre la calidad educativa, se dio mediante el proceso estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach, a un grupo de 11 docentes. Después se procesaran todos los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 24.0.

Hernández, et al (2014), definieron: “La confiabilidad de un instrumento de medición. “Es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes”. (p. 200).

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Moderada
0,41 a 0,60	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Ruíz (2007).

Como se observa en la tabla anterior, lo cual permite observar y analizar los resultados de la prueba Alfa de Cronbach para la variable en estudio y sus correspondientes dimensiones.

Tabla 5.

Prueba de confiabilidad de la variable calidad educativa

Alfa de Cronbach	Nº elementos
0.932	11

En la tabla anterior se observa que la prueba de alfa de Cronbach realizado para la variable calidad educativa muestra: 0.932; indicando que tiene un nivel alto de confiabilidad y listo para ser aplicado a la población a encuestar en las instituciones de la comunidad de Villas de Ancón.

Procedimientos de recolección de datos

Primeramente se realizó una prueba piloto con 11 docentes para determinar la confiabilidad del instrumento, la población pequeña contó con las mismas características de la muestra de estudio, con los cuales se llegó a la conclusión que son confiables.

Una vez probada la validez y confiabilidad del instrumento en estudio, se aplicó a una población de 102 docentes de la Instituciones Educativas de la comunidad de Villas de Ancón. Quienes respondieron en 25 minutos aproximadamente.

Luego, se analizaron los resultados arrojados por los 102 docentes, a través del programa estadístico SPSS versión 24.0 en español. Asimismo se mostrarán en las tablas posteriores interpretación, de acuerdo a los objetivos planteados en la presente investigación y llegar a una conclusión.

Métodos de análisis de datos

De acuerdo nuestro diseño de investigación haremos uso de la estadística descriptiva.

Según (Hernández, Fernández y Baptista (2014) definieron:

El análisis considera las reflexiones e impresiones registradas por el investigador en la bitácora de campo durante su inmersión inicial y profunda, además de los datos provenientes de las notas que toma de la observación que hace del ambiente y de la recolección enfocada que realiza a través de entrevistas, documentos y materiales diversos; en tanto, sigue generando más datos y

acumulando grandes volúmenes de los mismos, por lo que el investigador debe preguntarse qué hacer con ellos. (p.406)

En el presente trabajo se hizo uso de la estadística descriptiva para analizar y luego describir la variable mediante las tablas, y gráficos.

III. Resultados

Tabla 6

Análisis descriptivo de la calidad educativa

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	7	7%
Regular	62	61%
Bueno	33	32%
Total	102	100%

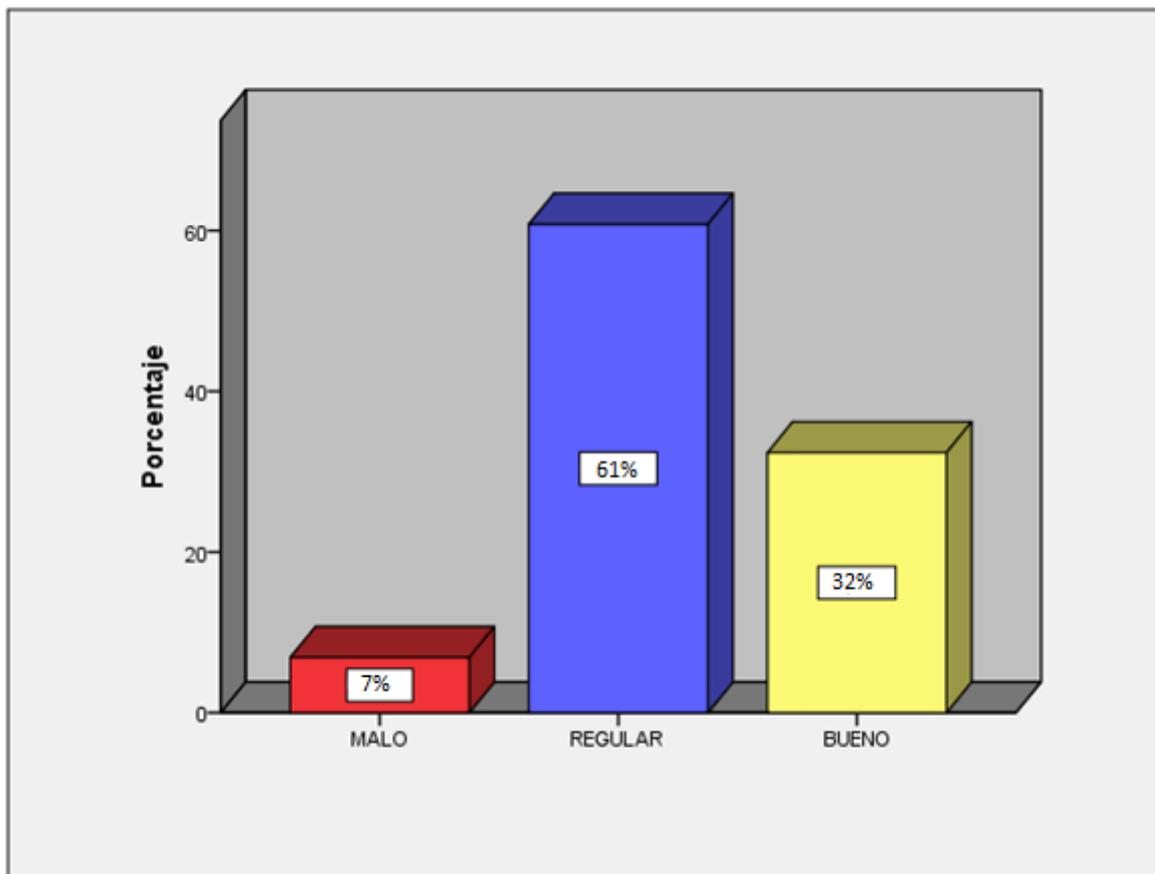


Figura 1. Variable Calidad Educativa

En la tabla 7 y figura 1 se observa que, del total de docentes encuestados en la comunidad de Villas de Ancón, el 7% indicaron que la calidad educativa se encuentra en un nivel malo, un 61% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 32% consideran que se tiene un nivel bueno en la variable calidad educativa.

Tabla 7

Medidas de frecuencia de la dimensión Equidad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	11	11%
Regular	66	65%
Bueno	25	25%
Total	102	100%

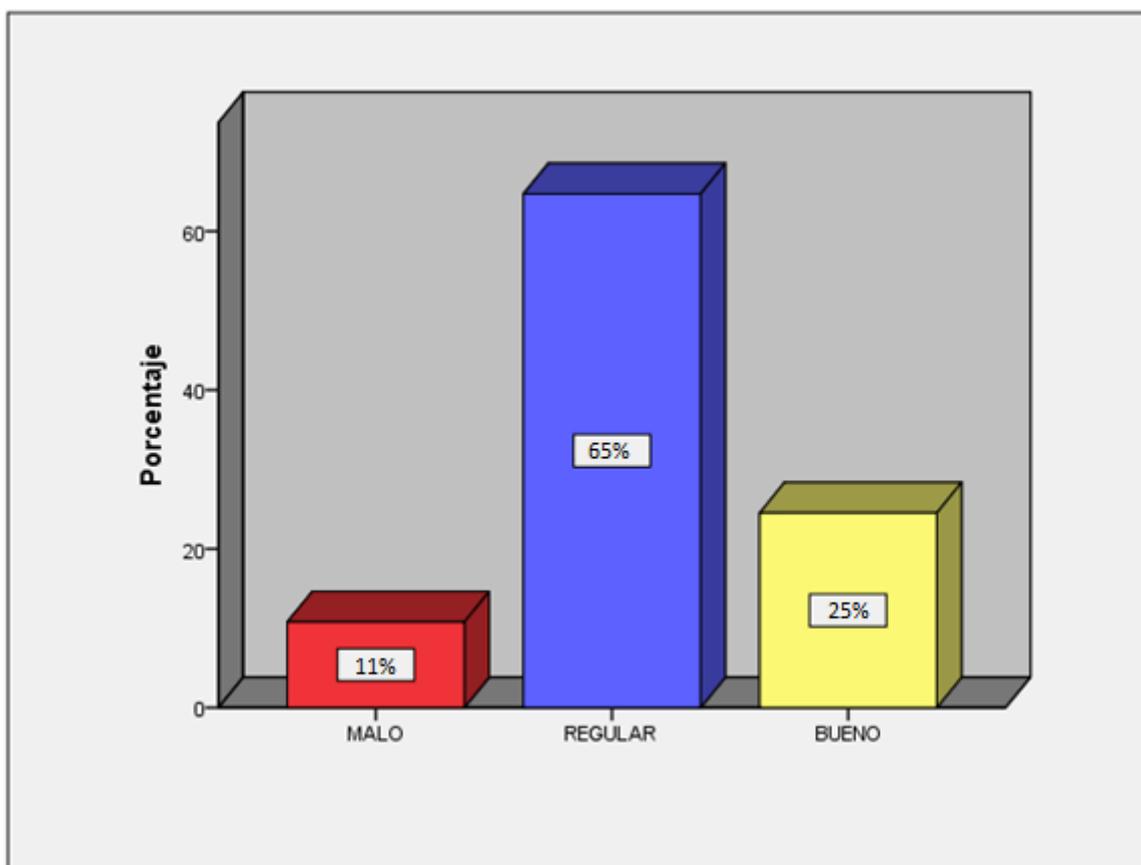


Figura 2. Dimensión de equidad

En la tabla 8 y figura 2 se observa que, del total de docentes encuestados en la comunidad de Villas de Ancón, el 11% indicaron que la dimensión de la equidad se encuentra en un nivel malo, un 65% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 25% consideran que se tiene un nivel bueno en la dimensión de equidad.

Tabla 8

Medidas de frecuencia de la dimensión Relevancia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	18	18%
Regular	53	52%
Bueno	31	30%
Total	102	100%

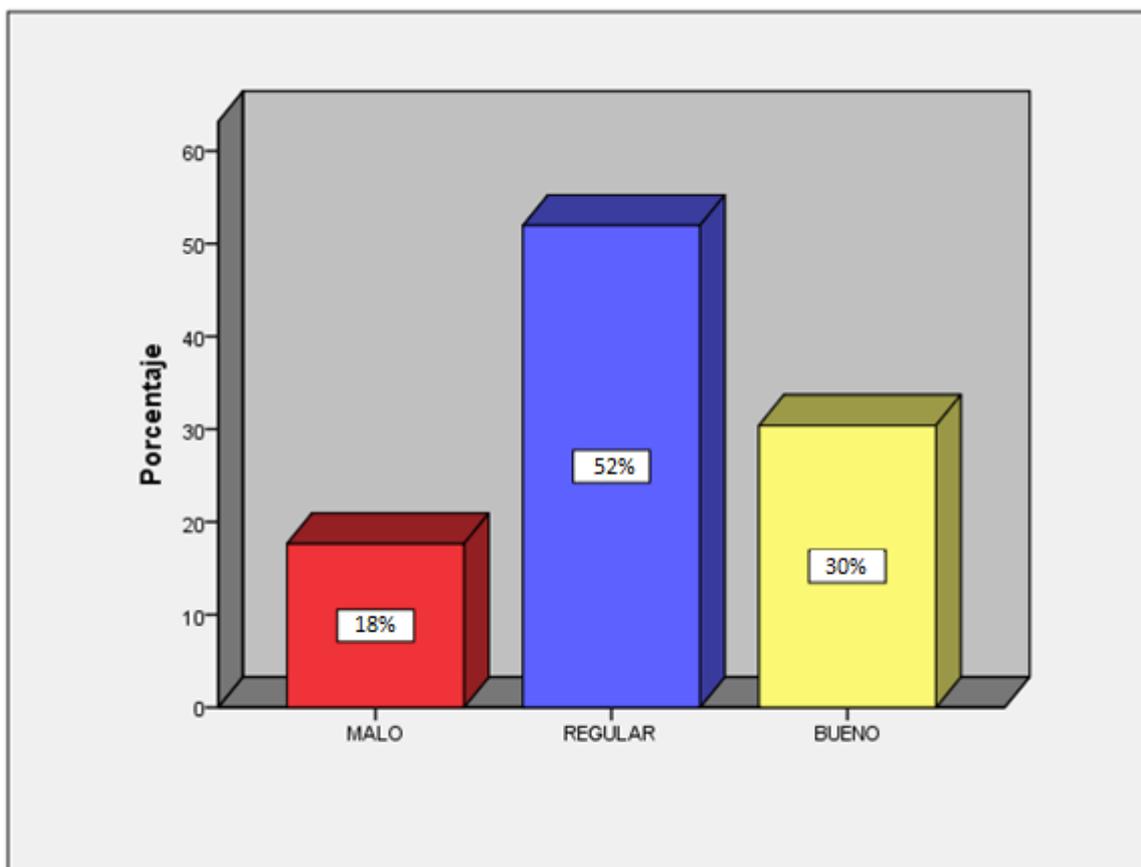


Figura 3. Dimensión de relevancia

En la tabla 9 y figura 3 se observa que, del total de docentes encuestados en la comunidad de Villas de Ancón, el 18% indicaron que la dimensión de la equidad se encuentra en un nivel malo, un 52% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 30% consideran que se tiene un nivel bueno en la dimensión de relevancia.

