



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“ESTILOS DE LIDERAZGO Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA
EMPRESA PERÚ MONEY S.A.C., LIMA, 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

ODAR MORALES, MANUEL BENJAMIN

ASESOR

Dr. DÍAZ SAUCEDO, SEVERINO ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

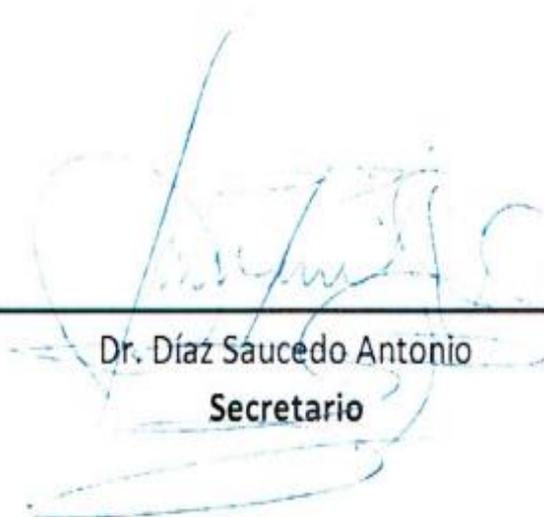
LIMA – PERÚ

2017

Página del jurado



Dr. Dávila Arenaza Víctor
Presidente



Dr. Díaz Saucedo Antonio
Secretario



Dr. Fernández Saucedo Narciso
Vocal

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado principalmente a Dios, a mi apreciado padre Odar Puse Eriberto, a mí querida madre Paula Morales Rojas, por ser mi apoyo incondicional y acompañarme en este momento tan importante de mi formación profesional.

Agradecimiento

Quiero agradecer a cada uno de mis maestros que me han brindado su apoyo en este largo camino, a mi asesor Díaz Saucedo Antonio y en especial a mí amiga Ayala Vega Clara por este trabajo de investigación que es fruto de mucho esfuerzo y perseverancia.

Declaración de Autenticidad

Yo, Manuel Benjamin, Odar Morales con DNI N° 45992302, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de Noviembre del 2017.



Manuel Benjamin Odar Morales

DNI Nro.: 45992302

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “ESTILOS DE LIDERAZGO Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA PERÚ MONEY S.A.C., LIMA, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

ÍNDICE

	Pág.
Caratula	I
Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	
¡Error! Marcador no definido. Índice	
VII Resumen	
XI Abstract	XII
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	2
1.2 Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	8
1.4. Formulación de problemas	15
1.5 Justificación del estudio	15
1.6. Objetivo de la investigación	16
1.7. Hipótesis	16
II. MÉTODO	18
2.1. Enfoque Cuantitativo	19
2.2. Nivel	19
2.3. Tipo	19
2.4. Diseño Metodológico	19
2.5. Variables	20
2.6. Población y muestra	20
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.8. Validez y confiabilidad	23
2.9. Métodos de análisis de datos	25
2.10. Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS	26
3.1. Análisis Descriptivo de resultados (tablas por dimensiones)	27

3.2. PRUEBA DE HIPOTESIS	33
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIÓN	46
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
ANEXOS	53
Anexo 1 Matriz de consistencia	54
Anexo 2 Instrumentos	55
Anexo 3 Validez de los instrumentos	56
Anexo 4 Acta de aprobación de originalidad de tesis	57
Anexo 5 Pantallazo de turnitin	58
Anexo 6 Caratula de tesis	59
Anexo 7 Autorización de publicación de tesis	60

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Resumen de teoría y enfoques del liderazgo	9
Tabla 2 Operacionalización	21
Tabla 3 Validación del instrumento: Estilos de liderazgo y desempeño laboral	24
Tabla 4 Confiabilidad	24
Tabla 5 Estadísticas de fiabilidad	25
Tabla 6 Estilo Autocrático	27
Tabla 7 Estilo Democrático	28
Tabla 8 Estilo Liberal	29
Tabla 9 Recompensas	30
Tabla 10 Relaciones	31
Tabla 11 Desarrollo	32
Tabla 12 Correlaciones (Prueba de relación de variables)	33
Tabla 13 Resumen del modelo (Estilos de liderazgo)	34
Tabla 14 ANOVA ^a (Desempeño laboral)	35
Tabla 15 Coeficientes ^a (Desempeño laboral)	35
Tabla 16 Resumen del modelo (Estilo Autocrático)	36
Tabla 17 ANOVA ^a (Desempeño laboral)	37
Tabla 18 Coeficientes ^a (Desempeño laboral)	37
Tabla 19 Resumen de modelo (Estilo democrático)	38
Tabla 20 ANOVA ^a : (Desempeño laboral)	39
Tabla 21 Coeficientes ^a (Recta de regresión lineal)	39
Tabla 22 Resumen del modelo (Prueba de regresión lineal)	40
Tabla 23 ANOVA ^a (Prueba de regresión lineal)	40
Tabla 24 Coeficientes ^a (Recta de regresión lineal)	41

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Gráfico de barra. Estilo Autocrático.	27
Figura 2: Grafico de barras. Estilo Democrático.	28
Figura 3. Gráfico de barras, Estilo liberal.	29
Figura 4. Gráfico de barras. Recompensas	30
Figura 5. Gráfico de barras. Relaciones	31
Figura 6. Gráfico de barras. Desarrollo	32

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar la influencia entre los estilos de liderazgo y el desempeño laboral lo cual implicó la búsqueda de fuentes de información científicas para la realización de esta. La población de estudio fueron, los trabajadores de la empresa Perú Money S.A.C., la muestra del estudio estuvo conformada por 50 trabajadores.

Como instrumento el cuestionario estuvo compuesto por 18 preguntas en medición de escala de Likert, luego de ello estos resultados fueron procesados, analizados mediante el programa de estadístico SPSS 22, a través de ellos se logró medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el Alfa de Cronbach, asimismo para medir el nivel de correlación de las variables se usó la prueba de correlación de Pearson y por último se analizaron e interpretaron los gráficos estadísticos obtenidos por cada pregunta.

Finalmente se obtuvo resultados significativos que si existe una gran influencia de los estilos de liderazgo en el desempeño laboral en la empresa Perú Money S.A.C., Lima, 2017.

Palabras clave: Estilos de Liderazgo, Desempeño Laboral.

Abstract

The main objective of this research work is to determine the influence between leadership styles and work performance, which implied the search of scientific information sources for the realization of this. The study population was, the workers of the company Peru Money S.A.C., the study sample consisted of 50 workers.

As an instrument, the questionnaire was composed of 18 questions in Likert scale measurement, after which these results were processed, analyzed through the statistical program SPSS 22, through which the reliability level of the questions was measured using the Alpha of Cronbach, also to measure the level of correlation of the variables, the Pearson correlation test was used and, finally, the statistical graphs obtained for each question were analyzed and interpreted.

Finally, significant results were obtained if there is a great influence of the leadership styles in the work performance in the company Peru Money S.A.C., Lima, 2017.

Key words: Leadership Styles, Work Performance