



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estrés y desempeño docente en las instituciones
educativas públicas de la RED N° 06 San Juan de
Lurigancho, 2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO

Maestra en Psicología educativa

AUTORA:

Br. Verónica Duncan Villarreal

ASESORA:

Dra. Nancy Elena Cuenca Robles

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y aprendizaje

LIMA - PERÚ

2018



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **DUNCAN VILLARREAL, VERONICA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

ESTRÉS Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA RED N° 06 SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2018

Fecha: 23 de agosto de 2018

Hora: 2:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Roxana Beatriz Gonzales Huaytahuilca Firma: 

SECRETARIO: Dra. Paula Viviana Liza Dubois Firma: 

VOCAL: Dra. Nancy Elena Cuenca Robles Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobada por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....

.....

.....

.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

- Mejorar la redacción

- Mejorar en las tablas el estilo APA

.....

.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria:

A mis padres Julia Teresa Villarreal y Roberto Duncan que con mucho Amor y esfuerzo me han formado y brindado su apoyo y a mis queridos hermanos por su buen ejemplo de perseverancia y amor en todo lo que hacen.

Agradecimiento

A Dios que me ha dado fuerza y a mi madre María Auxiliadora que anima mi voluntad para lograr mis metas. A mi asesora Nancy Cuenca por su apoyo y guía, a la Universidad César Vallejo por abrirnos las puertas a la educación a los Directores y docentes del nivel secundario de las instituciones educativas de la RED N°6, SJL. UGEL 05 por darme la oportunidad de aplicar los instrumentos.

Declaración de Autoría

Yo, Verónica Duncan Villarreal, estudiante de la Escuela de Posgrado, del Programa Maestría en Psicología educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “estrés y desempeño docente en instituciones educativas públicas de la red n°06 de San Juan de Lurigancho, 2018”, en los folios...para la obtención de grado académico de Maestro(a) en Psicología educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis provenientes de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
5. Den encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima 18 de agosto del 2018

Br. Verónica Duncan Villarreal

DNI 07758311

Presentación

Señores miembros del Jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada "Estrés y desempeño docente de instituciones educativas públicas de la red n°06 San Juan de Lurigancho, 2018", cuyo objetivo fue: Determinar la relación que existe entre el estrés y el desempeño docente en la instituciones educativas públicas de la red n°06 San Juan de Lurigancho, 2018. En cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magister.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos. El tercer capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. EL cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presenta las conclusiones. En el Sexto capítulo, se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.

La autora

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Anexos	viii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	20
1.3. Teorías relacionadas al tema	25
1.4. Formulación del problema	45
1.5. Justificación del estudio	46
1.6. Hipótesis	46
1.7. Objetivos	47
II. Método	48
2.1. Diseño	49
2.2. Variables y operacionalización	51
2.3. Población	54
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.5. Métodos de análisis de datos	62

2.6. Aspectos éticos	64
III. Resultados	65
3.1 Resultados descriptivos	66
3.2 Resultados Inferenciales	77
IV. Discusión	81
V. Conclusiones	86
VI. Recomendaciones	89
VII. Referencias Bibliográficas	92
Anexos	91
Anexo 1: Artículo científico	92
Anexo 2: Matriz de consistencia	106
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos	109
Anexo 4: Certificados de validación de instrumentos	114
Anexo 5. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio In situ	141
Anexo 6: Base de datos	147
Anexo 7: Resultados de las pruebas (print de pantallas)	151

Índice de tablas		pág.
Tabla 1	Matriz de operalización de variable: Estrés.	46
Tabla 2	Matriz de operalización de variable: Desempeño docente.	47
Tabla 3	Opciones de respuesta del cuestionario de estrés y desempeño docente.	50
Tabla 4	Validez de contenido por juicio de experto del instrumento V1 y V2.	54
Tabla 5	Niveles de confiabilidad.	55
Tabla 6	Niveles de confiabilidad según el método de consistencia interna.	55
Tabla 7	Nivel de medición de las variables.	57
Tabla 8	Distribución de frecuencia del estrés de docentes de las I.E de la Red n°06.	60
Tabla 9	Distribución de frecuencia de ansiedad de docentes de las I.E de la Red n°06	61
Tabla 10	Distribución de frecuencia de depresión de docentes de las I.E de la Red n°6.	62
Tabla 11	Distribución de frecuencia de creencias desadaptativas de docentes de las I.E de la Red n°06.	63
Tabla 12	Distribución de frecuencia de presión de docentes de las I.E de la Red n°06.	64
Tabla 13	Distribución de frecuencia de desmotivación de docentes de las I.E de la Red n°06.	65
Tabla 14	Distribución de frecuencia de mal afrontamiento de docentes de las I.E de la Red n°06.	66
Tabla 15	Distribución de frecuencia del desempeño docente de las I.E	

