



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Capacitación del personal en la productividad laboral en la
Municipalidad Distrital de Carabayllo, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Merlyn Yudid Echevarría Torres

ASESORA:

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LIMA-PERÚ

2018



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): ECHEVARRIA TORRES, MERLYN YUDID

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO, 2018

Fecha: 21 de agosto de 2018

Hora: 5:45 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma:

SECRETARIO: Dr. Chantal Juan Jara Aguirre

Firma:

VOCAL: Dra. Gliria Susana Mèndez Ilizarbe

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *APROBAR POR MAYORÍA*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *- ADECUAR AL ESTILO APA*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Pagina de jurado

Dr. Angel Salvatierra Melgar
Presidente

Dr. Chantal Juan Jara Aguirre
Secretario

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe
Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo es dedicado en primer lugar a Dios y a mis seres queridos por su respaldo en todo momento y decirme que tú puedes no te rindas.

Agradecimiento

A Dios, por permitirme que termine mi estudio de investigación. Al Dr. César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad Cesar Vallejo, por brindarnos la oportunidad de seguir con nuestros estudios. A mi asesora Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe, por ayudarme y orientarme en mi estudio de investigación para termina con éxito. A mis seres queridos por estar conmigo y su apoyo incondicional para lograr este objetivo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Merlyn Yudid Echevarría Torres, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 42971203, respectivamente, con la tesis titulada "Capacitación del personal en la productividad laboral en la municipalidad distrital de Carabaylo, 2018", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 21 de agosto del 2018

Br. Merlyn Yudid Echevarría Torres

DNI 42971203

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento a ustedes mi tesis titulada “Capacitación del personal en la productividad laboral en la municipalidad distrital de Carabayllo, 2018”, cuyo objetivo fue: determinar la incidencia de la capacitación del personal y en la productividad laboral en la Municipalidad Distrital de Carabayllo, en el periodo 2018, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestra.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. El estudio comprende los siguientes capítulos: el capítulo I se refiere a la introducción; el capítulo II se refiere al método; el capítulo III se refiere a los resultados; el capítulo IV se refiere a la discusión; el capítulo V a las conclusiones; el capítulo VI a las recomendaciones. Por último, el capítulo VII menciona las referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

Los resultados obtenidos en la presente investigación han sido descriptivos y contrastación de hipótesis, la discusión, las conclusiones, así como las sugerencias y las contribuciones que permitirán justificar la presente investigación.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los Olivos, 21 de agosto del 2018

Br. Merlyn Yudid Echevarría Torres

DNI 42971203

Índice

	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I Introducción	13
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
1.4 Formulación del problema	45
1.5 Justificación del estudio	46
1.6 Hipótesis	47
1.7 Objetivos	48
II. Método	50
2.1 Diseño de investigación	51
2.2 Variables, operacionalización	52
2.3. Población, muestra	55
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	56
2.5. Métodos de análisis de datos	59
2.6. Aspectos éticos	59
III: Resultados	60
3.1. Descripción de resultados	61
3.2. Contrastación de hipótesis	70

IV. Discusión	75
V. Conclusiones	80
VI. Recomendaciones	82
VII. Propuesta (obligatorio doctorados)	
VIII. Referencias	84
Anexos	87
Anexo1: Artículo científico	
Anexo 2: Matriz de consistencia	
Anexo 3: Instrumentos	
Anexo 4: Validez de los instrumentos	
Anexo 5: Permiso de la institución donde se aplicó el estudio	
Anexo 6: Base de datos	
Anexo 7: Prints de resultados	

Lista de tablas

		Página
Tabla 1.	Operacionalización de la variable capacitación del personal	54
Tabla 2.	Operacionalización de la variable productividad laboral	55
Tabla 3.	Validadores del instrumento	58
Tabla 4.	Análisis de consistencia interna de las variables	58
Tabla 5.	Distribución de frecuencias en niveles de la variable capacitación del personal	61
Tabla 6.	Distribución de frecuencias en niveles de la dimensión de detección de las necesidades de capacitación	62
Tabla 7.	Distribución de frecuencias en niveles de la dimensión del programa de la capacitación	63
Tabla 8.	Distribución de frecuencias en niveles de la dimensión de la ejecución de la capacitación	64
Tabla 9.	Distribución de frecuencias en niveles de la dimensión de la evaluación de resultados de la capacitación	65
Tabla 10.	Distribución de frecuencias en niveles de la variable productividad laboral	66
Tabla 11.	Distribución de frecuencias en niveles de la dimensión de satisfacción laboral	67
Tabla 12.	Distribución de frecuencias en niveles de la dimensión de orientación al cliente	68
Tabla 13.	Distribución de frecuencias en niveles de la dimensión de la innovación en el desarrollo del trabajo	69
Tabla 14.	Cuadro de distribución de la hipótesis general	70
Tabla 15.	Cuadro de distribución de la hipótesis específica 1	71
Tabla 16.	Cuadro de distribución de la hipótesis específica 2	72
Tabla 17.	Cuadro de distribución de la hipótesis específica 3	73
Tabla 18.	Cuadro de distribución de la hipótesis específica 4	74

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Diseño de investigación	52
Figura 2. Distribución de los niveles de la variable de la capacitación del personal	61
Figura 3. Distribución de los niveles de detección de las necesidades de capacitación	62
Figura 4. Distribución de los niveles del programa de capacitación	63
Figura 5. Distribución de los niveles de la ejecución de la capacitación	64
Figura 6. Distribución de los niveles de la evaluación de resultados de la capacitación	65
Figura 7. Distribución de los niveles de la variable de la productividad laboral	66
Figura 8. Distribución de los niveles de satisfacción laboral	67
Figura 9. Distribución de los niveles de la orientación al cliente	68
Figura 10. Distribución de los niveles de innovación en el desarrollo del trabajo	69

Resumen

La investigación se titula “Capacitación del personal en la productividad laboral en la Municipalidad Distrital de Carabaylo, 2018”, cuyo objetivo es determinar la incidencia de la capacitación del personal y en la productividad laboral en la Municipalidad Distrital de Carabaylo, en el periodo 2018.

La metodología corresponde a un estudio de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, básica y transversal. La muestra estuvo conformada por 143 trabajadores elegidos de manera no probabilística pertenecientes a cada área de la municipalidad distrital de Carabaylo. Los instrumentos utilizados fueron de escala ordinal, habiendo sido previamente validados en su contenido y considerados aplicables y, confiables de acuerdo con la prueba de confiabilidad aplicada.

Los resultados finalmente concluyeron que la Capacitación del personal influye en la productividad laboral en el distrito de Carabaylo, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,419 lo que indica una moderada relación entre variables y un nivel de significancia menor a 0,005.

Palabras clave: Capacitación del personal y productividad laboral.

Abstract

The research is entitled "Training of personnel in labor productivity in the District Municipality of Carabayllo, 2018", whose objective is to determine the incidence of staff training and labor productivity in the District Municipality of Carabayllo, in the 2018 period.

The methodology corresponds to a study of quantitative approach, of non-experimental, basic and transversal design. The sample consisted of 143 workers chosen in a non-probabilistic manner belonging to each area of the district municipality of Carabayllo. The instruments used were of ordinal scale, having been previously validated in their content and considered applicable and, reliable according to the applied reliability test.

The results finally concluded that Personnel Training influences labor productivity in the Carabayllo district, with a Spearman correlation coefficient of 0.419, which indicates a moderate relationship between variables and a significance level of less than 0.005.

Keywords: Personnel training and labor productivity