



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL MI PERÚ, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**ESTEFANI BETTI CALDERÓN GERMAN**

**ASESOR:**

**MG. MARIBEL RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERU**

**2016**



**Página del Jurado**

Dr. Víctor Dávila Arenaza  
PRESIDENTE

Dr. Lessner León Espinoza  
SECRETARIO

Dra. Maribel Rodríguez Rodríguez  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado con mucho cariño a mis padres a Consuelo German y Cesar Calderón quienes han sido mi motivación para culminar con mi carrera y a quienes en algún momento les he privado de tiempo para compartir con ellos y que espero devolverles de alguna manera con lo adquirido a través de este esfuerzo, los amo y espero que siempre se sientan orgullosos de mí.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por su bendición expresada en salud, provisión, iluminación y fortaleza.

A mis padres, hermano y familiares, en especial a mi madre consuelo, ellos fueron los que me enseñaron a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. Me dieron todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño y todo ello con una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio.

De manera especial, la dedicación minuciosa y rigurosa de la Mgtr. Maribel Rodríguez Rodríguez, asesor de mi tesis, para la culminación de este trabajo de grado.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Estefani Betti Calderón Germán con DNI N° 73049622, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a los dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 28 Noviembre del 2016

---

Estefani Betti Calderón German

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La Cultura Organizacional y su Relación con el Desempeño Laboral de la Municipalidad Distrital de mi Perú, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Licenciado en Administración.

Estefani Betti Calderón German

## Índice

Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	ix
Abstract	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. Realidad Problemática</b>	10
<b>1.2. Trabajos previos</b>	12
1.2.1. Antecedentes nacionales	12
1.2.2. Antecedentes internacionales	13
<b>1.3. Teorías relacionadas al tema</b>	14
1.3.1. Cultura Organizacional	14
1.3.2. Desempeño Laboral	18
<b>1.4. Formulación del Problema</b>	21
1.4.1. Problema General	21
1.4.2. Problemas Específicos	21
<b>1.5. Justificación de Estudio</b>	21
<b>1.6. Hipótesis</b>	22
1.6.1. Hipótesis General	22
1.6.2. Hipótesis Específicos	22
<b>1.7. Objetivos</b>	23
1.7.1. Objetivo General	23
1.7.2. Objetivo Específicos	23



<b>II. METODO</b>	
2.1. Diseño de Investigación	24
2.1.1. Tipo de investigación	24
2.2. Variables y operacionalización	24
2.3. Población y muestra	27
2.4. <b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b>	<b>32</b>
2.4.1. Técnicas	27
2.4.2. Instrumento de recolección de datos	28
2.4.3. Validez	28
2.4.4. Confiabilidad del instrumento	28
2.5. <b>Métodos de análisis de datos</b>	<b>30</b>
2.6. <b>Aspectos éticos</b>	<b>30</b>
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1. Análisis de los resultados	31
3.2. Contrastación	33
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>38</b>
<b>V. CONCLUSIÓN</b>	<b>41</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>42</b>
<b>VII .REFERENCIAS</b>	<b>43</b>
<b>ANEXOS</b>	
✓ Instrumento	
✓ Validación de los instrumentos	
✓ Matriz de consistencia	

## **RESUMEN**

La tesis tuvo como Objetivo General determinar la Cultura Organizacional y su relación con el Desempeño Laboral de los Colaboradores de la Municipalidad Distrital de mi Perú, año 2016., la población estuvo conformada por 289 colaboradores y la muestra fue de 165, los datos fueron recogidos mediante la técnica de la encuesta y se utilizó como instrumento un cuestionario de 19 preguntas, los resultados fueron procesados mediante el programa SPSS lográndose como resultado de que existe Influencia entre la Cultura Organizacional y Desempeño Laboral.

Palabras clave: Cultura organizacional y Desempeño laboral.

## **ABSTRACT**

The thesis had as general objective to determine the organizational culture and its relationship to job performance of the Friends of the District Municipality of my Peru, 2016, the population consisted of 289 employees and the sample was 165, the data were collected through technical survey and used as instrument a questionnaire of 19 questions, the results were processed using SPSS being achieved as a result of influence exists between organizational culture and job performance.

Keywords: Organizational culture and work performance.