



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**“ESTRATEGIA PARA EL IMPULSO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL
DISTRITO DE CARAZ”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTOR:

GRANADOS RIVERA, Juan Eduardo

ASESOR:

Mg. Sc. VALDEZ ROCA, ÀLVARO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Empresas Turísticas y de Centros de Esparcimiento

LIMA-PERÚ

2016

PÁGINA DE JURADO

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Estrategia para el impulso del turismo sostenible en el distrito de Caraz”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Licenciado de Administración en turismo y hotelería.

MGTR. MIGUEL ANGEL RUIZ PALACIOS

MGTR. CARLOS TOVAR ZACARIAS

MGTR. EDWIN GABRIEL CAMPOS

El investigador.

DEDICATORIA

A mi familia que siempre me han apoyado en este proceso de Universidad, brindándome su apoyo incondicional, permitiéndome alcanzar mis metas y mis sueños.

AGRADECIMIENTOS

- A dios por cuidarme, iluminar y bendecir mis acciones y darme las fuerzas necesarias para cumplir con todas mis metas trazadas.
- A mis padres que con mucho esfuerzo y sacrificio me han sacado adelante para ser un buen profesional.
- A mi mamá Lucia Rivera Mendoza, que me dio la vida, que a pesar de la distancia hace 6 años de no vivir juntos siempre me motiva y hace que nunca me rinda, por sacrificarte y ser una madre extraordinaria, luchadora muy positiva que lucha por el bienestar de sus hijos, mi mejor amiga gracias por enseñarme a siempre ser humilde y buena persona y recordarme siempre desde niño tus famosas palabras “Estudia hijo que un lápiz pesa menos que una pala” Te amo mami gracias por todo.
- A mi segunda madre a la señora Victoria Izquierdo, que desde el cielo nos bendice, una persona muy importante en mi vida, la cual me brindo un hogar una familia en Trujillo gracias por permitirme entrar a su hogar, gracias por los sabios consejos por ser una gran mujer, humilde trabajadora, se nos fue de una manera tan rápida e inesperada pero nunca se ira de nuestros corazones. Gracias por todo.
- A mis profesores, de la ciudad de Lima y Trujillo de quienes aprendí con gran fervor. A mis compañeros de aula, quienes han pasado a formar parte de mi vida.
- A la Mg.SC. Valdez Roca, Álvaro docente asesor de la presente investigación por su dedicación y valiosa orientación en la realización de la tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Juan Eduardo Granados Rivera con DNI N° 70338868, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto

Lima, 21 de noviembre de 2016

Juan Eduardo Granados Rivera

PRESENTACIÓN

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Estrategia para impulsar turismo sostenible en el distrito de Caraz”, la misma que someto a su consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Licenciado de Administración en Turismo y Hotelería.

En esta investigación se ha realizado la descripción de la situación en torno a el impulso del turismo sostenible en el distrito de Caraz, para de este modo proponer alternativas de estrategia que me permitan impulsar el distrito de Caraz como destino en forma sostenible y existen una serie de factores que la harían propicia para que se desarrolle el turismo a través de ella, y de ahí parte el motivo de esta investigación.

La información se ha estructurado en ocho capítulos, teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II se desarrolla el marco metodológico, especificando cada uno de los puntos considerados. En el capítulo III se lleva a cabo la presentación de los resultados, los cuales son procesados a través de matrices, para en el capítulo IV hacer la discusión correspondiente. Las conclusiones están mencionadas en el capítulo V para complementarlas con las recomendaciones en el capítulo VI. Por ultimo en el capítulo VII se ha especificado los materiales bibliográficos a través de las referencias bibliográficas.

El investigador

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de anexos	x
Índice de cuadros	xi
Índice de figuras	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Trabajos Previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del Problema	32
1.5. Justificación del estudio	33
1.6. Objetivos	34
1.6.1. Objetivo General	34
1.6.2. Objetivos Específicos	34
II. MARCO METODOLÓGICO	35
2.1. Diseño	35
2.2. Población y muestra	35
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35

2.4. Método de análisis de datos	36
2.5. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
3.1. Resultados de las entrevistas	37
3.2. Resultados de la Observación de Campo	43
3.2.1. Atractivo	43
3.2.2. Infraestructura	44
3.2.3. Planta Turística	44
3.2.4. Superestructura	45
3.3. Resultados de Visión, Misión y objetivos a largo plazo	45
3.4. Resultados de diagnóstico	46
3.4.1. Diagnostico Interno Matriz EFI	46
3.4.2. Diagnostico Externo Matriz EFE	47
3.5.1. MATRIZ FODA	48
3.5.2. MATRIZ MPEC	50
V. DISCUSIÓN	
4.1. Discusión de los resultados obtenidos de las entrevistas	52
4.1.1. Fortalezas y Debilidades	52
4.1.2. Oportunidades y Amenazas	53
4.1.3. Visión, Misión y Objetivos a largo plazo	55
4.2. Discusiones de los resultados de la observación de campo	56
4.2.1. Atractivo	56
4.2.2. Infraestructura	57
4.2.3. Planta Turística	58
4.2.4. Superestructura	60
4.3. Creación selección y evaluación de alternativa de estrategia	60
4.3.1. Discusión de la matriz EFI	61
4.3.2. Discusión de la matriz EFE	61

4.3.3. Discusión de la matriz FODA	62
4.3.4. Discusión de la matriz MPEC	62
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	65
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	67
VIII. ANEXOS	69

Índice de Anexos

Anexo 1. Matriz de evaluación del factor interno	71
Anexo 2. <i>Matriz de evaluación del factor externo</i>	72
Anexo 3. <i>Matriz Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas</i>	73
Anexo 4. <i>Matriz de planeación estratégica (MPEC)</i>	74
Anexo 5. <i>Escenario de estudio</i>	75
Anexo 6. <i>Cuestionario para entrevista</i>	76
Anexo 7. <i>Guía de observación de campo</i>	77
Anexo 8. <i>Validaciones de instrumento</i>	78
Anexo 9. <i>Misceláneas</i>	82

Índice de Cuadros

Cuadro 1. <i>Resultado del diagnostico externo: Matriz EFE</i>	46
Cuadro 2. <i>Resultado del diagnostico interno: Matriz EFI</i>	47
Cuadro 3. <i>Resultado de creación de estrategia: Matriz FODA</i>	48
Cuadro 4. <i>Resultado de selección de estrategia: Matriz MPEC</i>	50

Índice de Figuras

<i>Figura N° 1: Mapa de la Provincia de Huaylas.....</i>	<i>70</i>
---	------------------

RESUMEN

El contenido del presente trabajo de investigación se titula “Estrategia para el impulso del turismo sostenible en el distrito de Caraz” y tiene como objetivo determinar cuál sería la estrategia más adecuada para impulsar el turismo sostenible en el distrito de Caraz, 2016.

Con referencia a la investigación es de enfoque cualitativo, mientras que el tipo de investigación está orientado a la comprensión y transformación de la realidad, el muestreo es no probabilístico por otra parte la muestra se va generando conforme va avanzando la investigación es decir estará conformada por personas que poseen diversas características, para mostrar diversas perspectivas sobre el problema planteado. Dentro de nuestros entrevistados lo integraron los ciudadanos de Caraz y del entorno turístico. Para la elaboración de la tesis se recurrió al cuestionario de la entrevista y a la ficha de observación validada en su momento.

Para dicho fin toda la información fue procesada y codificada para un mejor análisis después de todo ello pasar a elaboración de las matrices utilizando la fuente de Fred David para determinar la estrategia, se realizaron 9 entrevistas para poder determinar cuál es la estrategia más adecuada para el impulso del distrito de Caraz de manera sostenible enmarcado la estrategia DO. Debilidades y Oportunidades la cual se aplica para un crecimiento del distrito.

En conclusión es importante destacar la estrategia DO ya que con su utilidad podrá realzar la ciudad de Caraz

Se recomienda La implementación de la estrategia de selección a través del diagnóstico y posterior análisis de las matrices se recomienda la aplicación de la estrategia DO ya que permite mejorar y minimizar las debilidades para así aprovechar las oportunidades que tiene el hermoso distrito. Así mismo permitiría mejorar la situación actual, para contribuir con su desarrollo e impulso de un turismo sostenible del distrito.

Palabras claves: Estrategia, turismo sostenible, Debilidades

ABSTRACT

The content of this research is entitled "Strategy for the promotion of sustainable tourism in the district of Caraz" and aims to determine the most appropriate strategy to promote sustainable tourism in the district of Caraz, 2016.

With reference to the research is a qualitative approach, while the type of research is oriented to the understanding and transformation of reality, sampling is non-probabilistic on the other hand, the sample is generated as the research progresses, ie it will be Conformed by people who possess diverse characteristics to show diverse perspectives on the raised problem. Among our interviewees were the citizens of Caraz and the tourist environment. For the preparation of the thesis, the interview questionnaire and the validated observation sheet were used.

To that end, all the information was processed and codified for a better analysis. After all this, I proceeded to elaborate the matrices using the Fred David source to determine the strategy. I conducted 9 interviews to determine the most appropriate strategy for the Caraz district in a sustainable way framed the DO strategy. Weaknesses, Opportunities which apply to district growth

In conclusion, it is important to highlight the DO strategy, since with its usefulness it can enhance the city of Caraz

It is recommended The implementation of the selection strategy through the diagnosis and subsequent analysis of the matrices recommends the implementation of the DO strategy as it allows to improve and minimize the weaknesses in order to take advantage of the opportunities that the beautiful district has. It would also improve the current situation, to contribute to the development and promotion of sustainable tourism in the district.

Keywords: Strategy, sustainable tourism, Weaknesses