Tabla 9

Medidas de frecuencia de la dimensión Pertinencia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	20	20%
Regular	59	58%
Bueno	23	22%
Total	102	100%

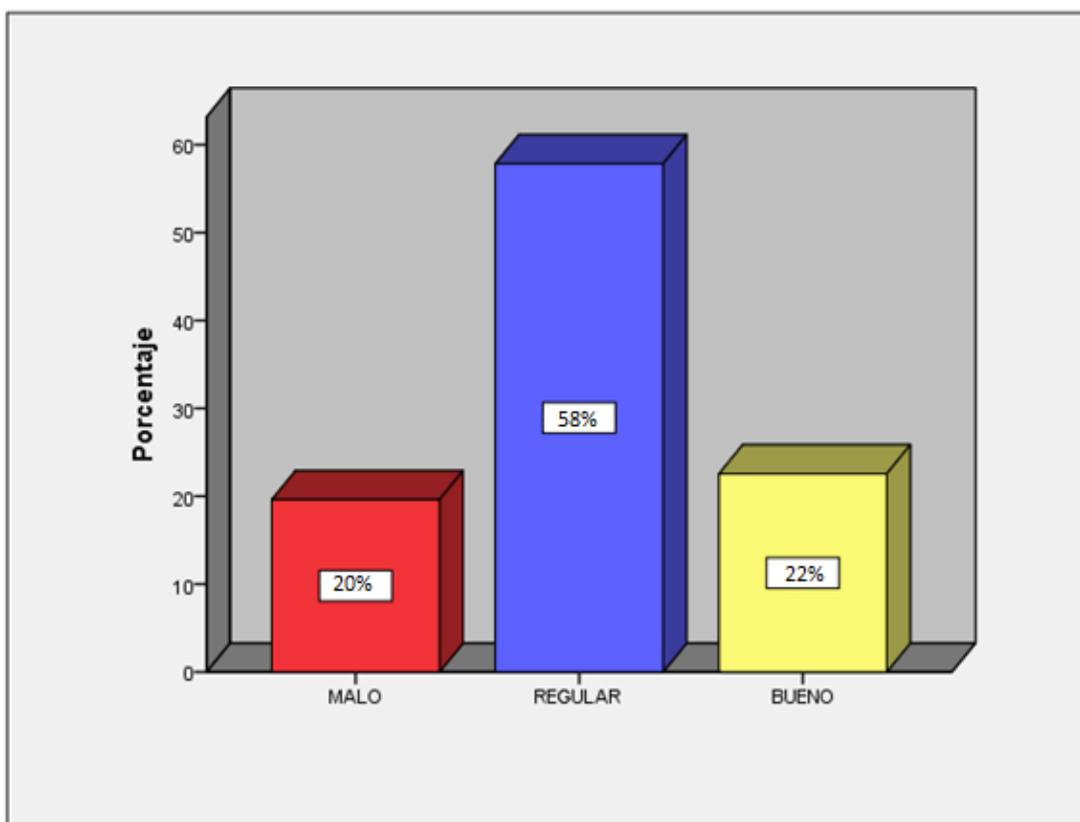


Figura 4. Dimensión de pertinencia

En la tabla 10 y figura 4 se observa que, del total de docentes encuestados en la comunidad de Villas de Ancón, el 20% indicaron que la dimensión de la pertinencia se encuentra en un nivel malo, un 58% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 22% consideran que se tiene un nivel bueno en la dimensión de pertinencia.

Tabla 10

Medidas de frecuencia de la dimensión eficacia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	14	14%
Regular	58	57%
Bueno	30	29%
Total	102	100%

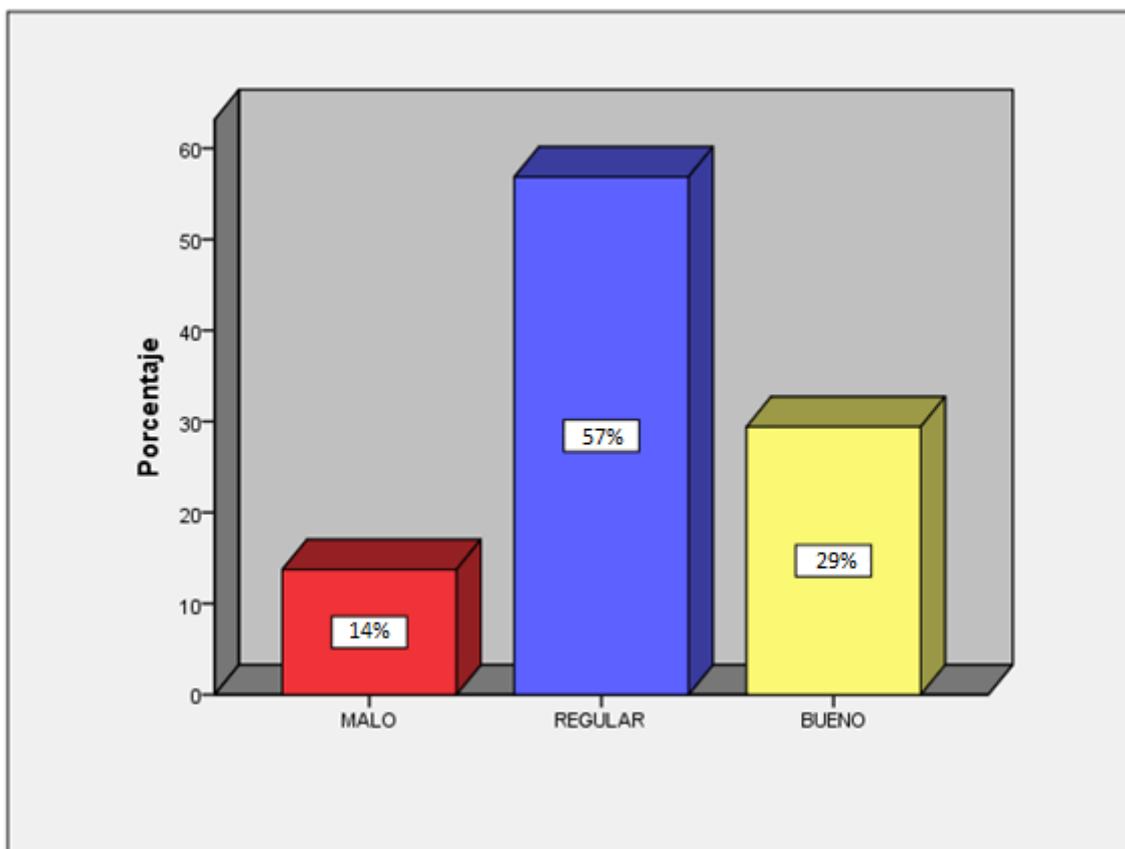


Figura 5. Dimensión de eficacia

En la tabla 11 y figura 5 se observa que, del total de docentes encuestados en la comunidad de Villas de Ancón, el 14% indicaron que la dimensión de la eficacia se encuentra en un nivel malo, un 57% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 29% consideran que se tiene un nivel bueno en la dimensión de eficacia.

Tabla 11

Medidas de frecuencia de la dimensión Eficiencia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Mala	38	37%
Regular	52	51%
Buena	12	12%
Total	102	100%

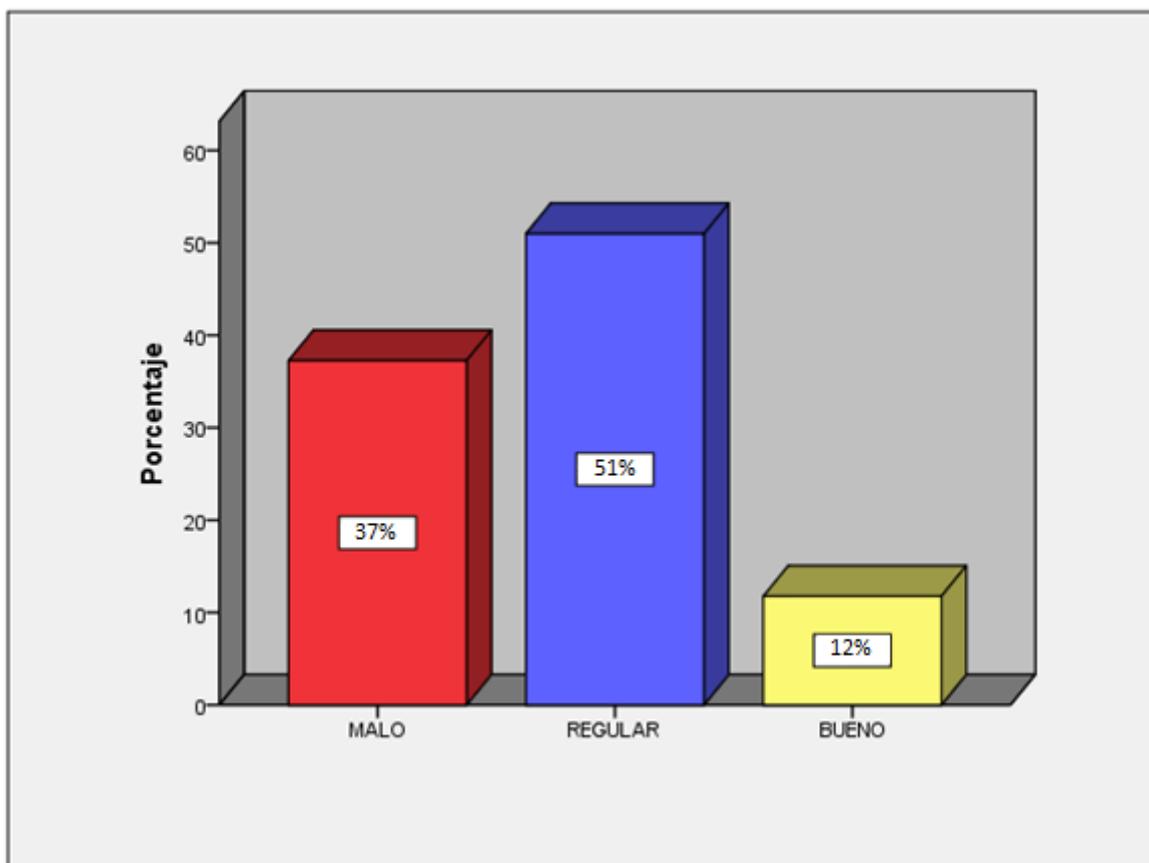


Figura 6. Dimensión de eficiencia

En la tabla 12 y figura 6 se observa que, del total de docentes encuestados en la comunidad de Villas de Ancón, el 37% indicaron que la dimensión de la eficiencia se encuentra en un nivel malo, un 51% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 12% consideran que se tiene un nivel bueno en la dimensión de eficiencia.

