



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

**La tutoría en los estudiantes del 4to grado de primaria, de educación
básica regular, Los Olivos, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTOR:

Jessenia Stefany Sánchez Julca

ASESOR:

Mgr. Martin Gonzales Samanez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑOS Y ADOLESCENTE

LIMA – PERÚ

2017

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Sánchez Julca Jessenia Stefany con DNI N° 46407537, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación e Idiomas, Escuela Profesional de Educación Primaria, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

.....

Sánchez Julca Jessenia Stefany

DNI: 46407537

Lima ,19 de Julio del 2017.

Dedico el presente trabajo a la memoria de mi madre,
quien fue siempre mi impulso y mi motivación

Quiero agradecer a la universidad, a mis maestros
y las instituciones educativas que me abrieron sus puertas
Para hacer posible la realización de este trabajo.
A mi familia por ser la razón de mi anhelo de superación.

ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN	
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Antecedentes	13
Nacionales	13
Internacionales	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	17
Definición	17
Funciones del tutor	17
Perfil del tutor	19
Modalidades de la tutoría	19
1.4 Formulación del problema	22
1.5 Justificación del estudio	23
1.6 Objetivos	24
II. MÉTODO	25
2.1 Diseño de investigación	25
2.2 Variables, operacionalización	26
2.3 Población y Muestra	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.5 Métodos de análisis de datos	30
2.6 Aspectos Éticos	30

III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	51
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
ANEXOS	54
Anexo 1: Cuestionario sobre la percepción tutorial	55
Anexo 2: Baremos	56
Anexo 3: Spss y figuras	57
Anexo 4: Análisis individual de tesis	68
Anexo 5: Recibo digital	69
Anexo 6: Pantallazo de análisis grupal	70
Anexo 7: Acta de aprobación de originalidad	71
Anexo 8: Acta de aprobación de tesis	72
Anexo 9: Autorización de publicación de tesis en repositorio	73
Anexo 10: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	74

RESUMEN

La presente investigación titulada: La tutoría para los estudiantes del 4to grado de primaria de educación básica regular, Los Olivos, 2017.; se centró en determinar y describir ¿Cómo se da la tutoría en educación primaria, le están dando la importancia que debiera al servicio de tutoría, para fomentar el desarrollo de competencias de los estudiantes, Los Olivos-2017?

En cuanto a la metodología podemos señalar que no fue experimental porque en la investigación no se realiza la manipulación deliberada de variables, ni el control de las mismas, más aun se observan los fenómenos de la realidad en su ambiente natural para después analizarlos de manera estadística descriptiva como de manera inferencial, la muestra ha estado conformada con un grupo de 160 Estudiantes de la institución educativa 3091 Huaca de Oro –Los Olivos-Lima- 2017 y como instrumento se utilizó la encuesta en un numero de 18 ítems sobre la variable de la tutoría.

Se concluye que los estudiantes de dicha institución, reciben el servicio de tutoría en los niveles bajo e intermedio, manifestando en los aspectos de orientación, formación y mejora en habilidades sociales, una insatisfacción.

Palabras claves: tutoría, competencia y realidad.

ABSTRACT

The present research entitled: Importance of tutoring as an orientation for the development of competences of the third cycle of regular basic education, Los Olivos, 2017, is focused on determining if the primary education teachers are giving the importance that should be to the tutoring service, to encourage the development of student competences, Los Olivos, 2017?

As for the methodology we can point out that it is not experimental because in the investigation the deliberate manipulation of variables is not carried out, nor the control of the same ones, even more the phenomena of the reality in their natural environment are observed later to be analyzed statistically Both descriptively and in an inferential way, the sample has been conformed to the group of 160 students of the educational institution Huaca de Oro -Lima- 2017 and as an instrument the survey was used in a number of 18 items on the variable Of the tutoring.

Among the conclusions, we can point out that the tutoring service is not being provided, nor is the timetable of the fourth grade of the 3091 Huaca de Oro-Lima-2017 primary school.

It is concluded that the students of this institution receive the tutoring service at the low and intermediate levels, manifesting in the aspects of orientation, training and improvement in social skills, a dissatisfaction.

Keywords: Tutoring, competences and reality.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

En el ámbito mundial ha ocurrido un acontecimiento de suma importancia en el sector educativo, se ha brindado la importancia que requiere la presencia de un tutor durante la etapa educativa, no solo en la vida escolar de primaria y secundaria, sino también en la vida estudiantil universitaria tanto la presencial como también la presencia de tutores de educación a distancia, lo que se conoce como tutores on line, todo ello debido a la gran demanda de la población estudiantil, que requiere de un acompañamiento óptimo y que de resultados tanto en el rendimiento académico como en el desarrollo profesional.

En el ámbito del continente americano la tutoría ha cobrado un peso relevante, pues parte de las problemáticas de la educación superior como son la reprobación, el rezago y la deserción escolar, se considera que podrán disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar (ANUIES, 2000).

Sin embargo, esta aproximación de la tutoría no deja de ser un paliativo y una estrategia remedial, clara expresión de las soluciones educativas del subdesarrollo que se limita a disminuir y atajar problemas de índole escolar y no se confronta con los retos que enfrenta la educación superior en el contexto de la sociedad del conocimiento y en un mundo globalizado.

Dichos retos exigen a nuestro país Perú, incorporar a los estudiantes a procesos vivos de gestión e innovación del conocimiento, así como el desarrollo de capacidades abiertas y de habilidades para el trabajo colaborativo y en redes. Así, el principal desafío es potenciar el desarrollo profesional de los estudiantes ubicados en escenarios reales y no limitarse únicamente a favorecer su éxito escolar.

En el ámbito nacional el Proyecto Educativo Nacional (PEN) al 2021, propone una serie de objetivos estratégicos muy importantes para el desarrollo integral de los estudiantes, con el fin de lograr alcanzar competencias y habilidades para mejorar la convivencia en sociedad, al igual que alcanzar un buen trato, ser más tolerantes y recibir una adecuada orientación, para ello involucra pues a todos los agentes educativos que intervienen, puesto que constituyen piezas fundamentales en el desarrollo humano, como lo son la familia, la escuela y la sociedad.

Hoy en día existe una gran problemática en la mayoría de las escuelas, y es que se observa que los estudiantes manifiestan una serie de actitudes y comportamientos que no son adecuados, en este sentido, la implementación de la tutoría y la orientación educativa en todas las instituciones de nuestro país, debe propiciar el acompañamiento y seguimiento no solo por parte de las familias sino también de la sociedad, para favorecer de manera oportuna al estudiante.

Como bien se menciona también este pilar fundamental en el Diseño Curricular Nacional ,se describen los objetivos y las características de la tutoría y orientación educativa, al igual que algunos problemas comunes que se pueden presentar, es por ello la temática y realidad en la que vivimos, se han observado comportamientos intolerantes entre ellos, no se comprenden, no controlan sus emociones, tienden a ejercer sobre otros su autoridad, algunos son más vulnerables, tímidos y así comienzan a crearse grupos, fomentando la división entre ellos, el egoísmo, la enemistad y hasta el mal trato.

En nuestro sistema educativo se habla de formar a los estudiantes de manera integral, promoviendo la construcción de sus propios saberes, generando estrategias de apoyo o recursos, pero qué ocurre con la orientación educativa, como bien se sabe dentro de los horarios establecidos por la curricular, tenemos un horario de tutoría por semana, horario específicamente establecido y que merece el respeto y cumplimiento a cabalidad, precisamente por el contenido y

el valor que construye y orienta al ser humano, en este caso nuestro grupo humano son los estudiantes.

Peyton (2001), sostiene que los tutores son guías que logran la excelencia académica, clarifican las metas y la planificación de los estudios .Enseñan y depuran conocimientos, así como los procesos y estándares de la conducta.

De igual manera consta en nuestro Diseño Curricular Nacional los calificativos que se le atribuyen a los tutores educativos, concibiendo a la misma como un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano.

Ley General de Educación 28044(artículo 56, inciso a), a través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación. Partiendo de sus intereses propios y comunes de su edad, de su naturaleza, de su realidad social, con la única finalidad principal, la de prevenir posibles errores o problemas que pudieran aparecer, para esto se asume un rol comprometedor no solo por el docente, sino también de las familias y comunidades.

Es así que de esta manera se propone la importancia del sistema de tutoría, no solo dentro de la hora pedagógica establecida en el horario de estudios, sino como una orientación en todo el período formativo del estudiante para establecer relaciones sanas y armónicas, para prevenir problemáticas, mejorar la calidad de seguimiento y orientación con el fin de mejorar la convivencia y fortalecer la parte socio afectiva, académica y conductual en los estudiantes.

1.2 Antecedentes

Antecedentes nacionales

Rodríguez (2003), desarrolló la tesis de post grado titulado “Diseño y experimentación de un sistema de tutoría para la FIQ – UNAC”, presentada para optar el grado académico de Magister en Administración de la educación Universitaria, quien llega a las siguientes conclusiones: que la universidad no responde a las necesidades de los estudiantes, dejando de lado la característica orientadora, considerándolo importante para su formación profesional.

Núñez (2010), desarrolló un trabajo de investigación titulado “Programa de acción tutorial para mejorar la convivencia y disciplina escolar en los niños y niñas de V ciclo de la Institución Educativa N° 50574 17 de Yanahuara – Urubamba”, (Región Cusco), quien llega a las siguientes conclusiones: la importancia que tiene la realización de un programa tutorial contextualizado de acuerdo a la realidad estudiantil, encontrando logros positivos tanto en la acción tutorial individual como grupal, obteniendo mejoras en conducta y disciplina escolar.

Spelucín (2010), trabajó la tesis para optar el título de Licenciado en educación primaria “Influencia de la atención tutorial universitaria en las actitudes y rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal”, quien menciona las siguientes conclusiones: la autora realiza una crítica a su propia facultad debido a que existe un departamento de orientación educativa que nunca se ha llevado a cabo, no cumple con su función, ni si quiera a sus propios estudiantes de la misma casa de estudios, no tiene difusión certera, existe desconocimiento de los talleres y de su programación.

La definición de tutoría según el DCN (2007), es concebida como un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de aprendizajes y la formación integral, en la perspectiva de desarrollo humano.

Antecedentes internacionales

Contreras Murrieta, Rosaura, el año 2011, en la Universidad Pedagógica Nacional, Hermosillo – México, desarrolló la tesis “Diagnóstico de la Implementación de la Asignatura de Orientación y Tutoría en Escuelas Secundarias Técnicas N°66 y N° 72 de Hermosillo, Sonora”, quien nos menciona las siguientes conclusiones: la autora rescata la importancia de la inclusión de un plan de tutoría dentro del horario de estudios de los estudiantes, partiendo desde la importancia que le merecen los directivos de la institución educativa, de los maestros y de los estudiantes. La autora se encontró con la realidad del poco compromiso asumido por parte de los educandos y maestros puesto que no existía calificación alguno, o nota que promediara su participación o responsabilidad.

Peralta, Escudero & Mendoza (2009) “Percepción estudiantil de la tutoría académica en la Universidad Veracruzana”, mediante un estudio cuyo objetivo fue: Obtener un panorama general de la forma como se realizan las tutorías y conocer la percepción que tienen los estudiantes sobre el trabajo de sus tutores académicos. Con una población de 581 estudiantes, los resultados mostraron que la mayoría de los estudiantes cuenta con un tutor, que tratan temas de aspectos escolares, la percepción se ubica dentro de lo positivo y neutral con presencia menor hacia lo negativo y las calificaciones sobre su tutor también se inclinan hacia el calificativo “bien”. Asimismo se señala que sólo con la satisfacción de los alumnos se podrá alcanzar el éxito escolar, y la permanencia de los estudiantes en la institución.

Como se pudo observar en la investigación, la importancia del papel del tutor y su alta disposición para involucrarse con el estudiante, es importante por lo que asegura la percepción positiva, o la satisfacción del servicio, y en consecuencia obtener mejores resultados.

Minakata & Gómez (2009) Con la finalidad de describir las tutorías y de evaluar su impacto desde la percepción de los actores educativos involucrados,

obteniendo como resultados positivos cambios positivos en los estudiantes, aquellos que si fueron participantes del programa tutorial. Encontrando dificultades como la poca o nula capacitación docente o del personal encargado de las instituciones educativas, la falta de comunicación entre los actores educativos y el poco tiempo asignado a la hora de tutoría.

Se conoce a la tutoría, como aquella actitud o comportamiento docente dirigido al acompañamiento educativo del estudiante, con el objetivo de conocer, orientar y fomentar la realidad del estudiante hacia su pleno desarrollo, no solo educativo sino un desarrollo integral, situación que actualmente se ha observado no se cumple en su totalidad, debido a múltiples factores distractores.

Ferrer (2003), considera que la tutoría es una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes, en cuatro dimensiones intelectual, académica, profesional y personal. Los nuevos enfoques buscan el desarrollo de hábitos y habilidades y adquisición de valores.

Young y Wright(2001), sostiene que el tutor es una persona hábil, cuenta con información, es dinámico y está comprometido en mejorar las habilidades del otro individuo, los tutores entrenan, enseñan y modelan a los tutorados.

Conley (2001), los tutores con frecuencia son seleccionados por su experiencia y trato con la comunidad. Poseen conocimiento tácito acumulado a través de años de práctica, a comparación del tutorado tiene mayor grado de habilidad y perspicacia.

Peyton (2001), la tutoría representa un esfuerzo cooperativo donde el tutor ayuda a planear la vida académica del tutorado, lo orienta en la obtención de financiamiento para su investigación, instrucción, apoyo emocional, etc. En la académica, se relaciona con mayores tasas de retención, graduación y para elevar las percepciones positivas de los estudiantes sobre las instituciones educativas.

Conley (2001), la tutoría se asume como un soporte que co-ayuda al aprendizaje, los procesos de tutoría son una serie de acciones progresivas e interdependientes, facilitadas por el tutor, quien conduce al desarrollo de la pericia del tutorado.

Quijano (2009) se entiende por acción tutorial como una labor pedagógica encaminada a la tutela, acompañamiento y seguimiento del alumnado con la intención de que el proceso educativo de cada alumno se oriente hacia su formación integral y tenga en cuenta sus características y necesidades personales.

Fernández (2009) considera que la acción tutorial consiste en favorecer la integración y participación del alumnado en la vida del centro, en realizar el seguimiento personalizado de su proceso de aprendizaje y en facilitarle la toma de decisiones respecto a su futuro académico y/o profesional. El objetivo de la planificación tutorial es contribuir al desarrollo integral del alumnado a fin de que alcance un nivel de madurez que le permita incorporarse de forma activa y responsable en la sociedad.

Martínez (2006) según este autor la tutoría es inherente a la práctica docente donde se concibe a la educación de manera integral en torno al alumnado y donde tiene implícita una relación personalizada con él, es entonces cuando la finalidad de acompañar, orientar, animar, mejorar o lograr el éxito del estudiante es uno de los motivos de ser del profesor tutor, sin olvidar que en la práctica tutorial atenderán las dimensiones de la personalidad cognitiva, psicomotriz y afectiva-social de los estudiantes.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Definición de tutoría

Se ha encontrado diversas definiciones ya desde tiempo atrás como por ejemplo los autores Lázaro y Asensi (1987), en la que esta era concebida como una actividad inherente a la labor docente. Hoy en día sabemos que es así, ambos están estrechamente relaciones, uno está unido al otro, con mismo fin.

Lara (2008) manifiesta que el docente está instalado en una eterna duda, por un lado se le pide que los niños aprendan, que se les proporcione conocimientos y mientras más mejor; pero, por otro lado se le pide que sean buenos ciudadanos, felices, educados y seguro de sí mismos. En definitiva que se les enseñe y a la vez que sean mejores personas.

Molina (2001) sostiene que es un proceso (...) sustentados en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la diversidad del alumno cuyos agentes educativos (...) asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismos y de su entorno. (p.67)

Funciones del tutor

Como bien se sabe las funciones de un tutor y de acuerdo con las bases teóricas leídas anteriormente, son muy similares a la de un profesor, es más hasta se podría indicar que aun más compleja, no solo por su carácter orientador, sino por su aspecto formador de buen ciudadano, no solo con conocimientos sino con valores y autoestima, para ello es indispensable contar con el apoyo familiar y de la comunidad.

El autor Calero (2004), propone las funciones del tutor con los estudiantes, detallados a continuación:

- Crear una atmósfera de sencillez ,confianza y credibilidad
- Identificar el estilo de aprendizaje del estudiante y saber actuar en consecuencia
- Identificar sus problemas de adaptación
- Identificar sus problemas académicos ,como bajo rendimiento y deficiencias formativas previas
- Conocer las características de su infancia o adolescencia
- Conocimiento de los alumnos tutelados (biografía y entorno afectivo-familiar, nivel socioeconómico de la familia, situación del alumno dentro del grupo que pertenece y proyección hipotética hacia un futuro inmediato o remoto).

Como se puede comprender las funciones del tutor, comienzan a desarrollarse desde el momento en que al inicio del año escolar se recibe a los estudiantes, es más, previo a esto se debe coordinar para poder tener acceso a la información del tutor profesor del año anterior y revisar el historial de cada estudiante.

De todas maneras no es suficiente por supuesto conformarnos con esta información, para ello es necesario contar con otras herramientas para recabar información adicional con respecto a las familias, dificultades y habilidades del estudiante, por lo tanto, para poder cumplir con las funciones del tutor se requiere también de un perfil adecuado para su completo desarrollo, porque un docente con estas cualidades sería un tutor con un perfil ideal

Perfil del tutor

Se tiene como referentes a los autores como Riart (2006), en las que indican que las cualidades del tutor se vinculan y que todas ellas guardan relación directa con la función del tutor y son las siguientes:

- Madurez como persona y estabilidad emocional
- Empatía
- Buen comunicador
- Actitud positiva ante los alumnos
- Conocimientos pedagógicos básicos
- Mediador y negociador en los conflictos

Modalidades de la tutoría

Según estos autores como Bulnes y Álvarez (2004, p.50), Cáceres y Manrique (2001, p.14) hay dos formas de intervenir en el proceso de la tutoría, ambos coinciden en que se pueden dar de forma individual y grupal, a continuación se procede a la explicación, de acuerdo a estas fuentes:

Tutoría individual

En este caso la intervención tutorial se dará cuando el estudiante manifieste necesidades de índole personal como por ejemplo, ayuda para elevar su rendimiento académico, acordar sugerencias y orientaciones necesarias para el estudiante. Todo ellos es de acuerdo a las características y particularidades de cada alumno, que por lo tanto sus temas no podrán ser abordados en forma grupal, sino solo de manera individual.

