



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Influencia de la tutoría y las habilidades sociales en el logro de aprendizaje en el área de comunicación – 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctora en Educación**

**AUTORA:**

**Mgtr. Ruth Alina Flores Barrios**

**ASESORA:**

**Dra. Yolanda Soria Pérez**

**SECCIÓN:**

**Educación e idioma**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Evaluación y aprendizaje**

**PERÚ- 2016**



DICTAMEN DE LA 2DA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA MAGÍSTER (ES): FLORES BARRIOS, RUTH ALINA

Para obtener el Grado Académico de *Doctor en Educación* ha sustentado la tesis titulada:

**INFLUENCIA DE LA TUTORÍA Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL LOGRO DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN - 2016**

Fecha: 05 de Abril de 2017

Hora: 3:00 p. m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Luzmila Garro Aburto

Firma:

SECRETARIO: Dra. Gliria Méndez Ilizarbe

Firma:

VOCAL: Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

*Aprobado por mayoría*

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

*Mejorar estilo de redacción APA*  
*Mejorar redacción del Marco teórico*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### **Dedicatoria**

Dedico la presente investigación a mis hijos Fernando, Adriana y Nicolás quienes son mi motivo de superación y me han dado la fortaleza para superar los problemas que se han presentado en toda la jornada de estudio.

### **Agradecimiento**

Quiero expresar mi eterno agradecimiento a: la plana docente del Doctorado de la Universidad Cesar Vallejo- UCV, quienes han contribuido y apoyado en este largo camino brindándome siempre su orientación con profesionalismo en la adquisición de conocimientos, lo que ha permitido afianzar la información profesional y en especial a la Doctora Yolanda Soria Pérez por su valioso aporte en la consolidación de la presente investigación.

## **Declaración de autenticidad**

Yo, Ruth Alina Flores Barrios del programa de Doctorado en Educación de la escuela de post grado de la universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 10697384, la tesis titulada Influencia de Tutoría y las Habilidades Sociales en el logro de aprendizaje en el área de comunicación-2016.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido presentada ni publicada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse, el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos, noviembre 2016

Ruth Alina Flores Barrios  
DNI 10697384

## Presentación

A los señores miembros del jurado de la escuela de post grado de la Universidad Cesar Vallejo, filial Lima Norte, se presenta la tesis titulada “Influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en el Logro de Aprendizaje en el área de Comunicación-2016”, con la finalidad de determinar si la Tutoría y las Habilidades Sociales influyen en el Logro de Aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de los colegios de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho, perteneciente a la UGEL 05.

La presente investigación se ha realizado en cumplimiento a los lineamientos contenidos en el reglamento de Grados y títulos de la escuela de post grado de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el grado de Doctor en Educación.

El presente trabajo de investigación consta de VIII capítulos orientados metodológicamente los cuales son: Introducción, marco metodológico, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos que respaldan el trabajo realizado.

La autora.

## Índice

	<b>Pág.</b>
Hoja de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	xiii
I. Introducción	16
1.1 Antecedentes	19
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanística	29
1.2.1 Bases teóricas de Tutoría	29
1.2.2 Bases teóricas de la Habilidades Sociales	39
1.2.3 Bases teóricas de Logro de Aprendizaje	47
1.2.4 marco conceptual	56
1.3 Justificación	59
1.3.1 Justificación teórica	59
1.3.1 Justificación epistemológica	59
1.3.2 Justificación metodológica	59
1.3.3 Justificación práctica	60
1.4 Problema	60
1.4.1 Problema general	63
1.4.2 Problemas específicos	63
1.5 Hipótesis	64
1.5.1 Hipótesis general	64
1.5.2 Hipótesis específica	64
1.6 Objetivos	65
1.6.1 Objetivo general	65
1.6.2 Objetivos específicos	65
II. Marco metodológico	67
2.1 Variables	68
2.2 Operacionalización de variables	69
2.3 Metodología	72

2.4 Tipo de estudio	72
2.5 Diseño de la investigación	73
2.6 Población, muestra y muestreo	74
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
2.8 Métodos de análisis de datos	80
2.9 Consideraciones éticas	81
III Resultados	82
3.1 Descripción de resultados	83
3.1.1 Descripción de resultados variable Tutoría	83
3.1.2 Descripción de resultados variable habilidades Sociales	87
3.1.3 Descripción de resultados variable Logros de Aprendizaje	92
3.2 Prueba de contrastación de hipótesis	98
IV Discusión	109
V Conclusión	117
VI Recomendaciones	120
VII Referencias	123
Apéndices	131
Apéndice 1: Matriz de consistencia	132
Apéndice 2: Instrumentos	137
Apéndice 3: Resultados de la data	140
Apéndice 4: Prueba piloto de confiabilidad	159
Apéndice 5: Constancias	161
Apéndice 6: Validación de expertos	168
Apéndice 7: Artículo científico	186



## Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable tutoría	69
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales	70
Tabla 3	Matriz de operacionalización variable logro de aprendizaje en el área de comunicación	71
Tabla 4	Distribución de la población de los estudiantes del segundo grado	74
Tabla 5	Distribución de la muestra de los estudiantes del segundo grado	76
Tabla 6	Validez del contenido del instrumento de tutoría por juicio de expertos.	75
Tabla 7	Validez del contenido del instrumento de habilidades sociales por juicio de expertos.	75
Tabla 8	Nivel de confiabilidad de la variable tutoría.	79
Tabla 9	Nivel de confiabilidad de la variable habilidades sociales	80
Tabla 10	Distribución de frecuencia de los niveles de percepción de la dimensión formativa de la variable tutoría	83
Tabla 11	Distribución de frecuencia de los niveles de percepción de la dimensión preventiva de la variable tutoría	84
Tabla 12	Distribución de frecuencia de los niveles de percepción de la dimensión permanente de la variable tutoría.	85
Tabla 13	Distribución de frecuencia de los niveles de percepción de la variable tutoría.	86
Tabla 14	Distribución de frecuencia de los niveles de desarrollo de la dimensión asertividad de la variable habilidades sociales.	87
Tabla 15	Distribución de frecuencia de los niveles de desarrollo de la dimensión comunicación de la variable habilidades sociales.	88
Tabla 16	Distribución de frecuencia de los niveles de desarrollo de la dimensión toma de decisiones de la variable habilidades sociales.	89
Tabla 17	Distribución de frecuencia de los niveles de desarrollo de la dimensión autoestima de la variable habilidades sociales.	90

Tabla 18	Distribución de frecuencia de los niveles de desarrollo de la variable habilidades sociales.	91
Tabla 19	Distribución de frecuencia de los niveles de logro de la dimensión comprende textos orales de la variable logros de aprendizaje.	92
Tabla 20	Distribución de frecuencia de los niveles de logro de la dimensión se expresa oralmente de la variable logros de aprendizaje.	93
Tabla 21	Distribución de frecuencia de los niveles de logro de la dimensión comprende textos escritos de la variable logros de aprendizaje.	94
Tabla 22	Distribución de frecuencia de los niveles de logro de la dimensión produce textos escritos de la variable logros de aprendizaje.	95
Tabla 23	Distribución de frecuencia de los niveles de logro de la dimensión interactúa con expresiones literarias de la variable logros de aprendizaje.	96
Tabla 24	Distribución de frecuencia de los niveles de logro de la variable logros de aprendizaje.	97
Tabla 25	Tabla de ajuste de modelo – Hipótesis general.	98
Tabla 26	Tabla de bondad de ajuste – Hipótesis general	98
Tabla 27	Tabla pseudo R cuadrado – Hipótesis general	99
Tabla 28	Contraste de la razón de verosimilitud – Hipótesis general.	99
Tabla 29	Tabla de ajuste de modelo – Hipótesis específica 1.	95
Tabla 30	Tabla de bondad de ajuste – Hipótesis específica 1	96
Tabla 31	Tabla pseudo R cuadrado – Hipótesis específica 1	100
Tabla 32	Contraste de la razón de verosimilitud–Hipótesis específica	101
Tabla 33	Tabla de ajuste de modelo – Hipótesis específica 2.	102
Tabla 34	Tabla de bondad de ajuste – Hipótesis específica 2	102
Tabla 35	Tabla pseudo R cuadrado – Hipótesis específica 2	102
Tabla 36	Contraste de la razón de verosimilitud–Hipótesis específica	103
Tabla 37	Tabla de ajuste de modelo – Hipótesis específica 3.	103
Tabla 38	Tabla de bondad de ajuste – Hipótesis específica 3	104
Tabla 39	Tabla pseudo R cuadrado – Hipótesis específica 3	104

Tabla 40	Contraste de la razón de verosimilitud–Hipótesis específica	104
Tabla 41	Tabla de ajuste de modelo – Hipótesis específica 4	105
Tabla 42	Tabla de bondad de ajuste – Hipótesis específica 4	106
Tabla 43	Tabla pseudo R cuadrado – Hipótesis específica 4	106
Tabla 44	Contraste de la razón de verosimilitud–Hipótesis específica	106
Tabla 45	Tabla de ajuste de modelo – Hipótesis específica 5.	107
Tabla 46	Tabla de bondad de ajuste – Hipótesis específica 5	107
Tabla 47	Tabla pseudo R cuadrado – Hipótesis específica 5	108
Tabla 48	Contraste de la razón de verosimilitud–Hipótesis específica	108

## Índice de figuras

		Página
Figura 1	Diagrama del diseño transeccional - causal	73
Figura 2	Niveles de la dimensión formativa de la variable tutoría.	83
Figura 3	Niveles de percepción de la dimensión preventiva de la variable tutoría	84
Figura 4	Niveles de percepción de la dimensión permanente de la variable tutoría	85
Figura 5	Niveles de percepción de la variable tutoría.	86
Figura 6	Niveles de desarrollo de la dimensión asertividad de la variable habilidades sociales	87
Figura 7	Niveles de desarrollo de la dimensión comunicación de la variable habilidades sociales	88
Figura 8	Niveles de desarrollo de la dimensión toma de decisiones de la variable habilidades sociales	89
Figura 9	Niveles de desarrollo de la dimensión autoestima de la variable habilidades sociales	90
Figura 10	Niveles de desarrollo de la variable habilidades sociales	91
Figura 11	Niveles de logro de la dimensión comprende textos orales de la variable logros de aprendizaje.	92
Figura 12	Niveles de logro de la dimensión se expresa oralmente de la variable logros de aprendizaje.	93
Figura 13	Niveles de logro de la dimensión comprende textos escritos de la variable logros de aprendizaje.	94
Figura 14	Niveles de logro de la dimensión produce textos escritos de la variable logros de aprendizaje.	95
Figura 15	Niveles de logro de la dimensión interactúa con expresiones literarias de la variable logros de aprendizaje.	96
Figura 16	Niveles de logro de la variable logros de aprendizaje en el área de comunicación.	97

## Resumen

La investigación titulada “La influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en el Logro de Aprendizaje en el área de Comunicación- 2016” de los estudiantes del segundo grado de los colegios JEC- Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho, perteneciente a la UGEL 05, tuvo como objetivo general determinar la influencia de las variables tutoría y habilidades sociales sobre los Logros de Aprendizaje en el área de comunicación.

Para el desarrollo de la presente investigación se empleó un diseño de investigación no experimental, de enfoque cuantitativo, de tipo sustantiva con la finalidad de establecer la influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en los Logros de Aprendizaje en el área de comunicación. La muestra seleccionada fue de 223 estudiantes. La recolección de datos de la variable tutoría se realizó a través del cuestionario emitido por el Ministerio de Educación y de las habilidades sociales se realizó a través del cuestionario lista de evaluación de Habilidades Sociales del equipo técnico del departamento de promoción de salud mental y de prevención de problemas psicosociales IESM- “HD-HN” los cuales fueron validados a través de juicio de expertos quienes determinaron que los instrumentos cumplían con los indicadores requeridos, Así mismo, para la confiabilidad del instrumento de tutoría se calculó con el coeficiente KR20; para el instrumento de habilidades sociales, con el coeficiente de alfa de Cronbach . Para la recolección de datos de la variable logros de aprendizaje se consideró los registros de notas de los estudiantes y para obtener el análisis estadístico de los resultados se empleó el método de análisis de regresión logística multinomial

.La tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en el logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de segundo grado de los colegios JEC- Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho; evidenciándose con  $p\text{-valor} < 0,05$ , según tabla 26.

**Palabras claves:** Tutoría, Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje.

## Abstract

The research entitled "The Influence of Tutoring and Social Skills on Learning Achievement in the Communication Area- 2016" of the students of the second grade of the JEC- Complete School Day of the district of San Juan de Lurigancho, belonging to The UGEL 05, had as general objective to determine the influence of the variables tutoring and social skills on the Learning Achievements in the area of communication.

For the development of the present research was used a non-experimental, quantitative, substantive type research design with the purpose of establishing the influence of tutoring and social skills significantly influence Learning Achievement in the area of communication. The selected sample was 223 students. The data collection of the variable tutoring was performed through the questionnaire issued by the Ministry Education and social skills was conducted through the questionnaire social skills assessment list of the technical team of the department of mental health promotion And prevention of psychosocial problems IESM- "HD-HN" which were validated through expert judgment who determined that the instruments met the required indicators. Also, for the reliability of the tutoring instrument was calculated with the coefficient KR20 ; For the social skills tool, with Cronbach's alpha coefficient. For the collection of data of the Learning Achievement variable, students' records were considered and the binomial logistic regression analysis method was used to obtain the statistical analysis of the results.

Tutoring and Social Skills significantly influence the achievement of learning in the area of communication in the students of the second grade of the JEC- Full School Day School of the district of San Juan de Lurigancho, according to the results obtained from the regression model Logistics multinomial.

**Key words:** Tutoring, Social Skills and Learning Achievement.

## Resumo

A pesquisa intitulada "A influência de Explicações e as habilidades sociais Achievement Aprender em 2016 Comunicação-área" de estudantes da segunda série de faculdades JEC- dia escolar cheio de San Juan de Lurigancho, pertencente o objectivo global UGELs 05 foi determinar a influência das variáveis de tutoria e as habilidades sociais sobre as realizações no domínio da comunicação de aprendizagem.

Para o desenvolvimento deste projeto de pesquisa nenhuma pesquisa experimental, abordagem quantitativa, tipo de material, a fim de estabelecer a influência da orientação e habilidades sociais influenciam significativamente realizações de aprendizagem na área da comunicação que foi usado. A amostra era 223 alunos. Dados variáveis coleção mentoring é realizada através do questionário emitido pelo Ministério da Educação Básica e de habilidades sociais foi realizada através de uma lista de verificação de avaliação questionário habilidades sociais da equipe técnica do departamento de promoção da saúde mental e prevenção de problemas psicossociais-AIMS "HD-HN", que foram validadas por meio de pareceres de peritos que determinaros que os instrumentos de atender os indicadores necessários, mesmo modo, para a confiabilidade do tutoria instrumento foi calculada com o coeficiente de KR20 ; instrumento de habilidades sociais, com o coeficiente alfa de Cronbach. Para a coleta de dados variáveis Resultados de Aprendizagem grava notas de alunos e foi considerado para a análise estatística dos resultados foi utilizado o método de análise de regressão logística binomial.

Explicações e as habilidades sociais influenciar significativamente o sucesso da aprendizagem na área da comunicação na segunda grade estudantes de faculdades JEC- dia escolar cheio de San Juan de Lurigancho, de acordo com os resultados do modelo de regressão logística multinomial.

**Palavras-chave:** tutoria, habilidades sociais e resultados de aprendizagem.

## **I. Introducción**



Bajo el nuevo enfoque curricular el estudiante es el centro de la enseñanza aprendizaje por tanto conocerlo y comprenderlo es esencial para el desarrollo de habilidades que ayudaran a enriquecer su formación integral, es así el estudiante será orientado a diseñar hábitos de estudio, trazar mejores rutas académicas y adquirir disciplina para el trabajo, de ahí la importancia de la tutoría en la escuela.

Por otro lado el desarrollo de la capacidad de comunicarse e interrelacionarse son importantes para la formación integral de estudiante ya que le ayudará a manejar y solucionar situaciones de problema y esto contribuye a elevar su autoestima, pues en la medida que desarrolle sus habilidades sociales tendrán más posibilidades de alcanzar sus objetivos.

La presente investigación “Influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en el Logro de Aprendizaje en el área de Comunicación – 2016” de los estudiantes del segundo grado de los colegios JEC- Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho, tiene como objeto determinar la influencia significativa de la Tutoría y las Habilidades Sociales en el Logro de Aprendizaje.

La tutoría y las habilidades sociales son tan importantes como impartir conocimientos con la cual los estudiantes puedan enfrentar la vida, visto de ese modo, el presente trabajo de investigación demuestra la influencia de ambas variables en los logros de aprendizaje y para tal efecto se aplicó instrumentos validados por expertos aplicada a estudiantes del segundo grado de los colegios JEC del distrito de San Juan de Lurigancho.

La presente investigación es de carácter explicativo causal y se encuentra estructurada en VIII capítulos y anexos orientados metodológicamente los cuales se detallan a continuación:

Primero, constituido por la introducción en la que se detalla los antecedentes, los fundamentos científicos que vislumbra las teorías que sustenta la investigación, la justificación, el problema, la hipótesis y objetivos a tratar.

Segundo, el marco metodológico, en ella se conceptualiza las variables y su operacionalización, se sustenta las hipótesis que permiten conocer la influencia de las variables independientes sobre la dependiente, se detalla el tipo de estudio, el diseño de investigación, los instrumentos utilizados y finalmente el método de análisis.

Tercero, se presentan la descripción de los resultados explicados con gráficos y tablas y figuras.

Cuarto, se presenta la discusión en la que se contrasta los antecedentes que sirven de sustento para el resultado de la investigación.

Quinto, se presentan las conclusiones finales de la investigación donde se detalla los valores que comprueban la influencia indicando el número de tabla.

Sexto, se presentan las recomendaciones donde se sugieren algunas acciones para la mejora de los programas de tutoría orientados al desarrollo emocional y actitudinal para las escuelas además de sugerencias a tomar en cuenta para las siguientes investigaciones.

Séptimo, se presenta la bibliografía utilizada para la investigación.

Octava, se presentan los anexos que incluye la matriz de consistencia, instrumentos, matriz de datos entre otras evidencias que se utilizaron para el presente trabajo de investigación.

### 1.1. Antecedentes

Gómez (2015) en su investigación titulada *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto*, tuvo el objetivo de crear un programa de prevención para mejorar el clima escolar y evitar el conflicto, conociendo y tomando en cuenta las habilidades sociales de los estudiantes. Estuvo basada en una muestra de 110 estudiantes de Primero y Cuarto de secundaria del curso de E.S.O del Centro de Estudios Claret, Sabadell, se utilizó una metodología observacional y cuantitativa, se llevó a cabo durante un periodo de tres meses, y que tuvo como objetivo analizar la falta de habilidades sociales de los estudiantes con la finalidad de crear un programa de prevención de conflictos. El trabajo pretendió, en base al marco teórico encontrado y del análisis observacional directo, relacionar la carencia de habilidades sociales de los estudiantes con los conflictos. Para ello se han empleado diversos cuestionarios que evalúan la empatía, la asertividad grupal y el clima escolar de los alumnos; Se analizaron los resultados mediante el programa estadístico IBM SPSS. Los resultados dieron positivos en tanto los estudiantes muestren unas habilidades sociales positivas. Los análisis llevados a cabo no revelan correlaciones estadísticas entre las habilidades sociales estudiadas. Entonces concluimos que los estudiantes tienen habilidades sociales positivas, que una habilidad social no es determinante para el resto de habilidades, y que según la bibliografía y el trabajo observacional, el conflicto no ha sido prácticamente visible en el centro, por lo que podemos plantear que las habilidades positivas pueden prevenir el conflicto.

Monzón (2014) en su tesis titulada *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad Guatemala*, tuvo el objetivo de determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. El tipo de investigación fue descriptiva. El grupo de adolescentes fue seleccionado aleatoriamente teniendo en cuenta que no revesaran los límites de edad establecidos. El instrumento que se utilizó para realizar la investigación fue el Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado elaborado por Arnold Goldstein, Spafkin, Gershaw y Klein (1989). La aplicación del instrumento fue de manera colectiva, formando 4 grupos de 15

adolescentes. Los resultados obtenidos arrojaron que las habilidades sociales competentes son: formular una pregunta, escuchar, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, resolver el miedo, auto-recompensarse, seguir instrucciones, pedir permiso, negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo, tomar decisiones, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea. Por otro lado, un 76.67% de la muestra se autocalificó en un rango deficiente las habilidades sociales ante la expresión de sus sentimientos, por lo cual se pudo concluir que a causa del contexto en el que se desarrolló, se han visto primordialmente afectadas las habilidades para expresar sus sentimientos.

Cáceres y Olvera (2014) en su investigación titulada *Proceso de tutorías sobre el rendimiento académico, en los departamentos de orientación y bienestar estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay*, se realizó un análisis de las tutorías sobre rendimiento académico, desarrollado desde los Departamentos de Consejería Estudiantil de los colegios de la provincia Azuay. Con este estudio se pudo conocer cuáles son las herramientas utiliza el psicólogo educativo en la acción tutorial; se tomó en cuenta en el análisis, las características que tienen los planes de tutoría, además de su impacto logrado. La población de estudio fue de 80 profesionales que estuvieron encargados de los Departamentos de Consejería de diversas instituciones educativas, todos fueron escogidos mediante muestreo aleatorio estratificado, tomando en cuenta el aspecto económico y la cantidad de orientadores por institución. La técnica de recolección de los datos fue a través de cuestionarios hechos a los profesionales de las instituciones educativas seleccionadas; a su vez se realizaron entrevistas semiestructuradas a cuatro psicólogos educativos; y, la observación directa de documentos, condiciones y servicios que proporcionan los Departamentos de Consejería. Como resultado de esta propuesta es contar con información sobre el rol y desempeño de los psicólogos educativos en el proceso de acción tutorial. Diseñar un plan de acción tutorial para la mejora del rendimiento académico en las instituciones educativas del país, debe ser fundamental, pues, esto ayudaría a reducir los índices de fracaso y deserción escolar y bajo rendimiento académico existentes en las instituciones educativas, como lo comprueban los resultados obtenidos, donde el 48,8% de las

personas que se encuestaron consideran que el PAT sobre rendimiento académico han arrojado resultados medianamente satisfactorios; y el 52,5% considera que el PAT sobre rendimiento académico ha aminorado el índice de reprobación de estudiantes.

Camacho (2014) en su investigación titulada *Actitud del estudiante frente a la tutoría y cualidades del docente-tutor en escuelas secundarias técnicas del Estado de Tlaxcala*, examina las posturas que un grupo de docentes de tres Escuelas Secundarias Técnicas del estado de Tlaxcala muestran con respecto del sistema de tutorías implementado en el marco de la RIEB en el año 2006. Se toma como objeto de observación el discurso verbal producido durante tres sesiones de grupos focales. Se aplica un Análisis Cualitativo de Contenido y reportamos hallazgos sobre dos aspectos que particularmente preocupan a los docentes-tutores: la actitud del estudiante frente a la tutoría y las cualidades que el tutor debe mostrar para un ejercicio eficiente y eficaz. El elemento preponderante es la percepción que los informantes expresan de manera manifiesta y latente, a partir de su propia experiencia, en lugar de los conceptos y principios prescritos desde la teoría y desde la asunción de un estado de cosas homogéneo, aspecto característico del discurso oficial. Se hace clara la necesidad de revisar los mecanismos de incentivación para que el estudiante mire a la tutoría como útil y necesaria. Igualmente, a partir de las discusiones sostenidas en cada sesión, se pondera la gran responsabilidad que al tutor se asigna y los escasos recursos formativos e intelectuales con que éste cuenta para cumplirla. Se ofrece, en consecuencia, la visión de los actores principales del proceso educativo como un elemento de referencia, poco o nada tomado en cuenta para el diseño de las políticas institucionales. Con ello buscamos contribuir al entendimiento y la comprensión de un fenómeno vital para realidad escolar: la tutoría.

Jiménez (2013) en su investigación titulada *El tutor y sus características en la escuela secundaria técnica no.76 - Valentín Gómez Farías*. Análisis del espacio curricular de tutoría, tuvo el objetivo de analizar los aspectos correspondientes a la formación profesional y características personales del tutor, así como, la normativa y los elementos propios de la escuela que inciden en el desarrollo del Espacio Curricular de Tutoría, para que a partir de ello, se tomen decisiones que optimicen

la acción tutorial, en beneficio de los estudiantes. Se realizó una investigación exploratoria. Se elaboró un cuestionario tipo Likert, integrado por una primera parte que averigua los datos personales y 20 reactivos relacionados a las actividades que se desarrollan en el ECT, el conocimiento que tienen sobre él mismo y sus funciones. Se aplicó a una población de N = 15 tutores del turno matutino. Como resultado del análisis, se llegaron a las conclusiones de que los docentes necesitan involucrarse más en obtener información sobre la forma apropiada en que deben desarrollarse las funciones tutoriales. Con relación a la escuela, ésta hace poco énfasis en los beneficios que se tiene con el ECT.

Madrigales (2012) en su investigación titulada *Autoconcepto en adolescentes de 14 a 18 años* tuvo el objetivo de establecer el nivel de autoconcepto que presentan las adolescentes comprendidas entre la edad de 14 a 18 años. El tipo de investigación es básica, de diseño descriptiva. Se llegaron a las siguientes conclusiones: A) Los niveles de autoconcepto evaluados en un grupo de adolescentes mujeres comprendidos entre 14 y 18 años de edad revelan un nivel de autoconcepto medio alto, siendo así, no se comprueba la hipótesis establecida pero tampoco se puede concluir la hipótesis nula a causa del resultado obtenido, entonces se debe considerar que el autoconcepto se halla en niveles medios. B) En los estudios realizados, se estableció que el nivel de autoconcepto medio **está** presente en el 44% de la población, luego un nivel bajo con un 36% y un 22% de autoconcepto alto, estos niveles comprendidos entre las edades de 14 a 18 años en las adolescentes de Fundaniñas Mazatenango, Suchitepéquez. C) En cuanto a las sub-escalas que brinda la prueba de autoconcepto, se comprobó que la población maneja el autoconcepto familiar en un nivel bajo; luego el autoconcepto social en un nivel medio; el académico con un medio; y por último el autoconcepto emocional con un nivel medio de las subescalas. D) la prueba utilizada para medir el autoconcepto, arrojan a la vez sub-escalas las cuales han servido para analizar la variable ampliamente y gracias a ello se pudieron identificar los valores correctos de autoconcepto de las adolescentes. E) Con los resultados obtenidos, se confeccionó un plan de prevención para tener un nivel de autoconcepto apropiado para el bienestar de las adolescentes de la institución Fundaniñas ubicada en Mazatenango, Suchitepéquez.

Quinteros (2010) en su tesis titulada *Entrenamiento de habilidades sociales en adolescentes institucionalizados* tuvo el objetivo de determinar el efecto del adiestramiento de habilidades sociales en adolescentes institucionalizados se utilizó el tipo de diseño pre-experimental de tipo pre-post. Lo se buscó con el presente estudio fue apoyar con una nueva propuesta alternativa a los estudios ya realizados para atender a este tipo de población con sus características particulares. Entonces, con todo lo anterior expuesto se pudo afirmar que la práctica de las habilidades sociales tiene una relación estrecha con una mejor adaptación al medio, en el que se desenvuelven cotidianamente los jóvenes. Se puede concluir entonces que se ha logrado en un 98% , ya que los adolescentes que participaron en los distintos módulos, demostraron mejoras significativas, en las habilidades sociales adiestradas, lo que alienta a pensar que pueden llegar a lograr una satisfactoria transmisión de lo practicado hacia otros ámbitos, que le permitan una apropiada inclusión social.

### **Antecedentes nacionales**

Becerra (2011), en su trabajo de investigación titulado *La tutoría y el rendimiento escolar en las alumnas del 3º grado de educación secundaria de la I.E. Virgo Potens* tuvo objetivo determinar cuál es la relación de la percepción la tutoría y el rendimiento escolar en las alumnas del 3º grado de educación secundaria de la I.E. "Virgo Potens". Barrios Altos. Lima .2011, el tipo de estudio fue básica, con un nivel descriptivo correlacional, el método de estudio fue hipotético deductivo y su diseño fue no experimental con un corte transversal, la muestra estuvo conformada por 163 alumnas del nivel secundaria llegando a las siguientes conclusiones: a) se demuestra que la tutoría tiene relación significativa con el rendimiento escolar en las alumnas del 3º grado de educación secundaria de la I.E. "Virgo Potens". Barrios Altos, siendo que la correlación de Spearman de 0.868, representó una aceptable asociación de las variables y siendo altamente significativo. b) la dimensión formativa de la tutoría tiene relación significativa con el rendimiento escolar de las alumnas de 3º Grado de Educación Secundaria de la I.E. Virgo Potens, Barrios Altos, siendo que la correlación de Spearman de 0.856, representó una aceptable asociación de las variables y siendo altamente significativo. c) Igualmente se demuestra que la dimensión preventiva de la tutoría tiene relación significativa con el rendimiento escolar de las alumnas de 3º Grado de Educación Secundaria de la

I.E. Virgo Potens. Barrios Altos. Lima, siendo que la correlación de Spearman de 0.785, representó una aceptable asociación de las variables y siendo altamente significativo. d) Queda demostrado que la dimensión permanente de la tutoría tiene relación significativa con el rendimiento escolar de las alumnas de 3º Grado de Educación Secundaria de la I.E. Virgo Potens, Barrios Altos. Lima, siendo que la correlación de Spearman de 0.762, representó una aceptable asociación de las variables y siendo altamente significativo.

Huamán y Vásquez (2012) en su tesis titulada *Habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos de 6to grado: red educativa 04 Ventanilla*, tuvo el objetivo de determinar la relación entre habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de los alumnos del 6to grado de primaria de la Red Educativa N° 04 de Ventanilla. Se utilizó un diseño descriptivo correlacional. Los instrumentos fueron dirigidos a 253 alumnos de ambos sexos, con edades entre 10 y 13 años, las encuestas tituladas: habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de los estudiantes; ambas fueron creadas para efecto de del estudio y cumplieron con los criterios de validez y confiabilidad. Se llegó a la conclusión que existe correlación entre habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos del 6to grado de primaria de la Red Educativa 04 de Ventanilla. Existe correlación entre empatía y el área personal social de tutoría según la percepción de alumnos. Existe correlación entre empatía y el área académica de tutoría según la percepción de alumnos. Existe correlación entre asertividad y el área de personal social de tutoría según la percepción de alumnos. Existe correlación entre asertividad y el área académica de tutoría según la percepción de alumnos.

García (2015) realizó un trabajo titulado *Tutoría y Hábitos de Estudio en el Área de Comunicación Nivel Secundaria de la Institución Educativa Virgo Potens de Lima – 2015*. La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre la tutoría y los hábitos de estudio de la institución educativa Virgo Potens de Lima - 2015. La investigación fue de tipo básica con un nivel descriptivo, correlacional con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal. La muestra fue de 151 estudiantes del primer año de secundaria de la institución educativa Virgo Potens de Lima . Se aplicaron los instrumentos : para medir la tutoría y los hábitos de estudio docente los cuales fueron validados



por tres expertos conocedores del tema. Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: Existe una correlación alta y significativa entre la tutoría y los hábitos de estudios en el área de comunicación en las alumnas de 1° de secundaria de la Institución Educativa Virgo Potens, con un nivel de significancia de 0.05,  $r_s = 0.895$  y  $p=0.0001 < 0.05$ .

Picoy (2010) , en su tesis titulada *El Área de Tutoría y Orientación Educativa en la mejora de la Autoestima en las alumnas de la I.E. "Miguel Grau" de Educación Secundaria, Magdalena del Mar. 2010*, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el Área de Tutoría y Orientación Educativa en la mejora de la Autoestima en las alumnas de la I.E. "Miguel Grau" de Educación Secundaria, el tipo de investigación fue básica con un nivel descriptivo Correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal, el método de investigación fue hipotético deductivo , su muestra fue de 120 alumnas del nivel secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau , llegando a las siguientes conclusiones : a) El Nivel Integral no es pertinente en el Área de Tutoría y Orientación Educativa en las alumnas de la I.E. "Miguel Grau", b) Con un indicador estadístico de Pearson de 0.886 se rechaza la Hipótesis nula aceptándose la hipótesis general de que el Área de Tutoría y Orientación educativa se relaciona de manera directa en la mejora de la Autoestima en las alumnas de la I.E. "Miguel Grau".

Sobrevilla (2013) en su tesis titulada *Tutoría escolar y los hábitos de estudios de los estudiantes de primero de secundaria de las instituciones educativas estatales de la red 15 de la UGEL 06 de la localidad de Chosica* tuvo como objetivo general determinar el grado de relación existente entre la tutoría escolar y los hábitos de estudio de los estudiantes de primero de secundaria. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: descriptivo-correlacional y transversal. La muestra estuvo conformada por 90 estudiantes de primero de secundaria y se llegó a las siguientes conclusiones: a) Existe una relación directa y significativa entre la tutoría escolar con los hábitos de estudio en la dimensión: ¿cómo estudia usted? en los estudiantes de primero de secundaria de las Instituciones Educativas Estatales de la Red 15, de la UGEL 06 de la localidad de Chosica, ya que el nivel de significación observada  $p = 0.008$  de la prueba de la independencia (Chi-Cuadrado de Pearson) es menor al nivel de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , (Rho de

Spearman = 0.346) por lo que, se acepta la primera hipótesis específica de investigación. b) Existe una relación directa y significativa entre la tutoría escolar con los hábitos de estudio en la dimensión: ¿cómo hace sus tareas? ya que el nivel de significación observada  $p = 0.0001$  de la prueba de la independencia (Chi-Cuadrado de Pearson) es menor al nivel de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , (Rho de Spearman = 0.457) por lo que, se acepta la segunda hipótesis específica de investigación. c) Existe una relación directa y significativa entre la tutoría escolar con los hábitos de estudio en la dimensión: ¿cómo prepara sus exámenes? ya que el nivel de significación observada  $p = 0.001$  de la prueba de la independencia (Chi-Cuadrado de Pearson) es menor al nivel de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , escolar (Rho de Spearman = 0.478) por lo que, se acepta la tercera hipótesis específica de investigación. Esta investigación muestra un antecedente importante cuyos resultados nos llevan a concluir la relación directa que existe entre la labor orientadora de la tutoría y los hábitos de estudio. La orientación que se dé sobre la aplicación adecuada de los de los hábitos de estudio conseguirá los resultados óptimos que se desean alcanzar.

Campos (2012), realizó la tesis: *Habilidades Sociales En Adolescente De Educación Secundaria Del Distrito de Vitarte*; Su objetivo, identificar el nivel de habilidades sociales en los adolescentes en el área auto-expresión en situaciones sociales, identificar el nivel de habilidades sociales en el área expresión de respuesta negativa; la metodología es de tipo descriptivo y de corte transversal, se realizó en el mes de octubre del año 2012. Llegó a las siguientes conclusiones: Las habilidades sociales en global es de nivel promedio es decir que los adolescentes necesitan consolidar e incrementar sus habilidades. La habilidades sociales relacionadas a la dimensión hacer peticiones es de nivel muy alto; es decir son componentes para esa habilidad.

Alanya (2012) en su tesis titulada *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao* tuvo el objetivo de determinar la relación entre las habilidades sociales y la actitud emprendedora de los estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao. La metodología fue descriptivo- correlacional. La muestra estuvo conformada por 151 estudiantes. El instrumento aplicado para

medir la actitud emprendedora fue el Cuestionario Perfil del potencial emprendedor de García (2001) adaptado por Peralta (2010), y para las habilidades sociales se utilizó la Escala de habilidades sociales de Gismero (2000). Los resultados demuestran que existe una correlación moderada entre la actitud emprendedora y las habilidades sociales, así mismo en sus dimensiones: Capacidad de realización, capacidad de planificación con las habilidades sociales existe una correlación alta y en la capacidad de relacionarse socialmente con las habilidades sociales existe una correlación moderada.

Galarza (2012) en su tesis titulada *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012* tuvo el objetivo de determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar. El tipo de investigación que se empleó fue de enfoque cuantitativo de método descriptivo correlacional de corte transversal, la muestra estuvo compuesta por 485 alumnos del nivel secundario del centro educativo Fe y Alegría N°11, donde se aplicó los siguientes instrumentos: Cuestionario de Habilidades Sociales y la Escala de Clima Social Familiar. Los resultados que se obtuvieron comprueban que la mayoría de los estudiantes muestran un nivel de habilidades sociales de medio a bajo, lo que significa que podrían tener dificultades para socializar con otras personas, así como dificultades en solucionar de forma correcta los problemas de la vida diaria. Así mismo se comprobó que gran parte de los estudiantes tienen un clima social familiar medianamente favorable a desfavorable, lo cual revela que no cuentan con un apropiado soporte ni dinámica familiar para poder afrontar problemas propios de su edad. Además, se pudo comprobar que existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes, pues existe una correlación estadística entre las dos variables, se puede concluir que en medida de mejor clima social familiar, mayor y mejor será el nivel de habilidades sociales de los adolescentes, lo cual destaca que la familia juega un rol significativo como ente de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales.

Vidarte (2011), en su tesis titulada *El Acompañamiento Tutorial y su relación en la Prevención de Conductas de Riesgo en las alumnas del Nivel Secundaria del CEP "María Auxiliadora". Callao. 2011*, tuvo como objetivo determinar cuál es la

relación que existe entre el Acompañamiento Tutorial y la Prevención de Conductas de Riesgo en las alumnas del Nivel Secundaria del CEP “María Auxiliadora” fue un estudio básico, con un nivel descriptivo Correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal, el método de investigación fue hipotético deductivo, la muestra estuvo conformada por 130 alumnas del nivel secundaria del CEP María Auxiliadora, se concluyó que: A) Al contrastar la hipótesis se cumple con el objetivo propuesto y se concluye que se rechaza la  $H_0$  de la HE1, porque el nivel de la magnitud de la relación (Rho de Spearman = 0.667;  $p=0.000$ , menor a un  $\alpha=0.05$ ) es: alto y altamente significativo; así mismo se acepta la relación (Chi Cuadrado = 12.046;  $p=0.002$ , menor a un  $\alpha=0.05$ ) entre la variable independiente: el acompañamiento tutorial y la variable dependiente: las conductas de riesgo en su dimensión 1 (vd): actitudes con respecto al centro de estudios, en la C.E.P. “María Auxiliadora” - Callao - 2011. B) Al contrastar la hipótesis se cumple con el objetivo propuesto y se concluye que se rechaza la  $H_0$  de la HG, porque el nivel de la magnitud de la relación (Rho de Spearman = 0.848;  $p=0.000$ , menor a un  $\alpha=0.05$ ) es: muy alto y altamente significativo; así mismo se acepta la relación (Chi Cuadrado = 36.818;  $p=0.000$ , menor a un  $\alpha=0.05$ ) entre la variable independiente: el acompañamiento tutorial y la variable dependiente: las conductas de riesgo, en la C.E.P. “María Auxiliadora” - Callao - 2011.