IV. Discusión

En el trabajo de investigación realizado sobre el nivel de la calidad educativa en las instituciones de la comunidad de villa de Ancón -Ancón, de acuerdo al objetivo general: Determinar el nivel de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón, se llega a la conclusión que durante el año 2018 los 102 docentes encuestados contestaron que la calidad educativa se encuentra en un nivel regular con una aceptación de 61,0%,.En este sentido relacionándolo con los antecedentes de la tesis realizado por García (2014) ,llamada La gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones educativas públicas de educación primaria en Ensenada , Baja California ,donde determinó que las exigencias a la que es sometida la organización , por el medio social enfocados desde las perspectivas de la educación , compromete cada vez más el sentido de calidad y pertinencia del modelo educativo , que los países tendrán que estimular a fin de darle énfasis a los conocimientos y realidades , permitiendo con esto acceder al conglomerado científico y tecnológico actualizado , para utilizarlo con alto grado de responsabilidad , ya que la calidad educativa fue regular. También con el trabajo de investigación de Arroyo (2014) presentó en la Universidad Nacional del Centro de Huancayo-Perú, la tesis titulada Percepción de la autoevaluación de la calidad Educativa en docentes del distrito de Huancayo. La investigación se realizó con una muestra de 150 docentes. Su conclusión fue lo siguiente: (a) la autoevaluación de calidad de la gestión educativa de los docentes de la Institución Educativa de secundaria de la Provincia de Huancayo se encuentra en poco avance en el uso de información, (b) la dirección institucional se encuentra en inicio y poco avance y (c) el soporte al desempeño docente, trabajo continuo con la familia comunidad, la infraestructura y el proceso para el aprendizaje se encuentra también en poco avance.

Atúncar y Valer (2015),en su tesis “Gestión administrativa y la calidad educativa en los Cebas de Chorrillos,UGEL07,Lima-2014”,donde concluyeron, que los docentes encuestados respondieron con un 68,7%que la calidad educativa muestra un nivel regular . También Chiquillán (2016) ,en su trabajo de investigación Gestión educativa y acreditación de la calidad educativa en las instituciones de la Red 14 ,UGEL 05 del Agustino -2015 concluyó que la

acreditación de la calidad educativa representa un nivel regular representado por un 85% , por lo que también concuerda con mi tesis.

Minedu(2003), en la ley n^o.28044 ,indica que la calidad de la educación “es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”(p.5), en ese sentido los resultados obtenidos de mi investigación muestran que la calidad educativa se encuentran en un nivel regular , por lo que se puede concluir que están en camino , en proceso , para llegar a un nivel bueno, teniendo en cuenta el nivel óptimo de formación de cada estudiante.

En cuanto a los resultados obtenidos por dimensiones, de acuerdo al objetivo específico 1:Determinar el nivel de la dimensión de equidad de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón ,2018,los docentes encuestados respondieron en un 65,0% consideran que se encuentra en un nivel regular .En tal sentido relacionándolo con el artículo científico de Valero(2016), el deseo de acceso y equidad en la educación Matemática donde concluyó que: Muy pocos alcanzan los niveles superiores y una proporción casi constante entre 16% y20% de la población logra alcanzar los niveles mínimos deseados de acuerdo con las mediciones nacionales o internacionales.(p.119).

También Carro (2016), presentó en la Revista Electrónica Educare , su artículo denominado Los consejos técnicos escolares para la inclusión y equidad educativa en la educación básica de Tlaxcala, México , que tienen como objetivo analizar , mediante el seguimiento y evaluación ,el desempeño estudiantil y garantizar una educación inclusiva ,donde concluyó que: “los resultados obtenidos identifican una planeación escolar, trabajo colaborativo, asesoría técnico-pedagógico y liderazgo como temas por consolidar ,además de las estrategias poco precisas para evitar la situación de riesgo y exclusión escolar”.(p.30) los cuales se relacionan con mi trabajo de investigación .

En cuanto a los trabajos previos nacionales de Atúncar y Valer(2015) , en su tesis Gestión administrativa y la calidad educativas en las CEBAS de Chorrillos ,UGEL 07,Lima 2014 donde concluyó que la dimensión de equidad de la calidad educativa fue regularmente eficiente, siendo un 38,7%.También la tesis tomado

de López(2015), Estrategias generales y calidad de servicio educativo RED-13,UGEL03,San Miguel ,2015 coincide con mi trabajo, en lo cual llegó a la conclusión que un 63,3% perciben un nivel regular ,estos resultados muestran que los docentes de la UGEL03 manifiestan que la calidad de servicio educativo en su dimensión de la equidad se encuentran en un nivel regular.

En ese sentido Blanco (2008) ,menciona que “el desafío de los sistemas educativos es la generación de condiciones y recursos para que sus miembros tengan efectivamente una experiencia de calidad, cuyo resultado se vea reflejado en el acceso igualitario al conjunto de oportunidades disponibles en esa sociedad” (p.45)

Por otro lado , similar al objetivo específico 2:Determinar el nivel de la dimensión de relevancia de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón ,2018, los docentes encuestados respondieron en un 52,0% que se encuentra en un nivel regular .En tal sentido relacionándolo con Herrera (2014) , en la revista Cuadernos de Educación y Desarrollo ,presentó el artículo Relevancia y eficiencia de las instituciones de Educación Superior Privadas en Zacatecas , ¿Una educación de calidad? Su población fue 4 universidades y su muestra 108 estudiantes de los últimos semestres, su objetivo fue determinar el nivel Relevancia y eficiencia de las instituciones de Educación Superior Privadas en Zacatecas, llegando a las siguientes conclusiones :No existe las garantías necesarias para decir que existe una verdadera regulación de la calidad educativa de los establecimientos universitarios, la universidad privada en Zacatecas enfrenta seria deficiencias vinculadas con la Relevancia de su oferta educativa en la región como: escasa vinculación universidad-ámbito laboral y deficiente desarrollo de las capacidades y habilidades de los estudiantes lo cual coincide con mi trabajo.

También los trabajos de investigación de Atúncar y Valer(2015) , en su tesis Gestión administrativa y la calidad educativas en las CEBAS de Chorrillos ,UGEL 07,Lima 2014 donde concluyó que la dimensión de la relevancia fue regularmente eficiente, siendo un 48,7%.Asi mismo, es los hallazgos tomado de López(2015), Estrategias generales y calidad de servicio educativo RED-13,UGEL03,San Miguel ,2015 coincide con mi trabajo, en lo cual llegó a la

conclusión que un 63,3% perciben un nivel regular .De lo expuesto podemos manifestar que los docentes de la UGEL03 perciben que la calidad de servicio educativo en su dimensión de la relevancia se encuentran en un nivel regular.

La teoría sustentado por Casassus(2008) ,refuerza diciendo que la relevancia está relacionada con los sentidos de la educación , sus finalidades , contenidos , así como el grado que satisfacen las necesidades e intereses del conjunto de la sociedad.(p.58)

En cuanto al objetivo específico 3: Determinar el nivel de la dimensión de pertinencia de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón, 2018, los102 docentes encuestados respondieron en un 50,0% que se encuentra en un nivel regular .Sí se relaciona con Navarreño (2015), en la revista científica Avances en Supervisión Educativa, presentó su artículo llamado Descentralización con transparencia, liderazgo, calidad y pertinencia. Sus conclusiones son: a)La descentralización, por sí sola, no garantiza la mejora, la calidad, el liderazgo, la pertinencia y la equidad de la educación para todos ,b)La calidad de la educación puede estar planificada y vinculada a visiones de intereses ocultos que obran en contra del bien común ,c)Lograr un Sistema educativo que garantice la formación de ciudadanos pacíficos , justos y solidarios , depende más de la actitud y el compromiso ético , individual y colectivo , que de los modelos organizativos curriculares y pedagógicos, d)La descentralización debe basarse en pilares sólidos configurados por políticas y prácticas sociales y económicas que atienden a diversidad y al logro del bien común y de objetivos generales , a partir de un reparto equitativo de la riqueza basado en la justicia distributiva.

Igualmente los trabajos de investigación de Atúncar y Valer (2015), en su tesis Gestión administrativa y la calidad educativas en las CEBAS de Chorrillos, UGEL 07, Lima 2014 coinciden ya que concluyó que la dimensión de la pertinencia fue regular, siendo un 58,0%

Estos resultados son corroborados con la teoría de Minedu(2014) , quien nos señala que la necesidad esta sea significativa para personas de distintos contextos sociales y culturales y con diferentes capacidades e intereses de tal forma que puedan apropiarse los contenidos de la cultura mundial y local y

construirse como sujetos en la sociedad desarrollando su autonomía , autogobierno , su libertad y su propia identidad.(p.42)

Por otro lado sobre el objetivo específico 4: Determinar el nivel de la dimensión de eficacia de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón ,2018,los102 docentes encuestados respondieron en un 57,0%que se encuentra en un nivel regular ,lo cual se relaciona con los trabajos de investigación de Atúncar y Valer(2015) , en su tesis Gestión administrativa y la calidad educativas en las Cebas de Chorrillos ,UGEL 07,Lima 2014 coinciden porque se concluyó que la dimensión de la eficacia fue regular, siendo un 58,7%.

Igualmente en los antecedentes previos de trabajo de investigación tomado de López (2015), Estrategias generales y calidad de servicio educativo RED-13,UGEL 03,San Miguel ,2015 concuerda con mi trabajo, en lo cual llegó a la conclusión que un 63,3% perciben un nivel regular .De lo expuesto podemos manifestar que los tesisistas concluyen que la calidad educativa en su dimensión de la eficacia se encuentran en un nivel regular.

En ese sentido los resultados obtenidos “regular” se acerca al mejoramiento de los objetivos de las dichas instituciones. La eficacia según García (2009),se refiere a la necesidad de que todos los componentes cumplan adecuadamente su función, de tal forma que el ser humano desarrolle sus potencialidades y compense sus limitaciones.(p.218)

Finalmente se menciona los resultados del objetivo específico 5 : Determinar el nivel de la dimensión de eficiencia de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón, los102 docentes encuestados respondieron en un 51,0%que se encuentra en un nivel regular ,y ello se relaciona con Herrera (2014) , en la revista Cuadernos de Educación y Desarrollo ,presentó el artículo Relevancia y eficiencia de las instituciones de Educación Superior Privadas en Zacatecas , ¿Una educación de calidad?, llegó a las siguientes conclusiones :a)No existe las garantías necesarias para decir que existe una verdadera regulación de la calidad educativa de los establecimientos universitarios ,b) La universidad privada en Zacatecas enfrenta seria deficiencias vinculadas con la Relevancia de su oferta educativa en la región como: escasa

vinculación universidad-ámbito laboral y deficiente desarrollo de las capacidades y habilidades de los estudiantes .

Los trabajos previos de Atúncar y Valer (2015), en su tesis Gestión administrativa y la calidad educativas en las Cebas de Chorrillos, Ugel 07, Lima 2014 porque concluyeron que la dimensión de la eficacia fue regular, siendo un 60,0%se relaciona con mi tesis

A estos resultados lo puede sustentar Minedu(2014), diciendo que la eficiencia es “el óptimo empleo de los recursos para mejores resultados”(p.31), los cuales todavía nos falta alcanzar , por lo que se hace un llamado a la autorreflexión ,autoevaluación a todos los docentes y la comunidad educativa que los integran para alcanzar y lograr nuestra meta , en dar una educación de calidad que involucre a más allá de los 5 dimensiones mencionados .De esta manera cambiaremos la visión integral de los estudiantes para un futuro mucho mejor.

V. Conclusiones

- Primera:** De acuerdo al objetivo general, un 7,0% indicaron que la calidad educativa se encuentra en un nivel malo, 61,0% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 32,0% consideran que se tiene un nivel bueno, es decir la población de 102 docentes tomados de las instituciones educativas de Villas de Ancón consideran que la calidad educativa se encuentra en un nivel regular.
- Segunda:** De acuerdo a la dimensión de equidad de la calidad educativa teniendo en cuenta los indicadores de acceso democrático, distribución de recursos y resultados de aprendizaje , un 11,0% indicaron que se encuentra en un nivel malo, 65,0% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 25,0% consideran que se tiene un nivel bueno, es decir de la población de 102 docentes tomados de las instituciones educativas de Villas de Ancón 65,0% consideran que se encuentra en un nivel regular.
- Tercera:** De acuerdo a la dimensión de relevancia de la calidad educativa, teniendo en cuenta los indicadores de principio de funcionamiento y principios del cumplimiento un 18,0% indicaron que se encuentra en un nivel malo, 52,0% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 30,0% consideran que se tiene un nivel bueno, por lo tanto de la población de 102 docentes tomados de las instituciones educativas de Villas de Ancón el 64,7% consideran que se encuentra en un nivel regular.
- Cuarta:** De acuerdo a la dimensión de pertinencia de la calidad educativa, un 20,0% indicaron que se encuentra en un nivel malo, 58,0% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 22,0% consideran que se tiene un nivel bueno, es decir la dimensión de pertinencia, tomando como indicadores autonomía de gestión y desarrollo sostenible en

las instituciones de Villas de Ancón se encuentra en un nivel regular.

Quinta:

De acuerdo a la dimensión de la eficacia de la calidad educativa, un 14,0% indicaron que se encuentra en un nivel malo, 57,0% que se tiene un nivel regular, mientras que 29,0% consideran que se tiene un nivel bueno, es decir la dimensión de eficacia, tomando como indicadores nivel de cumplimiento y desarrollo de potencialidades en las instituciones de Villas de Ancón se encuentra en un nivel regular.

Sexta:

De acuerdo a la dimensión de eficiencia de la calidad educativa, un 37,0% indicaron que se encuentra en un nivel malo, 51,0% que se tiene un nivel regular, mientras que 12,0% consideran que se tiene un nivel bueno, tomando como indicadores aseguramiento de los procesos y prevención de conflictos en las instituciones de Villas de Ancón se encuentra en un nivel regular.

VI. Recomendaciones

- Primera:** La sensibilización, toma de conciencia del equipo directivo y personal docente para tomar medidas más pertinentes como la capacitación de manera permanente, de esta manera podría responder oportunamente a los desafíos que se presentan en la calidad educativa, ya que el nivel de ésta en la comunidad trabajada es regular.
- Segunda:** Se les recomienda al equipo directivo de la institución educativa, que revisen el protocolo de libre acceso para que de esta manera no exista inequidad por ejemplo, (a)al momento de matrícula , (b) en los resultados de aprendizajes de estudiantes en forma equitativa, para superar así la dificultad que existe en ello, ya que los resultados muestran un nivel regular en este aspecto.
- Tercera:** Los docentes de las instituciones educativas deben desarrollar aprendizajes significativos en los estudiantes teniendo en cuenta en cuenta su contexto para que puedan poner en práctica en su vida cotidiana para sr autónomos y libres las habilidades de los estudiantes de acuerdo al contexto social y cultural de cada uno para que la calidad de la educación sea relevante, ya que esta muestra un nivel regular en las instituciones trabajadas , para que la calidad de la educación sea relevante, ya que el nivel que muestra es regular.
- Cuarta:** La sensibilización, toma de conciencia y capacitación en forma permanente del personal docente con el actual Currículo Nacional para realizar estrategias de enseñanza-aprendizaje orientadas a la comprensión de las diferencias, el conocimiento de distintas culturas y creencias. Ello se ha de concretar por medio de una pedagogía de la diversidad. Este aprendizaje democrático en la escuela significa que las

expresiones culturales y sociales diversas se expresen en currículos pertinentes, modos de relación y normas de comportamiento respetuosas de la diversidad, lo que requiere de una escuela flexible que dé cabida a una pedagogía de la diversidad.

Quinta: Los docentes y directores deben trabajar con eficacia en la institución educativa es decir promoviendo en forma permanente el progreso de todos los alumnos más allá de lo esperado procurando alcanzar los más altos niveles de rendimiento, la eficacia transforma y propicia cambios estructurales para la solución de problemas y necesidades.

Sexta: Se le sugiere al equipo directivo estar en capacitación permanente para responder con eficiencia el uso adecuadamente de los recursos destinados para la mejora de la calidad educativa, la responsabilidad en el uso de este, los modelos de gestión institucional y de uso de los recursos.

VII. Referencias

- Arroyo, Y. (2014). *Percepción de la autoevaluación de la calidad de la gestión educativa en docentes de educación secundaria del distrito de Huancayo* (tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Atuncar, C., Valer, S. (2015). *Gestión administrativa y la calidad educativa en los CEBAS de Chorrillos, UGEL 7, Lima*. (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo.
- Audirac, C. (1994). *ABC Del Desarrollo Organizacional*. México: Trillas.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. Tercera edición. Pearson Educación, Colombia
- Blanco, C. (2007). *Calidad en la educación: Una visión desde la educación inicial*. Revista de inveBlanco, R. (2008). *La equidad y la inclusión social: Uno de los desafíos de la educación y de la escuela de hoy*. Buenos Aires: Kapeluz.
- Carr, W. y Kemmis, S. (1988). *Teoría crítica de la enseñanza*. Barcelona: Editorial Martínez –roca.
- Carro, A. (2018). *Revista Electrónica Educare*. EISSN:1409-4258 vol22(1) recuperado <https://analytics.scielo.org/?journal=1409-4258&collection=cri>
- Casassus, H. (2008). *La enseñanza y los profesores*. La profesión de enseñar.Barcelona: Paidós.
- Chiquillán, M. (2016).*Gestión educativa y acreditación de la calidad educativa en las instituciones de la RED-14, UGEL05-Agustino, 2015*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo.
- De la Orden, A. (1993).*Evaluación y calidad en educación*. Madrid: ESE
- Díaz, C. (2005). *Aprendizaje y desarrollo profesional de los profesores*. Madrid: Síntesis.
- Esteban, C. y Montiel. (1990).Calidad en el centro escolar. Cuadernos de pedagogía, Nº 186.pag.75 .España.
- Espinoza, et.al. (1994), *Revista CSE*. Nº 28 .Recuperado https://www.researchgate.net/profile/Luis_Gonzalez_Fiegehen/publication/4

4163112_Calidad_de_la_educacion_superior_concepto_y_modelos_2008-09/links/56c3a26508aee3dcd416699f/Calidad-de-la-educacion-superior-concepto-y-modelos-2008-09.pdf

Ferrer, G. (2006). *Sistema de evaluación de aprendizajes en América Latina. Balances y desafíos*. Santiago de Chile: PREAL

García, J. (2009). *La gestión de calidad en educación*. Madrid: La muralla.

García, P. (2014). *Gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones educativas públicas de educación primaria en Ensenada, Baja California*. (Tesis de maestría) Universidad de Baja California.

González, T. (2000). *Evaluación y gestión de la calidad educativa*. España: Ediciones Aljibe.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw- Hill.

Herrera, B. (2014). *Cuaderno de educación y desarrollo*. Vol 3, N°30

Huamán, A. (2016). *Gestión del directivo y calidad educativa según docentes de la RED 6. Ugel 1-2016. Lima-Perú* (Tesis maestría) Universidad Cesar Vallejo.

Ipeba, (2011). *Equidad, acreditación y calidad educativa*. Lima: Arte Perú.

Lafourcade, P.(1988). *Calidad de la educación*. Buenos Aires:MEJ.

López, R. (2015). *Estrategias generales y calidad de servicio educativo RED13, Ugel 03 del distrito de San Miguel – Lima* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo.

Loria. (2009). *Calidad Educativa en América Latina*. Buenos Aires: Santillana.

Managua, Nicaragua.

Márquez, P. (2009). *Calidad e innovación educativa en los centros*. Madrid: síntesis.

Martinic S. (2008). *Información, participación y enfoque de derechos*. In Unesco y Llece (Ed.), *Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Salesianos Impresores S.A.

Minedu (2014). *Lineamiento para la gestión escolar*. Lima: Sin editar

Minedu (2003). Ley 28044 recuperada de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2006). *Lineamientos para la gestión escolar*. Colombia: Sin editar.

Navarreño, P. (2015). *Avances en Supervisión, N° 24 Educativa*. ISSN: 1885-0286 recuperado <https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/9>

Ocde (1995). *Organización para la cooperación y el desarrollo económico. Escuela y calidad de enseñanza: Informe internacional*. España: Paidós

Orealc - Unesco (2007). *El derecho a una educación de calidad para todos en América Latina y el Caribe*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en Educación. Recuperado <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2013/bhg/calidad-instituciones-educacion-superior-privadas-zacatecas-introduccion.html>

Sanchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima: Business Support Anneth SRL.

. Schemelkes, S. (2007). *Educación para la vida*. Buenos Aires: Aique

Valero, P. (2017). *Revista colombiana de educación*. (73),99-128 recuperado <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n73/0120-3916-rcde-73-00099.pdf>

Wilson, J. (1992). *Cómo valorar la calidad de la enseñanza*. Madrid : Paidós

Yañez, J. (2012). *Nuevo enfoque acerca de la calidad de la educación*. Revista pedagógica .Docencia N°46 mayo,2012. <http://www.revistadocencia.cl/nuevo-enfoque-acerca-de-la-calidad-de-la-educacion/>

Anexos

Anexo 1. Artículo científico

1. TÍTULO

El nivel de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón - año, 2018

AUTORA:

Br. María Clarisa León Jiménez

Correo electrónico: clariss.yungay@gmail.com

Universidad César Vallejo

2. RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo “determinar el nivel de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018”, La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica que se ubica en el nivel descriptivo y no correlacional. El diseño de la investigación es no experimental, transversal. La población estuvo conformada por 102 docentes en las Instituciones Educativas de la comunidad de Villas de Ancón, se trabajó con toda la población teniendo en cuenta el tamaño, la prueba piloto estuvo representado por 11 docentes, se utilizó como instrumentos un cuestionario, con un nivel de fiabilidad de Alpha de Cronbach de 0,932 nivel aceptable para variable de la calidad educativa.

Entre los resultados más importantes obtenidos en la población de docentes estudiadas, de la variable Calidad Educativa se observa que, del total de 102 docentes encuestados en la comunidad de Villas de Ancón, el 7,0% indicaron que la calidad educativa se encuentra en un nivel malo, un 61,0% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 32,0% consideran que se tiene un nivel bueno. De los 102 docentes de las instituciones educativas la calidad educativa se encuentra en un nivel regular.

3. PALABRAS CLAVE

Calidad educativa, equidad, relevancia, pertinencia, eficacia, eficiencia.

4. ABSTRACT

The objective of the research was "to determine the level of educational quality in the educational institutions of Villas de Ancón, in 2018". The methodology used to elaborate this thesis was related to the quantitative approach. It is a basic research that is located at the descriptive and non-correlational level. The design of the research is non-experimental, transversal. The population consisted of 102 teachers in the Educational Institutions of the community of Villas de Ancón, we worked with the whole population taking into account the size, the pilot test was represented by 11 teachers, a questionnaire was used as instruments, with a level reliability of Cronbach's alpha of 0.932 acceptable level for educational quality variable.

Among the most important results obtained in the population of teachers studied, from the Educational Quality variable, it can be seen that, of the total of 102 teachers surveyed in the community of Villas de Ancón, 7.0% indicated that educational quality is at a high level bad, 61.0% consider that they have a regular level, while 32.0% consider that they have a good level. According to the perception of the teachers of the educational institutions, the educational quality is at a regular level.

6. KEYWORDS

Key words: Educational quality, equity, relevance, relevance, effectiveness, efficiency.

7. INTRODUCCIÓN

La educación que tenemos aún no es suficiente para construir el país que se desea, es decir, un país competente para participar en la comunidad internacional actual. No obstante los avances educativos nos plantean retos sin precedentes. Es por ello que para afrontarlos, tenemos que dar un salto cualitativo y, así, lograr que la educación se consolide como el motor del cambio al que aspiramos todos. Es por este motivo, que una vía favorecedora para impulsar el desarrollo armónico e integral del individuo y de la comunidad es contar con un sistema educativo de buena calidad. Por todo lo expuesto, nos es importante la fomentación y desarrollo de una cultura nacional que la identifique como el medio

fundamental para lograr la prosperidad individual y colectiva y así obtener mejoras en la educación pública y privada en todos sus niveles y modalidades.

Otro punto importante es la acción que influye en el mejoramiento de la calidad, la innovación de los esquemas de participación social en torno a las instituciones educativas. Se trata de que todos (profesores, alumnos, padres) sumemos esfuerzos para fortalecer su papel como agentes del cambio. De que todos participemos en un ambiente de respeto y corresponsabilidad en el que se valore la contribución de todas las organizaciones de la sociedad, tanto del sector público como del privado y del social.

Tanto en el Perú como en otros países de la región, se ha avanzado en la recolección de información y el desarrollo de investigaciones que dan a conocer el estado de la calidad de la educación y qué hacer para mejorarla. A pesar de ello, esta información ha sido poco difundida y usada por los agentes involucrados en el tema. Por eso, es necesario pensar en estrategias para que los resultados se difundan y utilicen.

Por otro lado, es necesario también involucrar a otros sectores, además del educativo, en el diseño de políticas para mejorar la calidad de la educación. Esto debido a que algunos aspectos que influyen en el nivel de logro de los estudiantes, tales como la nutrición del alumno, el nivel económico de su familia, el trabajo infantil y de adolescentes, entre otros, están más relacionados con políticas que pueden ejecutarse desde otros sectores.

Para finalizar, el presente trabajo es el resultado de la recopilación y revisión bibliográfica sobre el tema de Calidad Educativa y los Modelos de Estimación de la calidad que se aplican a Instituciones Educativa; los mismos que buscan poner en marcha procesos que permitan la gestión y la conducción de la calidad. Dicho trabajo contiene los siguientes cuatro capítulos:

8. METODOLOGÍA

El presente diseño de investigación es No Experimental, descriptivo de corte transeccional o transversal, según los conceptos planteados por Hernández, Fernández y Batista (2014), Dijeron:

Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos. (p.149).

Población

Francisca (1988, Citado por Bernal, 2006), “La población es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como en conjunto de todas las unidades de muestreo” (p. 36).

La población que se consideró en este trabajo de investigación es el personal docente que en una forma aproximada son 102, pertenecientes a las instituciones educativas de la comunidad de Villas de Ancón .

Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En el presente trabajo de investigación se aplicará la técnica de la encuesta.

Instrumentos

En el proceso de recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta, Según: Audirac y otros (2006), “La encuesta es un instrumento que permite recabar información general y puntos de vista de un grupo de personas”. (p.90).

Teniendo en claro la técnica a emplear, se elaboró el instrumento de cuestionario dicho instrumento utiliza la escala de Likert con la escala de valores para cada pregunta.

Según Hernández, et al. (2014), la definen al instrumento como el “conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (p.374).

Las preguntas aplicadas a través de los cuestionarios nos sirven para obtener los datos que serán procesados para obtención de los resultados, lo cual permitirá conocer la percepción de los servidores de una entidad pública de transporte con respecto a la variable: ejecución presupuestal.

Para la recolección de los datos se utilizó como técnica la encuesta, procediendo a la aplicación de un cuestionario para medir la variable en estudio a 102 docentes de las instituciones educativas de la comunidad de Villas de Ancón.

9. RESULTADOS

En la tabla 7 y figura 1 se observa que, del total de docentes encuestados en la comunidad de Villas de Ancón, el 7% indicaron que la calidad educativa se encuentra en un nivel malo, un 61% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 32% consideran que se tiene un nivel bueno en la variable calidad educativa.

En la tabla 8 y figura 2 se observa que, del total de docentes encuestados en la comunidad de Villas de Ancón, el 11% indicaron que la dimensión de la equidad se encuentra en un nivel malo, un 65% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 25% consideran que se tiene un nivel bueno en la dimensión de equidad.

En la tabla 9 y figura 3 se observa que, del total de docentes encuestados en la comunidad de Villas de Ancón, el 18% indicaron que la dimensión de equidad se encuentra en un nivel malo, un 52% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 30% consideran que se tiene un nivel bueno en la dimensión de relevancia.

En la tabla 10 y figura 4 se observa que, del total de docentes encuestados en la comunidad de Villas de Ancón, el 20% indicaron que la dimensión de pertinencia se encuentra en un nivel malo, un 58% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 22% consideran que se tiene un nivel bueno en la dimensión de pertinencia.

En la tabla 11 y figura 5 se observa que, del total de docentes encuestados en la comunidad de Villas de Ancón, el 14% indicaron que la dimensión de eficacia se encuentra en un nivel malo, un 57% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 29% consideran que se tiene un nivel bueno en la dimensión de eficacia.

En la tabla 12 y figura 6 se observa que, del total de docentes encuestados en la comunidad de Villas de Ancón, el 37% indicaron que la dimensión de

eficiencia se encuentra en un nivel malo, un 51% consideran que se tiene un nivel regular, mientras que 12% consideran que se tiene un nivel bueno en la dimensión de eficiencia.

10. DISCUSIÓN

En el trabajo de investigación realizado sobre el nivel de la calidad educativa en las instituciones de la comunidad de villa de Ancón -Ancón, de acuerdo al objetivo general: Determinar el nivel de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón, se llega a la conclusión que durante el año 2018 los 102 docentes encuestados contestaron que la calidad educativa se encuentra en un nivel regular con una aceptación de 61,0%,.En este sentido relacionándolo con los antecedentes de la tesis realizado por García (2014) ,llamada La gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones educativas públicas de educación primaria en Ensenada , Baja California ,donde determinó que las exigencias a la que es sometida la organización , por el medio social enfocados desde las perspectivas de la educación , compromete cada vez más el sentido de calidad y pertinencia del modelo educativo , que los países tendrán que estimular a fin de darle énfasis a los conocimientos y realidades , permitiendo con esto acceder al conglomerado científico y tecnológico actualizado , para utilizarlo con alto grado de responsabilidad , ya que la calidad educativa fue regular. También con el trabajo de investigación de Arroyo (2014) presentó en la Universidad Nacional del Centro de Huancayo-Perú, la tesis titulada Percepción de la autoevaluación de la calidad Educativa en docentes del distrito de Huancayo. La investigación se realizó con una muestra de 150 docentes. Su conclusión fue lo siguiente: (a) la autoevaluación de calidad de la gestión educativa de los docentes de la Institución Educativa de secundaria de la Provincia de Huancayo se encuentra en poco avance en el uso de información, (b) la dirección institucional se encuentra en inicio y poco avance y (c) el soporte al desempeño docente, trabajo continuo con la familia comunidad, la infraestructura y el proceso para el aprendizaje se encuentra también en poco avance.

Atúncar y Valer (2015), en su tesis “Gestión administrativa y la calidad educativa en los Cebas de Chorrillos, UGEL07, Lima-2014”, donde concluyeron,

que los docentes encuestados respondieron con un 68,7% que la calidad educativa muestra un nivel regular. También Chiquillán (2016), en su trabajo de investigación Gestión educativa y acreditación de la calidad educativa en las instituciones de la Red 14, UGEL 05 del Agustino -2015 concluyó que la acreditación de la calidad educativa representa un nivel regular representado por un 85%, por lo que también concuerda con mi tesis.

Minedu(2003), en la ley n^o.28044, indica que la calidad de la educación “es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”(p.5), en ese sentido los resultados obtenidos de mi investigación muestran que la calidad educativa se encuentran en un nivel regular, por lo que se puede concluir que están en camino, en proceso, para llegar a un nivel bueno, teniendo en cuenta el nivel óptimo de formación de cada estudiante.

En cuanto a los resultados obtenidos por dimensiones, de acuerdo al objetivo específico 1: Determinar el nivel de la dimensión de equidad de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón, 2018, los docentes encuestados respondieron en un 65,0% consideran que se encuentra en un nivel regular. En tal sentido relacionándolo con el artículo científico de Valero(2016), el deseo de acceso y equidad en la educación Matemática donde concluyó que: Muy pocos alcanzan los niveles superiores y una proporción casi constante entre 16% y 20% de la población logra alcanzar los niveles mínimos deseados de acuerdo con las mediciones nacionales o internacionales.(p.119).

También Carro (2016), presentó en la Revista Electrónica Educare, su artículo denominado Los consejos técnicos escolares para la inclusión y equidad educativa en la educación básica de Tlaxcala, México, que tienen como objetivo analizar, mediante el seguimiento y evaluación, el desempeño estudiantil y garantizar una educación inclusiva, donde concluyó que: “los resultados obtenidos identifican una planeación escolar, trabajo colaborativo, asesoría técnico-pedagógico y liderazgo como temas por consolidar, además de las estrategias poco precisas para evitar la situación de riesgo y exclusión escolar”.(p.30) los cuales se relacionan con mi trabajo de investigación.

En cuanto a los trabajos previos nacionales de Atúnkar y Valer(2015) , en su tesis Gestión administrativa y la calidad educativas en las CEBAS de Chorrillos ,UGEL 07,Lima 2014 donde concluyó que la dimensión de equidad de la calidad educativa fue regular, siendo un 38,7%.También la tesis tomado de López(2015), Estrategias generales y calidad de servicio educativo RED-13,UGEL03,San Miguel ,2015 coincide con mi trabajo, en lo cual llegó a la conclusión que un 63,3% perciben un nivel regular ,estos resultados muestran que los docentes de la UGEL03 manifiestan que la calidad de servicio educativo en su dimensión de la equidad se encuentran en un nivel regular.

En ese sentido Blanco (2008),menciona que “el desafío de los sistemas educativos es la generación de condiciones y recursos para que sus miembros tengan efectivamente una experiencia de calidad, cuyo resultado se vea reflejado en el acceso igualitario al conjunto de oportunidades disponibles en esa sociedad” (p.45)

Por otro lado , similar al objetivo específico 2:Determinar el nivel de la dimensión de relevancia de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón ,2018, los docentes encuestados respondieron en un 52,0% que se encuentra en un nivel regular .En tal sentido relacionándolo con Herrera (2014) , en la revista Cuadernos de Educación y Desarrollo ,presentó el artículo Relevancia y eficiencia de las instituciones de Educación Superior Privadas en Zacatecas , ¿Una educación de calidad? Su población fue 4 universidades y su muestra 108 estudiantes de los últimos semestres, su objetivo fue determinar el nivel Relevancia y eficiencia de las instituciones de Educación Superior Privadas en Zacatecas, llegando a las siguientes conclusiones :No existe las garantías necesarias para decir que existe una verdadera regulación de la calidad educativa de los establecimientos universitarios , la universidad privada en Zacatecas enfrenta seria deficiencias vinculadas con la Relevancia de su oferta educativa en la región como: escasa vinculación universidad-ámbito laboral y deficiente desarrollo de las capacidades y habilidades de los estudiantes lo cual coincide con mi trabajo.

También los trabajos de investigación de Atúnkar y Valer(2015) , en su tesis Gestión administrativa y la calidad educativas en las CEBAS de Chorrillos

,UGEL 07,Lima 2014 donde concluyó que la dimensión de la relevancia fue regularmente eficiente, siendo un 48,7%.Asi mismo , es los hallazgos tomado de López(2015), Estrategias generales y calidad de servicio educativo RED-13,UGEL03,San Miguel ,2015 coincide con mi trabajo, en lo cual llegó a la conclusión que un 63,3% perciben un nivel regular .De lo expuesto podemos manifestar que los docentes de la UGEL03 perciben que la calidad de servicio educativo en su dimensión de la relevancia se encuentran en un nivel regular.

La teoría sustentado por Casassus(2008) ,refuerza diciendo que la relevancia está relacionada con los sentidos de la educación , sus finalidades , contenidos , así como el grado que satisfacen las necesidades e intereses del conjunto de la sociedad.(p.58)

En cuanto al objetivo específico 3: Determinar el nivel de la dimensión de pertinencia de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón, 2018, los102 docentes encuestados respondieron en un 58,0% que se encuentra en un nivel regular .Sí se relaciona con Navarreño (2015), en la revista científica Avances en Supervisión Educativa, presentó su artículo llamado Descentralización con transparencia, liderazgo, calidad y pertinencia. Sus conclusiones son: (a)La descentralización, por sí sola, no garantiza la mejora, la calidad, el liderazgo, la pertinencia y la equidad de la educación para todos ,(b)La calidad de la educación puede estar planificada y vinculada a visiones de intereses ocultos que obran en contra del bien común ,(c)Lograr un Sistema educativo que garantice la formación de ciudadanos pacíficos , justos y solidarios , depende más de la actitud y el compromiso ético , individual y colectivo , que de los modelos organizativos curriculares y pedagógicos, (d)La descentralización debe basarse en pilares sólidos configurados por políticas y prácticas sociales y económicas que atienden a diversidad y al logro del bien común y de objetivos generales , a partir de un reparto equitativo de la riqueza basado en la justicia distributiva.

Igualmente los trabajos de investigación de Atúncar y Valer (2015), en su tesis Gestión administrativa y la calidad educativas en las CEBAS de Chorrillos, UGEL 07, Lima 2014 coinciden ya que concluyó que la dimensión de la pertinencia fue regular, siendo un 50,0%

Estos resultados son corroborados con la teoría de Minedu(2014) , quien nos señala que :

La necesidad de que esta sea significativa para personas de distintos contextos sociales y culturales y con diferentes capacidades e intereses de tal forma que puedan apropiarse los contenidos de la cultura mundial y local y construirse como sujetos en la sociedad desarrollando su autonomía , autogobierno , su libertad y su propia identidad.(p.12)

Por otro lado sobre el objetivo específico 4: Determinar el nivel de la dimensión de eficacia de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón -2018, los 102 docentes encuestados respondieron en un 57,0% que se encuentra en un nivel regular ,lo cual se relaciona con los trabajos de investigación de Atúnkar y Valer(2015) , en su tesis Gestión administrativa y la calidad educativas en las Cebas de Chorrillos ,UGEL 07,Lima 2014 coinciden porque se concluyó que la dimensión de la eficacia fue regular, siendo un 58,7%.

Igualmente en los antecedentes previos de trabajo de investigación tomado de López (2015), Estrategias generales y calidad de servicio educativo RED-13,UGEL 03,San Miguel ,2015 concuerda con mi trabajo, en lo cual llegó a la conclusión que un 63,3% perciben un nivel regular .De lo expuesto podemos manifestar que los tesisistas concluyen que la calidad educativa en su dimensión de la eficacia se encuentran en un nivel regular.

En ese sentido los resultados obtenidos “regular” se acerca al mejoramiento de los objetivos de las dichas instituciones. La eficacia según García (2009) ,se refiere a “la necesidad de que todos los componentes cumplan adecuadamente su función , de tal forma que el ser humano desarrolle sus potencialidades y compense sus limitaciones”.(p.89)

Finalmente se menciona los resultados del objetivo específico 5 : Determinar el nivel de la dimensión de eficiencia de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón, los 102 docentes encuestados respondieron en un 51,0% que se encuentra en un nivel regular ,y ello se relaciona con Herrera (2014) , en la revista Cuadernos de Educación y Desarrollo ,presentó el artículo Relevancia y eficiencia de las instituciones de Educación Superior Privadas en Zacatecas , ¿Una educación de calidad?, llegó a las

siguientes conclusiones :a)No existe las garantías necesarias para decir que existe una verdadera regulación de la calidad educativa de los establecimientos universitarios ,b) La universidad privada en Zacatecas enfrenta seria deficiencias vinculadas con la Relevancia de su oferta educativa en la región como: escasa vinculación universidad-ámbito laboral y deficiente desarrollo de las capacidades y habilidades de los estudiantes .

Los trabajos previos de Atúncar y Valer (2015), en su tesis Gestión administrativa y la calidad educativas en las Cebas de Chorrillos, Ugel 07, Lima 2014 porque concluyeron que la dimensión de la eficacia fue regular, siendo un 60,0%se relaciona con mi tesis

A estos resultados lo puede sustentar Minedu(2014), diciendo que la eficiencia es “el óptimo empleo de los recursos para mejores resultados”.(p.31), los cuales todavía nos falta alcanzar , por lo que se hace un llamado a la autorreflexión ,autoevaluación a todos los docentes y la comunidad educativa que los integran para alcanzar y lograr nuestra meta , en dar una educación de calidad que involucre a más allá de los 5 dimensiones mencionados .De esta manera cambiaremos la visión integral de los estudiantes para un futuro mucho mejor.

11. REFERENCIAS

- Arroyo, Y. (2014). *Percepción de la autoevaluación de la calidad de la gestión educativa en docentes de educación secundaria del distrito de Huancayo* (tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Atuncar, C., Valer, S. (2015). *Gestión administrativa y la calidad educativa en los CEBAS de Chorrillos, UGEL 7, Lima*. (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo.
- Audirac, C. (1994). *ABC Del Desarrollo Organizacional*. México: Trillas.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Tercera edición. Pearson Educación, Colombia

- Blanco, R. (2008). *La equidad y la inclusión social: Uno de los desafíos de la educación y de la escuela de hoy*. Buenos Aires: Kapeluz.
- Carro, A. (2018). *Revista Electrónica Educare*. EISSN:1409-4258 vol22(1) recuperado <https://analytics.scielo.org/?journal=1409-4258&collection=cri>
- Casassus, H. (2008). *La enseñanza y los profesores*. La profesión de enseñar. Barcelona: Paidós.
- Chiquillán, M. (2016). *Gestión educativa y acreditación de la calidad educativa en las instituciones de la RED-14, UGEL05-Agustino, 2015*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo.
- García, P. (2014). *Gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones educativas públicas de educación primaria en Ensenada, Baja California*. (Tesis de maestría) Universidad de Baja California.
- García, J. (2009). *La gestión de calidad en educación*. Madrid: La muralla.
- González, T. (2000). *Evaluación y gestión de la calidad educativa*. España: Ediciones Aljibe.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw- Hill.
- Herrera, B. (2014). *Cuaderno de educación y desarrollo*. Vol 3, N°30
- Huamán, A. (2016). *Gestión del directivo y calidad educativa según docentes de la RED 6. Ugel 1-2016. Lima-Perú* (Tesis maestría) Universidad Cesar Vallejo.
- López, R. (2015). *Estrategias generales y calidad de servicio educativo RED13, Ugel 03 del distrito de San Miguel – Lima* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo.
- Minedu (2014). *Lineamiento para la gestión escolar*. Lima: Sin editar

Minedu (2003). *Ley 28044*. Recuperada de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Navarreño, P. (2015). *Avances en Supervisión, N° 24 Educativa*. ISSN:1885-0286 recuperado <https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/9>

Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima: Business Support Anneth SRL.

Valero, P. (2017). *Revista colombiana de educación*. (73),99-128 recuperado <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n73/0120-3916-rcde-73-00099.pdf>

Anexo 2. Declaración Jurada**DECLARACIÓN JURADA****DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, María Clarisa León Jiménez, estudiante (X), egresado (), docente (), del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 41068655, con el artículo titulado:

“El nivel de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón –año 2018”

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, agosto del 2018

Br. María Clarisa León Jiménez

Anexo 3. Constancia de registro



Constancia de registro del proyecto de tesis

Revisado el proyecto de Tesis para Maestría:

“EL NIVEL DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE VILLAS DE ANCON - AÑO 2018”

Y, luego de la verificación de los criterios básicos exigidos en el Reglamento, para el registro de Proyecto de Tesis del participante:

Br. LEON JIMENEZ MARIA CLARISA

Y, conforme a lo dispuesto por los artículos N° 10, 11 y 13 del Reglamento de Investigación para la Elaboración y Registro del Proyecto de Tesis- 2013. Se hace CONSTAR:

Que, el presente Proyecto de Tesis se encuentra registrado oficialmente en la base de datos de la Escuela de Posgrado.

Se expide la presente.

Los Olivos, 28 de junio 2018

Dra. Isabel Menacho Vargas
Jefa de Investigación

Anexo 4. Matriz de consistencia

Matriz de consistencia					
Título: El nivel de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón-año2018.					
Autor: María Clarisa León Jiménez					
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema general: ¿Cuál es el nivel de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018?</p> <p>Problemas específicos : PE1: ¿Cuál es el nivel de la equidad en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018? PE2: ¿Cuál es el nivel de la relevancia en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018? PE3: ¿Cuál es el nivel de la pertinencia en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018? PE4: ¿Cuál es el nivel de la eficacia en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018? PE5: ¿Cuál es el nivel de la eficiencia en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018?</p>	<p>Objetivo general: <i>Determinar el nivel de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018.</i></p> <p>Objetivos específicos: <i>OE1: el nivel de la equidad en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018.</i> <i>OE2: Determinar el nivel de la relevancia en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018.</i> <i>OE3: Determinar el nivel de la pertinencia en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018.</i> <i>OE4: Determinar el nivel de la eficacia en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018.</i> <i>OE5: Determinar el nivel de la eficiencia en las instituciones educativas de Villas de Ancón, en el año 2018.</i></p>	Variable : CALIDAD EDUCATIVA			
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
		Equidad	Acceso democrático	4	Bueno
			Distribución de recursos	3	36.7-49.9
			Resultados de aprendizajes	2	
				9	Regular
		Relevancia	Principios del funcionamiento	2	23.4- 36.6
			Cumplimiento de funciones	2	
				6	Malo
		Pertinencia	Autonomía de gestión	3	10-23.3
			Desarrollo sostenible	3	
				6	
		Eficacia	Nivel del cumplimiento	3	
Desarrollo de potencialidades	2				
		5			
Eficiencia	Aseguramiento de procesos	4			

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
<p>Tipo: Pertenece a tipo , básico; con un nivel correlacional , dado que está interesada en determinar la relación del acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en las instituciones educativas de la comunidad de Villas de Ancón - 2018</p> <p>Diseño: El diseño es no experimental, porque “se realiza sin manipular deliberadamente variables, y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (Hernández, Fernández y Batista, 2014, p.152). Es de diseño transaccional o transversal, porque “(...) recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único” (Hernández, Fernández y Batista, 2014, p.154).</p>	<p>Población: Se tomó a toda la población por ser minoritario.</p> <p>Para Sierra (2001), "se asume como el total de unidades que pudieran ser observadas en la investigación y que se encuentran insertas en un universo hipotético". (p.179).</p> <p>Para esta investigación se consideró una población censal igual a 102 colaboradores (entre docentes y directivos) de las instituciones educativas de Villas de Ancón.</p>	<p>Variable : Calidad Educativa Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario tipo Likert</p> <p>Autor: Br. Alejandro Máximo Huamán Romero</p> <p>Año: 2016</p> <p>Adaptado: Br. María Clarisa León Jiménez</p> <p>Año: 2018</p>	

Anexo 5. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE CALIDAD EDUCATIVA

INSTRUCCIONES

En el presente cuestionario se muestra una escala valorativa, para el desarrollo de la misma, requerimos su gentil colaboración respondiendo a todas las interrogantes. Se debe marcar con un aspa(x) la alternativa que considere pertinente para la interrogante planteada, que a continuación se presenta.

Se le pide contestar con sinceridad según su propia opinión, se garantiza discreción y reserva del caso

ESCALA VALORATIVA		
CODIGO	CATEGORIA	
S	Siempre	5
CS	Casi siempre	4
AV	A veces	3
CN	Casi nunca	2
N	Nunca	1

Nº	Ítems de Calidad Educativa	Criterios				
D1. Equidad						
01	Se asegura el ingreso de toda la población en edad escolar.					
02	Se atiende a los estudiantes según las necesidades individuales.					
03	Se busca que los estudiantes alcancen resultados equiparables.					
04	La dirección define claramente lo que se desea a largo plazo.					
05	Se formulan estrategias para alcanzar las metas institucionales.					
06	El equipo directivo asigna los recursos necesarios para cumplir las estrategias formuladas.					
07	Existe disposición del trato equitativo en todos los niveles de la institución.					
08	Existen posibilidades para todos los actores educativos sin distinción alguna.					
09	Existe consenso sobre el trabajo mancomunado de docentes.					

D2		Relevancia			
10	Se promueven aprendizajes significativos en los estudiantes.				
11	Se forman las competencias necesarias para que los estudiantes se integren adecuadamente a la sociedad.				
12	La enseñanza es contextualizada				
13	Los docentes poseen las herramientas pedagógicas necesarias para mediar los contenidos.				
14	Los profesores organizan las estrategias didácticas para otorgar sentido a los contenidos presentados.				
15	Los educadores evalúan su propia práctica.				
D3		Pertinencia			
16	Se enseñan los contenidos de la cultura local.				
17	Los docentes adaptan los contenidos curriculares a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.				
18	El centro de la práctica pedagógica es los estudiantes.				
19	Los recursos materiales están a disposición oportuna del aprendizaje.				
20	Los medios informáticos se encuentran planificados de manera oportuna.				
21	Existe apoyo permanente para las capacitaciones y actualizaciones del docente.				
D4		Eficacia			
22	Se utilizan los medios disponibles para lograr los objetivos.				
23	Existe una filosofía de gestión establecida.				
24	Está publicada la misión institucional.				
25	Los docentes reformulan sus estrategias de enseñanza para hacerlas más efectivas.				
26	Los profesores poseen las herramientas metodológicas para ejecutar una investigación.				
D5		Eficiencia			
27	Se identifican las oportunidades necesarias para potenciar la acción institucional propuesta.				
28	La dirección adecúa el propósito de la organización a las necesidades de la comunidad.				
29	Existe consenso en las actividades comunales a favor del estudiante.				
30	Existe orientación práctica en el monitoreo a docentes y desarrollo profesional.				

Instrumento : Calidad Educativa																														T	D1	D2	D3	D4	D5	
ITEMS	Dimensión 1: Equidad				Equidad				Dimensión 2: Relevancia				Relevancia				Dimensión 3: Pertinencia				Pertinencia				Dimension 4:Eficacia			Dimensión 5:Eficiencia								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30						
encuestado 1	1	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	1	4	5	5	4	5	5	2	5	2	2	5	3	5	5	124	38	28	24	16	18
encuestado 2	1	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	5	3	4	122	36	26	27	17	16
encuestado 3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	94	25	18	22	15	14	
encuestado 4	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	3	5	135	40	30	27	24	14	
encuestado 5	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	4	1	2	2	4	5	5	5	1	3	3	4	5	3	4	3	114	39	25	19	16	15
encuestado 6	2	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	5	5	5	5	4	2	2	3	4	4	118	38	24	22	21	13
encuestado 7	3	3	2	2	5	5	3	1	3	5	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	3	2	3	3	83	27	18	14	13	11	
encuestado 8	5	5	5	5	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	3	4	5	4	4	124	37	22	28	20	17
encuestado 9	2	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	4	2	4	4	4	4	5	5	1	4	3	4	5	4	3	3	121	40	26	23	17	15
encuestado 10	2	4	2	2	4	2	2	3	1	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	4	1	2	3	2	2	1	3	3	2	2	73	22	16	15	10	10
encuestado 11	1	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	132	37	27	28	21	19
encuestado 12	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	4	2	2	2	2	3	3	2	2	57	18	9	8	12	10
encuestado 13	3	3	1	2	1	2	3	2	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	3	3	1	2	3	1	3	1	1	1	2	54	20	8	11	10	5
encuestado 14	1	2	1	3	2	3	2	2	1	4	1	1	1	1	2	2	1	1	3	2	4	3	3	5	3	3	3	2	2	3	67	17	10	13	17	10
encuestado 15	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	92	29	21	18	14	10	
encuestado 16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	146	45	30	29	25	17
encuestado 17	1	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	2	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	3	3	2	2	5	121	38	24	28	19	12
encuestado 18	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	2	2	5	103	35	20	18	18	12
encuestado 19	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	1	2	1	2	2	2	2	2	5	3	2	2	2	3	4	4	4	3	2	4	91	35	12	16	15	13
encuestado 20	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	5	3	2	3	3	5	4	4	3	3	2	4	108	38	20	19	19	12
encuestado 21	3	4	4	2	3	3	2	3	4	2	3	2	4	3	2	3	3	4	2	1	1	2	3	4	3	3	3	2	2	83	28	16	14	15	10	
encuestado 22	4	4	4	3	3	4	5	5	3	5	4	5	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	2	5	120	35	25	22	21	17
encuestado 23	2	4	3	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	2	4	112	34	23	21	19	15	
encuestado 24	3	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	2	4	128	37	28	27	22	14
encuestado 25	3	4	4	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4	3	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	2	5	117	31	27	22	20	17
encuestado 26	4	3	4	3	3	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	2	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	111	33	24	21	20	13
encuestado 27	2	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	107	34	23	18	20	12
encuestado 28	3	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	4	3	2	3	3	4	2	1	1	2	3	4	4	4	4	4	2	4	92	31	16	14	17	14
encuestado 29	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	3	1	2	3	4	4	4	4	4	2	4	97	31	19	16	17	14
encuestado 30	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	118	35	27	25	18	13	

encuestado 31	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	95	30	16	20	17	12	
encuestado 32	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	5	3	4	1	3	3	5	4	4	3	3	2	4	108	38	20	19	19	12	
encuestado 33	3	4	4	2	3	3	2	3	4	2	3	2	4	3	2	3	3	4	2	1	1	2	3	4	3	3	3	3	2	3	84	28	16	14	15	11
encuestado 34	5	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	3	1	4	1	1	1	3	3	2	3	75	30	12	14	8	11
encuestado 35	4	3	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	1	2	3	2	2	2	3	80	26	15	17	13	9
encuestado 36	2	5	5	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	2	3	2	3	111	35	23	22	21	10
encuestado 37	5	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	4	1	1	1	1	3	3	2	3	75	30	12	14	8	11	
encuestado 38	5	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	3	1	1	2	3	3	1	4	1	2	2	2	3	2	3	75	30	12	13	10	10
encuestado 39	3	3	4	3	4	3	4	3	3	1	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	4	1	3	2	2	3	2	3	82	30	15	15	12	10
encuestado 40	5	2	3	3	5	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	32	17	15	15	11	
encuestado 41	5	2	3	2	2	2	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	1	3	2	2	1	2	2	86	25	21	21	12	7
encuestado 42	5	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	3	3	2	2	2	2	88	26	20	21	13	8
encuestado 43	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	124	41	26	26	19	12
encuestado 44	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	105	38	21	21	14	11
encuestado 45	2	3	3	4	3	2	3	3	1	4	3	3	4	3	2	4	3	4	1	1	1	1	2	3	3	2	3	2	2	2	77	24	19	14	11	9
encuestado 46	3	3	4	4	3	3	2	2	3	4	2	2	2	3	4	4	3	1	1	4	3	1	2	2	3	3	3	2	2	2	80	27	17	16	11	9
encuestado 47	5	2	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	82	31	16	16	10	9
encuestado 48	3	3	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	3	3	1	3	3	1	3	1	1	2	2	57	20	9	11	11	6
encuestado 49	1	2	1	3	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	2	4	3	3	5	2	2	3	2	2	3	62	17	7	13	15	10
encuestado 50	1	2	2	4	2	3	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	5	5	4	3	2	2	2	3	3	2	2	66	19	9	15	13	10
encuestado 51	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	89	28	19	18	14	10
encuestado 52	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	92	29	21	18	14	10
encuestado 53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	146	45	30	29	25	17
encuestado 54	1	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	2	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	3	3	2	2	5	121	38	24	28	19	12
encuestado 55	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	2	2	5	103	35	20	18	18	12
encuestado 56	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	1	2	1	2	2	2	2	2	5	3	2	2	2	3	4	4	4	3	2	4	91	35	12	16	15	13
encuestado 57	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	5	3	2	3	3	5	4	4	3	3	2	4	108	38	20	19	19	12
encuestado 58	3	4	4	2	3	3	2	3	4	2	3	2	4	3	2	3	3	4	2	1	1	2	3	4	3	3	3	3	2	2	83	28	16	14	15	10
encuestado 59	4	4	4	3	3	4	5	5	3	5	4	5	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	2	5	120	35	25	22	21	17
encuestado 60	3	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	4	3	2	3	3	4	2	1	1	2	3	4	4	4	4	4	2	4	92	31	16	14	17	14
encuestado 61	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	3	1	2	3	4	4	4	4	4	2	4	97	31	19	16	17	14

encuestado 62	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	118	35	27	25	18	13	
encuestado 63	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	95	30	16	20	17	12
encuestado 64	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	5	3	2	1	3	3	5	4	4	3	3	2	4	106	38	20	17	19	12	
encuestado 65	3	4	4	2	3	3	2	3	4	2	3	2	4	3	2	3	3	4	2	1	1	2	3	4	3	3	3	3	2	3	84	28	16	14	15	11
encuestado 66	5	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	3	1	4	1	1	1	3	3	2	3	75	30	12	14	8	11
encuestado 67	4	3	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	1	2	3	2	2	2	3	80	26	15	17	13	9
encuestado 68	1	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	5	2	4	121	36	26	27	17	15
encuestado 69	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	93	25	18	22	15	13
encuestado 70	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	2	5	134	40	30	27	24	13
encuestado 71	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	1	3	3	3	3	2	1	2	2	4	3	3	1	2	2	4	72	22	12	15	14	9
encuestado 72	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	4	1	2	1	1	3	3	2	1	2	1	75	30	13	16	10	6
encuestado 73	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	1	3	2	5	3	2	2	2	2	83	28	15	17	15	8	
encuestado 74	3	2	2	2	1	1	1	1	4	3	3	2	2	2	1	4	4	4	2	2	1	2	2	1	3	3	3	3	2	1	67	17	13	17	11	9
encuestado 75	5	5	3	3	4	3	3	5	5	1	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	89	36	11	18	16	8
encuestado 76	2	4	4	2	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2	5	3	3	3	3	2	2	80	23	18	14	15	10
encuestado 77	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	5	2	2	3	2	2	4	91	28	19	19	14	11
encuestado 78	5	5	3	3	2	2	2	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	1	84	29	15	18	15	7
encuestado 79	4	3	4	2	2	1	2	1	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	77	21	16	19	11	10
encuestado 80	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	2	3	5	4	3	2	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	3	3	2	5	118	36	22	25	22	13
encuestado 81	1	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	5	2	4	121	36	26	27	17	15
encuestado 82	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	93	25	18	22	15	13
encuestado 83	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	2	5	134	40	30	27	24	13
encuestado 84	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	4	1	2	2	4	5	5	5	1	3	3	4	5	3	2	3	112	39	25	19	16	13
encuestado 85	2	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	5	5	5	5	4	2	2	3	2	4	116	38	24	22	21	11
encuestado 86	3	3	2	2	5	5	3	1	3	5	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	2	2	3	82	27	18	14	13	10
encuestado 87	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	92	29	21	18	14	10
encuestado 88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	146	45	30	29	25	17
encuestado 89	1	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	2	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	3	3	2	2	5	121	38	24	28	19	12
encuestado 90	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	2	2	5	103	35	20	18	18	12
encuestado 91	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	1	2	1	2	2	2	2	2	5	3	2	2	2	3	4	4	4	3	2	4	91	35	12	16	15	13
encuestado 92	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	5	3	2	3	3	5	4	4	3	3	2	4	108	38	20	19	19	12
encuestado 93	3	4	4	2	3	3	2	3	4	2	3	2	4	3	2	3	3	4	2	1	1	2	3	4	3	3	3	3	2	2	83	28	16	14	15	10
encuestado 94	4	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	2	2	4	3	2	2	2	3	2	3	3	83	25	16	18	13	11
encuestado 95	1	2	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	2	2	3	4	4	2	3	2	4	2	3	3	2	3	1	86	27	19	17	14	9
encuestado 96	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	93	28	18	20	15	12
encuestado 97	4	3	3	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	2	4	4	3	3	2	2	2	2	83	26	17	16	16	8	
encuestado 98	1	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	2	3	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	2	5	5	125	36	24	28	21	16
encuestado 99	5	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	1	1	78	27	16	16	14	5
encuestado 100	5	2	2	1	2	3	4	2	3	3	3	3	2	2	1	2	3	4	4	2	2	3	1	1	2	3	3	2	3	2	75	24	14	17	10	10
encuestado 101	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	83	24	18	18	13	10
encuestado 102	5	5	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	115	35	18	24	21	17

Anexo 7. Constancia de permiso



“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

INSTITUCION EDUCATIVA
“NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ”

Villa Mar, 19 de junio del 2018

CONSTANCIA

Quien suscribe director de la INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ, HACE CONSTAR:

Que la Lic. LEON JIMENEZ, María Clarisa con D.N.I. 41068655 aplicó el cuestionario sobre la calidad educativa para la elaboración de su tesis.

Se expide la presente constancia para los fines que estime conveniente.

Atentamente.



MG. Dante G. Flores Valdiviezo
DIRECTOR
I.E. NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ

Anexo 8. Certificado de validez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CALIDAD EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: EQUIDAD							
1	Se asegura el ingreso de toda la población en edad escolar.	✓		✓		✓		
2	Se atiende a los estudiantes según las necesidades individuales.	✓		✓		✓		
3	Se busca que los estudiantes alcancen resultados equiparables.	✓		✓		✓		
4	.La dirección define claramente lo que se desea a largo plazo.	✓		✓		✓		
5	Se formulan estrategias para alcanzar las metas institucionales.	✓		✓		✓		
6	El equipo directivo asigna los recursos necesarios para cumplir las estrategias formuladas.	✓		✓		✓		
7	Existe disposición del trato equitativo en todos los niveles de la institución.	✓		✓		✓		
8	Existen posibilidades para todos los actores educativos sin distinción alguna.	✓		✓		✓		
9	Existe consenso sobre el trabajo mancomunado de docentes.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: RELEVANCIA							
10	Se promueven aprendizajes significativos en los estudiantes.	✓		✓		✓		
11	Se forman las competencias necesarias para que los estudiantes se integren adecuadamente a la sociedad.	✓		✓		✓		
12	La enseñanza es contextualizada.	✓		✓		✓		
13	Los docentes poseen las herramientas pedagógicas	✓		✓		✓		

	necesarias los contenidos.	✓		✓		✓	
14	Los profesores organizan las estrategias didácticas para otorgar sentido a los contenidos presentados.	✓		✓		✓	
15	Los educadores evalúan su propia práctica.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 3: PERTINENCIA	Si	No	Si	No	Si	No
16	Se enseñan los contenidos de la cultura local.	✓		✓		✓	
17	Los docentes adaptan los contenidos curriculares a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.	✓		✓		✓	
18	El centro de la Práctica pedagógica es los estudiantes.	✓		✓		✓	
19	Los recursos materiales están a disposición oportuna del aprendizaje.	✓		✓		✓	
20	Los medios informáticos se encuentran planificados de manera oportuna.	✓		✓		✓	
21	Existe apoyo permanente para las capacitaciones y actualizaciones del docente.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 4: EFICACIA	Si	No	Si	No	Si	No
22	Se utilizan los medios disponibles para lograr los objetivos.	✓		✓		✓	
23	Existe una filosofía de gestión establecida.	✓		✓		✓	
24	Está publicada la misión institucional.	✓		✓		✓	
25	Los docentes reformulan sus estrategias de enseñanza para hacerlas más efectivas.	✓		✓		✓	
26	Los profesores poseen las herramientas metodológicas para ejecutar una investigación.	✓		✓		✓	
	DIMENSION 5: EFICIENCIA	Si	No	Si	No	Si	No
27	Se identifican las oportunidades necesarias para potenciar la acción institucional propuesta.	✓		✓		✓	

28	La dirección adecúa el propósito de la organización a las necesidades de la comunidad.	✓		✓		✓	
29	Existe consenso en las actividades comunales a favor del estudiante.	✓		✓		✓	
30	Existe orientación práctica en el monitoreo a docentes y desarrollo profesional.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay)

Suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

2 DE JUNIO de.....del 2018.

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dr. Mitchell Amador Diaz

DNI: 09728050

Especialidad del evaluador: Metodólogo



1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **2 Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CALIDAD EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: EQUIDAD							
1	Se asegura el ingreso de toda la población en edad escolar.	✓		✓		✓		
2	Se atiende a los estudiantes según las necesidades individuales.	✓		✓		✓		
3	Se busca que los estudiantes alcancen resultados equiparables.	✓		✓		✓		
4	.La dirección define claramente lo que se desea a largo plazo.	✓		✓		✓		
5	Se formulan estrategias para alcanzar las metas institucionales.	✓		✓		✓		
6	El equipo directivo asigna los recursos necesarios para cumplir las estrategias formuladas.	✓		✓		✓		
7	Existe disposición del trato equitativo en todos los niveles de la institución.	✓		✓		✓		
8	Existen posibilidades para todos los actores educativos sin distinción alguna.	✓		✓		✓		
9	Existe consenso sobre el trabajo mancomunado de docentes.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: RELEVANCIA							
10	Se promueven aprendizajes significativos en los estudiantes.	✓		✓		✓		
11	Se forman las competencias necesarias para que los estudiantes se integren adecuadamente a la sociedad.	✓		✓		✓		
12	La enseñanza es contextualizada.							
13	Los docentes poseen las herramientas pedagógicas	✓		✓		✓		

	necesarias los contenidos.						
14	Los profesores organizan las estrategias didácticas para otorgar sentido a los contenidos presentados.	✓		✓		✓	
15	Los educadores evalúan su propia práctica.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 3: PERTINENCIA	Si	No	Si	No	Si	No
16	Se enseñan los contenidos de la cultura local.	✓		✓		✓	
17	Los docentes adaptan los contenidos curriculares a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.	✓		✓		✓	
18	El centro de la Práctica pedagógica es los estudiantes.	✓		✓		✓	
19	Los recursos materiales están a disposición oportuna del aprendizaje.	✓		✓		✓	
20	Los medios informáticos se encuentran planificados de manera oportuna.	✓		✓		✓	
21	Existe apoyo permanente para las capacitaciones y actualizaciones del docente.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 4: EFICACIA	Si	No	Si	No	Si	No
22	Se utilizan los medios disponibles para lograr los objetivos.	✓		✓		✓	
23	Existe una filosofía de gestión establecida.	✓		✓		✓	
24	Está publicada la misión institucional.	✓		✓		✓	
25	Los docentes reformulan sus estrategias de enseñanza para hacerlas más efectivas.	✓		✓		✓	
26	Los profesores poseen las herramientas metodológicas para ejecutar una investigación.	✓		✓		✓	
	DIMENSION 5:EFICIENCIA	Si	No	Si	No	Si	No
27	Se identifican las oportunidades necesarias para potenciar la acción institucional propuesta.	✓		✓		✓	

28	La dirección adecúa el propósito de la organización a las necesidades de la comunidad.	✓		✓		✓	
29	Existe consenso en las actividades comunales a favor del estudiante.	✓		✓		✓	
30	Existe orientación práctica en el monitoreo a docentes y desarrollo profesional.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay)

Suficiencia): APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

2 de junio del 2018.

Apellidos y nombre s del juez evaluador: ESPINOZA MARYARI NILDO

DNI: 41915018

Especialidad del evaluador: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **2 Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CALIDAD EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: EQUIDAD		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se asegura el ingreso de toda la población en edad escolar.	✓		✓		✓		
2	Se atiende a los estudiantes según las necesidades individuales.	✓		✓		✓		
3	Se busca que los estudiantes alcancen resultados equiparables.	✓		✓		✓		
4	.La dirección define claramente lo que se desea a largo plazo.	✓		✓		✓		
5	Se formulan estrategias para alcanzar las metas institucionales.	✓		✓		✓		
6	El equipo directivo asigna los recursos necesarios para cumplir las estrategias formuladas.	✓		✓		✓		
7	Existe disposición del trato equitativo en todos los niveles de la institución.	✓		✓		✓		
8	Existen posibilidades para todos los actores educativos sin distinción alguna.	✓		✓		✓		
9	Existe consenso sobre el trabajo mancomunado de docentes.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: RELEVANCIA		Si	No	Si	No	Si	No	
10	Se promueven aprendizajes significativos en los estudiantes.	✓		✓		✓		
11	Se forman las competencias necesarias para que los estudiantes se integren adecuadamente a l sociedad.	✓		✓		✓		
12	La enseñanza es contextualizada.	✓		✓		✓		
13	Los docentes poseen las herramientas pedagógicas	✓		✓		✓		

	necesarias los contenidos.	✓		✓		✓	
14	Los profesores organizan las estrategias didácticas para otorgar sentido a los contenidos presentados.	✓		✓		✓	
15	Los educadores evalúan su propia práctica.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 3: PERTINENCIA	Si	No	Si	No	Si	No
16	Se enseñan los contenidos de la cultura local.	✓		✓		✓	
17	Los docentes adaptan los contenidos curriculares a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.	✓		✓		✓	
18	El centro de la Práctica pedagógica es los estudiantes.	✓		✓		✓	
19	Los recursos materiales están a disposición oportuna del aprendizaje.	✓		✓		✓	
20	Los medios informáticos se encuentran planificados de manera oportuna.	✓		✓		✓	
21	Existe apoyo permanente para las capacitaciones y actualizaciones del docente.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 4: EFICACIA	Si	No	Si	No	Si	No
22	Se utilizan los medios disponibles para lograr los objetivos.	✓		✓		✓	
23	Existe una filosofía de gestión establecida.	✓		✓		✓	
24	Está publicada la misión institucional.	✓		✓		✓	
25	Los docentes reformulan sus estrategias de enseñanza para hacerlas más efectivas.	✓		✓		✓	
26	Los profesores poseen las herramientas metodológicas para ejecutar una investigación.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 5: EFICIENCIA	Si	No	Si	No	Si	No
27	Se identifican las oportunidades necesarias para potenciar la acción institucional propuesta.	✓		✓		✓	

28	La dirección adecúa el propósito de la organización a las necesidades de la comunidad.	✓		✓		✓	
29	Existe consenso en las actividades comunales a favor del estudiante.	✓		✓		✓	
30	Existe orientación práctica en el monitoreo a docentes y desarrollo profesional.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay)

Suficiencia): Aplicable

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

2 de junio del 2018.

Apellidos y nombres del juez evaluador: Targas Díaz Elmer

DNI:.....

Especialidad del evaluador: Administración de la Educación *[Signature]*

1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **2 Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LOS
TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV**

Yo, Mitchell Alarcón Díaz, docente de la Escuela de Posgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado "El nivel de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón –año 2018 " de la estudiante : María Clarisa León Jiménez; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente: Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 23% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 11 de julio del 2018



Mitchell Alarcón Díaz
DNI: 09728050





ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



**El nivel de la calidad educativa en las instituciones educativas de
Villas de Ancón –año2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTOR
Br. María Clarisa León Jiménez

Resumen de coincidencias

23 %

1	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	15 %
2	pt.scribd.com <small>Fuente de Internet</small>	5 %
3	repositorio.ute.edu.ec <small>Fuente de Internet</small>	4 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

LEON JIMENEZ MARIA CLARISA

D.N.I. : 41068655

Domicilio : Calle Faustino Maldonado MZ 147 - Ancon

Teléfono : Fijo : Móvil : 988269746

E-mail : clariss.yongay@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Grado : MAESTRA

Mención : ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

LEON JIMENEZ MARIA CLARISA

Título de la tesis:

EL NIVEL DE LA CALIDAD EDUCATIVA

EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE VILLAS DE

ANCON - AÑO 2018

Año de publicación :

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 30-10-18



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSTGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

LEON JIMENEZ MARIA CLARISA

INFORME TITULADO:

EL NIVEL DE LA CALIDAD EDUCATIVA
EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE VILLAS DE ANCON
- AÑO 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRÍA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

SUSTENTADO EN FECHA: 25 de Agosto del 2018

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por mayoría



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN