



La acción tutorial y el desarrollo de competencias
emocionales en estudiantes del cuarto año de secundaria de
la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTOR:

Br. Milagritos Raida Pascual Gordiano

ASESOR:

Dr. Máximo Hernán Cordero Ayala

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del niño y del adolescente

LIMA - PERÚ

2018



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **PASCUAL GORDIANO, MILAGRITOS RAIDA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

ACCIÓN TUTORIAL Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E 6005 "GRAL EMILIO SOYER CABERO"- CHORRILLOS, 2018

Fecha: 18 de agosto de 2018

Hora: 10:15 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Gliria Mendez Ilizarbe

Firma:

SECRETARIO: Dr. Ulises Cordova Garcia

Firma:

VOCAL: Dr. Máximo Hernán Cordero Ayala

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBAR POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

ESTILO Y REDACCION APA

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A la memoria de mi querido padre Pedro, porque fue ejemplo de maestro, modelo de perseverancia y superación personal.

A mi querida madre Reyda por su abnegación y amor incondicional

A mi esposo Guillermo y a mis hijos Moshé, Estrella y Pedro por su apoyo y comprensión, quienes fueron fuente de fortaleza y motivación hacia el cumplimiento de mi meta.

Agradecimiento

A nuestro divino creador por ser guía y fuente de sabiduría en la realización de mi trabajo de investigación.

A la Universidad Privada “Cesar Vallejo”, por brindarme la oportunidad de continuar con mi desarrollo académico y profesional.

A mi asesor, Dr. Hernán Cordero Ayala por sus enseñanzas y apoyo incondicional y a todos los maestros que dedicaron su tiempo para orientarme hacia la culminación de mi tesis.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Milagritos Pascual Gordiano, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado: La acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E N° 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero” Chorrillos, 2018; presentada en 140 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 18 de agosto de 2018

Br. Milagritos Pascual Gordiano

DNI: 09774546

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del Jurado:

Presento a vuestro elevado criterio el presente trabajo de investigación titulado: La acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E N° 6005 "Gral. Emilio Soyer Cabero" respetando y cumpliendo el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de maestra en Psicología Educativa.

La presente investigación se presenta como una contribución al conocimiento en cuanto a la acción tutorial que desarrollan los docentes y el desarrollo y fortalecimiento de las competencias emocionales de los alumnos del nivel secundario.

La información del estudio ha sido estructurada en siete capítulos, en los que se tomaron en consideración los esquemas de investigación sugeridos por la Universidad.

El primer capítulo presenta la introducción donde se expone la realidad problemática de la investigación, los trabajos previos internacionales y nacionales y las teorías relacionadas al tema, así mismo se formulan los problemas de investigación, objetivos e hipótesis de investigación. El segundo capítulo muestra el marco metodológico donde se expone el diseño de la investigación, la población e instrumentos de recolección de datos. El capítulo número tres evidencia los Resultados a nivel descriptivo, la prueba de hipótesis inferencial. En el capítulo número cuatro, se aborda la discusión de los resultados. El capítulo cinco precisa las Conclusiones. En el capítulo número seis, se muestran las recomendaciones planteadas. Finalmente, en el capítulo siete se muestran las referencias bibliográficas y anexos de la investigación.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y cumpla los parámetros para su aprobación.

La autora.

Índice

Pág.

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	51
1.5. Justificación del estudio	52
1.6. Hipótesis	53
1.7. Objetivos	54
II. Método	
2.1. Diseño de investigación	57
2.2. Variables Operacionalización	58
2.3 Población y muestra	61
2.4 Instrumento	63
2.5 Método de análisis de datos	65
2.6. Aspectos éticos	66
III. Resultados	
3.1 Resultados descriptivos.	68
3.2. Resultados correlacionales.	79
IV. Discusión	86

V. Conclusiones	91
VI. Recomendaciones	93
VII. Referencias	95
Anexos	100
Anexo 1 Artículo científico	101
Anexo 2 Matriz de consistencia	109
Anexo 3 Instrumentos	115
Anexo 4 Validación de instrumentos	
Anexo 5 base de datos	116
Anexo 6 Constancia de autorización	129

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable Acción tutorial	59
Tabla 2	Operacionalización de la Variable Competencias emocionales Chorrillos, 2018.Distribución de la población por sección.	60
Tabla 3	Número de estudiantes	61
Tabla 4.	Validación del instrumento Cuestionario de Acción tutorial	64
Tabla 5	Validación del instrumento Cuestionario de Competencias emocionales	64
Tabla 6	Rangos y magnitud para Alfa Cronbach	65
Tabla 7	Confiabilidad de los instrumentos	65
Tabla 8	Distribución de frecuencias de la acción tutorial de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	68
Tabla 9	Distribución de frecuencias respecto al área personal social de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	69
Tabla 10	Distribución de frecuencias respecto al Área académica de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	70
Tabla 11	Distribución de frecuencias respecto al Área de salud mental y corporal de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	71
Tabla 12	Distribución de frecuencias respecto al Área de convivencia de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	72
Tabla 13	Distribución de frecuencias respecto a las Competencias emocionales de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	73
Tabla 14	Distribución de frecuencias respecto a Conciencia emocional de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	74

Tabla 15	Distribución de frecuencias respecto a la Regulación emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	75
Tabla 17	Distribución de frecuencias respecto a las Competencias sociales de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	76
Tabla 16	Distribución de frecuencias respecto a la Autonomía emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	77
Tabla 18	Distribución de frecuencias respecto a las Habilidades para la vida y el bienestar personal de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	78
Tabla 19	Resultados de la Prueba de Correlación de Spearman para la hipótesis general	79
Tabla 20	Resultados de la Prueba de Correlación de Spearman para la hipótesis específica 1	80
Tabla 21	Resultados de la Prueba de Correlación de Spearman para la hipótesis específica 2	81
Tabla 22	Resultados de la Prueba de Correlación de Spearman para la hipótesis específica 3	82
Tabla 23	Resultados de la Prueba de Correlación de Spearman para la hipótesis específica 4	83
Tabla 24	Resultados de la Prueba de Correlación de Spearman para la hipótesis específica 5	84

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de la acción tutorial de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	68
Figura 2. Niveles del área personal social de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, chorrillos.	69
Figura 3. Niveles del área académica de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	70
Figura 4. Niveles del Área de salud mental y corporal de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	71
Figura 5. Niveles del Área de convivencia de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	72
Figura 6. Niveles de Competencias emocionales de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	73
Figura 7. Niveles de Conciencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	74
Figura 8. Niveles de Regulación emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos	75
Figura 9. Niveles de Autonomía emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	76
Figura 10. Niveles de Competencias sociales de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	77
Figura 11. Niveles de las habilidades para la vida y el bienestar personal de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.	78

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la Acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales, en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos, 2018.

La investigación se llevó a cabo bajo el enfoque cuantitativo y el método hipotético deductivo de tipo básica no experimental, con un diseño correlacional transversal, para lo cual se trabajó con una población de 120 estudiantes del cuarto año de secundaria. Así mismo para recolectar la información sobre la acción tutorial se utilizó como instrumento un cuestionario previamente validado por juicio de expertos, y para obtener el grado de confiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto a 15 estudiantes, obteniéndose un coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach ,de igual forma se obtuvo datos sobre el desarrollo de competencias emocionales mediante la aplicación de un Cuestionario que también fue validado por juicio de expertos, con un coeficiente de confiabilidad de 0,963.

Para la contratación de las hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman, los resultados concluyeron que existe una correlación positiva y alta con un coeficiente de correlación (0,923) entre la acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. “Gral. Emilio Soyer Cabero”, del distrito de Chorrillos-2018, el cual demuestra que se confirma la hipótesis alterna y el objetivo general del estudio.

Palabras claves: Acción Tutorial, Competencias emocionales, conciencia emocional, regulación emocional.

Abstract

The objective of this research was to establish the relationship that exists between the tutorial action and the development of emotional competences, in the students of the fourth year of secondary of the I.E 6005 "Gral. Emilio Soyer Cabero ", Chorrillos, 2018.

The research was carried out under the quantitative approach and the non-experimental basic deductive hypothetical method, with a transversal correlational design, for which a population of 120 fourth-year high school students was worked on.

Likewise, in order to collect the information on the tutorial action, a questionnaire previously validated by expert judgment was used as a tool, and to obtain the reliability degree of the instrument, a pilot test was applied to 15 students, obtaining an Alpha Cronbach. reliability, in the same way we obtained data about the development of emotional competences through the application of a questionnaire that was also validated by expert judgment, with a reliability coefficient of 0,963.

For the testing of the hypotheses, Rho Spearman's non-parametric test was used, the results concluded that there is a correlation between the tutorial action and the development of emotional competences in the fifth-year secondary students of the I.E. "Gral. Emilio Soyer Cabero ", from the district of Chorrillos-2018, which shows that the hypothesis and the general objective of the study are confirmed.

Key words: Action Tutorial, Emotional competences, emotional awareness, emotional regulation.

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

El escenario escolar constituye un amplio espacio donde los estudiantes desarrollan sus talentos, capacidades y habilidades cognitivas y socioemocionales lo que comprende su formación integral, manifestando múltiples modos de expresión. En este sentido también la salud emocional tiene una dimensión importante, donde las emociones se ven involucradas como parte inherente a los seres humanos. La salud integral de adolescentes, depende en gran cantidad de su comportamiento, es conocido que estos son de naturaleza social en su gran mayoría, algunos estudios destacan que los incidentes de violencia que se dan en las aulas, producen en estos daños físicos y emocionales, estrés, desmotivación, efectos negativos en el rendimiento académico y ausentismo.

Teniendo en cuenta que la salud integral de los jóvenes soporta un impacto significativo del ambiente en que se desarrollan, vemos que problemas prevalentes y preocupante de adultos, nacen de comportamientos que se iniciaron en la adolescencia, entre los que se encuentran: consumo de drogas, alcohol, tabaco, y cabe añadir los problemas que surgen a partir de estas conductas de riesgo como las conductas sexuales de riesgo y comportamiento agresivo que puede evolucionar a las conductas antisociales entre otros. Por lo que el profesor y el tutor emocionalmente inteligente se convierte en un agente de cambio en este tipo de problemática.

Según el contexto educativo internacional, el proceso de enseñanza aprendizaje ha sido centrado durante largo tiempo en el docente, lo cual tiende a desaparecer en la actualidad, surgiendo el enfoque psicopedagógico que propone nuevos rumbos para la educación. La propuesta de la comisión internacional sobre Educación para el siglo XXI en 1993, donde desatacaron los nuevos pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, los cuales implican una reorientación enfocada en la atención esencialmente del estudiante. El objetivo de esta nueva perspectiva se basa en que: “la educación debe contribuir al desarrollo global de la persona”.

Según el Organismo de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura(1998), se considera al estudiante en el primer plano de la preocupación de este organismo, proponiendo la formación de estudiantes que se conviertan en “ciudadanos bien informados y motivados, que tengan sentido crítico

y sean capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones, aplicar estas y asumir responsabilidades sociales”; para lo cual sugiere reformular los planes de estudio, con acceso a nuevos planteamientos pedagógicos, fomentando la adquisición de conocimientos prácticos, competencias y aptitudes para la comunicación, el análisis creativo y crítico, la reflexión independiente y el trabajo en equipo en contextos multiculturales.

Así mismo en relación al docente la UNESCO (1997) con miras a mejorar la calidad y eficiencia de las instituciones recomienda al personal docente “estar disponible para los alumnos, con el propósito de orientarles en sus estudios”, de igual forma enfatiza las responsabilidades en cuanto a la orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo para los estudiantes.

Sabemos por otra parte que en las instituciones educativas se continúa trabajando poniendo énfasis en los aspectos cognitivos del aprendizaje, descuidando los aspectos socios afectivos. Por todos los motivos mencionados, así como por la importancia que tiene que trabajar los citados aspectos en los contextos escolares para que el desarrollo integral de los alumnos sea una realidad, se plantea la función tutorial como una vía apta para lograr aquello, considerando como una alternativa complementaria a la vía curricular.

La actuación orientadora no puede ser impermeable a las necesidades cambiantes de la sociedad y, en particular, del alumnado. Más bien al contrario, parece que la orientación educativa es el lugar donde las dificultades de la vida escolar cristalizan en forma de demandas motivadas por desajustes personales, dificultades de relación, problemas de convivencia, inseguridades ; por lo tanto, parece innegable la necesidad de que la escuela se ocupe de la alfabetización emocional de los alumnos, siendo esta una tarea compartida con la familia y la sociedad, y para la cual debe disponer de los recursos necesarios y con la Orientación Educativa como motor. Consideramos entonces, de acuerdo con Bisquerra y Álvarez (1998), que la educación emocional es un aspecto más de la orientación psicopedagógica, (en concreto, de la orientación personal) centrada en la prevención y el desarrollo humano.

En los últimos años en nuestro país, se implementaron diferentes políticas públicas en el sector educación, las cuales dieron énfasis en el desarrollo integral de los estudiantes. El Ministerio de Educación, orientado hacia dicho objetivo en el año 2016, incremento el espacio de tutoría a dos horas pedagógicas, motivo por el cual el tutor se constituye como un agente principal en el proceso de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico del alumno.

El enfoque educativo ha sido modificado, surgiendo así una enseñanza orientadora y un aprendizaje autónomo y autorregulado, cuya finalidad es la adquisición de competencias.

El concepto de competencia implica la habilidad y actitud de afrontar demandas complejas y movilizar recursos tanto personales como socioculturales, integrando, comprendiendo y adaptando los propios fines de los sujetos.

Actualmente es importante la adquisición de competencias emocionales por la cambiante realidad en que nos encontramos inmersos, siendo necesario poner en juego procesos afectivos y tener la capacidad de gestionarlos.

Dentro de este contexto trasladándonos al espacio de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos, podemos apreciar que los estudiantes del 4to grado del nivel secundario evidencian dificultades en la expresión adecuada de sus emociones y sentimientos, así mismo no reconocen con facilidad las emociones y sentimientos de los demás, de igual forma muestran dificultades en cuanto al control de sus reacciones y autogestión emocional, manifestándose en las conductas hostiles que mantienen durante sus relaciones interpersonales con sus compañeros en el aula.

En esta Institución la Acción tutorial que realizan los tutores está dirigida con mayor énfasis a las áreas de personal social, académica y de convivencia, donde desarrollan sesiones con el objetivo de brindar atención a los diversos aspectos del proceso de desarrollo de los estudiantes.

El área personal social está dirigida al desarrollo de competencias y habilidades, para el óptimo desarrollo de la personalidad sin embargo se puede apreciar que las sesiones no están enfocadas en la orientación hacia el desarrollo de las competencias emocionales tales como la comprensión de las emociones y sentimientos de sus compañeros, la regulación de la impulsividad como la expresión de la ira, violencia y comportamientos de riesgo de igual forma la

tolerancia a la frustración y prevención de estados emocionales negativos (estrés, ansiedad, depresión).

En cuanto al desarrollo de las habilidades de afrontamiento de retos y situaciones de conflicto se aprecia que los alumnos no conocen estrategias de autorregulación emocional que les permita prevenir las conductas impulsivas y agresivas y de esta manera perseverar en el logro de objetivos a pesar de las dificultades que se le presenten en el diario convivir.

De acuerdo a esta problemática se puede deducir que las instituciones no están tomando en cuenta el desarrollo de la parte afectiva y emocional del educando.

1.2. Trabajos previos

1.2.1 Trabajos previos internacionales

Pedrerá (2017), en su tesis doctoral en la Universidad de Extremadura, cuyo título es: *Competencias emocionales y rendimiento académico en centros de Educación primaria de la Red extremeña de escuelas de inteligencia emocional*, trabajo con una muestra de 350 estudiantes de 5to y 6to grado de primaria, quienes procedían de centros públicos pertenecientes a la Red Extremeña de escuelas de inteligencia emocional, a quienes se les aplicó dos cuestionarios para la recolección de datos sobre la variable Competencias emocionales uno fue el TMMS-24 y el otro EQ-I: Yv, y para la variable de rendimiento académico utilizó las actas de evaluación de los alumnos. Posteriormente realizó el análisis de datos en el programa SPSS-20 y para la prueba de contraste no paramétricas el Chi cuadrado. El diseño de investigación fue correlacional, de tipo cuantitativo con un enfoque hipotético-deductivo.

Llegando a la conclusión de que existe un nivel de correlación positiva entre las variables de estudio.

Balsalobre (2014), en su investigación realizada en la Facultad de Educación de la Universidad de la Rioja, titulada: *Propuesta para mejorar la inteligencia emocional en 4to de primaria*, planteó como objetivo general mejorar el clima en el aula y prevenir la violencia en el ámbito educativo a través del desarrollo de competencias emocionales en el alumnado y como objetivo principal de la propuesta el diseño de actividades para que los niños aprendan a percibir y expresar sus propias emociones y a comprender las de los demás, así como regular

sus estados de ánimo, llego a la conclusión de que si es posible el desarrollo de competencias emocionales a través de actividades y conductas determinadas en el aula, si el docente o tutor ayuda a que los alumnos perciban y comprendan las emociones positivas y sepan regular las negativas con conductas adecuadas.

Ramírez (2010), en su investigación titulada: *El servicio de tutoría en la zona escolar N° 014 de Bachillerato General del Estado de México*” concluyó: Que la tutoría se otorga a los alumnos según lo requieran. Así mismo se considera que para ser orientador es necesario contar con una formación y conocimientos psicológicos, los docentes se enfrentan a la tarea de asumir el rol de tutor, sin contar con ciertas habilidades como son la de entrevistar, observar, ser empático, lo que conlleva a resultados desfavorables en la relación tutor-estudiante.

Por lo señalado anteriormente se deduce que es de vital importancia la formación y capacitación permanente de los profesores que asumen el rol de tutor y brindarle las herramientas necesarias ya sean formatos de entrevista, modelos de informes, listas de cotejo, fichas de observación conductual, etc.

1.2.2. Trabajos previos nacionales

Gómez (2018), en su tesis titulada: *Fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en los estudiantes: Plan de Acción*, para optar el grado de Magister en Psicología Educativa en la Pontificia Universidad Católica, tuvo como objetivo principal analizar las causas que originan el inadecuado desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes del VI ciclo en el área de tutoría y establecer alternativas de solución que permitan fortalecer estas habilidades a través de estrategias metodológicas desarrolladas en el área de tutoría. Llegando a la conclusión de que la solución del problema identificado se va a mejorar mediante el fortalecimiento de las capacidades docentes en el manejo de estrategias metodológicas para desarrollar habilidades socioemocionales, el monitoreo y acompañamiento a la práctica docente.

Arela y Durand (2017) realizaron una investigación, en la especialidad de ciencias sociales, titulada: *La acción tutorial y su influencia en la inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria en la institución educativa Manuel Muñoz Najjar de Arequipa, 2016*, quienes postularon

como objetivo general de investigación determinar la influencia de la acción tutorial por parte de los docentes tutores, como un elemento relevante para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de secundaria, el nivel de investigación fue básica, de tipo descriptiva- explicativa, con un diseño correlacional donde trabajaron con una población censal de 83 estudiantes, a quienes se les administro dos instrumentos, para la acción tutorial el cuestionario el docente tutor y para los estudiantes el Inventario ICE de Baron.

Después del análisis de datos utilizando la correlación R de Pearson llegaron a la conclusión de que existe correlación significativa y positiva de nivel medio (0,541) al 95% de confianza, esto indica que en la población de estudio a mayor acción tutorial se da mayor nivel en inteligencia emocional, a menor acción tutorial existe menor nivel de inteligencia emocional.

Tazzo (2015), realizó una investigación titulada: *La Acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*, para obtener el Grado académico de Doctor en Psicología Educativa y Tutorial, que tuvo como objetivo principal establecer la relación que existe entre la acción tutorial y las habilidades sociales de los estudiantes de la Facultad de Tecnología, basándose en un diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 284 estudiantes a quienes se le aplico el Inventario de habilidades sociales. Los resultados de la investigación indicaron que existen correlaciones significativas entre las dos variables. De igual forma se apreció la existencia de correlaciones entre cada una de las dimensiones de las habilidades sociales.

Por su parte Horacio (2013) en su tesis titulada: *Las competencias emocionales y la actitud académica en los alumnos del sexto grado de primaria de las Instituciones Educativas Públicas de la Red N° 01 de San Juan de Lurigancho, 2013*, trabajo con la metodología de investigación de tipo básica correlacional, con un diseño no experimental de corte correlacional-transversal. La muestra que utilizo fue de 268 alumnos del nivel primario, a quienes se le aplicó un cuestionario tipo escala Likert.

Después de realizar el análisis de datos y descripción de resultados llego a las conclusiones de que existe relación directa y significativa con un porcentaje de 99% (valor $p=.000 < 0.01$; $r=0.451^{**}$) entre las competencias emocionales y la actitud

académica en los alumnos de las Instituciones Educativas Publicas de la Red N° 01 de San Juan de Lurigancho.

Considerando la investigación de Izquierdo (2010), quien sustentó la tesis: *Acción tutorial y el nivel de convivencia escolar en el 4to grado de secundaria de la institución educativa 2089 Micaela Bastidas Los olivos- Lima, 2010*, realizada en la Universidad Cesar Vallejo, para optar el grado de Magister en Administración de la Educación. La investigación fue realizada bajo un enfoque cuantitativo y tipo de estudio aplicativo y con un diseño de tipo descriptivo correlacional, utilizando una muestra de 120 estudiantes del 4to grado de secundaria, a quienes se le administro un cuestionario para obtener datos informativos sobre la acción tutorial ejercida por los tutores, llego a la siguiente conclusión: Existe una relación significativa entre la acción tutorial y el nivel de convivencia escolar en el 4to grado de secundaria. El resultado de 0.649 indica que existe relación positiva entre ambas variables de estudio.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Acción tutorial

Para Ávila, W (2002), “la tutoría es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del comportamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano”

Por otro lado, Segovia, A y Fresco, X (2000: p.7) sostuvieron que “la tutoría se constituye en un momento especialmente privilegiado para desarrollar sistemáticamente los aspectos transversales del currículo, especialmente la resolución pacífica de los conflictos escolares, que se puede realizar de modo individual o colectivo”.

Blasco y Pérez (2010), definió la acción tutorial como “un conjunto de intervenciones que se desarrollan con el estudiante, la familia y el equipo educativo de cada grupo para: favorecer y mejorar la convivencia en el grupo, el desarrollo personal y la integración y participación del estudiante en la vida escolar. Así mismo realizar el seguimiento personalizado de su proceso de aprendizaje, haciendo especial hincapié a la prevención del fracaso escolar y de facilitar la toma de decisiones respecto a su futuro profesional. (p.54)

La acción tutorial fue definida por el Ministerio de Educación como “la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor” MINEDU, (2007: p.144). Es decir, que la acción tutorial se prolonga, se adecúa y se consolida en la interacción constante que se produce entre el docente y sus estudiantes en las diferentes circunstancias y momentos educativos.

Además, como señaló Laguna (2001) “La dimensión orientadora del profesorado se sustenta en el hecho de que el aprendizaje humano es sumamente complejo e intervienen en él, no solamente la dimensión intelectual o cognitiva, sino la totalidad de la persona; aprende desde sus experiencias, sus motivaciones, sus expectativas, sus valoraciones, sentimientos, etc.” Esto quiere decir que la formación integral del estudiante no solo se basa en el aprendizaje de conocimientos, sino también en una capacitación constante para la toma de decisiones, el autoconocimiento y ejercicio de responsabilidades y el control de sus propias emociones.

La acción tutorial no es una actuación aislada, sino de cooperación y colaboración del equipo docente. Siendo el punto de articulación de los alumnos, padres y profesores en relación con el centro escolar; y, a pesar de que su objetivo prioritario es la orientación del alumnado, su actividad se desenvuelve alrededor de cada uno de los estamentos y en el centro como institución, favoreciendo la convivencia y la participación en la gestión educativa”. Segovia, A y Fresco, X (2000: p.9).

Sin embargo, se podría decir que la acción tutorial puede tener un mayor efecto si se lleva a cabo con la colaboración de otros especialistas (psicólogos, trabajadoras sociales e incluso médicos), los cuales, desde su punto de vista, proporcionarían un diagnóstico más completo sobre la verdadera situación del estudiante y sus relaciones con los demás.

Características de la tutoría.

El Ministerio de Educación (2007), señala las siguientes características:

Formativa: Es formativa porque ayuda a los estudiantes en la adquisición de competencias, habilidades, capacidades, actitudes y valores con miras a enfrentar los cambios y exigencias que se les presentara en la vida y en su proceso de desarrollo; por consiguiente, se necesita una relación basada en la confianza, la comunicación, la aceptación y el respeto entre el tutor y el estudiante.

Preventiva: Esta función se centra en la prevención de las conductas de riesgo, como promoviendo factores protectores, ayudando al estudiante en el aprendizaje de asumir responsabilidades, el autoconocimiento, entre otros.

De igual forma mediante la relación tutor-estudiante se edifican las bases hacia la orientación del desarrollo del estudiante.

Permanente: La acción tutorial requiere el establecimiento de un tiempo y la continuidad del mismo, en el que los logros y avances de los estudiantes se benefician del desarrollo de con el tutor y con todos los agentes educativos

Personalizada: Es personalizada porque se ciñe a parámetros del desarrollo humano dado como un proceso complejo en el que cada estudiante es diferente a otro, según sus características personales y factores hereditarios, ambientales y sociales que lo hacen único y particular

Integral: La función tutorial favorece la formación integral del estudiante en las áreas cognitiva, emocional, moral, físico y social.

No terapéutica: La función tutorial no es considerada una actividad psicoterapéutica, por el contrario, cumple una función de soporte y apoyo dentro del contexto escolar. La función del tutor es observar e identificar las dificultades o conductas problema en los estudiantes, para luego ser derivados a otra especialidad, para su atención.

Inclusiva: La atención de la tutoría es para todos los estudiantes sin distinción alguna, favoreciendo el proceso de inclusión de los que tienen necesidades educativas especiales, orientando la labor hacia el desarrollo de las características

y necesidades comunes de cada ciclo evolutivo donde todos reciban la misma atención.

Recuperadora: La intervención oportuna para facilitar y disminuir las dificultades del estudiante, es la del tutor quien brinda una atención de soporte y apoyo con la finalidad de superar las dificultades que pueda presentar a lo largo de su formación académica.

Además, se debe enfatizar que la acción tutorial debe atender a la diversidad, es decir, dar respuesta a la heterogeneidad que se encuentra en las aulas, y se debe tomar en cuenta las características personales, académicas, sociales, culturales, diferencias lingüísticas y étnicas, lo cual exige una adaptación curricular, una metodología diferenciada y una educación personalizada.

Esto hace necesario la participación de un equipo que cuente con todos los agentes: tutores, docentes, asesoramiento y apoyo técnico, especialistas en psicopedagogía, etc. la cual debe seguir durante todo el proceso educativo en que dure la formación del alumno.

Fundamentos de la tutoría

El currículo

El currículo expresa el conjunto de nuestra intencionalidad educativa y señala los aprendizajes fundamentales que los estudiantes deben desarrollar en cada nivel educativo, en cualquier ámbito del país, con calidad educativa y equidad.

A su vez el currículo es un proyecto educacional que define: los fines, las metas y los objetivos de una acción educacional, así como las formas, los medios y los instrumentos para evaluar en qué medida la acción ha producido efecto.

Por otro lado, el currículo está constituido por las experiencias de aprendizaje que vive el alumno, dentro o fuera del ámbito escolar, bajo la orientación o motivación del docente.

El currículo no se agota en las áreas curriculares, del mismo modo que la tutoría es más amplia que la Hora de Tutoría. La labor tutorial se prolonga y consolida en la interacción constante que se produce entre los diversos miembros de la comunidad educativa y los estudiantes, en diferentes circunstancias y momentos educativos. La tutoría es inherente al currículo, forma parte de él y asume integralmente sus propuestas. Cabe precisar que esto no significa que la tutoría sea un área curricular.

El desarrollo humano

La definición de tutoría del DCN nos señaló que esta se realiza en la perspectiva del desarrollo humano. Al hablar de desarrollo humano en el campo de la orientación educativa, nos referimos al proceso de desarrollo que las personas atravesamos desde la concepción hasta la muerte, caracterizado por una serie de cambios cualitativos y cuantitativos.

Ahora bien, el desarrollo humano es el estudio científico de los esquemas de cambio y estabilidad, teniendo en cuenta las condiciones internas y externas de la vida del hombre siguiendo diversos caminos, pudiendo tener o no una meta definitiva.

Estos cambios, que afectan diferentes dimensiones personales, son ordenados, responden a patrones y se dirigen hacia una sobre los avances previos. Se trata de un complejo proceso de interacción y construcción recíproca entre la persona y sus ambientes, a lo largo del cual se produce una serie de oportunidades y riesgos, por lo que puede tomar diferentes direcciones.

Precisamente, la complejidad del desarrollo plantea la necesidad de acompañar a los estudiantes en este proceso para potenciar su avance y prevenir dificultades. Diversos estudios han mostrado que los programas de orientación efectivos están basados en las teorías de la psicología del desarrollo.

De esta forma, la perspectiva evolutiva del desarrollo constituye un referente fundamental para contribuir, desde la educación, a promover el “desarrollo humano” de las personas y los pueblos, tarea que deberá ser planificada y ejecutada por el gobierno peruano, como una política de estado.

Al respecto, el Proyecto Educativo Nacional al 2021 señaló que el Desarrollo Humano: “Constituye, en rigor, el gran horizonte del país que deseamos construir; abarca y da sentido a las demás transformaciones necesarias. Su contenido es ético, y está dirigido a hacer del Perú una sociedad en la cual nos podamos realizar como personas en un sentido integral. En esta noción están contemplados los ideales de justicia y equidad que resultan, a fin de cuentas, los principios que dan legitimidad a una comunidad”. CNE, (2006).

De esta manera el trabajo del tutor con los alumnos les permitirá facilitar su integración en su grupo-clase y en la dinámica escolar; conocer la personalidad e intereses de los alumnos para realizar un seguimiento de los mismos y así detectar sus dificultades y elaborar respuestas adecuadas.

Principios de la acción tutorial:

Laguna (2010), sostuvo que la educación se basa en los principios que sustentan la labor de orientadores, tutores y profesores. Esto deriva de una conceptualización basada en el desarrollo óptimo de las capacidades del individuo.

La individualización y personalización.

La labor del docente tutor gira en torno a las peculiaridades e individualidad del estudiante, considerando que es una persona única e irrepetible, por lo tanto, la planificación de la acción educativa debe ser de forma personalizada.

La individualización de la enseñanza consiste en adecuar la enseñanza a las características del alumnado, lo que implica tener el dominio y conocimiento del mismo, el seguimiento personalizado y el establecimiento de expectativas favorables y realistas.

Para cumplir con este principio es necesario adecuar la enseñanza al alumnado, tomando en cuenta sus necesidades, intereses, aptitudes, estilos de aprendizaje, capacidades y niveles de conocimiento.

La atención a la diversidad

La orientación educativa cumple un rol importante en la atención a la diversidad del alumnado. Los docentes son conscientes de que deben atender a las necesidades educativas de los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje,

siendo estas las dificultades de aprendizaje, desajustes afectivos o emocionales, dificultades en el proceso de adaptación al contexto escolar y del entorno familiar que interfieren en el desarrollo normal del educando.

Principio de prevención

El principio de prevención se fundamenta en la necesidad que tienen los estudiantes de prepararse para afrontar situaciones y retos de la vida cotidiana.

Su objetivo fundamental es la promoción de conductas saludables y el desarrollo de competencias personales para la vida, tales como el desarrollo de la inteligencia interpersonal e intrapersonal, habilidades sociales; con la única finalidad de prevenir la aparición de conductas de riesgo.

Principio de desarrollo

El desarrollo humano entendido desde el punto de vista madurativo como un proceso complejo requiere del acompañamiento del docente tutor con la finalidad de que el estudiante logre el máximo desarrollo de sus capacidades y potencialidades hasta convertirse en un ser cada vez más complejo.

Esta complejidad se va formando a través de sucesivos cambios cualitativos, que favorecen una interpretación del mundo cada vez más comprensiva y la integración de experiencias cada vez más amplias y complejas (Grañetas y Parra, 2009, p.37).

Modalidades de la tutoría

El Ministerio de Educación (2007), Campos, J (2006) y Sovero, F (2001), coinciden en que la acción tutorial se realiza en dos modalidades: individual y grupal. La intervención será individual cuando el estudiante exprese al tutor sus necesidades personales e inquietudes y por otro lado será grupal cuando se trabaje en el aula con toda la población de estudiantes.

Tutoría individual

Esta modalidad de la tutoría se realiza cuando un estudiante requiere orientación en ámbitos particulares, que no pueden ser abordados a nivel de grupo de forma eficaz, o que van dirigidas hacia la atención personalizada de las necesidades del alumno. Es un espacio de diálogo en el que el docente tutor podrá conocer y

orientar al estudiante en aspectos de índole personal, por lo que se constituye en un soporte esencial para cada estudiante.

Sin embargo, esta modalidad de tutoría no se realiza durante la hora de tutoría, si no que requiere de otro espacio y tiempo. En la actualidad se cumple esta labor buscando espacios tanto del alumno como del profesor, por la importancia que representa esta modalidad de orientación.

Tutoría grupal

Es la modalidad más conocida y extendida de acción tutorial. Está orientada al trabajo que se realiza en el aula con el grupo de alumnos que pertenecen a una sección, con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal en el cual los alumnos pueden revisar y discutir con el tutor temas de su interés, inquietud y preocupación.

La principal herramienta de la que se dispone, es la hora de tutoría, en la que trabaja con el grupo y resulta especialmente apropiada para desarrollar distintos aspectos de los estudiantes, porque les ofrece la posibilidad de expresar sentimientos, explorar dudas, examinar valores, aprender a 34 comunicarse mejor, tomar conciencia de sus metas comunes, reconocer que sus compañeros comparten.

Generar en el aula un ambiente óptimo entre los estudiantes, con relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza, el afecto y respeto, que permitan la participación activa y la expresión sincera y libre de cada uno.

El perfil del tutor

Ramírez, M. & Huamán, R. (2010) establecen las siguientes cualidades que debe poseer el tutor: capacidad de diálogo y relaciones humanas, ascendencia en el grupo, espíritu crítico, objetivo y reflexivo, coherencia entre actitudes y principios, espíritu democrático que promueva valores, cooperación y participación, sensibilidad social, una gran capacidad de escucha y ser capaz de mostrarse y aceptarse como ser humano con virtudes y defectos.

Si bien se aspira a que todo docente esté en condiciones de desempeñar la labor tutorial, es necesario que el tutor tome en cuenta y reflexione sobre sus propias características y estilo personal, así como sobre sus habilidades y

capacidades interpersonales, puesto que ello influirá en la calidad de la relación y comunicación que logre establecer con los estudiantes de su aula.

Las características del perfil aquí presentadas son parte de un modelo ideal. Algunas cualidades ya estarán presentes en los docentes que asuman este rol, mientras que otras pueden no estarlo y en ese caso el perfil servirá de guía para orientar su desarrollo personal y profesional.

Para ser facilitador del desarrollo humano desde la perspectiva de una formación integral, los tutores deben poseer las siguientes cualidades: MINEDU-DITOE, (2007: p.35).

Consistencia ética

Practica valores esenciales como la justicia, la libertad, el respeto y la solidaridad; reconoce a sus estudiantes como personas y respeta sus derechos.

Se preocupa porque exista coherencia entre lo que enseña y sus comportamientos y actitudes.

Se acepta como persona, con virtudes y defectos, comprendiendo y aceptando su propio pasado, su presente y la posibilidad de ser mejor en el futuro, sin sobrevalorarse ni desvalorizarse. Respeto los derechos y necesidades de los demás, expresa sus opiniones y defiende sus derechos. Reflexiona sobre la realidad que vive, su trabajo y sobre él mismo con el fin de aportar nuevas ideas para la mejora o el cambio.

Liderazgo

Ejerce un liderazgo democrático y establece una relación horizontal y de respeto hacia sus estudiantes. Promueve responsabilidades compartidas entre ellos y ellas y los estimula a hacerse responsables de sí mismos y sus comportamientos.

En este tipo de liderazgo queda claro el rechazo a la violencia o la imposición como métodos para ejercer la autoridad e implantar disciplina. Implica más bien el reconocimiento de que los estudiantes necesitan límites o normas firmes, establecida en un marco de afecto y respeto.

Comunicación eficaz

Utiliza un lenguaje claro, sencillo y afectivo teniendo en cuenta los aspectos verbales y no verbales (gestos, tono de voz, postura, etc.) de los mensajes de sus estudiantes, padres y otras personas.

Busca formas adecuadas para comunicarse y hacerse entender.

Brinda mensajes positivos y evita dar sermones.

Capacidad de escucha

Centra toda su atención en lo que el estudiante le comunica y también a los tonos de voz, gestos, posturas y cambios emocionales que se presente en él o ella lo largo del diálogo. Estos y otros signos, hablan de la intensidad con que es vivida la experiencia, de la emotividad que lleva implícita, de la importancia que para el niño, niña o adolescente tiene aquello que narra. Así puede identificar contenidos no expresados en el discurso o mensajes opuestos a lo indicado por las palabras.

Capacidad empática

Es capaz de colocarse en el lugar del otro para comprenderlo y hacer que la persona así lo perciba. Esta capacidad involucra tanto aspectos cognitivos como emocionales.

Requiere del tutor atención y capacidad de escucha en el trato con los estudiantes, para luego dirigirse a ellos de manera empática. La experiencia de sentirse comprendidos los beneficia mucho.

Competencia profesional

Domina las materias de su especialidad a la vez que tiene inclinación y motivación para revisar sus creencias, sus formas de ver las cosas, sus marcos conceptuales y emprender nuevos aprendizajes.

Su metodología de enseñanza es interactiva y creativa, sabe utilizar diversos recursos para motivar la reflexión y el aprendizaje de sus estudiantes y tiene disposición para el trabajo en equipo.

Acompañamiento no directivo

Brinda a los estudiantes (grupal o individualmente), criterios que los ayuden a comprender mejor una situación y les permita plantearse posibles alternativas de solución a los problemas, en lugar de plantearles la solución.

La actitud no directiva del tutor, permite promover el desarrollo de los estudiantes, favoreciendo que tomen decisiones importantes para sus vidas.

Esta actitud, sin embargo, no implica incumplir las normas de convivencia, que son indispensables para el clima escolar.

Aceptación incondicional del estudiante

Esta actitud se refleja en el trato con ellas y ellos cuando se les muestra respeto y aceptación. Sus actos pueden aprobarse o no, pero más allá de sus actos, poseen

un valor inherente y esencial en tanto personas. Por eso, cuando se exprese la desaprobación respecto a un acto o determinada conducta, el docente debe referirse a la falta y al daño que causa, y no a las características del estudiante que la cometió, ya que todas las personas, sin excepción, son valiosas.

Sentirse aceptados estimulará en los estudiantes la confianza para compartir sus opiniones y participar más. Supone por parte del Tutor confiar en las capacidades que sus estudiantes tienen para salir adelante, y el convencimiento de que necesitan ser escuchados y valorados.

Tareas de la acción tutorial

Para poder lograr los objetivos, la acción tutorial comprende las siguientes tareas, señaladas por Laguna (2001; p.21):

Conocimiento del alumnado: Implica recoger información sobre las características de los alumnos directamente de la familia; contrastar y sintetizar la información disponible para tener una visión general de sus características y sacar conclusiones que permitan ayudarlos.

Seguimiento del alumnado: Exige realizar un seguimiento personalizado de los niños con el objetivo de prevenir cualquier dificultad después de conocer sus características personales y de su entorno familiar; comunicarse con cierta frecuencia, registrar los progresos académicos y personales donde se aconseja a los niños.

Adecuación de la enseñanza: Adecuar el plan de tutoría, las unidades de aprendizaje y la evaluación a las características del alumnado, ajustando la metodología y estrategias didácticas de manera que puedan ser realmente actividades significativas.

Coordinación con la familia: Tiene por finalidad implicar a la familia en el avance pedagógico de los alumnos, informar a los padres, compartir criterios sobre actitudes y hábitos y capacitarlos en cuanto a sus responsabilidades como primeros educadores.

Clima educativo: Propiciar un clima de clase adecuado que implica el conocer las características individuales y grupales, para mantener una comunicación asertiva y de confianza, así también para programar actividades que sirvan para la integración.

Coherencia en el proceso educativo: Conlleva a favorecer el avance educativo de los niños de grado a grado, de ciclo a ciclo y de nivel a nivel, traspasando la información recabada a los nuevos docentes tutores para estudiar y tomar decisiones adecuadas sobre la promoción de los alumnos.

Sin embargo, el arte de la relación docente-estudiante ha recibido innumerables comentarios en todas las épocas y no encuentra un pleno acuerdo entre los educadores. Parece tratarse, más bien, de un arte que cada docente mejora poco a poco, por medio de la observación y el estudio, un arte que se aprende en el camino y de acuerdo al propio estilo relacional.

La tutoría en el contexto de la Institución Educativa

Cuando hablamos de tutoría, con frecuencia nos referimos a las actividades o tareas prácticas que debe realizar el tutor en su aula, más que a los aspectos organizativos en el contexto de la institución educativa; sin embargo, estos también son fundamentales, ya que permiten generar la participación de todos los miembros de la comunidad educativa y optimizar la labor de tutoría. Por ello es importante que cada institución educativa cuente con espacios de participación y encuentro que permitan el diálogo, la reflexión y el debate entre todos sus miembros.

La tutoría, como cualquier programa que se quiera realizar, tiene que derivar del Proyecto Educativo Institucional (PEI). De esta manera la comunidad educativa asumirá la tutoría como parte de su labor educativa, y todos estarán comprometidos con sus fines y objetivos.

Los aspectos del diagnóstico que se relacionan con la tutoría servirán para orientar su labor. Se deben plantear en el PEI las intenciones de la institución en lo concerniente a la tutoría y a la orientación educativa, que se concretarán en el Proyecto Curricular de Nacional (PCN) y en el Plan Anual de Trabajo (PAT).

El PCN planteará la presencia de la tutoría y a la orientación educativa y sus respectivas particularidades en el modelo pedagógico - didáctico de la institución educativa. Algunas instituciones educativas, por ejemplo, consideran además de la hora de tutoría establecida por la normativa actual, las horas lectivas adicionales para desarrollar esta importante labor.

El PAT incluirá las actividades de tutoría y orientación educativa que realizará el conjunto de miembros de la institución educativa. Esto va más allá de la labor que cada tutor debe realizar con su respectivo grupo-clase. Con estas líneas directrices cada tutor elaborará el propio Plan de acción tutorial de aula, tomando en cuenta los elementos y las características específicas de su sección tutorada.

El Plan de acción tutorial de aula es flexible y dinámico, se actualiza a lo largo del año de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, considerándose también como un medio de orientación y apoyo para la labor de tutor, y en ningún caso debe convertirse en un programa que encasille el desarrollo de las sesiones de tutoría. MINEDU, (2010; p.25).

En consecuencia, dicho plan deberá estar ligado a una visión integral de la educación, cuyo fin es la formación integral y de calidad del alumnado, que además de disponer de conocimientos, desarrollan el conjunto de sus potencialidades al máximo y sepan desenvolverse en el mundo globalizado actual, constituyéndose como el marco en el que se especifican los criterios de la organización prioritaria del funcionamiento de la tutoría en el centro educativo.

Dimensiones de la tutoría.

Las dimensiones de la tutoría son consideradas como ámbitos temáticos que nos permiten brindar atención a los diversos aspectos del proceso de desarrollo de los y las estudiantes, para poder realizar la labor de acompañamiento y orientación, (MINEDU, 2006, P.76).

Según el MINEDU, las principales dimensiones de la acción tutorial son las siguientes:

Dimensión 1: Área Personal social

Esta área se dirige a fomentar el desarrollo de competencias, habilidades, valores y actitudes con el objetivo de fortalecer la personalidad de los estudiantes, para que de esta manera se encuentren capacitados y enfrentar las dificultades de su proceso de desarrollo y su desempeño en la sociedad.

Apoya y orienta a los estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada, que les permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social.

El área personal social se enfoca en apoyar a los estudiantes en el desarrollo de aspectos que le permitan manejar mejor las exigencias y desafíos que se presentan en su proceso de desarrollo y en la vida de sociedad.

Dimensión 2: Área Académica

El área permite la formación progresiva de los estudiantes hacia la independencia y motivación de su proceso de aprendizaje. Así mismo ofrece al estudiante la posibilidad de conocer y desarrollar sus capacidades, guiándolo hacia la construcción de aprendizajes significativos, los cuales puedan combinar aspectos cognoscitivos y afectivos para que luego pueda aplicarlos en su vida personal y profesional.

Asesora y guía a los estudiantes en el ámbito académico para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades.

El área considera también el seguimiento del desempeño académico, lo que implica a los estudiantes a reconocer sus logros y dificultades, cual es la relación que tienen con sus metas personales, armonizar sus aptitudes e intereses con la formación que se ofrece en la Institución educativa.

Dimensión 3: Área de salud mental y corporal

Promueve la adquisición de estilos de vida saludables en los estudiantes. La salud mental se encuentra ligada a la salud corporal, la tutoría favorece a través de acciones en el área personal social y en sentido general, brindando un espacio en el que los estudiantes puedan reconocer y expresar las emociones que experimentan en el marco de una convivencia escolar saludable.

Dimensión 4: *Área de convivencia y disciplina escolar*

Contribuye en el establecimiento de relaciones democráticas y armónicas en el contexto educativo, con respeto a las normas de convivencia, lo cual implica el rechazo de la violencia y la imposición como métodos para ejercer la autoridad, brindando estrategias en cuanto al establecimiento de normas de convivencia, el respeto y relaciones interpersonales óptimas.

Asimismo, brinda estrategia para la resolución de conflictos a nivel del aula y todo el entorno educativo.

En este espacio de trabajo el tutor orienta a los estudiantes a desenvolverse en un ambiente regido por normas y reglas de convivencia, donde estas deben ser claras y coherentes para evitar confusiones en su comprensión y aplicación, siendo necesarios para lograr el bienestar común, en el cual la resolución de conflictos se aplica de una manera justa y formativa.

Enfoques y teorías de la acción tutorial.

Blasco y Pérez, (2010), consideraron la acción tutorial y orientadora como un factor que contribuye a una educación integral y personalizada. Por esta razón se plantea las líneas de la acción tutorial.

Enseñar a ser persona. La escuela es el contexto donde se no solo se dan los aprendizajes académicos, sino también el aprendizaje de la conducta, el aprendizaje afectivo y de las actitudes, tomando en cuenta:

Que la identidad personal se constituye a partir de las propias experiencias y de las valoraciones procedentes de las personas significativas del medio social (padres, profesores y compañeros).

El concepto de sí mismo tiene como contenido las representaciones, valoraciones y actitudes que cada uno tiene acerca de sí mismo.

Son factores que intervienen en la construcción de la identidad personal, la imagen positiva de uno mismo y los sentimientos de autoestima, autoconfianza y autoeficacia.

La acción tutorial debe garantizar experiencias significativas para la formación de la identidad y la construcción del autoconcepto, generando un clima favorable que ayude a formar un autoconcepto positivo.

Algunas actitudes y conductas del tutor que favorecen la formación de la identidad son:

- Mostrar coherencia entre lo que él piensa, dice y hace, evitando difundir ansiedad, inseguridad y que el alumno se sienta amenazado.
- Actuar imparcialmente, brindando el mismo trato a todos los alumnos y logrando ser atendidos todos de la misma forma.
- Lograr que los alumnos se sientan protagonistas de sus aprendizajes utilizando estrategias y metodologías participativas.
- Reconocer los logros y las habilidades de cada uno de ellos respetando las diferencias, y sobre todo evitando las comparaciones.
- Comprender y respetar los valores de los alumnos y creando un clima positivo en el aula donde se sientan libres de expresarse.
- Enseñar a los alumnos a autoevaluarse positivamente.
- Guiarlos para que se propongan metas realistas y alcanzables.
- Trabajar de forma intensa, directa y personalizada con los alumnos que muestren un bajo nivel de autoestima.

Para el desarrollo de estas líneas de acción tutorial, el tutor debe desarrollar diversas actividades dirigidas al autoconocimiento, a la formación de la identidad personal, a elevar los niveles de autoestima, adaptadas a las diferentes etapas del desarrollo evolutivo. Compete al orientador el apoyo y asesoramiento en la realización de estas actividades, y sobre todo la aplicación de programas específicos. (.67).

Enseñar a convivir y comportarse. Enseñar a convivir es una línea de acción tutorial que se dirige a una de las funciones primordiales del contexto escolar en todos sus niveles es contribuir al proceso de socialización de los alumnos, en estrecho vínculo con esto, enseñar a comportarse implica enseñar a adaptarse a la vida y al contexto, a autorregularse para establecer una relación dinámica con el entorno. Por tanto, la tarea del tutor consiste en fomentar en los estudiantes la

capacidad de convivir saludablemente, sin embargo, este planteamiento positivo con frecuencia debe adoptar un enfoque más correctivo ante ciertas conductas problema. Los problemas de conducta suelen estar relacionadas con las dificultades de adaptación, donde repercuten factores familiares, sociales y los medios de comunicación.

La acción tutorial debe prevenir los problemas de adaptación, desarrollando líneas coherentes y eficaces de prevención, es necesario mejorar el ambiente escolar, favoreciendo un adecuado clima de convivencia y la adaptación de los alumnos. Por otro lado, es importante garantizar que los aprendizajes sean significativos ya que estos despertaran la motivación hacia el estudio y el aprender.

Enseñar a pensar. La mayoría de los alumnos alcanzan las capacidades intelectuales básicas y aprenden a pensar sin necesidad de recibir una instrucción metódica, adquieren esa capacidad y logran desarrollar un pensamiento abstracto a través de los aprendizajes de las diferentes áreas del currículo. Sin embargo, otros alumnos necesitan tales actividades específicas en algún momento, estos alumnos con dificultades que presentan un retraso significativo en su desarrollo intelectual, con dificultades de aprendizaje o alumnos con necesidades educativas especiales y otros, todos ellos necesitan una intervención educativa dirigida a la adquisición de capacidades generales que consisten en la capacidad de aprender y pensar.

Se entiende por enseñar a pensar como la intervención educativa encaminada al desarrollo del pensamiento y de las capacidades intelectuales de los alumnos.

Anteriormente se asignaba importancia solo a las áreas como matemática o lengua, la capacidad de enseñar a pensar, sin embargo, en la actualidad se mantiene que todas las áreas curriculares han de contribuir de modo decisivo al desarrollo del pensamiento y de las capacidades intelectuales básicas. Los conocimientos propios de las áreas y la capacidad de pensar y aprender son distintos pero interdependientes; la capacidad de aprender es un requisito previo para la adquisición de conocimientos y el pensamiento hábil es la capacidad de aplicar el conocimiento de manera eficaz, de manera que cuanto más conocimiento adquiera el alumno más enriquecedor es su pensamiento y más eficaz su ejecución intelectual. En consecuencia, todo docente, debe estimular la adquisición de estrategias de

conocimiento. El desarrollo de habilidades del pensamiento debe concretarse en la planificación de actividades concretas en las diversas áreas (p.68).

Entonces para mejorar la capacidad de aprender y pensar de los estudiantes, se debe adquirir estrategias que favorezcan el proceso de enseñanza- aprendizaje, enseñarles a gestionar el tiempo de estudio, conocer y manejar técnicas de estudio orientadas a mejorar su rendimiento académico, reflexionar sobre sus errores y aprender a corregirlos, y finalmente desarrollar un juicio crítico y razonado sobre su labor.

1.3.2. Las competencias emocionales

Existen diversas concepciones de competencias por su complejidad y la variedad de definiciones del término. La conceptualización fue evolucionando desde centrar el punto de atención en las habilidades, hasta modelos más comprensivos donde se focaliza la atención en la expresión de conocimientos, habilidades y actitudes, junto con capacidades y rasgos de personalidad del individuo.

El primer punto de discrepancia para definir el constructo de competencia emocional, aparece en la propia designación. Así, mientras que algunos autores se refieren a la competencia emocional, otros prefieren utilizar la designación competencia socioemocional; otros utilizan el plural: Así, mientras que algunos autores se refieren a la competencia emocional, otros prefieren utilizar la designación competencia socioemocional; otros utilizan el plural: competencias emocionales o socio-emocionales.

Pereda y Berrocal ((1999, p.75). Definió como “los comportamientos que se llevan a cabo cuando se ponen en práctica los conocimientos, aptitudes y rasgos de personalidad”.

Para Le Boterf (2001), Las competencias vienen a ser la construcción y resultado de la combinación de recursos personales y adquiridos (conocimientos, habilidades, cualidades personales) con los recursos disponibles del contexto.

Para la OCDE (2005). Una competencia involucra la habilidad de enfrentar demandas complejas, movilizandolos recursos psicosociales, destrezas y actitudes en un determinado contexto.

Bisquerra y Pérez (2007) definió la competencia como la “capacidad de movilizar de manera adecuada las habilidades, conocimientos, capacidades y actitudes necesarias para realizar diversas actividades con un cierto nivel de eficacia”.

Se presentan algunas de las propuestas que definen este constructo competencias emocionales o socio-emocionales.

Salovey y Sluyter (1997) identificó cinco dimensiones básicas en las competencias emocionales:

Cooperación,

Asertividad,

Responsabilidad,

Empatía,

Autocontrol.

Estas dimensiones se solapan con el concepto de inteligencia emocional, tal como lo define Goleman (1995) dividido en cinco dominios (que a su vez incluían veinticinco competencias).

Competencia personal y social como parte la competencia emocional.

Conceptualización de emoción.

La emoción según Conangla (2005), “es un estado afectivo que consiste en una activación fisiológica breve, el cual se manifiesta como respuesta a estímulos que alteran nuestra conducta habitual. Conlleva la evaluación consciente, o inconsciente, de dichos estímulos. Ejemplo: el miedo, la sorpresa, el sobresalto” (p.87).

Por otro lado, Martínez (2011), definió la emoción como “una respuesta adaptativa a las demandas del entorno. Esta respuesta suele ser de corta y de alta intensidad, distinguiéndose así de los estados de ánimo, que suelen ser prolongados y de baja intensidad” (p.88).

Cabero (2009) se refirió a “las emociones como respuestas afectivas rapidísimas a estímulos que nos importan, las cuales son construidas por el cerebro mediante un proceso neuronal involuntario, imperceptible e innato” (p.43).

Así mismo Cabero (2009) describió la forma como se producen las emociones.

Cuando la persona percibe un estímulo externo o interno ya sea (un recuerdo, un pensamiento, una imaginación, etc.) su cerebro lo valora en términos de “importa/no importa”. Solo aquellos estímulos que el cerebro considere importante provocaran una emoción, es decir: a) una perturbación interna (cambios neurofisiológicos imperceptibles e involuntarios y cambios en el cuerpo perceptibles e involuntarios, como un nudo en la garganta, mariposas en el estómago) b) Quizás una perturbación externa y visible para los demás (cambios fisiológicos por ejm ruborizarse). C) cambios en lo que pensamos y como lo pensamos y d) reacciones voluntarias (acciones, expresiones verbales, faciales). Eso es todo lo que pasa cuando nos emocionamos.

La emoción tiene un componente neurofisiológico, conductual y cognitivo; es decir, la emoción afecta globalmente a la persona. Aunque todas las emociones afectan globalmente cada emoción afecta diferente (pp.37-38).

Conceptualización de Competencias emocionales.

Goleman (2008) explicó el concepto de las competencias emocionales de la siguiente forma:

(...) mientras que la inteligencia emocional determina nuestra capacidad para aprender los rudimentos del autocontrol y similares, la competencia emocional se refiere a nuestro grado de dominio de esas habilidades de un modo que se refleje en el ámbito laboral. El dominio de una determinada competencia emocional, como el servicio a los clientes o el trabajo en equipo, por ejemplo, requiere el desarrollo de competencias.

Según Conangla (2005) la competencia emocional es una capacidad aprendida basada en la inteligencia emocional. El resultado de su aplicación en el trabajo y una mejora en la calidad de vida y niveles de felicidad. Estas competencias determinan conductas concretas que facilitan nuestra adaptación al entorno” (p.94).

Saarni (2000) afirmó que la competencia emocional se relaciona con la demostración de auto eficacia al expresar emociones en las transacciones sociales (emotion-eliciting social transacción). Este autor definió la autoeficacia como la capacidad y las habilidades que tiene el individuo para lograr los objetivos deseados.

Saarni (1997; 2000) presentó el siguiente listado de habilidades de la competencia emocional:

- Conciencia del propio estado emocional: Incluye la posibilidad de estar experimentando emociones múltiples. A niveles de mayor madurez, conciencia de que uno puede no ser consciente de los propios sentimientos debido a inatención selectiva o dinámicas inconscientes.
- Habilidad para discernir las habilidades de los demás, en base a claves situacionales y expresivas que tienen un cierto grado de consenso cultural para el significado emocional.
- Habilidad para utilizar el vocabulario emocional y términos expresivos culturales. A niveles de mayor madurez, la habilidad de captar manifestaciones culturales (culturales scripts) que relacionan la emoción con roles sociales.
- Capacidad para implicarse empáticamente en las experiencias emocionales de los demás.
- Habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponderse con la expresión externa, tanto en uno mismo como en los demás. En niveles de mayor madurez, comprensión de que la propia expresión emocional puede impactar en otros, y tener esto en cuenta en la forma presentarse a sí mismo.

- Habilidad para afrontar emociones negativas mediante estrategias de autocontrol que regulan la intensidad y la duración de tales estados emocionales.
- Conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas por: a) el grado de inmediatez emocional o sinceridad expresiva; y b) el grado de reciprocidad o simetría en la relación. De esta forma, la intimidad madura viene en parte definida por el compartir emociones sinceras, mientras que una relación padre-hijo.
- Capacidad de autoeficacia emocional: el individuo se ve a sí mismo que siente, por encima de todo, como se quiere sentir. Es decir, la autoeficacia emocional significa que uno acepta su propia experiencia emocional, tanto si es única y excéntrica como si es culturalmente convencional, y esta aceptación está de acuerdo con las creencias del individuo sobre lo que constituye un balance emocional deseable. En esencia, uno vive de acuerdo con su “teoría personal sobre las emociones” cuando demuestra autoeficacia emocional que está en consonancia con los propios valores morales.

Modelo de competencias emocionales.

El concepto de inteligencia no tenía ningún interés para la educación y en su lugar propuso que se empleara el concepto competencia, ser competente en hacer bien tal o cual cosa. El autor enfatiza en que la inteligencia es una cualidad innata, que no se puede modificar a lo largo de la vida de las personas, pero lo que sí se puede modificar es la competencia para realizar cosas, mediante el entrenamiento y el aprendizaje.

La evaluación de competencias permite evaluar el cambio real en el aprendizaje de las personas para realizar cierto tipo de tareas de manera competente. En este sentido el término competencia se refiere a algo distinto a cualquier capacidad

cognitiva o rasgo de personalidad, los cuales se consideran características psicológicas estables e inmodificables mediante experiencias educativas.

Según Repetto y Pérez González 2007. Ser competente requiere que la persona integre dos recursos, primero los personales siendo los conocimientos oportunos, la motivación suficiente y las cualidades personales de carácter cognitivo y de personalidad, junto con las del entorno, las circunstancias contextuales propicias.

La inteligencia emocional entendida como capacidad cognitiva o como rasgo de personalidad está referida a una característica psicológica general de las personas, a diferencia de las competencias emocionales, que se refiere al grado en que las personas se comportan de manera competente, o sea de manera eficiente en distintas tareas de nivel emocional. Las competencias emocionales son varias y se refieren al distinto grado de pericia de la persona para afrontar y realizar tareas emocionales concretas y observables por los demás.

También propone el termino competencia emocional como un término general que consolida tres niveles, el nivel de conocimiento emocional, el nivel de inteligencia emocional capacidad y el nivel disposicional o de inteligencia emocional rasgo, el primer nivel se refiere a lo que a la persona conoce sobre las emociones, el segundo se refiere a lo que la persona puede hacer si se lo propone, mientras que el tercer nivel se refiere a lo propensión a comportarse de una determinado manera en situaciones emocionales.

Modelo de las competencias emocionales de Goleman

Goleman (1997) definió la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo de las competencias emocionales comprende una serie de competencias que facilitan, a las personas, el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Este modelo formula la inteligencia en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría del desarrollo y propone una teoría del desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral. Por ello esta teoría está considerada como una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos.

El modelo está estructurado en cinco áreas:

Entendimiento de nuestras emociones: la que constituye la piedra angular de la inteligencia emocional.

Reconocimiento de las emociones personales “en el momento”

Monitoreo de los sentimientos de momento a momento.

Manejo de emociones: Es la que permite controlar y adecuar nuestros sentimientos al momento.

Ocupándose de las emociones para que sean apropiadas.

Habilidades para aliviarse a sí mismo.

Habilidad de dejar fuera la ansiedad y la irritabilidad.

Automotivación: La automotivación ayuda a aumentar la competencia social y la sensación de eficiencia con uno mismo.

Emociones al servicio de uno mismo.

Retrasar los impulsos.

Poniéndose en el estado flujo.

Reconocimiento de las emociones en otros: Percibir las emociones de los demás, sintonizando para relacionarse mejor.

Conocimiento empático.

Armonizar con la identidad.

Manejo de las relaciones: permite un adecuado nivel de interrelación con los demás.

Habilidad en el manejo de las emociones de los demás.

Actuando recíprocamente con los demás.

El desarrollo de competencias emocionales consiste en una práctica continuada, abordando las cinco categorías de las competencias emocionales para luego ser aplicadas a las diversas emociones.

Un modelo de competencias emocionales que se encuentra en proceso de construcción, es la que propone Rafael Bisquerra en el 2008. La siguiente versión corresponde a una actualización de las versiones anteriores.

Las competencias emocionales son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales (

Dimensiones de las Competencias emocionales

Según Bisquerra (2008). Las competencias emocionales se estructuran en cinco grandes competencias: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, competencia social y habilidades de vida para el bienestar.

Dimensión 1: *Conciencia emocional*

Es la capacidad para percibir con precisión los propios sentimientos y emociones, identificarlos y etiquetarlos. Considera la posibilidad de experimentar emociones múltiples y de reconocer la incapacidad de tomar conciencia de los propios sentimientos debido a la inatención selectiva o dinámicas inconscientes.

Dar nombre a las emociones. - Es la eficacia en el uso del vocabulario emocional adecuado y utilizar las expresiones disponibles en un contexto cultural determinado para designar los fenómenos emocionales.

Comprensión de las emociones de los demás. - Es la capacidad para percibir con precisión las emociones y sentimientos de los demás y de implicarse empáticamente en sus vivencias emocionales. Incluye la pericia de servirse de las claves situacionales y expresivas (comunicación verbal y no verbal) que tienen un cierto grado de consenso cultural para el significado emocional.

Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento. - Los estados emocionales inciden en el comportamiento y estos en la emoción, ambos pueden regularse por la cognición (razonamiento, conciencia). Emoción, cognición y comportamiento están en interacción continua, de tal forma que resulta difícil discernir que es primero. La conciencia emocional es el primer paso para poder pasar a otras competencias.

La conciencia emocional consiste en conocer las propias emociones y las de los demás. Son actividades de educación emocional destinadas al desarrollo de esta competencia, la introspección, la autoobservación, la observación de otras personas, las preguntas que se pretenden responder con la conciencia emocional son: ¿Qué emoción estoy experimentando?, ¿A que me impulsa este estado emocional?, ¿Qué es lo apropiado en esta situación?, ¿Qué emoción esta experimentando la otra persona?, lo cual es un paso previo para la regulación emocional.

Dimensión 2: *La Regulación emocional*

Es la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento, tener buenas estrategias de afrontamiento, capacidad para autogenerarse emociones positivas. Las microcompetencias que la configuran son:

Expresión emocional apropiada. - Es la capacidad para expresar las emociones de forma apropiada. Implica la habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponderse con la expresión externa. Esto se refiere tanto en uno mismo como en los demás.

Regulación de emociones y sentimientos. – La regulación emocional se refiere aceptar los sentimientos y emociones y regular la impulsividad (ira, violencia, comportamientos de riesgo), tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos como el estrés, ansiedad, depresión, preservar en el logro de objetivos a pesar de las adversidades, capacidad para diferir recompensas inmediatas a favor de otras más a largo plazo, pero de orden superior.

Habilidades de afrontamiento. – Consiste en la habilidad para afrontar retos y situaciones de conflicto, con las emociones que la generan. Esto implica poner en práctica estrategias de autorregulación para gestionar la intensidad y la duración de los estados emocionales.

Competencia para autogenerar emociones positivas. - Es la capacidad para autogenerarse y experimentar de manera voluntaria y consciente emociones positivas (alegría, humor, amor) y disfrutar de la vida. Capacidad para gestionar el propio bienestar emocional en busca de una mejor calidad de vida.

La regulación emocional significa dar una respuesta apropiada al contexto y no dejarse llevar por la impulsividad, sin embargo, no se debe confundir la regulación emocional con la represión. La regulación consiste en un difícil equilibrio entre los dos extremos formados por la represión y el descontrol.

Dimensión 3: *La autonomía emocional*

Es un concepto que incluye la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, la capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional.

Como micro competencias incluye las siguientes:

Autoestima. – La autoestima involucra tener una imagen positiva de sí mismo, estar satisfecho de sí mismo y mantener relaciones adecuadas consigo mismo.

Automotivación. - Es la capacidad de automotivarse e implicarse emocionalmente en diferentes actividades de la vida personal, social, profesional, de tiempo libre, etc. Motivación y emoción van de la mano, y son esenciales para dar un sentido a la vida.

Autoeficacia emocional. - Es la percepción de que se es capaz (eficaz) en las relaciones sociales y personales gracias a las competencias emocionales. El

individuo se percibe a si mismo con capacidad para sentirse como desea, para generar las emociones que necesita.

Responsabilidad. - Es la capacidad para responder de los propios actos. Es la intención de implicarse en comportamientos seguros, saludables y éticos. Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones.

Actitud positiva. - Es la capacidad para adoptar una actitud positiva hacia la vida. A pesar de que siempre van a sobrar los motivos para tomar una actitud negativa. Saber que, en situaciones extremas, lo heroico es adoptar una actitud positiva, aunque sea difícil. Siempre es posible manifestar optimismo y mantener actitudes de amabilidad y respeto a los demás.

Análisis crítico de normas sociales. - Es la capacidad para evaluar críticamente los mensajes sociales, culturales y de los medios de comunicación, relativos a normas sociales y comportamientos personales.

Resiliencia. - Es la capacidad que tiene una persona para enfrentarse con éxito a condiciones de vida adversas (pobrezas, guerras, orfandad) utilizando recursos propios.

Dimensión 4: *La competencia social*

Es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Las micro competencias que incluye son las siguientes:

- Dominar las habilidades sociales básicas. - La primera de las habilidades sociales es escuchar. Sin ella, difícilmente se puede pasar a las demás, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, aguardar turno, mantener una actitud dialogante, cooperar, colaborar.
- Respeto por los demás. - Es la intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas. Esto

se aplica en los diferentes puntos de vista que puedan surgir en una discusión.

- Practicar la comunicación receptiva. - Es la capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como no verbal para recibir los mensajes con precisión.
- Practicar la comunicación expresiva. - Es la capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal y no verbal, y demostrar a los demás que han sido comprendidos.
- Compartir emociones. - Compartir emociones profundas no siempre es fácil. Implica de qué la conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas tanto por el grado de inmediatez emocional, o sinceridad expresiva como por el grado de reciprocidad o simetría en la relación.
- Comportamiento prosocial y cooperación. - Es la capacidad para realizar acciones en favor de otras personas, sin que ellas las hayan solicitado. Aunque no coincide con el altruismo, tiene muchos elementos en común.
- Asertividad. - Significa mantener un comportamiento equilibrado entre la agresividad y la pasividad. Esto implica la capacidad para defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos, al mismo tiempo que se respeta los de los demás, con sus opiniones y derechos. Decir no claramente y mantenerlo y aceptar que el otro también pueda decir no. Hacer frente a la presión del grupo y evitar situaciones en las cuales uno puede verse coaccionado para adoptar comportamientos de riesgo.
- Prevención y solución de conflictos. - Es la capacidad para identificar, anticiparse a afrontar resolutivamente conflictos sociales y problemas interpersonales. Implica la capacidad para identificar situaciones que requieren una solución o decisión preventiva y evaluar riesgos, barreras y recursos. Cuando inevitablemente se producen los conflictos, afrontarlos de forma positiva, aportando soluciones informadas y constructivas. La capacidad de negociación y mediación son aspectos importantes de cara a una resolución pacífica del problema, considerando la perspectiva y los sentimientos de los demás.

- Capacidad para gestionar situaciones emocionales. - Es la habilidad para reconducir situaciones emocionales en contextos sociales. Se trata de activar estrategias de regulación emocional colectiva. Esto se superpone con la capacidad para inducir o regular las emociones de los demás.

Dimensión 5: *Las competencias para la vida y el bienestar*

Son la capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean personales, profesionales, familiares, sociales, de tiempo libre, etc. Como micro competencias se incluyen las siguientes:

- Fijar objetivos adaptativos. - Es la capacidad para fijar objetivos positivos y realistas. Algunos a corto plazo (para un día, semana, mes), otros a largo plazo (un año o varios años).
- Toma de decisiones. - Desarrollar mecanismos personales para tomar decisiones sin dilación en situaciones personales, familiares, académicas, profesionales, sociales y de tiempo libre, que acontecen en la vida diaria. Supone asumir la responsabilidad por las propias decisiones tomando en consideración aspectos éticos, sociales y de seguridad.
- Buscar ayuda y recursos. - Es la capacidad para identificar la necesidad de apoyo y asistencia y saber acceder a los recursos disponibles apropiados.
- Ciudadanía activa participativa, crítica responsable y comprometida. - Lo cual implica reconocimiento de los propios derechos deberes, desarrollo de un sentimiento de pertenencia, participación efectiva en un sistema democrático, solidaridad y compromiso, ejercicio de valores cívicos, respeto por los valores multiculturales y la diversidad.
- Bienestar emocional. - Es la capacidad para gozar de forma consciente de bienestar (emocional, subjetivo, personal, psicológico) y procurar transmitirlo a las personas con las que se interactúa. Adoptar una actitud favorable al bienestar. Aceptar el derecho y el deber de buscar el propio bienestar, ya que con ello se puede continuar activamente al bienestar de la comunidad.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general:

¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la IE 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos, ¿2018?

1.4.2. Problemas específicos:

Problema específico 1

¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de conciencia emocional de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”- Chorrillos, 2018?

Problema específico 2

¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de la regulación emocional de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”- Chorrillos, 2018?

Problema específico 3

¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de la autonomía emocional de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I. E. 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”- Chorrillos, 2018?

Problema específico 4

¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de la competencia social de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. “Gral. Emilio Soyer Cabero” - Chorrillos, 2018.

Problema específico 5

¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de competencias para la vida y el bienestar de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E “Gral. Emilio Soyer Cabero” - Chorrillos, 2018?

1.5. Justificación del estudio

1.5.1 Justificación práctica

La presente investigación permitirá identificar las dificultades que tienen los tutores y estudiantes en el desarrollo y expresión de sus competencias, para posteriormente ser trabajadas en programas de acción tutorial dirigidas a mejorar estas dificultades y con el propósito de mejorar las relaciones interpersonales y prevenir conductas disruptivas y de riesgo tales como el consumo de drogas, tabaco, alcohol y otras sustancias; el suicidio en adolescentes y estados depresivos; de igual forma mejorar los niveles de comunicación asertiva con sus pares, con la comunidad educativa y familia.

1.5.2 Justificación teórica

En la presente investigación se profundizará los aspectos teóricos sobre la acción tutorial y las competencias emocionales en los estudiantes del cuarto año del nivel secundario, brindando información sobre estrategias con el objetivo de desarrollar las competencias para el bienestar y la vida del estudiante. Así mismo constituye un aporte significativo a la relación entre acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en el nivel secundario.

1.5.3 Justificación metodológica

La presente investigación es importante porque permite identificar cuales es la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes del nivel secundario y a la vez identificar los niveles de desarrollo de las dimensiones de la competencia emocional.

La problemática se centra en la necesidad de desarrollar, en los estudiantes, las competencias emocionales aún no desarrolladas.

La investigación trata de demostrar la eficacia al desarrollar las capacidades creativas de los alumnos en el área de comunicación, frente al proceso enseñanza aprendizaje con el método tradicional y sin empleo de capacidades creativas.

1.5.4 Justificación pedagógica

La acción tutorial constituye una labor fundamental en el proceso de formación integral de los estudiantes mediante el cual se logra desarrollar niveles altos de competencias en las diferentes áreas formativas del estudiante.

En este sentido el presente trabajo de investigación permitirá obtener los resultados que evidencian el nivel de desarrollo e las competencias emocionales de los estudiantes del quinto grado de secundaria, y a partir de ellos se podrá elaborar un diagnóstico situacional, el cual permitirá identificar las competencias emocionales que requieren ser reforzadas mediante la elaboración y aplicación de un plan de acción tutorial.

1.5.5 Justificación legal.

La Ley General de Educación Ley No 28044, menciona directamente la orientación en el artículo 53 al señalar que los estudiantes deben contar con un sistema educativo eficiente con instituciones y profesores responsables de su aprendizaje y desarrollo integral, recibir un buen trato y adecuada orientación, además en el Reglamento de la Educación Básica Regular. D.S No 013 2004 ED, podemos apreciar en varios artículos que se otorga gran importancia a la Tutoría y Orientación Educativa, en el proceso educativo y en el currículo integral el artículo 34º señala la tutoría y orientación educacional es servicio de acompañamiento socioafectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes que debe integrarse al desarrollo curricular, aportar al logro de los aprendizajes y a la formación integral en la perspectiva del desarrollo humano.

1.6. Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero” Chorrillos, 2018.

1.6.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de conciencia emocional de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero” Chorrillos, 2018.

Hipótesis específica 2

La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de la regulación emocional de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I. E 6005” Gral. Emilio Soyer Cabero” Chorrillos, 2018

Hipótesis específica 3

La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de la autonomía emocional de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I. E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero” Chorrillos, 2018.

Hipótesis específica 4

La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de la competencia social de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”. Chorrillos, 2018.

Hipótesis específica 5

La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias para la vida y el bienestar de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I. E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”. Chorrillos, 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general:

Determinar la relación de la acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en los alumnos del cuarto año de secundaria de la I.E 6005”Gral. Emilio Soyer Cabero” Chorrillos, 2018.

1.7.2 Objetivos específicos:

Objetivo específico 1

Determinar la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de conciencia emocional de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E “Gral. Emilio Soyer Cabero” Chorrillos, 2018.

Objetivo específico 2

Determinar la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de regulación emocional de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005” Gral. Emilio Soyer Cabero” Chorrillos. 2018.

Objetivo específico 3

Determinar la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de autonomía emocional de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Emilio Soyer Cabero” Chorrillos, 2018.

Objetivo específico 4

Determinar la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de competencia social de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E “Emilio Soyer Cabero” Chorrillos, 2018.

Objetivo específico 5

Determinar la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de competencias para la vida y el bienestar de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I. E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero” Chorrillos, 2018.

II. Método

2.1. Diseño de investigación

Metodología

El método utilizado en la presente investigación es el hipotético deductivo.

Según Cegarra (2004, p. 82) menciona: “El método hipotético deductivo consiste en emitir hipótesis acerca de las posibles soluciones al problema planteado y comprobar con los datos disponibles si estos están de acuerdo con aquellas”.

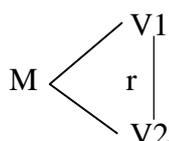
Tipo de estudio

La presente investigación es de tipo descriptivo básico porque consiste en medir o recoger información de manera independiente sobre las variables a las que se refieren” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 92).

Diseño

Según la naturaleza del problema, la investigación es de tipo correlacional transversal. Este tipo de estudio tiene un diseño correlacional porque tiene como finalidad conocer la relación que existe entre dos variables en una muestra o contexto en particular” (Hernández et al., 2014, p. 93).

Este diseño corresponde al siguiente esquema:



Donde:

M= Estudiantes de 4to año de secundaria.

V1=Indica las mediciones de acción tutorial.

V2=Indica las mediciones de competencias emocionales.

R=Es la correlación que existe entre las variables

2.2. Variables operacionalización

2.2.1 Variable 1: Acción tutorial

Definición conceptual. Según Cedillo (2010). La acción tutorial “es el conjunto de intervenciones que se desarrollan con el alumnado, la familia y la comunidad educativa”, con la finalidad de favorecer y mejorar la convivencia en el grupo, el desarrollo personal, la integración y participación del alumnado en la vida dentro de un entorno de cultura y paz.

Definición Operacional. Es el nivel o puntaje alcanzado en el cuestionario de Acción Tutorial.

2.2.2 Variable 2: Competencias Emocionales

Definición Conceptual. Según Bizquera (2009). Las competencias son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para tomar conciencia,

comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales, cuya finalidad es aportar un valor añadido a las funciones profesionales y promover el bienestar personal y social.

Definición Operacional. Es el nivel o puntaje obtenido en el Cuestionario de Competencias emocionales.

2.2.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable Acción tutorial

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición	Niveles y rangos
Área personal social	Orienta hacia el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada. Apoya en el desarrollo y actuación plena y eficaz del estudiante.	1- 5		
Área Académica	Guía y asesora a los estudiantes en el ámbito académico.		Sí=2	Para la variable Nivel bajo [20 - 26] Nivel medio [27 - 33] Nivel alto [34 - 40]
	Previene posibles dificultades de aprendizaje.	6- 10	No=1	
Área de salud mental y corporal	Orienta al estudiante en la elección de una profesión			Para las dimensiones Nivel bajo [1 - 3] Nivel medio [4 - 6] Nivel alto [7 - 10]
Área de convivencia	Promueve estilos de vida saludable.			
	Busca acciones de bienestar común. Brinda espacio para reconocer y expresar sus emociones.	11-15		
	Establece relaciones democráticas y armónicas en el contexto escolar.	16-20		

Brinda estrategias para la
resolución de conflictos en el aula.

Tabla 2

Operacionalización de la Variable Competencias emocionales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Conciencia emocional.	Capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y la de los demás.	1,2,3,4,	Nunca=1	Para la variable Nivel bajo [20 - 33] Nivel medio [34 - 37] Nivel alto [38 - 60]
Regulación emocional.	Capacidad para manejar las emociones de forma apropiada.	5,6,7,8	A veces=2	
Autonomía emocional.	Tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento. Afronta retos y situaciones de conflicto. Adopta una actitud positiva hacia la vida.	9,10,11,12	Siempre=3	Para las dimensiones Nivel bajo [1 - 4] Nivel medio [5.7] Nivel alto [8- 12]
Competencia social.	Capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas.	13,14,15,16		
Competencias para la vida y el bienestar.	Concepto que incluye la autoestima, actitud positiva hacia la vida, autogestión emocional. Capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables.	17,18,19,20		

2.2. Población y muestra

Hernández, Fernández y Baptista (2014) definió la población como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Las poblaciones deben situarse claramente por sus características de contenido, lugar y tiempo (p. 174). Según la finalidad del presente trabajo de investigación la población está conformada por una muestra censal de 120 estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos, 2018. Distribución de la población por sección.

Tabla 3

Número de estudiantes

SECCIÓN	TOTAL
4°A	30
4°B	30
4°C	30
4°D	30
Total	120

Nota: Nomina de matrícula (2018)

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

La técnica que se utilizará es la encuesta. “Es el conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (Hernández, Fernández y Batista, 2014, p.238).

2.4 Instrumento

Los instrumentos de recolección de datos que se utilizaron en la presente investigación fueron dos cuestionarios. La primera que está relacionada con la primera variable Acción tutorial.

Según Pardinas (1989) “El cuestionario es un sistema de preguntas que tiene como finalidad obtener datos para una investigación, no puede ser estudiado como algo aislado”. (p.117).

En el presente estudio, se utilizó básicamente dos instrumentos de recolección de datos: La primera es un cuestionario de Acción tutorial, adaptado. El cuestionario total está compuesto por 20 ítems distribuidos en cinco dimensiones. Los estudiantes responden señalando su grado de similitud con las afirmaciones planteadas.

El segundo, es el cuestionario de competencias emocionales que también fue adaptado. El instrumento pretende medir el nivel de desarrollo de las competencias emocionales. El cuestionario consta de 20 ítems, dividido en cinco dimensiones. Los estudiantes responden señalando su grado de acuerdo o desacuerdo con las afirmaciones establecidas.

Instrumento para medir la variable: Acción tutorial.

Ficha técnica:

Nombre	: Cuestionario sobre acción tutorial.
Adaptado por	: Bach. Milagritos Raida Pascual Gordiano
Procedencia	: Universidad Privada Cesar Vallejo. Lima. Perú.
Año	: 2018.
Administración	: Colectiva.
Duración	: 30 min. Aprox.
Aplicación	: 12 a 18 años.
Validez	: Validada por juicio de expertos.
Confiabilidad	: Por consistencia interna.
Usos	: Educativo y para la investigación.

Contenido: El presente cuestionario se elaboró tipo escala de Likert con un total de 20 ítems, distribuido en 5 dimensiones.

La escala y valores para este instrumento están dados de la siguiente forma:

SI = 2

NO=1

Instrumento para medir la variable: Competencias emocionales.

Ficha técnica:

Nombre	: Cuestionario de competencias emocionales.
Adaptado por	: Bach. Milagritos Raida Pascual Gordiano.
Procedencia	: Universidad Privada Cesar Vallejo. Lima-Perú
Año	: 2018.
Administración	: Individual y colectiva.
Duración	: 20 a 25 minutos aprox.
Aplicación	: 12 a 18 años.
Validez	: Validada por juicio de expertos.
Confiabilidad	: Por consistencia interna (interrelación de reactivos) probada con el coeficiente Alfa de Cronbach.
Significación	: Evaluación de las competencias emocionales.
Usos	: Psicología Educativa, Social y en la investigación.

Áreas que evalúa: Conciencia emocional, Regulación emocional, Autonomía emocional, competencia social y las competencias para la vida y el bienestar.

Contenido : Se elaboró un cuestionario tipo escala de Likert, con un total de 20 ítems, los cuales fueron distribuidos en cinco dimensiones: Conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y las competencias para la vida y el bienestar.

Las escalas y valores respectivos para este instrumento son como se detalla a continuación:

Nunca = 1

A veces = 2

Siempre = 3

Validez

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006)

Un instrumento (o técnica) es válido si mide lo que en realidad pretende medir. La validez es una condición de los resultados y no del instrumento en sí. El instrumento no es válido de por sí, sino en función del propósito que persigue con un grupo de eventos o personas determinadas (p. 107).

Tabla 4.

Validación del instrumento Cuestionario de Acción tutorial

Experto	Opinión
Dr. Hernán Cordero Ayala.	Aplicable.
Dr. Edgar Olivera Araya.	Aplicable.
Dra. Patricia Padilla Vento.	Aplicable.

Nota: Certificado de validez (2018)

Tabla 5

Validación del instrumento Cuestionario de Competencias emocionales

Experto	Opinión
Dr. Hernán Cordero Ayala.	Aplicable.
Dr. Edgar Olivera Araya.	Aplicable.
Dra. Patricia Padilla Vento.	Aplicable.

Nota: Certificado de validez (2018).

Confiabilidad

Hernández, Fernández y Baptista (2006), afirmaron que:

“La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales consistentes y coherentes” (p.277).

Para el proceso de confiabilidad, se realizó un estudio piloto, en una muestra de 20 estudiantes del cuarto grado respectivamente y se ha puesto al proceso de confiabilidad del instrumento procediendo a aplicar los métodos de confiabilidad de Alfa de Cronbach para un instrumento porque tienen la característica politómica (tres o más alternativas) y para el otro instrumento KR-20 porque tiene la característica dicotómica.

Tabla 6

Rangos y magnitud para Alfa Cronbach

Rangos	Magnitud
0.81 – 1.00	Muy alta
0.61 – 0.80	Alta
0.41 – 0.60	Moderada
0.21 – 0.40	Baja
0.01 – 0.20	Muy baja

Tabla 7

Confiabilidad de los instrumentos

Estadístico	Instrumento	Rangos	N° de elementos
KR-20	Cuestionario de acción tutorial	0,879	20
Alfa de Cronbach	Cuestionario de competencias emocionales.	0,963	20

Nota: Análisis estadístico (2018)

2.5 Método de análisis de datos

Según Ballestrini (2001), el objetivo del análisis de datos fue brindar un resumen de las observaciones realizadas, los cuales responderán a las preguntas de la investigación, Por esta razón se consideró pertinente para esta investigación aplicar la estadística descriptiva en función de reducir los datos de forma comprensible y luego interpretarlos y todo con el apoyo del Software Estadístico SPSS (versión 21.0)

Después de la aplicación de los cuestionarios a todos los estudiantes, se procedió a realizar el análisis de los resultados de las pruebas, creándose una base de datos, a continuación se obtuvieron los datos descriptivos de la muestra, luego se realizó la prueba de Kolmogorov para comprobar la normalidad de la distribución de la muestra y se prosiguió con la exploración de la correlación entre los puntajes totales de las pruebas con los datos obtenidos de la muestra utilizando el coeficiente de correlación de Spearman.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), el coeficiente de correlación es un valor comprendido entre -1 y 1, entendido que el -1 indica una correlación negativa perfecta y el 1 indica una correlación positiva perfecta, el valor de cero refiere que no existe relación entre las variables analizadas. Todos estos coeficientes oscilan entre -1 y 1, si se obtiene una correlación de 0,25 es baja, si se obtiene 0,50 es media o moderada, si es 0,75 es aceptable y si resulta mayor a 0,90 es elevada.

Así mismo para la prueba de la hipótesis se procesó con el coeficiente del Rho de Spearman porque las variables tienen una distribución anormal por lo que le corresponde la aplicación de la estadística no paramétrica.

2.6. Aspectos éticos

En la presente investigación se tomará en cuenta los criterios éticos primordiales, porque cuenta con la autorización y permiso correspondiente de la Institución Educativa que proporcionó la población en estudio. Se mantuvo la privacidad y el respeto hacia cada uno de los individuos evaluados en todo momento, resguardando los instrumentos respecto a las respuestas asignadas durante la recolección de la información o datos de la población. Así mismo con la finalidad de evitar la copia, se designó las referencias bibliográficas correspondientes, señalando el autor, año y página de cada cita en mención.