	de la Red n°06.	67
Tabla 16	Distribución de frecuencia del uso pedagógico del tiempo de las I.E de la Red n°06.	68
Tabla 17	Distribución de frecuencia del uso de herramientas pedagógicas de las I.E de la Red n°06 .	69
Tabla 18	Distribución de frecuencia del uso de materiales y recursos de las I.E de la Red n°06.	70
Tabla 19	Estrés y desempeño docente.	71
Tabla 20	Estrés y uso pedagógico del tiempo en las sesiones de aprendizaje	72
Tabla 21	Estrés y uso de herramientas pedagógicas por los profesores durante las sesiones de clase.	73
Tabla 22	Estrés y uso de materiales y recursos educativos durante la sesión de aprendizaje.	74

Índice de figuras	pág.
Fig. 1 Niveles de estrés de docentes de las I.E de la Red n°06.	60
Fig. 2 Niveles de ansiedad de docentes de las I.E de la Red n°06.	61
Fig. 3 Niveles de depresión de docentes de las I.E de la Red n°06.	62
Fig. 4 Niveles de creencias desadaptativas de docentes de las I.E de la Red N°06.	63
Fig. 5 Niveles de presión de docentes de las I.E de la Red n°06.	64
Fig. 6 Niveles de desmotivación de docentes de las I.E de la Red n°06.	65
Fig. 7 Niveles de mal afrontamiento de docentes de las I.E de la Red n°06.	66
Fig. 8 Niveles de desempeño docente de las I.E de la Red n°06.	67
Fig. 9 Niveles del uso pedagógico del tiempo de las I.E de la Red n°06.	68
Fig.10 Niveles del uso de herramientas pedagógicas de las I.E de la Red n°06.	69
Fig.11 Niveles del uso de materiales y recursos de las I.E de la Red n°06.	70

Resumen

La presente investigación titulada: Estrés y desempeño docente en Instituciones educativas públicas de la red n°06 de San Juan de Lurigancho, 2018. Tuvo como objetivo general Determinar la relación que existe entre el estrés y el desempeño docente en las Instituciones educativas públicas de la red n°06 San Juan de Lurigancho, 2018.

El método empleado fue hipotético deductivo; el tipo de investigación básica; de nivel fue correlacional; de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental: transversal. La población 102 docentes del nivel secundario, la muestra de tipo no probabilístico y el muestreo fue censal. Las técnicas empleadas fueron la encuesta, observación y entrevista; los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios estrés y desempeño docente validados por juicio de expertos y su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach). Las conclusiones: La relación entre las variables de estrés y el desempeño docente es negativa y de correlación medio ($\rho = -0,408^{**}$) y es significativa (p valor $= 0,000$ menor que $0,05$). La relación entre la variable estrés y uso pedagógico del tiempo en las sesiones de aprendizaje es negativa y de correlación medio ($\rho = -0,471^{**}$) y es significativa (p valor $= 0,000 < 0,05$). Entre las variables estrés y uso de herramientas pedagógicas por los profesores durante las sesiones de clase es negativa y de correlación bajo ($\rho = -0,254^*$) y es significativa (p valor $= 0,010 < 0,05$). Entre las variables estrés y uso de materiales y recursos educativos durante las sesiones de aprendizaje existe una relación negativa y de correlación media, ($\rho = -0,463^{**}$) y es significativa (p valor $= 0,000$ menor que $0,05$).

Palabras clave: estrés, desempeño docente.

Abstract

The present investigation entitled Stress and teaching performance in institutions Educational programs of the network n°06 of San Juan de Lurigancho, 2018. The general objective was to determine the relationship between stress and performance Teacher in public educational institutions of the network N°06 San Juan de Lurigancho, 2018.

The method used was hypothetically deductive; the type of basic research; was correlational level, of quantitative focus, Non-experimental design: transversal. The population 102 teachers of the secondary level, the sample of non-probabilistic type and the sampling was census. The techniques used were survey, observation and interview; the instruments used were the questionnaires stress and teaching performance validated by trial of experts and their reliability through the statistic of reliability (Alfa de Cronbach). Conclusions: The relationship between stress variables and teacher performance is negative and average correlation ($\rho = -0.408^{**}$) and is significant (p value = 0.000 less than 0.05). The relationship between the variable stress and pedagogical use of time in the learning sessions is negative and average correlation ($\rho = -0.471^{**}$) and is significant (p value = 0,000<0.05). Among the variables stress and use of pedagogical tools by teachers during class sessions is negative and low correlation ($\rho = -0.254^*$) and is significant (p value =0,010<0, 05). Among the variables stress and use of materials and educational resources during the learning sessions there is a negative relationship and average correlation, ($\rho = -0.463^{**}$) and is significant (p value = 0.000 less tan 0.05).

Key words: stress, teaching performance.