Rosales (2010) en su tesis de investigación titulada *La orientación y tutoría influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de secundaria de la institución educativa Sor Ana de los Ángeles – callao*. Cuyo objetivo fue determinar si la orientación y tutoría influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de secundaria la metodología que utilizó fue de tipo descriptivo correlacional y transversal. La población estudiada estuvo constituida por 130 alumnos del primer año de secundaria dentro de la cual se extrajo una muestra representativa conformada por 33 alumnos. Para el recojo de datos se utilizaron los instrumentos como son: cuestionario para medir la influencia de la orientación y tutoría elaborada por la investigadora, concluye de la siguiente manera: (a) La orientación y tutoría influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de secundaria de la institución educativa” Sor Ana de los ángeles” – callao, (b) La tutoría y orientación juega un papel importante en la vida de las personas ya que

encamina para poder tomar decisiones serias y acertadas para lograr el grado de satisfacción consigo mismo y la valorización personal y sentirse bien frente a los demás.

Mendoza (2010) en su trabajo de investigación titulado *La adopción tutorial es y la modificación de la autoestima de los estudiantes de la institución educativa Antonia moreno de Cáceres, ventanilla Callao*. Tuvo como objetivo establecer el nivel de influencia de la adopción tutorial es significativa en la modificación de la autoestima de los estudiantes de la institución educativa “Antonia moreno de Cáceres”, el de tipo descriptivo correlacional, concluye: El nivel de influencia de la adopción tutorial es significativa en la modificación de la autoestima de los estudiantes de la institución educativa “Antonia moreno de Cáceres”, ventanilla callao. Así lo demuestra la prueba de hipótesis cuyo valor de  $T_c = 5$  es mayor que el valor de  $T_t = 2.015$ .

## **1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística.**

### **1.2.1 Bases teóricas de la variable tutoría**

#### **Definiciones de la variable tutoría**

Según Álvarez y Bisquerra (1996), la tutoría se define como una acción sistemática, específica, concretada en un tiempo y un espacio, (legalmente una hora a la semana en el aula ), en la que el alumno recibe una especial atención, ya sea individual o grupal, y que debe considerarse como una acción personalizada porque "Contribuye a la educación integral", se ajusta a las necesidades particulares, orienta el proceso de toma de decisiones, favorece las relaciones en el grupo, contribuye a la adecuada relación e interacción de los integrantes de la comunidad educativa

Para Pastor (1995), mediante la acción de la tutoría se desarrolla la orientación educativa, que pretende optimizar el rendimiento de la enseñanza a través de un adecuado asesoramiento al estudiante a lo largo vida escolar, constituyendo un elemento esencial del sistema educativo, al cual contribuye aportando calidad y eficacia.

Siguiendo a Arrecillas (2002), "La tutoría es una actividad docente que ayuda a la integración de la experiencia escolar en general, y de la vida cotidiana extraescolar del alumno y/o grupal a partir de sus intereses y necesidades académicas para avanzar hacia su independencia y madurez, y actuar libremente en su propio proceso educativo".

Para el Ministerio de Educación (2016), define a la tutoría en el Currículo Nacional, como la interacción entre el docente tutor y el estudiante que se sustenta en un vínculo afectivo, que busca promover el bienestar y fortalecer las competencias socio-afectivas y cognitivas de las y los estudiantes. Esto se logra acompañándolos y orientándolos en sus diferentes necesidades personales y sociales en un clima de confianza y respeto. Por otro lado, la tutoría busca también prevenir situaciones de riesgo que vulneren los derechos del estudiante y que podrían afectar su desarrollo personal y social.

### **El tutor**

Según Dam (2016), en la Grecia antigua ya existían figuras de los grandes filósofos que se «tutorizaban» unos a otros. Sócrates fue tutor de Platón; defendió desde su pensamiento filosófico que uno de los objetivos más importantes era el conocimiento de uno mismo. Aristóteles fue llamado a ser tutor de Alejandro Magno cuando este tenía 13 años, para convertirlo en un líder militar.

El término mentor se utilizó en la odisea de Homero; en ella, el personaje llamado mentor era el educador y consejero de Telémaco, el hijo de Odiseo. En épocas antiguas, la labor del tutor, mentor o maestro era la de generar un pensamiento crítico en sus discípulos. Así como lo hizo Hegel con Kant y con Heinrich Heine, y posteriormente con Marx, cuando este leía los postulados de los anteriores mencionados.

Ya en nuestra época en las escuelas anglosajonas, los docentes imparten sesiones de atención personalizada, (cara a cara llamadas "tutoring o supervising; y academic advising, mentoring, monitoring o counseling)". En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos el tutor es un profesor controla los estándares de disciplina y mantiene informados a los estudiantes. La actividad central del sistema

tutorial inglés (tutoring) es el trabajo escrito (essay) que el tutor propone al estudiante. En la universidad de Oxford el estudiante prepara un ensayo para discutirlo oralmente con su tutor una vez a la semana. Los centros de orientación establecidos en la década de los años treinta del siglo pasado, agrupan a especialistas en pedagogía, y psicopedagogía en estrecha relación con el profesorado. Uno de los modelos tutoriales más conocidos es del Reino Unido donde los estudiantes aprenden de forma autónoma y se encuentran con sus tutores solo para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias. También se han desarrollado en distintas instituciones de educación superior las llamadas "tutorías electrónicas" o tutoría virtual, sobre todo por computadora y a través de internet resultando fundamental para las actividades de aprendizaje. El modelo español desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a distancia, presenta la figura del profesor-tutor como orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. En la reforma educativa española; la tutoría y orientación del alumno se consideran factores indispensables para mejorar la calidad educativa, además de ser un derecho del alumno y una obligación de las escuelas.

En las escuelas europeas, el tutor se le denomina como monitor, condiscípulo, asistente, ayudante, locatus o aemulus. Se trata de un alumno más antiguo que ayuda a otros alumnos en sus aprendizajes con apoyo del profesor, idea que no se descarta dentro del proyecto educativo en México.

La labor del profesor tutor se puede considerar como un enfoque histórico-cultural en la educación secundaria de acuerdo a la filosofía dialéctico-materialista de Lev S. Vigotsky ya que sus tesis sobre el desarrollo ontogénico histórico cultural del hombre revolucionaron las ciencias de la educación, entre otros campos del saber. Para Vigotsky la psiquis es una propiedad del hombre en un sentido material, que tiene cerebro, pero a la vez como un producto social, resultado del desarrollo histórico de la sociedad.

Entre los argumentos fundamentales de la teoría vigotskiana que constituyen el fundamento teórico sobre la labor del profesor tutor, tenemos:

Para Gonzales (2002) la psiquis está determinada histórico-socialmente dado que se forma y desarrolla en el proceso de comunicación e interacción del sujeto en un contexto histórico-concreto en el que vive.

Según Rico (2003) en este enfoque el individuo es un ser social e histórico cuyo desarrollo se manifiesta en los procesos educativos en el que está inmerso desde su nacimiento al interactuar con sus referentes culturales.

Para González (2002), la personalidad tiene un carácter histórico social formado como expresión dialéctica en la interrelación con su medio natural, social y cultural. Por ello es que cada personalidad es diferente ya que se forma en cada sujeto como combinación de las combinaciones internas y externas de su desarrollo.

Viel (2009) lo define como “El responsable de gestionar el acompañamiento escolar para un grupo de jóvenes estudiantes en las dimensiones social y académicas de la escolaridad”, es decir es el asesor directo un grupo de estudiantes en los aspectos tanto académicos como personales de esta manera el estudiante tenga herramientas y pueda enfrentar situaciones en su entorno.

Para el Ministerio de Educación (2009), en el Diseño Curricular Nacional, el director de la institución nombra un tutor por aula tomando la opinión de los estudiantes, se desarrolla durante una hora pedagógica a la semana y se puede utilizar la hora de libre disponibilidad según sea el caso y necesidad.

### **La tutoría en el Perú**

Nuestro país ha pasado por cuatro etapas fundamentales para la creación de un espacio tutorial:

La primera etapa empezó entre los años 50 y 60, cuando se creó departamentos psicopedagógicos en las escuelas. Estas empezaron a contratar psicólogos como parte de su equipo para atender a los alumnos en temas de problemas de rendimiento, problemas emocionales, maltratos, etc.



La segunda etapa se inició en los años 70 con la creación del departamento de Orientación y Bienestar del Educando (OBE); esta propuesta surgió para integrar la labor de orientación y del sistema educativo, con la creación de «la hora de OBE». Sin embargo, esta propuesta fue perdiendo terreno dentro de las escuelas y la hora dedicada a esta actividad se empezó a usar para otros fines.

La tercera etapa se dio durante los años 80 y 90, cuando la OBE entró en un proceso de desactivación, pero se empezó a hablar de la tutoría.

La cuarta etapa se dio a partir de una necesidad, que consiste en integrar las acciones de orientación educativa y fortalecer las tutorías a nivel nacional: en el presente milenio.

### **Marco legal en el Perú**

Según refiere el Ministerio de Educación en el Decreto Supremo N.º 007-2001-ED. menciona que:

Todos los docentes ejercen una función orientadora. La Tutoría es un servicio de acompañamiento permanente y orientación a los estudiantes para contribuir a su desarrollo afectivo cognitivo y al mejoramiento de su desempeño escolar. Está a cargo del tutor, quien desempeña su rol en coordinación con otros docentes y en permanente comunicación con los padres de familia, buscando en todo momento favorecer el desarrollo integral de los estudiantes.

El Decreto Supremo N.º 025-2001-ED. del ministerio de Educación indica que se crea la Oficina de Tutoría y Prevención Integral, la cual tiene como responsabilidad: Planificar, normar, dirigir, ejecutar, coordinar, supervisar, evaluar y difundir las políticas estratégicas y acciones de tutoría y prevención integral.

Según la Ley General de Educación Nro. 28044, artículo 53, inciso a, emitida por el Ministerio de Educación, la tutoría está dirigida a velar por el cumplimiento de los derechos de todos los estudiantes a recibir una adecuada orientación basada en los intereses de cada uno, previniendo los problemas que puedan aparecer en

el transcurso. Por ello se considera una hora de tutoría obligatoria durante la jornada escolar, sumada al trabajo permanente por parte del tutor.

Según el Ministerio de Educación en la Resolución directoral 343-2010-ED. Que aprueba normas para el desarrollo de acciones tutoriales en las diferentes Regiones de educación, Unidades de gestión e Instituciones educativas, las mismas que dictaran normas y disposiciones complementarias necesarias para su aplicación.

### **La Acción tutorial**

De acuerdo a Minedu (2015) la acción tutorial se entiende como una acción propia del docente, no aislada de la acción educativa conjunta que desarrolla la institución, o que solo se lleva a cabo en horarios establecidos predeterminados. Es más bien, una acción colectiva y coordinada que involucra toda la comunidad educativa.

Esta acción tutorial tiene un aspecto técnico, debido a que puede ser planificado y sistematizado, pero cuenta también con el aspecto humano relacionado con la personalidad del docente tutor, sus concepciones sobre sus funciones docentes y sobre todo la empatía que pueda desarrollar hacia el alumnado a su cargo. Entonces, la acción tutorial puede contribuir a que los estudiantes tengan mejor calidad de vida.

### **Modalidades de intervención de la acción tutorial**

Para Campos, Palomino, Gonzáles, Zecenarro y Zevallos (2006, citado en Hilaraca, 2012) la acción tutorial se realiza en dos modalidades: individual y grupal.

#### **Tutoría individual.**

Esta modalidad se caracteriza porque se trabaja de forma individual con el estudiante tomando en cuenta sus necesidades particulares que no pueden ser en grupo. En este espacio se promueve el dialogo con el que el tutor podrá conocer a su estudiante en el aspecto personal y esto servirá para identificar aspectos que requiera atención especial derivándolo a profesionales.

Esta actividad no está contemplada en el horario del estudiante lo que dificulta el fin, sin embargo, en instituciones públicas se realizan gracias a maestros que brindan su tiempo a los estudiantes.

### **Tutoría grupal.**

Es la modalidad más conocida y extendida de acción tutorial. Un tutor se le delega una sección, donde desarrollará sesiones acorde a temas de riesgo. Tiene como fin promover el dialogo donde los estudiantes toquen temas de su interés y preocupación.

Se dispone de una hora pedagógica para trabajar en grupos bajo dinámicas que resulten apropiadas para el desarrollo de distintos aspectos del estudiante pues les ofrece la oportunidad de emitir sus sentimientos, expresar dudas, mejorar su comunicación, mejorar sus valores, compartir experiencias y apoyar a sus compañeros.

El Minedu (2009), en el DCN señaló al respecto “esta hora no excluye el trabajo tutorial que se debe dar de manera transversal y permanente en las diversas actividades del currículo, así como otras reuniones con los estudiantes y padres de familia” (p.19)

### **Áreas de la tutoría**

El Ministerio de Educación (2010), indica que existen áreas que facilitan la atención de los diferentes procesos de desarrollo del estudiante y lograr el acompañamiento afectivo.

Es importante subrayar que todas las áreas se hallan relacionadas, por lo que su desarrollo es correlativo y se puede priorizar algunas áreas de acuerdo con el ciclo, grado y aula. Todo esto se simplifica en siete ámbitos:

### **Área personal – social.**

Según el Minedu (2010) “contribuye al desarrollo de una personalidad saludable, que les permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social”(p. 8).

Esta área busca promover el progreso integral del estudiante, promoviendo el conocimiento de sí mismo, sus habilidades, así como la afirmación de su personalidad. Se prioriza el aspecto afectivo, abordando temas sobre la pubertad y adolescencia y tratando de conocer sus inquietudes y sentimientos, necesidades, riesgo en la sexualidad, toma de decisiones, valores, conductas de riesgo, entre otros. Se toca de manera directa en áreas curriculares: Comunicación y Persona, familia y relaciones humanas.

### **Área académica.**

De acuerdo con el MINEDU (2010) “Permite que los estudiantes mejoren y optimicen su rendimiento escolar y prevengan o superen dificultades en su aprendizaje” (p. 8).

Está encaminada a la guía de los estudiantes para mejorar el rendimiento académico escolar, así como aconsejar sobre posibles dificultades. Se considerará como principal tema el desempeño y rendimiento académico, los estilos de aprendizaje y los hábitos de estudio los que serán de complemento con distintos métodos y técnicas de estudio. Está vinculado con el área curricular de Persona, familia y relaciones humanas.

### **Área vocacional.**

Minedu (2010) planteó que “orienta al estudiante en el desarrollo de su proyecto de vida, contribuyendo a la elección de una ocupación, oficio o profesión, que responda a sus características personales y oportunidades de su entorno”(p. 8)

Pretende guiar al estudiante en el descubrimiento de sus ventajas y posibilidades de desarrollo profesional; desde pequeños se les debe formar una actitud de suma confianza y seguridad de sus capacidades que lo lleven a cultivar una visión objetiva, positiva y optimista frente a la su vida y a lo que son competentes de lograr en el futuro, de manera que se ajusta al desarrollo de competencias y capacidades calificadas en el área curricular de Persona, familia y relaciones humanas.

**Área de salud corporal y mental.**

El Minedu (2010) afirmó que “promueve la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes” (p. 8)

Permitirá que los estudiantes adquieran buen criterio desde temprana edad sobre lo importante que es una actitud de responsabilidad hacia su salud integral, adquiriendo comportamientos responsables y actitudes de vida saludable que van a ir incorporando a sus hábitos de vida. También se incidirá en la salud mental, la cual puede ser orientada en espacios donde se pueda plantear estrategias para reducir los factores de riesgo y favorezcan los de protección. Está relacionada con las áreas curriculares de Ciencia y ambiente y Persona, familia y relaciones humanas.

**Área de ayuda social.**

“Promueve que los estudiantes participen y se comprometan en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común” (Minedu, 2010, p. 8)

Se busca que los estudiantes se involucren de manera consciente y solidaria en acciones de cooperación en la familia, la escuela y la comunidad donde viven, de modo que en la práctica experimenten los valores de solidaridad, respeto, justicia, etc. Se relaciona con las áreas curriculares de Educación religiosa y Persona, familia y relaciones humanas.

**Área de cultura y actualidad.**

Según el Minedu (2010) “permite que el estudiante conozca y valore su cultura, reflexione sobre temas de actualidad, involucrándose así con su entorno local, regional, nacional y global” (p. 8)

Se orienta al conocimiento de su entorno local, regional, nacional y mundial, al conocimiento de la historia y los hechos que van sucediendo, valorando sus raíces, folclore y desarrollando el sentido de pertenencia. Fomentar en los estudiantes el interés por conocer los sucesos en torno a su país, otros países y otras culturas, otras realidades. Está relacionada a las áreas curriculares de Comunicación y Persona, familia y relaciones humanas.

### **Área de convivencia y disciplina escolar.**

De acuerdo con el Minedu (2010) “contribuye a establecer relaciones democráticas y armónicas, como expresión de una cultura de derechos” (p. 9).

Se busca promover una interacción de armonía en el aula y la escuela, basada en el respeto, tolerancia y aprecio por todos. Se trata de trabajar la disciplina y la convivencia como una realidad compartida, asumiendo responsabilidades de manera progresiva. Se relaciona directamente con las áreas curriculares de Persona, familia y relaciones humanas y comunicación.

### **Dimensiones de tutoría**

El enfoque centrado en el desarrollo es un marco sumamente valioso. A partir de él podemos definir una serie de principios que guían la tutoría. El Ministerio de Educación (2010) elaboró un documento de trabajo llamado Marco Conceptual de la Tutoría y Orientación Educacional que nos dice respecto a la tutoría que es:

#### **Dimensión 1: Formativa**

Según el Minedu (2010) indica que a través de la tutoría se apoya a los estudiantes a la adquisición de competencias, habilidades, capacidades, así como a desarrollar valores y actitudes que les permita afrontar las adversidades que se le presenten durante el proceso de su desarrollo. La relación estudiante-tutor es la clave para esta formación.

Es importante que los estudiantes interioricen que la confianza, afecto, diálogo y respeto son características que le van a beneficiar en sus vidas.

#### **Dimensión 2: Preventiva**

Según el Minedu (2010) indica que busca minimizar los factores de riesgo, es decir que se espera que el estudiante presente el problema, sino que se tratan los temas de forma que el estudiante esté preparado ya que tiene un carácter preventivo. Los temas de autoestima, comunicación efectiva, asumir riesgos y responsabilidades en su vida son útiles para ellos, pues se trata de escucharlos y orientarlos, hacer que se sientan en confianza y apoyado para enfrentar sus dificultades si así fuese el caso.

### **Dimensión 3: Permanente**

Según el Minedu (2010) indica que los estudiantes deben recibir apoyo y herramientas necesarias durante todo el espacio escolar que le permita afrontar y manejar situaciones que se suceden durante su proceso de desarrollo. Por otro lado, los logros del estudiante así como sus avances se atribuyen a la medida en que se va cultivando la relación estudiante-tutor, y ello es un proceso que requiere tiempo y constancia.

Estas dimensiones nos llevan a pensar que la acción tutorial cobra tremenda importancia porque su incidencia no se limita solo a la etapa escolar sino que va más allá. La dimensión formativa nos lleva a pensar que encaminar correctamente a un estudiante durante la etapa de la adolescencia de algún modo asegurará que este individuo sea un elemento valioso para la sociedad. Tan igual como la dimensión anterior la dimensión permanente nos hace pensar en que lejos de creer que la orientación debe estar destinada a aquellos estudiantes que presentan comportamientos llamados indisciplinados debe darse a todos los estudiantes de manera continua precisamente para que no tengan actitudes no deseadas.

#### **1.2.2 Bases teóricas de las habilidades sociales**

##### **Teorías de la inteligencia.**

Gardner, defiende la teoría de la inteligencias múltiples, considera como componentes del desarrollo social y las habilidades sociales dentro de la inteligencia intrapersonal e interpersonal. Al respecto precisan:

Se fusionan para generar el sentido del yo, postulando que esta inteligencia personal está fuertemente influida por cada cultura, la cual tiene sus propios sistemas de símbolos y significados. La enculturación de la inteligencia personal toma formas muy variadas e individuales, por lo cual se hace difícil compararlas” (Hidalgo y Abarca 2000, citado en Villena, 2012)

Por su parte, Piaget, es representante de la teoría genético-cognitiva, sustenta que existe una vinculación entre lo social y lo cognitivo. En ese sentido, que para las personas crezcan en el aspecto intelectual son importantes e indispensables las

relaciones sociales entre otros factores de aspecto social que ayudan a la maduración individual. “La tendencia innata de los individuos a modificar sus esquemas de forma que les permitan dar coherencia a su mundo percibido” (Arancibia, Herrera y Strasser, 2000, citados en Villena, 2012)

En consideración a las diferentes dimensiones que el concepto contempla Hidalgo y Abarca (2000, citados en Villena, 2012) conceptualizan como las habilidades que se usan en las relaciones e interrelaciones con otras personas que contienen, en sí, variadas y complejas habilidades de índole socio-afectivas.

### **Modelos teóricos de las habilidades sociales**

Villena (2012) planteó que en la actualidad se cuenta con diferentes modelos teóricos que demandan distintas maneras de pensar sobre las habilidades sociales y a su vez, explican los mecanismos en el que se desarrollan estos procesos.

#### **Modelo evolutivo.**

Este modelo teórico indica que en el proceso de desarrollo de evolución de las personas deben ir realizando “tareas y metas en el plano interpersonal”. Según Hidalgo y Abarca (2000, citados en Villena, 2012) en la infancia se deben desarrollar tareas grandes: “la adquisición de roles y jerarquización de sus conductas de acuerdo con las normas de convivencia establecidas por el medio cultural, y normas de regulación social” (p. 21). Mientras que en la adolescencia, estas tareas se deben centrar en el desarrollo conductual interpersonales específicas, como: desarrollo de relaciones interpersonales afectivas con personas del otro sexo, adquisición de destrezas sociales y de las habilidades sociales hacia entornos más complejos como el trabajo o la enseñanza superior (Hidalgo y Abarca, 2000, citados en Villena, 2012).

#### **Modelo de aprendizaje social.**

Este modelo explica fundamentalmente que las interacciones bidireccionales en un contexto complejo así como las características del sujeto y sus propias conductas es consecuencia del desarrollo social de las personas en las que ha adquirido características conductuales propias.



A través de dos mecanismos se aprenden las conductas sociales: Por asociación (propio del condicionamiento clásico) y porque enfatiza el esfuerzo social como mecanismo del aprendizaje en el proceso de adquisición y sostenimiento en el desarrollo social de las personas. (Villena, 2012).

Albert Bandura, gestor del modelo de aprendizaje social, resaltó la importancia del aprendizaje por observación y modelación en la que los procesos cognitivos no deben faltar para ser efectivos y que requiere procesos más complejos como la atención, memoria, reproducción. En este sentido, tienen especial importancia la observación que hacen los niños y los adolescentes de modelos altamente significativos para ellos, como los padres, los maestros u otras personas de importancia vital para los sujetos en desarrollo (Hidalgo y Abarca, 2000, citados en Villena, 2012).

### **Definición de habilidades Sociales**

Caballo (2011) llamó a las habilidades sociales “un conjunto de comportamientos emitidos por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de modo adecuado a la situación” (p. 126), respetando esos comportamientos en los demás, y que generalmente soluciona los inconvenientes minimizando posibles problemas futuros.

Caballo (2011) considera que el comportamiento, socialmente, hábil es aquel acumulado de comportamientos expuestos por un sujeto en un contexto interpersonal definido, expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, de modo adecuado a aquella situación, respetando a los demás y, generalmente, resolviendo las dificultades inmediatas de la situación al mismo tiempo en que minimiza la probabilidad de problemas futuros.

Para Hidalgo y Abarca (2000, citados en Villena, 2012) las habilidades sociales son “capacidades que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales, en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás” (p. 28).

## **Dimensiones de las habilidades sociales**

De acuerdo con Caballo (2007) para la investigación se tomaron en cuenta cuatro dimensiones: asertividad, comunicación, toma de decisiones y autoestima.

### **Dimensión 1: Asertividad.**

El individuo asertivo ejerce el derecho a decidir a quién ayuda y a quién no, se reserva el derecho de admisión, no está obligado por ley, sino que obra por convicción. El autoerrespeto es compatible con el respeto por nuestros semejantes.

Caballo (2007) manifestó que la conducta asertiva se expresa de forma natural y sin ejercer presión sobre otro individuo.

Ser asertivo no es sólo saber expresar emociones, simpatías, emociones y opiniones propias, sino también aprender a recibir adecuadamente las de los demás. No significa querer tener siempre la razón, sino expresar las opiniones y puntos de vista, sean estos correctos o no.

### **Dimensión 2: Comunicación.**

De acuerdo con Caballo (2007) la capacidad de comunicarse correctamente es una especie de puente que nos permite acercarnos a otros individuos. Las conductas verbales y no verbales forman parte de las respuestas sociales en un acto comunicativo.

Pero, no es solo cuestión de comunicar algo a alguien, también se espera que la comunicación se dé en forma tan eficaz que sea capaz de establecer lazos no momentáneos sino que traspasen, de modo sensitivo, la intencionalidad de toda comunicación básica, es decir, la forma de expresión, sus consecuencias, la capacidad del ser humano de verse reflejado en sus propias ideas e ideales.

Es significativo saber que todos tenemos derecho a emitir lo que sentimos, nuestras necesidades, nuestro pensamiento y lo que creemos.

**Dimensión 3: Toma de decisiones.**

Si hacen una educada toma de decisión, las personas mejoran su desenvolvimiento en un contexto determinado, eso concede de alguna manera control sobre el ejercicio cotidiano. Por otro lado, si se toma una mala decisión podría resultar dos alternativas o rectificar y tomar la decisión educada o volver a tomar otra decisión equivocada.

Caballo (2007) expresó que la toma de decisiones es como el proceso humano de actuar y elegir en una determinada situación, de manera que involucre una libre elección razonable para la solución de un problema, esto sería parte de una conducta socialmente habilidosa.

Por tanto, siempre que se toma una decisión con la finalidad de alcanzar alguna meta, y para ello es preciso identificar un agregado de posibles acciones a tomar, precisando información para cada una de ellas; todo esto generará opciones, que demandan de creatividad, resaltando en que a mayor suma de alternativas, más opciones tendrá a la hora de tomar la decisión y esto favorecerá efectivamente en la misma. Bajo esta concepción es preciso de pronosticar resultados y estos deben tener una visión futurista orientada a la solución de los problemas, que permitirá tomar la mejor opción para implementarla y entonces realizar la acción identificada.

**Dimensión 4: Autoestima.**

Según Caballo (2007), la autoestima se refiere al concepto que tiene la persona de sí misma, sobre como se ve y como piensa, así también la valoración que tiene de sí misma que se va a ver reflejada en su conducta, en la que demostrará ser capaz de afrontar los retos de la vida y ello traerá como consecuencia su felicidad.

Entonces, la autoestima es la manera de conducir la vida y en el que todas las acciones tienen un sentido y que sustentan la naturaleza del individuo.

**Importancia de las habilidades sociales**

De acuerdo con Verde (2015), el aprender y desarrollar habilidades de socialización es sumamente importante para obtener mejores resultados de trato con otros

individuos, ya sean en el espacio familiar, escolar, social y laboral. Por tanto adiestrar a los niños y adolescentes sus competencias sociales es significativo por muchas razones; como es el incremento de la felicidad, la el amor propio y la integración en el grupo de compañeros(as). Además es muy posible que la conducta socialmente competente durante la niñez y la adolescencia establezcan una condición para el desarrollo y elaboración del repertorio interpersonal posterior de un sujeto.

La sociedad se entiende como eje de las relaciones sociales dentro de la cual se establecen formas de vida grupal. La sociedad ya está establecida y un individuo crece dentro de ella y en el proceso aprende a ser miembro de esta que se denomina socialización. Los patrones formativos como las costumbres, creencias, valores y habilidades se generan en esta, y todo nace de la interacción social. (Verde, 2015).

En ese sentido, las competencias sociales de la persona humana son desarrolladas a través del proceso de socialización que le va a permitir desenvolverse en el contexto donde se encuentre. Un individuo puede ser capaz de desarrollar nuevas formas de interacción por tanto es un ser activo del proceso.

Es así que en medida que las relaciones interpersonales sean eficaces en el aspecto académico, en la relación de pareja, en la familia, en el aspecto laboral o en grupo de amistades van a favorecer la autorrealización y el desarrollo personal del individuo.

### **Evaluación de las habilidades sociales**

Quinteros (2010) planteó tres enfoques que pretenden solucionar la variedad de dificultades de índole metodológica que presenta la evaluación de las habilidades sociales. Estos punto de vista parten de la unidad conductual que se evalúa.

#### **El enfoque molar.**

En el enfoque molar se consideran se toman en cuenta secuencias complejas de conducta. Aquí se formula un juicio valorativo sintético sobre la competencia social, por lo que la persona evaluadora presenta cierto grado de subjetividad. Según

Caballo (2002, citado en Quinteros, 2010) estas apreciaciones tienden a corresponder mejor con juicios externos, pero tienen una fiabilidad más baja que las evaluaciones moleculares. Su principal desventaja está en que no indican de forma específica si el sujeto está actuando mal o no. Sin embargo, aunque admitamos que la conducta social es compleja, en el sentido que la suma de sus partes es mayor a todo, es sustancial admitir sin sus partes no puede existir.

### **El enfoque molecular.**

Este enfoque aborda comportamientos muy simples que pueden ser operativizables fácilmente y reflejan ser más precisas y con mejor definición. Presenta una ventaja de objetividad el hecho de evaluar unidades simples y por tanto mayor fiabilidad de la observación interjueces. Sin embargo, su desventaja es que muestra una visión sectorizada en exceso o limitante a la realidad social del individuo, pues carece de valor social.

Las medidas moleculares indican qué elementos específicos del comportamiento del sujeto son impropios y facilita datos para la organización del programa de adiestramiento. (Quinteros, 2010).

### **El enfoque de nivel intermedio.**

Comprende la aproximación y una manera de compromiso entre ambos enfoques (el molar y el molecular). El enfoque molar y el enfoque molecular son dos extremos en el que se hallan niveles de estudio intermedios. Emplear ambos enfoques de forma que se complementen es lo que se sugiere para superar la dicotomía: lo global contra las partes, ya que un juicio de valor como la objetividad de una conducta social muy concreta poseen un significado muy importante para la toma de decisiones encaminadas a la atención de programas de entrenamiento. (Quinteros, 2010).

### **Técnicas para evaluar las habilidades sociales**

De acuerdo con Quinteros (2010) entre las técnicas más usuales para la evaluación de las habilidades sociales se encuentran:

**La entrevista conductual.**

Quinteros (2010) manifestó que “consiste en indagar mediante el diálogo con el sujeto los problemas que éste tiene respecto a sus interacciones sociales y cuáles son sus objetivos en este campo” (p. 28). Es sin duda, el proceso de evaluar la conducta más utilizado. Una entrevista tiene carácter directivo y se centra en la indagación sobre la información concreta, pertinente y específica, es considerada como un técnica clásica en el ámbito de la psicología.

**La observación natural.**

Quinteros (2010) expresó que “la observación consiste en registrar los parámetros de la conducta social del sujeto (frecuencia, duración, intensidad – calidad) que desarrolla en su ambiente natural de manera espontánea” (p. 29). La observación se puede dar en diferentes realidades: familiar, social, escolar, etc. A la observación natural se le otorgan las ventajas de una alta validez externa; que resulta un proceso evaluador que complementa otros instrumentos utilizados; que es un proceso útil para valorar la generalidad de otros realidades; y permita realizar un análisis práctico de conducta.

**El role play.**

Quinteros (2010) lo definió como:

La observación de una serie de conductas interpersonales en una situación artificialmente estructurada o inducida en la que cada uno de los participantes desempeña un determinado rol asignado intencionalmente por la persona experta que va a observar o monitorear la situación. (p. 30).

Su alto nivel de estructuración es su ventaja lo que permite la intervención de colaboradores y así poder evaluar a cierto número de sujetos. Es flexible ya que se pueden plantear diversas situaciones de interacción social las cuales estén adaptadas a las necesidades de la investigación, se puede tener cierto control sobre las variables que intervienen en el escenario, además se reduce en costos en comparación con la observación natural, se pueden llevar a cabo en ambientes controlados y cercanos.

**Informes de otras personas.**

La información que se obtiene de las personas que comparten interacción con el individuo (maestros, compañeros, padres y personal en general) y que son elementos significativos de su entorno social podría ser muy útil para la evaluación de las habilidades sociales. Estos sujetos podrían orientar sobre las deficiencias en escenarios determinados (Quinteros, 2010).

**El autoinforme.**

Según Quinteros (2010) es “un mensaje verbal que un sujeto emite sobre cualquier tipo de manifestación propia” (p. 31). Para evaluar las habilidades sociales, este es uno de los más usados, y forman parte de un método denominado de banda ancha que permite detectar las características de una carencia, sin embargo la subjetividad de las consultas junto a la falta de validez externa han creado una limitación de su uso y desarrollo.

**La autoobservación y el autorregistro.**

Se denomina autoobservación o autorregistro cuando el observador y el observado son una misma persona, para Quinteros (2010) “es un doble proceso consistente en atender deliberadamente a la propia conducta y en registrarla mediante algún procedimiento previamente establecido” (p. 31), se considera un autorrefuerzo del comportamiento que se registra.

**1.2.3 Bases teóricas de logro de aprendizaje****Teorías de aprendizaje****Teoría constructivista.**

Díaz y Hernández (2010) mencionaron que el constructivismo nació de la preocupación por comprender y distinguir los problemas generados al ir adquiriendo conocimientos.

Díaz y Hernández (2010) además señalaron que entre muchos autores y exponentes de esta teoría existió la convicción de que todas las personas adquieren conocimientos y para poder realizar auto-reflexionar y pudiendo anticiparse,

brindando explicaciones y controlando y construyendo una cultura propia de los seres humanos. A su vez, se enfatizó el convencimiento de que el conocimiento es recibido de forma activa, rechazándose las tesis empiristas.

Carretero (1993) manifestó que, en una posición constructivista, el conocimiento viene a ser una construcción ejecutada por el ser humano y no sólo una fiel y digna copia de la realidad; donde la persona realiza la construcción de su conocimiento mediante esquemas que éste mismo construye relacionado con su entorno, dependiendo de dos aspectos fundamentales como son los conocimientos previos y de la actividad externa o interna que el aprendiz realiza.

Según Díaz y Hernández (2010), los tres principales enfoques del constructivismo son: la teoría genética de desarrollo intelectual de Jean Piaget que trata sobre pasar de un estado menor a uno mayor de conocimiento, la teoría sociocultural de Lev Vigotsky que se refiere a al aprendizaje mediante la interacción social y a la adquisición de nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida Ausubel que se basa en el proceso que los individuos realizan para aprender.

### **Teoría del aprendizaje significativo.**

En cuanto al origen de esta teoría, Coll (1998), manifestó que Ausubel se encontraba profundamente interesado en ahondar en el conocimiento que le permitiese brindar una explicación a la relación de las propiedades y condiciones del aprendizaje y las formas que proporcionaban eficiencia y eficacia al significado social e individual; pues pretendía conseguir que, en las escuelas, se produzca un aprendizaje significativo. Es por ello, la importancia de tomar en cuenta que los aprendizajes significativos se dan si las actividades también son significativas, si dichas actividades despiertan el interés de los estudiantes y si el clima en el cual se producen es el ideal. Por lo general, se observa que los docentes no parten de situaciones de contexto o no todos los aprendizajes parten de un problema. Esto se puede observar en las aulas y en las actividades que no son significativas, es decir, si los estudiantes no enlazan sus conocimientos previos con los nuevos aprendizajes, según Ausubel, no se produce el aprendizaje significativo. Otro de los aspectos importantes para que el aprendizaje sea significativo, es que el mismo



debe darse en un ambiente de aprendizaje seguro, de respeto, de orden y acogedor.

Ausubel (1973, 1976, 2002) construyó una teoría de referencia que dio cuenta de aquellos mecanismos, mediante los cuales se adquieren y se retienen los significados que son utilizados en las aulas.

Teoría que se encarga de los procesos que la persona experimenta al aprender; y que permiten poner énfasis en la naturaleza de lo que viene ocurriendo dentro de los salones de clases, ya que al ir aprendiendo los estudiantes; se requiere de ciertas condiciones, para que este aprendizaje se puede generar; dando pie a resultados, así como a su evaluación (Ausubel, 1976). De acuerdo a lo mencionado, la información nueva permite la interacción de los conceptos preexistentes en la organización cognoscitiva del estudiante, a través diversas actividades significativas que favorezcan el desarrollo de capacidades de extrapolación a situaciones nuevas; tanto como las condiciones que se requieren dentro de un ambiente aceptable para desarrollar logros de aprendizajes significativos.

### **Teoría del aprendizaje de Piaget.**

Piaget explica la formación y el desarrollo de los conocimientos recurriendo al proceso central del equilibrio, entendiendo éste como estado en los que se articulan equilibrios, desequilibrios y requilibraciones aproximados. Esta serie es la que va a indicar un equilibrio móvil y en superación constante, siendo entonces no un estado sino un proceso. Los puntos más sobresalientes que se refieren a la teoría de Piaget son las siguientes: el funcionamiento de la inteligencia, el concepto de esquema, el proceso de equilibrio y las etapas de desarrollo cognitivo. (Velázquez, 2015).

En este modelo de Piaget, para el funcionamiento de la inteligencia, una de las ideas principales es precisamente la concepción de inteligencia como proceso de naturaleza biológica. Para Piaget, la persona humana es un organismo vivo que viene al mundo con una determinada herencia biológica que afecta a la inteligencia. Así que considera que la estructura biológica delimita lo que podemos captar y hacen viable el avance intelectual.

La asimilación describe la manera que un individuo afronta a un estímulo del entorno en cuanto a la organización actual. En tanto, la acomodación involucra una alteración de la organización actual en respuesta a las solicitudes del medio. A través de la asimilación y la acomodación se va reestructurando cognitivamente el aprendizaje a lo largo del desarrollo (reestructuración cognitiva).

En cuanto a la conceptualización del esquema, en la obra de Piaget aparece una relación con el tipo de estructura cognitiva, que obligatoriamente implica la asimilación. Aquí los objetos externos son siempre aprovechados para un esquema mental, a una estructura mental organizada. Para Piaget, un esquema es una estructura mental puede ser transferida y generalizada, además puede generarse en distintos niveles de abstracción.

Por otro lado, el equilibrio entre acomodación y la asimilación se constituye en tres niveles sucesivos complejos: El equilibrio se instituye entre los esquemas del sujeto y los acontecimientos externos y se establece entre los propios esquemas del individuo además se traduce en integración jerárquica diferenciada.

La teoría de Piagetiana revela los estadios del desarrollo cognitivo desde la infancia a la adolescencia. Muestra cómo la estructura psicológica se desarrollan partiendo de los reflejos naturales, se organizan durante la etapa de la infancia en esquemas conductuales, se internalizan durante el segundo año de vida como modelos de pensamiento que se van desarrollando durante la etapa de la infancia y la adolescencia en complejos esquemas intelectuales que determinan la vida adulta. (Velázquez, 2015).

### **Teoría de aprendizaje sociocultural de Vigotsky.**

Lev Vygotsky indicó que la actividad mental es la característica principal que diferencia al hombre como ser humano y es consecuencia de un aprendizaje sociocultural, lo que involucra la asimilación de factores culturales entre los cuales ocupan un lugar sustancial los signos o símbolos. En esta teoría, las acepciones de “zona de desarrollo próximo” y “mediación” resultan sustanciales.

Vigotsky señala que el desarrollo de la conducta y del pensamiento es generado por el aprendizaje, y el “buen aprendizaje” se antepone al desarrollo, motivo por el cual en la pedagogía es necesario la creación de procesos educativos que puedan estimular al desarrollo intelectual del estudiante y la manera de hacerlo es orientarlo a una zona de desarrollo próximo, determinada como el espacio entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de dar solución a un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado por la resolución de un problema con orientación de un adulto o con asistencia de otro individuo más capaz (Vigotsky, 1987, citado en Martín, 2015).

La enseñanza, apropiadamente organizada, puede llevar a la creación de (ZDP) zonas de desarrollo próximo, vale decir, relacionar la capacidad de acción actual de un sujeto con lo que será capaz de hacer en el futuro, con la ayuda de otros sujetos con más capacidad. Es por ello que, desde este punto de vista, el maestro es un elemento cultural, alguien que es mediador entre el saber sociocultural y los procesos y métodos de apropiación por parte de los agentes estudiantiles; es quien estimula, da forma y despeja dudas sobre los contenidos.

Es importante destacar que en la enseñanza así concebida, como proceso de ayuda a la actividad mental constructiva del estudiante, la función mediadora del profesor entre el contenido y el estudiante es imprescindible, sin la cual el estudiante no alcanzaría construir sus propios conocimientos. Y según la teoría, el estudiante podrá crear su zona de desarrollo próximo, a través del sistema de estructuración “Andamiaje” que se muestra estratégico y flexible incitando que los estudiantes participen. Bruner en colaboración de un equipo de sujetos propone el concepto de “andamiaje”, donde gestiona el paso del control sobre el conocimiento de un estudiante novel, de tal manera que logre comprender y desarrollar las estructuras requeridas para aprender y entender los contenidos

En la instrucción, el profesor, una vez conocidas las competencias a alcanzar por el estudiante, establece las formas de diálogo para negociar las ideas implicadas en el aprender de los contenidos para después ceder el papel protagonista del proceso de enseñanza aprendizaje a los estudiantes con la finalidad de que alcancen un aprendizaje autónomo. Además, Vigotsky propone una

evaluación dinámica orientada a establecer los niveles de desarrollo logrados en una realidad determinada. Es de interés particular de la evaluación, la capacidad de detectar el nivel de desarrollo potencial, así mismo, el potencial de aprendizaje de los estudiantes de tal forma que sean útiles para constituir las líneas de acción del ejercicio educativo. (Martín, 2015).

### **Definición de logro de aprendizaje del área de Comunicación**

Para Ferrer (2006) menciona que los logros de aprendizaje miden, en cada sistema educativo, el nivel de logro propuesto en sus sistemas curriculares.

Para Tobón (2010) la evaluación de las competencias se basa en la determinación de los logros de aprendizaje y los aspectos a mejorar respecto a una experiencia significativa de aprendizaje lograda o no por la persona siguiendo criterios de desempeño pertinente y determinado previamente.

De acuerdo con Rivera (2012), citando a Jiménez (2003), refiere que los logros de aprendizaje son un nivel de conocimientos confirmado en un área o materia en comparación con la regla de edad y nivel académico, el cual confirma el carácter cuantitativo de los logros de aprendizaje y refuerza su posición a considerarla equivalente al rendimiento académico.

Por lo anterior, Rivera establece que las dimensiones de la variable logro de aprendizaje corresponden a cada una de las competencias del área de comunicación, contemplados en el diseño curricular nacional 2009.

En ese sentido la presente investigación considera como dimensiones de variable logros de aprendizaje a las competencias contempladas en el mismo diseño curricular nacional 2009 y su modificatoria según Resolución Ministerial N° 199-2015-Minedu.

De conformidad, con el Ministerio de Educación (2015), Para determinar el logro de aprendizaje, se cuenta con dos recursos valiosos: estándares nacionales que determinan la progresividad de las competencias y los indicadores de desempeño que aseguran la progresión de las capacidades.

Los estándares nacionales de la competencia son básicamente para observar y comprobar el logro de aprendizajes ciclo a ciclo que se han formulado. Estos son metas claras que se espera que los estudiantes del país alcancen durante todo el periodo de básico de estudio. Con los mencionados estándares, los maestros podrán identificar claramente lo que se espera lograr al culminar el VI ciclo y en cada competencia comunicativa. Asimismo, permiten monitorear el avance de cada estudiante en una determinada competencia. De esta manera conocer en qué medida se acercan a su meta establecida para el ciclo y a partir de ello se puede redireccionar las estrategias pedagógicas.

El indicador es la señal que el estudiante muestra sobre su desempeño. Los indicadores de desempeño son útiles para realizar la planificación, hacer un diagnóstico, realizar acompañamiento y así asegurar el logro de aprendizaje de los principales aspectos de una capacidad determinada.

### **Dimensiones del logro de aprendizaje**

Según el Ministerio de Educación (2013) en el ciclo VI, se desarrollan cinco competencias en el nivel secundaria (primero y segundo), en el área de comunicación las cuales se interrelacionan para su progreso.

#### **Dimensión 1: Comprende textos orales.**

El estudiante debe comprender, empezando de una escucha activa, textos orales de diferente tipo y complejos en distintos contextos comunicativos. Para lo cual, debe explicar de forma crítica la variedad de intención del interlocutor y comprender el nivel de persuasión y el interés que existe detrás de cada discurso. Vale decir, es reflexivo, evaluador y asume una perspectiva personal sobre lo escuchado.

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2013) el logro de aprendizaje de la competencia Comprende textos orales en el VI ciclo debe ser:

Comprende textos sobre temas diversos infiriendo el tema, propósito, hechos y conclusiones a partir de información explícita e implícita; interpreta la intención del emisor en discursos que contienen ironías y sesgos. Evalúa la fiabilidad de los textos orales escuchados de acuerdo a sus conocimientos

del tema y del contexto sociocultural. Produce diversos tipos de textos orales a partir de sus conocimientos previos, con el propósito de interactuar con uno o más interlocutores en una situación comunicativa. Organiza sus ideas en torno a un tema; hace uso de una serie de conectores y referentes, con un vocabulario variado y pertinente, con entonación, volumen y ritmo adecuados; se apoya en gestos y lenguaje corporal. En un intercambio, hace preguntas y utiliza las respuestas escuchadas para desarrollar sus ideas, y sus contribuciones toman en cuenta los puntos de vista de otros. (p. 82).

### **Dimensión 2: Se expresa oralmente.**

Un estudiante debe expresarse de forma oral y en variados contextos o situaciones comunicativas, eficazmente logrando expresar sus ideas según su propósito, con claridad y coherencia. Esto involucra el uso de recursos de expresión y la adaptación de su texto hacia el destinatario.

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2013) el logro de aprendizaje de la competencia Se expresa oralmente en el VI ciclo debe ser:

Comprende textos sobre temas diversos infiriendo el tema, propósito, hechos y conclusiones a partir de información explícita e implícita; interpreta la intención del emisor en discursos que contienen ironías y sesgos. Evalúa la fiabilidad de los textos orales escuchados de acuerdo a sus conocimientos del tema y del contexto sociocultural. Produce diversos tipos de textos orales a partir de sus conocimientos previos, con el propósito de interactuar con uno o más interlocutores en una situación comunicativa. Organiza sus ideas en torno a un tema; hace uso de una serie de conectores y referentes, con un vocabulario variado y pertinente, con entonación, volumen y ritmo adecuados; se apoya en gestos y lenguaje corporal. En un intercambio, hace preguntas y utiliza las respuestas escuchadas para desarrollar sus ideas, y sus contribuciones toman en cuenta los puntos de vista de otros. (p. 100).

### **Dimensión 3: Comprende textos escritos.**

El estudiante debe comprender de forma crítica diversos textos escritos con grado de complejidad bajo variadas situaciones comunicativas. Para esto, debe edificar el significado de diferentes textos escritos apoyándose en el propósito, en sus conocimientos, en sus experiencias y en el uso de estrategias específicas. Además,

partiendo de la recuperación de información explícita e inferida, y según la intención del emisor, reflexionar para tener un punto de vista personal sobre lo leído.

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2013) el logro de aprendizaje de la competencia Comprende textos escritos en el VI ciclo debe ser:

Lee comprensivamente textos con estructuras complejas que desarrollan temas diversos con vocabulario variado. Integra información contrapuesta que está en distintas partes del texto. Interpreta el texto integrando información relevante y complementaria. Opina sobre aspectos variados, comparando el contexto sociocultural presentado en el texto con el propio y explica la intención de los recursos textuales integrando su conocimiento y experiencia. (p. 110).

#### **Dimensión 4: Produce textos escritos.**

El estudiante, debe producir textos escritos de diverso tipo y complejidad en variadas situaciones comunicativas de forma autónoma y con un propósito determinado. En tal sentido la experiencia previa es importante así como el recurrir a fuentes de información diversas. El uso consciente de las convenciones del lenguaje que va desarrollando con la práctica de las habilidades metalingüísticas, necesarias para crear textos adecuados, es decir con buena gramática, coherencia, cohesión, buen vocabulario y normativa.

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2013) el logro de aprendizaje de la competencia Produce textos escritos en el VI ciclo debe ser:

Escribe variados tipos de textos sobre temas diversos considerando el destinatario, propósito y el registro a partir de su experiencia previa y de fuentes de información complementarias. Agrupa, ordena y desarrolla lógicamente las ideas en torno a un tema y las estructura en párrafos y subtítulos. Establece relaciones entre ideas a través del uso adecuado de varios tipos de conectores, referentes y emplea vocabulario variado. Utiliza recursos ortográficos para separar y aclarar expresiones e ideas, así como diferenciar el significado de las palabras con la intención de darle claridad y sentido al mensaje de su texto. (p. 124).

### **Dimensión 5: Interactúa con expresiones literarias.**

El estudiante debe interactuar de forma reflexiva con expresiones literarias de diferentes tradiciones, de épocas y lugares distintos. Esta interacción va a permitir que el estudiante experimente el uso estético del lenguaje y la recreación de mundos imaginarios. Así también, ello contribuirá a la construcción de las identidades y de la conversa intercultural. De esta forma muestra su potencial creativo, crítico, estético y lúdico.

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2013) el logro de aprendizaje de la competencia Interactúa con expresiones literarias en el VI ciclo debe ser:

Interpreta el sentido de textos literarios cuya estructura es compleja, analizando recursos estilísticos y características de géneros literarios; establece relaciones entre diferentes elementos del mundo representado y explica sus transformaciones. Crea textos literarios organizando ideas y empleando características de géneros literarios para representar un mundo verosímil que expresa su imaginación y sus vivencias; utiliza recursos estilísticos para caracterizar elementos del mundo representado y generar efectos que mantienen el interés o conmueven al público. Reflexiona sobre temas, usos del lenguaje y estereotipos en textos literarios de distintas tradiciones culturales a partir de su experiencia y la relación con otros textos. (p. 138).

#### **1.2.4 Marco conceptual**

##### **Asertividad**

“Es la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás” (Aguinaga, 2015, p. 49).

##### **Autoestima.**

“El adecuado desarrollo del proceso de identidad, conocimiento de sí mismo, así como su valoración sentido de pertenencia, dominio de habilidades de comunicación social y familiar, sentimiento de ser útil y valioso, orientado a establecer el propio autoconcepto y autoafirmación” (Eagly, 2005, citado en Robles, 2012, p. 3).



**Comprende textos escritos**

Ante diversos tipos de textos escritos, en variadas situaciones comunicativas debe existir un juicio autorregulatorio del receptor que le permita analizar, inferir, interpretar y evaluar el texto escrito que recibe. (Ministerio de Educación, 2013).

**Comprende textos orales**

Ante los diversos tipos de textos orales, en variadas situaciones comunicativas debe existir un juicio autorregulatorio del receptor que le permita analizar, inferir, interpretar y evaluar el texto oral que recibe. (Ministerio de Educación, 2013).

**Comunicación.**

“Es un fenómeno que se da naturalmente y con la necesidad de poder relacionarse uno con otro. El esquema de comunicación es un proceso que se utiliza a diario para darse a entender entre personas; así se transmiten mensajes o ideas” (Vásquez, 2015, p. 8).

**Formativa**

“Mediante la tutoría ayudamos a que los estudiantes adquieran competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se le presentan en su proceso de desarrollo” (Pajares, 2005, p. 11).

**Habilidades sociales.**

Caballo (2011) llamó a las habilidades sociales “un conjunto de comportamientos emitidos por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de modo adecuado a la situación”

**Interactúa con expresiones literarias**

Es la acción de reflexionar ante un texto literario como proceso transaccional de construcción de sentidos con expresiones literarias. (Ministerio de Educación, 2013).

**Logro de aprendizaje**

Es el desarrollo de las competencias en un área determinada. (Ministerio de Educación, 2013).

**Permanente**

“El estudiante recibe apoyo y herramientas que le permiten manejar las situaciones en su proceso de desarrollo durante su recorrido educativo” (Pajares, 2005, p. 11).

**Preventiva**

“Promueve factores protectores y minimiza factores de riesgo, no espera a que los estudiantes tengan problemas para trabajar en la hora de tutoría” (Pajares, 2005, p. 11).

**Produce textos escritos**

En variadas situaciones, según el propósito comunicativo consiste en plasmar su propia voz de manera autónoma en diversos tipos de textos escritos. (Ministerio de Educación, 2013).

**Se expresa oralmente**

En función de diversos propósitos, en variadas situaciones comunicativas, de forma eficaz, las expresiones que se emiten deben cumplir con el objetivo esperado. (Ministerio de Educación, 2013).

**Toma de decisiones**

“Es elegir de entre varios, algún curso de acción” (Horngren, Sundem y Stratton 2006, p. 198).

**Tutoría**

“Constituye un elemento inherente a la actividad docente dentro de un concepto integral de la educación y por tanto, todo tutor debe ser a la vez un docente.”(Pie y Valdés, 2010, p. 14).

### **1.3. Justificación**

#### **1.3.1 Justificación teórica**

El presente estudio pretendió profundizar los conocimientos teóricos sobre tutoría y las habilidades sociales y la influencia de dichas variables en el logro de aprendizajes. Su conocimiento posibilitó el reconociendo teórico y científico de la labor de tutoría, acción educativa de suma importancia para el desarrollo personal y académico de los estudiantes del nivel secundario.

#### **1.3.2 Justificación epistemológica**

La presente investigación fortalece las teorías de uno de los exponentes e investigadores del estudio de las habilidades sociales como es: Vicente Caballo (2005) quien ha tratado de sistematizar en su experiencia con un conjunto de teorías difusas hasta antes de él.

En cuanto al logro de aprendizaje consolida lo propuesto por Tobón (2010) que estos determinan el nivel de logro de un aprendizaje significativo propuesto en una determinada competencia.

Por otro lado la tutoría se sustenta en el enfoque constructivista y sumado en ese mismo sentido sumado a las propuestas de Rico (2003) y Gonzales (2002) quienes manifiestan el carácter materialista dialectico en el desarrollo de la personalidad del sujeto.

#### **1.3.3 Justificación metodológica**

En una investigación científica, la justificación metodológica del estudio se dio al proponer un nuevo estudio sobre las variables tutoría, habilidades sociales en la influencia del logro de aprendizaje generando conocimiento válido y confiable.

Los instrumentos utilizados en la investigación tuvieron en cuenta los criterios científicos y metodológicos de la investigación científica: La validez a través de los juicios de expertos y confiabilidad utilizando el  $\alpha$  – 20 y alfa de cronbach dando la fiabilidad de dichos instrumentos.

### **1.3.4 Justificación práctica**

La importancia de la investigación en la justificación práctica beneficiará a las instituciones educativas en las que se realizó la investigación, ya que a través de los resultados se podrá diagnosticar la situación en que se encuentran los estudiantes en cuanto a la tutoría, habilidades sociales en el logro de aprendizajes llevando a cabo estrategias pedagógicas adecuadas en el beneficio de los estudiantes para el logro de los estándares de la calidad educativa y el fortalecimiento de las habilidades sociales logrando contribuir en el desarrollo del perfil ideal del estudiante del segundo grado de educación secundaria a los docentes la investigación será de mucha relevancia para innovar sus estrategias didácticas para lograr mejoras en los aprendizajes esperados y la satisfacción profesional.

### **1.4. Problema**

La importancia de la tutoría en el proceso de enseñanza aprendizaje, indica que dentro del nuevo modelo curricular la visión que se tiene del estudiante, es conocerlo y comprenderlo mejor; es decir considerarlo como una persona con razones, intereses y reflexiones propias, que le permitan decidir y actuar de manera significativa dentro del amplio campo de las posibilidades que se le ofrecen en la vida escolar. Situaciones estas que implican el establecimiento de una mejor relación profesor-alumno diferente, ya que se sitúa en el centro del proceso enseñanza-aprendizaje.

El estudiante, con la orientación de un tutor podrá elegir las asignaturas que le ayudarán a enriquecer su formación integral. A partir de la educación básica regular, el estudiante deberá habituarse a diseñar, elegir y trazar rutas académicas, adquirir buenos hábitos de estudio, desarrollar una disciplina para el trabajo, de ahí la importancia de estudiar la tutoría en la escuela y su proyección a los demás estamentos superiores educativos.

El tutor dentro de sus particularidades personales y profesionales, debe poseer una gran capacidad de servicio, compromiso académico, social, aparte de una gran calidad y sensibilidad humana. Además en cuanto a su formación académica debe poseer un gran Marco Conceptual sobre métodos técnicas, orientación y consejería

tutorial, orientado hacia la Educación Básica Regular. Entre sus principales funciones tenemos las siguientes. Con los estudiantes:

Realizar el seguimiento del proceso de desarrollo de los estudiantes, con el objeto de articular las respuestas educativas pertinentes. Planificar, desarrollar y evaluar las actividades de tutoría grupal.

Facilitar la integración de los estudiantes en la clase y en el conjunto de la dinámica escolar. Contribuir a la consolidación de su identidad y autonomía Facilitar el descubrimiento y desarrollo de sus potencialidades, habilidades y destrezas.

Conocer las aptitudes, intereses y motivaciones de cada estudiante para ayudarlo en la toma de decisiones sobre su futuro vocacional. Promover la adquisición de estilos de vida saludable. Promover actitudes de solidaridad y participación social en los estudiantes. Favorecer que el estudiante valore su cultura y tenga conocimiento de su realidad social, que reflexione sobre diversos temas de actualidad. Contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco de respeto a las normas de convivencia y paz social.

Definir las habilidades sociales como aquellas conductas que las personas emiten en situaciones interpersonales para obtener respuesta positiva de los demás. En la medida en que una persona se relaciona de forma adecuada con otros, recibe reforzamiento social positivo, lo cual eleva su autoestima. Dicho en otras palabras, las personas con buenas habilidades sociales, tienen más alta probabilidad tanto de conseguir sus objetivos como de mantener una buena relación con los demás, hechos que aumentan el sentimiento de auto eficacia.

Las habilidades sociales como un conjunto de competencias y capacidades nos permiten interrelacionarnos con los demás sin situaciones problemáticas, para ser asertivos y elevar nuestra autoestima. Entonces, se deduce que las habilidades sociales son la capacidad de interrelacionarse y comunicarse, y estas no son innatas al ser humano, las personas nacen y las habilidades sociales son aprendidas, y cada día se mejoran.

El conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

En el Perú el Ministerio de Educación es quién se ha encargado de liderar una campaña de formación de tutores, capacitándolos y motivarlos a crear conciencia que la labor de tutoría es tan importante como la de impartir conocimientos a nuestros jóvenes. Al respecto, este ministerio se refiere a la importancia de la labor docente mencionando que los docentes tenemos la oportunidad y la responsabilidad de orientar y guiar a los estudiantes, más aún cuando esta orientación se nos recomienda de manera particular a través de la tutoría.

En las Instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho los estudiantes del segundo grado de secundaria son percibidos como estudiantes que presentan una falta de proyecto de vida, hábitos de estudio, dificultades en trabajos grupales, deficiencias en la comunicación entre sus pares, entre otros, es por ello que se hace necesario trabajar con asertividad, también es importante que en las horas de tutoría deben informarse a los estudiantes sobre las diversas problemáticas significativas de su edad como son el embarazo precoz, paternidad responsable, consumo de drogas. Violencia y manejo de la agresividad entre otros temas significativos. De tal forma que se puedan canalizar las diversas necesidades y habilidades sociales propias de su edad.

Es importante también tener en cuenta que la canalización y desarrollo, de su autoestima, deba contribuir en su adecuado desarrollo personal y académico, así mismo debe tenerse en cuenta sus necesidades, intereses y ritmos de aprendizaje para la transferencia de sus saberes en el contexto donde se desarrollan y de esta manera lograr los diferentes aprendizajes.

Ante lo expuesto la investigación pretende determinar la influencia entre la tutoría y habilidades sociales en el logro de aprendizajes en el área de comunicación

en los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

### **Problema general**

¿Cuál es la influencia de la tutoría y de las habilidades sociales en el logro de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho?

### **Problemas específicos**

#### **Problema específico 1**

¿Cuál es la influencia de la tutoría y de las habilidades sociales en la competencia de comprensión de textos orales en los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho?

#### **Problema específico 2**

¿Cuál es la influencia de la tutoría y de las habilidades sociales en la competencia de expresión oral en los estudiantes de segundo grado de de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho?

#### **Problema específico 3**

¿Cuál es la influencia de la tutoría y de las habilidades sociales en la competencia de comprensión de textos escritos en los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho?

#### **Problema específico 4**

¿Cuál es la influencia de la tutoría y de las habilidades sociales en la competencia de producción de textos escritos en los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho?

### **Problema específico 5**

¿Cuál es la influencia de la tutoría y de las habilidades sociales en la competencia de interacción de las expresiones literarias en los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho?

### **1.5. Hipótesis**

#### **Hipótesis general**

La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en el logro de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes del segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

#### **Hipótesis específicas**

##### **Hipótesis específica 1**

La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en la competencia de comprensión de textos orales en los estudiantes de segundo grado de de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

##### **Hipótesis específica 2**

La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en la competencia de expresión oral en los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

##### **Hipótesis específica 3**

La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en la competencia de comprensión de textos escritos en los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.



**Hipótesis específica 4**

La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en la competencia de producción de textos escritos en los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

**Hipótesis específica 5**

La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en la competencia de interacción de las expresiones literarias en los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho

**1.6. Objetivos****1.6.1 Objetivo general**

Determinar la influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en el Logro de Aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de segundo grado de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho

**1.6.2 Objetivos específicos****Objetivo específico 1**

Determinar la influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en la competencia de comprensión de textos orales en los estudiantes de segundo grado de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

**Objetivo específico 2**

Determinar la influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en la competencia de expresión oral en los estudiantes de segundo grado de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

**Objetivo específico 3**

Determinar la influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en la competencia de comprensión de textos escritos en los estudiantes de segundo grado de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho

**Objetivo específico 4**

Determinar la influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en la competencia de producción de textos escritos en los estudiantes de segundo grado de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

**Objetivo específico 5**

Determinar la influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en la competencia de interacción de las expresiones literarias en los estudiantes de segundo grado de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho

## **II. Marco metodológico**

## 2.1 Variables

### **Definición conceptual de la variable tutoría.**

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa propia del currículo, que se encarga del acompañamiento al estudiante en el aspecto social, afectivo y cognitivo dentro de un marco de prevención y formación, desde la perspectiva del desarrollo humano. (Marco Conceptual de la tutoría y orientación educacional en la Educación Básica Regular-Documento de trabajo - 2011).

### **Definición operacional de la variable tutoría**

La variable de tutoría se ha dimensionado en formativa, preventiva y permanente.

### **Definición conceptual de la variable habilidades sociales.**

Caballo (1993), citado por Cari y Felix (2015) reformula y define las habilidades sociales como:

Un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p. 54).

### **Definición operacional de la variable habilidades sociales.**

Proceso de adquisición de habilidades de interacción que fue medido mediante un inventario en sus dimensiones: Asertividad, comunicación, toma de decisiones y autoestima.

### **Definición conceptual de la variable Logro de Aprendizaje en el área de comunicación**

De acuerdo con Rivera (2012) los logros de aprendizaje son un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico, es decir, están sintetizados en lo que son las competencias del área de comunicación, dadas en cada una de sus dimensiones: comprende textos orales, se expresa oralmente, comprende textos escritos, produce textos escritos e interactúa con expresiones literarias.

### **Definición operacional de la variable logro de aprendizaje en el área de comunicación.**

La variable se ha dimensionado en: comprende textos orales, se expresa oralmente, comprende textos escritos, produce textos escritos e interactúa con expresiones literarias.

## **2.2 Operacionalización de variables**

Tabla 1.

*Matriz de operacionalización de la percepción de la tutoría según los estudiantes-2016*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Items</b>	<b>Nivel y rango</b>
Formativa	Perfil del tutor	1,2,3,4,5, 6,7	Mala <=4
	Plan de tutoría		Regular 5 -5
	Diagnóstico		Buena 6+
Preventiva	Pedagógico	8,9,10,11,12, 13	Mala <=3
	Técnicas de aprendizaje		Regular 4 -4
			Buena 5+
Permanente		14,15,16,17,18,19,20	Mala <=4
	Evaluación sanativa		Regular 5 -5
	Estrategias		Buena 6+

Fuente: Elaborado por la investigadora

Tabla 2.

*Matriz de operacionalización del desarrollo de las habilidades sociales*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Nivel y rango</b>
Asertividad	-Es tolerante con los demás agentes educativos.	1,2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	Bajo (12-28) Regular (29-44)
	-Es puntual en sus funciones.	Total 12 ítems	Alto (45-60)
	-Es justo en su accionar.		
Comunicación	-Pone atención cuando hablan.	13, 14, 15, 16, 17, 18,	Bajo (9-21) Regular (22-33)
	-Expresa su opinión.	19, 20, 21	Alto (34-45)
	-Ordena sus ideas antes de expresarse.	Total 9 ítems	
Toma de Decisiones	-Piensa antes de tomar decisiones.	22, 23, 24, 25, 26, 27,	Bajo (9-21) Regular (22-33)
	-Toma decisiones en el apoyo de otras personas.	28, 29, 30 Total 9 ítems	Alto (34-45)
Autoestima	-Conducta	31, 32, 33, 34, 35, 36,	Bajo (12-28) Regular (29-44)
	-Status intelectual	37, 38, 39, 40, 41, 42	Alto (45-60)
	-Apariencia física y atributos	Total 12 ítems	
	-Ansiedad		
	-Popularidad		
	-Felicidad y satisfacción		
	-Neutro		

Fuente: Elaborado por la investigadora

Tabla 3.

*Operacionalización variable logro de aprendizaje en el área de comunicación*

<b>Competencias</b>	<b>Capacidades</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Comprende textos orales	Escucha activamente diversos textos orales	Promedios bimestrales	Inicio (00,10)
	Recupera y organiza información de diversos textos orales		
Se expresa oralmente	Infiere el significado de los textos orales		Proceso (11, 14)
	Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de los textos orales.		
	Adecúa sus textos orales a la situación comunicativa.		Logro previsto (15, 17)
	Expresa con claridad sus ideas.		
Utiliza estratégicamente variados recursos expresivos.	Logro destacado (18,20)		
Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de sus textos orales.			
Comprende textos escritos	Se apropia del sistema de escritura.		
	Recupera información de diversos textos escritos.		
	Reorganiza información de diversos textos escritos.		
	Infiere el significado de los textos escritos.		
Produce textos escritos	Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de los textos escritos.		
	Se apropia del sistema de escritura.		
	Planifica la producción de diversos textos escritos.		
Interactúa con expresiones literarias	Textualiza sus ideas según las convenciones de la escritura.		
	Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de sus textos escritos.		
	Interpreta textos literarios en relación con diversos contextos.		
	Crea textos literarios según sus necesidades expresivas.		
	Se vincula con tradiciones literarias mediante el diálogo intercultural.		

Fuente: Elaborado por la investigadora

### **2.3 Metodología**

El trabajo de investigación se fue realizando con la revisión de la literatura respecto a las variables estudiadas para realizar el marco teórico que fue el soporte en cuanto a las teorías bases científicas, se llevó a cabo el marco metodológico que constituyo en adoptar bajo que paradigma de la investigación siendo el positivismo realizando la operacionalización de las variables en sus dimensiones, indicadores , ítems, escalas y niveles para luego pasar al recojo de los datos y procesar dichos datos obteniendo los resultados correspondientes.

#### **Enfoque de investigación Cuantitativo**

El enfoque de la investigación es cuantitativo, siguiendo a Sánchez Y Reyes (2015) “supone procedimientos estadísticos de procesamiento de datos, hace uso de la estadística descriptiva y/o inferencial” (p. 51).

#### **Método de la investigación**

El método utilizado en la presente investigación es el hipotético – deductivo tal como Sánchez y Reyes (2015) sugieren se “parte de inferencias lógicas deductivas para arribar a conclusiones particulares a partir de las hipótesis y que después se pueden comprobar” (p. 59).

### **2.4 Tipos de estudio**

La presente investigación es de tipo sustantiva, de naturaleza explicativa causal.

La presente investigación es sustantiva, pues según Sánchez y Reyes (2015) es “aquella que trata de responder a los problemas sustanciales, en tal sentido, está orientada, a describir, explicar, predecir o retrodecir la realidad con lo cual se va en búsqueda de principios y leyes generales que permitan organizar una teoría científica” (p.45).

Sánchez y Reyes (2015,p.46 ) la investigación explicativa está orientada al descubrimiento de los factores causales que han podido incidir o afectar la ocurrencia de un fenómeno.



Las investigaciones causales es aquella que describe relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, tanto en términos de causa – efecto. Hernández et al. (2014, p. 157).

## 2.5 Diseño de la investigación

El diseño de este trabajo es no experimental tal como lo argumenta Hernández et. al (2014) refirieron que se realiza sin manipular deliberadamente las variables, “Es decir, se trata de investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (p.162).

La investigación presenta un corte transversal o transeccional, al respecto manifiesta Hernández, Fernández y Baptista (2003) “La investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 207)

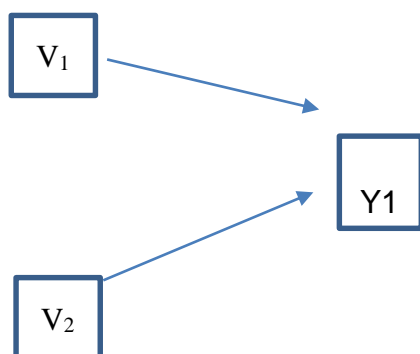


Figura 1. Diagrama del diseño transeccional - causal

Donde:

V1 variable tutoría

V2 variable de habilidades sociales

Y1 variable logro de aprendizaje

La presente investigación es de diseño correlacional transversal pues según Hernández, Fernández y Baptista (2003) “Describen relaciones entre dos (2) o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado” (p.33).

## 2.6. Población, muestra y muestreo

### Población

La población estuvo conformada por 530 estudiantes correspondientes a las 7 Instituciones Educativas de jornada escolar completa del distrito de San Juan de Lurigancho, como se detalla a continuación:

Tabla 4.

*Distribución de la población de los estudiantes del segundo grado*

N o	Instituciones educativas	Secciones			Total
		A	B	C	
1	0157 CAP. FAP José Abelardo Quiñones	33	33	32	98
2	117 Signos de fe	36	36	-	72
3	0161 Moises Colonia Trinidad	38	38	-	76
4	110 San Marcos	38	-	-	38
5	1178 Javier Heraud	27	24	23	74
6	0143 Solidaridad II	34	32	32	98
7	Solidaridad III	39	35	-	74
	Total	245	198	87	530

*Fuente:* Nóminas de matrícula de las I.E.JEC del distrito de S.J.L

### Muestra

La muestra es de 223 estudiantes del segundo grado de secundaria de las instituciones educativas de jornada escolar completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

Se obtuvo la muestra extrayendo un número determinado de sujetos por estratos de manera aleatoria hasta completar el número considerado como muestra.

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{e^2(N - 1) + Z^2 p \cdot q}$$

Los valores estadísticos para determinar la muestra son:

$$Z^2 = 1,96 \text{ (Nivel de confianza = 95\%)}$$

$$p = 0,5$$

$$q = 0,5$$

$$e = 0.05 \text{ (5\% de error muestral)}$$

$$N = \text{tamaño de población en cada Institución Educativa.}$$

Sustituyendo los valores en la formula, se obtiene el tamaño de muestra para cada Institución educativa, como se detalla a continuación:

$$n = \frac{(1,96)^2(0,5)(0,5)(530)}{(0,05)^2(530 - 1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)} = \frac{(0,9604)(530)}{1,3225 + 0,9604} =$$

$$n = \frac{509,012}{2,2834} = 222,9$$

$$n = 223$$

Asimismo, la muestra es estratificada, porque se pondera entre las siete instituciones educativas, donde la estratificación se realizó mediante el factor de estratificación  $fh$ .

$$fh = \frac{223}{530} = 0,421$$

La muestra estuvo conformada por 223 estudiantes correspondientes a las 7 Instituciones Educativas con jornada escolar completa de la Red de San Juan de Lurigancho, como se detalla en la tabla:

Tabla 5.

*Distribución de la muestra de los estudiantes del segundo grado*

N°	Instituciones educativas	Población	fh	Muestra
1	0157 CAP. FAP José Abelardo Quiñones	98	0,421	41
2	117 Signos de fe	72	0,421	30
3	0161 Moises Colonia Trinidad	76	0,421	32
4	110 San Marcos	38	0,421	17
5	1178 Javier Heraud	74	0,421	31
6	0143 Solidaridad II	98	0,421	41
7	Solidaridad III	74	0,421	31
<i>Total</i>		<i>530</i>		<i>223</i>

*Fuente:* Elaborado por la autora

## Muestreo

El muestreo para el estudio fue de tipo probabilístico, estratificado. Es probabilístico, cuando puede calcularse con anticipación cuál es la probabilidad de poder obtener la muestra a partir de una población o universo.

Fue estratificado porque la población posee subgrupos o estratos que pueden presentar diferencias en las características que son sometidos a estudio. Sánchez y Reyes (2015, p. 158)

## 2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### Técnica de recolección de datos

La técnica utilizada para medir las variables independientes la tutoría y las habilidades sociales en esta investigación fue la encuesta, que consistió en recopilar toda la información en la muestra de estudio. Hernández et al (2014) indicaron que la recolección de datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico.

### Instrumentos de recolección de datos

Se emplearon dos instrumentos para el estudio, cuestionarios de encuesta para las variables independientes Tutoría y Habilidades Sociales.

Hernández et, al. (2014) señalan que el cuestionario “se trata de un conjunto de variadas preguntas respecto de una o más variables que se va a llegar a medir.

Esto debe ser congruente y coherente con el planteamiento del problema e hipótesis” (p. 217).

### **Cuestionario sobre tutoría**

Ficha técnica

Autor: Ministerio de Educación

Adaptado: Ruth Alina Flores Berrios

Año: 2014

Lugar: Instituciones educativas de San Juan de Lurigancho

Objetivo: Medir el nivel e inferencia de la tutoría

Administración: 30 minutos

Contenido: Se elaboró un cuestionario tipo escala dicotómica con un total de 20 ítems distribuidos en sus tres dimensiones. La escala y valores respectivos para este instrumento son las siguientes: (sí, no). Los puntajes para los ítems implican una alta o baja frecuencia, de acuerdo a como se percibe la tutoría.

### **Cuestionario de la variable habilidades sociales**

Ficha técnica:

Autor: Equipo Técnico del Departamento de Promoción de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales IESM “HD-HN”

Adaptado: Ruth Alina Flores Barrios

Procedencia: Lima – Perú

Objetivo: Determinar las habilidades sociales de los estudiantes.

Administración: Individual.

Tiempo de duración: Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 20 a 25 minutos.

Aplicación: adolescentes entre 13 y 16 años.

Puntuación: Calificación computarizada.

Significación: Evaluación de las habilidades sociales.

Usos: Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

### **Instrumento para evaluar el logro de aprendizaje en el área de comunicación**

Para el presente estudio se consideró los registros de notas del área de comunicación de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de las siete Instituciones Educativas con jornada escolar completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

#### **Validez y confiabilidad.**

##### **Validez:**

“La validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” Hernández, et al. (2014, p. 200).

Se validaron los contenidos de los instrumentos por juicio de expertos conformado por: Dra. Yolanda Soria Pérez, Dra. Jessica Palacios Garay, Dr. Abel Rodríguez Taboada quienes realizaron la validez de contenido y determinaron que los instrumentos cumplieran con los siguientes indicadores: Pertinencia, relevancia y claridad.

Tabla 6.

*Validez del contenido del instrumento de tutoría por juicio de expertos.*

<b>Experto</b>	<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Aplicable</b>
1	Dr. Abel Rodriguez Taboada	Aplicable
2	Dra. Yolanda Soria Pérez	Aplicable
3	Dra. Jessica Palacios Garay	Aplicable

Tabla 7.

*Validez del contenido del instrumento de habilidades sociales por juicio de expertos.*

<b>Experto</b>	<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Aplicable</b>
1	Dr. Abel Rodriguez Taboada	Aplicable
2	Dra. Yolanda Soria Pérez	Aplicable
3	Dra. Jessica Palacios Garay	Aplicable

**Confiabilidad:**

Hernández et al. (2014) la confiabilidad evalúa el instrumento usado del mismo modo puede contener varias escalas, la fiabilidad se puede calcular con diversos procedimientos

**Confiabilidad de la variable tutoría**

Para este estudio se aplicó el coeficiente de Kr- 20 debido a que la escala de medición es dicotómica. Teniendo como resultado que el instrumento es altamente confiable pues los resultados así lo demuestran.

Se realizó una prueba piloto donde 30 estudiantes que tuvieron las mismas características de la muestra, antes de aplicar el cuestionario de tutoría para poder determinar con certeza la confiabilidad del instrumento.

Tabla 8.

*Nivel de confiabilidad de la variable tutoría*

Kr- 20	N° de elementos
,84	20

Fuente: elaboración propia

El coeficiente de Kr-20 dio un resultado de 0,84 por lo que se puede decir que el instrumento es altamente confiable.

**Confiabilidad de la variable Habilidades sociales.**

Para este estudio se aplicó el coeficiente del alfa de Cronbach debido a que la escala de medición es polinómica en una escala de Likert. Teniendo como resultado que el instrumento es altamente confiable.

Se realizaron una prueba piloto 30 estudiantes que tuvieron las mismas características de la muestra, antes de aplicar el cuestionario de tutoría para poder determinar con certeza la confiabilidad del instrumento.

Tabla 9.

*Nivel de confiabilidad de la variable habilidades sociales*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,982	42

Fuente: elaboración propia

El coeficiente de alfa de Cronbach dio un resultado de 0,982 por lo que se puede decir que el instrumento es altamente confiable.

## 2.8 Métodos de análisis de datos

Para el análisis de los datos recolectados, se utilizó el software estadístico IBM SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 20.

El análisis estadístico en éste estudio tiene dos partes, en primer lugar, un análisis descriptivo de las variables y dimensiones para representar la distribución muestral de los datos correspondientes a las variables y dimensiones de acuerdo a niveles determinados para el estudio .

### Regresión logística multinomial

El modelo Logit va a permitir calcular para cada entidad de la población, la probabilidad de pertenecer a una u otra de las categorías establecidas para la variable dependiente, si la probabilidad es alta se puede concluir que el evento tiene elevadas posibilidades de ocurrir, en caso contrario, con valores reducido (cercano a cero) de probabilidad, las posibilidades de ocurrencia son prácticamente nulas; el valor de corte es 0,50.

Para un vector  $x = (x_1, x_2, \dots, x_n)$  de variables independientes, la probabilidad de ocurrencia del evento se calcula mediante una probabilidad condicional, mediante la expresión:

$$p(y = 1 | x) = \frac{e^{\beta_0 + \beta_i X}}{1 + e^{\beta_0 + \beta_i X}}$$



## **2.9 Consideraciones éticas**

De acuerdo a las características de la investigación se consideró los aspectos éticos que son fundamentales ya que se trabajaron con estudiantes por lo tanto el sometimiento a la investigación conto con la autorización correspondiente de parte de la dirección de la institución educativa como de los tutores por lo que se aplicó el consentimiento informado accediendo a participar en el método.

Asimismo, se mantiene la particularidad y el anonimato así como el respeto hacia el evaluado en todo momento y resguardando los instrumentos respecto a las respuestas minuciosamente sin juzgar que fueron las más acertadas para el participante.

### **III Resultados**

### 3.1 Descripción de resultados

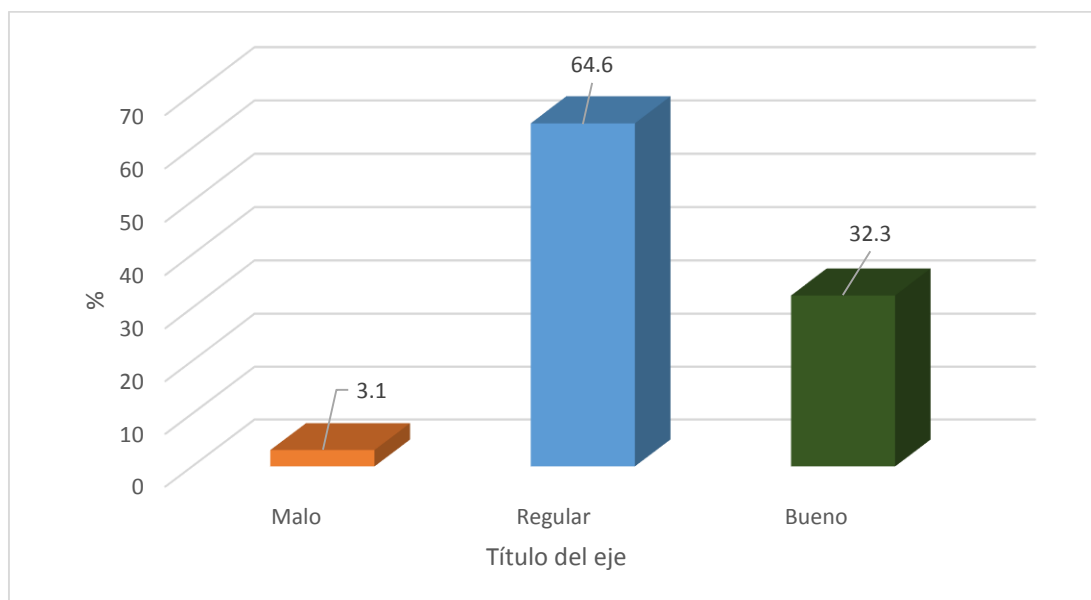
#### 3.1.1 Descripción de resultados de la variable tutoría

Tabla 10

*Distribución de frecuencias de los niveles de percepción de la dimensión formativa*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Mala	7	3.1
Regular	144	64.6
Buena	72	32.3
Total	223	100.0

*Fuente:* Base de datos



*Figura 2.* Niveles percepción de la dimensión formativa de la variable Tutoría

#### Interpretación

En la figura 2 se observa que, con respecto a la dimensión formativa de la tutoría, del 100% de la muestra, el 64,6% presenta un nivel regular de aceptación, el 32,3% un nivel bueno y el 3,1% un nivel malo; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel regular de aceptación de la dimensión formativa de la variable tutoría.

Tabla 11

*Distribución de frecuencias de los niveles de percepción de la dimensión preventiva*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Malo	13	5.8
Regular	140	62.8
Bueno	70	31.4
Total	223	100.0

Fuente: Base de datos

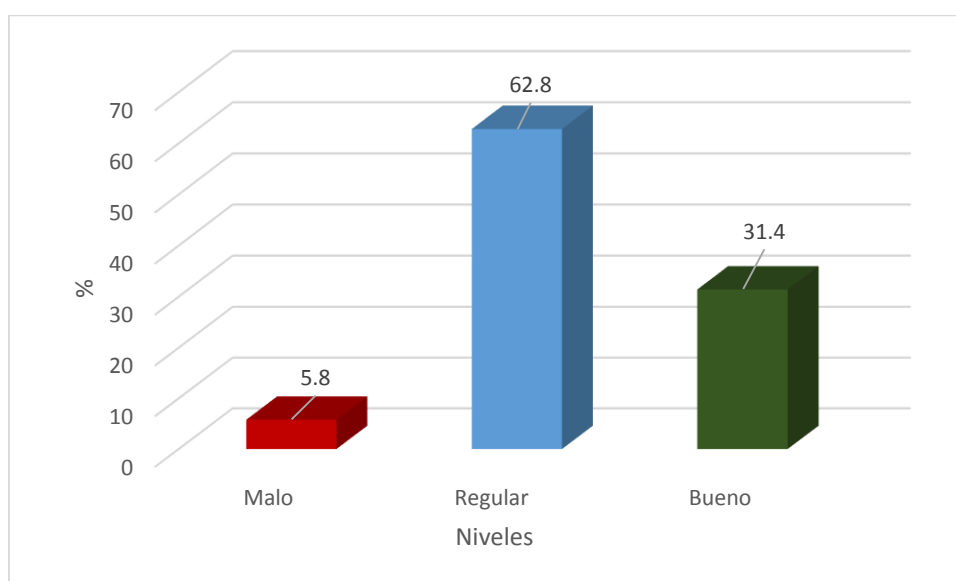


Figura 3. Niveles de percepción de la dimensión preventiva de la variable tutoría.

### Interpretación

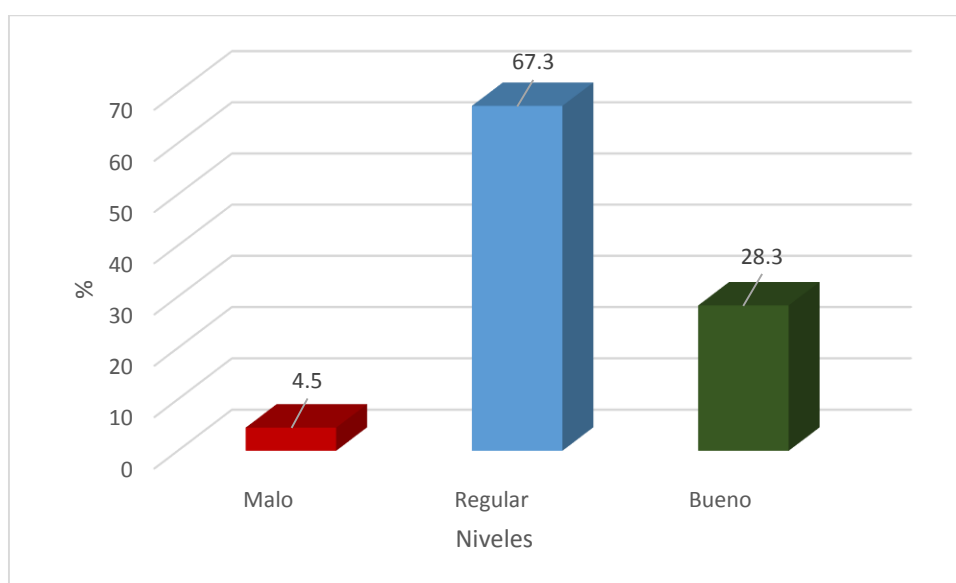
En la figura 3 se observa que, con respecto a la dimensión preventiva de la tutoría, del 100% de la muestra, el 62,8% presenta un nivel regular de aceptación, el 31,4% un nivel bueno y el 5,8% un nivel bajo; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel regular de aceptación en la dimensión preventiva de la variable tutoría.

Tabla 12

*Distribución de frecuencias de los niveles de percepción de la dimensión permanente*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Malo	10	4.5
Regular	150	67.3
Bueno	63	28.3
Total	223	100.0

*Fuente:* Base de datos



*Figura 4.* Niveles de percepción de la dimensión permanente de la variable tutoría

### **Interpretación**

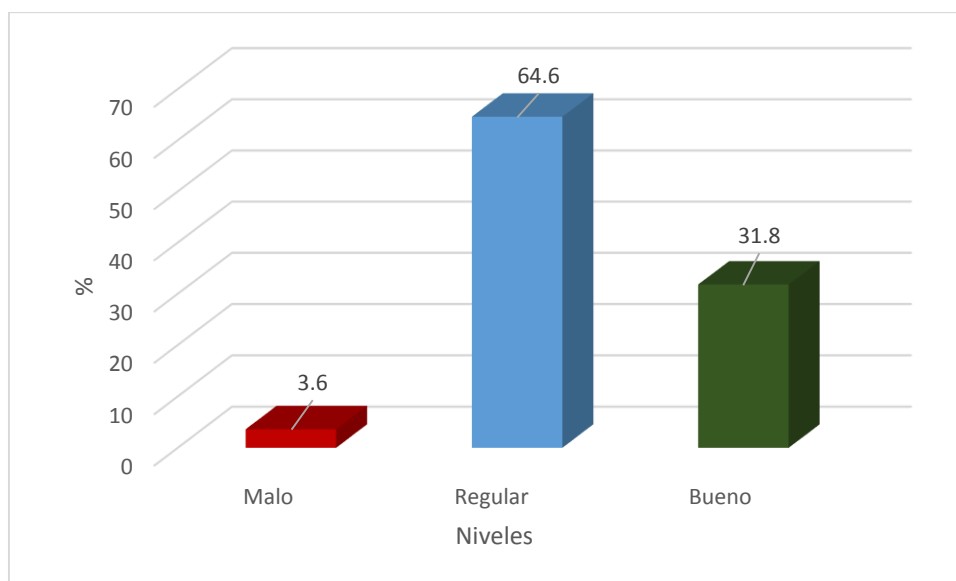
En la figura 4 se puede observar que, con respecto a la dimensión permanente de la tutoría, del 100% de la muestra, el 67,3% presenta un nivel regular de aceptación, el 28,3% un nivel bueno y el 4,5% un nivel bajo; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio de aceptación en la dimensión permanente de la variable tutoría.

Tabla 13

*Distribución de frecuencias de los niveles de percepción de la variable tutoría*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Malo	8	3.6
Regular	144	64.6
Bueno	71	31.8
Total	223	100.0

*Fuente:* Base de datos



*Figura 5.* Niveles de percepción de la variable tutoría

### **Interpretación**

En la figura 5 se puede observar que, con respecto a la variable tutoría, del 100% de la muestra, el 64,6% presenta un nivel regular de aceptación, el 31,8 un nivel bueno y el 3,5% un nivel bajo; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel regular de aceptación de la tutoría.

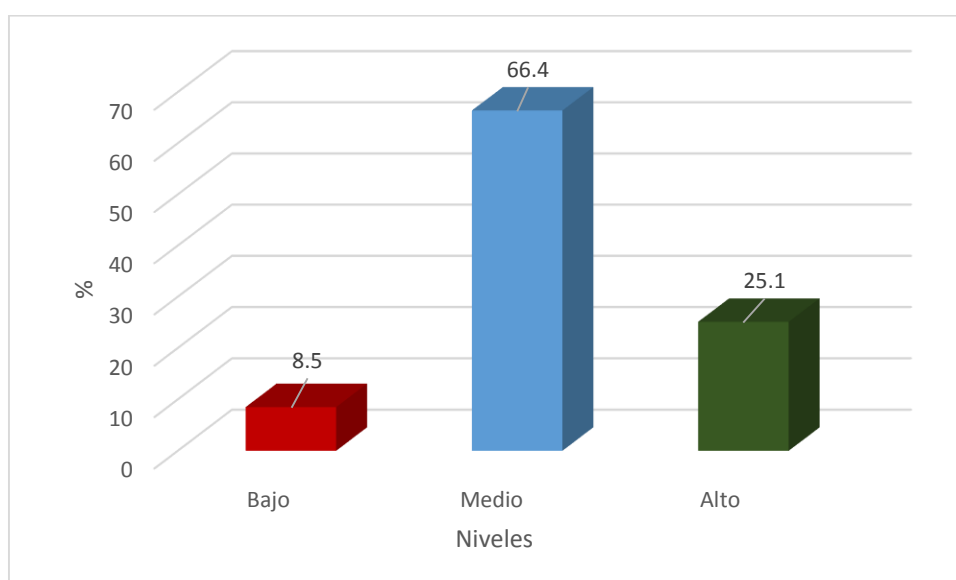
### 3.1.2 Descripción de resultados de la variable Habilidades sociales

Tabla 14

*Distribución de frecuencias de los niveles de desarrollo de la dimensión asertividad*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	19	8.5
Medio	158	66.4
Alto	46	25.1
Total	223	100.0

*Fuente:* Base de datos



*Figura 6.* Niveles de desarrollo de la dimensión asertividad de la variable habilidades sociales.

#### **Interpretación**

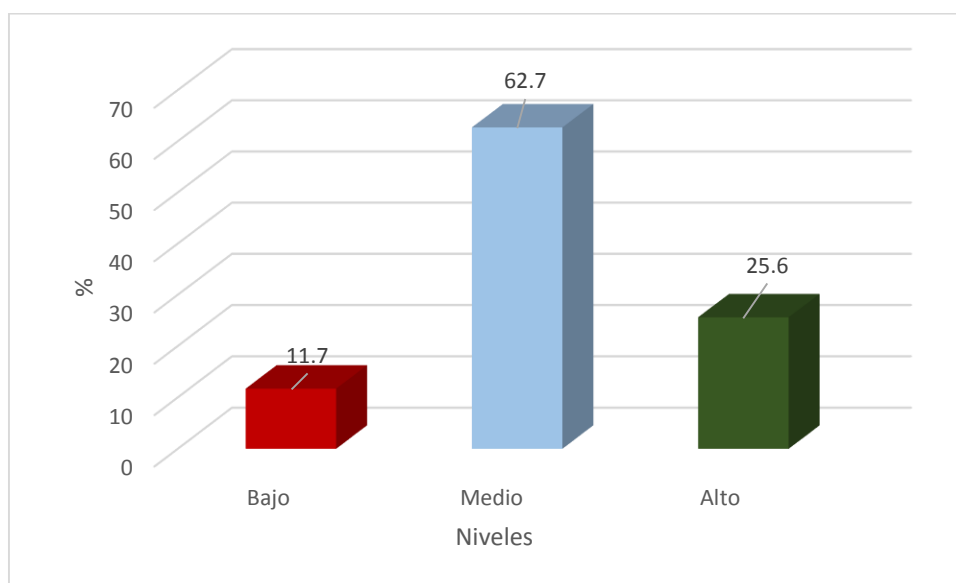
Como se observa en la figura 6, con respecto a la dimensión asertividad de las habilidades sociales, del 100% de la muestra, el 66.4% presenta un nivel medio de desarrollo, el 25.1% un nivel alto y el 8,5% un nivel bajo; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio de desarrollo en la dimensión asertividad de la variable habilidades sociales.

Tabla 15

*Distribución de frecuencias de los niveles de desarrollo la dimensión comunicación*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	26	11.7
Medio	140	62.7
Alto	57	25.6
Total	223	100.0

*Fuente:* Base de datos



*Figura 7.* Niveles de desarrollo la dimensión comunicación

### **Interpretación**

Como se observa en la figura 7, con respecto a la dimensión comunicación de las habilidades sociales, del 100% de la muestra, el 62,7% presenta un nivel medio de desarrollo, el 25,6% un nivel alto y el 11,7% un nivel bajo; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio de desarrollo en la dimensión comunicación de la variable habilidades sociales.

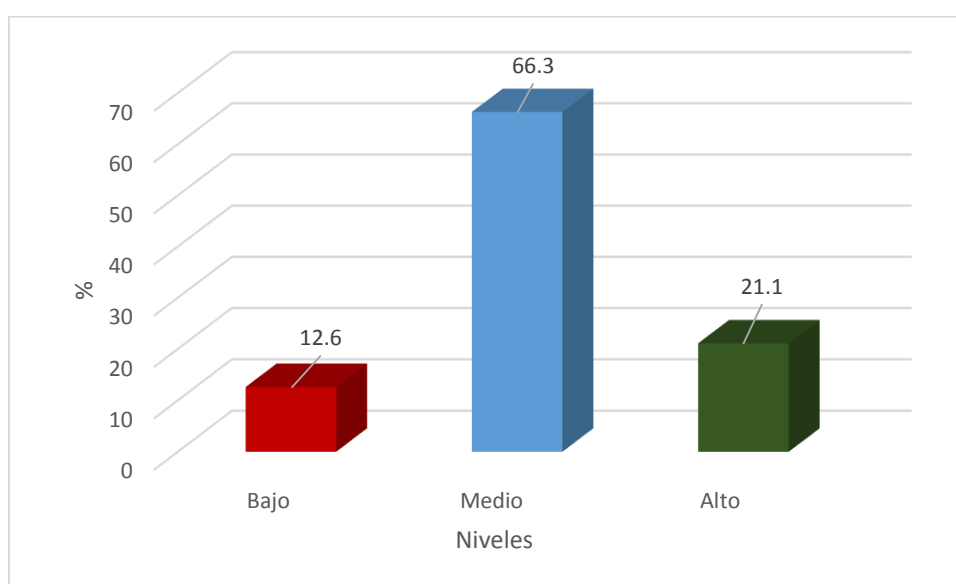


Tabla 16

*Distribución de frecuencias de los niveles de desarrollo de la dimensión toma de decisiones*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	28	12.6
Medio	148	66.3
Alto	47	21.1
Total	223	100.0

*Fuente:* Base de datos



*Figura 8.* Niveles de desarrollo de la dimensión toma de decisiones

### **Interpretación**

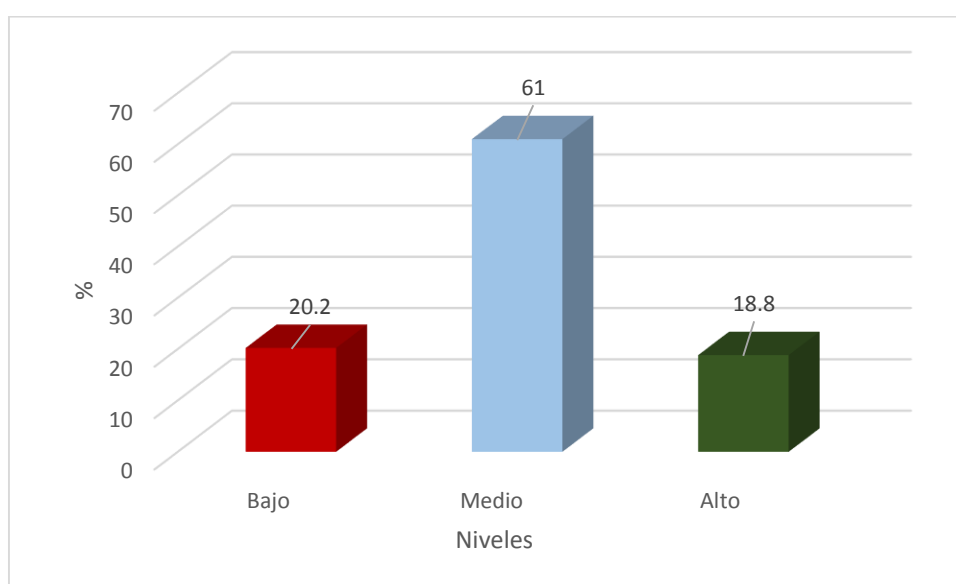
Como se observa en la figura 8, con respecto a la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales, del 100% de la muestra, el 66,3% presenta un nivel medio de desarrollo, el 21,1% un nivel alto y el 12.6% un nivel bajo; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio de desarrollo en la dimensión toma de decisiones de la variable habilidades sociales.

Tabla 17

*Distribución de frecuencias de los niveles de desarrollo de la dimensión autoestima*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	45	20.2
Medio	136	61.0
Alto	42	18,8
Total	223	100.0

*Fuente:* Base de datos



*Figura 9.* Niveles de desarrollo de la dimensión autoestima

### **Interpretación**

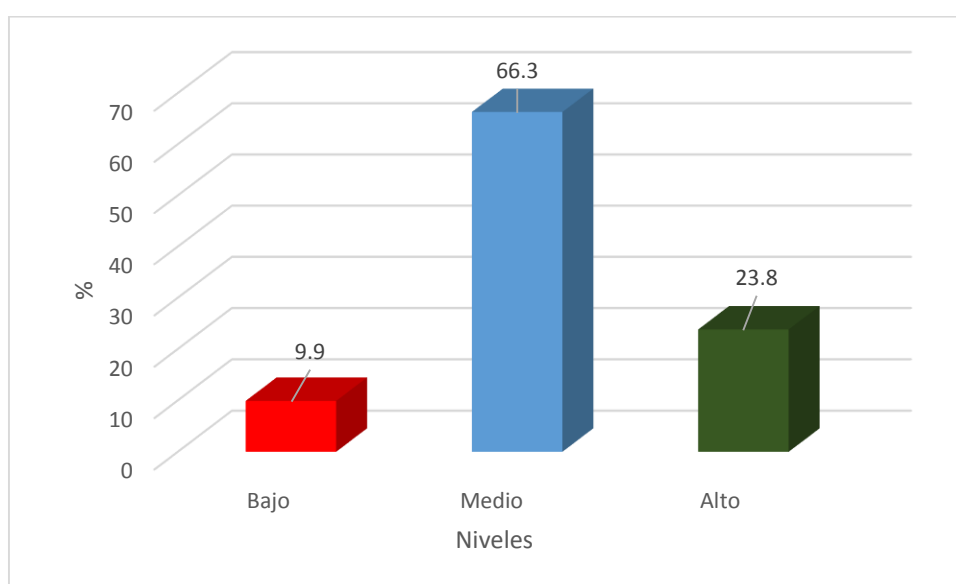
Como se observa en la figura 9, con respecto a la dimensión autoestima de las habilidades sociales, del 100% de la muestra, el 61,0% presenta un nivel medio de desarrollo, el 18,8% un nivel alto y el 20,2% un nivel bajo; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio de desarrollo en la dimensión autoestima de la variable habilidades sociales.

Tabla 18

*Distribución de frecuencias de los niveles de desarrollo de la variable habilidades sociales*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	22	9.9
Medio	148	66.3
Alto	53	23.8
Total	223	100.0

*Fuente:* Base de datos



*Figura 10.* Niveles de desarrollo de la variable habilidades sociales

### **Interpretación**

Como se observa en la figura 10, con respecto a la variable habilidades sociales, del 100% de la muestra, el 66,3% presenta un nivel medio de desarrollo, el 23,8% un nivel alto y el 9,9 % un nivel bajo; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio de desarrollo en la variable habilidades sociales.

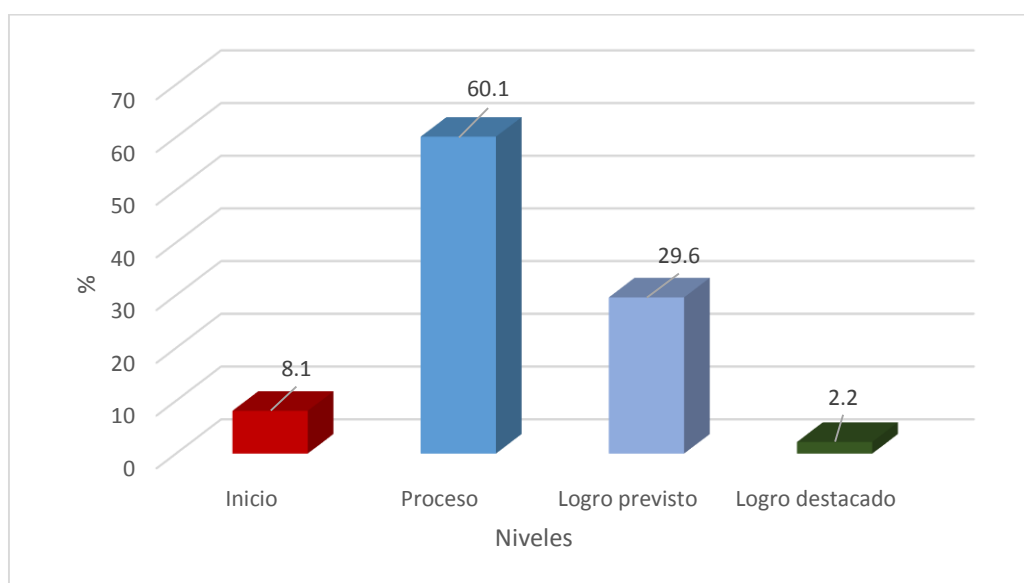
### 3.1.3 Descripción de resultados de la variable Logro de aprendizaje del área comunicación

Tabla 19

*Distribución de frecuencias de los niveles logro de la dimensión comprende textos orales*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Inicio	18	8.1
Proceso	134	60.1
Logro previsto	66	29.6
Logro destacado	5	2.2
Total	223	100.0

*Fuente:* Base de datos



*Figura 11.* Niveles de logro de la dimensión comprende textos orales

#### Interpretación

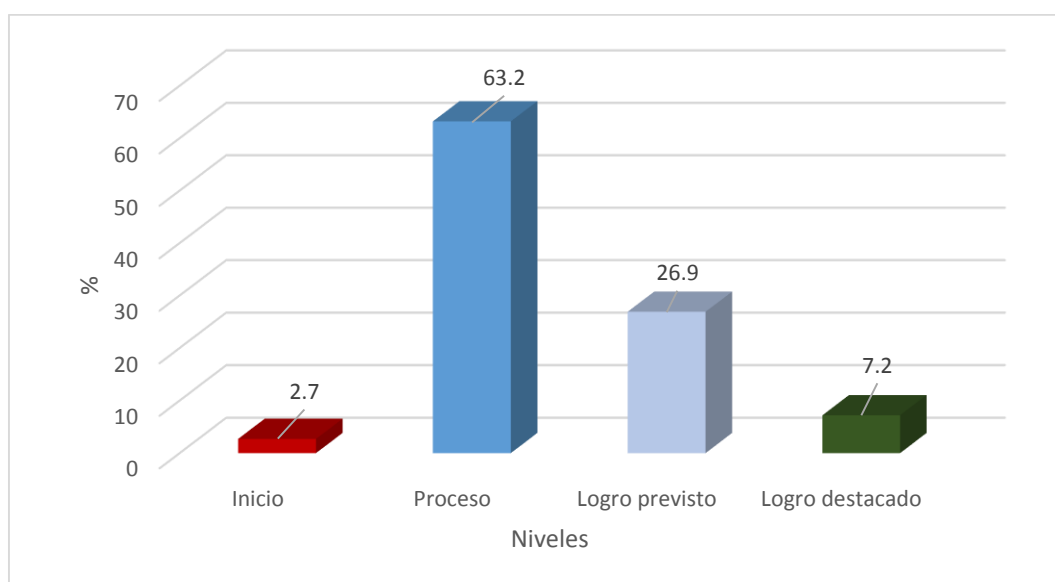
En la figura 11, con respecto a la dimensión comprende textos orales del logro de aprendizaje del área comunicación, del 100% de la muestra, el 60,1% se encuentra en proceso, el 29,6% en logro previsto, el 8,1% en inicio y el 2,2% en nivel logro destacado; ante ello puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes se encuentra en proceso en la dimensión comprende textos orales.

Tabla 20

*Distribución de frecuencias de los niveles de logro de la dimensión se expresa oralmente*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Inicio	6	2.7
Proceso	141	63.2
Logro previsto	60	26.9
Logro destacado	16	7.2
Total	223	100.0

*Fuente:* Base de datos



*Figura 12.* Niveles de logro de la dimensión se expresa oralmente

### **Interpretación**

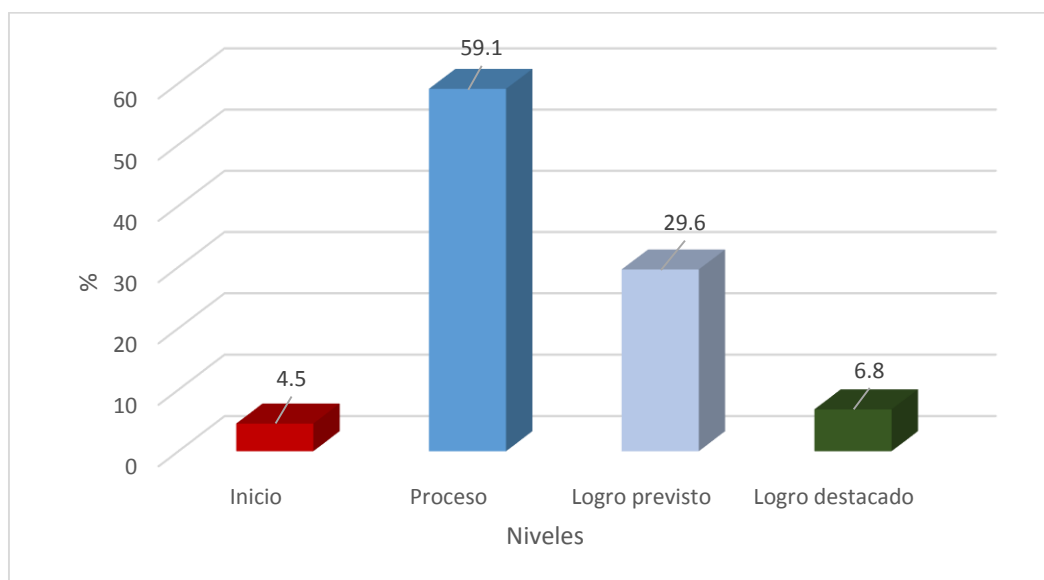
En la figura 12, con respecto a la dimensión se expresa oralmente del logro de aprendizaje en el área de comunicación, del 100% de la muestra, el 63,2% se encuentra en proceso, el 26,9% en logro previsto, el 7,2% en nivel logro destacado y el 2,7% en inicio; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes se encuentra en nivel proceso en la dimensión se expresa oralmente.

Tabla 21

*Distribución de frecuencias de los niveles de la dimensión comprende textos escritos*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Inicio	10	4.5
Proceso	132	59.1
Logro previsto	66	29.6
Logro destacado	15	6.8
Total	223	100.0

*Fuente:* Base de datos



*Figura 13.* Niveles de logro de la dimensión comprende textos escritos

### **Interpretación**

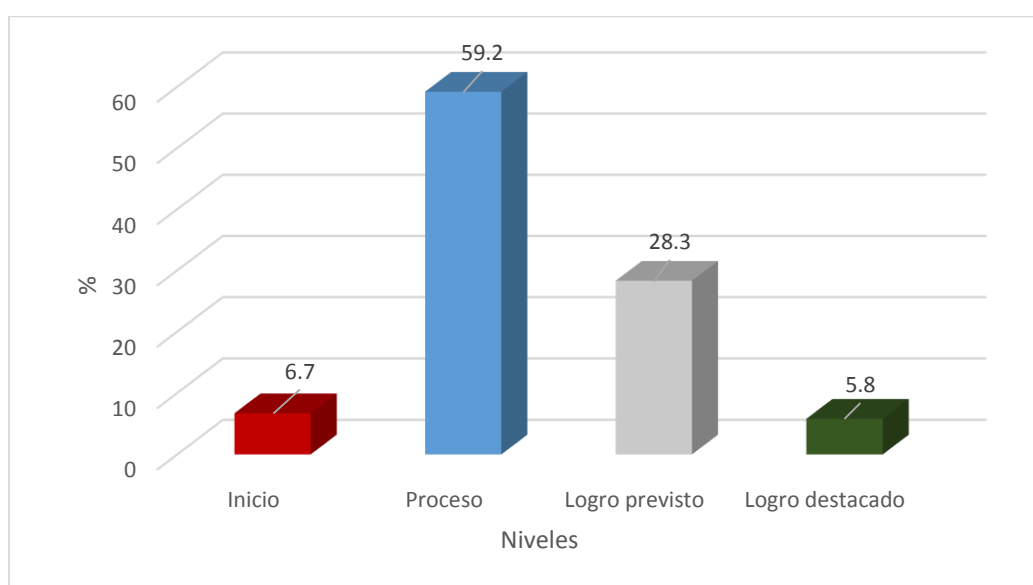
En la figura 13, con respecto a la dimensión comprende textos escritos del logro de aprendizaje en el área de comunicación, del 100% de la muestra, el 59,1% se encuentra en proceso, el 29,6% en logro previsto, el 6,8% en nivel logro destacado y el 4,5% en inicio; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes se encuentra en nivel proceso en la dimensión comprende textos escritos.

Tabla 22

*Distribución de frecuencias de los niveles de logro la dimensión produce textos escritos*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Inicio	15	6.7
Proceso	132	59.2
Logro previsto	63	28.3
Logro destacado	13	5.8
Total	223	100.0

*Fuente:* Base de datos



*Figura 14.* Niveles de logro de la dimensión produce textos escritos

### **Interpretación**

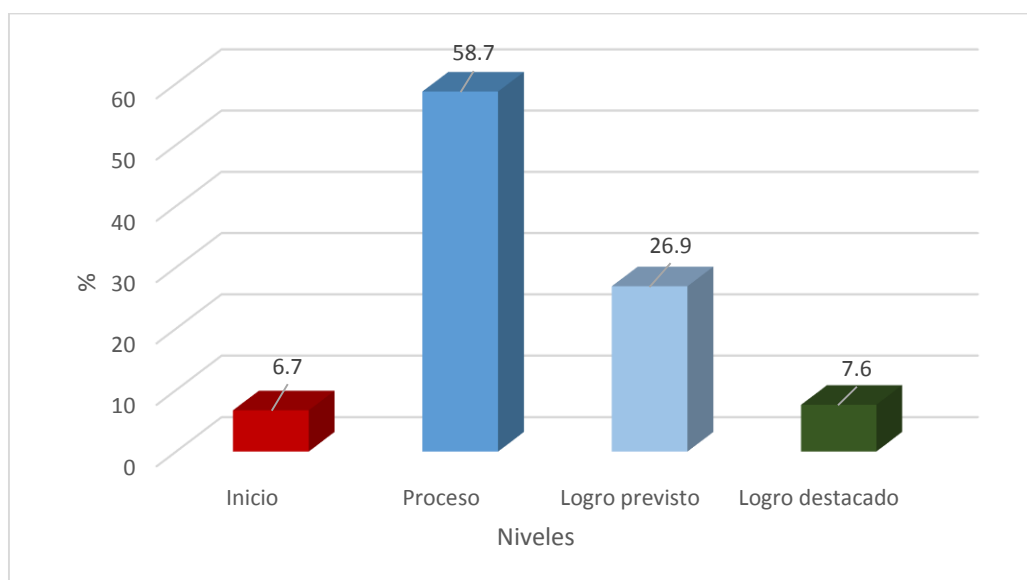
En la figura 14, con respecto a la dimensión produce textos escritos del logro de aprendizaje en el área de comunicación, del 100% de la muestra, el 59,2 % se encuentra en proceso, el 28,3% en logro previsto, el 5,8% en nivel logro destacado y el 6,7% en inicio; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes se encuentra en nivel proceso en la dimensión produce textos escritos.

Tabla 23

*Distribución de frecuencias de los niveles de logro la dimensión interactúa con expresiones literarias*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Inicio	15	6.7
Proceso	131	58.7
Logro previsto	60	26.9
Logro destacado	17	7.6
Total	223	100.0

*Fuente:* Base de datos



*Figura 15.* Niveles de logro de la dimensión interactúa con expresiones literarias

### **Interpretación**

En la figura 15, con respecto a la dimensión interactúa con expresiones literarias, del 100% de la muestra, el 58,7% se encuentra en proceso, el 26,9% en logro previsto, el 7,6% en nivel logro destacado y el 6,7% en inicio; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes se encuentra en nivel proceso en la dimensión interactúa con expresiones literarias.

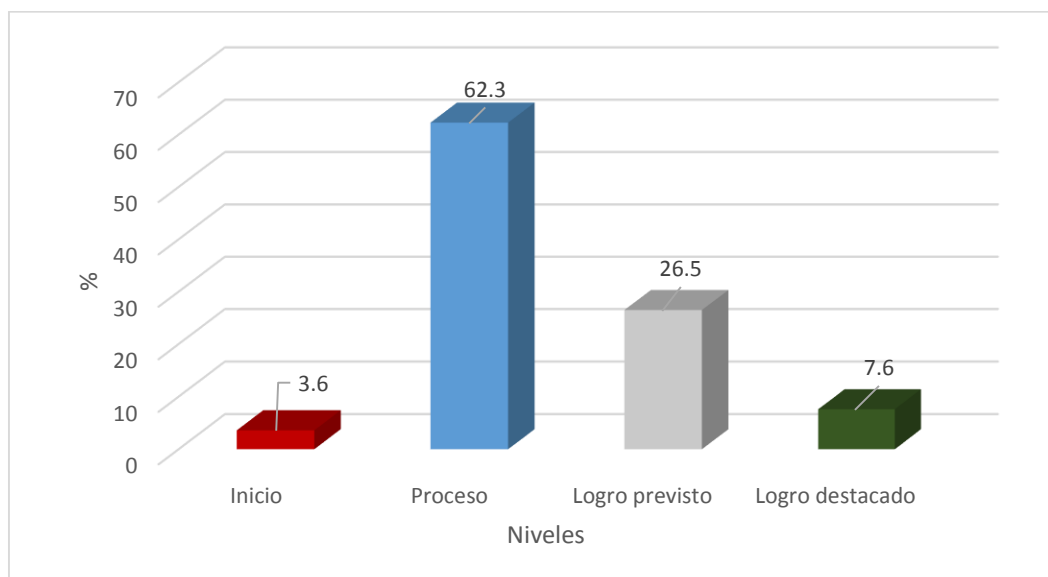


Tabla 24

*Distribución de frecuencias del nivel de variable logro de aprendizaje en el área de comunicación*

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Inicio	8	3.6
Proceso	139	62.3
Logro previsto	59	26.5
Logro destacado	17	7.6
Total	223	100.0

*Fuente:* Base de datos



*Figura 16.* Niveles de logro de la variable logros de aprendizaje del área comunicación

### **Interpretación**

En la figura 16, con respecto a la variable logro de aprendizaje en el área de comunicación, del 100% de la muestra, el 62,3% se encuentra en proceso, el 26,5% en logro previsto, el 7,6% en nivel logro destacado y el 3,6% en inicio; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes se encuentra en nivel proceso en la variable logro de aprendizaje del área comunicación.

### 3.2 Prueba y contrastación de la hipótesis

#### Hipótesis general

- H<sub>0</sub> La tutoría y las habilidades sociales no influyen significativamente en el logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho
- H<sub>1</sub> La tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en el logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho

Tabla 25

*Tabla de ajuste de modelo – Hipótesis general*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	
Sólo interceptación	271,241				
Final	19,114	252,128	6	,000	

En la tabla 25 el modelo tiene una significancia 0,000 menor a 0,05 lo que se puede concluir que en el modelo final en los coeficientes del parámetro no son cero, rechazando la hipótesis nula.

Tabla 26

*Tabla de bondad de ajuste – Hipótesis general*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	3,199	9	,956
Desviación	5,541	9	,785

En la tabla 26 se observa que, la significancia son mayores que 0,05, por lo que las variables que se redujeron están adecuadamente ajustadas al modelo.

Tabla 27

*Tabla pseudo R cuadrado – Hipótesis general*

Coeficientes	Valores
Cox y Snell	,677
Nagelkerke	,793
McFadden	,588

En la tabla 27 de la prueba de pseudo R cuadrado, indica la dependencia porcentual de la tutoría y las habilidades sociales influyen en el logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho. Con respecto al coeficiente de Nagelkerke, se tiene la variabilidad del logro de aprendizaje en el área de comunicación se debe al 79,3% de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes de segundo grado de las instituciones mencionadas.

Tabla 28

*Contraste de la razón verosimilitud – Hipótesis general*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo	Contraste de la razón de verosimilitud		
		Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	gl
Interceptación	271,343	252,229	3	,000
Tutoría	124,169	105,055	3	,000
Habilidades sociales	30,592	11,479	3	,009

En la tabla 28 se observa que, la variable tutoría influye en el logro del aprendizaje ( $p=0,000$ ) y la variable habilidades sociales también influyen en el logro del aprendizaje ( $p=0,009$ ), por lo tanto, se puede afirmar que: La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en el logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho

**Hipótesis específica 1**

H<sub>0</sub> La Tutoría y las Habilidades Sociales no influyen significativamente en la competencia de comprensión de textos orales en los estudiantes de segundo

grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho

H<sub>0</sub> La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en la competencia de comprensión de textos orales en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho

Tabla 29

*Tabla de ajuste de modelo – Hipótesis específica 1*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Contraste de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	158,222			
Final	24,017	134,205	6	,000

En la tabla 29 el modelo tiene una significancia 0,000 menor a 0,05 lo que se puede concluir que en el modelo final en los coeficientes del parámetro no son cero, rechazando la hipótesis nula

Tabla 30

*Tabla de bondad de ajuste – Hipótesis específica 1*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	,676	9	1,000
Desviación	1,017	9	,999

En la tabla 30 se observa que, la significancia son mayores que 0,05, por lo que las variables que se redujeron están adecuadamente ajustadas al modelo.

Tabla 31

*Tabla pseudo R cuadrado – Hipótesis específica 1*

Coficientes	Valores
Cox y Snell	,452
Nagelkerke	,531
McFadden	,315

En la tabla 31 de la prueba del pseudo R cuadrado, indica la dependencia porcentual de la tutoría y las habilidades sociales influyen en la competencia de comprensión de textos orales de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho. Con respecto al coeficiente de Nagalkerke, se tiene a la variabilidad en la competencia de comprensión de textos orales se debe al 53,1% de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes de segundo grado de las instituciones mencionadas.

Tabla 32

*Contraste de la razón verosimilitud – Hipótesis específica 1*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo		Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	gl	Sig.	
Interceptación	160,107	136,090	3	,000	
Tutoría	79,907	55,890	3	,000	
Habilidades sociales	29,381	5,364	3	,000	

En la tabla 32 se observa que, la variable tutoría influye en la comprensión de textos orales ( $p=0,000$ ) entonces se puede afirmar que: La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en la competencia de comprensión de textos orales en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

**Hipótesis específica 2**

- H<sub>0</sub> La Tutoría y las Habilidades sociales no influyen significativamente en la competencia de expresión oral en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho
- H<sub>1</sub> La tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en la competencia de expresión oral en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

Tabla 33

*Tabla de ajuste de modelo – Hipótesis específica 2*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Contraste de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	203,473			
Final	27,005	176,468	6	,000

En la tabla 33, el modelo tiene una significancia 0,000 menor a 0,05 lo que se puede concluir que en el modelo final en los coeficientes del parámetro no son cero, rechazando la hipótesis nula.

Tabla 34

*Tabla de bondad de ajuste – Hipótesis específica 2*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	4,357	9	,886
Desviación	7,455	9	,590

En la tabla 34 se observa que, los valores de la significancia son mayores que 0,05, por lo que las variables que se redujeron están adecuadamente ajustadas al modelo.

Tabla 35

*Tabla pseudo R cuadrado – Hipótesis específica 2*

Coefficientes	Valores
Cox y Snell	,547
Nagelkerke	,648
McFadden	,426

En la tabla 35 de la prueba del pseudo R cuadrado, indica la dependencia porcentual de la tutoría y las habilidades sociales influyen en la competencia de expresión oral de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho. Con respecto al coeficiente de Nagelkerke, se tiene a la variabilidad en la competencia de expresión oral se debe al 64,8% de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes de segundo grado de las instituciones mencionadas.

Tabla 36

*Contraste de la razón verosimilitud – Hipótesis específica 2*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo		Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	gl	Sig.	
Interceptación	220,488	193,483	3	,000	
Tutoría	101,143	74,139	3	,000	
Habilidades sociales	38,781	11,776	3	,008	

En la tabla 36 se observa que, la variable tutoría influye en la expresión oral ( $p=0,000$ ) y la variable Habilidades Sociales también influyen en la expresión oral ( $p=0,000$ ), por lo tanto, se puede afirmar que: La tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en la competencia de expresión oral en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho

**Hipótesis específica 3**

$H_0$  La tutoría y las habilidades sociales no influyen significativamente en la competencia de comprensión de textos escritos en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho

$H_1$  La tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en la competencia de comprensión de textos escritos en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho

Tabla 37

*Tabla de ajuste de modelo – Hipótesis específica 3*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	
Sólo interceptación	227,915				
Final	27,122	200,793	6	,000	

En la tabla 37 el modelo tiene una significancia 0,000 menor a 0,05 lo que se puede concluir que en el modelo final en los coeficientes del parámetro no son cero, rechazando al hipótesis nula

Tabla 38

*Tabla de bondad de ajuste – Hipótesis específica 3*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	4,438	9	,880
Desviación	7,541	9	,581

En la tabla 38 se observa que, los valores de la significancia son mayores que 0,05, por lo que las variables que se redujeron están adecuadamente ajustadas al modelo.

Tabla 39

*Tabla pseudo R cuadrado – Hipótesis específica 3*

Coefficientes	Valores
Cox y Snell	,594
Nagelkerke	,688
McFadden	,454

En la tabla 39 de la prueba del pseudo R cuadrado, indica la dependencia porcentual de la tutoría y las habilidades sociales influyen en la competencia de comprensión de textos escritos de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho. Con respecto al coeficiente de Nagelkerke, se tiene a la variabilidad en la competencia de comprensión de textos escritos se debe al 68,8% de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas mencionadas.

Tabla 40

*Contraste de la razón verosimilitud – Hipótesis específica 3*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo	Contraste de la razón de verosimilitud		
		Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	gl
Interceptación	230,031	202,909	3	,000
Tutoría	96,617	69,495	3	,000
Habilidades sociales	42,132	15,010	3	,002



En la tabla 40 se observa que, la variable tutoría influye en la comprensión de textos escritos ( $p=0,000$ ) y la variable habilidades sociales también influye en la comprensión de textos escritos ( $p=0,002$ ), por lo tanto, se puede afirmar que: La tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en la competencia de comprensión de textos escritos en los estudiantes de segundo grado-2016 las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

#### Hipótesis específica 4

- H<sub>0</sub> La tutoría y las habilidades sociales no influyen significativamente en la competencia de producción de textos escritos en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho
- H<sub>1</sub> La tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en la competencia de producción de textos escritos en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho

Tabla 41

*Tabla de ajuste de modelo – Hipótesis específica 4*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Contraste de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	213,646			
Final	36,505	177,141	6	,000

En la tabla 41 el modelo tiene una significancia 0,000 menor a 0,05 lo que se puede concluir que en el modelo final en los coeficientes del parámetro no son cero, rechazando la hipótesis nula

Tabla 42

*Tabla de bondad de ajuste – Hipótesis específica 4*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	76,360	9	,000
Desviación	10,748	9	,293

En la tabla 42 se observa que, uno de los valores de la significancia es mayor que 0,05, por lo que dicha variable que se redujo está adecuadamente ajustada al modelo.

Tabla 43

*Tabla pseudo R cuadrado – Hipótesis específica 4*

Coefficientes	Valores
Cox y Snell	,548
Nagelkerke	,631
McFadden	,391

En la tabla 43 de la prueba del pseudo R cuadrado, indica la dependencia porcentual de la tutoría y las habilidades sociales influyen en la competencia de producción de textos escritos de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho. Con respecto al coeficiente de Nagelkerke, se tiene a la variabilidad en la competencia de producción de textos escritos se debe al 63,1% de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas mencionadas.

Tabla 44

*Contraste de la razón verosimilitud – Hipótesis específica 4*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo	Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Interceptación	213,212	176,707	3	,000
Tutoría	125,086	88,581	3	,000
Habilidades sociales	49,508	13,003	3	,005

En la tabla 44 se observa que, la variable tutoría influye en la producción de textos escritos ( $p=0,000$ ) y la variable habilidades sociales también influye en la

producción de textos escritos ( $p=0,005$ ), por lo tanto, se puede afirmar que: La tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en la competencia de producción de textos escritos en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho

### Hipótesis específica 5

- H<sub>0</sub> La tutoría y las habilidades sociales no influyen significativamente en la competencia de interacción de las expresiones literarias en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.
- H<sub>1</sub> La tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en la competencia de interacción de las expresiones literarias en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

Tabla 45

*Tabla de ajuste de modelo – Hipótesis específica 5*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Contraste de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	212,786			
Final	27,511	185,275	6	,000

En la tabla 45 el modelo tiene una significancia 0,000 menor a 0,05 lo que se puede concluir que en el modelo final en los coeficientes del parámetro no son cero, rechazando la hipótesis nula

Tabla 46

*Tabla de bondad de ajuste – Hipótesis específica 5*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	1,252	9	,999
Desviación	1,480	9	,997

En la tabla 46 se observa que, los valores de la significancia son mayores que 0,05, por lo que las variables que se redujeron están adecuadamente ajustadas al modelo.

Tabla 47

*Tabla pseudo R cuadrado – Hipótesis específica 5*

Coeficientes	Valores
Cox y Snell	,564
Nagelkerke	,644
McFadden	,398

En la tabla 47 de la prueba del pseudo R cuadrado, indica la dependencia porcentual de la tutoría y las habilidades sociales influyen en la competencia de interacción de las expresiones literarias de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho. Con respecto al coeficiente de Nagelkerke, se tiene a la variabilidad en la competencia de interacción de las expresiones literarias se debe al 64,4% de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas mencionadas.

Tabla 48

*Contraste de la razón verosimilitud – Hipótesis específica 5*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo		Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	gl	Sig.	
Interceptación	213,086	185,575	3	,000	
Tutoría	101,729	74,218	3	,000	
Habilidades sociales	41,779	14,268	3	,003	

En la tabla 48 se observa que, la variable tutoría influye en la interacción de las expresiones literarias ( $p=0,000$ ) y la variable habilidades sociales influye en la interacción de las expresiones literarias ( $p=0,003$ ), por lo tanto, se puede afirmar que: La tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en la competencia de interacción de las expresiones literarias en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

## **IV Discusión**

En la presente tesis se investigó la influencia de la tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en el logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho;

En relación a la hipótesis general los resultados encontrados en esta investigación fue que la Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en el logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho; evidenciándose con  $p\text{-valor} < 0,05$ . Al respecto Gómez (2015) en su investigación titulada "*Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto*". Los análisis llevados a cabo no revelan correlaciones estadísticas entre las habilidades sociales estudiadas. Entonces concluimos que los estudiantes tienen habilidades sociales positivas, que una habilidad social no es determinante para el resto de habilidades, y que según la bibliografía y el trabajo observacional, el conflicto no ha sido prácticamente visible en el centro, por lo que podemos plantear que las habilidades positivas pueden prevenir el conflicto. Por otro lado la investigación de Cáceres y Olvera (2014) en su investigación titulada "*Proceso de tutorías sobre el rendimiento académico, en los departamentos de orientación y bienestar estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay*". Como resultado de esta propuesta es contar con información sobre el rol y desempeño de los psicólogos educativos en el proceso de acción tutorial. Diseñar un plan de acción tutorial para la mejora del rendimiento académico en las instituciones educativas del país, debe ser fundamental, pues, esto ayudaría a reducir los índices de fracaso y deserción escolar y bajo rendimiento académico existentes en las instituciones educativas, como lo comprueban los resultados obtenidos, donde el 48,8% de las personas que se encuestaron consideran que el PAT sobre rendimiento académico han arrojado resultados medianamente satisfactorios; y el 52,5% considera que el PAT sobre rendimiento académico ha aminorado el índice de reprobación de estudiantes. Los resultados coinciden con el estudio de Rosales (2010) en su tesis de investigación titulada "*La orientación y tutoría influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de secundaria de la institución educativa "Sor Ana de los Ángeles" – Callao*". Se llegaron a las siguientes

conclusiones : (a) La orientación y tutoría influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de secundaria de la institución educativa " Sor Ana de los ángeles" – Callao, (b) La tutoría y orientación juega un papel importante en la vida de las personas ya que encamina para poder tomar decisiones serias y acertadas para lograr el grado de satisfacción consigo mismo y la valorización personal y sentirse bien frente a los demás.

En relación a la primera hipótesis específica los resultados que se han encontrado en esta investigación fue que la tutoría y las habilidades sociales sí influyen significativamente en la competencia de comprensión de textos orales en los estudiantes de segundo grado-2016 de los colegios JEC- Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho; evidenciándose con  $p$ -valor $<0,05$ . Al respecto Monzón (2014) en su tesis titulada "*Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*" Guatemala , tuvo el objetivo de determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. Los resultados obtenidos arrojaron que las habilidades sociales competentes son: formular una pregunta, escuchar, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, resolver el miedo, auto-recompensarse, seguir instrucciones, pedir permiso, negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo, tomar decisiones, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea. Por otro lado, un 76.67% de la muestra se autocalificó en un rango deficiente las habilidades sociales ante la expresión de sus sentimientos, por lo cual se pudo concluir que a causa del contexto en el que se desarrolló, se han visto primordialmente afectadas las habilidades para expresar sus sentimientos. Asimismo Galarza (2012) en su tesis titulada "*Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012*". Llegando a la siguiente conclusión que existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes, pues existe una correlación estadística entre las dos variables, se puede concluir que en medida de mejor clima social familiar , mayor y mejor será el nivel de habilidades sociales de los adolescentes, lo cual destaca que la familia juega un rol

significativo como ente de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales.

En relación a la segunda hipótesis específica los resultados encontrados en la presente investigación fue que la tutoría y las habilidades sociales sí influyen significativamente en la competencia de comprensión de textos orales en los estudiantes de segundo grado-2016 de los colegios JEC- Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho; evidenciándose con  $p\text{-valor} < 0,05$ . Al respecto Huamán y Vásquez (2012) en su tesis titulada "*Habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos de 6to grado: red educativa 04 Ventanilla*". Se llegó a la conclusión que existe correlación entre habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos del 6to grado de primaria de la Red Educativa 04 de Ventanilla. Existe correlación entre empatía y el área personal social de tutoría según la percepción de alumnos. Existe correlación entre empatía y el área académica de tutoría según la percepción de alumnos. Existe correlación entre asertividad y el área de personal social de tutoría según la percepción de alumnos. Existe correlación entre asertividad y el área académica de tutoría según la percepción de alumnos. Por otro lado la investigación de Mendoza (2010) en su trabajo de investigación titulado "*La adopción tutorial es y la modificación de la autoestima de los estudiantes de la institución educativa Antonia moreno de Cáceres, ventanilla Callao*". Se concluyó que el nivel de influencia de la adopción tutorial es significativa en la modificación de la autoestima de los estudiantes de la institución educativa "Antonia moreno de Cáceres", ventanilla callao. Así lo demuestra la prueba de hipótesis cuyo valor de  $T_c = 5$  es mayor que el valor de  $T_t = 2.015$ . Por otro lado Jiménez (2013) en su investigación titulada "*El tutor y sus características en la escuela secundaria técnica no.76 "Valentín Gómez Farías"*". Concluyó que los docentes necesitan involucrarse más en obtener información sobre la forma apropiada en que deben desarrollarse las funciones tutoriales. Con relación a la escuela, ésta hace poco énfasis en los beneficios que se tiene con el ECT. Por otro lado la investigación de Campos (2012), realizó la tesis: "*Habilidades Sociales En Adolescente De Educación Secundaria Del Distrito de Vitarte*"; Su objetivo, identificar el nivel de habilidades sociales en los adolescentes en el área auto-expresión en situaciones sociales, identificar el nivel de habilidades sociales en el área expresión de respuesta negativa; la metodología



es de tipo descriptivo y de corte transversal, se realizó en el mes de octubre del año 2012. Llegó a las siguientes conclusiones: Las habilidades sociales en global es de nivel promedio es decir que los adolescentes necesitan consolidar e incrementar sus habilidades. La habilidades sociales relacionadas a la dimensión hacer peticiones es de nivel muy alto; es decir son componentes para esa habilidad.

En relación a la tercera hipótesis específica los resultados encontrados en esta investigación fue La tutoría y las habilidades sociales no influyen significativamente en la competencia de expresión oral en los estudiantes de segundo grado-2016 de los colegios JEC- Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho; evidenciándose con  $p\text{-valor} < 0,05$ . Los resultados coinciden con la investigación de Becerra (2011), en su trabajo de investigación titulado "*La tutoría y el rendimiento escolar en las alumnas del 3º grado de educación secundaria de la I.E. Virgo Potens*". Llegando a las siguientes conclusiones: a) se demuestra que la tutoría tiene relación significativa con el rendimiento escolar en las alumnas del 3º grado de educación secundaria de la I.E. "Virgo Potens". Barrios altos, siendo que la correlación de Spearman de 0.868, representó una aceptable asociación de las variables y siendo altamente significativo. b) la dimensión formativa de la tutoría tiene relación significativa con el rendimiento escolar de las alumnas de 3º Grado de Educación Secundaria de la I.E. Virgo Potens, Barrios Altos, siendo que la correlación de Spearman de 0.856, representó una aceptable asociación de las variables y siendo altamente significativo. c) Igualmente se demuestra que la dimensión preventiva de la tutoría tiene relación significativa con el rendimiento escolar de las alumnas de 3º Grado de Educación Secundaria de la I.E. Virgo Potens. Barrios Altos. Lima, siendo que la correlación de Spearman de 0.785, representó una aceptable asociación de las variables y siendo altamente significativo. d) Queda demostrado que la dimensión permanente de la tutoría tiene relación significativa con el rendimiento escolar de las alumnas de 3º Grado de Educación Secundaria de la I.E. Virgo Potens, Barrios Altos. Lima, siendo que la correlación de Spearman de 0.762, representó una aceptable asociación de las variables y siendo altamente significativo.

En relación a la cuarta hipótesis específica los resultados encontrados en esta investigación fue La tutoría y las habilidades sociales sí influyen significativamente en la competencia de comprensión de textos escritos en los estudiantes de segundo

grado-2016 de los colegios JEC- Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho; evidenciándose con  $p$ -valor $<0,05$ . Al respecto Vidarte (2011), en su tesis titulada “*El Acompañamiento Tutorial y su relación en la Prevención de Conductas de Riesgo en las alumnas del Nivel Secundaria del CEP “María Auxiliadora”.Callao.2011*”, se concluyó que: A) Al contrastar la hipótesis se cumple con el objetivo propuesto y se concluye que se rechaza la  $H_0$  de la HE1, porque el nivel de la magnitud de la relación (Rho de Spearman = 0.667;  $p=0.000$ , menor a un  $\alpha=0.05$ ) es: alto y altamente significativo; así mismo se acepta la relación (Chi Cuadrado = 12.046;  $p=0.002$ , menor a un  $\alpha=0.05$ ) entre la variable independiente: el acompañamiento tutorial y la variable dependiente: las conductas de riesgo en su dimensión 1 (vd): actitudes con respecto al centro de estudios, en la C.E.P. “María Auxiliadora” - Callao - 2011. B) Al contrastar la hipótesis se cumple con el objetivo propuesto y se concluye que se rechaza la  $H_0$  de la HG, porque el nivel de la magnitud de la relación (Rho de Spearman = 0.848;  $p=0.000$ , menor a un  $\alpha=0.05$ ) es: muy alto y altamente significativo; así mismo se acepta la relación(Chi Cuadrado = 36.818;  $p=0.000$ , menor a un  $\alpha=0.05$ ) entre la variable independiente: el acompañamiento tutorial y la variable dependiente: las conductas de riesgo, en la C.E.P. “María Auxiliadora” - Callao - 2011. Asimismo, Quinteros (2010) en su tesis titulada “*Entrenamiento de habilidades sociales en adolescentes institucionalizados*”. Se concluyó que se ha logrado en un 98% de los estudiantes, ya que los adolescentes que participaron en los distintos módulos, demostraron mejoras significativas, en las habilidades sociales adiestradas, lo que alienta a pensar que pueden llegar a lograr una satisfactoria transmisión de lo practicado hacia otros ámbitos, que le permitan una apropiada inclusión social.

En relación a la quinta hipótesis específica los resultados encontrados en esta investigación fue la tutoría y las habilidades sociales sí influyen significativamente en la competencia de producción de textos escritos en los estudiantes de segundo grado-2016 de los colegios JEC- Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho; evidenciándose con  $p$ -valor $<0,05$ . Al respecto García (2015) realizó un trabajo titulado “*Tutoría y Hábitos de Estudio en el Área de Comunicación Nivel Secundaria de la Institución Educativa Virgo Potens de Lima – 2015*”. Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: Existe una correlación alta y significativa entre

existe relación entre la tutoría y los hábitos de estudios en el área de comunicación en las alumnas de 1° de secundaria de la Institución Educativa Virgo Potens, con un nivel de significancia de 0.05,  $r_s = 0.895$  y  $p=0.0001 < 0.05$ . Asimismo Picoy (2010) , en su tesis titulada *“El Área de Tutoría y Orientación Educativa en la mejora de la Autoestima en las alumnas de la I.E. “Miguel Grau” de Educación Secundaria, Magdalena del Mar. 2010,”* tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre e l Área de Tutoría y Orientación Educativa en la mejora de la Autoestima en las alumnas de la I.E. “Miguel Grau” de Educación Secundaria, el tipo de investigación fue básica con un nivel descriptivo Correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal, el método de investigación fue hipotético deductivo , su muestra fue de 120 alumnas del nivel secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau , llegando a las siguientes conclusiones : a) El Nivel Integral no es pertinente en el Área de Tutoría y Orientación Educativa en las alumnas de la I.E. “Miguel Grau”, b) Con un indicador estadístico de Pearson de 0.886 se rechaza la Hipótesis nula aceptándose la hipótesis general de que el Área de Tutoría y Orientación educativa se relaciona de manera directa en la mejora de la Autoestima en las alumnas de la I.E. “Miguel Grau”.

En relación a la sexta hipótesis específica los resultados encontrados en esta investigación fue que La tutoría y las habilidades sociales sí influyen significativamente en la competencia de interacción de las expresiones literarias en los estudiantes de segundo grado-2016 de los colegios JEC- Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho; evidenciándose con  $p\text{-valor} < 0,05$ . Al respecto Sobrevilla (2013) en su tesis titulada *“Tutoría escolar y los hábitos de estudios de los estudiantes de primero de secundaria de las instituciones educativas estatales de la red 15 de la UGEL 06 de la localidad de Chosica”* tuvo como objetivo general determinar el grado de relación existente entre la tutoría escolar y los hábitos de estudio de los estudiantes de primero de secundaria. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: descriptivo-correlacional y transversal. La muestra estuvo conformada por 90 estudiantes de primero de secundaria y se llegó a las siguientes conclusiones: a) Existe una relación directa y significativa entre la tutoría escolar con los hábitos de estudio en la dimensión: ¿cómo estudia usted? en los estudiantes de primero de secundaria de las Instituciones Educativas Estatales de la Red 15, de la UGEL 06 de la localidad de

Chosica, ya que el nivel de significación observada  $p = 0.008$  de la prueba de la independencia (Chi-Cuadrado de Pearson) es menor al nivel de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , (Rho de Spearman = 0.346) por lo que, se acepta la primera hipótesis específica de investigación. b) Existe una relación directa y significativa entre la tutoría escolar con los hábitos de estudio en la dimensión: ¿cómo hace sus tareas? ya que el nivel de significación observada  $p = 0.0001$  de la prueba de la independencia (Chi-Cuadrado de Pearson) es menor al nivel de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , (Rho de Spearman = 0.457) por lo que, se acepta la segunda hipótesis específica de investigación. c) Existe una relación directa y significativa entre la tutoría escolar con los hábitos de estudio en la dimensión: ¿cómo prepara sus exámenes? ya que el nivel de significación observada  $p = 0.001$  de la prueba de la independencia (Chi-Cuadrado de Pearson) es menor al nivel de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , escolar (Rho de Spearman = 0.478) por lo que, se acepta la tercera hipótesis específica de investigación. Esta investigación muestra un antecedente importante cuyos resultados nos llevan a concluir la relación directa que existe entre la labor orientadora de la tutoría y los hábitos de estudio. La orientación que se dé sobre la aplicación adecuada de los de los hábitos de estudio conseguirá los resultados óptimos que se desean alcanzar.

## **V. Conclusiones**

**Primera**

La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en el logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho; evidenciándose en un 79.3% (R2 de Cox y Snell) visto en la tabla 27

**Segunda**

La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en la competencia de comprensión de textos orales en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho; evidenciándose en un 53,1% (R2 de Cox y Snell) visto en la tabla 31.

**Tercera**

La Tutoría y las Habilidades Sociales sí influyen significativamente en la competencia de expresión oral en los estudiantes de segundo grado - 2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho; evidenciándose en un 64.8% (R2 de Cox y Snell) visto en la tabla 35

**Cuarta**

La Tutoría y las Habilidades Sociales sí influyen significativamente en la competencia de comprensión de textos escritos en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho; evidenciándose en un 68.8% (R2 de Cox y Snell) visto en la tabla 39.

**Quinta**

La Tutoría y las Habilidades Sociales sí influyen significativamente en la competencia de producción de textos escritos en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho; evidenciándose en un 63.1% (R2 de Cox y Snell) visto en la tabla 43.

**Sexta**

La Tutoría y las Habilidades Sociales sí influyen significativamente en la competencia de interacción de las expresiones literarias en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho; evidenciándose 64.4% (R2 de Cox y Snell) visto en la tabla 47.

## **VI. Recomendaciones**



**Primera:**

Las autoridades de las instituciones educativas deben promover el diálogo, la colaboración y solidaridad en el grupo, padres de familia, docentes y autoridades, con el fin de generar una convivencia más armónica.

**Segunda:**

Se recomienda a los docentes elaborar proyectos de tutoría que involucren desarrollo de habilidades sociales orientadas a la aplicación de estrategias académicas para la mejora de sus aprendizajes y como consecuencia de sus logros, así también talleres de padres para concientizar la importancia de la labor tutorial y desarrollo de habilidades sociales.

**Tercero:**

Se recomienda al director convocar a los padres de familia a participar de los talleres donde se les sensibilice sobre la importancia de la buena comunicación, asertiva y con actitudes positivas hacia sus hijos para ayudar a mejorar el logro de aprendizaje.

**Cuarto:**

Los tutores deben conocer a sus estudiantes en cuanto a capacidades, intereses, motivaciones y valores, como medio para impulsar el desarrollo de sus potencialidades y detectar sus limitaciones para convertirlas en fortalezas.

**Quinta:**

Se recomienda los tutores cumplir con la labor tutorial ya que es una alternativa para disminuir los índices de desaprobación y deserción escolar, para llevarse a cabo es necesario la participación, compromiso y dedicación del tutor y el apoyo conjunto con otras instancias de la comunidad educativa. La función del tutor principalmente es de acompañamiento que busca el desarrollo integral del estudiante y que este se responsabilice de su propio aprendizaje.

**Sexta:**

Se sugiere que los tutores deben contribuir a elevar el nivel de aprovechamiento de los estudiantes, es necesario que los docentes incentiven su participación en certámenes, eventos y actividades que coadyuven realización de su proyecto de vida.

## **VII. Referencias**

- Aguinaga, S. (2015). *Relación entre el juego de roles y desarrollo de la asertividad en la asignatura de ventas y atención al cliente*. (Tesis de maestría). Lima, Perú: USMP.
- Alanya, S. (2012). *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao*. Lima: USIL. Tesis de Maestría.
- Alonso, J. (2006). *Manual de orientación educativa y tutoría*. México: Plaza y Valdés.
- Alonso, C., Gallegos, D. y Honey, P. (2007). *Estilos de aprendizaje*. Bilbao: Mensajero.
- Arancibia, V., Herrera, P. y Strasser, K. (2000). *Manual de Psicología Educacional*. Santiago de Chile: Universidad Católica de Chile.
- Atalaya, M. y Álvarez, C. (2009). Autoestima y Trabajo. *Ciencia y Aprendizaje*, 1, (1), 87-99.
- Ausubel, D. (1978). *In defense of advance organizers: A reply to the critics*. *Review of Educational Research*, 48, 251-257.
- Ausubel, D., Novak, J. y Hanesian, H. (1978). *Educational Psychology: A Cognitive View*. (2ª ed.). New York, Estados Unidos: Holt, Rinehart & Winston.
- Ausubel, D (2002) *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. Barcelona, España: Paidós.
- Ávila, W. (2002). *Compendio de orientación*. Maracaibo: Lux S.A.
- Caballo, L. (2011). *Las habilidades Sociales*. Santiago de Chile: Comportese.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. 7ª. edición. Madrid, España: Siglo XXI Editores España, S.A.

- Caballo, V. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Siglo XXI.
- Cáceres, H. y Olvera, J. (2014). *Proceso de tutorías sobre el rendimiento académico, en los departamentos de orientación y bienestar estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay*. (Tesis de licenciatura). Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Camacho, M. (2014). Actitud del estudiante frente a la tutoría y cualidades del docente-tutor en escuelas secundarias técnicas del Estado de Tlaxcala. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, Vol.5(2), pp. 12–22.
- Campos, G. (2015). *Programa de tutoría para mejorar el nivel de asertividad en los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de Fátima, Talara 2015*. (Tesis de licenciatura). Trujillo, Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Campos, J., Palomino, J., Gonzáles, E., Zecenarro, J. y Zevallos, G. (2006). *Seminario de motivación y tutoría educativa*. Lima: San Marcos.
- Campos, M. (2012). *Habilidades Sociales En Adolescente De Educación Secundaria Del Distrito de Vitarte*.
- Canto, H. (2010). *Toma de decisiones en personas con traumatismo craneoencefálico severo*. (Tesis doctoral). Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- Carretero, M. (1993). *Constructivismo y educación*. Zaragoza, España: Edelvives.
- Coll, C. (1998). *Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento*. Buenos Aires, Argentina: Paidus.
- Comezana, K. (2013). *La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria*. (Tesis de maestría). Lima, Perú: USMP.

- Daniel, M. (2011). *Desarrollo de la asertividad en niños preescolares. Programa para disminuir las conductas agresivas en la escuela*. (Tesis de licenciatura). México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Díaz, F. y Hernández, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. (3ª ed.). Facultad de Psicología. Universidad Nacional Autónoma de México, DF, México: Mc Graw Hill.
- Eagly, A. (2005). *Escala de autoestima*. México: Trillas.
- Franco, R. (2010). *Estilos de aprendizaje en dos instituciones educativas públicas del distrito de Ventanilla*. (Tesis de maestría). Lima, Perú: USIL.
- Fuentes, I. (2010). *Comunicación y asertividad entre padres e hijos(as) adolescentes*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Fuster, J. (2003). *Cortex and Mind. Unifying Cognition*. United States of America: Oxford University Press.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012*. Lima: UNMSM. Tesis de Licenciatura.
- Gómez, S. (2015). *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: Programa de mejora del clima escolar*. España: Universidad Autónoma Barcelona.
- González, V. (2012). *Orientación educativa vocacional: una propuesta metodológica para la elección y desarrollo profesional responsable*. La Habana
- Güell, M. (2005). *¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadores*. Barcelona; España. Graó, de Irif, S. L.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hidalgo, C. y Abarca, N. (2000). *Comunicación Interpersonal. Programa de entrenamiento en habilidades sociales*. Santiago de Chile: Universidad Católica de Chile.
- Hilasaca A. (2012). *Autoevaluación de la acción tutorial de docentes de educación primaria de la red n° 4 de Ventanilla – Callao*. (Tesis de maestría). Lima, Perú: USIL.
- Horngren, C., Sundem, G. y Stratton, W. (2006). *Contabilidad administrativa*. 13ª edición. México: Pearson Educación.
- Huamán, I. y Vásquez, M. (2012). *Habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos de 6to grado: red educativa 04 Ventanilla*. (Tesis de Maestría). Lima, Perú: USIL.
- Jiménez, S. (2013). El tutor y sus características en la escuela secundaria técnica no.76 “Valentín Gómez Farías”. Análisis del espacio curricular de tutoría. Instituto Politécnico Nacional.
- Kaufmán, G., Raphael, L. y Espelan, P. (2005). *Cómo enseñar autoestima*. México, D.F.: Pax.
- Kules, B. y Capra, R. (2012). Influence of training and stage of search on gaze behavior in a library catalog faceted search interface. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 63(1), 114-138.
- Laguna, J. (2001). *La orientación educativa en la Educación Infantil y Primaria*. Navarra: Ona, Industrias Gráficas.
- Lugo, R. (2008). *Comunicación Afectiva*. Colombia: Eco ediciones.

- Madrigales, C. (2012). *Autoconcepto en adolescentes de 14 a 18 años*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicóloga Clínica.
- Martín, M. (2015). *Un modelo de medida de competencias en la universidad: la evaluación de los resultados de aprendizaje*. (Tesis doctoral). Madrid, España: Universidad Rey Juan Carlos.
- Ministerio de Educación. (2008). *Diseño Curricular Nacional*. Lima
- Ministerio de Educación. (2010). *Resolución Directoral N° 0343-2010-ED*. Lima, Perú: MINEDU.
- Ministerio de Educación. (2011). *Marco conceptual de la tutoría y orientación educativa*. Recuperado de: <http://ditoe.minedu.gob.pe/Materiales%20DITOE/App48.pdf>
- Ministerio de Educación (2013). *Rutas del aprendizaje ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes? VI ciclo. Área curricular Comunicación*. Perú: MINEDU.
- Ministerio de Educación. (2015). *Norma para la implementación del Modelo de servicio educativo Jornada Escolar Completa para las IIEE públicas del nivel secundaria*. Lima, Perú: MINEDU.
- Moncada, J. (2012). *Tutorías en competencias para un aprendizaje Autónomo*. México: Trillas.
- Monzón, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Tesis de Licenciatura.
- Monzón, L. (2012). *Autoestima según género en el cuarto grado de primaria de instituciones educativas de la red 6 de Ventanilla*. (Tesis de maestría). Lima, Perú: USIL.



- Olea, E. y Garduño, C. (2011). *Función tutorial del profesor en programas de educación superior a distancia: una propuesta de modelo*. En apertura año 11/Número 14. Nueva época.
- Oñate, F. y García, K. (2007). *El autoconcepto en el niño*. España: Paidós Ibérica.
- Pajares, M. (2005). *Tutoría y Orientación Educativa*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Pastor, E. (1995). *La tutoría en secundaria*. Barcelona: CEAC.
- Quintanal, J. y García, M. (2011). *La tutoría en la escuela*. Madrid: CCS.
- Quinteros, P. (2010). *Entrenamiento de habilidades sociales en adolescentes institucionalizados*. (Tesina de licenciatura). Mendoza: Universidad del Aconcagua.
- Rico, P. (2003). *La zona de desarrollo próximo, proceso y tareas de aprendizaje*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Rivera, M. (2012). *Clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del quinto grado de 4 instituciones educativas de Ventanilla*. (Tesis de maestría). Lima, Perú: USIL.
- Robles, L. (2012). *Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao*. (Tesis de maestría). Lima, Perú: USIL.
- Rodríguez, G. (2013). *Red de Inteligencia Compartida Organizacional como soporte a la toma de decisiones*. (Tesis doctoral). Granada: Universidad de Granada.
- Sánchez, H y Reyes C. (2015) *Metodología y Diseños en la Investigación Científica* Editorial Business Support Aneth S.R.L
- Sovero, F. (2001). *Guía de Tutoría, teoría y práctica*. Lima: Abedul.

- Van, D., Martínez R. y Sauleda, N., (1997). *The tutorship models: A necessary scenario for teacher training*. Recuperado de [www.dialnet.unirioja.es/servlet/fichero\\_articulo](http://www.dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo).
- Vásquez, J. (2015). *Relación entre la comunicación y la satisfacción laboral de un grupo de trabajadores del área de bodega de BOFASA*. (Tesis de licenciatura). Guatemala de la Asunción: Universidad Rafael Landívar.
- Velázquez, E. (2015). *Diseño de un módulo instruccional para enseñar el tema de la ley Jones para la clase de historia de décimo grado, aplicando la tecnología*. Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico.
- Verde, R. (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Victor Raúl Haya de la Torre El Porvenir – Trujillo, 2014*. (Tesis de maestría). Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Viel, P. (2009). *Gestión de la tutoría escolar*. Buenos Aires: Noveduc.
- Vigotsky, S. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Científico Teórico.
- Villena, A. (2012). *Efectos del “nuevo modelo curricular” en calidad del entorno educativo, interacciones adulto-niño e inteligencia emocional: un estudio cuasi-experimental con preescolares en situación de vulnerabilidad socio-ambiental*. (Tesis doctoral). Valladolid: Universidad de Valladolid.

## **Apéndices**

### Apéndice 1: Matriz de Consistencia

**Título:** Influencia de la tutoría y las habilidades sociales en los logros de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de segundo grado de los colegios JEC- Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES																				
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la influencia de la Tutoría y de las Habilidades Sociales en el Logro de Aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cuál es la influencia de la Tutoría y de las Habilidades Sociales en la competencia de comprensión de textos orales en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la influencia de la tutoría y las Habilidades Sociales en el Logro de Aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho?</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Determinar la influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en la competencia de comprensión de textos orales en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del</p>	<p><b>Hipótesis general</b> La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en el Logro de Aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho?</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en la competencia de comprensión de textos orales en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE : Tutoría</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Items</th> <th>Nivel de rango</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Formativa</td> <td>Perfil del tutor</td> <td>1,2,3,4,5,</td> <td rowspan="4">Mala Buena Regular</td> </tr> <tr> <td>Plan de tutoría Diagnóstico</td> <td>6,7</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Preventiva</td> <td>Pedagógico</td> <td>8,9,10,11,12,</td> </tr> <tr> <td>Técnicas de aprendizaje</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Permanente</td> <td>Evaluación sanativa</td> <td>14,15,16,17,1</td> </tr> <tr> <td>Estrategias</td> <td>8,19,20</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Items	Nivel de rango	Formativa	Perfil del tutor	1,2,3,4,5,	Mala Buena Regular	Plan de tutoría Diagnóstico	6,7	Preventiva	Pedagógico	8,9,10,11,12,	Técnicas de aprendizaje	13	Permanente	Evaluación sanativa	14,15,16,17,1	Estrategias	8,19,20
Dimensiones	Indicadores	Items	Nivel de rango																				
Formativa	Perfil del tutor	1,2,3,4,5,	Mala Buena Regular																				
	Plan de tutoría Diagnóstico	6,7																					
Preventiva	Pedagógico	8,9,10,11,12,																					
	Técnicas de aprendizaje	13																					
Permanente	Evaluación sanativa	14,15,16,17,1																					
	Estrategias	8,19,20																					

		VARIABLE INDEPENDIENTE HABILIDADES SOCIALES					
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de rango		
distrito de San Juan de Lurigancho?	distrito de San Juan de Lurigancho	distrito de San Juan de Lurigancho	La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen				
¿Cuál es la influencia de la Tutoría y de las Habilidades Sociales en la competencia de expresión oral en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho?	Determinar la influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en la competencia de expresión oral en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho	distrito de San Juan de Lurigancho	La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en la competencia de expresión oral en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho	Asertividad	-Es tolerante con los demás agentes educativos. -Es puntual en sus funciones. -Es justo en su accionar.  -Pone atención cuando hablan.	1,2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 Total 12 ítems  13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20,	Bajo (12-28) Regular (29-44) Alto (45-60)  Bajo (9-21)
¿Cuál es la influencia de la Tutoría y de las Habilidades Sociales en la competencia de comprensión de textos escritos en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho?	Determinar la influencia de la tutoría y las Habilidades Sociales en la competencia de comprensión de textos escritos en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho	distrito de San Juan de Lurigancho	La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en la competencia de comprensión de textos escritos en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho	Comunicación	-Expresa su opinión. -Ordena sus ideas antes de expresarse.	21 Total 9 ítems	Regular (22-33) Alto (34-45)
¿Cuál es la influencia de la Tutoría y de las Habilidades Sociales en la competencia de producción de textos	Determinar la influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en la competencia de producción de textos	distrito de San Juan de Lurigancho	La tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en la competencia de	Toma de Decisiones	-Piensa antes de tomar decisiones. -Toma decisiones en el apoyo de otras personas.	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 Total 9 ítems	Bajo (9-21) Regular (22-33) Alto (34-45)
				Autoestima	-Conducta -Status intelectual -Apariencia física y atributos -Ansiedad -Popularidad -Felicidad y satisfacción -Neutro	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42 Total 12 ítems	Bajo (12-28) Regular (29-44) Alto (45-60)

<p>escritos en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho?</p> <p>¿Cuál es la influencia de la Tutoría y de las Habilidades Sociales en la competencia de interacción de las expresiones literarias en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho?</p>	<p>escritos en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho</p> <p>Determinar la influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en la competencia de interacción de las expresiones literarias en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.</p>	<p>producción de textos escritos en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho</p> <p>La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en la competencia de interacción de las expresiones literarias en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.</p>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE Logro de aprendizaje</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1223 256 1413 288">Competencia</th> <th data-bbox="1413 256 1783 288">Capacidades</th> <th data-bbox="1783 256 2007 288">Instrumentos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1223 288 1413 1086">Comprende textos orales</td> <td data-bbox="1413 288 1783 1086"> <p>Escucha activamente diversos textos orales</p> <p>Recupera y organiza información de diversos textos orales</p> <p>Infiere el significado de los textos orales</p> <p>Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de los textos orales.</p> <p>Adecúa sus textos orales a la situación comunicativa.</p> <p>Expresa con claridad sus ideas.</p> <p>Utiliza estratégicamente variados recursos expresivos.</p> <p>Reflexiona sobre la forma , contenido y contexto de sus textos orales.</p> <p>Se apropia del sistema de escritura.</p> <p>Recupera información de diversos textos escritos.</p> </td> <td data-bbox="1783 288 2007 1086">Registro de calificación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1223 1086 1413 1335">Se expresa oralmente</td> <td data-bbox="1413 1086 1783 1335"> <p>Reorganiza información de diversos textos escritos.</p> <p>Infiere el significado de los textos escritos.</p> <p>Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de los textos escritos.</p> </td> <td data-bbox="1783 1086 2007 1335"></td> </tr> </tbody> </table>	Competencia	Capacidades	Instrumentos	Comprende textos orales	<p>Escucha activamente diversos textos orales</p> <p>Recupera y organiza información de diversos textos orales</p> <p>Infiere el significado de los textos orales</p> <p>Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de los textos orales.</p> <p>Adecúa sus textos orales a la situación comunicativa.</p> <p>Expresa con claridad sus ideas.</p> <p>Utiliza estratégicamente variados recursos expresivos.</p> <p>Reflexiona sobre la forma , contenido y contexto de sus textos orales.</p> <p>Se apropia del sistema de escritura.</p> <p>Recupera información de diversos textos escritos.</p>	Registro de calificación	Se expresa oralmente	<p>Reorganiza información de diversos textos escritos.</p> <p>Infiere el significado de los textos escritos.</p> <p>Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de los textos escritos.</p>	
Competencia	Capacidades	Instrumentos										
Comprende textos orales	<p>Escucha activamente diversos textos orales</p> <p>Recupera y organiza información de diversos textos orales</p> <p>Infiere el significado de los textos orales</p> <p>Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de los textos orales.</p> <p>Adecúa sus textos orales a la situación comunicativa.</p> <p>Expresa con claridad sus ideas.</p> <p>Utiliza estratégicamente variados recursos expresivos.</p> <p>Reflexiona sobre la forma , contenido y contexto de sus textos orales.</p> <p>Se apropia del sistema de escritura.</p> <p>Recupera información de diversos textos escritos.</p>	Registro de calificación										
Se expresa oralmente	<p>Reorganiza información de diversos textos escritos.</p> <p>Infiere el significado de los textos escritos.</p> <p>Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de los textos escritos.</p>											

			<p>Produce textos escritos</p> <p>Se apropia del sistema de escritura. Planifica la producción de diversos textos escritos. Textualiza sus ideas según las convenciones de la escritura. Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de sus textos escritos..</p> <p>Interactúa con expresiones literarias</p> <p>Interpreta textos literarios en relación con diversos contextos. Crea textos literarios según sus necesidades expresivas. Se vincula con tradiciones literarias mediante el diálogo intercultural.</p>
--	--	--	--

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA DE INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p><b>TIPO:</b> Sustantiva <b>Nivel:</b> Explicativo, Causal</p> <p><b>DISEÑO:</b>  No experimental:  transversal</p> <p><b>MÉTODO:</b>  Hipotético – Deductivo .</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b>  La población estuvo constituida 530 estudiantes del segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> 223 estudiantes del segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> Muestreo probabilístico por estratos</p>	<p><b>Variable 1: Tutoría</b></p> <p><b>Técnica: Encuesta</b> Instrumento: Cuestionario para medir la tutoría Ficha técnica: Autor : Ministerio de Educación Adaptado: Ruth Alina Flores Barrios Año: 2014 Lugar: Institución educativa Objetivo: Establecer la percepción de la tutoría Administración: 30 minutos</p> <p><b>Variable 2: Habilidades sociales</b></p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta Instrumento: Cuestionario para medir las Habilidades Sociales Nombre: Lista de la Evaluación de las Habilidades Sociales <b>Autor:</b> Ministerio de Salud <b>Procedencia:</b> Lima – Perú <b>Objetivo:</b> Determinar el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes. <b>Administración:</b> Individual. <b>Tiempo de duración:</b> Aproximadamente de 20 m. <b>Aplicación:</b> adolescentes entre 13 y 16 años. <b>Puntuación:</b> Calificación computarizada. <b>Significación:</b> Evaluación de las habilidades sociales.</p> <p><b>Variable 3: Logros de aprendizaje</b> Instrumentos: registros oficiales de los colegios con Jornada Escolar Completa Autor: IIEE. con Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho. Forma de Administración: Individual y colectiva</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b>  Tablas y frecuencias Figuras</p> <p><b>INFERENCIAL:</b>  Para determinar la influencia de las variables Tutoría y Habilidades sociales en los Logros de aprendizaje se utilizó el análisis de regresión logística multinomial.</p>



## Apéndice 2: Instrumentos

### INSTRUMENTO DE LA VARIABLE TUTORIA

ITEM	SI	NO
<b>DIMENSION FORMATIVA</b>		
1. ¿Consideras que el docente tutor posee vocación para orientar a los estudiantes?		
2. ¿El tutor les da a conocer las actividades programadas en el plan de tutoría?		
3. ¿El docente tutor desarrolla lo programado dentro del plan de tutoría?		
4. ¿El docente tutor enseña durante la hora de tutoría distintas técnicas de estudio que los estudiantes puedan poner en práctica posteriormente?		
5. ¿El profesor implemento estrategias individuales o grupales para mejorar en los estudiantes el rendimiento escolar?		
6. ¿Consideras que las orientaciones impartidas por el docente tutor han ayudado en tu formación		
7. ¿Los temas tratados en clase tienen que ver con situaciones que todo adolescente ha vivido alguna vez?		
<b>DIMENSION PREVENTIVA</b>		
8. ¿El profesor tutor recopiló información al inicio del año sobre tus datos personales y familiares?		
9. ¿El profesor tutor se informó sobre cuál fue tu rendimiento durante el año pasado?		
10. ¿El profesor tutor fomenta la reflexión sobre tu aprendizaje y rendimiento escolar?		
11. ¿El profesor tutor fomenta la evaluación en equipo sobre el desempeño de los alumnos en el aula?		
12. ¿El profesor tutor desarrolla actividades sobre técnicas de estudio que te ayudarían a mejorar tu desempeño escolar?		
13. ¿El profesor tutor habla sobre la importancia de tomar las decisiones correctas ahora para no tener que lamentarnos en el futuro?		
<b>DIMENSION PERMANENTE</b>		
14. ¿El profesor tutor al término de cada bimestre se informa sobre los resultados de tus calificaciones?		
15. ¿El profesor tutor se muestra interesado en darte alternativas de solución a los problemas personales o familiares que pudieran estar afectándote?		
16. ¿El profesor tutor les ayuda a mejorar los hábitos de estudio en el área de comunicación?		
17. ¿El profesor tutor mantiene constante comunicación con tus padres y docentes?		
18. ¿El profesor tutor les da algunas indicaciones de cómo mantener una sana convivencia con sus compañeras dentro y fuera del aula?		
19. ¿El profesor tutor nota si estamos cansados o desanimados y actúa en consecuencia?		
20. ¿El profesor tutor nos recuerda con frecuencia los objetivos de lo que estamos haciendo y los compromisos y normas a seguir?		

## LISTA DE EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES

A continuación encontrará una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una "X" uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N= NUNCA      CN=CASI NUNCA    AV= A VECES      CS=CASI SIEMPRE      S= SIEMPRE

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas

	Nº	HABILIDAD	Criterio de evaluación				
			N	CN	AV	CS	S
<b>ASERTIVIDAD</b>	01	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	5	4	3	2	1
	02	Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.	5	4	3	2	1
	03	Si necesito ayuda la pido de buena manera	1	2	3	4	5
	04	Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	5	4	3	2	1
	05	Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
	06	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	1	2	3	4	5
	07	Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	1	2	3	4	5
	08	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	5	4	3	2	1
	09	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
	10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	1	2	3	4	5
	11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien comete un abuso.	5	4	3	2	1
	12	No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para hacer algo indebido	1	2	3	4	5
<b>COMUNICACIÓN</b>	13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	5	4	3	2	1
	14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
	15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
	16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	5	4	3	2	1
	17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
	18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	1	2	3	4	5
	19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	5	4	3	2	1

	20	<i>Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.</i>	1	2	3	4	5
	21	<i>Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.</i>	1	2	3	4	5
TOMA DE DECISIONES	22	<i>Pienso en varias soluciones frente a un problema.</i>	1	2	3	4	5
	23	<i>Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.</i>	5	4	3	2	1
	24	<i>Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.</i>	1	2	3	4	5
	25	<i>Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.</i>	5	4	3	2	1
	26	<i>Hago planes para mis vacaciones.</i>	1	2	3	4	5
	27	<i>Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.</i>	1	2	3	4	5
	28	<i>Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).</i>	5	4	3	2	1
	29	<i>Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).</i>	1	2	3	4	5
	30	<i>Si me presionan para escaparme de clases, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.</i>	1	2	3	4	5
	AUTOESTIMA	31	<i>Evito hacer cosas que pueden dañar mi salud</i>	1	2	3	4
32		<i>No me siento contento (a) con mi aspecto físico</i>	5	4	3	2	1
33		<i>Me gusta verme arreglado (a)</i>	1	2	3	4	5
34		<i>Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)</i>	1	2	3	4	5
35		<i>Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno</i>	5	4	3	2	1
36		<i>Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas</i>	1	2	3	4	5
37		<i>Puedo hablar sobre mis temores</i>	1	2	3	4	5
38		<i>Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera</i>	5	4	3	2	1
39		<i>Comparto mi alegría con mis amigos(as)</i>	1	2	3	4	5
40		<i>Me esfuerzo para ser mejor estudiante</i>	1	2	3	4	5
41		<i>Puedo guardar los secretos de mis amigos (as)</i>	1	2	3	4	5
42		<i>Rechazo hacer las tareas de la casa</i>	5	4	3	2	1

### Apéndice 3: Resultado de la data

#### TUTORIA

N°	Institución educativa	Formariva							Preventiva							Permanente							Total		
		1	2	3	4	5	6	7	ST	8	9	10	11	12	13	ST	14	15	16	17	18	19		20	ST
1	Quiñones	1	0	0	0	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	0	1	0	0	3	9
2	Quiñones	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	10
3	Quiñones	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	11
4	Quiñones	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	9
5	Quiñones	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	1	0	1	0	2	0	0	1	0	1	1	1	4	8
6	Quiñones	0	1	1	1	1	1	1	6	1	1	0	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	7	18
7	Quiñones	1	0	1	0	1	0	1	4	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	11
8	Quiñones	1	1	1	1	1	1	0	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	0	1	6	18
9	Quiñones	0	1	1	0	1	0	1	4	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	10
10	Quiñones	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	13
11	Quiñones	1	1	0	0	1	1	0	4	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	11
12	Quiñones	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	11
13	Quiñones	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	9
14	Quiñones	1	1	1	0	1	0	1	5	0	1	1	1	1	1	5	1	0	1	1	0	1	1	5	15
15	Quiñones	1	1	1	0	1	1	0	5	1	1	1	1	0	1	5	1	1	0	1	1	0	1	5	15
16	Quiñones	1	1	1	1	1	0	1	6	0	0	1	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	1	2	10
17	Quiñones	1	0	1	1	0	1	0	4	1	1	0	1	1	1	5	0	1	1	0	1	1	0	4	13
18	Quiñones	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	1	1	4	1	1	1	0	1	0	1	5	13
19	Quiñones	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	7	15
20	Quiñones	0	1	1	0	1	0	1	4	1	1	1	1	1	0	5	1	1	1	1	1	0	1	6	15
21	Quiñones	1	0	1	0	1	0	1	4	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	0	1	6	16
22	Quiñones	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	10
23	Quiñones	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	11
24	Quiñones	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	9
25	Quiñones	0	1	0	1	0	0	1	3	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	1	1	5	11
26	Quiñones	1	1	1	1	1	1	0	6	1	1	1	1	1	1	6	0	0	0	1	0	1	1	3	15
27	Quiñones	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	0	1	1	5	1	1	1	0	1	1	1	6	18
28	Quiñones	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	10
29	Quiñones	0	1	1	0	1	0	1	4	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	10
30	Quiñones	0	0	1	0	1	0	1	3	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	0	1	1	4	10
31	Quiñones	0	1	0	0	0	1	0	2	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	9
32	Quiñones	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	11
33	Quiñones	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	9
34	Quiñones	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	13
35	Quiñones	1	1	1	1	1	1	0	6	1	1	1	1	0	1	5	1	1	1	1	1	1	1	7	18
36	Quiñones	1	1	1	1	1	0	1	6	0	0	1	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	1	2	10

37	Quiñones	1	1	1	1	1	1	0	6	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	13
38	Quiñones	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	11
39	Quiñones	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	9
40	Quiñones	0	1	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	13
41	Quiñones	1	0	1	0	1	0	1	4	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	7	17
42	Signo de Fe	1	1	1	1	1	1	0	6	1	1	1	0	1	1	5	1	1	1	1	1	0	1	6	17
43	Signo de Fe	1	0	1	0	1	0	0	3	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	0	1	0	1	3	9
44	Signo de Fe	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	9
45	Signo de Fe	1	1	1	1	1	0	1	6	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	15
46	Signo de Fe	1	1	1	1	1	1	0	6	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	13
47	Signo de Fe	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	11
48	Signo de Fe	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	9
49	Signo de Fe	0	1	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	13
50	Signo de Fe	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	11
51	Signo de Fe	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	1	2	7
52	Signo de Fe	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	0	1	1	1	4	11
53	Signo de Fe	1	1	1	1	1	1	0	6	1	1	1	1	0	1	5	0	1	1	1	1	0	0	4	15
54	Signo de Fe	1	1	1	0	1	0	1	5	1	1	1	1	1	1	6	1	1	0	1	1	0	1	5	16
55	Signo de Fe	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	1	1	1	5	1	0	1	1	1	1	1	6	14
56	Signo de Fe	1	1	0	1	0	0	1	4	0	0	1	1	1	1	4	1	1	1	0	1	0	1	5	13
57	Signo de Fe	1	0	1	0	0	1	0	3	1	0	0	1	1	1	4	1	1	0	1	1	0	0	4	11
58	Signo de Fe	1	0	1	0	1	0	1	4	1	0	1	1	0	1	4	1	0	1	1	1	0	1	5	13
59	Signo de Fe	0	1	0	0	1	1	0	3	0	1	1	1	1	1	5	0	0	0	0	1	0	0	1	9
60	Signo de Fe	0	1	1	0	1	0	1	4	1	0	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	7	16
61	Signo de Fe	1	0	1	0	1	0	1	4	1	1	1	0	1	1	5	1	0	1	1	1	0	1	5	14
62	Signo de Fe	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	0	0	1	3	1	0	0	0	1	0	0	2	8
63	Signo de Fe	1	0	1	0	1	0	1	4	1	0	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	7	16
64	Signo de Fe	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	1	0	1	4	1	1	1	0	1	1	1	6	13
65	Signo de Fe	1	1	1	1	1	0	1	6	1	0	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	7	18
66	Signo de Fe	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	0	1	5	0	1	1	1	1	1	1	6	18
67	Signo de Fe	1	0	1	0	1	0	1	4	1	0	0	0	0	1	2	1	1	0	1	1	0	1	5	11
68	Signo de Fe	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	0	1	1	1	4	1	0	1	1	1	1	0	5	12
69	Signo de Fe	0	1	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	1	1	4	0	0	1	0	1	0	1	3	11
70	Signo de Fe	1	1	1	1	1	1	1	7	1	0	1	0	1	1	4	1	1	1	0	1	1	1	6	17
71	Signo de Fe	1	0	1	0	1	1	0	4	1	0	1	1	1	1	5	1	1	0	0	1	1	1	5	14
72	Colonia	0	1	0	0	1	1	1	4	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	11
73	Colonia	1	1	1	1	1	0	1	6	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	13
74	Colonia	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	0	6	19
75	Colonia	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	13
76	Colonia	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	10
77	Colonia	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	11



119	San Marcos	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	7	14
120	San Marcos	0	1	1	0	1	0	1	4	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	11
121	Heraud	1	1	1	1	1	0	1	6	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	13
122	Heraud	0	1	1	0	1	0	1	4	0	0	1	0	1	1	3	1	0	0	1	0	0	0	2	9
123	Heraud	1	1	1	1	1	0	1	6	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	15
124	Heraud	1	1	1	1	1	1	1	7	1	0	1	1	1	1	5	0	1	1	1	1	0	1	5	17
125	Heraud	0	1	0	1	0	1	0	3	0	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	0	0	1	4	11
126	Heraud	1	0	1	0	0	1	1	4	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	11
127	Heraud	1	0	1	0	1	0	1	4	1	0	1	1	0	1	4	1	0	0	1	1	0	1	4	12
128	Heraud	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	9
129	Heraud	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	13
130	Heraud	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	1	1	3	8
131	Heraud	1	0	1	0	1	0	1	4	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	11
132	Heraud	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	10
133	Heraud	1	1	1	1	1	0	1	6	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	12
134	Heraud	1	1	1	1	1	1	0	6	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	15
135	Heraud	1	0	1	0	1	0	1	4	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	11
136	Heraud	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	10
137	Heraud	0	1	1	0	0	0	1	3	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	9
138	Heraud	1	0	1	1	1	0	1	5	0	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	0	1	1	6	16
139	Heraud	0	1	0	0	1	1	0	3	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	7	16
140	Heraud	1	0	1	0	1	0	1	4	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	11
141	Heraud	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	10
142	Heraud	1	1	1	1	1	0	1	6	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	12
143	Heraud	1	1	1	1	1	1	0	6	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	15
144	Heraud	1	0	1	0	1	0	1	4	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	7	17
145	Heraud	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	7	14
146	Heraud	0	1	1	0	1	0	1	4	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	11
147	Heraud	1	1	1	1	1	0	1	6	1	1	1	1	0	1	5	1	1	1	1	1	0	1	6	17
148	Heraud	1	1	1	0	1	0	1	5	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	11
149	Heraud	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	3	1	0	0	1	0	1	1	4	8
150	Heraud	0	1	0	1	0	1	1	4	0	1	1	0	1	0	3	0	1	0	1	1	1	1	5	12
151	Heraud	1	1	1	1	1	1	1	7	1	0	1	1	1	1	5	1	1	1	0	1	0	1	5	17
152	Solidaridad II	1	0	1	0	0	1	0	3	1	0	1	0	1	1	4	1	1	1	1	1	0	1	6	13
153	Solidaridad II	0	1	0	0	1	1	1	4	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	11
154	Solidaridad II	1	1	1	1	1	0	1	6	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	13
155	Solidaridad II	1	0	1	1	1	1	1	6	1	1	1	0	1	1	5	1	1	1	1	1	0	0	5	16
156	Solidaridad II	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	12
157	Solidaridad II	1	0	1	0	1	0	1	4	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	7	17
158	Solidaridad II	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	10
159	Solidaridad II	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	11

160	Solidaridad II	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	9
161	Solidaridad II	1	1	1	1	1	0	1	6	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	15
162	Solidaridad II	1	1	1	1	1	1	0	6	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	13
163	Solidaridad II	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	0	0	1	3	10
164	Solidaridad II	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	9
165	Solidaridad II	0	1	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	13
166	Solidaridad II	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	1	1	1	4	8
167	Solidaridad II	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	10
168	Solidaridad II	0	0	1	0	1	0	1	3	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	10
169	Solidaridad II	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	9
170	Solidaridad II	1	1	1	1	1	0	1	6	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	15
171	Solidaridad II	0	1	0	1	0	1	0	3	0	1	0	1	1	1	4	0	1	1	0	1	1	0	4	11
172	Solidaridad II	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	7	15
173	Solidaridad II	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	10
174	Solidaridad II	0	1	1	1	1	0	1	5	1	1	1	1	0	1	5	1	0	1	1	1	0	1	5	15
175	Solidaridad II	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	10
176	Solidaridad II	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	12
177	Solidaridad II	1	0	1	0	1	0	1	4	0	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	0	1	1	4	10
178	Solidaridad II	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	1	2	1	0	0	1	1	1	1	5	9
179	Solidaridad II	1	0	0	0	1	0	1	3	0	0	1	1	0	1	3	1	1	0	0	1	0	1	4	10
180	Solidaridad II	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	0	1	1	4	1	1	0	1	1	1	1	6	13
181	Solidaridad II	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	7	15
182	Solidaridad II	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	9
183	Solidaridad II	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	13
184	Solidaridad II	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	0	1	6	13
185	Solidaridad II	0	1	1	0	1	0	1	4	1	1	1	1	0	1	5	1	0	0	1	1	0	1	4	13
186	Solidaridad II	1	0	1	0	1	0	1	4	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	11
187	Solidaridad II	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	10
188	Solidaridad II	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	10
189	Solidaridad II	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	12
190	Solidaridad II	1	1	1	1	1	0	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	7	19
191	Solidaridad II	1	1	1	1	1	1	0	6	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	13
192	Solidaridad II	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	11
193	Solidaridad III	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	9
194	Solidaridad III	0	1	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	13
195	Solidaridad III	1	0	1	0	1	0	1	4	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	11
196	Solidaridad III	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	10
197	Solidaridad III	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	10
198	Solidaridad III	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	12
199	Solidaridad III	1	0	1	0	1	0	1	4	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	7	17
200	Solidaridad III	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	10



201	Solidaridad III	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	11
202	Solidaridad III	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	9
203	Solidaridad III	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	13
204	Solidaridad III	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	10
205	Solidaridad III	1	1	1	1	1	0	1	6	1	1	1	1	0	1	5	1	1	1	1	1	0	1	6	17
206	Solidaridad III	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	10
207	Solidaridad III	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	0	1	1	4	10
208	Solidaridad III	1	0	1	1	1	0	1	5	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	0	6	17
209	Solidaridad III	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	1	4	10
210	Solidaridad III	1	1	1	1	1	0	1	6	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	13
211	Solidaridad III	1	1	1	1	1	1	0	6	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	12
212	Solidaridad III	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	1	1	5	13
213	Solidaridad III	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	0	1	0	3	0	0	1	0	1	0	1	3	9
214	Solidaridad III	0	1	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	0	1	4	11
215	Solidaridad III	1	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	10
216	Solidaridad III	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	0	0	1	1	4	9
217	Solidaridad III	1	1	1	1	1	0	1	6	1	1	1	1	0	1	5	1	1	1	1	1	0	1	6	17
218	Solidaridad III	1	1	1	0	1	1	0	5	1	1	1	0	1	0	4	1	1	1	0	1	1	1	6	15
219	Solidaridad III	1	0	1	0	1	0	1	4	1	0	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	0	1	6	15
220	Solidaridad III	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	0	1	0	3	0	0	1	0	1	0	1	3	9
221	Solidaridad III	1	0	0	0	1	0	1	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	3	7
222	Solidaridad III	1	1	1	1	1	1	0	6	1	1	1	0	1	1	5	1	1	1	1	1	0	0	5	16
223	Solidaridad III	1	1	1	1	1	0	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	0	1	1	6	18

## HABILIDADES SOCIALES

Nº	I.E.	ASERTIVIDAD												COMUNICACIÓN										TOMA DE DECISIONES										AUTOESTIMA										V2				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	ST	13	14	15	16	17	18	19	20	21	ST	22	23	24	25	26	27	28	29	30	ST	31	32	33	34	35	36	37	38	39		40	41	42	ST
1	Quiñones	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	13	2	1	1	1	2	1	2	1	1	12	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	13	49
2	Quiñones	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	14	2	1	2	1	1	4	2	2	1	16	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	12	2	1	1	4	2	2	1	1	2	1	1	19	61
3	Quiñones	3	4	2	5	2	2	3	4	2	1	2	2	32	2	3	4	4	2	4	4	2	3	28	4	2	3	4	5	5	2	2	3	30	4	4	5	4	5	5	3	4	2	5	2	2	45	135
4	Quiñones	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	18	1	2	2	1	1	4	4	1	2	18	4	1	2	1	1	2	1	2	2	16	2	1	1	4	4	1	2	1	1	2	1	2	22	74
5	Quiñones	1	1	1	2	1	1	4	1	1	1	1	1	16	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	2	2	1	1	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	13	49	
6	Quiñones	5	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	54	4	4	5	1	5	5	5	4	4	37	4	5	5	5	4	5	5	4	4	41	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	54	186
7	Quiñones	3	2	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	38	2	5	2	4	3	5	2	5	3	31	5	5	3	3	3	5	3	3	33	2	4	3	5	2	2	3	5	3	5	3	3	40	142	
8	Quiñones	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	55	5	5	4	5	4	3	4	5	5	40	4	5	5	5	4	5	5	2	5	40	4	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	54	189
9	Quiñones	4	2	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	20	2	4	1	1	1	1	4	1	4	19	4	1	4	2	1	1	1	1	4	19	1	1	1	1	4	1	4	2	1	1	1	1	19	77
10	Quiñones	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	16	4	3	4	3	4	3	4	1	2	28	4	1	2	1	1	2	1	1	2	15	4	3	4	3	4	1	2	1	1	2	1	1	27	86
11	Quiñones	4	3	5	2	2	2	5	3	2	4	2	2	36	3	4	2	3	4	4	3	5	5	33	3	4	5	3	2	2	2	2	25	2	3	3	2	3	4	5	3	2	2	2	2	33	127	
12	Quiñones	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	18	4	3	4	3	4	3	4	2	2	29	4	2	2	1	2	1	1	2	17	4	3	4	3	4	2	2	1	2	1	1	2	29	93	
13	Quiñones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	2	1	1	1	1	1	1	1	1	10	2	4	1	1	1	1	1	1	13	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	13	48	
14	Quiñones	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	40	4	4	2	2	2	4	3	4	4	29	3	4	4	3	3	4	3	4	31	2	2	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	37	137	
15	Quiñones	2	4	4	4	4	5	1	4	4	4	4	1	41	4	5	5	1	4	1	4	1	1	26	4	5	5	4	4	4	4	1	1	32	1	1	4	1	4	1	1	4	4	4	1	30	129	
16	Quiñones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	2	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	44	
17	Quiñones	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	18	4	1	1	1	1	4	4	2	1	19	4	2	1	2	1	2	1	2	1	16	1	1	1	4	4	2	1	2	1	2	1	2	22	75
18	Quiñones	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	36	1	1	1	1	1	1	1	1	3	11	1	1	3	2	3	3	4	3	23	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	4	3	24	94	
19	Quiñones	4	2	1	2	2	2	4	2	1	2	2	2	26	2	1	1	1	2	3	4	1	4	19	4	1	4	2	1	2	2	2	4	22	1	1	2	3	4	1	4	2	1	2	2	2	25	92
20	Quiñones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	1	1	1	3	1	1	11	3	1	1	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	14	48	
21	Quiñones	5	2	5	2	4	4	4	5	4	4	5	4	48	5	4	4	4	5	5	5	5	5	42	4	5	5	2	5	5	5	5	4	40	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	54	184
22	Quiñones	1	4	4	1	2	4	1	4	4	1	2	4	32	1	1	1	1	1	2	2	2	1	12	2	2	1	4	4	1	2	4	1	21	1	1	1	2	2	2	1	4	4	1	2	4	25	90
23	Quiñones	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	16	1	1	1	1	2	4	2	1	14	2	1	1	1	2	2	1	1	1	12	1	1	2	4	2	1	1	1	2	2	1	1	19	61	
24	Quiñones	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	20	1	1	1	1	1	2	3	1	2	13	3	1	2	2	2	2	1	1	2	16	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1	1	1	19	68
25	Quiñones	2	1	3	1	2	1	2	1	3	1	2	1	20	1	1	2	2	2	2	4	1	2	17	4	1	2	1	3	1	2	1	2	17	2	2	2	2	4	1	2	1	3	1	2	1	23	77
26	Quiñones	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	18	3	1	1	2	1	2	3	2	1	16	3	2	1	2	2	2	1	1	15	1	2	1	2	3	2	1	2	2	2	1	1	20	69	
27	Quiñones	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	5	3	46	3	5	5	2	5	5	3	5	5	38	3	5	5	2	5	1	5	1	5	32	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	2	5	52	168
28	Quiñones	4	2	1	2	1	1	4	2	1	2	1	1	22	1	1	2	2	1	1	3	2	4	17	3	2	4	2	1	2	1	1	4	20	2	2	1	1	3	2	4	2	1	2	1	1	22	81
29	Quiñones	4	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	2	20	4	1	1	4	1	1	4	1	4	21	4	1	4	1	1	1	1	2	4	19	1	4	1	1	4	1	4	1	1	1	1	2	22	82
30	Quiñones	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	13	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	2	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	44
31	Quiñones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	1	1	1	2	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	43
32	Quiñones	1	1	4	2	1	3	1	1	4	2	1	3	24	2	1	2	1	2	1	2	1	1	13	2	1	1	1	4	2	1	3	1	16	2	1	2	1	2	1	1	1	4	2	1	3	21	74
33	Quiñones	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	40	1	1	2	2	1	1	1	4	3	16	1	4	3	3	4	3	3	4	3	28	2	2	1	1	1	4	3	3	4	3	3	4	31	115
34	Quiñones	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	2	4	38	4	3	3	4	3	4	3	2	3	29	3	2	3	4	3	3	2	4	3	27	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	2	4	38	132
35	Quiñones	5	2	5	2	5	5	2	5	5	4	4	5	49	5	5	5	4	4	4	3	4	5	39	5	5	4	4	5	2	5	5	4	39	1	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	52	179
36	Quiñones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	1	2	4	4	1	1	16	4	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	19	59	
37	Quiñones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	1	1	1	2	1	1	10	2	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	13	45	
38	Quiñones	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	24	3	1	2	1	2	2	1	1	2	15	1	1	2	3	2	2	1	2	16	2	1	2	2	1	1	2	3	2	2	1	2	21	76	



82	Colonia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	3	3	1	4	1	4	1	1	19	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	14	56	
83	Colonia	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4	4	4	53	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	41	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	41	5	5	4	4	4	4	5	5	2	5	5	5	5	54	189
84	Colonia	1	4	4	1	2	4	1	4	4	1	2	4	32	2	1	1	4	4	2	4	4	2	24	2	2	1	4	4	1	2	4	1	21	1	1	1	2	2	2	1	4	4	1	2	4	25	102			
85	Colonia	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	16	3	1	2	1	1	1	3	1	2	15	2	1	1	1	2	2	1	1	1	12	1	1	2	4	2	1	1	1	2	2	1	1	19	62			
86	Colonia	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	54	4	4	5	5	5	5	5	4	4	41	4	5	5	5	5	2	4	5	5	40	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	56	191				
87	Colonia	2	1	3	1	2	1	2	1	3	1	2	1	20	2	1	2	2	4	2	3	1	2	19	4	1	2	1	3	1	2	1	2	17	2	2	2	2	4	1	2	1	3	1	2	1	23	79			
88	Colonia	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	18	1	1	2	2	2	4	4	1	2	19	3	2	1	2	2	2	1	1	1	15	1	2	1	2	3	2	1	2	2	2	1	1	20	72			
89	Colonia	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	18	2	4	1	1	2	1	2	1	1	15	3	1	1	2	2	1	2	1	1	14	1	2	3	2	3	1	1	2	2	1	2	1	21	68			
90	Colonia	4	2	5	2	5	5	4	2	5	2	5	5	46	2	5	2	5	5	4	2	2	5	32	3	5	5	2	5	2	5	5	4	36	5	2	5	1	3	2	4	5	1	2	1	5	36	150			
91	Colonia	4	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	2	20	2	3	4	4	2	4	4	2	3	28	4	1	4	1	1	1	1	2	4	19	1	4	1	1	4	1	4	1	1	1	2	22	89				
92	Colonia	3	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	38	1	2	2	1	1	4	4	1	2	18	4	3	3	2	4	4	3	3	29	1	2	4	2	4	3	3	2	4	4	3	3	35	120				
93	Colonia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	4	3	4	3	4	3	4	1	4	30	2	1	1	1	1	1	1	1	10	2	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	16	68			
94	Colonia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	2	1	1	1	1	1	3	1	1	12	1	1	1	1	1	2	1	3	1	12	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	14	50			
95	Colonia	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	40	2	1	2	4	3	2	2	2	3	21	1	4	3	3	4	3	3	4	3	28	2	2	1	1	1	4	3	3	4	3	3	4	31	120			
96	Colonia	3	4	3	3	2	4	3	4	3	5	5	4	43	4	3	4	5	4	5	4	5	5	39	3	5	5	4	5	3	5	4	5	39	3	4	3	5	5	2	5	4	5	3	5	4	48	169			
97	Colonia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2	4	1	1	1	1	4	1	4	19	3	1	2	2	2	2	2	2	18	1	1	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	21	82			
98	Colonia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	4	3	4	3	4	3	4	1	2	28	4	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	19	71		
99	Colonia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	3	2	2	3	1	2	3	4	2	22	2	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	13	57		
100	Colonia	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	24	4	3	4	3	4	3	4	2	2	29	1	1	2	3	2	2	1	2	2	16	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	21	90		
101	Colonia	5	5	4	4	4	2	4	4	5	5	5	5	51	5	5	5	2	4	4	4	4	4	37	2	5	5	5	5	5	1	5	5	38	5	3	5	5	2	5	5	2	5	5	4	4	50	176			
102	Colonia	2	2	1	4	1	1	2	2	1	4	1	1	22	4	4	2	2	2	4	3	4	4	29	2	1	2	2	1	4	1	1	2	16	1	1	1	2	2	1	2	2	1	4	1	1	19	86			
103	Colonia	5	3	2	5	2	5	2	3	5	5	2	5	44	4	5	5	5	4	5	5	5	5	43	5	3	5	5	5	1	4	4	4	36	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	55	178			
104	San Marcos	4	4	4	5	2	5	3	4	5	5	5	5	51	5	5	4	5	5	4	4	5	5	42	5	4	3	4	5	5	2	5	5	38	5	2	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	55	186			
105	San Marcos	3	4	4	5	5	5	2	5	2	5	4	4	48	4	4	4	5	5	4	4	5	5	40	5	5	4	5	4	4	5	5	42	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	54	184				
106	San Marcos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	1	1	1	1	1	3	11	2	1	1	2	2	1	1	1	1	12	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	16	51			
107	San Marcos	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	16	1	1	1	1	2	1	1	1	1	10	1	1	1	2	1	1	3	2	1	13	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	15	54			
108	San Marcos	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	16	1	1	1	1	1	3	1	1	1	11	3	1	2	1	1	1	1	2	14	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	16	57			
109	San Marcos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	1	1	2	4	1	1	13	2	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	14	49			
110	San Marcos	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	20	1	1	1	1	1	2	2	2	1	12	4	2	1	2	1	2	2	2	1	17	2	4	3	4	4	2	1	2	1	2	2	2	29	78			
111	San Marcos	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	17	1	1	1	1	2	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	2	1	1	1	10	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	15	52			
112	San Marcos	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	2	3	1	2	13	3	1	1	2	1	1	1	1	1	12	2	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	16	55			
113	San Marcos	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	17	1	1	2	2	2	2	4	1	2	17	2	1	2	1	1	2	1	2	3	15	3	2	3	2	2	3	2	1	1	2	1	2	24	73			
114	San Marcos	5	3	5	5	2	5	5	3	5	5	2	4	49	3	4	4	5	4	4	5	5	5	39	4	5	5	3	5	5	4	5	40	5	5	2	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	50	178			
115	San Marcos	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	16	3	1	1	2	3	2	3	1	1	17	4	1	1	2	2	1	1	1	14	2	1	1	1	4	1	1	2	2	1	1	1	1	18	65			
116	San Marcos	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	14	1	1	2	2	1	1	3	2	4	17	2	2	2	1	1	1	1	1	1	13	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	15	59			
117	San Marcos	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	14	4	1	1	4	1	1	4	1	4	21	3	1	1	1	1	1	1	2	1	12	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	16	63		
118	San Marcos	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	16	1	1	1	2	4	2	4	3	3	21	2	2	1	2	1	1	1	2	1	13	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	18	68			
119	San Marcos	1	2	2	1	2	3	1	2	2	1	2	3	22	2	1	2	3	1	1	2	1	1	14	4	3	1	2	2	1	2	3	1	19	1	4	2	3	4	3	1	2	2	1	2	3	28	83			
120	San Marcos	3	3	4	2	3	2	3	3	4	2	3	2	34	2	1	2	1	2	1	2	1	1	13	4	1	3	3	4	2	3	2	3	25	2	2	3	3	4	1	3	3	4	2	3	2	32	104			
121	Heraud	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	2	2	1	1	1	1	4	3	16	3	1	1	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	14	53			
122	Heraud	1	1	1	1	1																																													



160	Solidaridad II	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	3	1	1	2	2	4	3	3	2	21	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	19	64
161	Solidaridad II	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	50	5	5	5	5	4	1	5	5	5	40	5	5	5	5	4	4	5	5	5	43	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	57	190
162	Solidaridad II	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	24	2	1	1	2	1	2	2	1	1	13	1	1	2	3	2	2	1	2	2	16	2	1	2	2	1	1	2	3	2	2	1	2	21	74		
163	Solidaridad II	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	14	1	1	1	2	1	1	1	1	2	11	2	1	1	1	1	1	1	2	1	11	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	15	51		
164	Solidaridad II	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	2	1	1	1	2	11	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	14	48		
165	Solidaridad II	2	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2	1	22	2	1	2	2	4	2	3	1	2	19	2	3	2	3	2	1	2	1	2	18	2	3	1	4	2	3	2	3	2	1	2	1	26	85		
166	Solidaridad II	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	15	1	1	1	1	2	1	1	1	2	11	2	1	1	1	1	1	2	1	1	11	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	15	52		
167	Solidaridad II	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	16	3	1	2	1	2	1	4	2	1	17	2	1	2	1	2	1	1	1	2	13	2	1	1	3	2	1	2	1	2	1	1	1	18	64		
168	Solidaridad II	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	1	1	1	1	2	1	1	1	2	11	1	1	1	1	2	1	1	1	10	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	16	50		
169	Solidaridad II	1	2	1	2	3	2	1	2	1	2	3	2	22	1	2	1	1	1	1	2	1	1	11	4	2	1	2	1	2	3	2	1	18	2	4	2	1	4	2	1	2	1	2	3	2	26	77		
170	Solidaridad II	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	16	1	3	3	1	4	1	4	1	1	19	3	1	2	1	1	1	1	2	2	14	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	2	16	65		
171	Solidaridad II	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	14	2	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	14	50	
172	Solidaridad II	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	20	2	1	1	4	4	2	4	4	2	24	4	2	1	2	1	2	2	2	1	17	2	4	3	4	4	2	1	2	1	2	2	2	29	90		
173	Solidaridad II	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	42	3	1	2	1	1	1	3	1	2	15	1	4	1	4	4	4	4	1	27	3	4	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	38	122			
174	Solidaridad II	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	54	2	5	5	2	5	5	2	5	5	36	3	5	5	2	5	5	5	5	40	2	5	1	5	3	5	1	5	5	5	5	4	46	176			
175	Solidaridad II	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	18	2	1	2	2	4	2	3	1	2	19	2	1	2	1	1	2	1	2	14	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	18	69			
176	Solidaridad II	1	3	2	1	2	1	1	3	2	1	2	1	20	1	1	2	2	2	4	4	1	2	19	4	1	1	3	2	1	2	1	1	16	1	1	2	1	4	1	1	3	2	1	2	1	20	75		
177	Solidaridad II	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	1	1	1	1	1	1	2	1	1	10	1	1	1	2	2	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	14	48		
178	Solidaridad II	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	13	1	1	2	1	1	1	2	2	1	12	1	1	1	1	1	1	1	2	10	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	14	49		
179	Solidaridad II	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	14	1	3	1	1	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	1	2	1	10	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	14	49		
180	Solidaridad II	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	16	1	2	2	1	1	4	4	1	2	18	2	2	1	2	1	1	1	2	1	13	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	18	65		
181	Solidaridad II	1	2	2	1	2	3	1	2	2	1	2	3	22	4	3	4	3	4	3	4	1	4	30	4	3	1	2	2	1	2	3	1	19	1	4	2	3	4	3	1	2	2	1	2	3	28	99		

182	Solidaridad II	3	3	4	2	3	2	3	3	4	2	3	2	34	2	2	3	1	1	1	3	1	1	15	4	1	3	3	4	2	3	2	3	25	2	2	3	3	4	1	3	3	4	2	3	2	32	106
183	Solidaridad II	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	2	1	2	4	3	2	2	2	3	21	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	14	58
184	Solidaridad II	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	18	4	3	4	3	4	3	4	2	2	29	3	1	2	2	1	1	1	2	2	15	4	1	1	2	3	1	2	2	1	1	1	2	21	83
185	Solidaridad II	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	16	2	4	1	1	1	1	4	1	4	19	4	2	2	2	1	1	1	1	2	16	3	3	2	3	4	2	2	2	1	1	1	1	25	76
186	Solidaridad II	1	1	4	1	1	4	1	1	4	1	1	4	24	4	3	4	3	4	3	4	1	2	28	4	1	1	1	4	1	1	4	1	18	1	4	1	4	4	1	1	1	4	1	1	4	27	97
187	Solidaridad II	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	16	3	2	2	3	1	2	3	4	2	22	2	1	1	2	2	1	1	1	1	12	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	16	66
188	Solidaridad II	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	14	4	3	4	3	4	3	4	2	2	29	2	2	1	1	2	1	1	1	1	12	2	1	1	4	2	2	1	1	2	1	1	1	19	74
189	Solidaridad II	3	4	2	1	2	2	3	4	2	1	2	2	28	2	2	1	2	1	4	2	4	4	22	4	2	3	4	2	1	2	2	3	23	4	4	2	4	4	2	3	4	2	1	2	2	34	107
190	Solidaridad II	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	18	4	4	2	2	2	4	3	4	4	29	4	1	2	1	1	2	1	2	2	16	2	1	1	4	4	1	2	1	1	2	1	2	22	85
191	Solidaridad II	4	1	2	2	2	1	4	1	2	2	2	1	24	4	1	1	1	4	1	4	1	1	18	4	1	4	1	2	2	2	1	4	21	4	3	4	3	4	1	4	1	2	2	2	1	31	94
192	Solidaridad II	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	4	2	1	4	4	4	1	22	3	1	1	1	1	1	1	1	1	11	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	16	61
193	Solidaridad III	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	32	4	1	1	1	1	4	4	2	1	19	2	2	3	2	3	2	3	3	23	2	4	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	31	105	
194	Solidaridad III	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	22	1	1	1	1	1	1	1	1	3	11	4	2	2	2	1	2	2	2	2	19	4	3	4	3	4	2	2	2	1	2	2	2	31	83
195	Solidaridad III	4	2	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	20	2	1	1	1	2	3	4	1	4	19	4	1	4	2	1	1	1	1	4	19	1	1	1	1	4	1	4	2	1	1	1	1	19	77
196	Solidaridad III	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	16	1	1	1	1	1	1	3	1	1	11	4	1	2	1	1	2	1	1	2	15	4	3	4	3	4	1	2	1	1	2	1	1	27	69
197	Solidaridad III	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	26	1	1	1	1	1	2	4	1	1	13	3	4	2	3	2	2	2	2	22	2	3	1	2	3	4	2	3	2	2	2	2	28	89	
198	Solidaridad III	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	18	1	1	1	1	1	2	2	2	1	12	4	2	2	1	2	1	1	2	2	17	4	3	4	3	4	2	2	1	2	1	1	2	29	76
199	Solidaridad III	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	40	1	1	1	1	2	4	2	1	1	14	2	4	4	3	3	3	4	3	4	30	1	2	1	4	2	4	4	3	3	3	4	3	34	118
200	Solidaridad III	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	40	1	1	1	1	1	2	3	1	2	13	3	4	4	3	3	3	4	3	4	31	2	2	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	37	121
201	Solidaridad III	1	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	1	36	1	1	2	2	2	2	4	1	2	17	4	1	1	4	4	4	4	1	1	24	1	1	4	1	4	1	1	4	4	4	4	1	30	107
202	Solidaridad III	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	18	3	1	1	2	1	2	3	2	1	16	4	4	1	1	1	1	1	4	1	18	4	2	1	4	4	4	1	1	1	1	1	4	28	80
203	Solidaridad III	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	18	3	1	1	2	3	2	3	1	1	17	4	2	1	2	1	2	1	2	1	16	1	1	1	4	4	2	1	2	1	2	1	2	22	73

204	Solidaridad III	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	36	1	1	2	2	1	1	3	2	4	17	1	1	3	2	3	3	4	3	3	23	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	4	3	24	100
205	Solidaridad III	4	2	3	2	2	5	4	2	5	2	5	5	41	5	5	5	4	5	5	4	5	4	42	4	5	4	5	5	2	5	2	4	36	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	4	4	54	173
206	Solidaridad III	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	2	4	2	4	3	3	21	3	1	1	1	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	14	58
207	Solidaridad III	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	16	2	1	2	3	1	1	2	1	1	14	4	1	1	2	1	2	1	1	1	14	1	1	1	2	4	1	1	2	1	2	1	1	18	62
208	Solidaridad III	3	4	4	5	2	4	5	4	4	5	5	4	49	2	5	5	5	2	5	4	4	4	36	5	5	5	4	4	4	2	4	5	38	5	5	4	4	2	4	5	4	5	5	5	4	52	175
209	Solidaridad III	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	16	1	1	2	2	1	1	1	1	1	11	2	1	1	1	2	1	1	1	1	11	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	14	52	
210	Solidaridad III	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	15	1	1	1	1	3	1	1	2	1	12	1	1	2	1	2	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	14	52
211	Solidaridad III	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	14	1	1	1	1	1	2	3	1	2	13	4	1	2	1	3	1	2	1	2	17	2	2	2	2	1	1	2	1	3	1	2	1	20	64
212	Solidaridad III	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	18	1	1	1	1	2	4	4	1	1	16	3	2	1	2	2	2	1	1	1	15	1	2	1	2	3	2	1	2	2	2	1	1	20	69
213	Solidaridad III	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	2	1	2	1	1	11	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	16	48	
214	Solidaridad III	4	2	1	2	1	1	4	2	1	2	1	1	22	3	1	2	1	2	2	1	1	2	15	3	2	4	2	1	2	1	1	4	20	2	2	1	1	3	2	4	2	1	2	1	1	22	79
215	Solidaridad III	4	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	2	20	2	2	2	3	1	1	2	1	1	15	4	1	4	1	1	1	1	2	4	19	1	4	1	1	4	1	4	1	1	1	1	2	22	76
216	Solidaridad III	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	43	
217	Solidaridad III	5	4	3	4	4	4	3	5	5	5	3	4	49	2	5	5	5	5	4	2	3	4	35	4	4	5	5	5	5	3	4	5	40	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	53	177
218	Solidaridad III	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	3	54	4	5	5	2	5	5	2	4	3	35	2	5	5	1	5	5	5	3	5	36	5	5	2	5	2	5	5	5	5	5	4	3	51	176
219	Solidaridad III	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	48	3	3	2	3	3	3	2	3	2	24	3	4	3	3	4	3	3	4	3	30	3	2	3	1	3	4	3	3	4	3	3	4	36	138
220	Solidaridad III	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1	2	1	1	3	1	1	1	1	12	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	13	47	
221	Solidaridad III	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2	2	2	2	2	1	4	2	1	18	3	1	2	2	2	2	2	2	18	1	1	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	21	81
222	Solidaridad III	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	3	3	43	3	3	4	4	3	3	2	2	3	27	4	3	3	3	3	1	4	1	2	24	2	3	3	3	4	3	5	5	3	3	3	2	39	133
223	Solidaridad III	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	49	5	5	5	5	4	4	5	4	4	41	4	3	3	4	3	4	5	5	5	36	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	4	54	180



## LOGRO DE APRENDIZAJE

N°	Aulas	1	2	3	4	5	Prom
	IIIEE	Comprende textos orales	Se expresa oralmente	Comprende textos escritos	Produce textos escritos	Interactúa con expresiones literarias	
1	Quiñones	1	2	1	1	1	1
2	Quiñones	1	1	1	1	2	1
3	Quiñones	3	2	2	3	3	3
4	Quiñones	1	2	1	1	1	1
5	Quiñones	1	2	2	1	1	1
6	Quiñones	3	3	3	3	3	3
7	Quiñones	3	3	3	2	2	3
8	Quiñones	3	3	3	3	3	3
9	Quiñones	1	1	1	1	1	1
10	Quiñones	2	2	2	2	2	2
11	Quiñones	1	1	2	1	1	2
12	Quiñones	2	2	2	2	2	2
13	Quiñones	1	1	1	2	2	1
14	Quiñones	3	3	3	3	3	3
15	Quiñones	2	2	2	2	2	2
16	Quiñones	1	2	1	1	1	1
17	Quiñones	3	3	2	2	2	2
18	Quiñones	2	2	2	2	2	2
19	Quiñones	2	2	2	2	2	2
20	Quiñones	2	2	2	2	2	2
21	Quiñones	3	3	3	3	3	3
22	Quiñones	2	1	1	1	1	1
23	Quiñones	3	3	3	2	2	3
24	Quiñones	1	1	1	1	1	1
25	Quiñones	2	3	2	3	2	2
26	Quiñones	3	3	3	2	2	3
27	Quiñones	3	3	3	3	3	3
28	Quiñones	1	1	1	1	1	1
29	Quiñones	2	2	2	2	2	2
30	Quiñones	1	1	1	1	1	1
31	Quiñones	1	1	2	1	1	1
32	Quiñones	2	2	2	1	2	2
33	Quiñones	1	2	1	1	1	1
34	Quiñones	3	3	3	3	3	3
35	Quiñones	3	3	3	3	3	3

36	Quiñones	1	1	1	1	1	1
37	Quiñones	2	2	3	2	3	2
38	Quiñones	4	4	4	4	4	4
39	Quiñones	1	1	1	1	1	1
40	Quiñones	3	3	3	3	3	3
41	Quiñones	2	2	3	2	2	2
42	Signos de Fe	4	4	4	4	4	4
43	Signos de Fe	1	1	1	1	1	1
44	Signos de Fe	1	1	1	1	1	1
45	Signos de Fe	2	2	2	2	2	2
46	Signos de Fe	3	3	3	3	3	3
47	Signos de Fe	2	2	2	2	2	2
48	Signos de Fe	1	1	1	1	1	1
49	Signos de Fe	2	2	2	2	2	2
50	Signos de Fe	3	3	3	3	3	3
51	Signos de Fe	1	1	1	1	1	1
52	Signos de Fe	2	2	2	2	2	2
53	Signos de Fe	3	3	3	3	3	3
54	Signos de Fe	3	3	3	3	3	3
55	Signos de Fe	2	3	2	2	2	2
56	Signos de Fe	3	2	2	3	2	2
57	Signos de Fe	2	2	2	2	2	2
58	Signos de Fe	2	2	2	2	2	2
59	Signos de Fe	3	3	3	3	3	3
60	Signos de Fe	2	2	2	2	2	2
61	Signos de Fe	3	3	3	3	3	3
62	Signos de Fe	2	2	2	2	2	2
63	Signos de Fe	2	2	2	2	2	2
64	Signos de Fe	2	2	2	2	2	2
65	Signos de Fe	2	2	2	2	2	2
66	Signos de Fe	3	3	3	3	3	3
67	Signos de Fe	2	2	2	2	2	2
68	Signos de Fe	3	3	3	3	3	3
69	Signos de Fe	2	2	2	2	2	2
70	Signos de Fe	2	2	2	2	2	2
71	Signos de Fe	3	3	3	3	3	3
72	Colonia	3	3	3	3	3	3
73	Colonia	3	3	3	3	3	3
74	Colonia	3	4	4	4	4	4
75	Colonia	3	3	3	3	3	3
76	Colonia	3	4	4	4	4	4
77	Colonia	3	3	2	2	3	3

78	Colonia	1	1	1	1	1	1
79	Colonia	3	3	3	3	3	3
80	Colonia	3	3	3	3	3	3
81	Colonia	1	1	1	1	1	1
82	Colonia	3	4	3	4	4	4
83	Colonia	3	3	3	3	3	3
84	Colonia	2	2	1	2	1	2
85	Colonia	2	2	2	2	2	2
86	Colonia	3	4	4	3	4	4
87	Colonia	3	3	3	3	3	3
88	Colonia	2	3	3	3	3	3
89	Colonia	2	3	3	3	2	3
90	Colonia	3	3	3	3	3	3
91	Colonia	3	3	3	3	3	3
92	Colonia	3	3	3	3	3	3
93	Colonia	3	3	3	3	3	3
94	Colonia	1	1	1	1	1	1
95	Colonia	3	3	3	3	3	3
96	Colonia	3	3	3	3	3	3
97	Colonia	2	2	2	2	3	2
98	Colonia	3	3	4	4	3	3
99	Colonia	3	3	3	3	3	3
100	Colonia	2	2	2	2	3	2
101	Colonia	3	4	4	4	4	4
102	Colonia	3	3	3	3	3	3
103	Colonia	3	3	4	4	4	4
104	San Marcos	3	4	3	4	4	4
105	San Marcos	3	3	3	3	4	3
106	San Marcos	1	1	1	1	1	1
107	San Marcos	1	2	1	1	1	1
108	San Marcos	3	2	3	3	3	3
109	San Marcos	3	3	4	3	3	3
110	San Marcos	2	2	2	2	2	2
111	San Marcos	1	1	1	1	1	1
112	San Marcos	2	2	2	2	2	2
113	San Marcos	2	2	2	2	2	2
114	San Marcos	3	3	3	3	3	3
115	San Marcos	2	2	2	2	2	2
116	San Marcos	2	3	3	3	3	3
117	San Marcos	2	2	2	2	2	2
118	San Marcos	2	2	2	2	2	2
119	San Marcos	3	3	3	3	3	3

120	San Marcos	2	2	3	3	3	3
121	Heraud	2	2	2	2	2	2
122	Heraud	1	2	2	1	1	1
123	Heraud	3	3	3	3	3	3
124	Heraud	3	3	3	2	2	3
125	Heraud	3	3	3	3	3	3
126	Heraud	2	2	2	2	2	2
127	Heraud	2	2	2	2	2	2
128	Heraud	2	1	2	1	1	1
129	Heraud	2	2	2	2	2	2
130	Heraud	1	1	1	1	1	1
131	Heraud	3	3	3	3	3	3
132	Heraud	2	2	2	2	2	2
133	Heraud	1	2	1	1	1	1
134	Heraud	3	3	2	2	2	2
135	Heraud	2	2	2	2	2	2
136	Heraud	3	3	3	3	3	3
137	Heraud	1	1	1	1	1	1
138	Heraud	3	3	3	3	3	3
139	Heraud	2	2	2	2	2	2
140	Heraud	2	2	2	2	2	2
141	Heraud	2	2	2	2	2	2
142	Heraud	2	2	2	2	2	2
143	Heraud	3	3	3	3	3	3
144	Heraud	2	2	2	2	2	2
145	Heraud	3	3	3	3	3	3
146	Heraud	2	2	2	2	2	2
147	Heraud	3	4	3	4	4	4
148	Heraud	3	3	3	3	3	3
149	Heraud	1	1	1	2	1	1
150	Heraud	2	2	2	2	2	2
151	Heraud	3	4	4	3	4	4
152	Solidaridad II	3	3	3	3	3	3
153	Solidaridad II	3	3	3	3	3	3
154	Solidaridad II	3	3	3	3	3	3
155	Solidaridad II	3	3	3	3	3	3
156	Solidaridad II	3	3	3	3	3	3
157	Solidaridad II	3	3	3	3	3	3
158	Solidaridad II	1	1	2	2	1	1
159	Solidaridad II	2	2	2	2	2	2
160	Solidaridad II	2	2	2	2	2	2
161	Solidaridad II	3	3	3	3	3	3

162	Solidaridad II	2	2	2	2	2	2
163	Solidaridad II	1	2	1	1	1	1
164	Solidaridad II	1	1	1	1	1	1
165	Solidaridad II	2	2	2	2	2	2
166	Solidaridad II	1	1	1	1	1	1
167	Solidaridad II	2	1	2	1	1	1
168	Solidaridad II	1	1	1	1	1	1
169	Solidaridad II	1	1	1	1	1	1
170	Solidaridad II	3	3	3	2	2	3
171	Solidaridad II	3	3	2	3	2	3
172	Solidaridad II	2	3	2	3	2	2
173	Solidaridad II	1	2	1	1	1	1
174	Solidaridad II	3	3	3	3	3	3
175	Solidaridad II	2	2	2	2	2	2
176	Solidaridad II	2	2	2	2	2	2
177	Solidaridad II	2	1	1	1	1	1
178	Solidaridad II	1	1	1	1	1	1
179	Solidaridad II	2	1	1	1	2	1
180	Solidaridad II	2	2	2	2	2	2
181	Solidaridad II	3	3	3	3	3	3
182	Solidaridad II	1	1	1	1	1	1
183	Solidaridad II	1	2	2	2	2	2
184	Solidaridad II	2	2	3	2	3	2
185	Solidaridad II	3	3	3	3	3	3
186	Solidaridad II	4	4	4	3	4	4
187	Solidaridad II	1	1	1	1	1	1
188	Solidaridad II	1	1	1	1	1	1
189	Solidaridad II	3	3	3	3	3	3
190	Solidaridad II	3	3	3	3	3	3
191	Solidaridad II	3	3	3	3	3	3
192	Solidaridad II	3	3	3	3	3	3
193	Solidaridad III	3	3	3	3	3	3
194	Solidaridad III	3	3	3	3	3	3
195	Solidaridad III	3	3	3	3	3	3
196	Solidaridad III	2	1	2	2	1	1
197	Solidaridad III	1	1	2	1	1	1
198	Solidaridad III	3	3	3	3	3	3
199	Solidaridad III	2	2	2	2	2	2
200	Solidaridad III	1	1	1	1	1	1
201	Solidaridad III	2	2	3	2	2	2
202	Solidaridad III	2	1	1	1	1	1
203	Solidaridad III	3	3	3	3	3	3

204	Solidaridad III	1	1	1	1	1	1
205	Solidaridad III	3	3	3	3	3	3
206	Solidaridad III	1	1	1	1	1	1
207	Solidaridad III	2	2	2	2	2	2
208	Solidaridad III	4	4	4	4	4	4
209	Solidaridad III	1	1	1	1	1	1
210	Solidaridad III	2	2	2	2	2	2
211	Solidaridad III	2	2	2	2	2	2
212	Solidaridad III	3	3	3	3	3	3
213	Solidaridad III	1	1	1	1	1	1
214	Solidaridad III	3	3	3	3	3	3
215	Solidaridad III	1	1	1	1	1	1
216	Solidaridad III	1	1	2	1	1	1
217	Solidaridad III	3	4	3	4	4	4
218	Solidaridad III	3	3	3	3	3	3
219	Solidaridad III	2	2	1	2	1	2
220	Solidaridad III	1	1	1	1	1	1
221	Solidaridad III	1	2	1	1	1	1
222	Solidaridad III	3	3	3	3	3	3
223	Solidaridad III	3	4	4	4	4	4

## Apéndice 4: Confiabilidad

### Prueba de confiabilidad de Tutoría

Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	TOTAL	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	19
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	18
4	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	13
5	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	13
6	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	18
7	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	13
8	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	11
9	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	11
10	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	10
11	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
12	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	11
13	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	18
14	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	16
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
16	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	7
17	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	15
18	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	8
19	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	12
20	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	16
21	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	8	
22	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	9
23	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	11
24	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	18
25	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	11
26	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	15
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	18
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
30	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	17
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>407</b>	
p	0.63	0.9	0.87	0.87	0.7	0.67	0.77	0.47	0.6	0.4	0.8	0.73	0.6	0.43	0.7	0.77	0.7	0.7	0.7	0.57	13.6	
q	0.37	0.1	0.13	0.13	0.3	0.33	0.23	0.53	0.4	0.6	0.2	0.27	0.4	0.57	0.3	0.23	0.3	0.3	0.3	0.43		
p*q	0.23	0.09	0.12	0.12	0.21	0.22	0.18	0.25	0.24	0.24	0.16	0.2	0.24	0.25	0.21	0.18	0.21	0.21	0.21	0.25	4	
varianza																						20.3

Se aplicó KR- 20:  $= (20/19) (1 - 0,197) = (1,05) (0,80) = 0,84$

#### Interpretación:

El resultado nos indica que el instrumento de la variable tutoría es altamente confiable con una puntuación de **0,84** puntos.

### Confiabilidad de habilidades sociales

ITEMS																																												SUMATORIA DE LAS VALORACIONES POR ITEM			
Nº	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28	I29	I30	I31	I32	I33	I34	I35	I36	I37	I38	I39	I40	I41	I42					
1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	144	
2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	125		
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	199	
4	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	58		
5	2	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	2	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	164	
6	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	177	
7	2	4	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	5	5	3	2	3	2	5	3	3	3	3	3	2	2	3	3	121		
8	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	5	5	3	3	2	1	5	3	2	3	4	2	2	3	4	2	2	3	4	140
9	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	156	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	203	
11	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	128	
12	4	5	5	3	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	158	
13	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	4	4	2	3	4	2	3	134	
14	4	3	4	3	4	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	142	
15	4	3	3	5	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	5	4	5	4	2	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3	5	4	155		
16	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	5	5	4	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	2	3	137		
17	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	2	2	5	2	5	3	3	2	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	149	
18	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	204	
19	4	4	3	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	5	3	3	3	4	4	4	4	3	5	169		
20	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	5	5	3	4	2	3	5	3	3	3	5	2	2	3	3	3	147		
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	107		
22	5	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	133	
23	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	133	
24	5	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	5	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	1	4	140		
25	5	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	5	5	4	3	3	3	5	4	3	3	5	4	3	3	3	2	3	138	
26	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	2	2	5	2	5	3	3	2	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	150		
27	5	3	3	2	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	5	4	138		
28	4	4	3	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	169			
29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	5	5	3	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	163		
30	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	3	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	76		
f <sub>gg</sub>	1.03	0.96	1.11	0.85	0.85	1.26	0.98	0.82	0.81	0.62	0.78	0.98	0.76	0.64	0.78	0.98	1.02	0.71	1.05	1.05	0.86	1.12	0.84	0.96	0.96	0.93	1.36	1.38	0.85	0.96	1.02	1.13	1.21	0.86	0.88	1.08	1.17	0.96	0.96	1.42	0.98	957.51					
VARIANZA DE LOS ITEMS																																										VAR. DE LA SUMA					

39.9177778
SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ITEMS

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K-1} * \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$K = 42$   
 $K-1 = 41$   
 $\sum S_i^2 = 39.9177778$   
 $S_T^2 = 957.512222$

$\alpha =$  0.982

**Resumen del procesamiento de los casos**

		N	%
Casos	Válidos	30	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

Alfa de Cronbach	N de elementos
,982	42

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Interpretación:**  
 El resultado nos indica que el instrumento de habilidades sociales es altamente confiable con una puntuación de **0,982** puntos



## Apéndice 5: Constancias



INSTITUCION EDUCATIVA Nº 110 "SAN MARCOS"  
UGEL 05 – S.J.L.

*"Año de la Consolidación del Mar de Grau"*

### CONSTANCIA

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Nº 110 "SAN MARCOS"  
DEPARTAMENTO DE LIMA, PROVINCIA DE LIMA, DISTRITO DE SAN JUAN DE  
LURIGANCHO, QUE SUSCRIBE:

#### JUSTIFICA:

Que, la Docente Ruth Aliza Flores Barrios; se presentó en nuestra Institución Educativa Nº 110 "San Marcos", para aplicar unas Encuestas a los estudiantes del 2º Grado del Nivel Secundaria, del Área de Tutoría y Habilidades Sociales, para lo cual los resultados servirán como muestra para anexar a un trabajo de investigación.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Azcarunz Alto, 13 de diciembre de 2016.



MG. NANCY EDITH RIVERA HUARANGA  
DIRECTORA DE LA I.E. Nº 110  
"SAN MARCOS"



INSTITUCIÓN EDUCATIVA CATÓLICA DE CONVENIO  
N° 117 "SIGNOS DE FE"  
Fraternidad "Signum Fidei" ED N°0017 - 202



"DIOS ES MISERICORDIA, NOSOTROS TAMBIÉN"

"AÑO DE LA CONSOLIDACION DEL MAR DE GRAU"

## CONSTANCIA

La que suscribe, Directora General de la I.E.CC. N° 117 "Signos de Fe" perteneciente a la UGEL N° 05 SJL/EA, ámbito del Distrito de San Juan de Lurigancho, Provincia y Departamento de Lima, hace:

### CONSTAR:

*Que, la doctoranda Mg. RUTH ALINA FLORES BARRIOS, ha aplicado encuestas de Tutoría y Habilidades Sociales para su trabajo de investigación titulada: "INFLUENCIA DE LA TUTORIA Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL LOGRO DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN -2016", dichos instrumentos se aplicaron a los estudiantes del segundo grado del nivel secundaria, así mismo se le proporcionó los registros de notas oficiales del grado mencionado.*

*Se expide la presente a solicitud de la interesada, para los fines que estime conveniente.*

*Manos de Dios, 14 de Diciembre del 2016*

Mg. Emma Verónica Quispe  
DIRECTORA (A)



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 157 "CAPITÁN FAP JOSÉ ABELARDO QUIÑONES"

**JORNADA ESCOLAR COMPLETA**

AVENIDA: SAN MARTÍN S/N –PRIMERA ZONA JUAN PABLO II – S.J.L.

UGEL 05 - TELEF.: 342-3500

"Año de la consolidación del Mar de Grau"

**CONSTANCIA**

*El director de la Institución Educativa N° 157 CAP. FAP, "José Abelardo Quiñones" de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 05 San Juan de Lurigancho-El Agustino, que suscribe.*

**HACE CONSTAR:**

Que, la doctorando Mgtr. Ruth Alina FLORES BARRIOS, ha aplicado encuestas de Tutoría y Habilidades sociales para su trabajo de investigación titulada: "Influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en el Logro de aprendizaje en el área de comunicación-2016", dichos instrumentos se aplicaron a los estudiantes del segundo grado del nivel secundaria, así mismo se le proporcionó los registros de notas oficiales del grado mencionado.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada, para los fines que crea conveniente.

San Juan de Lurigancho, 19 de diciembre del 2016

Atentamente,

INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 157 "CAPITÁN FAP JOSÉ ABELARDO QUIÑONES"  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO-EL AGUSTINO  
DIRECTOR



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 143 SOLIDARIDAD II

R.D. USE 05 N° 0155 - 21/03/88  
Av. Próceres Mz. G Lte 01 3ra Etapa - Campoy - Telf.: 386-1999

*"Año de la consolidación del Mar de Grau"*

### CONSTANCIA

LA DIRECTORA DE LA I.E. N° 143 "SOLIDARIDAD II", UBICADO, EN  
LA AV. LOS PRÓCERES Mz G - Lte. 1 - TERCERA ETAPA DE CAMPOY  
SAN JUAN DE LURIGANCHO.

#### HACE CONSTAR:

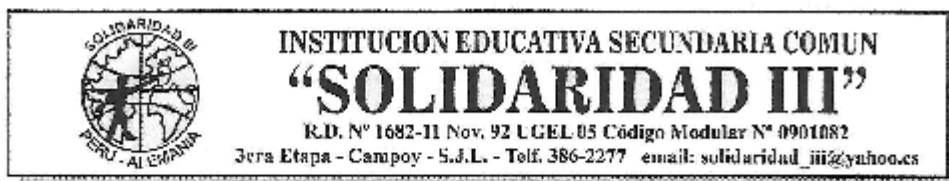
Por la presente, que la doctorando Mgtr. Ruth Alina Flores Barrios ha aplicado encuestas de Tutoría y Habilidades sociales para su trabajo de investigación titulada: "Influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en el Logro de aprendizaje en el área de comunicación- 2016 ", dichos instrumentos se aplicaron a los estudiantes del segundo grado del nivel secundaria, así mismo se le proporcionó los registros de notas oficiales del grado mencionado.

Se extiende la presente a solicitud de la persona interesada para los fines que estime conveniente.

Campoy, 16 de diciembre del 2016




 LIC. ANGÉLICA YLLAMEN VELARDE  
Directora del Colegio "Solidaridad II"



\*\*Año de la Consolidación del Mar de Grau\*

## CONSTANCIA

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA COMÚN "SOLIDARIDAD III" DE LA TERCERA ETAPA DE CAMPOY DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO - UGEL -05

### HACE CONSTAR:

Por la presente, que la doctorando Mgtr. Ruth Alina Flores Barrios ha aplicado encuestas de Tutoría y Habilidades sociales para su trabajo de investigación titulada: "Influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en el Logro de aprendizaje en el área de comunicación- 2016 ", dichos instrumentos se aplicaron a los estudiantes del segundo grado del nivel secundaria, así mismo se le proporcionó los registros de notas oficiales del grado mencionado.

Se expide la siguiente constancia a solicitud de la interesada para los fines que convenga.

Campoy, 16 de diciembre, 2016





INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 1178 "JAVIER HERAUD"

UGEL 05 SJL/EA.

"Año de la consolidación del Mar de Grau".

## CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 1178  
"JAVIER HERAUD" – UGEL 05.

HACE CONSTAR:

Por la presente que la doctorando Mgtr. Ruth Alina Flores Barrios ha aplicado encuestas de Tutoría y Habilidades sociales para su trabajo de investigación titulada: "Influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en el Logro de aprendizaje en el área de comunicación- 2016 ", dichos instrumentos se aplicaron a los estudiantes del segundo grado del nivel secundaria, así mismo se le proporcionó los registros de notas oficiales del grado mencionado.

Se expide la siguiente constancia a solicitud de la interesada para los fines que convenga.

Caja de Agua, diciembre, 2016



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
UGEL 05  
I.E. N° "Moisés Colonia Trinidad"  
AA.SS. Ayacucho - S. J. L.  
RRD N° 11

## **CONSTANCIA**

**EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 161 "MOISES COLONIA TRINIDAD", UGEL 05 – SAN JUAN DE LURIGANCHO, El que suscribe.**

**HACE CONSTAR:**

Por la presente que la doctorando Mgtr. Ruth Alina Flores Barrios ha aplicado encuestas de Tutoría y Habilidades sociales para su trabajo de investigación titulada: "Influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en el Logro de aprendizaje en el área de comunicación- 2016 "; dichos instrumentos se aplicaron a los estudiantes del segundo grado del nivel secundaria, así mismo se le proporcionó los registros de notas oficiales del grado mencionado.

Se expide la siguiente constancia a solicitud de la interesada para los fines que convenga.

San Juan de Lurigancho, 15 de diciembre del 2016.



**MOISÉS PARIONA NAVARRO**  
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
N° 161 "MOISES COLONIA TRINIDAD"

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>ASERTIVIDAD</b>							
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	✓		✓		✓		
2	Si un amigo(a) habla mal de mí le insulto.	✓		✓		✓		
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera.	✓		✓		✓		
4	Si una amigo(a) se saca buena nota en el examen no le felicito.	✓		✓		✓		
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.	✓		✓		✓		
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	✓		✓		✓		
7	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	✓		✓		✓		
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	✓		✓		✓		
9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.	✓		✓		✓		
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	✓		✓		✓		
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	✓		✓		✓		
12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.	✓		✓		✓		
	<b>COMUNICACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	✓		✓		✓		
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	✓		✓		✓		
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.	✓		✓		✓		
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	✓		✓		✓		
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	✓		✓		✓		
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	✓		✓		✓		
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	✓		✓		✓		



20	Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	<input checked="" type="checkbox"/>							
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.								
	<b>AUTOESTIMA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
23	No me siento contento(a) con mi aspecto físico.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
24	Me gusta verme arreglado(a).	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Puedo hablar sobre mis temores.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
30	Comparto mi alegría con mis amigos(as).	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	Rechazo hacer las tareas de la casa.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<b>TOMA DE DECISIONES</b>	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
35	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
38	Hago planes para mis vacaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
39	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
40	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a).	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	

42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	/	/	/	/
----	---	---	---	---	---

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

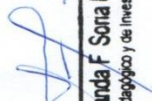
27 Agosto del 2016

Apellidos y nombres del juez evaluador: SORIA PÉREZ YOLANDA

Especialidad del evaluador: DRA. ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN / METODOLOGÍA

- <sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
**Dra. Yolanda F. Soria Pérez**  
 Asesora Pedagógica y de Investigación

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>ASERTIVIDAD</b>							
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	✓		✓		✓		
2	Si un amigo(a) habla mal de mí le insulto.	✓		✓		✓		
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera.	✓		✓		✓		
4	Si una amigo(a) se saca buena nota en el examen no le felicito.	✓		✓		✓		
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.	✓		✓		✓		
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	✓		✓		✓		
7	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	✓		✓		✓		
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	✓		✓		✓		
9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.	✓		✓		✓		
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	✓		✓		✓		
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	✓		✓		✓		
12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.	✓		✓		✓		
	<b>COMUNICACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	✓		✓		✓		
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	✓		✓		✓		
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.	✓		✓		✓		
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	✓		✓		✓		
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	✓		✓		✓		
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	✓		✓		✓		
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	✓		✓		✓		



42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.								
----	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Agosto del 2016

Apellidos y nombres del juez evaluador: DR. RODRIGUEZ TABOADA ABEL

Especialidad del evaluador: DOCTOR EN PSICOLOGÍA

- <sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- <sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. ABEL RODRIGUEZ TABOADA ABEL  
PSICOLOGO  
C.P.S.P. (C)

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>ASERTIVIDAD</b>							
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	✓		✓		✓		
2	Si un amigo(a) habla mal de mí le insulto.	✓		✓		✓		
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera.	✓		✓		✓		
4	Si una amigo(a) se saca buena nota en el examen no le felicito.	✓		✓		✓		
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.	✓		✓		✓		
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	✓		✓		✓		
7	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	✓		✓		✓		
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	✓		✓		✓		
9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.	✓		✓		✓		
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	✓		✓		✓		
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	✓		✓		✓		
12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.	✓		✓		✓		
	<b>COMUNICACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	✓		✓		✓		
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	✓		✓		✓		
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.	✓		✓		✓		
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	✓		✓		✓		
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	✓		✓		✓		
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	✓		✓		✓		
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	✓		✓		✓		



42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.								
----	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Agosto del 2016

Apellidos y nombre s del juez evaluador: DR. JESSICA PALACIOS GARAY

Especialidad del evaluador: DR. EDUCACIÓN - TEMÁTICA

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Dra. Jessica Palacios Garay  
 CIPPE# 0300370757



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TUTORIA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION FORMATIVA</b>							
1	¿Consideras que el docente tutor posee vocación para orientar a los estudiantes?	✓		✓		✓		
2	¿El tutor les da a conocer las actividades programadas en el plan de tutoría?	✓		✓		✓		
3	¿El docente tutor desarrolla lo programado dentro del plan de tutoría?	✓		✓		✓		
4	¿El docente tutor enseña durante la hora de tutoría distintas técnicas de estudio que los estudiantes puedan poner en práctica posteriormente?	✓		✓		✓		
5	¿El profesor implemento estrategias individuales o grupales para mejorar en los estudiantes el rendimiento escolar?	✓		✓		✓		
6	¿Consideras que las orientaciones impartidas por el docente tutor han ayudado en tu formación	✓		✓		✓		
7	¿Los temas tratados en clase tienen que ver con situaciones que todo adolescente ha vivido alguna vez?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION PREVENTIVA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿El profesor tutor recopiló información al inicio del año sobre tus datos personales y familiares?	✓		✓		✓		
9	¿El profesor tutor se informó sobre cuál fue tu rendimiento durante el año pasado?	✓		✓		✓		
10	¿El profesor tutor fomenta la reflexión sobre tu aprendizaje y rendimiento escolar?	✓		✓		✓		
11	¿El profesor tutor fomenta la evaluación en equipo sobre el desempeño de los alumnos en el aula?	✓		✓		✓		
12	¿El profesor tutor desarrolla actividades sobre técnicas de estudio que te ayudarían a mejorar tu desempeño escolar?	✓		✓		✓		

13	¿El profesor tutor habla sobre la importancia de tomar las decisiones correctas ahora para no tener que lamentarnos en el futuro?	✓			✓				
	<b>DIMENSION PERMANENTE</b>	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
14	¿El profesor tutor al término de cada bimestre se informa sobre los resultados de tus calificaciones?	✓		✓				✓	
15	¿El profesor tutor se muestra interesado en darte alternativas de solución a los problemas personales o familiares que pudieran estar afectándote?	✓		✓				✓	
16	¿El profesor tutor les ayuda a mejorar los hábitos de estudio en el área de comunicación?	✓		✓				✓	
17	¿El profesor tutor mantiene constante comunicación con tus padres y docentes?	✓		✓				✓	
18	¿El profesor tutor les da algunas indicaciones de cómo mantener una sana convivencia con sus compañeras dentro y fuera del aula?	✓		✓				✓	
19	¿El profesor tutor nota si estamos cansados o desanimados y actúa en consecuencia?	✓		✓				✓	
20	¿El profesor tutor nos recuerda con frecuencia los objetivos de lo que estamos haciendo y los compromisos y normas a seguir?	✓		✓				✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    No aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]

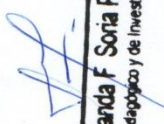
Agosto del 2016

Apellidos y nombres del juez evaluador: ..... SORIA PÉREZ YOLANDA

Especialidad del evaluador: ..... Dra. ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN / METODÓLOGA

- <sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Dra. Yolanda F. Soria Pérez  
 Asesora Pedagógica y de Investigación

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TUTORIA

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION FORMATIVA</b>							
1	¿Consideras que el docente tutor posee vocación para orientar a los estudiantes?	✓		✓		✓		
2	¿El tutor les da a conocer las actividades programadas en el plan de tutoría?	✓		✓		✓		
3	¿El docente tutor desarrolla lo programado dentro del plan de tutoría?	✓		✓		✓		
4	¿El docente tutor enseña durante la hora de tutoría distintas técnicas de estudio que los estudiantes puedan poner en práctica posteriormente?	✓		✓		✓		
5	¿El profesor implemento estrategias individuales o grupales para mejorar en los estudiantes el rendimiento escolar?	✓		✓		✓		
6	¿Consideras que las orientaciones impartidas por el docente tutor han ayudado en tu formación	✓		✓		✓		
7	¿Los temas tratados en clase tienen que ver con situaciones que todo adolescente ha vivido alguna vez?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION PREVENTIVA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿El profesor tutor recopiló información al inicio del año sobre tus datos personales y familiares?	✓		✓		✓		
9	¿El profesor tutor se informó sobre cuál fue tu rendimiento durante el año pasado?	✓		✓		✓		
10	¿El profesor tutor fomenta la reflexión sobre tu aprendizaje y rendimiento escolar?	✓		✓		✓		
11	¿El profesor tutor fomenta la evaluación en equipo sobre el desempeño de los alumnos en el aula?	✓		✓		✓		
12	¿El profesor tutor desarrolla actividades sobre técnicas de estudio que te ayudarían a mejorar tu desempeño escolar?	✓		✓		✓		

13	¿El profesor tutor habla sobre la importancia de tomar las decisiones correctas ahora para no tener que lamentarnos en el futuro?	/			/			/	
	<b>DIMENSION PERMANENTE</b>	SI	No	SI	No	SI	No	SI	
14	¿El profesor tutor al término de cada bimestre se informa sobre los resultados de tus calificaciones?	/		/		/		/	
15	¿El profesor tutor se muestra interesado en darte alternativas de solución a los problemas personales o familiares que pudieran estar afectándote?	/		/		/		/	
16	¿El profesor tutor les ayuda a mejorar los hábitos de estudio en el área de comunicación?	/		/		/		/	
17	¿El profesor tutor mantiene constante comunicación con tus padres y docentes?	/		/		/		/	
18	¿El profesor tutor les da algunas indicaciones de cómo mantener una sana convivencia con sus compañeras dentro y fuera del aula?	/		/		/		/	
19	¿El profesor tutor nota si estamos cansados o desanimados y actúa en consecuencia?	/		/		/		/	
20	¿El profesor tutor nos recuerda con frecuencia los objetivos de lo que estamos haciendo y los compromisos y normas a seguir?	/		/		/		/	

EXISTE SUFICIENCIA

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable

Aplicable después de corregir  No aplicable

Agosto del 2016

Apellidos y nombres del juez evaluador: *DOA. PALACIOS GARAY JESSICA*.....  
Especialidad del evaluador: *DOA. EDUCACIÓN - TEMÁTICA*.....

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*Jessica Palacios*  
Dra. Jessica Paula Palacios Garay  
CPAs# 0300370757

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TUTORIA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>DIMENSION FORMATIVA</b>							
1	¿Consideras que el docente tutor posee vocación para orientar a los estudiantes?	✓		✓		✓		
2	¿El tutor les da a conocer las actividades programadas en el plan de tutoría?	✓		✓		✓		
3	¿El docente tutor desarrolla lo programado dentro del plan de tutoría?	✓		✓		✓		
4	¿El docente tutor enseña durante la hora de tutoría distintas técnicas de estudio que los estudiantes puedan poner en práctica posteriormente?	✓		✓		✓		
5	¿El profesor implemento estrategias individuales o grupales para mejorar en los estudiantes el rendimiento escolar?	✓		✓		✓		
6	¿Consideras que las orientaciones impartidas por el docente tutor han ayudado en tu formación	✓		✓		✓		
7	¿Los temas tratados en clase tienen que ver con situaciones que todo adolescente ha vivido alguna vez?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION PREVENTIVA</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
8	¿El profesor tutor recopiló información al inicio del año sobre tus datos personales y familiares?	✓		✓		✓		
9	¿El profesor tutor se informó sobre cuál fue tu rendimiento durante el año pasado?	✓		✓		✓		
10	¿El profesor tutor fomenta la reflexión sobre tu aprendizaje y rendimiento escolar?	✓		✓		✓		
11	¿El profesor tutor fomenta la evaluación en equipo sobre el desempeño de los alumnos en el aula?	✓		✓		✓		
12	¿El profesor tutor desarrolla actividades sobre técnicas de estudio que te ayudarían a mejorar tu desempeño escolar?	✓		✓		✓		

13	¿El profesor tutor habla sobre la importancia de tomar las decisiones correctas ahora para no tener que lamentarnos en el futuro?	✓			✓			✓	
	<b>DIMENSION PERMANENTE</b>	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
14	¿El profesor tutor al término de cada bimestre se informa sobre los resultados de tus calificaciones?	✓		✓		✓		✓	
15	¿El profesor tutor se muestra interesado en darte alternativas de solución a los problemas personales o familiares que pudieran estar afectándote?	✓		✓		✓		✓	
16	¿El profesor tutor les ayuda a mejorar los hábitos de estudio en el área de comunicación?	✓		✓		✓		✓	
17	¿El profesor tutor mantiene constante comunicación con tus padres y docentes?	✓		✓		✓		✓	
18	¿El profesor tutor les da algunas indicaciones de cómo mantener una sana convivencia con sus compañeras dentro y fuera del aula?	✓		✓		✓		✓	
19	¿El profesor tutor nota si estamos cansados o desanimados y actúa en consecuencia?	✓		✓		✓		✓	
20	¿El profesor tutor nos recuerda con frecuencia los objetivos de lo que estamos haciendo y los compromisos y normas a seguir?	✓		✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

EXISTE SUFFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable



Agosto del 2016

Apellidos y nombres del juez evaluador: *Dr. RODRIGUEZ TABONDA ABEL*

Especialidad del evaluador: *DOCTOR EN PSICOLOGIA*

- <sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*Abel Tonda*  
 DR. ABEL RODRIGUEZ TABONDA  
 PSICOLOGO  
 C.P.S.P. 032

**Apéndice 7: Artículo científico****ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Influencia de la tutoría y las habilidades sociales en el logro de aprendizaje en el área de comunicación – 2016****Mgtr. Ruth Alina Flores Barrios****adarafb@gmail.com****Escuela de Postgrado****Universidad César Vallejo Filial Los Olivos****Resumen**

El presente artículo tuvo como objetivo general “Influencia de la Tutoría y las Habilidades Sociales en el Logro de Aprendizaje en el área de Comunicación- 2016” de los estudiantes del segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho, perteneciente a la UGEL 05, tuvo como objetivo general determinar la influencia de las variables tutoría y habilidades sociales sobre los Logros de aprendizaje en el área de comunicación. La Tutoría y las Habilidades Sociales influyen significativamente en el logro de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes del segundo grado de los colegios JEC- Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho, de acuerdo a los resultados obtenidos del modelo de regresión logística multinomial.

**Palabras claves:** Tutoría, Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje.

### Abstract

The present article had as general objective "Influence of Tutoring and Social Skills in the Achievement of Learning in the area of Communication - 2016" of the students of the second grade of the schools JEC- Full School Day of the district of San Juan de Lurigancho , Belonging to the UGEL 05, had as general objective to determine the influence of the variables tutoring and social skills on Learning Achievement in the area of communication.

Tutoring and Social Skills significantly influence the achievement of learning in the area of communication in the students of the second grade of the JEC- Full School Day School of the district of San Juan de Lurigancho, according to the results obtained from the regression model Logistics model multinomial.

**Key words:** Tutoring, Social Skills and Learning Achievement.

### Resumo

Este artigo foi objetivo geral "Influência do Mentoring e as habilidades sociais Achievement Aprender em 2016 Comunicação-área" de alunos do segundo dos colégios JEC- dia escolar cheio de San Juan de Lurigancho , pertencente ao objectivo global UGELs 05 foi determinar a influência das variáveis de tutoria e as habilidades sociais sobre as realizações no domínio da comunicação de aprendizagem.

Explicações e as habilidades sociais influenciar significativamente o sucesso da aprendizagem na área da comunicação na segunda grade estudantes de faculdades JEC- dia escolar cheio de San Juan de Lurigancho, de acordo com os resultados do modelo de regressão logística multinomial.

**Palavras-chave:** tutoria, habilidades sociais e resultados de aprendizagem.

### Introducción

Bajo el nuevo enfoque curricular el estudiante es el centro de la enseñanza aprendizaje por tanto conocerlo y comprenderlo es esencial para el desarrollo de habilidades que ayudaran a enriquecer su formación integral, es así el estudiante será orientado a diseñar hábitos de estudio, trazar mejores rutas académicas y adquirir disciplina para el trabajo, de ahí la importancia de la tutoría en la escuela.

Por otro lado el desarrollo de la capacidad de comunicarse e interrelacionarse son importantes para la formación integral de estudiante ya que le ayudará a manejar y solucionar situaciones de problema y esto contribuye a elevar su autoestima, pues en la medida que desarrolle sus habilidades sociales tendrán más posibilidades de alcanzar sus objetivos.

La tutoría y las habilidades sociales son tan importantes como impartir conocimientos con la cual los estudiantes puedan enfrentar la vida, visto de ese modo, el presente trabajo de investigación demuestra la influencia de ambas variables en los logros de aprendizaje y para tal efecto se aplicó instrumentos validados por expertos aplicada a estudiantes del segundo grado de los colegios JEC del distrito de San Juan de Lurigancho.

## **Revisión de la literatura**

### **VI: Tutoría**

La tutoría es una modalidad propia del currículo, encargada de la asistencia y acompañamiento socio-afectivo, cognitivo de los elementos escolares en na línea de prevención y formativa, desde el punto de vista del desarrollo humano (Marco Conceptual de la tutoría y orientación educacional en la Educación Básica Regular- Documento de trabajo - 2011).

### **Dimensiones de tutoría**

El enfoque centrado en el desarrollo es un marco sumamente valioso. A partir de él podemos definir una serie de principios que guían la tutoría. El Ministerio de Educación (2010) elaboró un documento de trabajo llamado Marco Conceptual de la Tutoría y Orientación Educacional que nos dice respecto a la tutoría que es:

#### **Dimensión 1: Formativa**

Según el Minedu (2010) indica que a través de la tutoria se apoya a los estudiantes a la adquisición de competencias, habilidades, capacidades asi como a desarrollar valores y actitudes que les permita afrontar las adversidades que se le presenten durante el proceso de su desarrollo. La relación estudiante-tutor es la clave para esta formación.

**Dimensión 2: Preventiva**

Según el Minedu (2010) indica que busca minimizar los factores de riesgo, es decir que se espera que el estudiante presente el problema sino que se tratan los temas de forma que el estudiante esté preparado ya que tiene un carácter preventivo. Los temas de autoestima, comunicación efectiva, asumir riesgos y responsabilidades en su vida son útiles para ellos, pues se trata de escucharlos y orientarlos, hacer que se sientan en confianza y apoyado para enfrentar sus dificultades si así fuese el caso.

**Dimensión 3: Permanente**

Según el Minedu (2010) indica que los estudiantes deben recibir apoyo y herramientas necesarias durante todo el espacio escolar que le permita afrontar y manejar situaciones que se suceden durante su proceso de desarrollo. Por otro lado los logros del estudiante así como sus avances se atribuyen a la medida en que se va cultivando la relación estudiante-tutor, y ello es un proceso que requiere tiempo y constancia.

**VI: Habilidades sociales**

Caballo (2011) llamó a las habilidades sociales “un conjunto de comportamientos emitidos por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de modo adecuado a la situación” (p. 126), respetando esos comportamientos en los demás, y que generalmente soluciona los inconvenientes minimizando posibles problemas futuros.

**Dimensiones de las habilidades sociales**

De acuerdo con Caballo (2007) para la investigación se tomaron en cuenta cuatro dimensiones: asertividad, comunicación, toma de decisiones y autoestima.

**Dimensión 1: Asertividad.**

Caballo (2007) manifestó que la conducta asertiva se expresa de forma natural y sin ejercer presión sobre otro individuo.

Ser asertivo no es sólo saber expresar emociones, simpatías, emociones y opiniones propias, sino también aprender a recibir adecuadamente las de los demás. No significa querer tener siempre la razón, sino expresar las opiniones y puntos de vista, sean estos correctos o no.

**Dimensión 2: Comunicación.**

De acuerdo con Caballo (2007) la capacidad de comunicarse correctamente es una especie de puente que nos permite acercarnos a otros individuos. Las conductas verbales y no verbales forman parte de las respuestas sociales en un acto comunicativo.

**Dimensión 3: Toma de decisiones.**

Caballo (2007) expresó que la toma de decisiones es como el proceso humano de actuar y elegir en una determinada situación, de manera que involucre una libre elección razonable para la solución de un problema, esto sería parte de una conducta socialmente habilidosa.

**Dimensión 4: Autoestima.**

Según Caballo (2007), la autoestima se refiere al concepto que tiene la persona de sí misma, sobre como se ve y como piensa, así también la valoración que tiene de sí misma que se va a ver reflejada en su conducta, en la que demostrará ser capaz de afrontar los retos de la vida y ello traerá como consecuencia su felicidad.

**VD: Logro de aprendizaje de comunicación****Definición de logro de aprendizaje del área de Comunicación**

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2013) el logro de aprendizajes:

Es la principal tarea de la IE. Por ello, su mejora año tras año es responsabilidad de la comunidad educativa. Es importante considerar que el enfoque por competencias contempla que los estudiantes desarrollen las

mismas a largo de toda la educación básica, formándolos como personas que demuestren un “saber actuar” complejo, en la medida que dominan conocimientos y habilidades a partir de una amplia variedad de saberes o recursos. Todo ello con la intención de transferirlos a su realidad y utilizarlos en beneficio propio y de la sociedad. (p. 23).

### **Dimensiones del logro de aprendizaje**

Según el Ministerio de Educación (2013) en el ciclo VI, se desarrollan cinco competencias en el nivel secundaria (primero y segundo), en el área de comunicación las cuales se interrelacionan para su progreso.

#### **Dimensión 1: Comprende textos orales.**

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2013) el logro de aprendizaje de la competencia Comprende textos orales en el VI ciclo debe ser:

Comprende textos sobre temas diversos infiriendo el tema, propósito, hechos y conclusiones a partir de información explícita e implícita; interpreta la intención del emisor en discursos que contienen ironías y sesgos. Evalúa la fiabilidad de los textos orales escuchados de acuerdo a sus conocimientos del tema y del contexto sociocultural. Produce diversos tipos de textos orales a partir de sus conocimientos previos, con el propósito de interactuar con uno o más interlocutores en una situación comunicativa. Organiza sus ideas en torno a un tema; hace uso de una serie de conectores y referentes, con un vocabulario variado y pertinente, con entonación, volumen y ritmo adecuados; se apoya en gestos y lenguaje corporal. En un intercambio, hace preguntas y utiliza las respuestas escuchadas para desarrollar sus ideas, y sus contribuciones toman en cuenta los puntos de vista de otros. (p. 82).

#### **Dimensión 2: Se expresa oralmente.**

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2013) el logro de aprendizaje de la competencia Se expresa oralmente en el VI ciclo debe ser:

Comprende textos sobre temas diversos infiriendo el tema, propósito, hechos y conclusiones a partir de información explícita e implícita; interpreta la intención del emisor en discursos que contienen ironías y sesgos. Evalúa la fiabilidad de los textos orales escuchados de acuerdo a sus conocimientos del tema y del contexto sociocultural. Produce diversos tipos de textos orales

a partir de sus conocimientos previos, con el propósito de interactuar con uno o más interlocutores en una situación comunicativa. Organiza sus ideas en torno a un tema; hace uso de una serie de conectores y referentes, con un vocabulario variado y pertinente, con entonación, volumen y ritmo adecuados; se apoya en gestos y lenguaje corporal. En un intercambio, hace preguntas y utiliza las respuestas escuchadas para desarrollar sus ideas, y sus contribuciones toman en cuenta los puntos de vista de otros. (p. 100).

### **Dimensión 3: Comprende textos escritos.**

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2013) el logro de aprendizaje de la competencia Comprende textos escritos en el VI ciclo debe ser:

Lee comprensivamente textos con estructuras complejas que desarrollan temas diversos con vocabulario variado. Integra información contrapuesta que está en distintas partes del texto. Interpreta el texto integrando información relevante y complementaria. Opina sobre aspectos variados, comparando el contexto sociocultural presentado en el texto con el propio y explica la intención de los recursos textuales integrando su conocimiento y experiencia. (p. 110).

### **Dimensión 4: Produce textos escritos.**

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2013) el logro de aprendizaje de la competencia Produce textos escritos en el VI ciclo debe ser:

Escribe variados tipos de textos sobre temas diversos considerando el destinatario, propósito y el registro a partir de su experiencia previa y de fuentes de información complementarias. Agrupa, ordena y desarrolla lógicamente las ideas en torno a un tema y las estructura en párrafos y subtítulos. Establece relaciones entre ideas a través del uso adecuado de varios tipos de conectores, referentes y emplea vocabulario variado. Utiliza recursos ortográficos para separar y aclarar expresiones e ideas, así como diferenciar el significado de las palabras con la intención de darle claridad y sentido al mensaje de su texto. (p. 124).

### **Dimensión 5: Interactúa con expresiones literarias.**



De acuerdo con el Ministerio de Educación (2013) el logro de aprendizaje de la competencia Interactúa con expresiones literarias en el VI ciclo debe ser:

Interpreta el sentido de textos literarios cuya estructura es compleja, analizando recursos estilísticos y características de géneros literarios; establece relaciones entre diferentes elementos del mundo representado y explica sus transformaciones. Crea textos literarios organizando ideas y empleando características de géneros literarios para representar un mundo verosímil que expresa su imaginación y sus vivencias; utiliza recursos estilísticos para caracterizar elementos del mundo representado y generar efectos que mantienen el interés o conmueven al público. Reflexiona sobre temas, usos del lenguaje y estereotipos en textos literarios de distintas tradiciones culturales a partir de su experiencia y la relación con otros textos. (p. 138).

### **Metodología**

El estudio fue cuantitativo de paradigma positivista, método hipotético – deductivo, de tipo sustantiva, explicativa y causal . El diseño de estudio fue no experimental, de corte transversal . El estudio tuvo una población de 530 estudiantes y la muestra de 223 estudiantes del segundo grado de educación secundaria . La validez de las variables se dio a través de juicio de expertos con la aplicación de un cuestionario, donde el el coeficiente Alfa de cronbach para ambos instrumentos lo que representa una confiabilidad muy alta. Para el procesamiento y análisis de la información se utilizó el el software Excel y el programa estadístico SPSS 22 , a través del cual se trabajó las frecuencias y porcentajes con sus tablas para la prueba de hipótesis regresion logistica.

## Resultados

Tabla 25

### *Contraste de la razón verosimilitud – Hipótesis general*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo	Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Interceptación	271,343	252,229	3	,000
Tutoría	124,169	105,055	3	,000
Habilidades sociales	30,592	11,479	3	,009

En la tabla 25 se observa que, la variable tutoría influye en el logro del aprendizaje ( $p=0,000$ ) y la variable habilidades sociales también influyen en el logro del aprendizaje ( $p=0,009$ ), por lo tanto, se puede afirmar que: La tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en el logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

Tabla 29

### *Tabla de ajuste de modelo – Hipótesis específica 1*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo	Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	158,222			
Final	24,017	134,205	6	,000

En la tabla 29 el modelo tiene una significancia 0,000 menor a 0,05 lo que se puede concluir que en el modelo final en los coeficientes del parámetro no son cero, rechazando la hipótesis nula

Tabla 32

### *Contraste de la razón verosimilitud – Hipótesis específica 1*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo	Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Interceptación	160,107	136,090	3	,000
Tutoría	79,907	55,890	3	,000

Habilidades sociales	29,381	5,364	3	,000
----------------------	--------	-------	---	------

En la tabla 32 se observa que, la variable tutoría influye en la comprensión de textos orales ( $p=0,000$ ) y la variable habilidades sociales también no influye en la comprensión de textos orales ( $p=0,009$ ), por lo tanto, se puede afirmar que: La tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en la competencia de comprensión de textos orales en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

Tabla 36

*Contraste de la razón verosimilitud – Hipótesis específica 2*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo	Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Interceptación	220,488	193,483	3	,000
Tutoría	101,143	74,139	3	,000
Habilidades sociales	38,781	11,776	3	,008

En la tabla 36 se observa que, la variable tutoría influye en la expresión oral ( $p=0,000$ ) y la variable habilidades sociales también influyen en la expresión oral ( $p=0,000$ ), por lo tanto, se puede afirmar que: La tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en la competencia de expresión oral en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho

Tabla 40

*Contraste de la razón verosimilitud – Hipótesis específica 3*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo	Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Interceptación	230,031	202,909	3	,000
Tutoría	96,617	69,495	3	,000
Habilidades sociales	42,132	15,010	3	,002

En la tabla 40 se observa que, la variable tutoría influye en la comprensión de textos escritos ( $p=0,000$ ) y la variable habilidades sociales también influye en la comprensión de textos escritos ( $p=0,002$ ), por lo tanto, se puede afirmar que: La tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en la competencia de comprensión de textos escritos en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

Tabla 44

*Contraste de la razón verosimilitud – Hipótesis específica 4*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo		Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	gl	Sig.	
Interceptación	213,212	176,707	3	,000	
Tutoría	125,086	88,581	3	,000	
Habilidades sociales	49,508	13,003	3	,005	

En la tabla 44 se observa que, la variable tutoría influye en la producción de textos escritos ( $p=0,000$ ) y la variable habilidades sociales también influye en la producción de textos escritos ( $p=0,005$ ), por lo tanto, se puede afirmar que: La tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en la competencia de producción de textos escritos en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho

Tabla 48

*Contraste de la razón verosimilitud – Hipótesis específica 5*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo		Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	gl	Sig.	
Interceptación	213,086	185,575	3	,000	
Tutoría	101,729	74,218	3	,000	
Habilidades sociales	41,779	14,268	3	,003	

En la tabla 48 se observa que, la variable tutoría influye en la interacción de las expresiones literarias ( $p=0,000$ ) y la variable habilidades sociales influye en la

interacción de las expresiones literarias  $p=0,003$ ), por lo tanto, se puede afirmar que: La tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en la competencia de interacción de las expresiones literarias en los estudiantes de segundo grado-2016 de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho.

## Discusión

En la presente tesis se investigó la influencia de la tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en el logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de segundo grado de los colegios JEC- Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho;

En relación a la hipótesis general los resultados encontrados en esta investigación fue que la tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en el logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de segundo grado de los colegios JEC- Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho; evidenciándose con  $p\text{-valor} < 0,05$ . Al respecto Gómez (2015) en su investigación titulada "*Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto*". Los análisis llevados a cabo no revelan correlaciones estadísticas entre las habilidades sociales estudiadas. Entonces concluimos que los estudiantes tienen habilidades sociales positivas, que una habilidad social no es determinante para el resto de habilidades, y que según la bibliografía y el trabajo observacional, el conflicto no ha sido prácticamente visible en el centro, por lo que podemos plantear que las habilidades positivas pueden prevenir el conflicto. Por otro lado la investigación de Cáceres y Olvera (2014) en su investigación titulada "*Proceso de tutorías sobre el rendimiento académico, en los departamentos de orientación y bienestar estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay*". Como resultado de esta propuesta es contar con información sobre el rol y desempeño de los psicólogos educativos en el proceso de acción tutorial. Diseñar un plan de acción tutorial para la mejora del rendimiento académico en las instituciones educativas del país, debe ser fundamental, pues, esto ayudaría a reducir los índices de fracaso y deserción escolar y bajo rendimiento académico existentes en las instituciones educativas, como lo comprueban los resultados obtenidos, donde el 48,8% de las personas que se encuestaron consideran que el PAT sobre rendimiento académico han arrojado resultados medianamente satisfactorios; y el 52,5% considera que el PAT sobre rendimiento académico ha aminorado el índice de reprobación de estudiantes.

### Conclusión

La tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en el logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de segundo grado de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho; evidenciándose con  $p$ -valor $<0,05$ , según tabla 25.

### Referencias

- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. 7ª. edición. Madrid, España: Siglo XXI Editores España, S.A.
- Cáceres, H. y Olvera, J. (2014). *Proceso de tutorías sobre el rendimiento académico, en los departamentos de orientación y bienestar estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay*. (Tesis de licenciatura). Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Gómez, S. (2015). *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: Programa de mejora del clima escolar*. España: Universidad Autónoma Barcelona.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ª edición. México: McGraw-Hill.
- Ministerio de Educación. (2010). Resolución Directoral N° 0343-2010-ED. Lima, Perú: MINEDU.
- Ministerio de Educación (2013). *Rutas del aprendizaje ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes? VI ciclo. Área curricular Comunicación*. Perú: MINEDU.
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Quinta edición. Business Support Aneth S.R.L.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

*Florencia Barrios Ruth Alina*  
 D.N.I. : *10697384*  
 Domicilio : *Calle Milanos N° 111 Santa Anita*  
 Teléfono : Fijo : ..... Móvil : *992122063*  
 E-mail : *adara.fb@gmail.com*

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....  
 Escuela : .....  
 Carrera : .....  
 Título : .....

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : *Doctora*  
 Mención : *Educación*

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

*Florencia Barrios Ruth Alina*

Título de la tesis:

*Influencia de la Tutoría y las habilidades sociales en el  
 logro de aprendizaje en el área de Comunicación - 2016*

Año de publicación : *2016*

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,  
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

*[Firma manuscrita]*

Fecha :

*13-11-2018*





### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Pedro Félix Novoa Castillo, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **Influencia de la tutoría y las habilidades sociales en el logro de aprendizaje en el área de comunicación - 2016** presentado por **Ruth Alina Flores Barrios** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de junio del 2018




---

Pedro Félix Novoa Castillo

DNI: 40184672

Es seguro | <https://evturnitin.com/app/carta/es?o=95063143&lang=es&s=3&u=1072402502&ro=103> Barrios

feedback studio




**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Influencia de la tutoría y las habilidades sociales en el logro de aprendizaje en el área de comunicación. – 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctora en Educación

**AUTORA:**  
Mgr. Ruth Alina Flores Barrios

**ASESORA:**  
Dra. Yolanda Soria Pérez



**Resumen de coincidencias**

25 %

1	www.minedu.gob.pe Fuente de Internet	2 %
2	docplayer.es Fuente de Internet	1 %
3	experiencia.umasm.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	190.183.61.20 Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	dspace.uccuenca.edu.ec Fuente de Internet	1 %
7	biblio3.un.edu.gr Fuente de Internet	1 %
8	myelide.es Fuente de Internet	1 %
9	repositorio.uladecch.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	lizbeth-educamos.blog Fuente de Internet	1 %

Página: 1 de 199    Número de palabras: 58493    Text-only Report    High Resolution    Activado

ESP 12:54 p. m.    ES 22/06/2018

*Noel  
de los*



# ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

## FORMATO DE SOLICITUD

### SOLICITA:

*Voto bueno para  
empastado*

### ESCUELA DE POSGRADO

*Ruth Alina Flores Zanios* con DNI N° *10697384*  
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)

domiciliado (a) en *Calle Milanos 111 Santa Anita*  
(Calle - Lote - Mz. - Urb. - Distrito - Provincia - Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: ..... del programa: *Doctorado* .....  
(Promoción) (Nombre del programa)  
..... identificado con el código de matrícula N° .....  
(Código de alumno)

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

*Se realice la remisión de la tesis que ha sido corregida  
como indica las observaciones con la finalidad  
de obtener el voto bueno para su empastado.*

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.



*10-07-18*

*[Signature]*  
(Firma del solicitante)

Lima *10* de *febrero* de 2018

- Documentos que adjunto:
- a. *Tesis emillada en observaciones*
  - b. *Tesis corregida*
  - c. *Resolución directoral de sustentación*
  - d. *Copia turnos*
  - e. *Acta de aprobación de originalidad de tesis.*

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:  
Teléfonos: *940 998 955*  
Email: .....

*Dr. Noel Alcas Zapata*  
*Se atienda el empastado*