III. Resultados

3.1 Resultados descriptivos.

3.1.1 Acción tutorial

Tabla 8

Distribución de frecuencias de la acción tutorial de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

Nivel	Frecuencia Fi.	%
Bajo	17	14,17
Medio	54	45,00
Alto	49	40,83

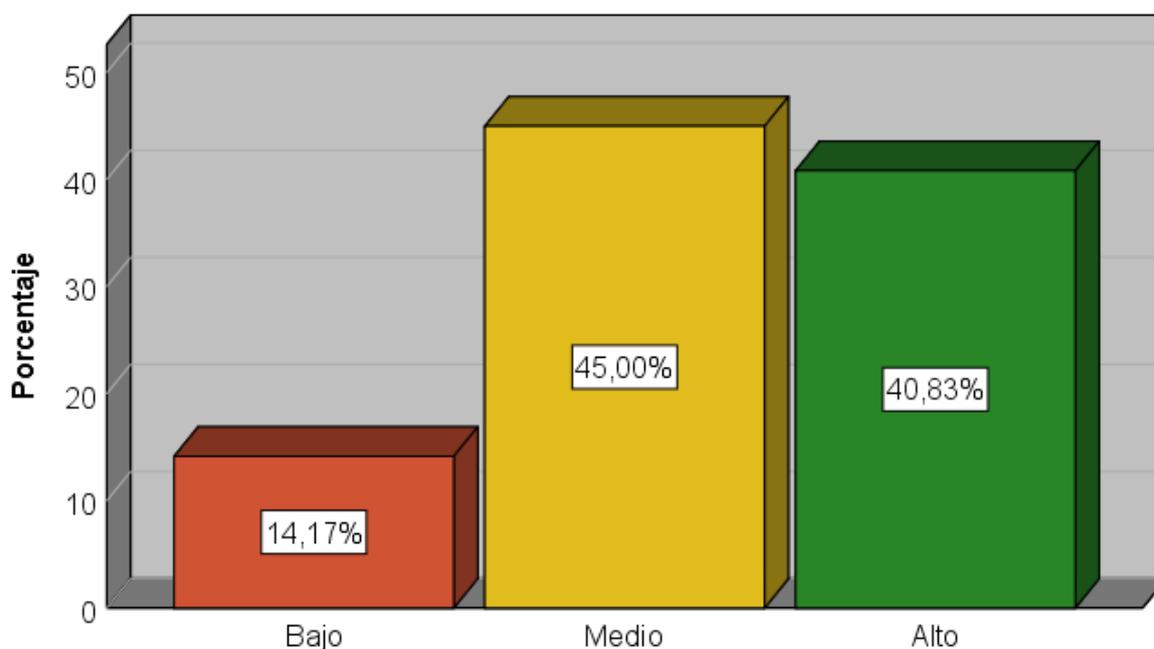


Figura 1. Niveles de la acción tutorial de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

De acuerdo con la tabla 7 y la figura 1, el 14,17% de los estudiantes encuestados indicaron un nivel bajo de participación en las actividades de acción tutorial, mientras que el 45,00% indicaron un nivel medio, y el 40,83% indicaron un nivel alto.

3.1.2 Área personal social

Tabla 9

Distribución de frecuencias respecto al área personal social de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

Nivel	Frecuencia Fi.	%
Bajo	17	14,17
Medio	45	37,50
Alto	58	48,33

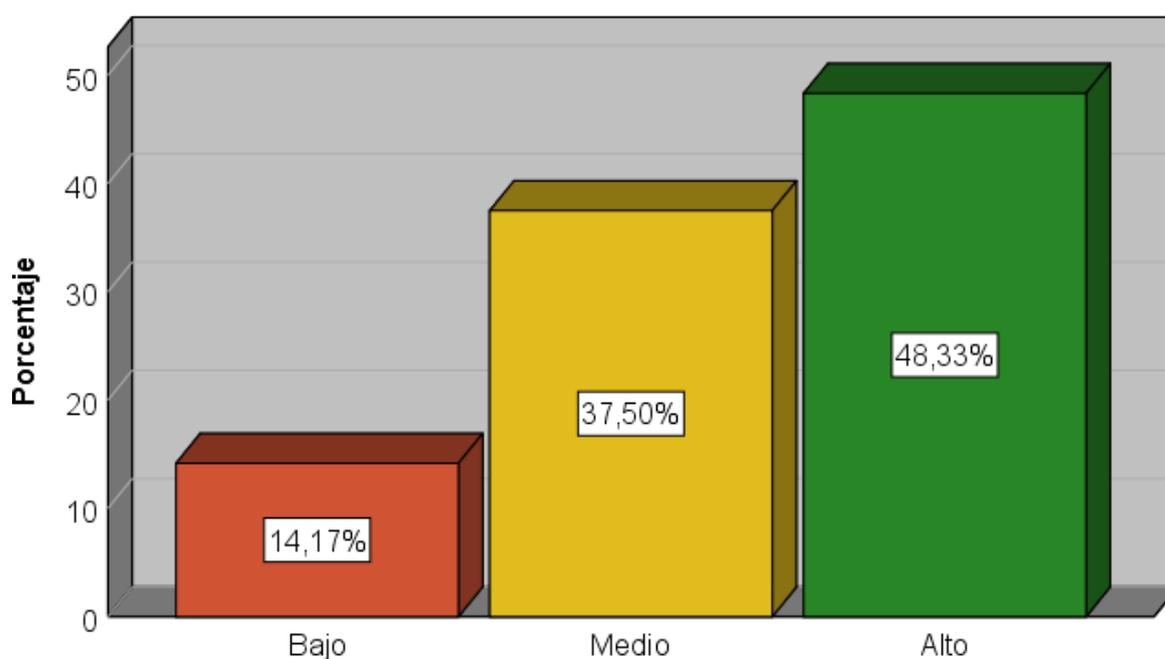


Figura 2. Niveles del área personal social de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, chorrillos.

De acuerdo con la tabla 8 y la figura 2, el 14,17% de los estudiantes encuestados indicaron un nivel bajo de participación en las actividades de acción tutorial dentro del área personal social, mientras que el 37,50% indicaron un nivel medio, y el 48,33% indicaron un nivel alto.

3.1.3. Área académica

Tabla 10

Distribución de frecuencias respecto al Área académica de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

Nivel	Frecuencia Fi.	%
Bajo	23	19,17
Medio	51	42,50
Alto	46	38,33

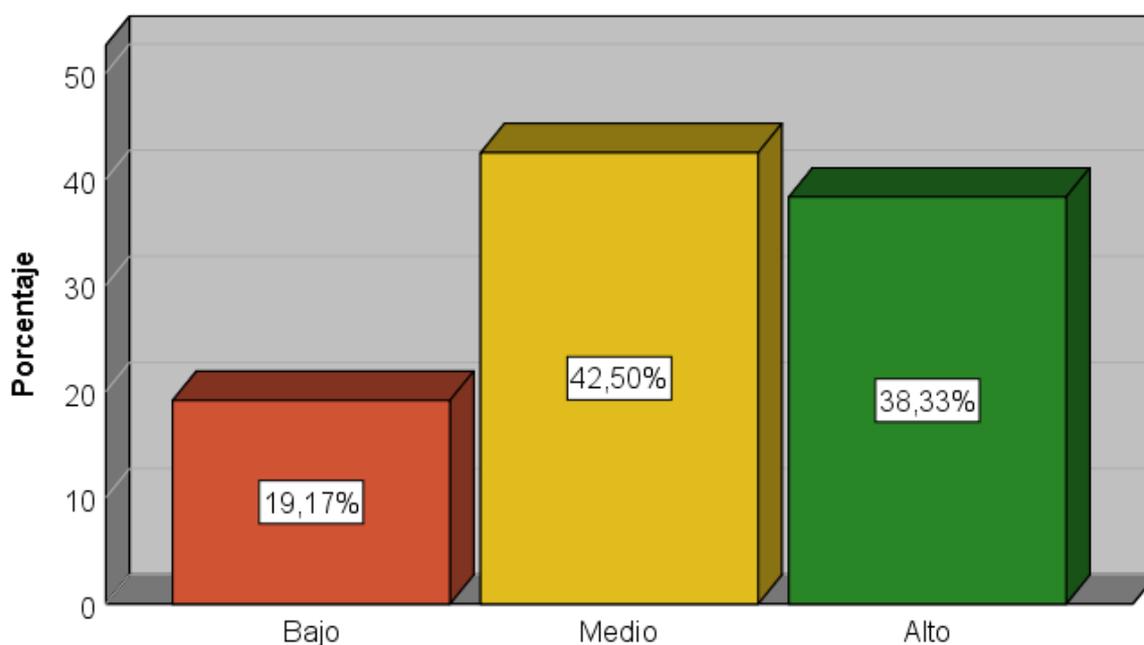


Figura 3. Niveles del área académica de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

De acuerdo con la tabla 9 y la figura 3, el 19,17% de los estudiantes encuestados indicaron un nivel bajo de participación en las actividades de acción tutorial dentro del área académica, mientras que el 42,50% indicaron un nivel medio, y el 38,33% indicaron un nivel alto.

3.1.4. Área de salud mental y corporal

Tabla 11

Distribución de frecuencias respecto al Área de salud mental y corporal de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

Nivel	Frecuencia Fi.	%
Bajo	26	21,67
Medio	57	47,50
Alto	37	30,83

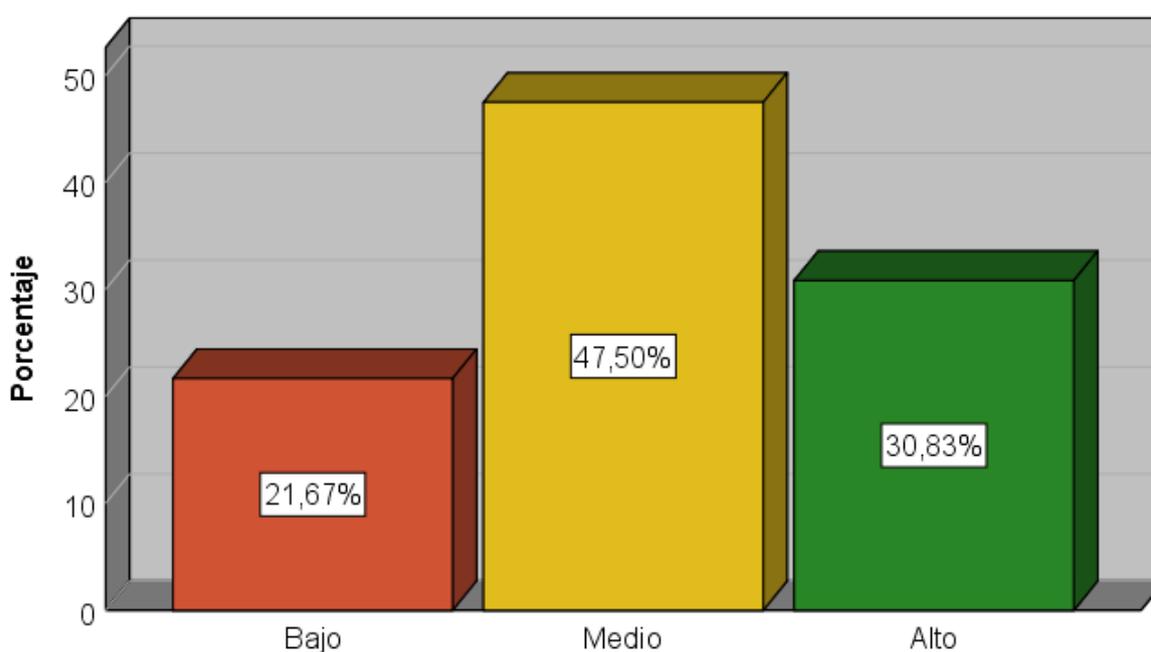


Figura 4. Niveles del Área de salud mental y corporal de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

De acuerdo con la tabla 10 y la figura 4, el 21,67% de los estudiantes encuestados indicaron un nivel bajo de participación en las actividades de acción tutorial dentro del área de salud mental y corporal, mientras que el 47,50% indicaron un nivel medio, y el 30,83% indicaron un nivel alto.

3.1.5 Área de convivencia

Tabla 12

Distribución de frecuencias respecto al Área de convivencia de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

Nivel	Frecuencia Fi.	%
Bajo	30	25,00
Medio	47	39,17
Alto	43	35,83

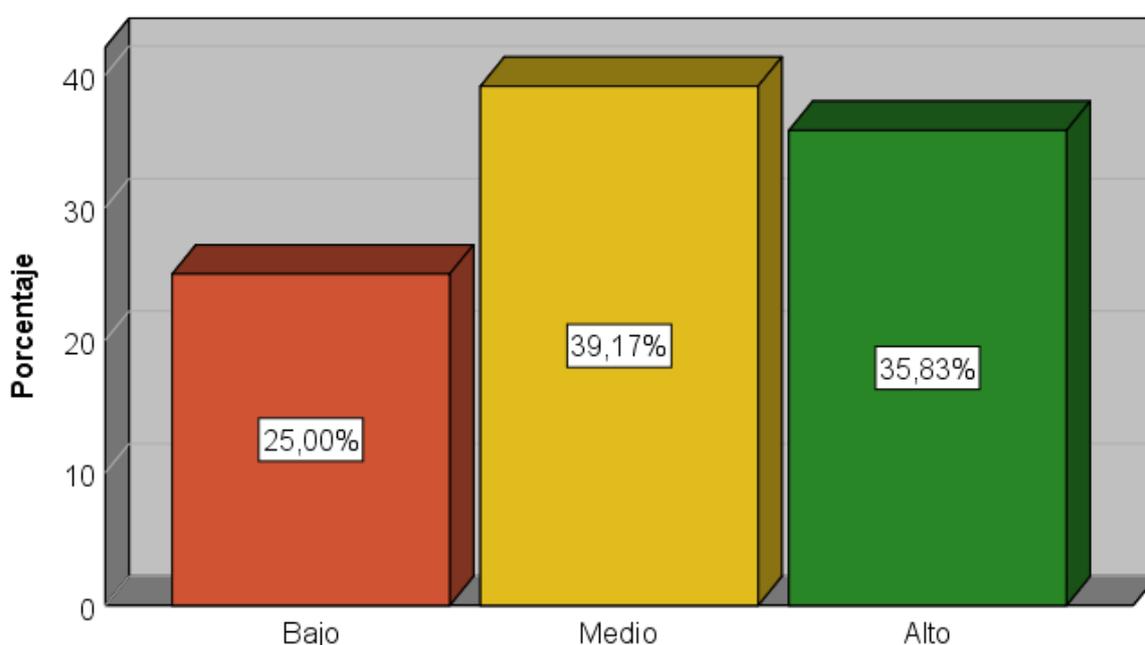


Figura 5. Niveles del Área de convivencia de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

De acuerdo con la tabla 11 y la figura 5, el 25,00% de los estudiantes encuestados indicaron un nivel bajo de participación en las actividades de acción tutorial dentro del área de convivencia, mientras que el 39,17% indicaron un nivel medio, y el 35,83% indicaron un nivel alto.

3.1.6 Competencias emocionales

Tabla 13

Distribución de frecuencias respecto a las Competencias emocionales de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

Nivel	Frecuencia Fi.	%
Bajo	18	15,00
Medio	58	48,33
Alto	44	36,67

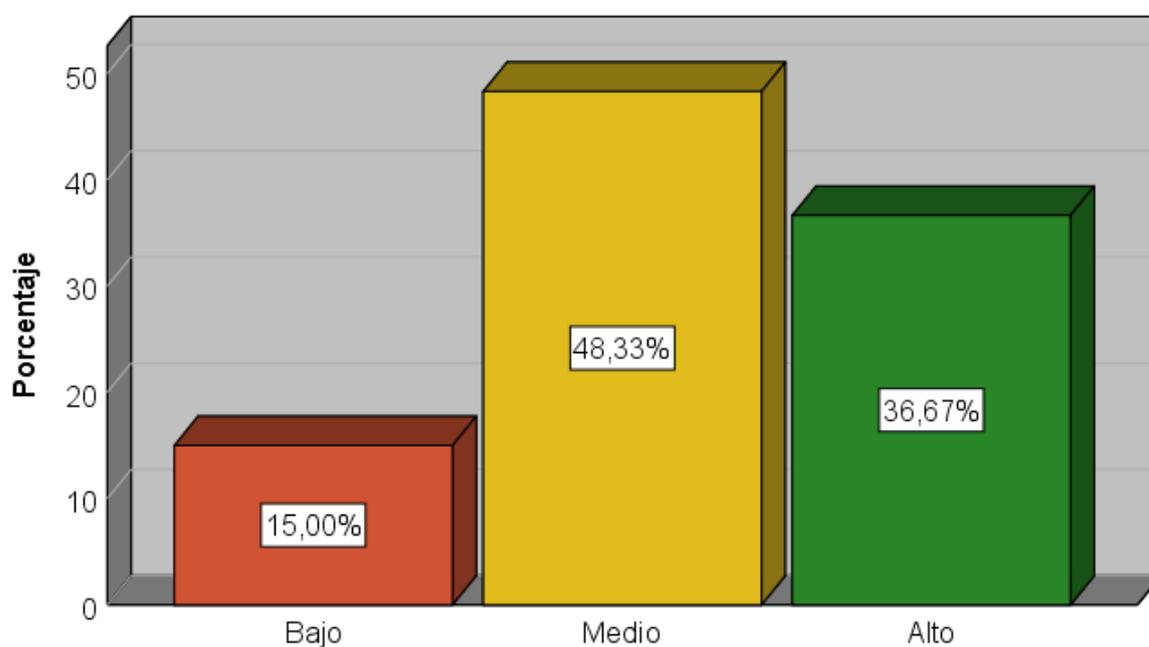


Figura 6. Niveles de Competencias emocionales de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

De acuerdo con la tabla 12 y la figura 6, el 15,00% de los estudiantes encuestados indicaron un nivel bajo de competencias emocionales, mientras que el 48,33% indicaron un nivel medio, y el 36,67% indicaron un nivel alto.

3.1.7 Conciencia emocional

Tabla 14

Distribución de frecuencias respecto a Conciencia emocional de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

Nivel	Frecuencia Fi.	%
Bajo	36	30,00
Medio	56	46,67
Alto	28	23,33

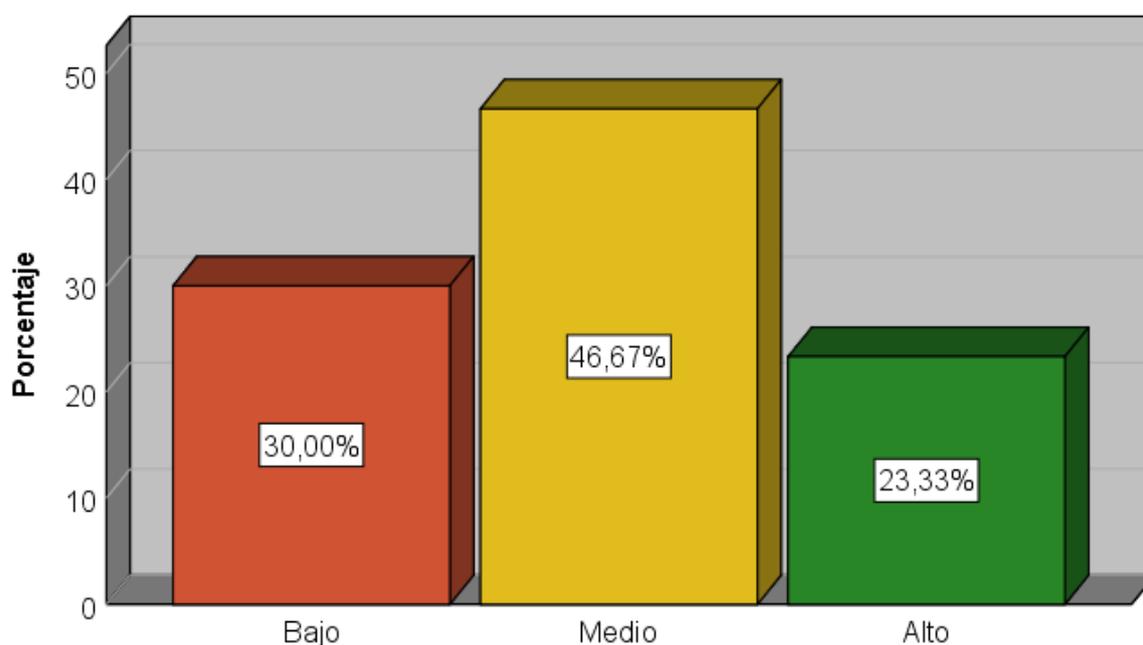


Figura 7. Niveles de Conciencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

De acuerdo con la tabla 13 y la figura 7, el 30,00% de los estudiantes encuestados indicaron un nivel bajo de conciencia emocional, mientras que el 46,67% indicaron un nivel medio, y el 23,33% indicaron un nivel alto.

3.1.8 Regulación emocional

Tabla 15

Distribución de frecuencias respecto a la Regulación emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

Nivel	Frecuencia Fi.	%
Bajo	40	33,33
Medio	59	49,17
Alto	21	17,50

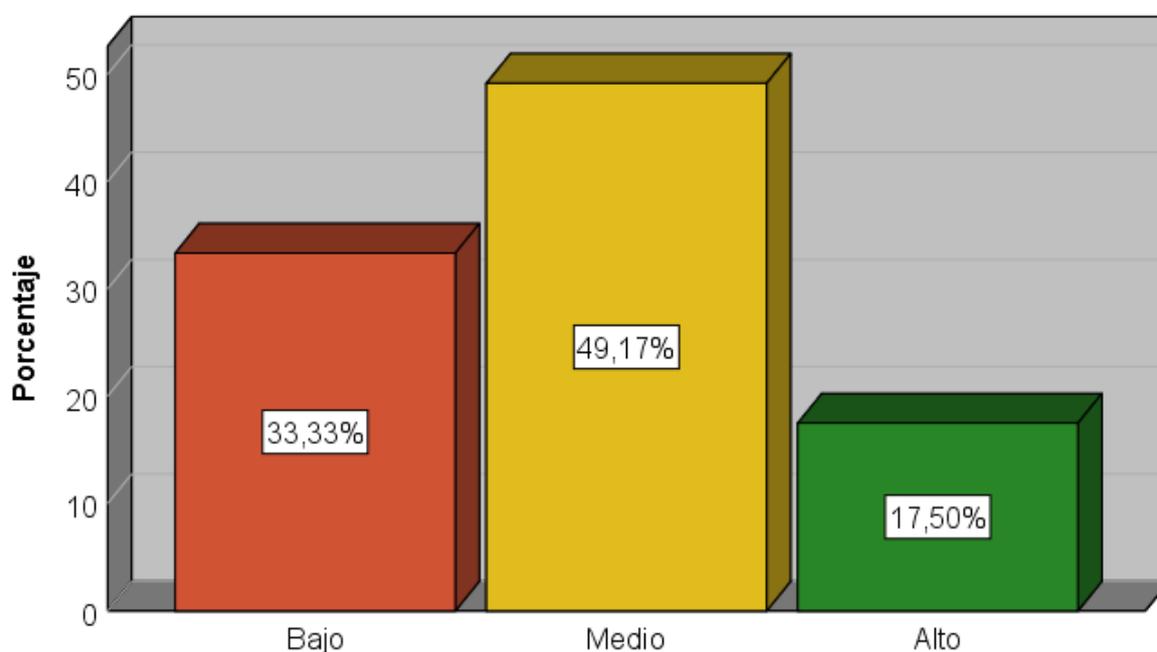


Figura 8. Niveles de Regulación emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos

De acuerdo con la tabla 14 y la figura 8, el 33,33% de los estudiantes encuestados indicaron un nivel bajo de conciencia emocional, mientras que el 49,17% indicaron un nivel medio, y el 17,50% indicaron un nivel alto.

3.1.9 Autonomía emocional

Tabla 16

Distribución de frecuencias respecto a la Autonomía emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

Nivel	Frecuencia Fi.	%
Bajo	15	12,50
Medio	57	47,50
Alto	48	40,00

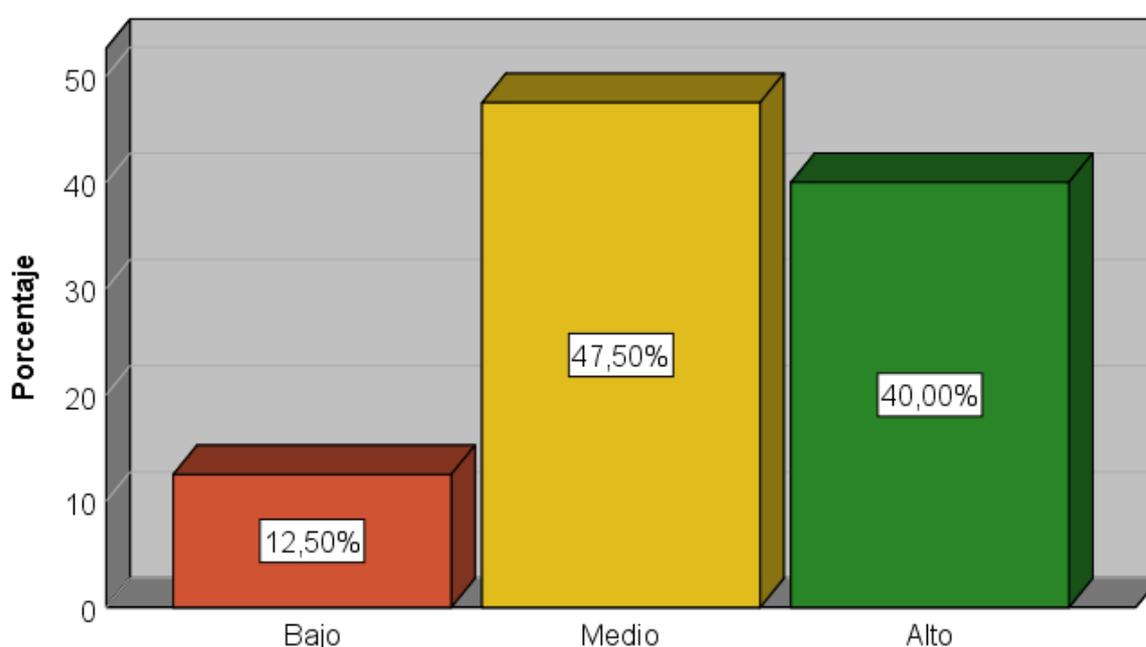


Figura 9. Niveles de Autonomía emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

De acuerdo con la tabla 15 y la figura 9, el 12,50% de los estudiantes encuestados indicaron un nivel bajo de autonomía emocional, mientras que el 47,50% indicaron un nivel medio, y el 40,00% indicaron un nivel alto.

3.1.10 Competencias sociales

Tabla 17

Distribución de frecuencias respecto a las Competencias sociales de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

Nivel	Frecuencia Fi.	%
Bajo	14	11,67
Medio	56	46,67
Alto	50	41,67

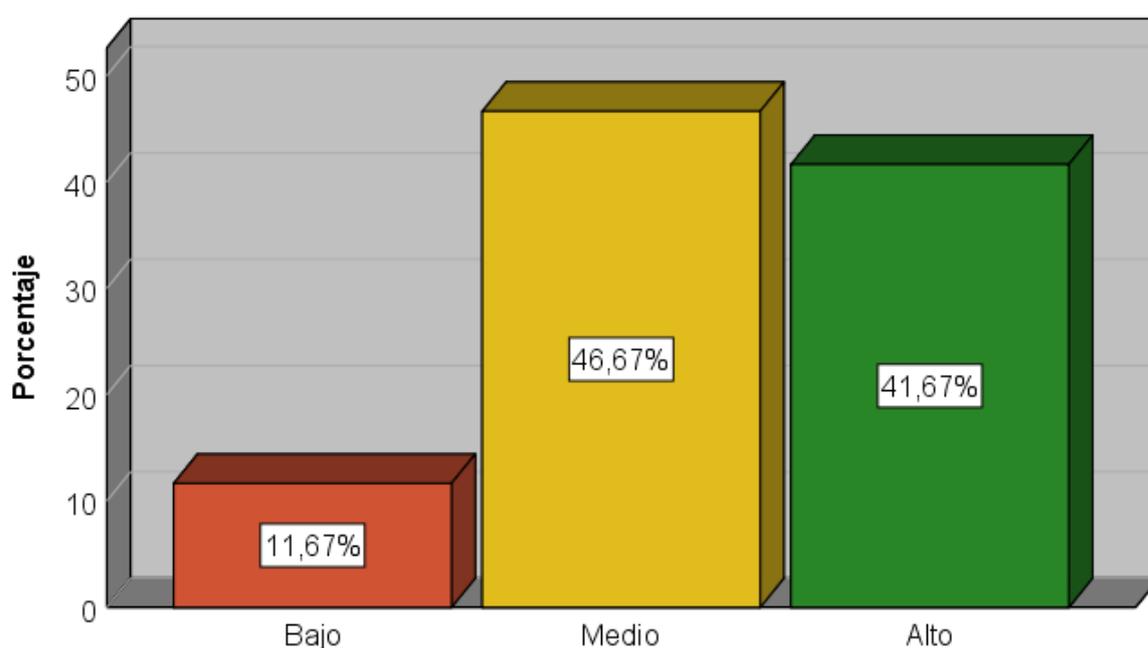


Figura 10. Niveles de Competencias sociales de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

De acuerdo con la tabla 16 y la figura 10, el 11,67% de los estudiantes encuestados indicaron un nivel bajo de competencias sociales, mientras que el 46,67% indicaron un nivel medio, y el 41,67% indicaron un nivel alto.

3.1.11 Competencias para la vida y el bienestar personal

Tabla 18

Distribución de frecuencias respecto a las Habilidades para la vida y el bienestar personal de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E 6005, Chorrillos.

Nivel	Frecuencia Fi	%
Bajo	15	12,50
Medio	55	45,83
Alto	50	41,67

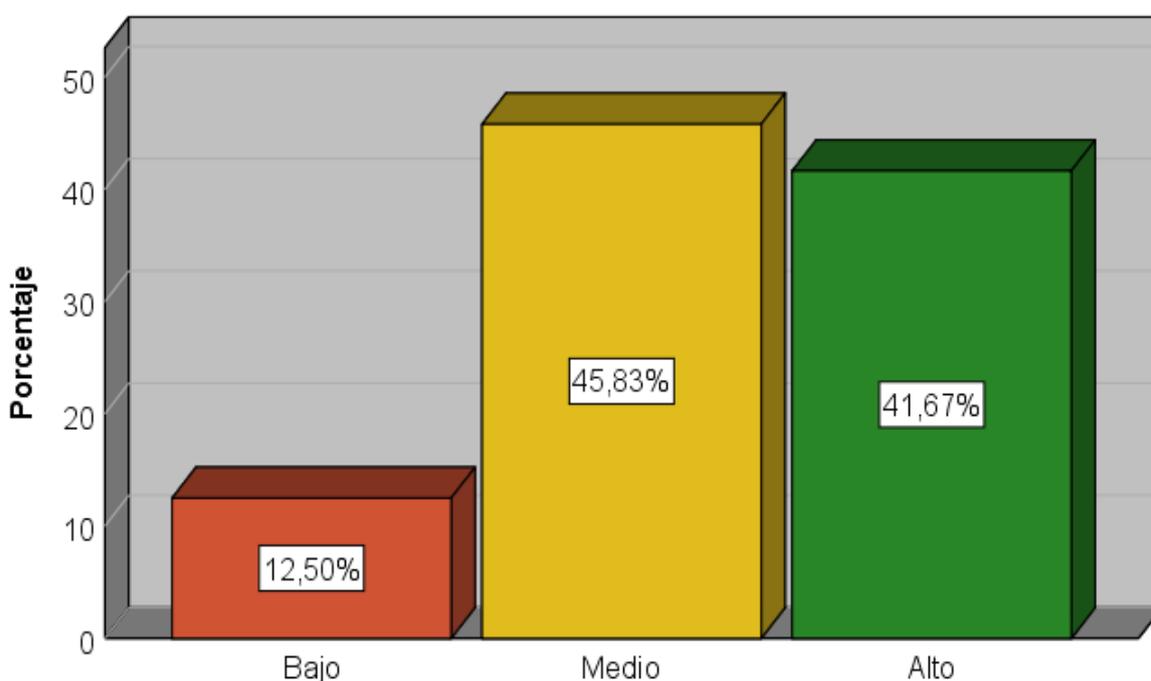


Figura 11. Niveles de las habilidades para la vida y el bienestar personal de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005,Chorrillos.

De acuerdo con la tabla 17 y la figura 11, el 12,50% de los estudiantes encuestados indicaron un nivel bajo de habilidades para la vida y el bienestar personal, mientras que el 45,83% indicaron un nivel medio, y el 41,67% indicaron un nivel alto.

3.2. Resultados correlacionales.

3.2.1. Acción tutorial y competencias emocionales.

Hipótesis general

Ho: La Acción tutorial no se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.

Hi: La Acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.

Tabla 19

Resultados de la Prueba de Correlación de Spearman para la hipótesis general

		Acción tutorial	Competencias emocionales	
Rho de Spearman	Acción tutorial	Coeficiente de correlación	,924**	
		Sig. (bilateral)	,000	
	N	120	120	
	Competencias emocionales	Coeficiente de correlación	,914**	1
		Sig. (bilateral)	,000	-
	N	120	120	

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 18, el valor de error calculado entre las variables “Acción tutorial” y “Competencias emocionales” (0,000) ha sido inferior al margen establecido (0,05), lo cual demuestra la existencia de una correlación. Por otro lado, el coeficiente de correlación calculado (0,924) comprueba que la correlación ha sido positiva y muy alta.

Por tanto, los resultados expresados permiten aceptar la hipótesis alterna: La Acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.

3.2.2 Acción tutorial y conciencia emocional.

Hipótesis específica 1.

Ho: La acción tutorial no se relaciona significativamente con el desarrollo de la conciencia emocional de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.

Hi: La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de la conciencia emocional de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.

Tabla 20

Resultados de la Prueba de Correlación de Spearman para la hipótesis específica 1

		Acción tutorial	Conciencia emocional
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1	,779**
	Acción tutorial		
	Sig. (bilateral)	-	,000
	N	120	120
	Conciencia emocional		
	Coeficiente de correlación	,779**	1
	Sig. (bilateral)	,000	-
	N	120	120

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 19, el valor de error calculado entre la Variable “Acción tutorial” y la Dimensión 1 “Conciencia emocional” (0,000) ha sido inferior al margen establecido (0,05), lo cual demuestra la existencia de una correlación. Por otro lado, el coeficiente de correlación calculado (0,779) comprueba que la correlación ha sido positiva y alta.

Por tanto, los resultados expresados permiten aceptar la hipótesis alterna: La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de la conciencia emocional de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”.

3.2.3 Acción tutorial y regulación emocional.

Hipótesis específica 2

Ho: La acción tutorial no se relaciona significativamente con el desarrollo de la regulación emocional de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.

Hi: La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de la regulación emocional de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.

Tabla 21

Resultados de la Prueba de Correlación de Spearman para la hipótesis específica 2

		Acción tutorial	Regulación emocional
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1	,765**
	Acción tutorial		
	Sig. (bilateral)	-	,000
	N	120	120
	Regulación emocional		
	Coeficiente de correlación	,765**	1
	Sig. (bilateral)	,000	-
	N	120	120

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 20, el valor de error calculado entre la Variable “Acción tutorial” y la Dimensión 2 “Regulación emocional” (0,000) ha sido inferior al margen establecido (0,05), lo cual demuestra la existencia de una correlación. Por otro lado, el coeficiente de correlación calculado (0,765) comprueba que la correlación ha sido positiva y alta.

Por tanto, los resultados expresados permiten aceptar la hipótesis alterna: La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de la regulación emocional de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.

3.2.4 Acción tutorial y autonomía emocional.

Hipótesis específica 3

Ho: La acción tutorial no se relaciona significativamente con el desarrollo de la autonomía emocional en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.

Hi: La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de la autonomía emocional en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.

Tabla 22

Resultados de la Prueba de Correlación de Spearman para la hipótesis específica 3

		Acción tutorial	Autonomía emocional
Rho de Spearman	Acción tutorial		
		Coeficiente de correlación	1
		Sig. (bilateral)	,810**
		N	120
	Autonomía emocional		
		Coeficiente de correlación	,810**
	Sig. (bilateral)	,000	-
	N	120	120

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 19, el valor de error calculado entre la Variable “Acción tutorial” y la Dimensión 3 “Autonomía emocional” (0,000) ha sido inferior al margen establecido (0,05), lo cual demuestra la existencia de una correlación. Por otro lado, el coeficiente de correlación calculado (0,810) comprueba que la correlación ha sido positiva y alta.

Por tanto, los resultados expresados permiten aceptar la hipótesis alterna: La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de la autonomía

emocional en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.

3.2.5 Acción tutorial y conciencia social.

Hipótesis específica 4.

Ho: La acción tutorial no se relaciona significativamente con el desarrollo de la competencia social en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.

Hi: La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de la conciencia social en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.

Tabla 23

Resultados de la Prueba de Correlación de Spearman para la hipótesis específica 4

		Acción tutorial	Competencias sociales
Rho de Spearman		1	,862**
	Acción tutorial	-	,000
	N	120	120
		,862**	1
	Competencias sociales	,000	-
	N	120	120

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 20, el valor de error calculado entre la Variable “Acción tutorial” y la Dimensión 4 “Competencias sociales” (0,000) ha sido inferior al margen establecido (0,05), lo cual demuestra la existencia de una correlación. Por otro lado, el coeficiente de correlación calculado (0,862) comprueba que la correlación ha sido positiva y alta.

Por tanto, los resultados expresados permiten aceptar la hipótesis alterna: La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de la conciencia social en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.

3.2.6 Acción tutorial y competencias para la vida.

Hipótesis específica 5

Ho: La acción tutorial no se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias para la vida y el bienestar en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.

Hi: La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias para la vida y el bienestar en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.

Tabla 24

Resultados de la Prueba de Correlación de Spearman para la hipótesis específica 5

		Acción tutorial	Habilidades para la vida y el bienestar personal
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1	,871**
	Acción tutorial		
	Sig. (bilateral)	-	,000
	N	120	120
	Habilidades para la vida y el bienestar personal		
	Coefficiente de correlación	,871**	1
	Sig. (bilateral)	,000	-
	N	120	120

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 21, el valor de error calculado entre la Variable “Acción tutorial” y la Dimensión 5 “Habilidades para la vida y el bienestar personal” (0,000) ha sido inferior al margen establecido (0,05), lo cual demuestra la existencia de una correlación. Por otro lado, el coeficiente de correlación calculado (0,871) comprueba que la correlación ha sido positiva y alta.

Por tanto, los resultados expresados permiten aceptar la hipótesis alterna: La acción tutorial se relaciona significativamente con el nivel de desarrollo de competencias para la vida y el bienestar en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E 6005 "Gral. Emilio Soyer Cabero", Chorrillos 2018.

IV. Discusión

Discusión.

De acuerdo al objetivo de la investigación, que consiste en determinar la relación entre la acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en estudiantes del cuarto año de secundaria en la institución educativa N° 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”- Chorrillos, 2018, se han encontrado las siguientes evidencias:

Los resultados encontrados en cuanto a la variable Acción tutorial, se logró establecer que se encuentra ubicada en un nivel medio con un (45%), seguido del nivel alto con el (40%) y el nivel bajo con el (14%), esto indica que los estudiantes que participan en las actividades de acción tutorial y se encuentran en el nivel medio y alto representan un buen porcentaje del total de encuestados; Estos indicadores evidencian que en la Institución educativa en estudio, se viene realizando un trabajo planificado y se cumple con el desarrollo de las sesiones programadas por la hora de tutoría, sin embargo cabe resaltar que es necesario reforzar las capacidades y habilidades de los docentes tutores, así como implementar las actividades dirigidas hacia un desempeño óptimo.

Estos resultados coinciden con los resultados obtenidos por Ramírez (2010) en su investigación titulada “*El servicio de tutoría en la zona escolar N° 014 de Bachillerato General del Estado de México*” donde concluye que la tutoría se otorga a los alumnos según lo requieran según las necesidades del alumnado. Así mismo se considera que para ser orientador es necesario contar con una formación y conocimientos psicológicos, los docentes se enfrentan a la tarea de asumir el rol de tutor, sin contar con ciertas habilidades como son la de entrevistar, observar, ser empático, lo que conlleva a resultados desfavorables en la relación tutor-estudiante. Por lo señalado anteriormente se deduce que es de vital importancia la formación y capacitación permanente de los profesores que asumen el rol de tutor y brindarle las herramientas necesarias ya sean formatos de entrevista, modelos de informes, listas de cotejo, fichas de observación conductual, etc.

Por otro lado se encontró que el nivel de desarrollo de las competencias emocionales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria está centrado en el nivel medio con un (48.33%), seguido del nivel alto con (36,67) y el nivel bajo con (15%), estos resultados indican que el desarrollo de competencias en los estudiantes se encuentra en proceso y que es necesario realizar actividades que

estén dirigidas al nivel de desarrollo alto, así mismo existe un porcentaje ya sea mínimo de estudiantes que necesitan fortalecer estas competencias que son necesarias para el adecuado desenvolvimiento en su vida académica y futuro profesional; lo cual se puede lograr con el fortalecimiento e innovación de las estrategias metodológicas para desarrollar las habilidades y competencias emocionales. Estos resultados concuerdan con la investigación que sustenta Gómez (2018), en su investigación titulada: "*Fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en los estudiantes: Plan de Acción*", para optar el grado de Magister en Psicología Educativa en la Pontificia Universidad Católica que tuvo como objetivo principal analizar las causas que originan el inadecuado desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes del VI ciclo en el área de tutoría y establecer alternativas de solución que permitan fortalecer estas habilidades a través de estrategias metodológicas desarrolladas en el área de tutoría. Concluyó que la solución del problema identificado se mejorará mediante el fortalecimiento de las capacidades docentes en el manejo de estrategias metodológicas para desarrollar habilidades socioemocionales, el monitoreo y acompañamiento a la práctica docente.

En lo que corresponde a la hipótesis específica 1, cabe señalar que la dimensión conciencia emocional se ubica en un nivel medio con (46,67%), seguida del nivel alto con (23.33%) y el nivel bajo con (30%) estos resultados indican que existe un gran porcentaje de estudiantes que presentan dificultades en lo que se refiere a la percepción y expresión adecuada de sus emociones y sentimientos, razón por la cual es necesario diseñar programas de acción tutorial que ayuden a incrementar el nivel de desarrollo de la conciencia emocional en los estudiantes, lo cual se confirma con la investigación realizada por Balsalobre (2014), en la Facultad de Educación de la Universidad de la Rioja, titulada "*Propuesta para mejorar la inteligencia emocional en 4to de primaria*", donde planteo como objetivo general mejorar el clima en el aula y prevenir la violencia en el ámbito educativo a través del desarrollo de competencias emocionales en el alumnado y como objetivo principal de la propuesta el diseño de actividades para que los niños aprendan a percibir y expresar sus propias emociones y a comprender las de los demás, así como regular sus estados de ánimo, llego a la conclusión de que si es posible el

desarrollo de competencias emocionales a través de actividades y conductas determinadas en el aula, si el docente o tutor ayuda a que los alumnos perciban y comprendan las emociones positivas y sepan regular las negativas.

Con respecto a la hipótesis 2, el nivel de desarrollo de la regulación emocional de los estudiantes se encuentra ubicada en el nivel medio con (49.17%), seguida del nivel bajo con (33%) y el nivel alto con un (17%), lo cual indica que un buen porcentaje de los estudiantes evidencian dificultades en el manejo y regulación de sus emociones, generando conflictos a nivel del aula y en la convivencia escolar, estos resultados convergen con la investigación realizada por Izquierdo (2010), quien sustentó la tesis titulada: *“Acción tutorial y el nivel de convivencia escolar en el 4to grado de secundaria de la institución educativa 2089 Micaela Bastidas Los olivos- Lima, 2010”*, llegó a la siguiente conclusión: Existe una relación significativa entre la acción tutorial y el nivel de convivencia escolar en el 4to grado de secundaria. El resultado de 0.649 indica que existe relación positiva entre ambas variables de estudio

Así mismo en lo que corresponde a la hipótesis 3, relacionado al nivel de autonomía emocional de los estudiantes se encuentra en nivel medio con (47.50%), seguida del nivel alto con un (40%) y el nivel bajo con el (12,5%) delo que se puede inferir que los estudiantes necesitan reforzar su autoestima, automotivación y una actitud positiva hacia la vida.

Con respecto a la hipótesis 4, del nivel de competencia social de los estudiantes los resultados indican que se encuentran en un nivel medio con (46%), en segundo lugar, el nivel alto con (41%) y el nivel bajo con (11,67). Esto indica que las habilidades sociales básicas como el saber escuchar, el aceptar y respetar las diferencias individuales y grupales se encuentran en proceso de desarrollo.

Con respecto a la hipótesis 5 de competencias para la vida y el bienestar se encuentra en nivel medio 45%, seguida del nivel alto con 41,67% y el nivel bajo con 12,50%, de igual forma se puede inferir que los estudiantes del cuarto año de secundaria evidencian dificultades en cuanto a la capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables dirigidas a afrontar los desafíos de la vida, siendo estos personales, familiares o académicos.

V. Conclusiones

Conclusiones

Primera: En la investigación, se encontró una correlación positiva y altamente significativa entre acción tutorial y desarrollo de competencias

emocionales en estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E 6005 Gral. Emilio Soyer Cabero; pues se ha determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r_s = 0,932$; $p = 0.001 < 0.05$, por lo tanto, se confirma la hipótesis y el objetivo general del estudio.

Segunda: En la investigación, se determinó una buena correlación positiva y altamente significativa entre acción tutorial y el nivel de conciencia emocional en estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E 6005 Gral. Emilio Soyer Cabero; pues se ha determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r_s = 0,779$; $p = 0.001 < 0.05$.

Tercera: En la investigación, se determinó una buena correlación positiva y altamente significativa entre acción tutorial y regulación emocional en estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E 6005 Gral. Emilio Soyer Cabero; pues se ha determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r_s = 0,765$; $p = 0.001 < 0.05$.

Cuarta: En la investigación, se determinó una buena correlación positiva y altamente significativa entre acción tutorial y autonomía emocional en estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E 6005 Gral. Emilio Soyer Cabero; pues se ha determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r_s = 0,861$; $p = 0.001 < 0.05$.

Quinta: En la investigación, se determinó una buena correlación positiva y altamente significativa entre acción tutorial y competencia social en estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E 6005 Gral. Emilio Soyer Cabero; pues se ha determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r_s = 0,861$; $p = 0.001 < 0.05$.

Sexta: En la investigación, se determinó una buena correlación positiva entre acción tutorial y habilidades para la vida y el bienestar en estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E 6005 Gral. Emilio Soyer Cabero; pues se ha determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r_s = 0,871$; $p = 0.000 < 0.05$.

VI. Recomendaciones

Recomendaciones

Primera: Se recomienda a la Institución educativa 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero, innovar las sesiones de acción tutorial con estrategias de

escucha activa orientado al desarrollo socioemocional de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución.

Segunda: Se recomienda realizar un trabajo multidisciplinario y coordinado con el Área de Tutoría y Orientación Educativa, Psicología y docentes, encaminados hacia la mejora de los niveles de competencias emocionales de los estudiantes.

Tercera: Promover a través de las Universidades eventos de capacitación con la finalidad de fortalecer las capacidades de los docentes tutores en temas sobre el abordaje inicial y desarrollo de competencias emocionales, como una forma de alcanzar la mejora continua del trabajo institucional.

Cuarta: A los padres se les recomienda reforzar la educación emocional en sus hogares con la finalidad de incrementar sus competencias sociales y para afrontar los desafíos ya sean personales, familiares o profesionales.

Quinta: Desarrollar trabajos de investigación cuasiexperimental referidos a programas de acción tutorial dirigidas al fortalecimiento y desarrollo de las competencias emocionales de los estudiantes del nivel secundario.

VII. Referencias

Referencias

Álvarez, M. (coord.) et al. (2001). Diseño y evaluación de Programas de educación emocional. Barcelona: Ciss-Praxis.

Arela y Durand (2017). *La acción tutorial y su influencia en la inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de secundaria en la institución educativa*

Manuel Muñoz Najar de Arequipa, 2018. Tesis para optar el grado de Maestro en Educación. Perú.

Balsalobre (2014). *Propuesta para mejorar la inteligencia emocional en cuarto de primaria*. Tesis para optar el grado académico de Doctor en Educación. España.

Bisquerra, R. (1996). *Orientación Psicopedagógica*. Madrid. Síntesis.

Bisquerra, R (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid Síntesis.

Bisquerra, R (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Madrid: Síntesis.

Bisquerra, R, y Pérez, N. (2007). *Las competencias emocionales*. Educación XXI, 10. 61-82.

Bisquerra, (R 2012). *Orientación, tutoría y educación emocional*. Madrid. Síntesis

Blasco, P. y Pérez, A. (2010). *Enfoques y aplicaciones prácticas en Orientación y Acción tutorial*. Universidad de Valencia. España: Pedagogía Nao Libres editorial.

Caruana Vaño, A (2005) *Programa de educación emocional para la prevención de la violencia*. Valencia: Generalitt valenciana.

Conangla, E (2005). *Las emociones*. Madrid. Narcea.

Choque, R; Doroteo, G (2015). *Acción tutorial y convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la institución educativa N° 3047 "Canadá"- UGEL 04- Comas, 2015, Perú: Universidad Cesar Vallejo*". Tesis para optar el grado de Magister en Administración de la Educación.

Extremera, N., Fernández- Berrocal, P. (2013). *Inteligencia emocional en adolescentes, Padres y maestros*. 352, 34-39.

Fernández Berrocal, P; Extremera Pacheco, N (2015). *Inteligencia Emocional Educación*. Madrid: Editorial Grupo 5.

- Fernández, P. y Extremera, N. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: Evidencias empíricas*. Recuperado el 08-04-18 de la web: <http://redie.uabc.mx/contenido/vol6no2/contenido-extremera.pdf>.
- Gonzales, C. (2014) “*Competencias emocionales y estilos de aprendizaje de los estudiantes de la especialidad de ciencias sociales y turismo de la universidad José Faustino Sánchez Carrión*”, Huacho 2013. Tesis para optar el grado de académico de Doctor en Educación.
- Goleman, D. (2007). *La inteligencia emocional*. México: Vergara.
- Gómez, J (2018). *Fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en los estudiantes. Plan de Acción*. Tesis para optar el grado de Magister en Psicología Educativa en la Pontificia Universidad Católica. Lima. Perú.
- Hernández, R, Fernández y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación científica*. (5ta ed.) México: Mc Graw.
- Henson, K. (1999). *Psicología Educativa para la enseñanza eficaz*. México. Internacional Thomson, S.A de C.V
- Horacio, J 2013. *Las competencias emocionales y la actitud académica en los alumnos del sexto grado de primaria de las instituciones educativas públicas de la red n 01 de san juan de Lurigancho 2013*. Universidad Cesar Vallejo. Tesis para optar el grado de Maestro en Psicología Educativa.
- Izquierdo, M. (2010). *Acción Tutorial y su Relación con el Nivel de Convivencia Escolar en el 4to grado de secundaria de la Institución Educativa 2089 Micaela Bastidas Los Olivos-Lima, 2010*. Perú: Universidad Cesar Vallejo. Tesis para optar el grado de magister en Administración de la Educación.
- Laguna, J. (2001). *La Orientación educativa en secundaria*. Navarra: Editorial Ona, Industrias Graficas.
- Lira, Y. y Vela, H 2013. *Docencia integral. Guía para desarrollar las competencias emocionales*. México. trillas

- López, E. (2012). *Inteligencia emocional en el aula*. En Bisquerra, R. (coord.). *¿Cómo educar las emociones?* Barcelona: Hospital Sant Joan de Deu.
- Lowe Polly 1995. *Apoyo educativo y tutoría en secundaria*. Madrid. Narcea.
- López, Z 2009 *Relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo de los estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal*. Tesis de doctorado. Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima.
- Ministerio de Educación (2007). *Tutoría para el bienestar de los niños, niñas y adolescentes*. Recuperado de la web <http://Tutoría.minedu.gob.pe>
- Mori, A (2015). *Orientación y Tutoría en secundaria*. Tesis para optar el grado de Maestra en Educación. Universidad Nacional Federico Villarreal. Perú.
- Pantoja, A (2013). *La acción tutorial en la escuela*. Madrid. Síntesis.
- Pedreira (2017). *Competencias emocionales y rendimiento académico en centros de educación primaria de la red extremeña de escuelas de inteligencia emocional*. Tesis para optar el grado de Doctor en Educación. España.
- Repetto, E., Pena, M., Mudarra, M., Urbarri, M. (2007). *Orientación de las competencias socioemocionales de los alumnos de Educación secundaria en contextos multiculturales*. Recuperado de la web: <http://www.investigacion-psicopedagogica-org/revista/articulos/11/español/art-11-170.pdf>.
- Repetto, E 2009. *Formación en competencias socioemocionales*. Madrid. La Muralla S.A.
- Serrano, C. (2008). *Indicadores de la acción tutorial en el clima de los centros educativos. 2008*. Tesis (Doctorado en educación)- Universidad de Alcalá, Madrid, 2008
- Samayoa, M.L., (2013). *La inteligencia emocional y el trabajo docente en educación básica*. Tesis de Doctorado en Intervención e investigación Psicopedagógica infantil y familiar. UNED.
- Suarez- Colorado, Y. (2012). *La inteligencia emocional como factor protector ante el suicidio en adolescentes*. Revista de Psicología. GEPU.3 (1), 183-200.

Tazzo, R (2015). *La Acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes de la facultad de tecnología de la Universidad Nacional "Enrique Guzman y Valle"*. Tesis para obtener el grado de Doctor en Psicología Educativa y Tutorial. PERU.

ANEXOS



La Acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.EN° 6005 “Gral Emilio Soyer Cabero”

Br. Milagritos Raida Pascual Gordiano

Unidad de Postgrado de la Universidad Privada César Vallejo

Facultad de Educación e Idiomas
milagros Pascual@gmail.com

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la Acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales, en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos, 2018.

La investigación se llevó a cabo bajo el enfoque cuantitativo y el método hipotético deductivo de tipo básica no experimental, con un diseño correlacional transversal, para lo cual se trabajó con una población de 120 estudiantes del cuarto año de secundaria. Así mismo para recolectar la información sobre la acción tutorial se utilizó como instrumento un cuestionario previamente validado por juicio de expertos, y para obtener el grado de confiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto a 15 estudiantes, obteniéndose un coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach, de igual forma se obtuvo datos sobre el desarrollo de competencias emocionales mediante la aplicación de un Cuestionario que también fue validado por juicio de expertos, con un coeficiente de confiabilidad de ..

Para la contratación de las hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman, los resultados concluyeron que existe una correlación positiva y alta con un coeficiente de correlación (0,923) entre la acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. “Gral. Emilio Soyer Cabero”, del distrito de Chorrillos-2018, el cual demuestra que se confirma la hipótesis alterna y el objetivo general del estudio.

Palabras Claves: Acción Tutorial, Competencias emocionales, conciencia emocional, regulación emocional.

ABSTRACT

The objective of this research was to establish the relationship that exists between the tutorial action and the development of emotional competences, in the students of the fifth year of secondary of the I.E 6005 "Gral. Emilio Soyer Cabero ", Chorrillos, 2018.

The research was carried out under the quantitative approach and the non-experimental basic deductive hypothetical method, with a transversal correlational design, for which a population of 120 fifth-year high school students was worked on.

Likewise, in order to collect the information on the tutorial action, a questionnaire previously validated by expert judgment was used as a tool, and to obtain the reliability degree of the instrument, a pilot test was applied to 15 students, obtaining an Alpha Cronbach. Reliability, in the same way we obtained data about the development of emotional competences through the application of a questionnaire that was also validated by expert judgment, with a reliability.

For the testing of the hypotheses, Rho Spearman's non-parametric test was used, the results concluded that there is a correlation between the tutorial action and the development of emotional competences in the fifth-year secondary students of the I.E. "Gral. Emilio Soyer Cabero ", from the district of Chorrillos-2018,(0,923212) which shows that the hypothesis and the general objective of the study are confirmed.

Key words: Action Tutorial, Emotional competences, emotional awareness, emotional regulation.

INTRODUCCION

El escenario escolar constituye un amplio espacio donde los estudiantes desarrollan sus talentos, capacidades y habilidades cognitivas y socioemocionales lo que comprende su formación integral, manifestando múltiples modos de expresión. En este sentido también la salud emocional tiene una dimensión importante, donde las emociones se ven involucradas como parte inherente a los seres humanos. La salud integral de adolescentes, depende en gran cantidad de su comportamiento, es conocido que estos son de naturaleza social en su gran mayoría, algunos estudios destacan que los incidentes de violencia que se dan en las

aulas, producen en estos daños físicos y emocionales, estrés, desmotivación, efectos negativos en el rendimiento académico y ausentismo.

La actuación orientadora no puede ser impermeable a las necesidades cambiantes de la sociedad y, en particular, del alumnado. Más bien al contrario, parece que la orientación educativa es el lugar donde las dificultades de la vida escolar cristalizan en forma de demandas motivadas por desajustes personales, dificultades de relación, problemas de convivencia, inseguridades... ; por lo tanto, parece innegable la necesidad de que la escuela se ocupe de la alfabetización emocional de los alumnos, siendo esta una tarea compartida con la familia y la sociedad, y para la cual debe disponer de los recursos necesarios y con la Orientación Educativa como motor. Consideramos entonces, de acuerdo con Bisquerra y Álvarez (1998), que la educación emocional es un aspecto más de la orientación psicopedagógica, (en concreto, de la orientación personal) centrada en la prevención y el desarrollo humano.

Arela, J; Durand, B (2017) realizaron una investigación para optar el título profesional de Licenciado en Educación, en la especialidad de ciencias sociales, titulada: *“La acción tutorial y su influencia en la inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria en la institución educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa, 2016”*, quienes postularon como objetivo general de investigación determinar la influencia de la acción tutorial por parte de los docentes tutores, como un elemento relevante para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de secundaria, el nivel de investigación fue básica, de tipo descriptiva- explicativa, con un diseño correlacional donde trabajaron con una población censal de 83 estudiantes, a quienes se les administro dos instrumentos, para la acción tutorial el cuestionario el docente tutor y para los estudiantes el Inventario ICE de Baron.

Después del análisis de datos utilizando la correlación R de Pearson llegaron a la conclusión de que existe correlación significativa y positiva de nivel medio (0,541) al 95% de confianza, esto indica que en la población de estudio a mayor acción tutorial se da mayor nivel en inteligencia emocional, a menor acción tutorial existe menor nivel de inteligencia emocional.

Tazzo (2015), realizo una investigación titulado *“La Acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Tecnología de la Universidad*

Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle”, para obtener el Grado académico de Doctor en Psicología Educativa y Tutorial, que tuvo como objetivo principal establecer la relación que existe entre la acción tutorial y las habilidades sociales de los estudiantes de la Facultad de Tecnología, basándose en un diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 284 estudiantes a quienes se le aplicó el Inventario de habilidades sociales. Los resultados de la investigación indicaron que existen correlaciones significativas entre las dos variables. De igual forma se apreció la existencia de correlaciones entre cada una de las dimensiones de las habilidades sociales.

Por su parte Horacio (2013) en su tesis titulada *“Las competencias emocionales y la actitud académica en los alumnos del sexto grado de primaria de las Instituciones Educativas Públicas de la Red N° 01 de San Juan de Lurigancho, 2013”*, trabajó con la metodología de investigación de tipo básica correlacional, con un diseño no experimental de corte correlacional-transversal. La muestra que utilizó fue de 268 alumnos del nivel primario, a quienes se le aplicó un cuestionario tipo escala Likert.

Después de realizar el análisis de datos y descripción de resultados llegó a las conclusiones de que existe relación directa y significativa con un porcentaje de 99% (valor $p=.000 < 0.01$; $r=0.451^{**}$) entre las competencias emocionales y la actitud académica en los alumnos de las Instituciones Educativas Públicas de la Red N° 01 de San Juan de Lurigancho.

Acción tutorial

Laguna (2001) señala que la acción tutorial constituye una dimensión orientadora del profesorado se sustenta en el hecho de que el aprendizaje humano es sumamente complejo e intervienen en él, no solamente la dimensión intelectual o cognitiva, sino la totalidad de la persona; aprende desde sus experiencias, sus motivaciones, sus expectativas, sus valoraciones, sentimientos, etc.” Esto quiere decir que la formación integral del estudiante no solo se basa en el aprendizaje de conocimientos, sino también en una capacitación constante para la toma de decisiones, el autoconocimiento y ejercicio de responsabilidades y el control de sus propias emociones.

Competencias emocionales

Según Bisquerra (2008) Las competencias emocionales son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales.

Las competencias emocionales se estructuran en cinco grandes competencias: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, competencia social y habilidades de vida para el bienestar.

Problema General

¿Cuál es la relación entre la acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa N° 6005 “Gral Emilio Soyer Cabero”. Chorrillos, 2018?

Objetivo General

Determinar la relación entre la acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa N° 6005 “Gral Emilio Soyer Cabero”. Chorrillos, 2018.

Métodos

El trabajo de investigación pertenece a un paradigma positivista, enfoque cuantitativo, de tipo básico, de alcance correlacional, diseño no experimental y de corte transversal.

Porque los estudios se realizan sin manipulación de la variable de estudio, se establece comparaciones entre los grupos y se recopilan los datos en un momento único.

La muestra seleccionada para este trabajo de investigación fue de tipo censal constituida por 120 estudiantes del 4to grado de secundaria.

Se recolectó la información mediante una encuesta, para lo cual se solicitó el permiso correspondiente a la institución educativa y se llevó a cabo en el tiempo y horarios coordinados con el Área de Tutoría y Orientación Educativa.

El instrumento utilizado para la primera variable fue un cuestionario que consta de 20 preguntas, divididos en las cuatro dimensiones cual es la variable 1: (área personal social, área académica, área de salud corporal y mental y área de convivencia). La aplicación el cuestionario tuvo como duración de 20 minutos, en cada pregunta tiene dos alternativas por

ende es una prueba dicotómica. Para la variable competencias emocionales (conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y habilidades para la vida)). La prueba tuvo como duración de 20 minutos, en cada pregunta tiene tres alternativas; por ende es una prueba politómica

Los instrumentos fueron validados a través de juicio de expertos, donde se seleccionó a 3 docentes expertos en el tema de investigación que ostentaban el grado de maestría o doctorado, luego se les entregó una ficha de valoración para la revisión de los ítems, ver si tenían claridad, relevancia y pertinencia y darle así por aplicable o no aplicable el instrumento.

RESULTADOS

		Acción tutorial	Competencias emocionales	
Rho de Spearman	Acción tutorial	Coefficiente de correlación	1	,924**
		Sig. (bilateral)	-	,000
	N	120	120	
	Competencias emocionales	Coefficiente de correlación	,914**	1
		Sig. (bilateral)	,000	-
		N	120	120

DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo de la investigación, que consiste en determinar la relación entre la acción tutorial y el desarrollo e competencias emocionales en estudiantes del cuarto grado de secundaria e la institución educativa N° 6005 “Gral Emilio Soyer Cabero”- Chorrillos, 2018, se han encontrado las siguientes evidencias:

Con respecto a la hipótesis general se debe señalar que, en acción tutorial, el 14.17% en los estudiantes encuestados indicaron un nivel bajo e participación en las actividades de acción tutorial, mientras que el 45,00% indicaron un nivel medio y el 40.83% indicaron un nivel alto. Así mismo, el 15% de los estudiantes abordados el 32,04% calificaron un nivel bajo, y el 48,33% calificaron un nivel medio y el 36,67% indicaron un nivel alto, esto se confirma en el ámbito inferencial al hallarse como coeficiente de correlación Rho de Spearman igual

(0,923212) ha sido positivo y alto. Por tanto, los resultados expresados permiten aceptar la hipótesis alterna: Se relaciona significativamente la acción tutorial y el desarrollo e competencias emocionales en los estudiantes el cuarto grado de secundaria de la institución educativa N° 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”- Chorrillos, 2018, estos resultados coinciden en la línea de investigación de Arela, J(2017). Los resultados indicaron que existe una correlacion significativa entre las variables inteligencia emocional y acción tutorial, con un nivel de correlacion R de Pearson entre las variables (0,541), una correlacion significativa positiva media, lo que se interpreta que a mayor nivel de acción tutorial se da mayor nivel de inteligencia emocional, a menor acción tutorial hay menor nivel de Inteligencia emocional.

CONCLUSIONES

Primera: En la investigación, se encontró una correlación positiva y altamente significativa entre acción tutorial y desarrollo de competencias emocionales en estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E 6005 Gral. Emilio Soyer Cabero; pues se ha determinado un coeficiente de correlación Rho de Sherman $r_s = 0,932$; $p = 0.001 < 0.05$, por lo tanto se confirma la hipótesis y el objetivo general del estudio.

Segunda: En la investigación, se determinó una buena correlación positiva y altamente significativa entre acción tutorial y el nivel de conciencia emocional en estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E 6005 Gral. Emilio Soyer Cabero; pues se ha determinado un coeficiente de correlación Rho de Sherman $r_s = 0,779$; $p = 0.001 < 0.05$.

Tercera: En la investigación, se determinó una buena correlación positiva y altamente significativa entre acción tutorial y regulación emocional en estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E 6005 Gral. Emilio Soyer Cabero; pues se ha determinado un coeficiente de correlación Rho de Sherman $r_s = 0,765$; $p = 0.001 < 0.05$.

Cuarta: En la investigación, se determinó una buena correlación positiva y altamente significativa entre acción tutorial y autonomía emocional en estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E 6005 Gral. Emilio Soyer Cabero; pues se ha

determinado un coeficiente de correlación Rho de Sherman $r_s = 0,861$; $p = 0.001 < 0.05$.

Quinta: En la investigación, se determinó una buena correlación positiva y altamente significativa entre acción tutorial y competencia social en estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E 6005 Gral. Emilio Soyer Cabero; pues se ha determinado un coeficiente de correlación Rho de Sherman $r_s = 0,861$; $p = 0.001 < 0.05$.

Sexta: En la investigación, se determinó una buena correlación positiva entre acción tutorial y habilidades para la vida y el bienestar en estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E 6005 Gral. Emilio Soyer Cabero; pues se ha determinado un coeficiente de correlación Rho de Sherman $r_s = 0,871$; $p = 0.000 < 0.05$.

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
Título: LA ACCION TUTORIAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E 6005					
Autor: Bach. Milagritos Raida Pascual Gordiano.					
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores		
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable : Acción tutorial		
¿Cómo se relaciona la acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.	Determinar la relación de la Acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.	La Acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018			
			Dimensiones: Área personal-social	Indicadores Orienta hacia el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada. Apoya en el desarrollo y actuación plena y eficaz del estudiante. Guía y asesora a los estudiantes en el ámbito académico. Previene posibles dificultades de aprendizaje. Orienta al estudiante en la elección de una profesión.	Niveles o rangos Nivel bajo (20-26) Nivel medio (27-33) Nivel alto (34-40)
			Área académica	Promueve estilos de vida saludable. Busca acciones de bienestar común. Brinda espacio para reconocer y expresar sus emociones.	Nivel bajo (5-6) Nivel medio (7-8) Nivel alto (9-10)
			Área de salud mental y corporal		

			Área de convivencia	Establece relaciones democráticas y armónicas en el contexto escolar. Brinda estrategias para la resolución de conflictos en el aula.	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable	Competencias emocionales	
<p>P1: ¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de la conciencia emocional en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.</p> <p>P2: ¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y el de desarrollo de la regulación emocional en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.</p> <p>P3: ¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de la autonomía emocional en los</p>	<p>O1: Determinar la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de la conciencia emocional de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.</p> <p>O2: Determinar la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de la regulación emocional en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E 6065 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.</p> <p>O3: Determinar la relación que existe entre acción tutorial y el desarrollo de la</p>	<p>H1: La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de la conciencia emocional de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.</p> <p>H2: La acción tutorial se relaciona significativamente con el nivel de desarrollo de la regulación emocional de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.</p> <p>H3: La acción tutorial se relaciona significativamente con el nivel de desarrollo de la</p>	Dimensiones	indicadores	Niveles o rangos.
			Conciencia emocional	Percibe y reconoce sus emociones y sentimientos.	Nivel bajo (20-33)
			Regulación emocional	Controla sus emociones.	Nivel medio (34-37)
			Autonomía emocional	Expresa sus emociones de forma apropiada.	Nivel alto (38-60)
			Competencias sociales.	Afronta retos y situaciones de conflicto.	
				Adopta una actitud positiva hacia la vida.	Nivel bajo (4-6)
				Mantiene relaciones adecuadas con los demás.	Nivel medio (7-9)
					Nivel alto (10-12)

<p>estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.</p> <p>P4: ¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de la conciencia social en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018</p> <p>P5: ¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de competencias para la vida y el bienestar en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018</p>	<p>autonomía emocional en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.</p> <p>O4: Determinar la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de la conciencia social en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.</p> <p>O5: Determinar la relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo de competencias para la vida y el bienestar en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018</p>	<p>autonomía emocional en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.</p> <p>H4: La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de la conciencia social en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.</p> <p>H5: La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias para la vida y el bienestar en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018</p>	<p>Habilidades para la vida y el bienestar personal.</p>	<p>Acepta y aprecia las diferencias individuales.</p> <p>Afronta situaciones y desafíos de la vida.</p> <p>Actitud favorable hacia el bienestar.</p>	
--	--	--	--	--	--

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Tipo de investigación.</p> <p>Básica-Cuantitativa.</p> <p>Diseño: Según Hernández (2014). La presente investigación tiene un diseño no experimental por su dimensión no temporal o el número de momentos o puntos en el tiempo en los cuales se recolecta datos (p. 154).</p> <p>Método: En el presente trabajo de investigación se utilizó el método hipotético deductivo. Según Bunge (2004), “debe su nombre a que dos de sus etapas fundamentales son formulación de la hipótesis y deducción de consecuencias que deberán ser contrastadas con la experiencia.</p>	<p>En el presente estudio la población está conformada por los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos 2018.</p> <p>Total: 120 estudiantes.</p> <p>Tipo de muestra: Censal.</p>	<p>Variable: Acción tutorial.</p> <p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumento: Cuestionario de Acción Tutorial.</p> <p>Variable: Competencias emocionales.</p> <p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumento: Cuestionario de competencias emocionales.</p>	<p>Descriptiva: Se utilizara para el análisis descriptivo de las variables.</p> <p>-Porcentajes. -Frecuencias.</p> <p>Inferencial: Para comprobar la hipótesis se utilizó el análisis estadístico no paramétrico Rho de spearman.</p> <p>Para el estudio estadístico se empleó el software SPSS V.22.</p>

CUESTIONARIO SOBRE ACCION TUTORIAL

Estimado estudiante:

El presente cuestionario es anónimo y tiene por finalidad obtener información sobre la acción tutorial del docente en el quinto grado de educación secundaria, solicito responder con seriedad y veracidad a los enunciados y agradezco su colaboración.

Sexo..... Edad..... Grado y sección.....

N°	ITEMS	SI	NO
1	Consideras que la tutoría te ayuda a reconocer los aspectos positivos de tu persona.		
2	Desarrollas habilidades y destrezas durante las sesiones de tutoría		
3	Consideras que el tutor te motiva a realizar actividades por propia iniciativa.		
4	Consideras que la clase de tutoría te ayuda a descubrir tus habilidades.		
5	Consideras que existe comunicación adecuada con el tutor para resolver tus problemas personales.		
6	En las sesiones de tutoría te enseñan estrategias para mejorar tu rendimiento académico.		
7	Consideras que el tutor brinda espacios para dialogar sobre tu rendimiento académico.		
8	Consideras que la tutoría le brinda estrategias de aprendizaje para mejorar sus calificaciones.		
9	Participas activamente en los trabajos grupales que se realizan en las sesiones de tutoría.		
10	Consideras que te orientan sobre tu elección vocacional según tus intereses y aptitudes.		
11	Consideras que en las sesiones de tutoría promueven estilos de vida saludable.		
12	Promueven campañas de solidaridad y apoyo social entre compañeros.		
13	Consideras que la tutoría te ayuda a adoptar una actitud favorable hacia la vida y el bienestar.		
14	Considera que en la hora de tutoría le brindan orientación sobre el manejo adecuado de sus emociones		
15	Promueven actitudes de participación social dentro del aula.		
16	Considera que la tutoría le brinda conocimientos y estrategias para mejorar la convivencia escolar.		
17	Promueven actitudes democráticas en el aula		
18	Consideras que la tutoría te ayuda a adquirir habilidades para resolver conflictos con tus compañeros		
19	Incentivan al respeto y cumplimiento de las normas de convivencia.		
20	Reflexionan y debaten sobre temas de actualidad.		

CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIAS EMOCIONALES

Estimado estudiante:

El presente cuestionario es anónimo y tiene por finalidad obtener información sobre las competencias emocionales en el quinto grado de educación secundaria, solicito responder con seriedad y veracidad a los enunciados y agradezco su colaboración.

Lea con atención cada uno de los enunciados y marque su respuesta con una X según corresponda.

Escala valorativa:

N = NUNCA.

AV=ALGUNAS VECES.

S =SIEMPRE.

Datos Generales:

Grado..... Edad..... Sexo.....

N°	ITEMS	N	AV	S
	DIMENSION 1: CONCIENCIA EMOCIONAL			
1	Reconoce con facilidad sus propias emociones			
2	Expresa de forma apropiada sus sentimientos en cualquier situación.			
3	Reconoce con facilidad las emociones de los demás.			
4	Percibe con facilidad los sentimientos de los demás.			
	DIMENSION 2: REGULACION EMOCIONAL			
5	Controla sus reacciones emocionales frente a situaciones de estrés.			
6	Se recupera con facilidad después de una experiencia desagradable.			
7	Demuestra facilidad para expresar como se siente.			
8	Gestiona sus emociones de forma adecuada.			
	DIMENSION 3: AUTONOMIA EMOCIONAL			
9	Considera que es una persona capaz de resolver situaciones difíciles.			
10	Mantiene una actitud positiva hacia la vida.			
11	Empieza actividades por iniciativa propia			
12	Planifica y organiza su tiempo adecuadamente.			
	DIMENSION 4: COMPETENCIA SOCIAL			
13	Mantiene buenas relaciones amicales con sus compañeros.			

14	Expresa con facilidad sus acuerdos y desacuerdos en una determinada actividad.			
15	Comunica con claridad diferentes ideas y sentimientos, respetando los derechos y emociones de los demás.			
16	Acepta y respeta los derechos de los demás.			
	DIMENSION 5: HABILIDADES PARA LA VIDA Y EL BIENESTAR			
17	Demuestra habilidades para afrontar y adaptarse a situaciones nuevas.			
18	Propone y planifica objetivos hacia el logro de metas.			
19	Utiliza los recursos necesarios para dar solución a un problema.			
20	Disfruta del bienestar físico y mental que le produce el éxito.			

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	DIMENSION 1: CONCIENCIA EMOCIONAL							
1	Reconoce con facilidad sus propias emociones.	✓		✓		✓		
2	Expresa de forma apropiada sus sentimientos en cualquier situación.	✓		✓		✓		
3	Reconoce con facilidad las emociones de los demás.	✓		✓		✓		
4	Percibe con facilidad los sentimientos de los demás.	✓		✓		✓		
	DIMENSION 2 : REGULACION EMOCIONAL							
5	Controla sus reacciones emocionales frente a situaciones de estrés.	✓		✓		✓		
6	Se recupera con facilidad después de una experiencia desagradable.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinion de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del Juez validador: Dr/ Mg: Herman Coriano Ayala DNI: 02853344

Especialidad del validador: Medicina Laboral

Importancia: El Juez correspondiente al consulto escrito, tutelado y Relevancia: El Juez es propicio para representar a corporación o demás personas en especial en el consulto.
Oportunidad: Si el Juez tiene dificultades alguna el enunciado de hecho, es claro, exacto y directo.

Nota: Suficiencia se da en suficiencia cuando el Juez es aplicable en sus facultades para emitir la sentencia.

08 de 05 del 2015



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ACCION TUTORIAL

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: AREA PERSONAL SOCIAL							
1	Consideras que la tutoría te ayuda a reconocer las expectativas de la persona	X		X		X		
2	Desarrollas habilidades y destrezas durante las sesiones de tutoría	X		X		X		
3	Consideras que el tutor te motiva a realizar actividades por propia iniciativa	X		X		X		
4	Consideras que la clase de tutoría te ayuda a descubrir tus habilidades	X		X		X		
5	Consideras que existe comunicación adecuada con el tutor para resolver tus problemas personales.	X		X		X		
	DIMENSION 2 : AREA ACADEMICA							
6	En las sesiones de tutoría te enseñan estrategias para mejorar tu rendimiento académico	X		X		X		

20	Reflexionan y debaten sobre temas de actualidad.	S	S	S	X
----	--	---	---	---	---

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: D. ALVARO ARAZA ROSSVELT ESPINOSA D. 06.51.84.60

Especialidad del validador: NEURÓLOGO. SEREN AU DICA LENCUANA X APARELHIZAJE

- *Participación: El ítem corresponde al concepto: ítem formulado
- *Evaluación: E / ítem es apropiado para representar el componente o
- competencia específica del constructo
- *Claridad: Se entiende si no dificultad alguna el enunciado de ítem, es
- concreto, preciso y directo

Nota: Suficiente es la suficiencia cuando la ítem es planificada

29 de Abril del 2018

R. Pacheco
 DR. R. Edgar Olivera Araya
 NEUROPSICOLOGO
 C.P. P. 0178

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: CONCIENCIA EMOCIONAL							
1	Reconoce con facilidad sus propias emociones.	✓		✓		✓		
2	Expresa de forma apropiada sus sentimientos en cualquier situación.	✓		✓		✓		
3	Reconoce con facilidad las emociones de los demás.	✓		✓		✓		
4	Percebe con facilidad los sentimientos de los demás.	✓		✓		✓		
	DIMENSION 2 : REGULACION EMOCIONAL							
5	Controla sus reacciones emocionales frente a situaciones de estrés.	✓		✓		✓		
6	Se recupera con facilidad después de una experiencia desagradable.	✓		✓		✓		

7	Demuestra facilidad para expresar como se siente.								
8	Gestiona sus emociones de forma adecuada.								
DIMENSION 3: AUTONOMIA EMOCIONAL		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
9	Considera que es una persona capaz de resolver situaciones difíciles.	✓		✓		✓			
10	Mantiene una actitud positiva hacia a vida.	✓		✓		✓			
11	Empieza actividades por iniciativa propia	✓		✓		✓			
12	Planifica y organiza su tiempo adecuadamente.	✓		✓		✓			
DIMENSION 4: COMPETENCIAS SOCIALES		✓		✓		✓			
13	Mantiene buenas relaciones amicales con sus compañeros.	✓		✓		✓			
14	Expresa con facilidad sus acuerdos y desacuerdos en una determinada actividad.	✓		✓		✓			
15	Comunica con claridad diferentes ideas y sentimientos, respetando los derechos y emociones de los demás.	✓		✓		✓			
16	Acepta y respeta las diferencias individuales.	✓		✓		✓			
DIMENSION 5: HABILIDADES PARA LA VIDA Y EL BIENESTAR.									
17	Demuestra habilidades para afrontar y ajustarse a situaciones nuevas.	✓		✓		✓			
18	Propone y planifica objetivos hacia el logro de metas.	✓		✓		✓			
19	Utiliza los recursos necesarios para dar solución a un problema.	✓		✓		✓			
20	Disfruta del bienestar físico y mental que le produce el éxito.	✓		✓		✓			

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ACCION TUTORIAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Participación		Relevancia		Utilidad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: AREA PERSONAL SOCIAL							
1	Consideras que la tutoría te ayuda a reconocer los aspectos positivos de tu persona Desarrollas habilidades y destrezas durante las sesiones de tutoría	✓		✓		✓		
2		✓		✓		✓		
3	Consideras que el tutor te motiva a realizar actividades por propia iniciativa	✓		✓		✓		
4	Consideras que la clase de tutoría te ayuda a descubrir tus habilidades	✓		✓		✓		
5	Consideras que existe comunicación adecuada con el tutor para resolver tus problemas personales.	✓		✓		✓		
	DIMENSION 2 : AREA ACADEMICA							
6	En las sesiones de tutoría te enseñan estrategias para mejorar tu rendimiento académico	✓		✓		✓		

7	Consideras que el tutor brinda espacios para dialogar sobre tu rendimiento académico	<input checked="" type="checkbox"/>										
8	Consideras que la tutoría te brinda estrategias de aprendizaje para mejorar tus calificaciones	<input checked="" type="checkbox"/>										
9	Participas activamente en los trabajos grupales que se realizan en las sesiones de tutoría.	<input checked="" type="checkbox"/>										
10	Consideras que te orientan sobre tu elección vocacional según tus intereses y aptitudes.	<input checked="" type="checkbox"/>										
	DIMENSION 3: AREA DE SALUD MENTAL Y CORPORAL	Si	No									
11	Consideras que en las sesiones de tutoría promueven estilos de vida saludables.	<input checked="" type="checkbox"/>										
12	Promueven campañas de solidaridad y apoyo social entre compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>										
13	Consideras que la tutoría te ayuda a adoptar una actitud favorable hacia la vida y el bienestar.	<input checked="" type="checkbox"/>										
14	Considera que en la hora de tutoría le brindan información sobre el manejo adecuado de sus emociones	<input checked="" type="checkbox"/>										
15	Promueven actitudes de participación social en el aula	<input checked="" type="checkbox"/>										
	DIMENSION 4: AREA DE CONVIVENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>										
16	Considera que la tutoría le brinda conocimientos y estrategias para mejorar la convivencia escolar.	<input checked="" type="checkbox"/>										
17	Promueven actitudes democráticas dentro del aula.	<input checked="" type="checkbox"/>										
18	Consideras que la tutoría te ayuda a adquirir habilidades para resolver conflictos con tus compañeros.	<input checked="" type="checkbox"/>										
19	Consideras que te incentivan al respeto y cumplimiento de las normas de convivencia.	<input checked="" type="checkbox"/>										

20	Reflexionan y debaten sobre turnos de actualidad.	✓	✓	✓
----	---	---	---	---

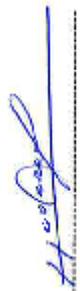
Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Carlos Ayala Herrera DNI: 07353346

Especialidad del validador: Medicina

23 de Junio del 2019



Firma del Experto Informante.

1-Peritencia: El juez conoce y/o el perito conoce el objeto de juicio.
 2-Referencia: El perito es apropiado para representar a la parte o a la dimensión específica del conflicto.
 3-Cantidad: Se enfrenta sin dificultad alguna el enunciado del litigio, es conciso, exacto y claro.
 Nota: Suficiente, se dice suficiente cuando los ilares planteados son suficientemente precisos y la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ACCION TUTORIAL

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSION 1: AREA PERSONAL SOCIAL Consideras que el tutor te brinda ayuda a reconocer los aspectos positivos de tu persona	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Desarrollas habilidades y destrezas durante las sesiones de tutoría	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Consideras que el tutor te motiva a realizar actividades por propia iniciativa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Consideras que la clase de tutoría te ayuda a descubrir tus habilidades	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Consideras que existe comunicación adecuada con el tutor para resolver tus problemas personales.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	DIMENSION 2 : AREA ACADÉMICA							
6	En las sesiones de tutoría te enseñan estrategias para mejorar tu rendimiento académico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

RECIBIDO

MESA DE PARTE

FECHA: 26-06-18

Nº: 9306

HORA: 11:25 a.m.

I.E. GRAL. EMILIO SOYER

CHORRILLOS

Escuela de Posgrado

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Lima, 22 de junio de 2018

Carta P. 0430-2018-EPG-UCV-LN

CRL JUAN VELIZ DE LA CRUZ

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA 6065 "GRAL EMILIO SOYER CABERO" - CHORRILLOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a MILAGRITOS RAIDA PASCUAL GORDIANO identificado con DNI N.º 09774546 y código de matrícula N.º 7001157464; estudiante del Programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

ACCION TUTORIAL Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E 6065 "GRAL EMILIO SOYER CABERO".

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestra estudiante; a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

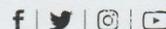
Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe de la Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo - Campus Lima Norte

RCOA

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



PERÚ

Ministerio
de DefensaEjército
del PerúComando en
Jefe
Personal del
Ejército - JBENEIEP "Gral. Emilio
Soyer Cabero"

"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

CONSTANCIA

El Director de la Institución Educativa Pública de Gestión Privada N°6005 "Gral. EMILIO SOYER CABERO" con código modular N°0504993 del Distrito de Chorrillos, correspondiente a la Jurisdicción de la UGEL 07 San Borja; suscribe y:

HACE CONSTAR

La Sra. **MILAGRITOS RAIDÁ PASCUAL GORDIANO**, estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI. N° 09774546, de acuerdo a lo solicitado en la CARTA P. N° 0430-2018-EPG-UCV-LN firmada por el Jefe de la Escuela de Posgrado, ha cumplido con aplicar el Cuestionario de Acción Tutorial y el Cuestionario de Competencias Emocionales referentes a su Trabajo de Investigación, aplicado a 120 estudiantes, varones y mujeres de cuatro secciones de 4° grado de Educación Secundaria.

Se extiende el presente documento a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente

Chorrillos, 10 de agosto del 2018



0.259851887 A+

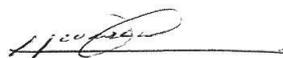
JUAN PEDRO VELIZ DE LA CRUZ
Coronel EP
Director IEP "Gral. Emilio Soyer Cabero"



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Máximo Hernán Cordero Ayala, docente de la Escuela de Posgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **Acción tutorial y desarrollo de competencias emocionales en estudiantes de la Institución Educativa N° 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, Chorrillos, 2018** de la estudiante: **Pascual Gordiano, Milagritos Raida** y habiendo sido capacitado he instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente: Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 24 % verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 11 de agosto del 2018



Máximo Hernán Cordero Ayala

DNI: 07353346



Resumen de coincidencias

24 %

1	repositorio.upao.edu.pe	Fuente de Internet	1 %
2	fido.palermo.edu	Fuente de Internet	1 %
3	Entregado a Universida...	Trabajo del estudiante	1 %
4	www.buenastareas.com	Fuente de Internet	1 %
5	www.une.edu.pe	Fuente de Internet	1 %
6	grupoconcienciacolecti...	Fuente de Internet	1 %
7	www.pnte.cfnavarra.es		1 %



La acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. 6005 "Gral. Emilio Soyer Cabero"

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Muestra en **Psicología Educativa**

AUTOR:

Dr. MIngrino Raúl Pascual Gordiano

ASESOR:

Dr. Máximo Ramón Cortés Ayala

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del niño y del adolescente

PERÚ - 2018





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Escuela de Postgrado

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Josual Cordiano Milagritos Raida

INFORME TÍTULADO:

Acción Tutorial y desarrollo de Competencias Emocionales en estudiantes del 4to año de Secundaria de la I.E 6005 "Oral Emilio Saps Cabero".

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Psicología Educativa

SUSTENTADO EN FECHA: 18/08/2018

NOTA O MENCIÓN: _____



[Handwritten Signature]

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Jaxual Cerdano Milagritos Raida
D.N.I. : 09774846
Domicilio : Condominio Valle Verde Block U - 404 de Piedra
Teléfono : Fijo : 5573109 Móvil : 938180156
E-mail : mily-1008@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado :
Mención : ..Psicología Educativa.....

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

.....
.....
.....

Título de la tesis:

Acción Tutorial y desarrollo de Competencias emocionales
en estudiantes del 4to año de Secundaria de la I.E 6005
"Gr. Emilio Sayer Cabero", Chorrillos
Año de publicación :

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

M. Peralta

Fecha:

03/11/18