



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“MOTIVACIÓN LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO  
DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA AGRO QUÍMICA  
SILVA, LOS OLIVOS, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**CASTILLO CASTILLO DORIS VIOLETA**

**ASESORA:**

**MG. RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ MARIBEL**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ**

**Año 2016**

## PÁGINA DE JURADO

---

Dr. Víctor Dávila Arenaza

Presidente

---

Dr. Lessner León Espinoza

Secretario

---

Mg. Maribel Rodríguez  
Rodríguez

Vocal

## **DEDICATORIA**

Esta investigación se la dedico a Dios y a mis padres por su apoyo y comprensión de cada día por saberme guiar por un buen camino para alcanzar mis metas anheladas.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo, por la excelente formación que nos brinda, por esta gran oportunidad que nos ofrece para poder seguir cumpliendo nuestros sueños, a mis padres por su apoyo incondicional de cada día, ya que a ellos es a quienes les debo mi formación y a los docentes que me brindaron su apoyo en todo momento.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, DORIS VIOLETA CASTILLO CASTILLO con DNI N° 74739858, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, escuela de administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro también que bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de diciembre del 2016

---

DORIS VIOLETA CASTILLO CASTILLO

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento al reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Motivación Laboral y su Influencia en el Desempeño de los Colaboradores de la Empresa Agro Química Silva Los Olivos, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

La Autora.

## ÍNDICE

Página de jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	v
Resumen y Abstrat	1
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
1.1 Realidad problemática	3
1.2 Trabajos previos	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	7
1.3.1 Teoría X y teoría Y de McGregor	7
1.3.2 Teoría de los factores de Herzberg	7
1.3.3 Teoría de la equidad	8
1.3.4 Teoría del diseño de puestos	8
1.3.5 Teoría del reforzamiento	8
1.3.6 Teoría de las expectativas	9
1.3.7 Teoría del establecimiento de metas	9
1.3.8 El modelo de Fiedler	10
1.4 Formulación del problema	10
1.4.1 Problema general	10
1.4.2 Problemas específicos	10
1.5 Justificación del estudio	10
1.6 Hipótesis	11
1.6.1 Hipótesis general	11
1.6.2 Hipótesis específicas	11
1.7 Objetivos	11
1.7.1 Objetivo general	11
1.7.2 Objetivos específicos	12

II.	<b>MÉTODO</b>	13
2.1	Diseño y tipo de investigación	13
2.1.1	Método	13
2.1.2	Diseño de investigación	13
2.1.3	Tipo de estudio	13
2.1.4	Nivel de investigación	14
2.2	Variables, operacionalización	14
2.2.1	Definición conceptual	14
2.2.1.1	Motivación laboral	14
2.2.1.2	Desempeño	16
2.2.2	Matriz de operacionalización de variables	19
2.3	Población y muestra	20
2.3.1	Población	20
2.3.2	Muestra	20
2.3.2.1	Método de muestreo	20
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
2.4.1	Técnica	21
2.4.2	Instrumento	21
2.4.3	Validez	21
2.4.4	Confiabilidad	21
2.5	Método de análisis de datos	22
2.6	Aspectos éticos	22
III.	<b>RESULTADOS</b>	23
3.1	Prueba de normalidad	23
3.2	Prueba de homocedasticidad	23
3.3	Contrastación de hipótesis	24
IV.	<b>DISCUSIÓN</b>	33
V.	<b>CONCLUSIONES</b>	37
VI.	<b>RECOMENDACIONES</b>	38
VII.	<b>REFERENCIAS</b>	39
	<b>ANEXOS</b>	42



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Confiabilidad del instrumento	21
Tabla 2. Prueba de kolmogorov-Smirnov	23
Tabla 3. Prueba de homocedasticidad	23
Tabla 4. Grado de correlacion de Pearson	24
Tabla 5. Prueba de Pearson - hipótesis general	25
Tabla 6. Resumen de modelo – hipótesis general	25
Tabla 7. Coeficientes – hipótesis general	25
Tabla 8. Prueba de Pearson - hipótesis específica 1	26
Tabla 9. Resumen de modelo - hipótesis específica 1	26
Tabla 10. Coeficientes - hipótesis específica 1	27
Tabla 11. Prueba de Pearson - hipótesis específica 2	27
Tabla 12. Resumen de modelo - hipótesis específica 2	28
Tabla 13. Coeficientes - hipótesis específica 2	28
Tabla 14. Prueba de Pearson - hipótesis específica 3	29
Tabla 15. Resumen de modelo - hipótesis específica 3	29
Tabla 16. Coeficientes - hipótesis específica 3	29
Tabla 17. Resumen de modelo	30
Tabla 18. Coeficientes	30
Tabla 19. Estadísticos descriptivos	31
Figura 1. Figura de líneas	32

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia de la motivación laboral en el desempeño de los colaboradores de la empresa Agro Química Silva SAC, Los Olivos año 2016, la población estuvo conformada por 74 colaboradores y la muestra ha estado conformada por 62 colaboradores, los datos fueron obtenidos mediante la técnica de encuesta y como instrumento se utilizó un cuestionario de tipo Likert, dichos datos fueron procesados a través del spss versión 21 lográndose como resultado que existe influencia positiva considerable ( $r=0.51$ ,  $\alpha=0.000 < 0.05$ ) de la motivación laboral en el desempeño de los colaboradores de la empresa Agro Química Silva, siempre que la empresa motive a sus colaboradores, estos se van a desempeñar mejor en su trabajo siendo más eficientes, responsables y esforzándose para dar lo mejor de sí mismos.

**Palabras clave:** motivación laboral, desempeño, logro, eficiencia

## ABSTRACT

The research had as general objective to determine the influence of the labor motivation in the performance of the collaborators of the company Agro Química Silva SAC, Los Olivos year 2016, the population and sample has been conformed by 62 collaborators, the data were obtained through the technique Of survey and as instrument a questionnaire of type Likert was used said data were processed through the spss version 21 obtaining as a result that there is moderate influence ( $r = 0.51$ ,  $\alpha=0.000 < 0.05$ ) of the labor motivation in the performance of the collaborators of the company Agro Química Silva, always That the company motivates its employees, they are going to perform better in their work being more efficient, responsible and striving to give the best of themselves.

Key words: Work motivation, performance, achievement, efficiency