



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cultura organizacional, motivación y la satisfacción laboral  
del personal de una municipalidad de Ica

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en gestión pública y gobernabilidad

AUTORA:

Mg. Maria Ysabel Garcia Alvarez

ASESOR:

PhD. Óscar Rafael Guillén Valle

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ – 2017

## Página del jurado

---

Dr. Sebastián Sánchez Díaz  
Presidente

---

Dr. Carlos Humberto Fabián Falcón  
Secretario

---

PhD. Óscar Rafael Guillén Valle  
Vocal

### **Dedicatoria**

A mis padres Teresa y Carlos, por todo el amor que me dan y por influir mucho en mi desarrollo espiritual y profesional.

A mis hermanos Amparo, Karin y Carlos, quienes me apoyan siempre, sobre todo en los momentos difíciles.

A mi esposo, quien está a mi lado y me ayuda a vencer los desafíos de mi vida.

A mis hijos Andrea, Jennifer, Karina y Eduardito, por la felicidad que me brindan cada día de mi vida y por ser como son.

A mi nieta Arianna, quien forma parte del futuro de nuestra familia y de nuestra sociedad.

María Ysabel García Álvarez

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi Padre Celestial, por ayudarme a vencer mis desafíos y cumplir con ésta meta que me había trazado.

Agradezco al Alcalde de Municipalidad Provincial de Ica, Carlos Ramos Loayza, a su esposa Luisa Huayta y demás compañeros de trabajo por su colaboración en la presente investigación.

María Ysabel García Álvarez



## RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO ACADÉMICO N° 00011-2016-UCV-VA

Lima, 31 de marzo de 2016

### ANEXO 2

### DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Maria Ysabel Garcia Alvarez, participante de la Escuela profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede San Juan de Lurigancho; declaro que el trabajo académico titulado “Cultura organizacional, motivación y satisfacción laboral del personal de una municipalidad de Ica”, se presenta en 148 folios para la obtener el grado académico profesional de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad esta es de mi autoría.

Por tanto, se declara lo siguiente:

- Se ha mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 27 de febrero de 2017

.....  
Firma

CAMPUS TRUJILLO  
Av. Larco 1770.  
Tel.: (044) 485 000. Anx.: 7000.  
Fax: (044) 485 019.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

El presente trabajo tiene el propósito dar a conocer el estudio de investigación sobre la cultura organizacional, motivación y la satisfacción laboral del personal de una municipalidad de Ica. Por ello se buscó demostrar la relación entre las variables de estudio, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

La investigación presentó como propósito determinar la relación entre la cultura organizacional, la motivación y la satisfacción laboral del personal de la municipalidad provincial de Ica.

El estudio está compuesto por siete capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo presenta la introducción, el segundo capítulo expone el marco metodológico, el tercer capítulo indica los resultados, el cuarto capítulo expone la discusión, el quinto capítulo expone las conclusiones, el sexto capítulo presenta las sugerencias y en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

**Índice**

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
RESUMO	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1    Antecedentes	18
1.2    Fundamentación científica, técnica o humanística	24
1.3    Justificación	55
1.4    Problema	59
1.5    Hipótesis	61
1.6    Objetivos	61
II. MARCO METODOLÓGICO	63
2.1    Variables	64
2.2    Operacionalización de variables	65
2.3    Metodología	68
2.4    Tipos de estudio	70
2.5    Diseño	72
2.6    Población, muestra y muestreo	74
2.7    Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
2.8    Métodos de análisis de datos	79
2.9    Aspectos éticos	80
III. RESULTADOS	81
IV. DISCUSIÓN	104
V. CONCLUSIONES	110
VI. RECOMENDACIONES	113
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	116
ANEXOS	123

### Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable Cultura organizacional	65
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable Motivación laboral	66
Tabla 3	Matriz de operacionalización de la variable Satisfacción laboral	67
Tabla 4	Juicio de expertos	78
Tabla 5	Estadístico de fiabilidad del instrumento de cultura organizacional	78
Tabla 6	Estadístico de fiabilidad del instrumento de motivación	78
Tabla 7	Confiabilidad de fiabilidad del instrumento de satisfacción laboral	78
Tabla 8	Escalas y baremos de la variable cultura organizacional	79
Tabla 9	Escalas y baremos de la variable motivación	79
Tabla 10	Escalas y baremos de la variable satisfacción laboral	79
Tabla 11	Resumen de procesamiento de datos de variable 1 – variable 2	82
Tabla 12	Resumen de procesamiento de datos de variable 2	82
Tabla 13	Resumen de procesamiento de datos de variable 1 y variable 2 CO+MOT (agrupado)	83
Tabla 14	Frecuencias de la variable 1 Cultura organizacional (agrupado)	84
Tabla 15	Frecuencias de la dimensión 1 variable 1 Ethnohistoria (agrupado)	85
Tabla 16	Frecuencias de la dimensión 2 de la variable 1 Creencias (agrupado)	86
Tabla 17	Frecuencias de la dimensión 3 variable 1 Valores (agrupado)	87
Tabla 18	Frecuencias de la dimensión 4 variable 1 Comunicación (agrupado)	88

Tabla 19	Frecuencias de la dimensión 5 variable 1 Producto (agrupado)	89
Tabla 20	Frecuencias de la variable 2 Motivación (agrupado)	90
Tabla 21	Frecuencia de la dimensión 1 variable 2 Necesidad de logro o realización (agrupado)	91
Tabla 22	Frecuencias de la dimensión 2 - variable 2 Necesidad de afiliación (agrupado)	92
Tabla 23	Frecuencias de la dimensión 3 - variable 2 Necesidad de poder (agrupado)	93
Tabla 24	Frecuencias de la variable 3 Satisfacción laboral (agrupado)	94
Tabla 25	Información de ajustes del modelo	95
Tabla 26	Bondad de ajuste	96
Tabla 27	Pseudo R cuadrado de la hipótesis general	96
Tabla 28	Área de la curva de la hipótesis general	97
Tabla 29	Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1	98
Tabla 30	Área de la curva de hipótesis específica 1	99
Tabla 31	Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2	99
Tabla 32	Área de la curva de hipótesis específica 2	100
Tabla 33	Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3	101
Tabla 34	Área de la curva de hipótesis específica 3	102
Tabla 35	Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 4	102
Tabla 36	Área de la curva de hipótesis específica 4	103

**Lista de figuras**

		Página
Figura 1	Diseño de investigación	73
Figura 2	Resumen de procesamiento de datos de variable 1 y variable 2	83
Figura 3	Diagrama de barras de la variable 1	84
Figura 4	Diagrama de barras de la dimensión 1 - variable 1	85
Figura 5	Diagrama de barras de la dimensión 2 - variable 1	86
Figura 6	Diagrama de barras de la dimensión 3 - variable 1	87
Figura 7	Diagrama de barras de la dimensión 4 - variable 1	88
Figura 8	Diagrama de barras de la dimensión 4 - variable 1	89
Figura 9	Diagrama de barras de la variable 2	90
Figura 10	Diagrama de barras de la Dimensión 1 - Variable 2	91
Figura 11	Diagrama de barras de la Dimensión 2 - Variable 2	92
Figura 12	Diagrama de barras de Dimensión 3 - Variable 2	93
Figura 13	Diagrama de barras de la variable 3	94
Figura 14	Diagrama OCR de la hipótesis general	97
Figura 15	Diagrama OCR de la hipótesis específica 1	98
Figura 16	Diagrama OCR de la hipótesis específica 2	100
Figura 17	Diagrama OCR de la hipótesis específica 3	101
Figura 18	Diagrama OCR de la hipótesis específica 4	103

## Resumen

La presente investigación se hizo con la finalidad de conocer la relación que existe entre la cultura organizacional, la motivación y la satisfacción laboral del personal de una municipalidad de Ica.

La metodología corresponde al tipo de investigación cuantitativa, transversal, no experimental, descriptiva correlacional. La población estuvo constituida por el personal de la municipalidad provincial de Ica. Se realizó la técnica de muestreo no probabilístico. Para la construcción, validación y demostración la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la técnica de opinión de expertos y su instrumento es el informe de juicio de Expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas tipo Escala de Likert. Para la confiabilidad de los instrumentos se usó el Alfa de Cronbach. Las encuestas posibilitaron determinar la relación que existe entre la cultura organizacional, la motivación y la satisfacción laboral del personal de una municipalidad de Ica.

Se tiene que los resultados de la investigación, se realizaron mediante el análisis descriptivo de las variables de estudio y el análisis inferencial para poder conocer el nivel de correlación mediante la prueba de Rho de Spearman, respondiendo de esta manera a los problemas planteados, verificando el cumplimiento de los objetivos y rechazando la hipótesis nula

Concluyéndose que existe una correlación positiva entre las variables la cultura organizacional, la motivación y la satisfacción laboral.

La evidencia de estas actividades muestra que hay una relación de influencia positiva entre las variables.

**Palabras claves:** Cultura organizacional, motivación, satisfacción laboral.

## Abstract

The present investigation was made with the purpose of knowing the relation that exists between the organizational culture, the motivation and the job satisfaction of the personnel of a municipality of Ica.

The methodology corresponds to the type of quantitative, transverse, non-experimental, descriptive, correlational research. The population was constituted by the personnel of the provincial municipality of Ica. The non-probabilistic sampling technique was performed. For the construction, validation and demonstration the reliability of the instruments has been considered the validity of content, using the technique of expert opinion and its instrument is the expert judgment report of the study variables; we used the survey technique and its instrument the questionnaire, with Likert scale questions. For the reliability of the instruments the Cronbach's Alpha was used. The surveys made it possible to determine the relationship between the organizational culture, the motivation and the job satisfaction of the staff of a municipality in Ica.

The results of the research were carried out by means of the descriptive analysis of the study variables and the inferential analysis in order to know the level of correlation using the Spearman Rho test, thus responding to the problems raised, verifying the Objectives and rejecting the null hypothesis.

Concluding that there is a positive correlation between the variables organizational culture, motivation and job satisfaction.

The evidence for these activities shows that there is a positive influence relationship between the variables.

**Key words:** Organizational culture, motivation, job satisfaction.

## Resumo

Esta pesquisa foi realizada a fim de saber a relação entre cultura organizacional, motivação e satisfação no trabalho de um município de Ica.

A metodologia corresponde ao tipo de, transversal, pesquisa quantitativa experimental, correlacional descritiva. A população consistiu na equipe da cidade provincial de Ica. A técnica de amostragem não probabilística foi realizada. Para a construção, validação e demonstração de confiabilidade dos instrumentos foi considerada a validade de conteúdo, utilizando a técnica de opinião de especialistas e seu instrumento é o relatório opinião de especialistas das variáveis de estudo; foi utilizada a técnica de levantamento e seu instrumento o questionário, com perguntas escala de Likert. Para confiabilidade do instrumento foi utilizado o alfa de Cronbach. Eles habilitado pesquisas para determinar a relação entre cultura organizacional, motivação e satisfação no trabalho de um município de Ica.

Deve ser os resultados da pesquisa foram realizados usando análise descritiva das variáveis do estudo e análise inferencial para determinar o grau de correlação testando Rho de Spearman, portanto, responder aos problemas, verificando conformidade com os objetivos e rejeitando a hipótese nula

Concluindo que existe uma correlação positiva entre as variáveis da cultura organizacional, motivação e satisfação no trabalho.

Evidências dessas atividades mostra que existe uma relação positiva entre as variáveis de influência.

**Palavras-chave:** Cultura Organizacional, motivação, satisfação no trabalho.