Esto se da en un ambiente fomentado por el diálogo y la confianza brindada por el tutor, para abordar sus necesidades personales. Es a través de esta herramienta por la cual se puede lograr recabar mucha información y conocer aún más al estudiante, quien necesita ser escuchado y atendido en su particularidad, no hay que esperar que sea el alumno quien pida algo sino este apoyo brindárselo de manera general a todo el grupo, mejorar el clima estudiantil,

para derivar a los otros agentes educativos de ser necesario (psicólogos, asistente social, médicos, etc.) luego de conocer la problemática del estudiante.

Tutoría grupal

La tutoría grupal se da para fomentar el diálogo en el aula, con temas de acuerdo a sus necesidades e inquietudes, es decir que sean de su interés. Estos temas se trabajan con todo el grupo estudiantil, para orientar al grupo y fomentar la conversación, al igual que la convivencia entre todos.

El grupo deberá entonces asumir un compromiso, reconocer sus características propias, que es lo que realmente necesita o busca, identificarse como un ser con valores que requiere desarrollarse en un medio que favorezcan las competencias y habilidades al máximo, será importante por lo tanto discutir y acordar las normas para mejorar su convivencia.

A la vez deberán ser conscientes que ante cualquier cambio que surja será por consenso de ellos mismos, todas estas pautas serán orientadas por el tutor, mas no será él quien las imponga, solo ofrece orientación y serán los propios estudiantes quienes decidan finalmente reconociendo los pro y contra de cada decisión.

No olvidar que el desarrollo de competencias plantea el desafío pedagógico de cómo enseñar para que los estudiantes aprendan a actuar de manera competente. No solo con la transferencia de conocimiento o propiciando que ellos mismos lo construyan si no también generando el ambiente natural, cómodo y oportuno para afrontar todo ese conocimiento nuevo, de tal manera lograr ser una persona con competencias o habilidades, capaz de resolver problemas y buscar alternativas de solución y esto se logra también con la orientación oportuna del tutor.

Existen orientaciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje, también se debe tomar en cuenta las orientaciones para la tutoría, que muchas veces en vez de ser ejecutadas o propiciadas, son anuladas.

Se ha podido observar en varias instituciones ya sean del sector público o privado, la ausencia de un sistema o programa tutorial enfocado principalmente en la atención al estudiante, se ha observado la dificultad que presentan los estudiantes para aprender a convivir, mejorar sus relaciones interpersonales o habilidades sociales con sus pares o maestros, muchos de ellos no saben cómo estudiar, no tienen un orden a seguir, muestran intolerancia, escasa habilidad para expresarse y fundamentar opiniones, estos aspectos pueden trabajarse en forma grupal.

Generar las condiciones para aprender implica que el docente asuma el rol de tutor, es decir, que realice el proceso de acompañamiento socio afectivo a los estudiantes de manera permanente en todo el proceso educativo para el logro de aprendizajes. La tutoría se define como la interacción entre el docente y el tutor y el estudiante que sustenta en un vínculo afectivo, que busca promover el bienestar y fortalecer las competencias socios afectivos y cognitivas de todos los estudiantes del aula. Y esto logra atender a la diversidad de necesidades que se puedan presentar ya sean personales o sociales, con un clima de confianza y respeto.

1.4 Formulación del problema

Problema General

¿Cómo se realiza la tutoría, en los estudiantes del 4to grado de primaria de la I.E 3091 Huaca de Oro, del distrito de los olivos?

Problemas específicos

¿Cómo se realiza la tutoría individual, en los estudiantes del 4to grado de primaria de la I.E 3091 Huaca de Oro, del distrito de los olivos?

¿Cómo se realiza la tutoría grupal, en los estudiantes del 4to grado de primaria de la I.E 3091 Huaca de Oro, del distrito de los olivos?

1.5 Justificación

El presente trabajo de investigación es significativo porque tiene como objetivo aportar evidencias acerca de la importancia que tiene la labor tutorial y orientadora por parte del docente hacia los estudiantes del nivel primario.

Justificar es exponer las razones principales por las cuales se quiere realizar. Toda investigación debe realizar con un propósito definido “Esta debe explicar porque es conveniente la investigación y que o cuáles son los beneficios que se esperan con el conocimiento obtenido “(Ferrari, 2007 p.87).

También es relevante como ya es conocimiento de muchos de nosotros, con las nuevas propuestas de mejoras en el servicio educativo, con la revolución de los sistemas educativos personalizados, trajo consigo el plus o aporte de que muchas instituciones educativas ofrezcan a los padres de familia (potenciales clientes en busca de excelentes opciones educativas) una educación personalizada, de la mano con un sistema de tutoría.

El presente trabajo de investigación es pertinente porque para la mayoría de familias esta sería una característica importante y definitiva la toma de decisiones certeras, como bien sabemos las instituciones educativas privadas son las que en su mayoría ofrecen eso y hasta tienen el intento de cumplirlas.

¿Pero qué ocurre con las instituciones educativas del sector público? ¿Acaso no cuentan dentro del currículo con un horario propicio para llevar a cabo de manera exitosa este rol tutorial?

Jares (2002) En esta línea se plantea que la formación del sujeto no puede estar separada de su componente afectivo y vivencial; ambos procesos son necesarios para interiorizar los valores de una educación para la paz y los derechos humanos, por ello se plantea una relación dialógica entre el profesor y el estudiante, donde se utilice como instrumento de integración la orientación.

1.6 Objetivos

Objetivo General

Describir como se realiza la tutoría educativa en los estudiantes del 4to grado de primaria de la I.E 3091 Huaca de Oro, del distrito de Los olivos.

Objetivos específicos

Describir como se realiza la tutoría individual en los estudiantes del 4to grado de primaria de la I.E 3091 Huaca de Oro, del distrito de Los olivos.

Describir como se realiza la tutoría grupal en los estudiantes del 4to grado de primaria de la I.E 3091 Huaca de Oro, del distrito de Los olivos.

II. METODO

2.1 Diseño de investigación

El diseño que se utiliza en esta tesis será descriptiva simple de corte transversal porque se recogerá los datos en un solo momento y no se accionará la manipulación directa de las variables. De la misma forma Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 175) citan acerca de dicho diseño de investigación.

Se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos (The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences, 2009b) (p.152).

La investigación tiene un diseño descriptivo, se realiza la observación de las variables o fenómenos que acontecen en la realidad educativa mas no se manipulan ni se interviene en su accionar, por lo tanto la recolección de datos es la mejor ejecución.

2.2 Variables y Operacionalización

Las variables con las que se encontró y con las que se realizará la investigación son las siguientes del cuadro.

Tabla 1

Tabla de variable tutoría, definición conceptual y operacional

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES
Variable La Tutoría	Según Quijano (2009), define a la tutoría como una labor pedagógica encaminada a la tutela, acompañamiento y seguimiento del alumnado con la intención de que el proceso educativo de cada alumno, se oriente a su formación integral y tenga en cuenta sus características y sus necesidades personales.	Se considera la acción tutorial en un espacio de orientación, acompañamiento y seguimiento de este caso el docente como tutor, contribuyendo a la formación integral del estudiante, para su total desarrollo, es decir, que contribuya a la resolución de problemas en su sociedad.	La tutoría Individual La tutoría Grupal

2.3 Población y muestra

Población

Según Valderrama (2013), es un conjunto finito o infinito de elementos, seres o cosas que tienen atributos o características comunes, susceptibles de ser observados. En la medida que en ocasiones no es posible hacer una evaluación de toda población, es aconsejable seleccionar una muestra que sea fiel reflejo de ella.

La población que se consideró para esta investigación es de 160 alumnos del 4to grado de primaria del distrito de Los Olivos.

Muestra

Se sabe que la muestra es el "subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible" (Op. cit. p. 83). En otras palabras, constituye una parte de la población como objeto de estudio. De allí es trascendental asegurarse que los elementos de la muestra sean lo bastante representativos de la población que permita hacer generalizaciones.

Por otro lado, Ramírez (2001) muestra que "la mayoría de los autores coinciden que se puede tomar un aproximado del 30% de la población y se tendría una muestra con un nivel elevado de representatividad" (p. 91).

Por lo que la muestra está conformada por una parte de la población, pero como nuestra población es de 250, se toma el total de la población. Que son los 160 alumnos.

Muestreo

El tipo de muestreo es no probabilístico, de tipo intencionado o por conveniencia.

2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnica

La técnica de recolección de datos es la encuesta y el instrumento es un cuestionario que de acuerdo a lo que mencionan Hernández, Fernández, y Baptista, (2010) puede ser “el instrumento más utilizado para recolectar los datos” [...] (p.175).

En otras palabras es el tipo de instrumento que se suele utilizar con frecuencia en distintos tipos de investigación.

Asimismo según Ávila (2006), la investigación por encuesta “se caracteriza por la recopilación de testimonios orales, escritos provocados y dirigidos con el propósito de averiguar hechos, opiniones y actitudes...” (p. 60).

Instrumento

Se encuestó a 160 estudiantes del 4to grado de primaria, con un cuestionario de 18 ítems, con un tiempo de 30 minutos. Este instrumento permitió recolectar información de los estudiantes acerca del servicio de tutoría que reciben.

Ficha Técnica

- **Nombre del instrumento:** Cuestionario sobre la percepción de la acción tutorial
- **Autores:** Hernández Guerrero ,María José
- **Aplicación:** Colectiva
- **Duración:** 30 minutos
- **Finalidad:** Recopilar datos sobre la percepción de los estudiantes hacia la tutoría
- **Material:** Hoja de preguntas
- **Forma de aplicación:** Directa
- **Lugar de aplicación:** Los Olivos

Validación y confiabilidad del instrumento

Para la estandarización del presente instrumento se usó el coeficiente de “Alfa de Cronbach” cuya consistencia interna de los coeficientes de confiabilidad van de 0 a 1, donde: 0 significa confiabilidad nula y 1 representa confiabilidad total. En nuestro caso la estandarización resultó con Alfa = 0,922.

La muestra usada para este estudio fue de 40 estudiantes cuyas edades oscilan entre los 09 y 10 años de edad.

La confiabilidad del instrumento se determinó a partir del Coeficiente alfa de Cronbach.

Alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
	Válido	160	100,0
Casos	Excluido ^a	0	,0
	Total	160	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,922	18

2.5 Métodos de análisis de datos

Una vez recolectados los datos de la investigación, se procederá de la siguiente manera:

1er paso: Sistematización analítica de los datos: se clasificarán y codificarán para conseguir una interpretación de los hechos recogidos. Se procesará la información a partir de la base de datos, para organizarla y proceder a su ordenamiento.

2do paso: Representación de los datos: Mediante tablas de resumen de resultados, donde se determinan los casos que encajan en las distintas categorías.

3er paso: Análisis e integración de los datos: se relacionarán y se compararán los datos obtenidos. Los procedimientos estadísticos se harán utilizando el programa SPSS 22.0 para Windows XP y el EXCEL.

2.6 Aspectos Éticos

El presente trabajo ha sido fruto de la investigación, lectura e información relacionada al tema contando con diversas fuentes como tesis, artículos entre otras.

III. RESULTADOS:

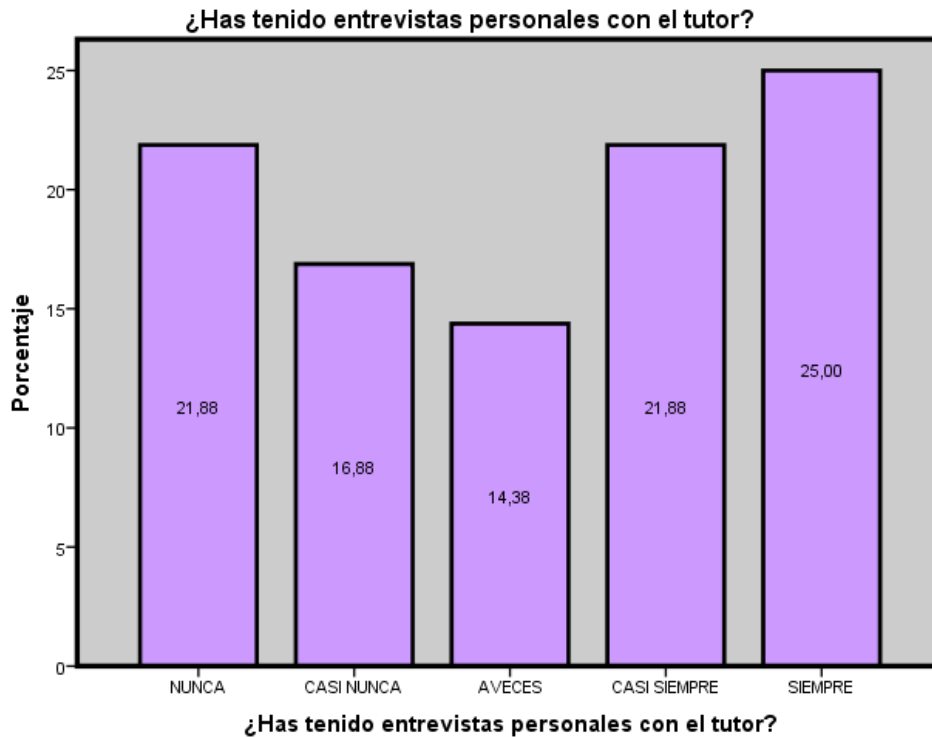


Figura 1. Pregunta N°1 ¿Has tenido entrevistas personales con el tutor?

De la figura 1, tabla 2 se observa que el 21,88 % de los estudiantes, nunca tuvo entrevistas personales con el tutor, mientras que solo el 25 % si obtuvo entrevistas personales con su tutor.

Tabla 2

¿Has tenido entrevistas personales con el tutor?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	35	21,9	21,9	21,9
CASI NUNCA	27	16,9	16,9	38,8
AVECES	23	14,4	14,4	53,1
CASI SIEMPRE	35	21,9	21,9	75,0
SIEMPRE	40	25,0	25,0	100,0
Total	160	100,0	100,0	

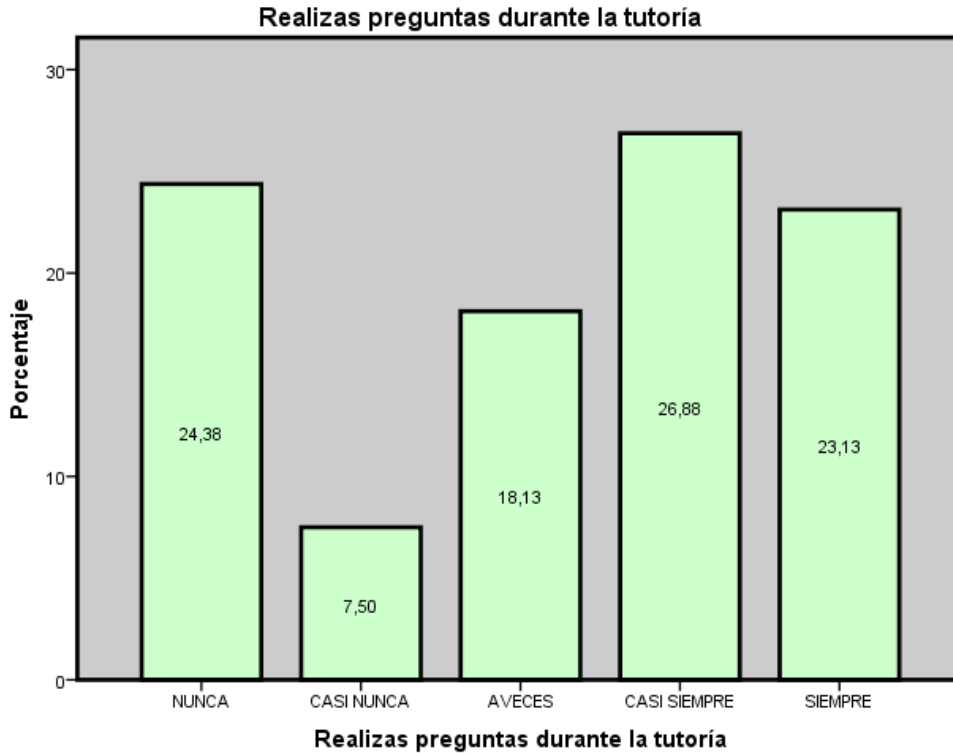


Figura 2. Pregunta N°2 ¿Realizas preguntas durante la tutoría?

De la figura 2, tabla 3 se observa que el 24,38 %de los estudiantes nunca realiza preguntas durante la clase de tutoría, mientras que solo el 23,13 % siempre realiza preguntas durante la tutoría.

Tabla 3

¿Realizas preguntas durante la tutoría?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	39	24,4	24,4	24,4
CASI NUNCA	12	7,5	7,5	31,9
AVECES	29	18,1	18,1	50,0
CASI SIEMPRE	43	26,9	26,9	76,9
SIEMPRE	37	23,1	23,1	100,0
Total	160	100,0	100,0	

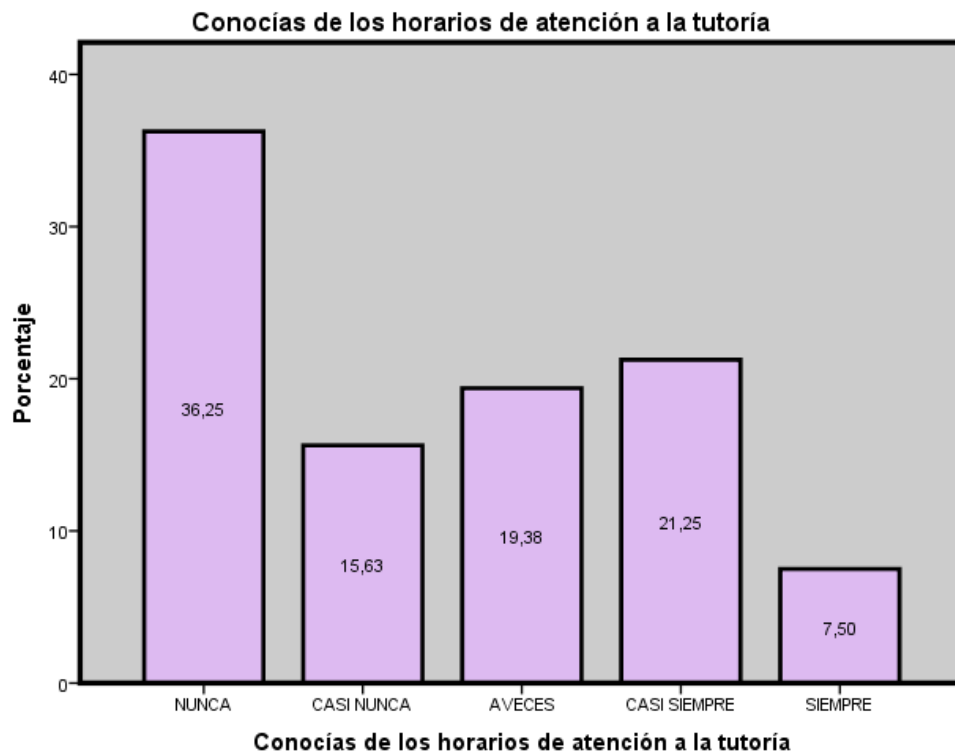


Figura 3. Pregunta N°3 ¿Conocías los horarios de atención de la tutoría?

De la figura 3, tabla 4 se observa que el 36,25 % de los estudiantes no conoce los horarios de atención de la clase de tutoría, mientras que solo el 7,50 % si conoce el horario de atención de la tutoría.

Tabla 4

¿Conocías de los horarios de atención a la tutoría?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	58	36,3	36,3	36,3
CASI NUNCA	25	15,6	15,6	51,9
AVECES	31	19,4	19,4	71,3
CASI SIEMPRE	34	21,3	21,3	92,5
SIEMPRE	12	7,5	7,5	100,0
Total	160	100,0	100,0	

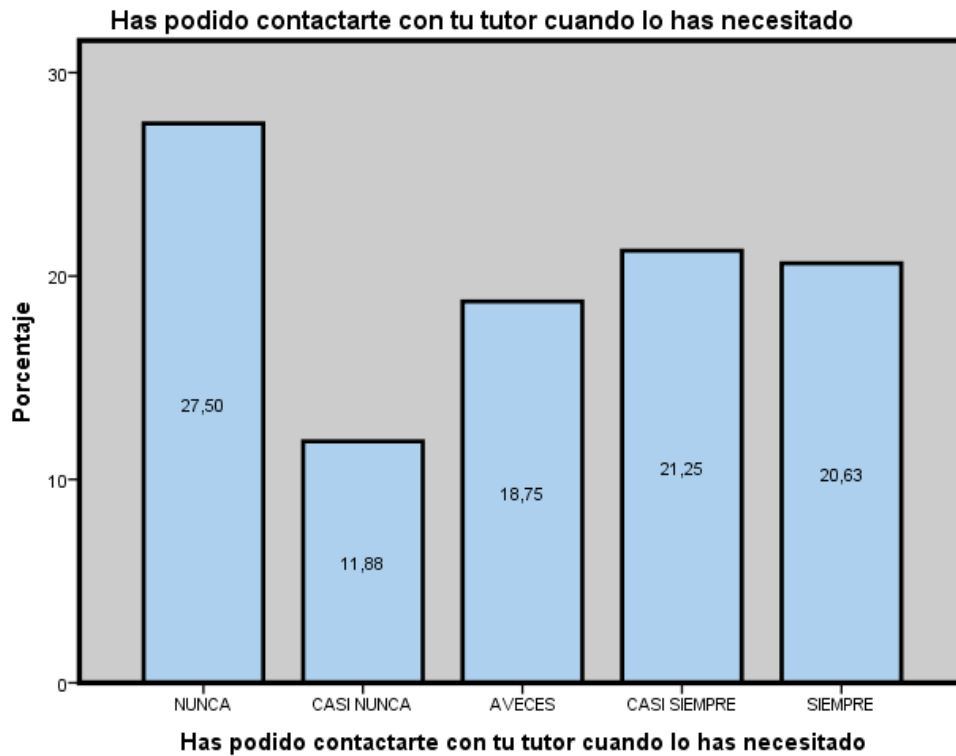


Figura 4. Pregunta N°4 ¿Has podido contactarte con tutor cuando lo has necesitado?

De la figura 4, tabla 5 se observa que el 27,50 de los estudiantes nunca ha podido contactarse con su tutor cuando lo ha necesitado, mientras que 20,63% de los estudiantes si ha podido contactarse con su tutor.

Tabla 5

¿Has podido contactarte con tutor cuando lo has necesitado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	44	27,5	27,5	27,5
CASI NUNCA	19	11,9	11,9	39,4
AVECES	30	18,8	18,8	58,1
CASI SIEMPRE	34	21,3	21,3	79,4
SIEMPRE	33	20,6	20,6	100,0
Total	160	100,0	100,0	

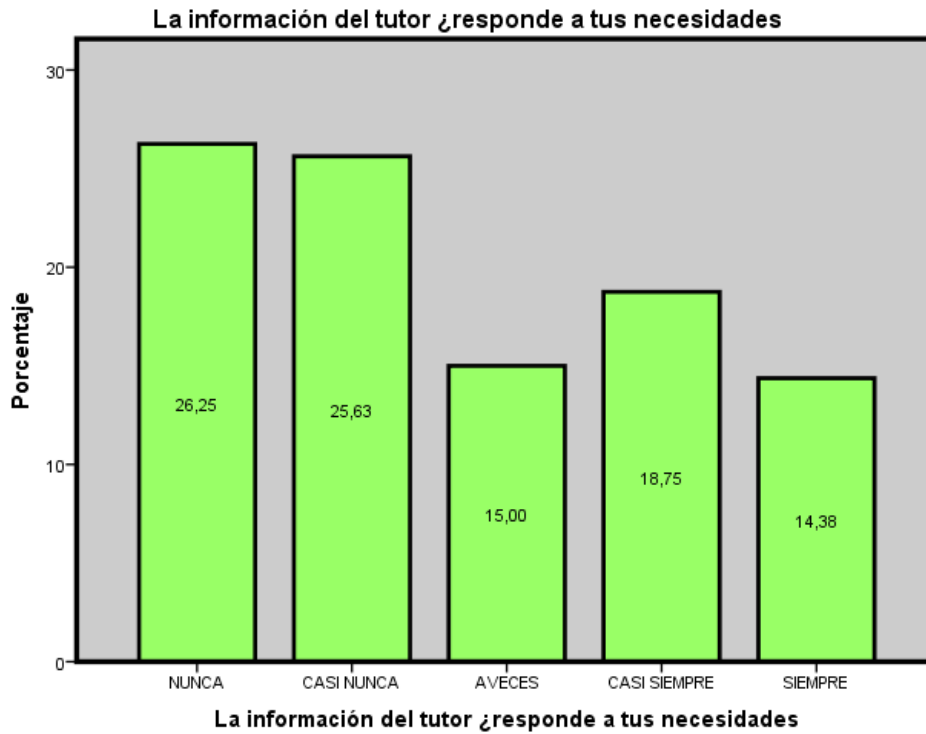


Figura 5. Pregunta N°5 La información del tutor ¿responde a tus necesidades?

De la figura 5, tabla 6 se observa que el 26,25% de los estudiantes manifiesta que la información brindada por el tutor no responde a sus necesidades, mientras que solo el 14,38% de los estudiantes ,tienen una respuesta afirmativa frente a la información brindad por su tutor.

Tabla 6

La información del tutor ¿responde a tus necesidades?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	42	26,3	26,3	26,3
CASI NUNCA	41	25,6	25,6	51,9
AVECES	24	15,0	15,0	66,9
CASI SIEMPRE	30	18,8	18,8	85,6
SIEMPRE	23	14,4	14,4	100,0
Total	160	100,0	100,0	

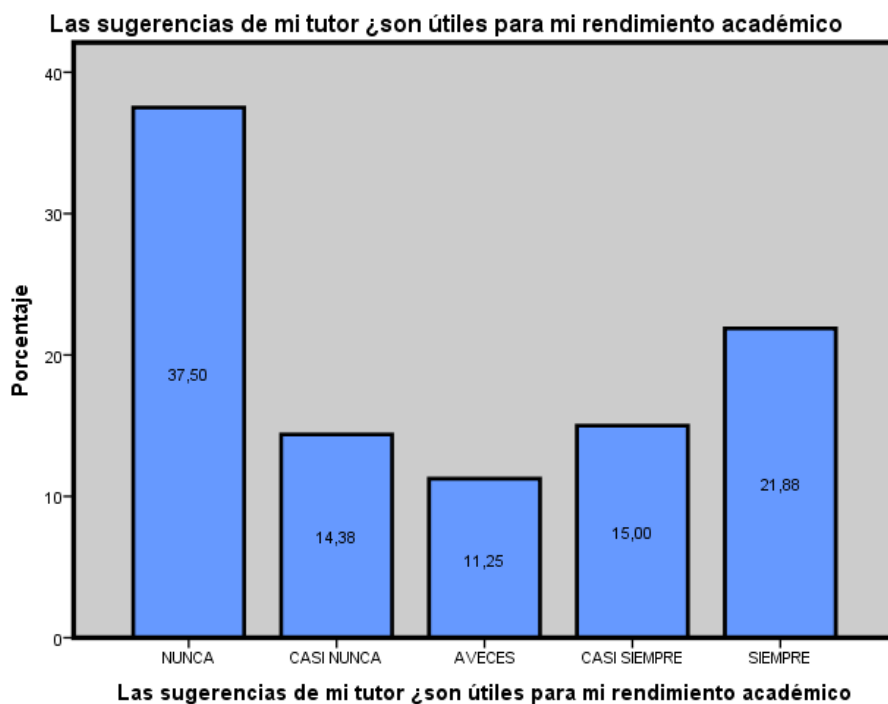


Figura 6. Pregunta N°6 Las sugerencias de mi tutor ¿son útiles para mi rendimiento?

De la figura 6, tabla 7 se observa que el 37,50% de los estudiantes manifiesta que las sugerencias de su tutor son útiles para su rendimiento académico, mientras que solo el 21,88% manifiesta que siempre es útil las recomendaciones de su tutor, porque hace crecer su rendimiento académico.

Tabla 7

Las sugerencias de mi tutor ¿son útiles para mi rendimiento?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	60	37,5	37,5	37,5
CASI NUNCA	23	14,4	14,4	51,9
AVECES	18	11,3	11,3	63,1
CASI SIEMPRE	24	15,0	15,0	78,1
SIEMPRE	35	21,9	21,9	100,0
Total	160	100,0	100,0	

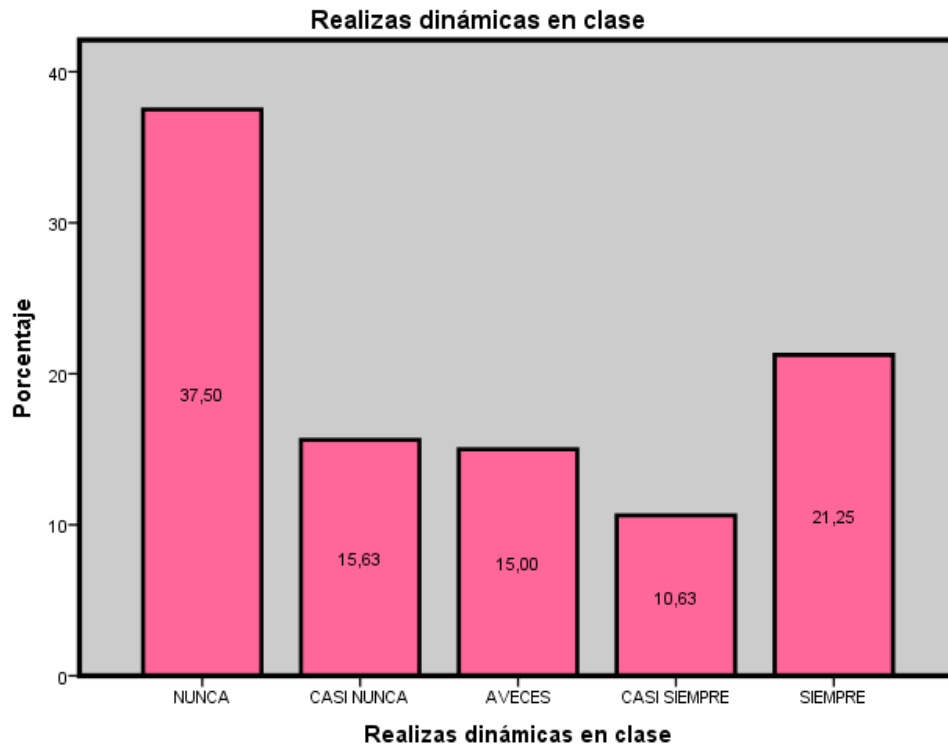


Figura 7. Pregunta N°7 ¿Realizas dinámicas en clase?

De la figura 7, tabla 8 se observa que el 37,50% de los estudiantes manifiesta que nunca realiza dinámicas en la clase de tutoría, mientras que el 21,25% considera que si las realiza, durante la sesión de tutoría.

Tabla 8

¿Realizas dinámicas en clase?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	60	37,5	37,5	37,5
CASI NUNCA	25	15,6	15,6	53,1
AVECES	24	15,0	15,0	68,1
CASI SIEMPRE	17	10,6	10,6	78,8
SIEMPRE	34	21,3	21,3	100,0
Total	160	100,0	100,0	

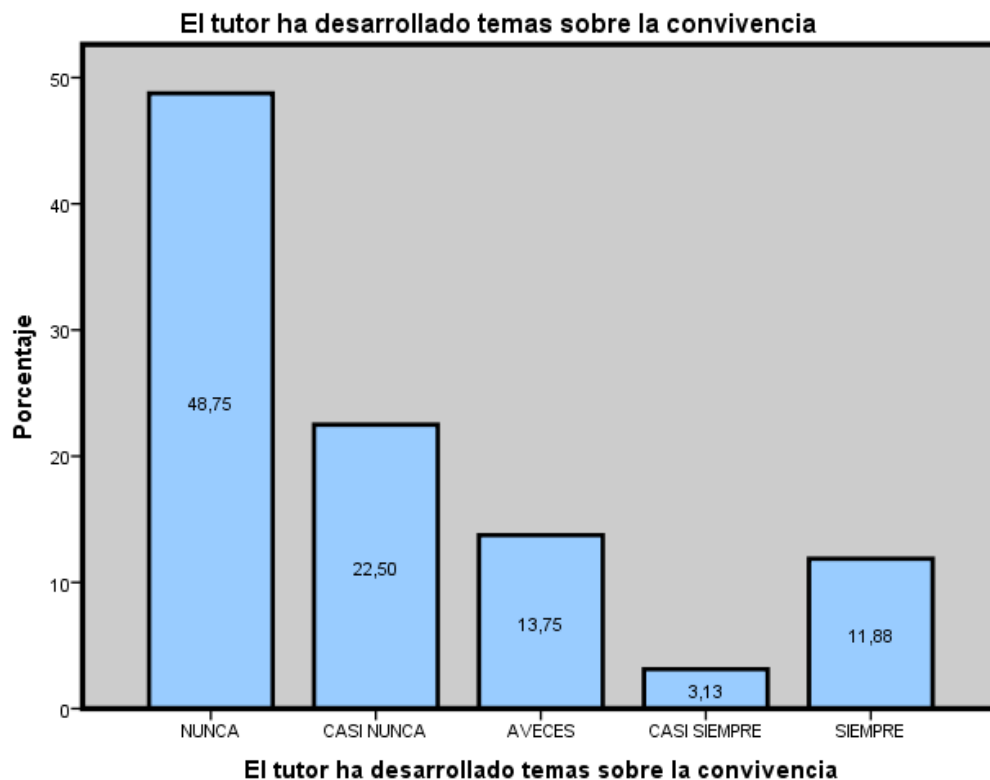


Figura 8. Pregunta N°8 ¿El tutor ha desarrollado temas sobre la convivencia?
De la figura 8, tabla 9 se observa que el 48,75% de los estudiantes manifiesta que no han desarrollado los temas de convivencia durante la clase de tutoría, mientras que el 11,88% manifiesta que si desarrollan los temas de convivencia.

Tabla 9

¿El tutor ha desarrollado temas sobre la convivencia?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	78	48,8	48,8	48,8
CASI NUNCA	36	22,5	22,5	71,3
AVECES	22	13,8	13,8	85,0
CASI SIEMPRE	5	3,1	3,1	88,1
SIEMPRE	19	11,9	11,9	100,0
Total	160	100,0	100,0	

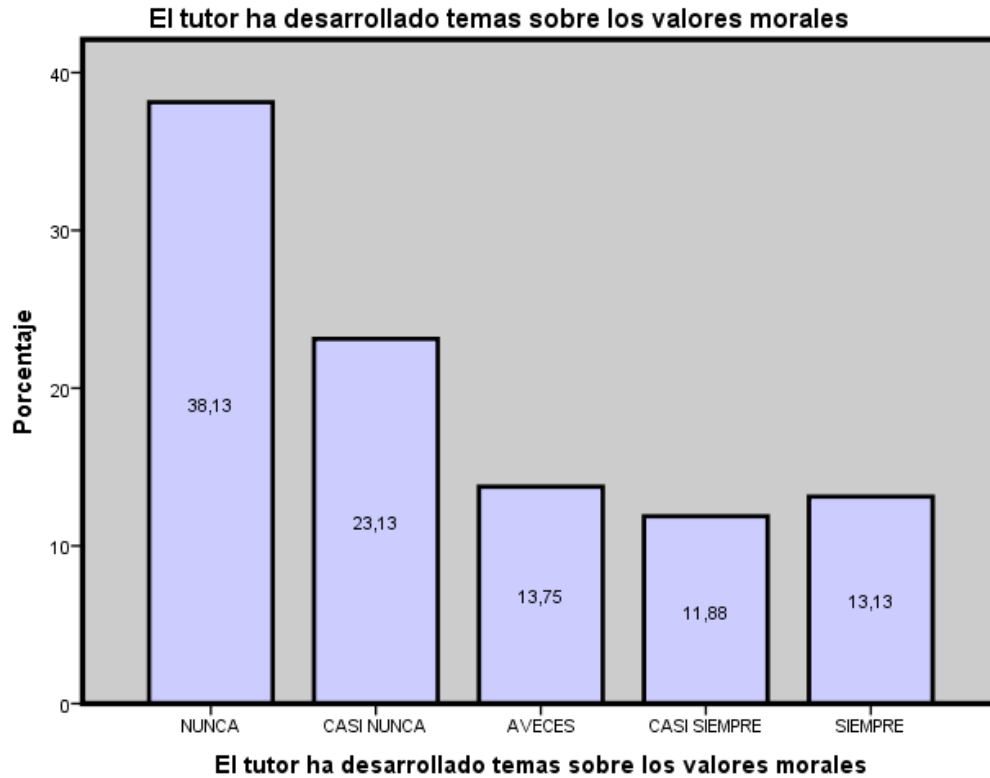


Figura 9. Pregunta N°9 ¿El tutor ha desarrollado temas sobre los valores morales?

De la figura 9, tabla 10 se observa que el 38,13% de los estudiantes consideran que el tutor nunca ha desarrollado temas sobre los valores morales, mientras que el 13,13% de los estudiantes consideran que el tema si fue desarrollado en clase.

Tabla 10

¿El tutor ha desarrollado temas sobre los valores morales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	61	38,1	38,1	38,1
CASI NUNCA	37	23,1	23,1	61,3
AVECES	22	13,8	13,8	75,0
CASI SIEMPRE	19	11,9	11,9	86,9
SIEMPRE	21	13,1	13,1	100,0
Total	160	100,0	100,0	

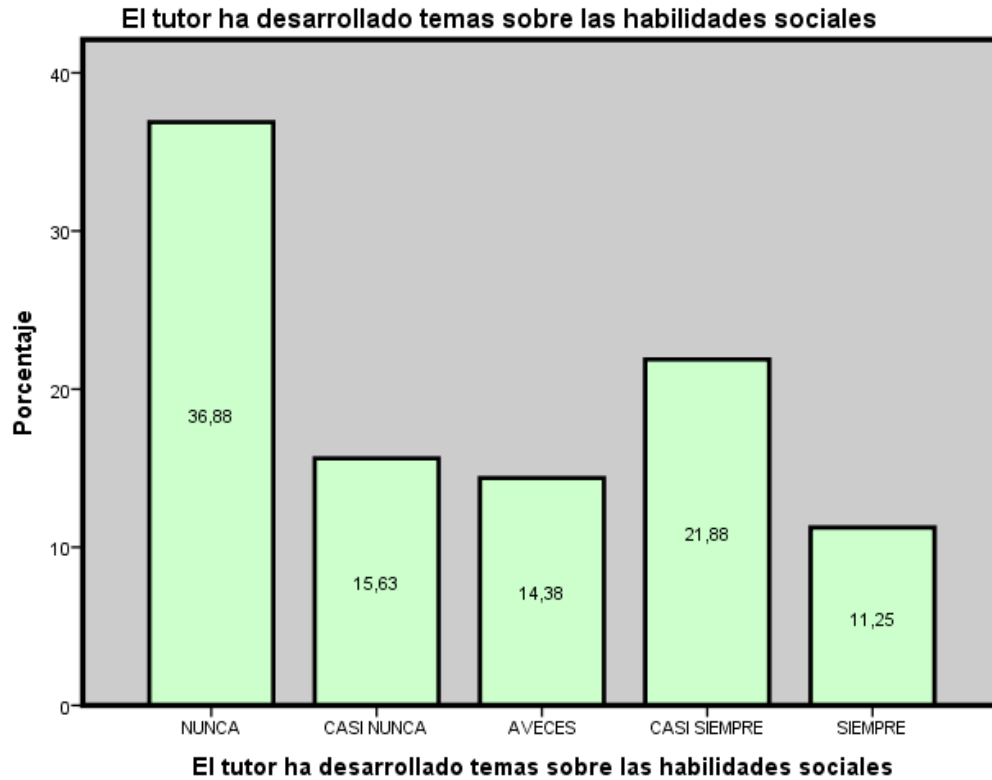


Figura 10. Pregunta N°10 ¿El tutor ha desarrollado temas sobre las habilidades sociales?

De la figura 10, tabla 11 se observa que el 36,88% de los estudiantes nunca ha desarrollado temas de habilidades sociales, mientras que el 11,25% manifiesta que si han tratado el tema de habilidades sociales.

Tabla 11

¿El tutor ha desarrollado temas sobre las habilidades sociales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	59	36,9	36,9	36,9
CASI NUNCA	25	15,6	15,6	52,5
AVECES	23	14,4	14,4	66,9
CASI SIEMPRE	35	21,9	21,9	88,8
SIEMPRE	18	11,3	11,3	100,0
Total	160	100,0	100,0	

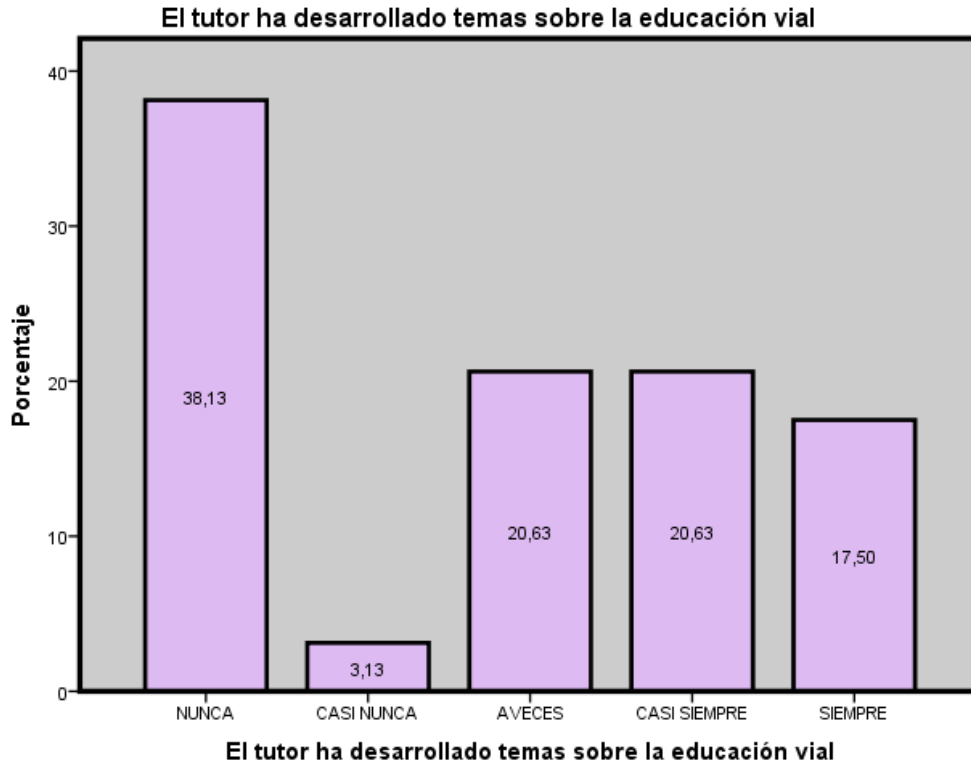


Figura 11. Pregunta N°11 ¿El tutor ha desarrollado temas sobre la educación vial?

De la figura 11, tabla 12 se observa que el 38,13% de los estudiantes indica que el tutor nunca ha desarrollado temas de la educación vial, mientras que el 17,50% manifiesta que siempre han desarrollado temas de la educación vial.

Tabla 12

¿El tutor ha desarrollado temas sobre la educación vial?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	61	38,1	38,1	38,1
CASI NUNCA	5	3,1	3,1	41,3
AVECES	33	20,6	20,6	61,9
CASI SIEMPRE	33	20,6	20,6	82,5
SIEMPRE	28	17,5	17,5	100,0
Total	160	100,0	100,0	

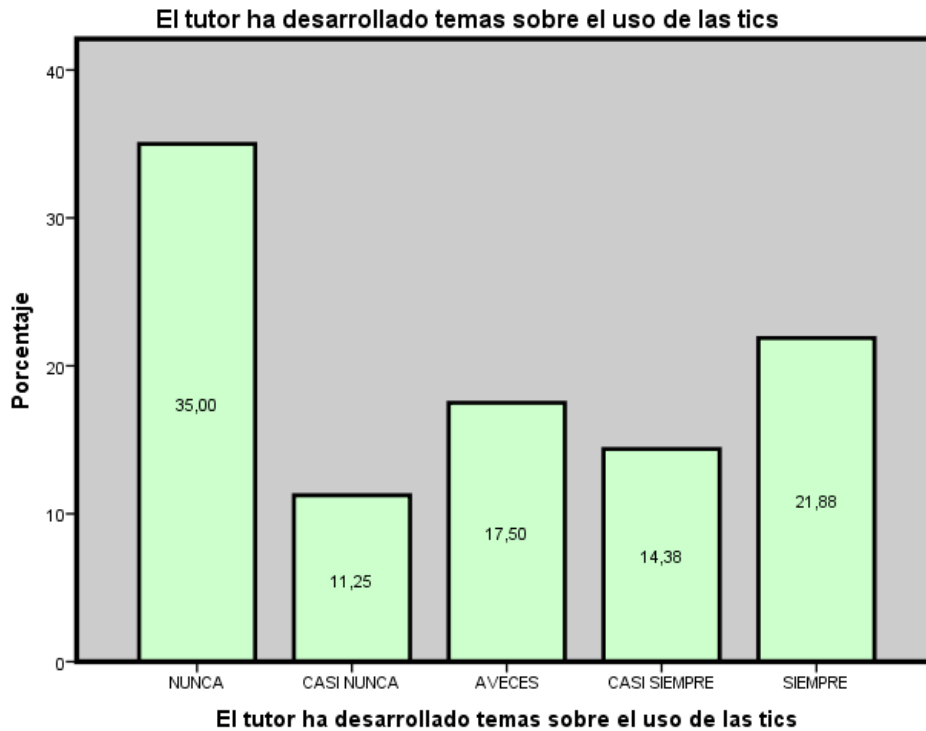


Figura 12. Pregunta N°12 ¿El tutor ha desarrollado temas sobre el uso de las tics?

De la figura 12, tabla 13 se observa que el 35% de los estudiantes nunca ha desarrollado temas sobre el uso de la tics, mientras que el 21,88% manifiesta que siempre ha desarrollado temas sobre el uso de las tics.

Tabla 13

¿El tutor ha desarrollado temas sobre el uso de las tics?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	56	35,0	35,0	35,0
CASI NUNCA	18	11,3	11,3	46,3
AVECES	28	17,5	17,5	63,8
CASI SIEMPRE	23	14,4	14,4	78,1
SIEMPRE	35	21,9	21,9	100,0
Total	160	100,0	100,0	

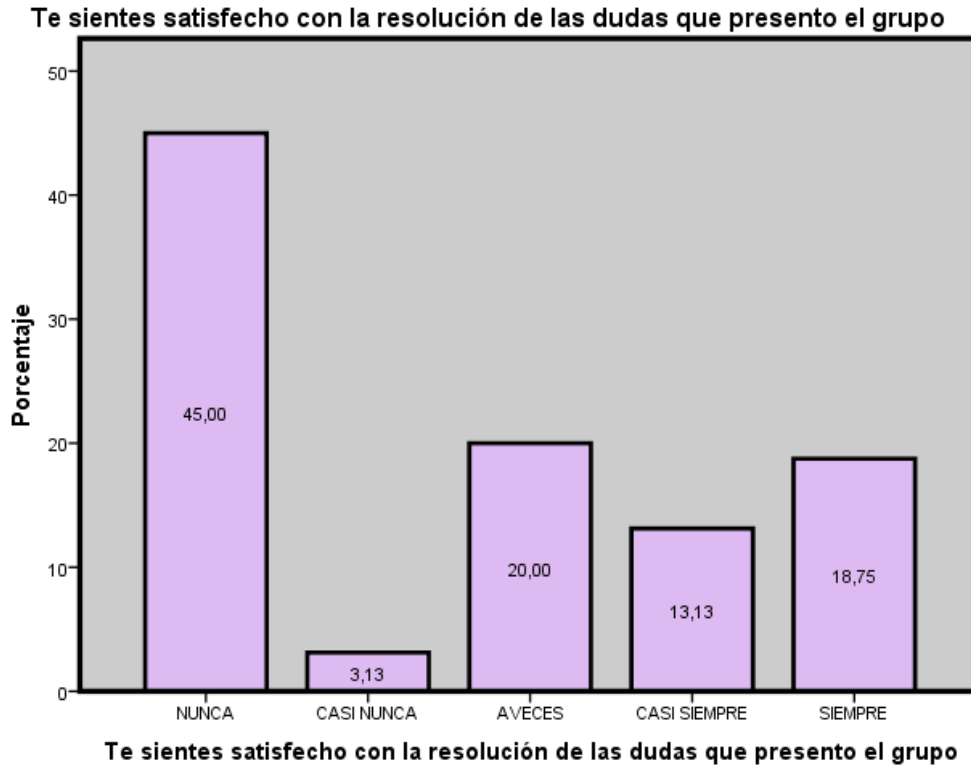


Figura 13. Pregunta N°13 ¿Te sientes satisfecho con la resolución de las dudas que presento el grupo?

De la figura 13, tabla 14 se observa que el 45% de los estudiantes no se siente satisfecho con la resolución de dudas que presento el grupo, mientras que el 18,75% manifiesta que siempre se encuentra satisfecho con la resolución de dudas que presento al grupo.

Tabla 14

¿Te sientes satisfecho con la resolución de las dudas que presento el grupo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	72	45,0	45,0	45,0
CASI NUNCA	5	3,1	3,1	48,1
AVECES	32	20,0	20,0	68,1
CASI SIEMPRE	21	13,1	13,1	81,3
SIEMPRE	30	18,8	18,8	100,0
Total	160	100,0	100,0	

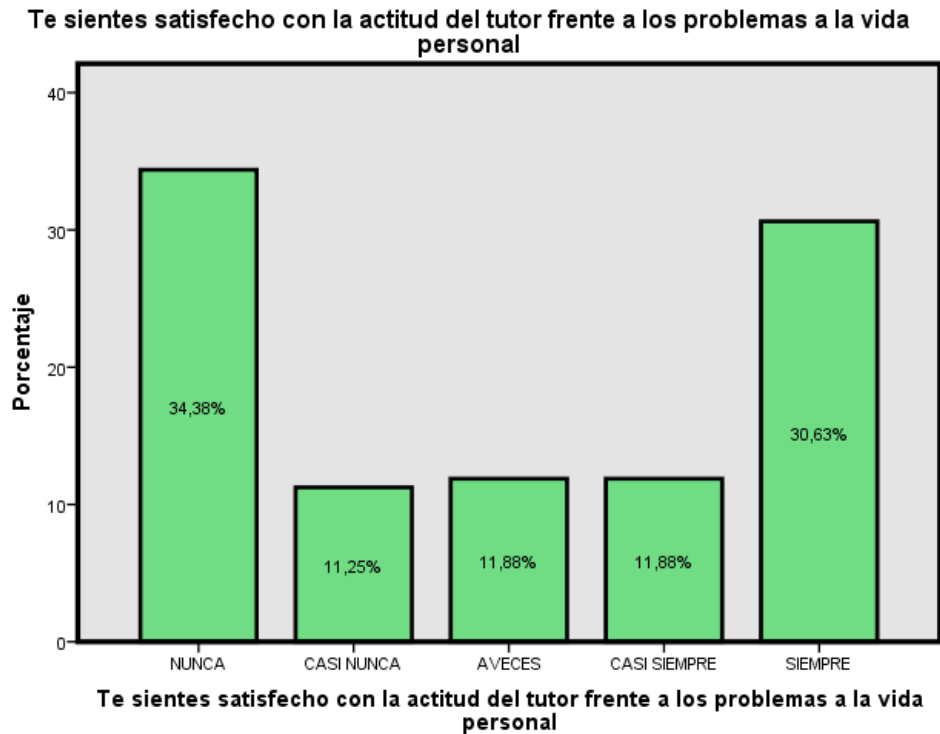


Figura 14. Pregunta N°14 ¿Te sientes satisfecho con la actitud del tutor frente a los problemas a la vida personal?

De la figura 14, tabla 15 se observa que el 34,38 % de los estudiantes no se encuentra satisfecho con la actitud del tutor frente a los problemas de la vida personal, mientras que el 30,63% de los estudiantes manifiesta que si se siente satisfecha.

Tabla 15

¿Te sientes satisfecho con la actitud del tutor frente a los problemas a la vida personal?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	55	34,4	34,4	34,4
CASI NUNCA	18	11,3	11,3	45,6
AVECES	19	11,9	11,9	57,5
CASI SIEMPRE	19	11,9	11,9	69,4
SIEMPRE	49	30,6	30,6	100,0
Total	160	100,0	100,0	

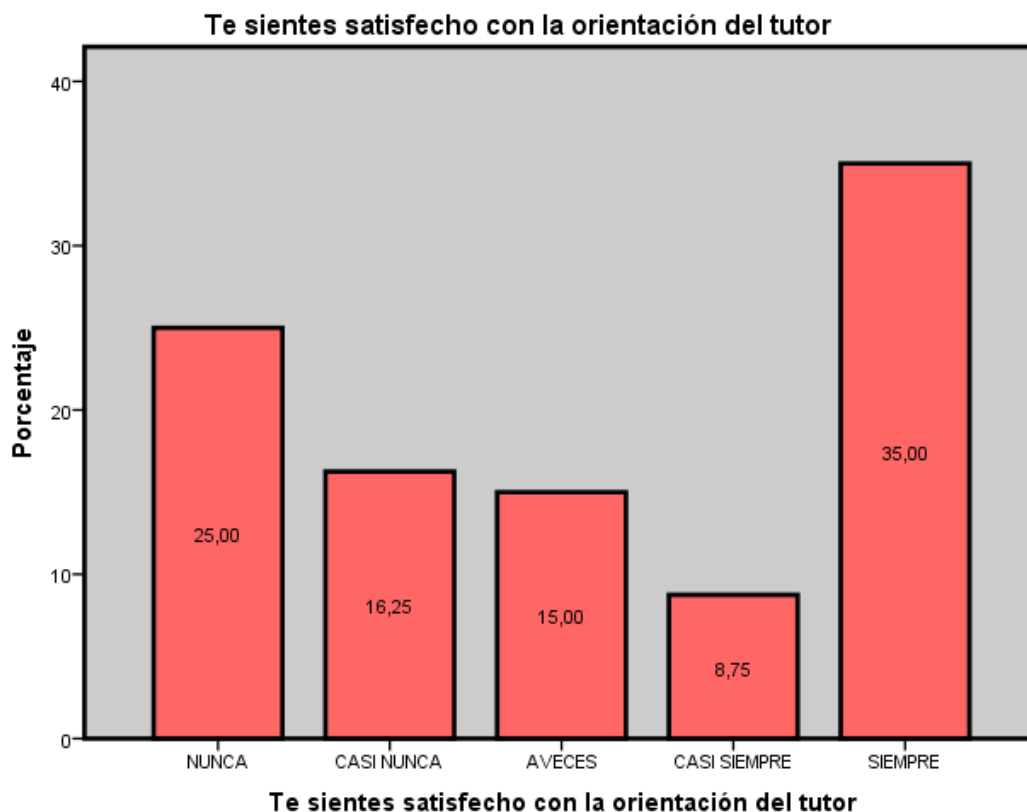


Figura 15. Pregunta N°15 ¿Te sientes satisfecho con la orientación del tutor? De la figura 15, tabla 16 se observa que el 25% de los estudiantes indica que nunca se siente satisfecho con la orientación brindada por el tutor, mientras que el 25% de la población estudiantil siempre se encuentra satisfecha.

