



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

COMPETITIVIDAD EN LOS SERVICIOS LOGÍSTICOS PERUANOS

PARA LA EXPORTACIÓN 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

AUTORA:

PINEDO ARBILDO, HEIDY MARILUZ

ASESOR:

MGTR. CARLOS A. GUERRA BENDEZÚ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMERCIO INTERNACIONAL

LIMA - PERÚ

2016

Página de Jurado

DR. CARLOS A. CHOQUEHUANCA S.

DR. ROBERTH FRIAS GUEVARA

MGTR. DANNY PACHECO INFANTE

Dedicatoria

A mis padres, por su apoyo, motivación y porque todo lo que soy los debo a ellos, ya me inculcaron la importancia de estudiar.

A mis hermanos por su apoyo incondicional en todo momento y porque me han motivado a seguir adelante.

Agradecimiento

A mis padres Marcial y Rosa, a mis hermanos Roger y Jhon por su apoyo incondicional durante los 5 años de mi carrera profesional y por confiar siempre en mí y a todos mis profesores de la universidad por transmitir sus conocimientos que han sido fundamentales para mi desarrollo profesional y personal.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Heidy Mariluz Pinedo Arbildo con DNI N° 46397512 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de Diciembre de 2016

Heidy Mariluz Pinedo Arbildo

Presentación

El objetivo de la investigación ha sido determinar la competitividad de los servicios logísticos peruanos para la exportación de APM Terminals 2015 en comparación con los Puertos de Cartagena y de Valparaíso.

La idea ha sido probar que las tarifas que tiene el puerto de APM Terminals son más bajas que los precios de los demás puertos en estudio y también que la movilización tanto en contenedores y en Toneladas Métricas es mayor al de los demás puertos.

Para llevar a cabo esta investigación se utilizó un diseño no experimental, por lo que los datos obtenidos fueron presentados en cuadros para analizarlos fácilmente y luego interpretarlos.

Los resultados de dicha investigación se presentan en cinco capítulos que se detalla a continuación.

En el primer capítulo se ha planteado la formulación del problema general y específico que está relacionado con el desarrollo del marco teórico, también se consideró en este capítulo la realidad problemática, la justificación de estudio, hipótesis y los objetivos.

En el segundo capítulo se presenta la metodología de la investigación, que contiene el diseño de investigación, las variables y operacionalización, las técnicas de recolección de datos y el método que se utilizó para el análisis de estos.

En el tercer capítulo se muestran los resultados de las variables involucradas en esta investigación que es la competitividad de los servicios logísticos peruanos para la exportación 2015.

En el cuarto capítulo se plantean las discusiones en relación al tema.

En el quinto capítulo se plantean las conclusiones de acuerdo a los resultados obtenidos en dicha investigación.

Índice

	Pág.
Página del Jurado	02
Dedicatoria	03
Agradecimiento	04
Declaratoria de autenticidad	05
Presentación	06
Índice	07
RESUMEN	09
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.4. Formulación del problema	18
1.4.1. Problema General	18
1.4.2. Problemas Específicos	18
1.5. Justificación del estudio	18
1.6. Objetivos	18
1.6.1. Objetivo General	18
1.6.2. Objetivos Específicos	19
1.7. Hipótesis	19
1.7.1. Hipótesis General	19
1.7.2. Hipótesis Específicas	19
II. MÉTODO	20
2.1. Diseño de investigación	20
2.2. Variables, operacionalización	20
2.3. Población y muestra	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.5. Métodos de análisis de datos	20
2.6. Aspectos éticos	20
III. RESULTADOS	22

IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIÓN	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS	45
ANEXOS	49
Anexo 1: Matriz de Consistencia	47
Anexo 2: Validación de Expertos	48

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la competitividad de los servicios logísticos peruanos para la exportación de APM Terminals 2015, en comparación con los puertos de Cartagena (Colombia) y el puerto de Valparaíso (Chile).

La idea era probar la hipótesis de que los servicios logísticos peruanos para la exportación de APM Terminals 2015, en comparación con los puertos de Cartagena y Valparaíso, son competitivos.

El método desarrollado para la investigación es no experimental porque los datos son *expo facto*. Una vez recopilados los datos, se han agrupado de acuerdo a los servicios en común que ofrece cada puerto, luego han sido presentados mediante cuadros que posteriormente fueron interpretados y analizados para determinar la competitividad.

De acuerdo a los resultados de la investigación realizada ha quedado demostrado que el puerto de APM Terminals no es competitivo en servicios logísticos para la exportación 2015, siendo el puerto de Cartagena el más competitivo tanto en costos como en movilización de contenedores.

Palabra clave: Competitividad. Servicios logísticos

ABSTRACT

The research aimed to determine the competitiveness of Peruvian logistics services for the export of APM Terminals 2016, compared to the ports of Cartagena (Colombia) and the port of Valparaíso (Chile).

The idea was to test hypothesis that the Peruvian logistics services for the export of APM Terminals 2015, compared to the ports of Cartagena and Valparaíso, are competitive.

The method developed for the research is non-experimental because the data are *expo facto*. Once the data have been collected, they have been grouped according to the common services offered by each port, then they have been presented through tables that were later interpreted and analyzed to determine the competitiveness.

In conclusión, according to the results of the research carried out, it has been demonstrated that the port of APM Terminals is not competitive in logistics services for the 2015 export, being the port of Cartagena the most competitive in both costs and container mobilization.

Key word: Competitiveness.