



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Institucional y Calidad Educativa en la  
Institución Educativa 0142 “Mártir Daniel Alcides  
Carrión” UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

Br. Ricardo Jorge Virto Capizo

**ASESOR:**

Dr. José Luis Valdez Asto

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LIMA – PERÚ**

**2018**

**Dedicatoria**

Con inmenso cariño y eterna gratitud a Pelayito, desde el cielo. A mi abnegada Madre, a mi amada esposa Carla, a mis hijos Andrés y Piero quienes me apoyaron asiduamente para seguir lidiando por un reto más en la vida.

**Agradecimiento**

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Lima Este, por sus enseñanzas y experiencias compartidas.

Al Dr. Gimmy R. Asmad Mena, por su asesoría experta y su amistad.

A los directivos y docentes de la Institución Educativa 0142 Mártir Daniel Alcides Carrión, por haberme brindado las facilidades para llevar a cabo esta investigación.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos la sección de Posgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Maestro con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado “Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Institución Educativa 0142 Martir Daniel Alcides Carrión UGEL 05 San Juan de Lurigancho -2018”.

La investigación consta de VI capítulos, el capítulo I corresponde a la introducción, la cual detalla la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos. El capítulo II pertenece al método, el cual expone el diseño de la investigación, variables, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. El capítulo III presenta los resultados obtenidos, el contraste de las hipótesis de las variables de estudio. El capítulo IV incumbe a la discusión, el capítulo V: atañe a las conclusiones, y el capítulo VI: atañe las recomendaciones. Finalmente se presentan las referencias bibliográficas consultadas para el desarrollo del informe y los anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

**Tablas de contenido**

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tablas de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>xiii</b>
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	22
1.4 Formulación del problema	47
1.5 Justificación del estudio	48
1.6 Hipótesis	49
1.7 Objetivos	50
<b>II. MÉTODO</b>	<b>51</b>
2.1 Diseño de la investigación	52
2.2 Variables, operacionalización	53
2.3 Población y muestra	55
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	56
2.5 Métodos de análisis de datos	60
2.6 Aspectos éticos	60
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>61</b>
3.1 Descripción de las variables	62
3.2 Contraste de hipótesis	69
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>76</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>81</b>

VI. RECOMENDACIONES	83
VII. REFERENCIAS	85
ANEXOS	90
A. Artículo	91
B. Instrumento	99
C. Matriz de consistencia	104
D. Base de datos	106
E. Validez de experto	122
F. Acta de aprobación de originalidad de tesis	146
G. Pantallazo turnitin	147
H. Carta de presentación.	148
I. Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV	149
J. Autorización de la versión final del trabajo de investigación	150

## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable gestión institucional	54
Tabla 2 Operacionalización de la variable calidad educativa	55
Tabla 3 Población de estudio	56
Tabla 4 Muestra de estudio	56
Tabla 5 Validez de expertos	58
Tabla 6 Estadística de fiabilidad de la gestión institucional	59
Tabla 7 Estadística de fiabilidad de la calidad educativa	59
Tabla 8 Niveles de la Gestión institucional en la institución educativa 0142 “Mártir Daniel Alcides Carrión” UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018	62
Tabla 9 Niveles de la calidad educativa en la institución educativa 0142 “Mártir Daniel Alcides Carrión” UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018	63
Tabla 10 Niveles de gestión institucional y calidad educativa en la institución educativa 0142 “Mártir Daniel Alcides Carrión” UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018.	64
Tabla 11 Niveles de liderazgo directivo y calidad educativa en la institución educativa 0142 “Mártir Daniel Alcides Carrión” UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018.	65
Tabla 12 Niveles de planificación estratégica y calidad educativa en la institución educativa 0142 “Mártir Daniel Alcides Carrión” UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018.	66
Tabla 13 Niveles de clima institucional y calidad educativa en la institución educativa 0142 “Mártir Daniel Alcides Carrión” UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018.	67
Tabla 14 Niveles de evaluación institucional y calidad educativa en la institución educativa 0142 “Mártir Daniel Alcides Carrión” UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018.	68
Tabla 15 Prueba de bondad de ajuste para las variables en estudio	69
Tabla 16 Correlación gestión institucional y calidad educativa	71
Tabla 17 Correlación entre liderazgo directivo y calidad educativa	72
Tabla 18 Correlación entre la planificación estratégica y calidad educativa	73
Tabla 19 Correlación entre el clima institucional y calidad educativa	74
Tabla 20 Correlación entre la evaluación institucional y calidad educativa	75

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1 Niveles de la gestión institucional en la institución educativa 0142 “Mártir Daniel Alcides Carrión” UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018	62
Figura 2 Niveles de la calidad educativa en la institución educativa 0142 “Mártir Daniel Alcides Carrión” UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018	63
Figura 3 Niveles de gestión institucional y calidad educativa en la institución educativa 0142 “Mártir Daniel Alcides Carrión” UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018.	64
Figura 4 Niveles de liderazgo directivo y calidad educativa en la institución educativa 0142 “Mártir Daniel Alcides Carrión” UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018.	65
Figura 5 Niveles de planificación estratégica y calidad educativa en la institución educativa 0142 “Mártir Daniel Alcides Carrión” UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018.	66
Figura 6 Niveles de clima institucional y calidad educativa en la institución educativa 0142 “Mártir Daniel Alcides Carrión” UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018.	67
Figura 7 Niveles de evaluación institucional y calidad educativa en la institución educativa 0142 “Mártir Daniel Alcides Carrión” UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018.	68

## Resumen

La investigación de título Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Institución Educativa 0142 “Mártir Daniel Alcides Carrión” UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018, tuvo como objetivo determinar la relación entre gestión institucional y calidad educativa en la aludida institución.

La investigación fue tipo básica, de naturaleza descriptiva-correlacional, de diseño no experimental de corte transversal. La muestra fue censal, conformada por 102 docentes de los niveles primaria y secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para cada una de las variables.

Así mismo, se procedió a llenar la base de datos mediante el aplicativo estadístico SPSS, obtenido de los instrumentos, posteriormente los resultados permitieron obtener la información a través de tablas y figuras y en segundo término a través del análisis de los resultados. La presente investigación respecto a la hipótesis general, demuestra que existe relación significativa entre gestión institucional y calidad educativa en la Institución Educativa 0142 “Mártir Daniel Alcides Carrión” UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018; siendo el valor del coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall 0.731, indicando una alta asociación entre las variables.

*Palabras clave:* Gestión institucional, calidad educativa, liderazgo, planificación, clima institucional, evaluación, dirección.

## Abstract

The title research Institutional Management and Educational Quality in the Educational Institution 0142 "Martir Daniel Alcides Carrión" UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018, whose objective was to determine general determine the relationship between institutional management and educational quality in the aforementioned institution.

Research of the basic type, of descriptive-correlational nature, of non-experimental cross-sectional design. The sample was census made up of 102 teachers from the primary and secondary levels. The survey technique was applied with a Likert scale questionnaire for each of the variables.

Likewise, we proceeded to fill the database through the statistical application SPSS, obtained from the instruments, later the results allowed to obtain the information through tables and figures and secondly through the analysis of the results, the present investigation Regarding the general hypothesis, it shows that there is a significant relationship between institutional management and educational quality in Educational Institution 0142 "Martir Daniel Alcides Carrión" UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018; being the value of the correlation coefficient Tau\_b of Kendall 0.731, indicating a high association between the variables.

*Keywords:* Institutional management, educational quality, leadership, planning, institutional climate, evaluation, direction.

## F. Acta de aprobación de originalidad de tesis

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo, José Luis Valdez Asto, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Campus Lima Este, revisor de la tesis titulada:

"Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Institución Educativa 0142 Martir Daniel Alcides Carrión UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018" del estudiante Ricardo Jorge Virto Capizo constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, San Juan de Lurigancho, 18 de agosto del 2018

José Luis Valdez Asto

DNI.....07030535

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC		VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN	VICERECTORADO de Investigación