Tabla 16

¿Te sientes satisfecho con la orientación del tutor?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	40	25,0	25,0	25,0
CASI NUNCA	26	16,3	16,3	41,3
AVECES	24	15,0	15,0	56,3
CASI SIEMPRE	14	8,8	8,8	65,0
SIEMPRE	56	35,0	35,0	100,0
Total	160	100,0	100,0	

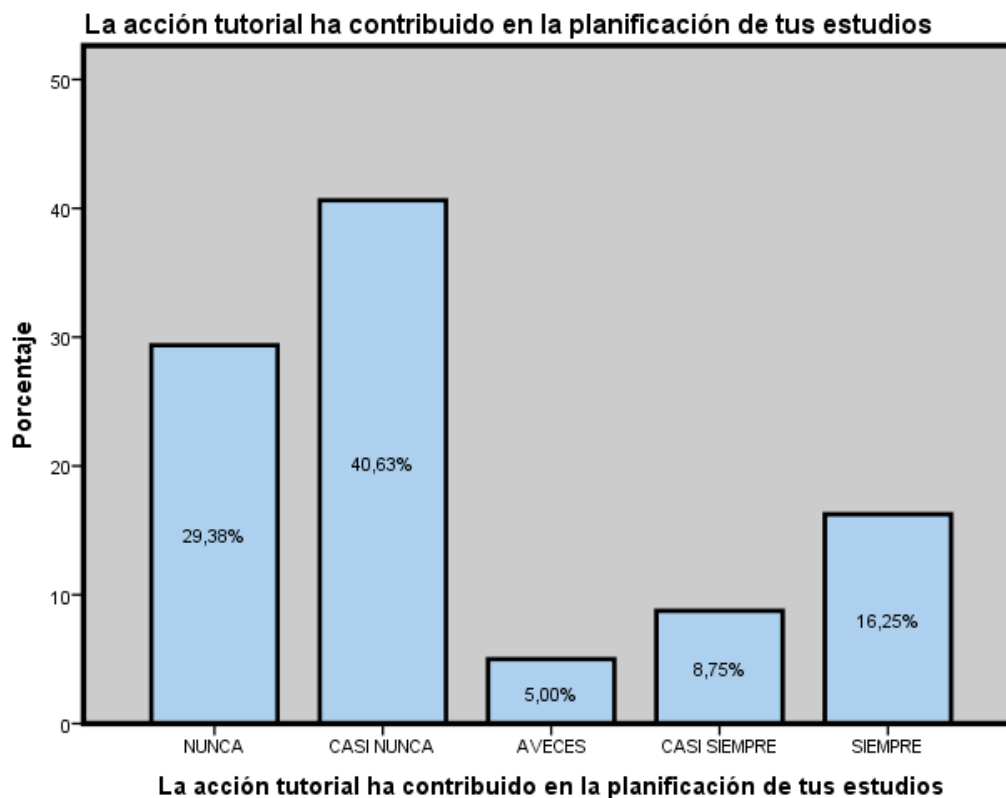


Figura 16. Pregunta N°16 ¿La acción tutorial ha contribuido en la planificación de tus estudios?

De la figura 16, tabla 17 se observa que el 29,38% de los estudiantes indican que la acción tutorial no ha contribuido en la planificación de sus estudios, frente a un 16.25% de los estudiantes que manifiestan que la acción tutorial si ha contribuido en la planificación de sus estudios.

Tabla 17

¿La acción tutorial ha contribuido en la planificación de tus estudios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	47	29,4	29,4	29,4
CASI NUNCA	65	40,6	40,6	70,0
AVECES	8	5,0	5,0	75,0
CASI SIEMPRE	14	8,8	8,8	83,8
SIEMPRE	26	16,3	16,3	100,0
Total	160	100,0	100,0	

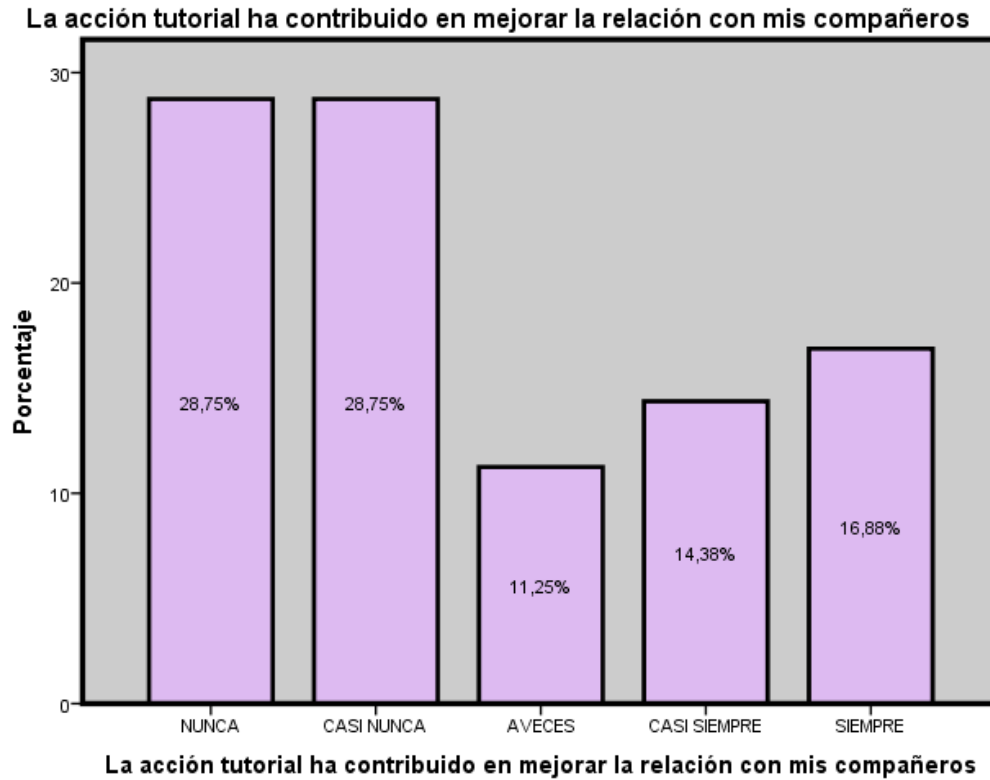


Figura 17. Pregunta N°17 ¿La acción tutorial ha contribuido en mejorar la relación con mis compañeros?

De la figura 17, tabla 18 se observa que el 29,75% de los estudiantes indican que la acción tutorial no ha contribuido en mejorar la relación entre los compañeros, frente a un 16.88% que indican que la acción tutorial si ha contribuido en mejorar la relación entre los compañeros de clase.

Tabla18

¿La acción tutorial ha contribuido en mejorar la relación con mis compañeros?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	46	28,8	28,8	28,8
CASI NUNCA	46	28,8	28,8	57,5
AVECES	18	11,3	11,3	68,8
CASI SIEMPRE	23	14,4	14,4	83,1
SIEMPRE	27	16,9	16,9	100,0
Total	160	100,0	100,0	

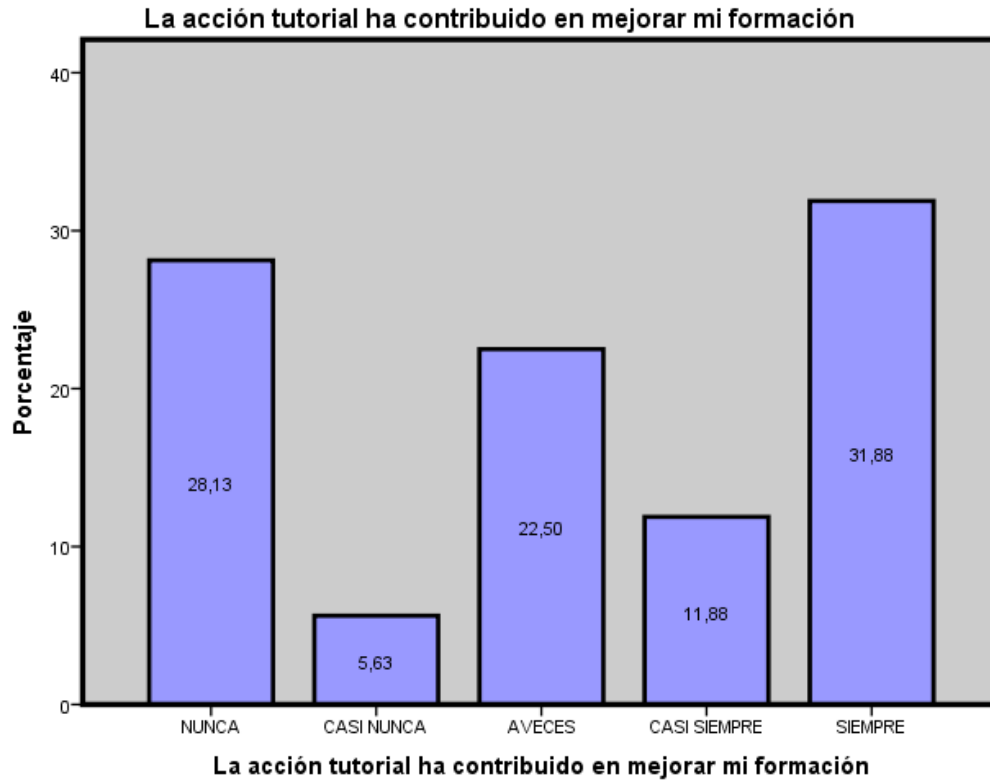


Figura 18. Pregunta N°18 ¿La acción tutorial ha contribuido en mejorar mi formación?

De la figura 18, tabla 19 se observa que el 28,13% de los estudiantes señalan que la acción tutorial no ha contribuido en mejorar su formación, frente a un 31,88% de los estudiantes que sostienen que la acción tutorial si ha contribuido en mejorar su formación.

Tabla 19

¿La acción tutorial ha contribuido en mejorar mi formación?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	45	28,1	28,1	28,1
CASI NUNCA	9	5,6	5,6	33,8
AVECES	36	22,5	22,5	56,3
CASI SIEMPRE	19	11,9	11,9	68,1
SIEMPRE	51	31,9	31,9	100,0
Total	160	100,0	100,0	

IV. DISCUSIÓN

Los resultados que se obtuvieron del presente trabajo de investigación tienen diferencias con lo mencionado en Contreras (2011) quien sostiene que la tutoría tiene un carácter netamente formativo y muestra preocupación por el desarrollo integral del estudiante. Se puede observar en los gráficos de barras por ejemplo obtenidos como resultados finales el gran porcentaje de estudiantes que no se sienten satisfechos con la labor tutorial de sus maestros, puesto que no conocen en muchos casos ni siquiera un horario adecuado para la atención de sus necesidades.

Núñez (2010) sostiene que la tutoría representa un esfuerzo cooperativo donde el tutor ayuda y se involucra en la planificación de su vida académica y es de apoyo emocional también, algo que se da en un menor porcentaje de acuerdo a los resultados de este trabajo de investigación.

La acción tutorial se asume como un soporte de co-ayuda al aprendizaje de los estudiantes, de tal manera que el proceso de enseñanza- aprendizaje se manifieste forma progresiva como lo menciona Núñez (2010) sin embargo esto no se observa en la realidad, como podemos observar en las páginas anteriores de los resultados, existen un porcentaje regular de estudiantes que mencionan que no sienten el apoyo del tutor y que en ocasiones no se ha notado ningún crecimiento académico ni cambios positivos en su vida, responde esto a la poca asistencia de la labor tutorial.

Según el autor Minakata & Gómez (2009) señalan que la labor tutorial esta inherente a la práctica docente, ambos indicadores trabajan de la mano para favorecer al estudiante, esta característica se puede apreciar en los porcentajes mayores de incidencia en la labor tutorial. Lo que más llama la atención es conocer aquellos estudiantes que se encuentran en término medio o regular en porcentajes que no se encuentran en los extremos, la tutoría al parecer no está llegando a toda la población estudiantil.

V. CONCLUSIONES

Primera: La tutoría educativa en los estudiantes del 4to grado de educación primaria, se realiza en un nivel intermedio, es decir se cuenta con un 31,88% que manifiesta que la acción tutorial ha contribuido en su formación y un 5,63% considera que casi nunca la acción tutorial ha contribuido en su formación.

Segunda: La tutoría educativa individual en los estudiantes del 4to grado de educación primaria, se realiza en un nivel bajo, es decir se cuenta con un 25% que manifiesta que nunca se siente satisfecho con la orientación del tutor y un 35% considera que casi siempre se siente satisfecho con la orientación proporcionada por el tutor.

Tercera: La tutoría educativa grupal en los estudiantes del 4to grado de educación primaria, se realiza en un nivel bajo, es decir se cuenta con un 36,88% que manifiesta que la acción tutorial casi nunca ha contribuido en mejorar sus habilidades sociales y un 21,88% considera que casi siempre la acción tutorial ha contribuido en mejorar sus habilidades sociales.

VI. RECOMENDACIONES

Primera:

La acción tutorial es sin duda una labor inherente a la labor pedagógica, se puede mejorar si trabajamos en base a formatos de seguimiento individual al estudiante, por ejemplo de conversaciones individuales.

Segunda:

Trabajar en base al planteamiento de metas, tanto personales como académicas, para lograr así la superación y el éxito en los estudiantes. Se puede apoyar de charlas informativas o de investigación, con temas de interés para los educandos.

Tercera:

Realizar un acompañamiento académico al estudiante, para conocer sus cursos destacados y cursos por mejorar, de esta manera se logra un avance en su rendimiento académico. Ejecutar el respectivo informe a los padres de familia.

VII. REFERENCIAS

- ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría*. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.
- CEPAL / NN.UU. (1994). *Familia y Futuro*. Chile. Programa Regional de América Latina y el Caribe.
- Covadonga, J. (2001). *La recuperación educativa*. España. Editorial Anaya.
- Cusinato, T. (1992). *Familia y Relaciones Humanas*. Bs. As. Ed. Ameba
- Enciclopedia británica en español (2009). *La familia*: concepto, tipos y evolución
- Gómez, D. (1992). *Clima Social Familiar en Adolescentes y su influencia en el Rendimiento Académico*. (Tesis de Licenciatura). UNMSM. Lima, Perú.
- Gonzales, O. y Pereda, A. (2009). *Consecuencias de la socialización familiar en la cultura española*. *Psicothema*, 16, pp. 288-293. Recuperado de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=1196>
- Guerra, E. (2003). *Clima Social Familiar en Adolescentes y su influencia en el Rendimiento Académico*. (Tesis de Licenciatura). UNMSM. Lima, Perú.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. 3ª Ed. México: Mac Graw Hill / Interamericana Editores.
- Jones, M. (2001). Mentors' perceptions of their roles in school-based teacher training in England and Germany, en *Journal of Education for Teaching*, Vol. 27, No. 1, pp. 75-94. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02607470120042555>
- Kerlinger, F. (2002). *Investigación del comportamiento*. Técnicas y métodos. México: Editorial Interamericana.
- Marín, A. (1993). *El entorno socio-cultural y su influencia en el Rendimiento Escolar*. (Tesis Doctoral). Facultad de Geografía -Historia. USE.

- Martínez, L. y Gonzales O. (1992). *Rasgos del alumno, eficiencia docente y éxito escolar*. Madrid: La Muralla,
- Moreno, D.; Murgui S. y Musitu G. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology Therapy*, 9(1), pp.123-136. Recuperado de <https://www.ijpsy.com/volumen9/num1/226/relacion-entre-el-clima-familiar-y-elclima-ES.pdf>
- Palacios, R. (2000). *Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática*. (Tesis de Maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Parada, J. y Morales, S. (1999). *Ética del Matrimonio y de la familia*. Murcia: Publicaciones ITM
- Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile
- Conley, K. (2001). *Investigation of the dimensions of mentoring*. (Thesis of PhD). University of Kansas.
- Romero, S y Zegers M. (1997). *Comunicación Familiar*. Chile. Programa de Formación a Distancia – Mujer Nueva. PUC.
- Tawab, S. (1997). *Enciclopedia de pedagogía/psicología*. Barcelona: Ediciones Trébol.
- UNESCO (2000, Abril) *Foro Consultivo Internacional sobre Educación para Todos Dakar, Senegal*; pp. 49-56. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121117s.pdf>
- Williams, M. (1995). *Psicología de la actividad escolar*. México: Editorial Iberoamericana.

ANEXOS

ANEXO 1: CUESTIONARIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL

NOMBRE Y APELLIDOS.....

I.E:.....GRADO: 4TO DE PRIMARIA

A continuación encontraras un alista de preguntas, marca con una x la alternativa que consideras que se adecua a tu percepción sobre la acción tutorial .recuerda que tu sinceridad es importante, no hay preguntas buena ni malas, asegúrate de contestar todas.

Nº	ITEM	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	¿Has tenido entrevistas personales con el tutor?					
2	¿Realizas preguntas durante la tutoría?					
3	¿Conocías de los horarios de atención a la tutoría?					
4	¿Has podido contactarte con tu tutor cuando lo has necesitado?					
5	La información del tutor ¿responde a tus necesidades?					
6	Las sugerencias de mi tutor ¿son útiles para mi rendimiento académico?					
7	¿Realizas dinámicas en clase?					
8	¿El tutor ha desarrollado temas sobre la convivencia?					
9	¿El tutor ha desarrollado temas sobre los valores morales?					
10	¿El tutor ha desarrollado temas sobre las habilidades sociales?					
11	¿El tutor ha desarrollado temas sobre la educación vial?					
12	¿El tutor ha desarrollado temas sobre el uso de las tics?					
13	¿Te sientes satisfecho con la resolución de las dudas que presento el grupo?					
14	¿Te sientes satisfecho con la actitud del tutor frente a los problemas a la vida personal?					
15	¿Te sientes satisfecho con la orientación del tutor?					
16	¿La acción tutorial ha contribuido en la planificación de tus estudios?					
17	¿La acción tutorial ha contribuido en mejorar la relación con mis compañeros?					
18	¿La acción tutorial ha contribuido en mejorar mi formación?					

ANEXO 2:
Baremos

#TOTAL DE ITEMS	PNTJ. DE RPTA			
18	5	90	PUNTAJE MAYOR	
18	1	18	PUNTAJE MENOR	
		72	5	INTERVALO

	Columna1	TOTAL	FACTOR 1	FACTOR 2
1	NUNCA	01--14	01--5	01--5
2	CASI NUNCA	15--29	6--10	6--10
3	AVECES	30 - 49	11--15	11--15
4	CASI SIEMPRE	50 - 73	16--20	16--20
5	SIEMPRE	74 - 90	20--25	20--25

Anexo 3: SPSS y figuras

La información del tutor ¿responde a tus necesidades?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	42	26,3	26,3	26,3
CASI NUNCA	41	25,6	25,6	51,9
AVECES	24	15,0	15,0	66,9
CASI SIEMPRE	30	18,8	18,8	85,6
SIEMPRE	23	14,4	14,4	100,0
Total	160	100,0	100,0	

Las sugerencias de mi tutor ¿son útiles para mi rendimiento académico?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	60	37,5	37,5	37,5
CASI NUNCA	23	14,4	14,4	51,9
AVECES	18	11,3	11,3	63,1
CASI SIEMPRE	24	15,0	15,0	78,1
SIEMPRE	35	21,9	21,9	100,0
Total	160	100,0	100,0	

Realizas dinámicas en clase

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	60	37,5	37,5	37,5
CASI NUNCA	25	15,6	15,6	53,1
AVECES	24	15,0	15,0	68,1
CASI SIEMPRE	17	10,6	10,6	78,8
SIEMPRE	34	21,3	21,3	100,0
Total	160	100,0	100,0	

El tutor ha desarrollado temas sobre la convivencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	78	48,8	48,8	48,8
CASI NUNCA	36	22,5	22,5	71,3
AVECES	22	13,8	13,8	85,0
CASI SIEMPRE	5	3,1	3,1	88,1
SIEMPRE	19	11,9	11,9	100,0
Total	160	100,0	100,0	

El tutor ha desarrollado temas sobre los valores morales

¿Has tenido entrevistas personales con el tutor?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	35	21,9	21,9	21,9
CASI NUNCA	27	16,9	16,9	38,8
AVECES	23	14,4	14,4	53,1
CASI SIEMPRE	35	21,9	21,9	75,0
SIEMPRE	40	25,0	25,0	100,0
Total	160	100,0	100,0	

Realizas preguntas durante la tutoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	39	24,4	24,4	24,4
CASI NUNCA	12	7,5	7,5	31,9
AVECES	29	18,1	18,1	50,0
CASI SIEMPRE	43	26,9	26,9	76,9
SIEMPRE	37	23,1	23,1	100,0
Total	160	100,0	100,0	

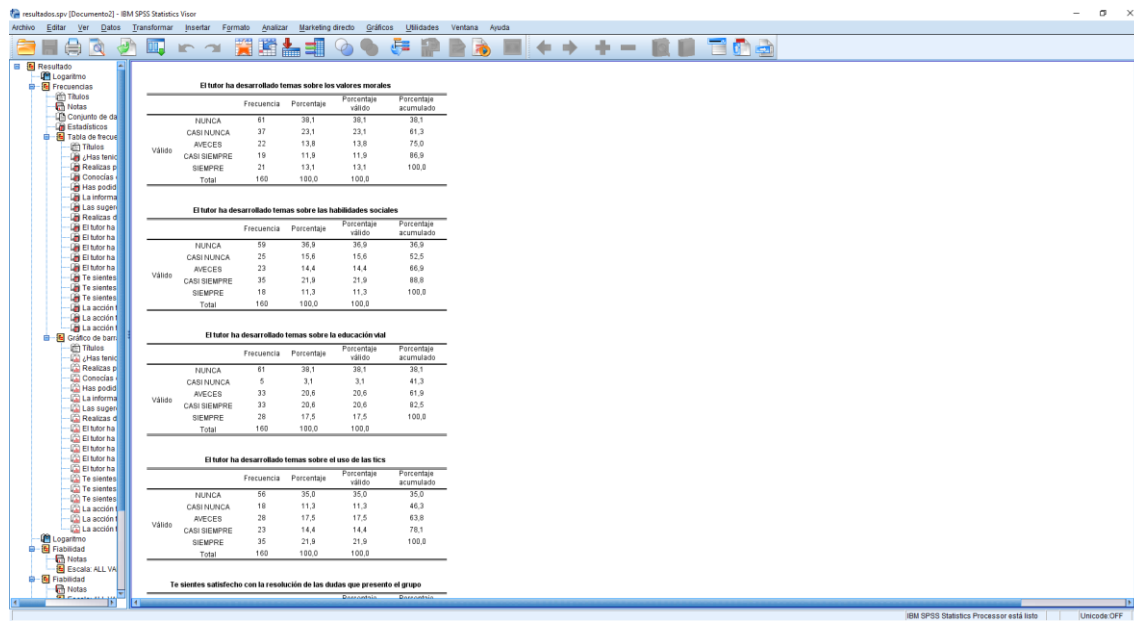
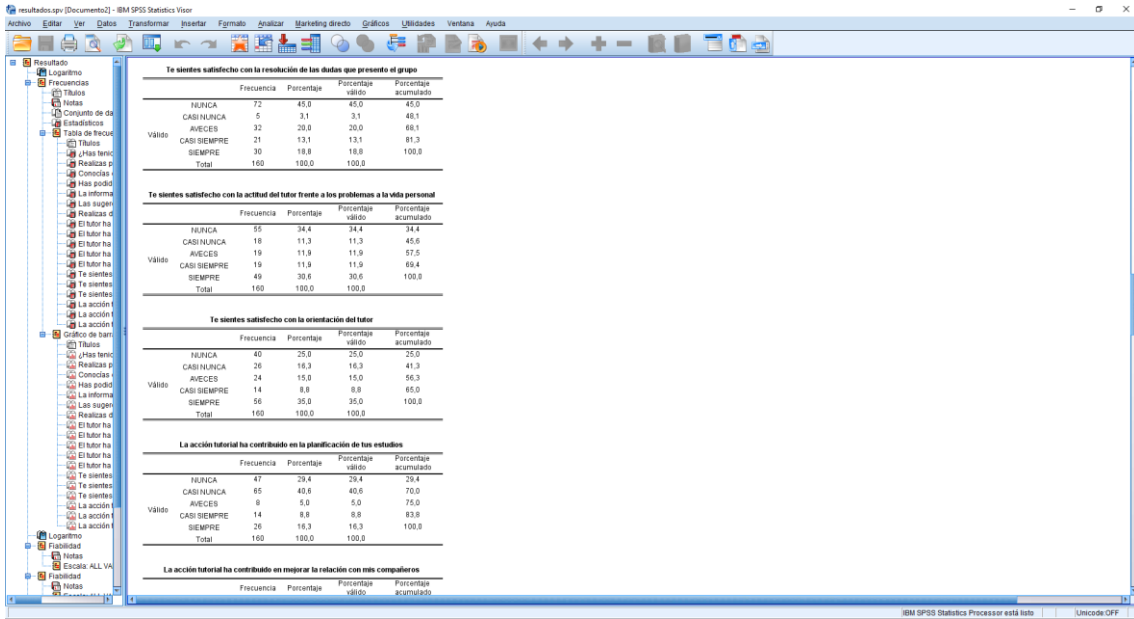
Conoces de los horarios de atención a la tutoría

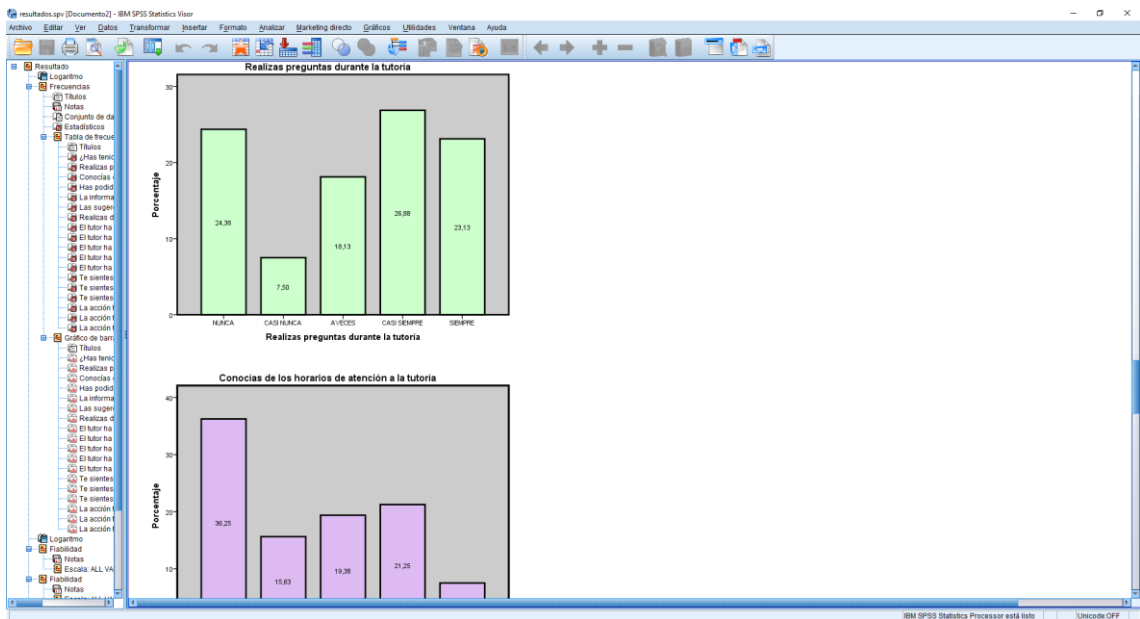
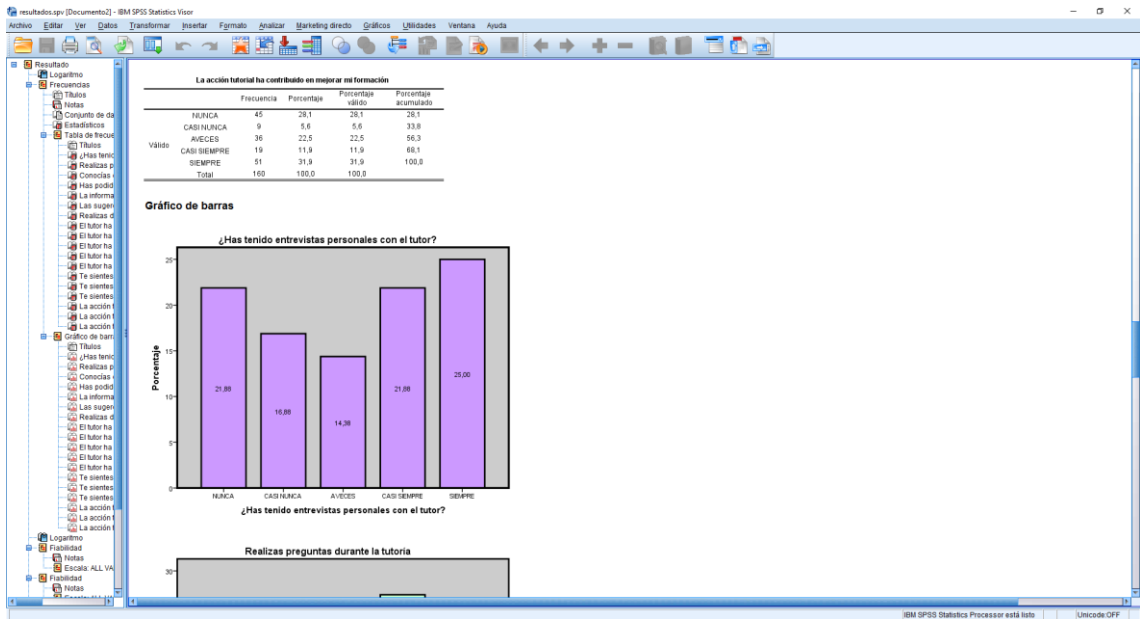
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	58	36,3	36,3	36,3
CASI NUNCA	25	15,6	15,6	51,9
AVECES	31	19,4	19,4	71,3
CASI SIEMPRE	34	21,3	21,3	92,5
SIEMPRE	12	7,5	7,5	100,0
Total	160	100,0	100,0	

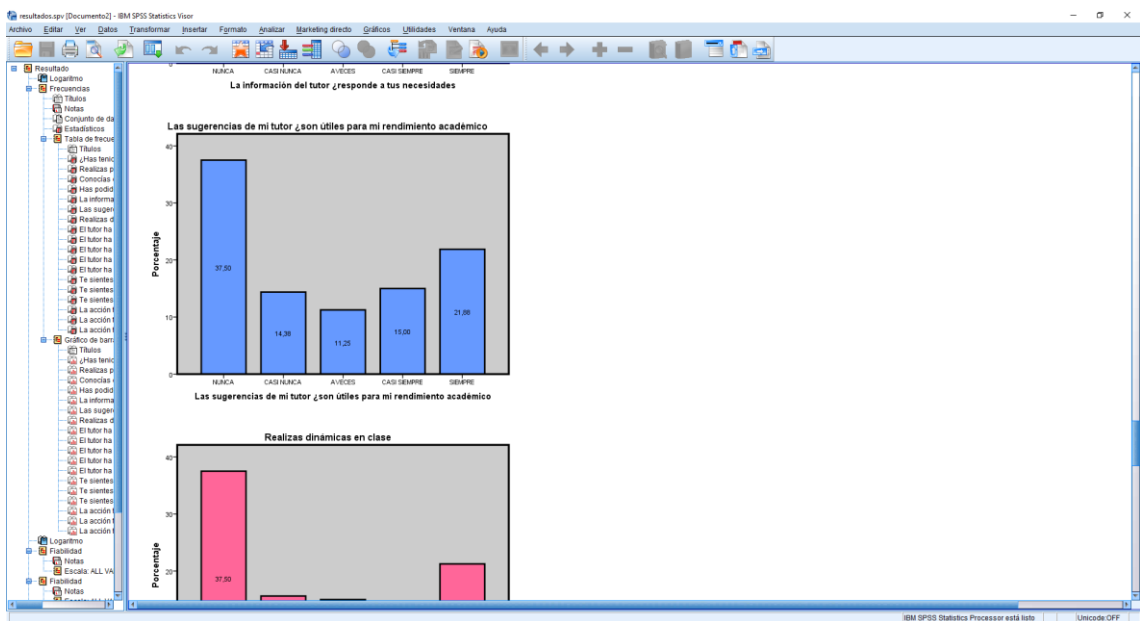
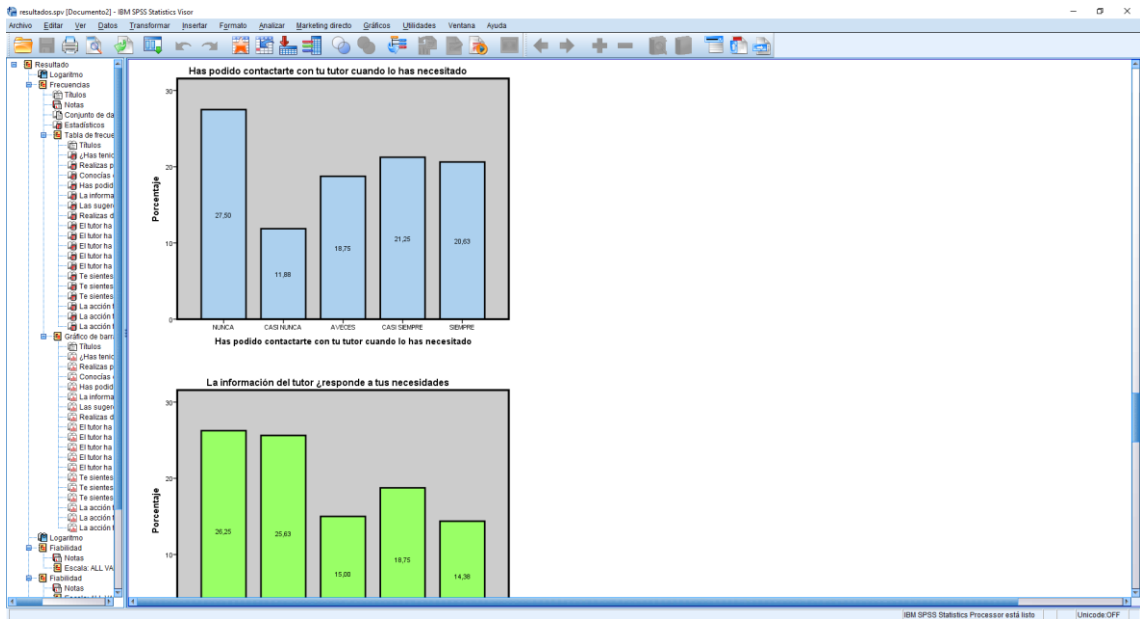
Has podido contactarte con tu tutor cuando lo has necesitado

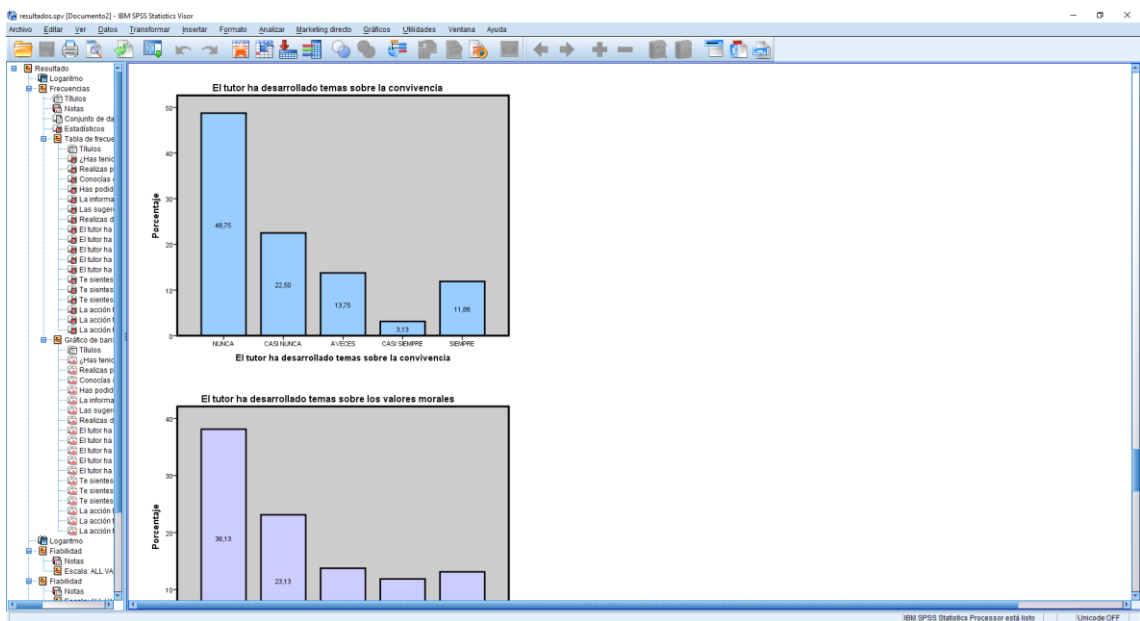
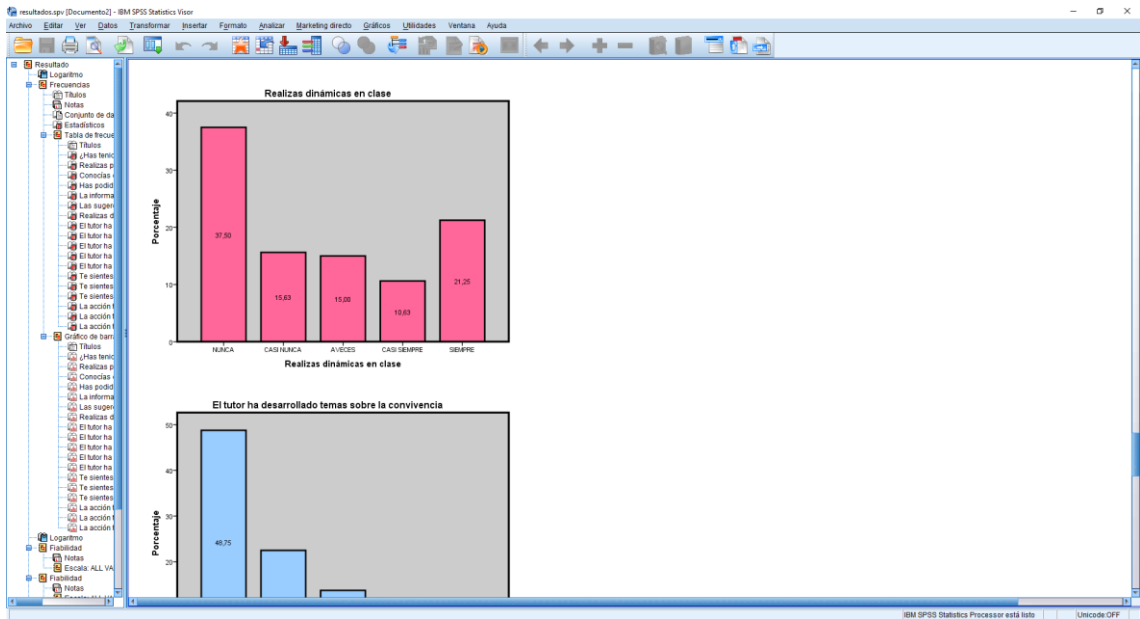
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	44	27,5	27,5	27,5
CASI NUNCA	19	11,9	11,9	39,4
AVECES	30	18,8	18,8	58,1
CASI SIEMPRE	34	21,3	21,3	79,4
SIEMPRE	33	20,6	20,6	100,0
Total	160	100,0	100,0	

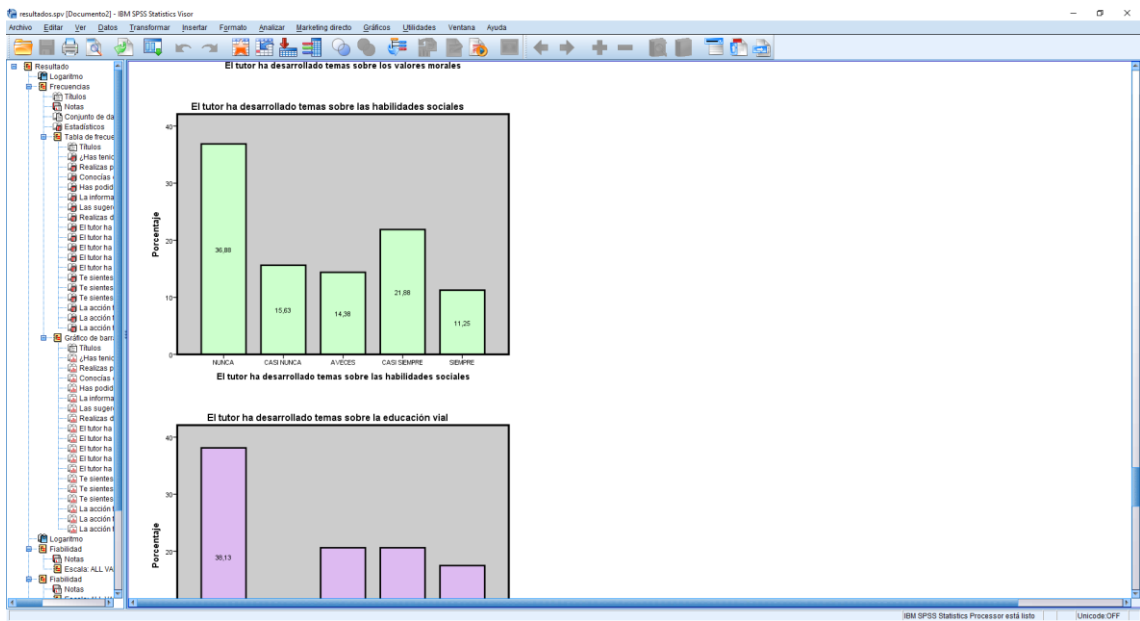
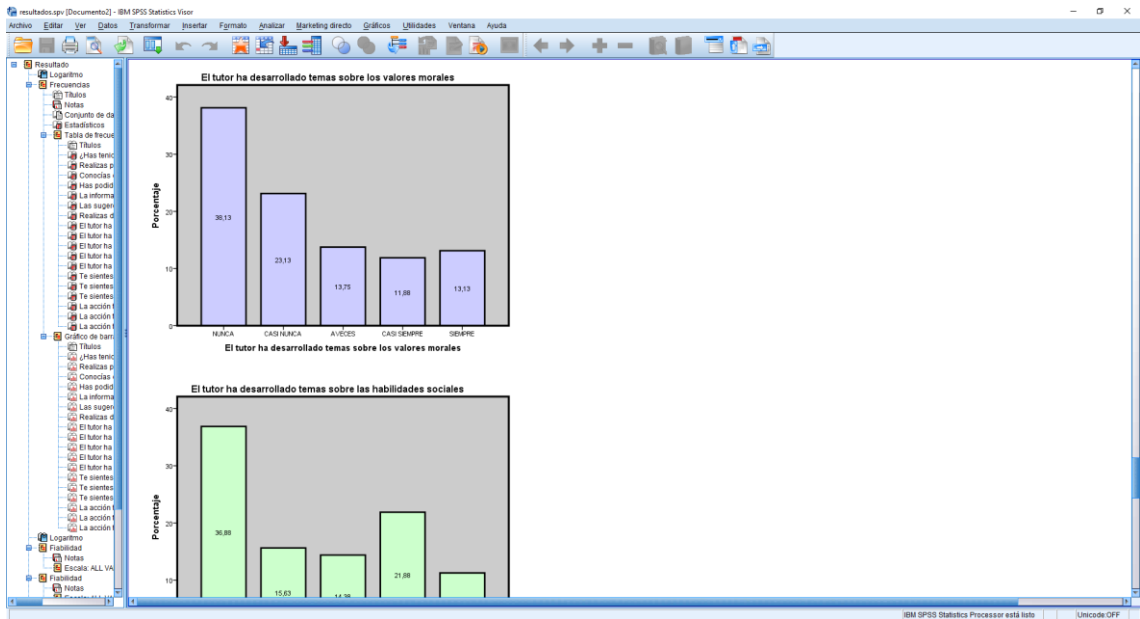
La información del tutor ¿responde a tus necesidades?

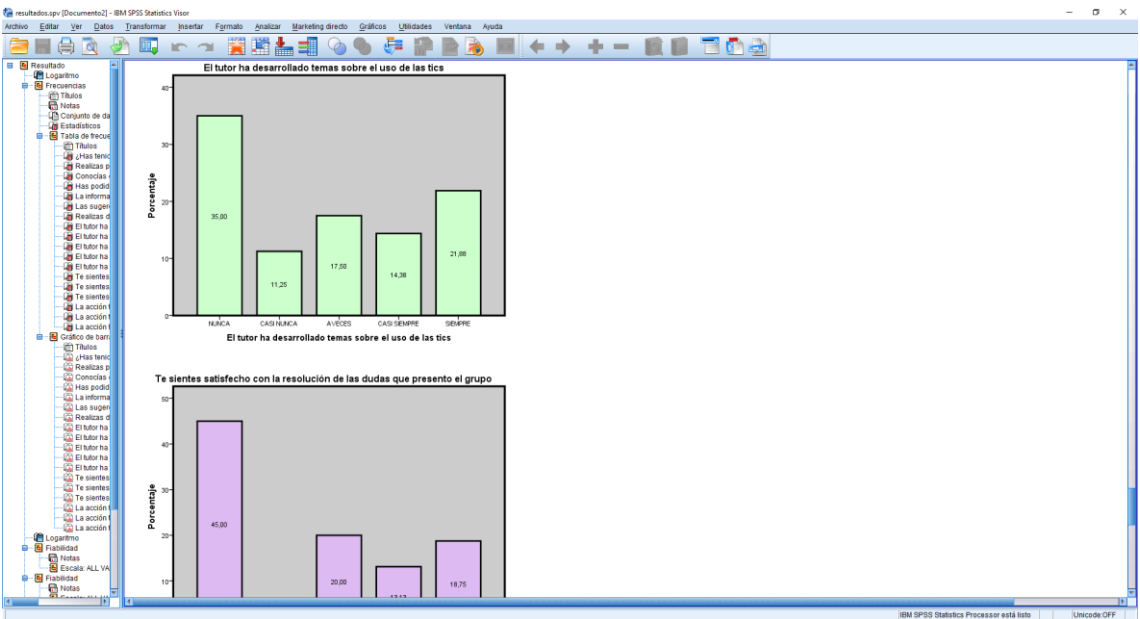
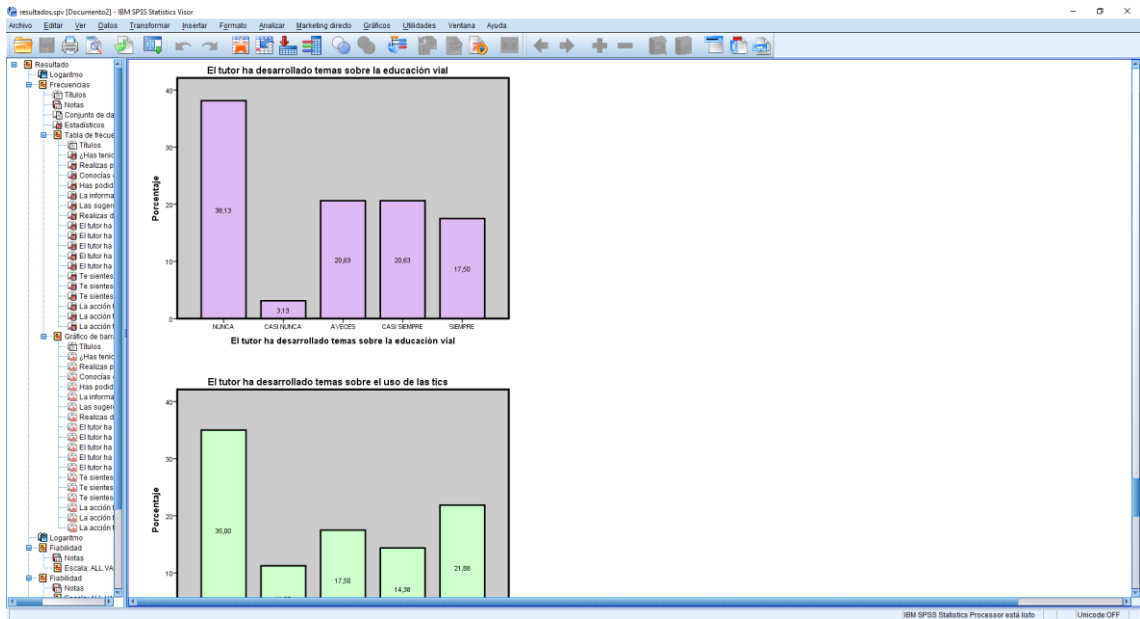


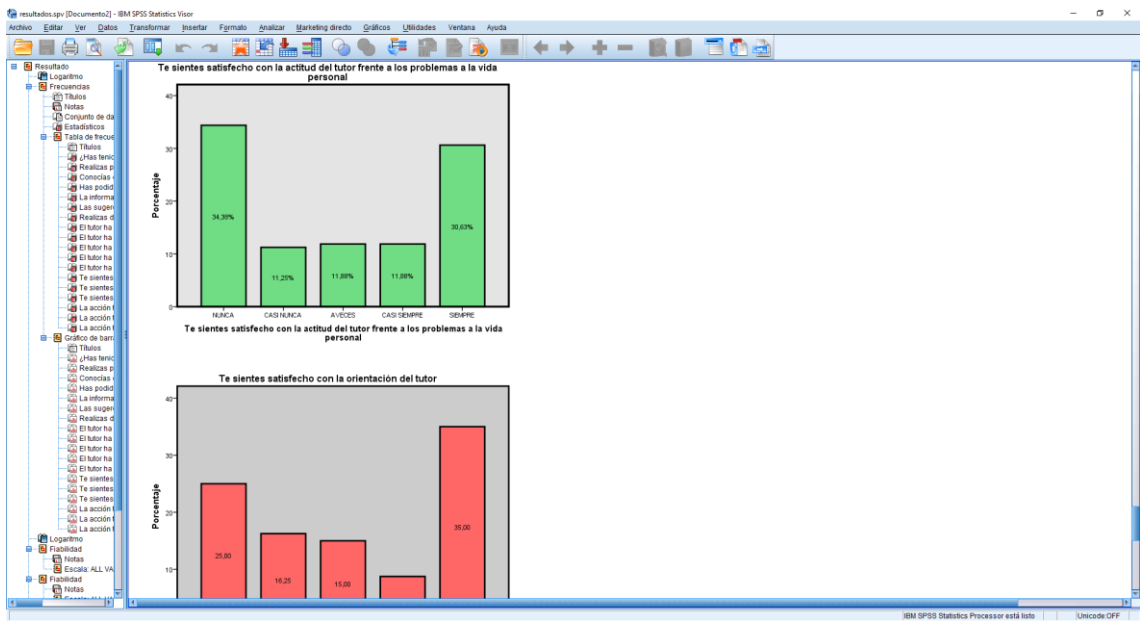
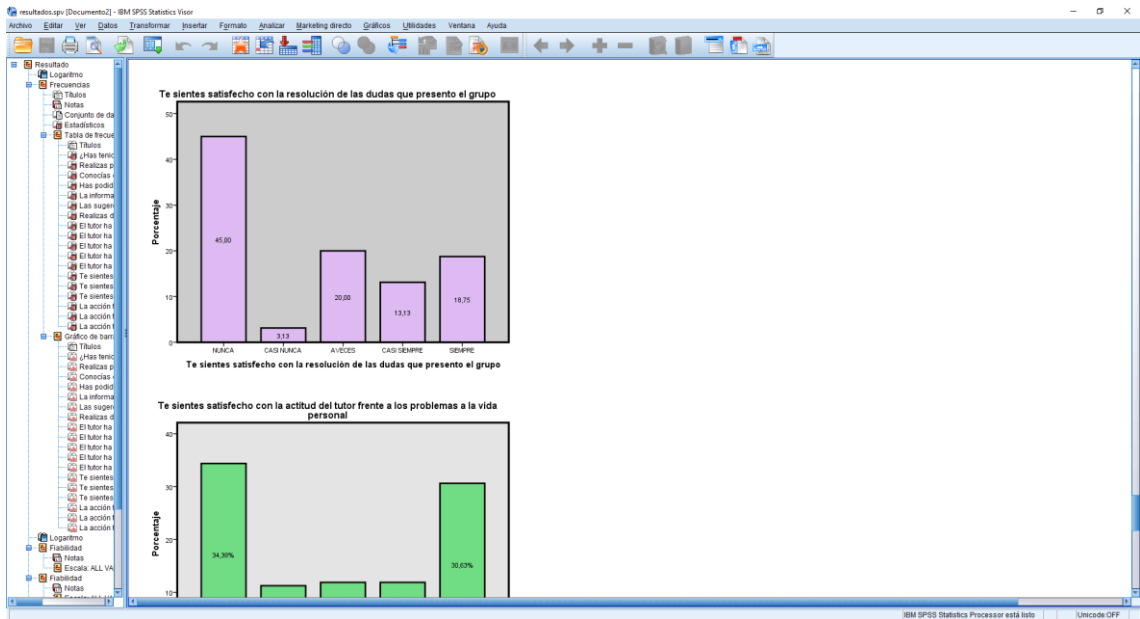


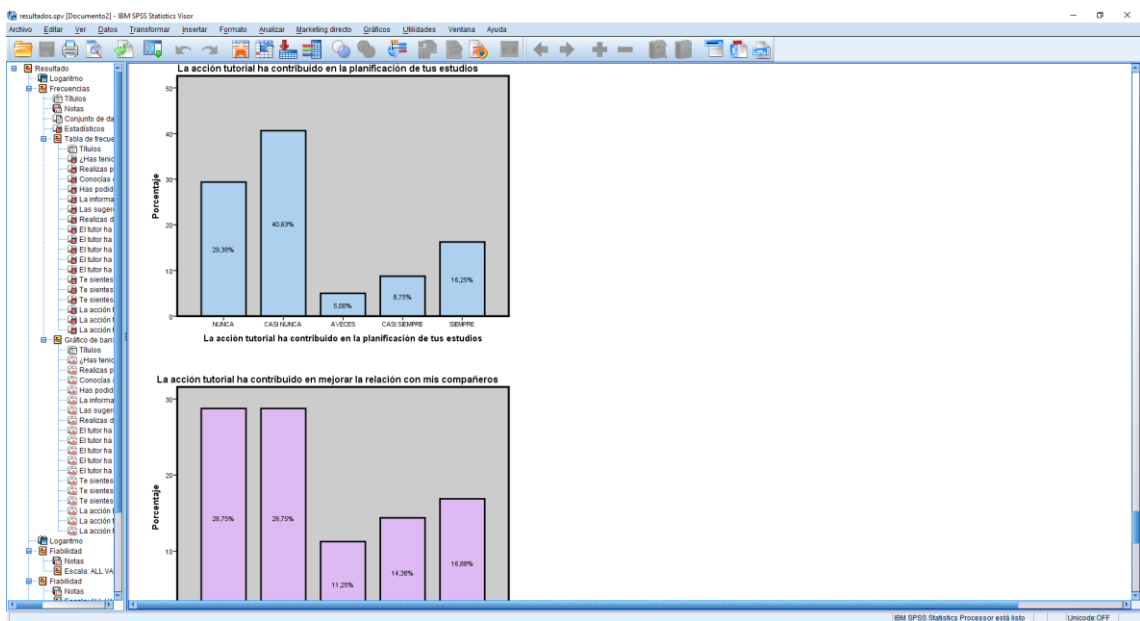
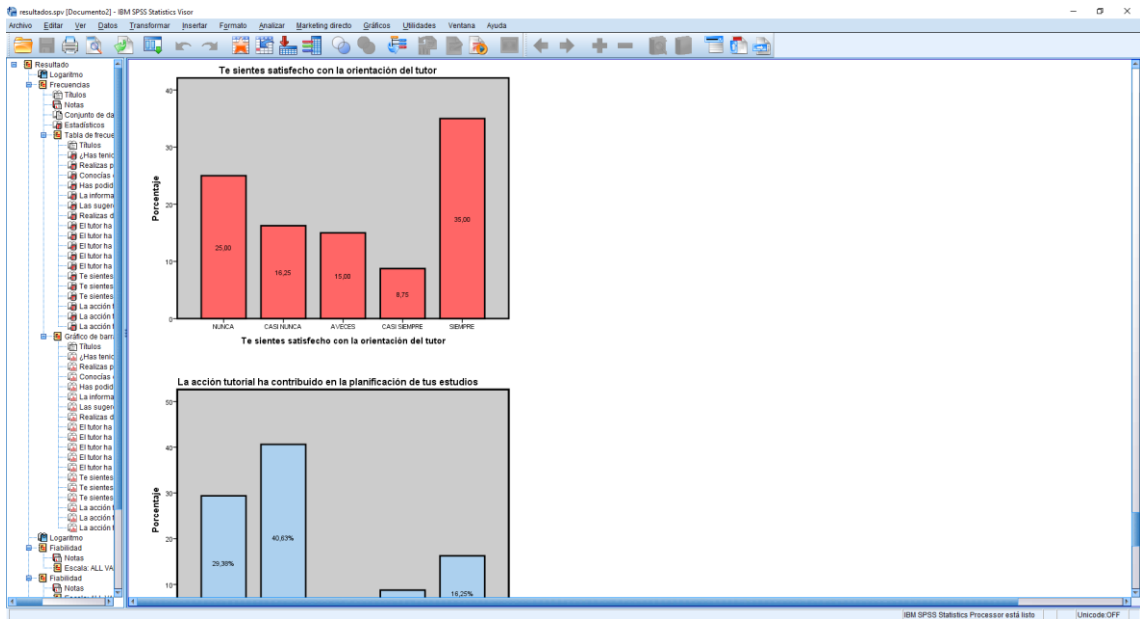


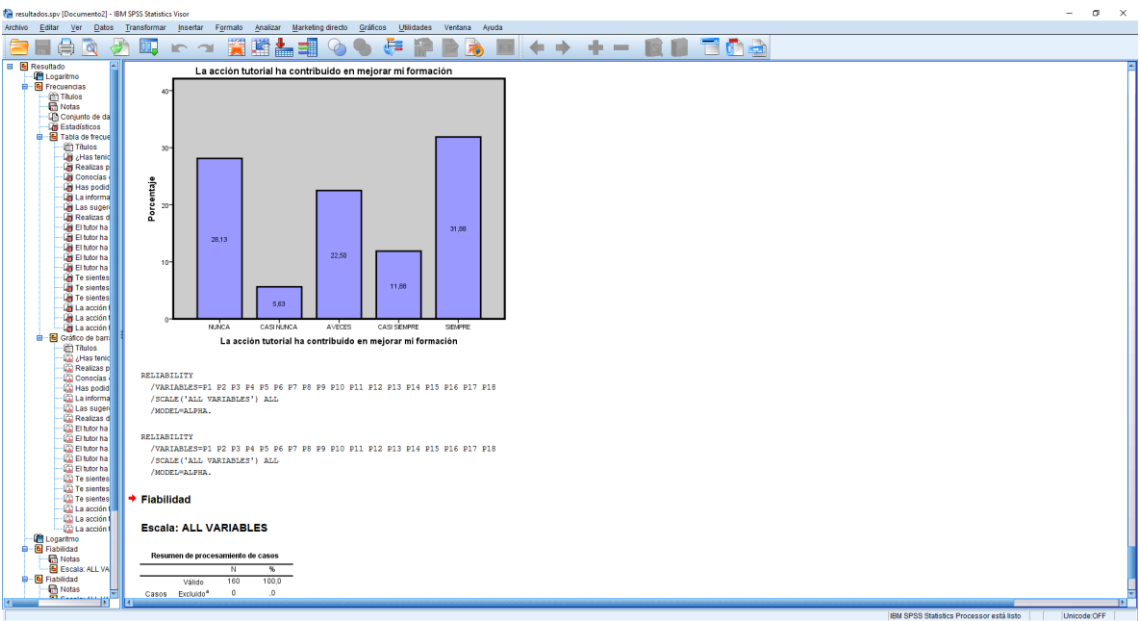
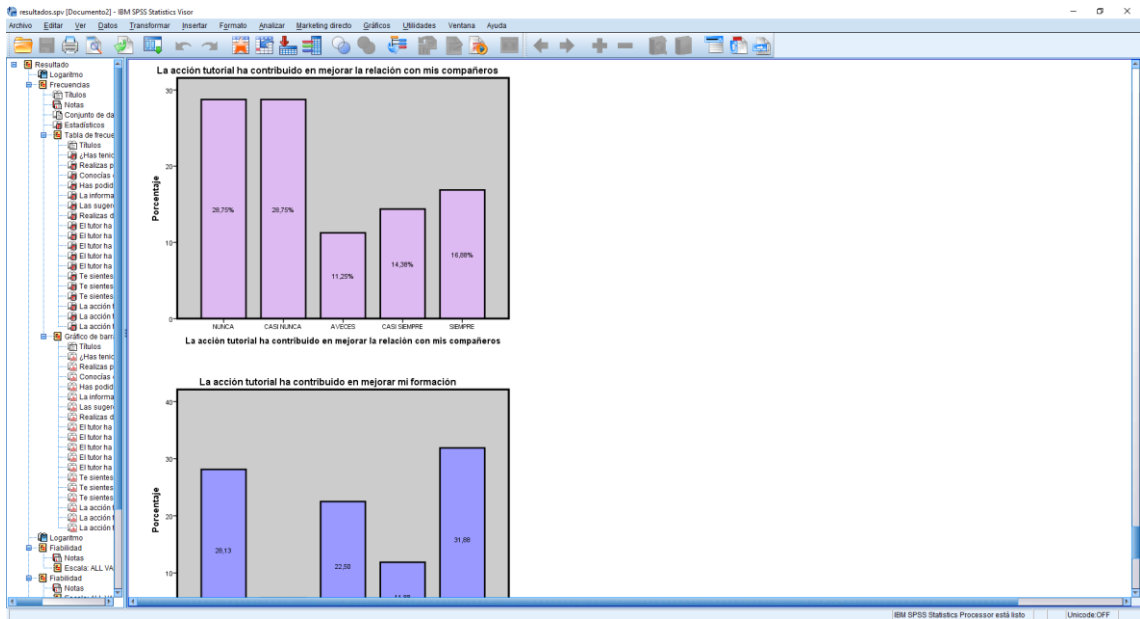


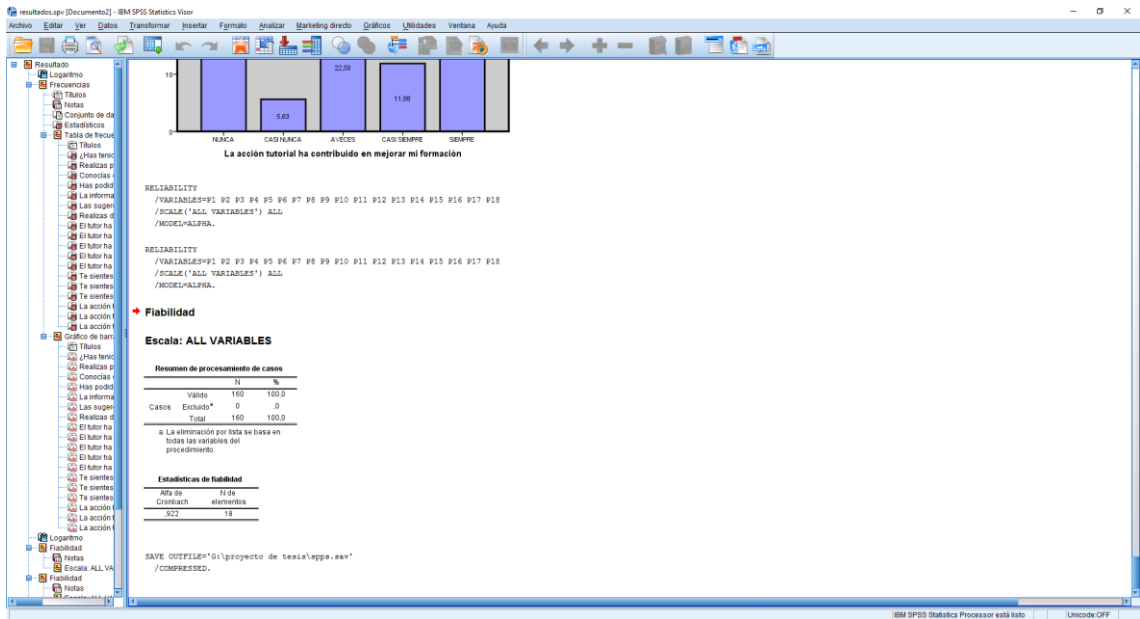












ANEXO 4: Análisis individual de tesis

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document is a thesis from Universidad César Vallejo, Faculty of Education and Languages, School of Primary Education. The title is "La tutoría en los estudiantes del 4to grado de primaria, de educación básica regular, Los Olivos, 2017". The author is Joscelyn Nalcany Sánchez Julca, and the advisor is Mgtr. Martín Gonzales Sarmiento. The research line is "ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑOS Y ADOLESCENTE" in Lima - Perú, 2017.

The right sidebar shows a "Resumen de coincidencias" (Summary of coincidences) with a 23% match rate. It lists 8 sources, each contributing 1% to the total. The sources are:

Rank	Source	Match Percentage
1	repositorio.uns.edu.pe	1%
2	portalsej.jalisco.gob.mx	1%
3	www.gestlopolis.com	1%
4	tutoria.minedu.gob.pe	1%
5	ospaace.utpl.edu.ec	1%
6	documenta.mx	1%
7	Entregado a Pontificia	1%
8	www.minedu.gob.pe	1%

At the bottom of the interface, it shows "Página 1 de 53" and "Número de palabras: 8827". There are also options for "Text-only Report" and "High Resolution" (which is activated).

Anexo 5: Recibo digital

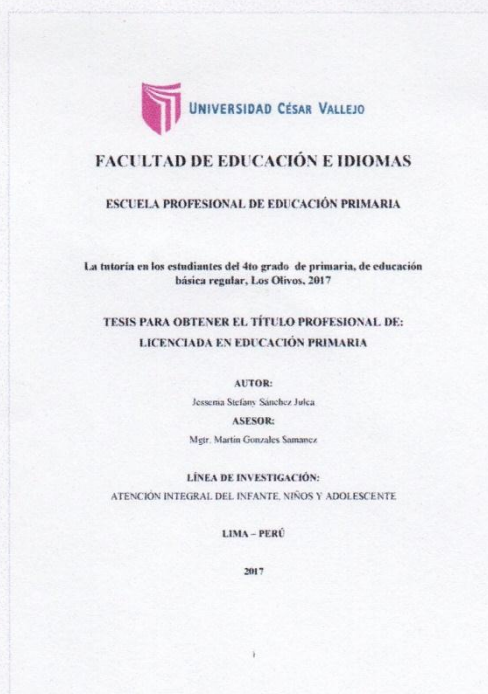


Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Jessenia_stefany Sanchez_julca
Título del ejercicio: CAM_2018_2
Título de la entrega: Tutoría en estudiantes
Nombre del archivo: S_nchez_Jessenia_2017_1_1.pdf
Tamaño del archivo: 996.63K
Total páginas: 53
Total de palabras: 8,827
Total de caracteres: 44,507
Fecha de entrega: 23-oct-2018 02:45p.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 1025467075



Anexo 6: Pantallazo de análisis grupal

Seguro | https://turnitin.com/t_inbox.asp?r=3.11294102284343&svr=325&lang=es&aid=49379096

Marín Gonzales Samanez | Información del usuario | Mensajes | Instructor | Español | Sugerencias | Ayuda | Cerrar sesión

turnitin

Ejercicios | Estudiantes | Boletín de notas | Bibliotecas | Calendario | Discusión | Preferencias

ESTÁS VIENDO: INICIO > TESIS > PRIMERA ENTREGA DE INVESTIGACIÓN


Acerca de esta página
Esta es la bandeja de entrada de tus ejercicios. Para ver un trabajo, haz clic en el título del trabajo. Para ver un Reporte de Originalidad, haz clic en el icono del Reporte de Originalidad del trabajo en la columna de similitud. Un icono en el que no puedes hacer clic, indicará que el Reporte de Originalidad aún no se ha generado.

Primera entrega de investigación
BANDEJA DE ENTRADA | ESTÁS VIENDO: TRABAJOS NUEVOS ▾

Entregar archivo Informe de GradeMark | Editar la configuración del ejercicio | Correo electrónico sin remitentes

AUTOR	TÍTULO	EMPLUADO	NOTA	RESPUESTA	ARCHIVO	Nº DEL TRABAJO	FECHA
M. Cobefas	TESIS_MILAGRITOS_COBE_AS.docx	17%	■ ■ ■ ■ ■	✓	+	82995490	08-jul-2017
Gaby Rivera	TESIS_GABY_RIVERA.docx	20%	■ ■ ■ ■ ■	✓	+	829951698	08-jul-2017
Francesca Torres	TESIS_FRANCESCA_TORRES.docx	21%	■ ■ ■ ■ ■	✓	+	829951703	08-jul-2017
Maria Montoya	TESIS_MAR_A_MONTOYA.docx	22%	■ ■ ■ ■ ■	✓	+	829951705	08-jul-2017
Lesly Martinez	TESIS-FINAL-estado_DE_LESLY_MARTINEZ.do...	23%	■ ■ ■ ■ ■	✓	+	831372695	17-jul-2017
Melva Masgo	TESIS_MELVA_MASGO.docx	23%	■ ■ ■ ■ ■	✓	+	829951706	08-jul-2017
Leticia Rique	TESIS_LETICIA_RIQUE.docx	23%	■ ■ ■ ■ ■	✓	+	829951696	08-jul-2017
Jessenia Sanchez	TESIS_JESSENIA_SANCHEZ.docx	23%	■ ■ ■ ■ ■	✓	+	829951704	08-jul-2017
Susana Aguilar	TESIS_SUSANA_AGUILAR.docx	24%	■ ■ ■ ■ ■	✓	+	829951700	08-jul-2017
Erika Franco	TESIS_ERIKA_FRANCO.docx	24%	■ ■ ■ ■ ■	✓	+	829951702	08-jul-2017
Milagros Valdivia	TESIS_MILAGROS_VALDIVIA.docx	24%	■ ■ ■ ■ ■	✓	+	829951707	08-jul-2017

Anexo 7: Acta de aprobación de originalidad

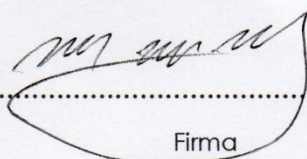
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Martin Abelardo Gonzalez Samanez,
 docente de la Facultad de Educación e Idiomas y Escuela Profesional de E. Primaria de la Universidad César Vallejo Lima - Norte (precisar filial o sede),
 revisor(a) de la tesis titulada

"La tutoría en los estudiantes del 4to grado
de primaria de educación básica regular, Los
Olivos, 2017"
 del (de la) estudiante Jessenia Stefany Sanchez
Julca, constato que la investigación tiene un índice de similitud
 de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha 19 de julio del 2017




Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 08009279

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Anexo 8: Acta de aprobación de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)
Fessenia stefany Sanchez Julia
 cuyo título es:
La tutoría en los estudiantes del 4to grado de
primaria, de educación básica regular, PDS Olivos 2017.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: *12*.... (número) *doce*..... (letras).

Lugar y fecha: *19 de Julio 2017*

[Signature]

Fernando Elvira Padilla Pani
PRESIDENTE

[Signature]

SECRETARIO

[Signature]

VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Anexo 9: Autorización de publicación de tesis en repositorio

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Jessenia Stefany Sanchez Julia, identificado con DNI N° 46407537, egresado de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad César Vallejo, autorizo () No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "La tutoría en los estudiantes del 4^{to} grado de primaria, de educación básica regular, Los Olivos, 2017"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

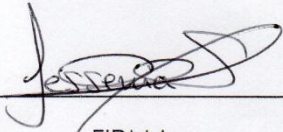
.....

.....

.....

.....

.....



 FIRMA

DNI: 46407537

FECHA: 19 de Julio del 2017.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Anexo 10: Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

SANCHEZ JULCA, JESSEWIA STEFANY

TRABAJO TITULADO:

La tutoría en los estudiantes del 4^{to} grado de primaria, de educación básica regular, Los Olivos, 2017.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA.

SUSTENTADO EN FECHA: 19 - julio 2017.

NOTA O MENCIÓN: 13 - UNANIMIDAD

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN