



**El clima organizacional y la satisfacción laboral en el
departamento de cirugía general del Hospital Nacional
Hipólito Unanue, el Agustino, 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. David Aquilino Álvarez Baca

ASESOR:

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración de Talento Humano

PERÚ - 2016

Jurado calificador

Dr. Edwin Martínez López

Presidente del jurado

Dr. Felipe GuizadoOscoco

Secretario del jurado

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

Vocal del jurado

Dedicatoria

Con amor y gratitud a Dios, por darme su amor y perseverancia en todo lo que me propongo, a mi familia por impulsarme en cada momento para alcanzar mis objetivos.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, que me dio la oportunidad de crecer como profesional. A mis profesores, quienes con su experiencia me han enseñado lo importante que es investigar. A mis compañeros, quienes me enseñaron que lo importante es estudiar.

Declaratoria de autoría

Yo, David Aquilino Álvarez Baca, identificado con DNI N° 07213482, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad de la Universidad César Vallejo, sede/filial Los Olivos; declaro que el trabajo académico titulado "El clima organizacional y la satisfacción laboral en el departamento de cirugía general del Hospital Nacional Hipólito Unanue, el Agustino, 2016" presentado en 128 folios, para la obtención del grado académico de magister Gestión Pública es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, y he realizado correctamente las citas textuales y paráfrasis, de acuerdo a las normas de redacción establecidas.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta a aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
5. De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 30 de octubre de 2016

David Aquilino Álvarez Baca

Presentación

Señores miembros del jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada "El clima organizacional y la satisfacción laboral en el departamento de cirugía general del Hospital Nacional Hipólito Unanue, el Agustino, 2016", cuyo objetivo fue determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en el departamento de cirugía general del Hospital Nacional Hipólito Unanue, el Agustino, 2016, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción; contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo; Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos. En el tercer capítulo se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El autor

Índice

	Página
Carátula	ii
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanista	20
1.3 Justificación	41
1.4 Problema	42
1.5 Hipótesis	45
1.6 Objetivos	46
II. Marco metodológico	47
2.1 Variables	48
2.2 Operacionalización de variable	48
2.3 Tipo de estudio	49
2.4 Diseño de investigación	49
2.5 Población, muestra y muestreo	50
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
2.7 Método de análisis de datos	54
2.8. Métodos de análisis de datos	55
2.9 Aspectos éticos	56
III. Resultados	57
IV. Discusión	71
V. Conclusiones	76

VI. Recomendaciones	78
VII. Referencias	80
Anexos	85
Anexo A: Artículo Científico	
Anexo B: Matriz de consistencia	
Anexo C: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo D: Certificados de validación de instrumentos	
Anexo E: Base de datos	
Anexo F: Resultados de las pruebas	

Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable clima organizacional	48
Tabla 2 Operacionalización de la variable satisfacción laboral	49
Tabla 3 Trabajadores del departamento de cirugía general	50
Tabla 4 Validación de juicio de expertos	53
Tabla 5 Niveles de confiabilidad	54
Tabla 6 Estadística de fiabilidad del clima organizacional	54
Tabla 7 Estadística de fiabilidad de la satisfacción laboral	54
Tabla 8 Percepción de la variable: clima organizacional	58
Tabla 9 Percepción de la dimensión estructural	59
Tabla 10 Percepción de la dimensión recompensa	60
Tabla 11 Percepción de la dimensión relacional	61
Tabla 12 Percepción de la dimensión identidad	62
Tabla 13 Percepción de la variable: satisfacción laboral	63
Tabla 14 Percepción de la dimensión factores motivacionales	64
Tabla 15 Percepción de la dimensión factores higiénicos	65
Tabla 16 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre el clima organizacional y la satisfacción laboral.	66
Tabla 17 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre la estructura organizacional y la satisfacción laboral.	67
Tabla 18 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre la recompensa organizacional y la satisfacción laboral.	68
Tabla 19 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre la relación organizacional y la satisfacción laboral.	69
Tabla 20 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre la identidad organizacional y la satisfacción laboral.	70

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Percepción de la variable: clima organizacional.	58
Figura 2. Percepción de la dimensión estructural.	59
Figura 3. Percepción de la dimensión recompensa	60
Figura 4. Percepción de la dimensión relacional	61
Figura 5. Percepción de la dimensión identidad	62
Figura 6. Percepción de la variable: satisfacción laboral	63
Figura 7. Percepción de la dimensión factores motivacionales	64
Figura 8. Percepción de la dimensión factores higiénicos	65

Resumen

La presente investigación titulada: El clima organizacional y la satisfacción laboral en el departamento de cirugía general del Hospital Nacional Hipólito Unanue, el Agustino, 2016, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en el departamento de cirugía general del Hospital Nacional Hipólito Unanue, el Agustino, 2016.

El tipo de investigación según su finalidad fue sustantiva del nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental. La población estuvo conformada por 122 trabajadores, la muestra fue censal. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron de cuestionarios que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinando su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach: (0,895 y 0,879), que demuestra alta confiabilidad.

Se ha llegado a determinar que el clima organizacional tiene positiva y alta correlación ($Rho = 0,803$) y significa ($p=0.000$ menor que 0.01) con la satisfacción laboral en el departamento de cirugía general del Hospital Nacional Hipólito Unanue, el Agustino, 2016.

Palabras claves: Clima organizacional, satisfacción laboral.

Abstract

The present research entitled: the climate organizational and the satisfaction labor in the Department of surgery general of the Hospital National Hipólito Unanue, the Augustinian, 2016, had as objective general determine the relationship between the climate organizational and it satisfaction labor in the Department of surgery general of the Hospital National Hipólito Unanue, the Augustinian, 2016.

The type of research according to their purpose was substantive descriptive level, quantitative approach; non-experimental design. The population was composed of 122 workers, the sample was census. The technique employed to collect information was survey and data collection instruments were of questionnaires that were properly validated through expert opinions and determining its reliability through the statistical Cronbach's Alpha: (0.895 and 0,879), showing high reliability.

Is has arrived to determine that the climate organizational has a positive and high correlation ($Rho = 0,803$) and means ($p = 0.000$ less that 0.01) with the satisfaction working in the Department of surgery general of the Hospital National Hipólito Unanue, the Augustinian, 2016.

Key words: organizational climate, satisfaction.