



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Municipal y el desempeño laboral en la  
Municipalidad Distrital de Ate – Lima 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Rubén Ángel Rivera Uceda

**ASESOR:**

Dr. Edwin Alberto Martínez López

**SECCIÓN:**

Ciencias Administrativas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**PERÚ – 2018**

**DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS**

EL / LA BACHILLER (ES): RIVERA UCEDA, RUBEN ANGEL

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

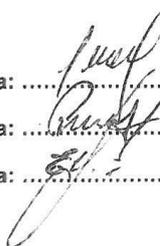
**GESTIÓN MUNICIPAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - LIMA 2018**

Fecha: 16 de agosto de 2018

Hora: 3:15 p.m.

**JURADOS:**

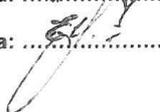
**PRESIDENTE:** Dra. Luzmila Garro Aburto

Firma: 

**SECRETARIO:** Mg. María Jesús López Vega

Firma: 

**VOCAL:** Dr. Edwin Alberto Martínez Lopez

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por Mayoría* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....



Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Redacción APA* .....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

## **Dedicatoria**

A Dios por haberme dado la fuerza y sabiduría, a la memoria de mi mamita Julia Munive Lazo por su inagotable fortaleza y ejemplo de vida, amor que tengo profundamente en mí alma para siempre, a mis padres, mis hijos, esposa y mi familia por ser el fruto de mi inspiración y su apoyo constante en mi superación personal y profesional, por enseñarme a como ser perseverante constantemente, en todo lo que hago.

## **Agradecimiento**

A toda mi familia y amigos que con sus valiosos aportes, y comprensión, para llegar a cumplir mis objetivos.

A la Universidad César Vallejo, a los docentes por que pude adquirir mis conocimientos y experiencias compartidas que fortalecieron mi formación profesional y compañeros de la Maestría en Gestión Pública, por su apoyo incondicional que me brindaron.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Rubén Ángel Rivera Uceda, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 20057525, respectivamente, con la tesis titulada “Gestión Municipal y el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Ate – Lima 2018”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 15 de agosto del 2018

---

Br. Rubén Ángel Rivera Uceda

DNI: 20057525

**Presentación**

Señores miembros del jurado calificador

Presento a ustedes mi tesis titulada “Gestión Municipal y el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Ate – Lima 2018”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública.

Se espera que el presente aporte contribuya a la creación de una conciencia en la gestión municipal y los desempeños laborales y/o contribuyentes con eficiencia y eficacia en Los gobiernos locales. Sobre todo, hacer énfasis en la valoración y afecto hacia todos los elementos que conforman su entorno, hasta llegar a promover las acciones a favor de los trabajadores, especialmente en beneficio de los mismos. El proceso de implementación de un sistema de gestión por procesos en los gobiernos locales, coadyuve en la obtención de resultados esperados, enfocados en la eficiencia y eficacia, que permita evaluar sus logros, deficiencias y sus consecuencias en un estado que se encuentra en proceso de modernización. El estudio comprende los siguientes capítulos: el capítulo I se refiere a la introducción; el capítulo II se refiere al Marco metodológico; el capítulo IV se refiere a la discusión; el capítulo V a las conclusiones; el capítulo VI a las recomendaciones. Por último, el capítulo VII menciona las referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

Los resultados obtenidos nos permiten conocer cómo se gestiona la institución y como se encuentran los trabajadores, logrando beneficiar no sólo a los colaboradores de la Municipalidad sino también a la ciudadanía. al saber que cuentan con servidores públicos, profesionales, que prestan servicios en la Sub Gerencia de Control, Operaciones y Sanciones de la Municipalidad de Ate.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor

**Índice**

	<b>Página</b>
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I Introducción</b>	<b>13</b>
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	18
1.3 Teorías relacionadas al tema	23
1.4 Formulación del problema	43
1.5 Justificación del estudio	44
1.6 Hipótesis	47
1.7 Objetivos	48
<b>II. Método</b>	<b>49</b>
2.1 Diseño de investigación	50
2.2 Variables, operacionalización	52
2.3. Población, muestra	54
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	56
2.5. Métodos de análisis de datos	61
2.6. Aspectos éticos	63
<b>III: Resultados</b>	<b>64</b>
3.1. Descripción de resultados	65
3.2. Contrastación de hipótesis	74

IV. Discusión	78
V. Conclusiones	81
VI. Recomendaciones	84
VII. Referencias	87
Anexos	91
Anexo 1: Artículo científico	92
Anexo 2: Matriz de consistencia	104
Anexo 3: Base de datos de Gestión Municipal	106
Anexo 4: Base de datos de Desempeño Laboral	107
Anexo 5: Instrumentos de recolección de datos	110
Anexo 6: Certificado de validación de los instrumentos	115
Anexo 7: Base de datos de la prueba piloto	133
Anexo 8: Base de datos de la muestra	135
Anexo 9: Constancia de autorización	137

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable 1: Gestión Municipal	53
Tabla 2. Operacionalización de la variable 2: Gestión de Mantenimiento	54
Tabla 3. Población y muestra de estudio	55
Tabla 4. Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento gestión municipal	58
Tabla 5. Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento desempeño laboral	58
Tabla 6. Niveles de confiabilidad de Alfa de Cronbach.	59
Tabla 7. Estadísticos de fiabilidad de la prueba piloto variable gestión municipal	59
Tabla 8. Estadísticos de fiabilidad de la prueba piloto: .variable desempeño laboral	60
Tabla 9. Niveles de percepción de Gestión Municipal	61
Tabla 10. Niveles de percepción de Desempeño Laboral	66
Tabla 11. Niveles de percepción de Dirección	67
Tabla 12. Niveles de percepción de Control	68
Tabla 13. Niveles de percepción de Gestión municipal	69
Tabla 14. Niveles de percepción de Desempeño laboral	70
Tabla 15. Niveles de percepción de cumplimiento	71
Tabla 16. Niveles de percepción de disciplinas	72
Tabla 17. Niveles de percepción de relaciones interpersonales	73
Tabla 18. Coeficiente de correlación de Spearman: Gestión Municipal y desempeño laboral	74
Coeficiente de correlación de Spearman: Planificación y desempeño laboral	75
Tabla 20. Coeficiente de correlación de Spearman: Organización y desempeño laboral	76
Tabla 21. Coeficiente de correlación de Spearman: Dirección y desempeño laboral	76
Tabla 22. Coeficiente de correlación de Spearman: Control y desempeño laboral	77

## Índice de figuras

	Página
Figura 1. Niveles de percepción de Planificación	65
Figura 2. Niveles de percepción de Organización	66
Figura 3. Niveles de percepción de Dirección	67
Figura 4. Niveles de percepción de Control	68
Figura 5. Niveles de percepción de Gestión municipal	69
Figura 6. Niveles de percepción de Desempeño laboral	70
Figura 7. Niveles de percepción de cumplimiento	71
Figura 8. Niveles de percepción de disciplinas	72
Figura 9. Niveles de percepción de relaciones interpersonales	73

## Resumen

La presente investigación titulada: Gestión Municipal y el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Ate – Lima 2018, tuvo como objetivo general determinar el grado de relación entre Gestión Municipal y el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Ate – Lima 2018. En lo referente a los instrumentos que se utilizaron fueron cuestionarios en escala de Likert para las variables Gestión Municipal y el desempeño laboral. Los referidos instrumentos fueron sometidos a los análisis respectivos de confiabilidad y validez, que determinaron que los cuestionarios tienen la validez y confiabilidad.

El relación al método empleado fue, hipotético deductivos, el tipo de investigación fue básica, de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño transversal. En relación a la población estuvo formada por 150 trabajadores la muestra por 108 y el muestreo fue de tipo probabilístico. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach.

Los resultados evidencian una relación estadísticamente significativa, muy alta ( $r_s = 0,864$ ,  $p < 0.05$ ) y directamente proporcional, entre Gestión Municipal y el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Ate – Lima 2018

**Palabras claves;** Gestión Municipal, desempeño laboral

## **Abstract**

The present investigation titled: Municipal Management and the labor performance in the District Municipality of Ate - Lima 2018, had like general objective to determine the degree of relation between Municipal Management and the labor performance in the District Municipality of Ate - Lima 2018. The instruments that were used were questionnaires on a Likert scale for the variables Municipal Management and labor performance. The aforementioned instruments were subjected to the respective reliability and validity analyzes, which determined that the questionnaires have validity and reliability.

The relation to the method used was, hypothetical deductive, the type of research was basic, correlational level, quantitative approach; of transversal design. In relation to the population, it consisted of 150 workers, the sample was 108, and the sampling was probabilistic. The technique used to collect information was a survey and the data collection instruments were questionnaires that were duly validated through expert judgments and determined their reliability through the Cronbach's Alpha reliability statistic.

The results show a statistically significant relationship, very high ( $r_s = 0,864$ ,  $p < 0.05$ ) and directly proportional, between Municipal Management and labor performance in the District Municipality of Ate - Lima 2018

Keywords; Municipal Management, work performance



### **Acta de Aprobación de originalidad de Tesis**

Yo, Edwin Alberto Martínez López, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Gestión Municipal y el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Ate – Lima 2018" del estudiante **Rubén Ángel Rivera Uceda** y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 15% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia que cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Agosto del 2018



**Dr. Edwin Alberto Martínez López**  
DNI: 09080039  
Docente de la EPG - UCV

**Resumen de coincidencias**

**15%**

1	Entregado a Universidad...	12%
2	repositorio.ucl.edu.pe	1%
3	dspace.upi.edu.ec	1%
4	Entregado a Universidad...	<1%
5	dspace.univ.edu.pe	<1%
6	www.sildestare.net	<1%
7	www.tauniversity.org	<1%

**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**Gestión Municipal y el desempeño laboral en la  
Municipalidad Distrital de Ate - Lima 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**  
Br. Rubén Ángel Rivera Uceda

**ASESOR:**  
Dr. Edwin Alberto Martínez López

**SECCIÓN:**  
Gestión Administrativa

Página 1 de 71 | Número de palabras: 5452

Text-only Report | High Resolution | Activado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

RIVERA UCCO RUBEN DANIEL

D.N.I. : 7.005.7575

Domicilio : AV. VENEZUELA 625pto. H.D. BECANO

Teléfono : Fijo Móvil 999.66.7436

E-mail : justiciaybienestar@yahoo.es

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría

Grado : MAESTRIA

Mención : GESTION PUBLICA

Doctorado

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

RIVERA UCCO RUBEN DANIEL

Título de la tesis:

...GESTION MUNICIPAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA

...MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - LIMA - 2018

Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 30/10/18



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Escuela de Posgrado

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

RUBEN DNGEL RIVERA UCEDA

INFORME TITULADO:

Gestión Municipal y Desempeño Casos  
En la Municipalidad Distrital de Ate - Lima 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestría en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 16 de Agosto 2019.

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Maryelis



[Firma]  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN