



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programa “Integrándonos” para mejorar las
Habilidades Sociales, del personal de Institutos de
Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión –
2017.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en educación

AUTOR:

Mg. Díaz Pezo, José Javier

ASESORAS:

Dra. Vitvitskaya, Olga Bogdanovna

Dra. Silva Balarezo, Mariana Geraldine

SECCION:


Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

PERU - 2018

PAGINA DEL JURADO:



Dr. Yengle Ruiz Carlos Alberto

Presidente



Dra. Vitvitskaya Bogdanovna Olga

Secretario



Dra. Silva Balarezo Mariana Geraldine

Vocal

DEDICATORIA

A Dios, a mi Madre y a mi Padre, por darme la vida, a mi hija Dania Patricia, a mis hijos José Javier y Edinson Raúl, a mis nietas Camila y Alexandra, motor y motivo de mi constante superación.

Este trabajo lo dedico a todas las personas, aquellas que formaron parte de mi vida, y a las que están presentes ahora; que me alentaron, alientan y apoyan en el camino para alcanzar mis objetivos.

A la Dra. Vitvitskaya Bogdanovna Olga, quien aportó para la culminación de la presente tesis que perdurará dentro de los conocimientos y desarrollo de las demás generaciones futuras.

AGRADECIMIENTO

Siempre agradeciendo a Dios por bendecirme y culminar mis estudios de doctorado, como también al Dr. Cesar Acuña Peralta por darme la oportunidad de continuar en nuestra formación profesional, al personal de investigación de la Universidad César Vallejo por compartir sus experiencias, y en forma muy especial a la profesora Dra. Olga Vitvitskaya, por darme siempre su orientación y dedicación en el asesoramiento de la elaboración de la presente investigación, demostrando eficacia, eficiencia y profesionalismo.

Al personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, a sus colaboradores por la participación total en el desarrollo del trabajo de investigación.

El Autor.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Díaz Pezo, José Javier identificado con DNI N° 19520864, quien he elaborado la tesis de investigación denominado: "Programa "Integrándonos" para mejorar las Habilidades Sociales, del personal de Institutos de Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión – 2017" para optar el grado de Doctor en educación otorgado por la Universidad César Vallejo.

Proclamo que la investigación de tesis ha sido totalmente producida por el autor y que en éste estudio no existe apropiación alguna de ninguna índole.

Asimismo, afirmo que he leído el escrito de la investigación en su plenitud y soy completamente consciente de su volumen. Asumo el compromiso de algún fallo o falta en el escrito y soy consciente que este acuerdo de veracidad de estudio tiene implicaciones éticas y legales. También declaro que el trabajo de investigación ha sido evaluado por el Turnitin (Technology to improve student writing) cumpliendo con el porcentaje estándar de aceptación.

En caso del quebrantamiento de esta declaración, me someto a lo estipulado en la normativa académica de la Universidad César Vallejo.



Trujillo, 21 de julio del 2018.

Mg. Díaz Pezo José Javier

DNI: 19520864

PRESENTACIÓN

Señores miembros integrantes del Jurado Calificador:

Dando realizado la Guía para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Universidad César Vallejo, presento a vuestra consideración la tesis titulada: “Programa “Integrándonos” para mejorar las Habilidades Sociales, del personal de Institutos de Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión – 2017 elaborada con la finalidad de obtener el grado de Doctor en educación.

En la presente tesis, de tipo pre experimental se ha utilizado las sugerencias de Hernández para estructurar de la mejor manera la influencia del Programa Integrándonos en las habilidades sociales para la toma de decisiones correctivas en las instituciones.

Esperamos que las sugerencias, permitan mejorar esta investigación pues el aporte realizado en el mismo será en beneficio de la educación de los profesionales de nuestro medio.

Trujillo, 21 de julio del 2018.

EL AUTOR

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO:	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION.....	11
1.1 Realidad Problemática:	13
1.2 Trabajos Previos:	17
1.3 Antecedentes Locales.....	19
1.4 Formulación del problema:	34
1.5 Justificación del Estudio:	34
1.6 Hipótesis:.....	36
1.7 Objetivos:	36
II. METODO.....	37
2.1 Diseño de Investigación.....	37
2.2 Variables Operacionalización	36
2.3. Población y Muestra.....	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	39
2.5 Métodos de análisis de datos	40
2.6 Aspectos éticos	40
III. RESULTADOS:	41
IV. DISCUSIÓN:	49
V. CONCLUSIONES:.....	53
VI. RECOMENDACIONES:	54
VII. PROPUESTA.....	56
VIII. REFERENCIAS:	59
ANEXOS:	62
ANEXO N° 01: INSTRUMENTO DE PARA EL PRE TEST Y POST TEST.....	62
ANEXO N° 02: FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO.....	64

ANEXO N° 03: ANÁLISIS DE VALIDÉZ Y CONFIABILIDAD.....	65
ANEXO N° 04: PRUEBA DE NORMALIDAD DE SHAPIRO WILK.....	67
ANEXO N° 05: TABLA DE ESPECIFICACIONES.....	59
ANEXO N° 06: PROGRAMA “INTEGRÁNDONOS”	59
ANEXO N° 07: SESIONES DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA “INTEGRÁNDONOS.....	63
ANEXO N° 08: BASE DE DATOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES DEL PRE TEST.....	127
ANEXO N° 09 AUTORIZACIÓN	133
ANEXO N° 10 GALERIA DE FOTOS.....	136

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del Programa Integrándonos en las Habilidades Sociales del personal de Institutos de Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión – 2017.

El trabajo es de diseño pre experimental. La población estuvo constituida por 47 trabajadores y la muestra igual a 30, que se estableció, utilizando la técnica del muestreo no probabilístico. Los datos fueron recolectados mediante aplicación del Cuestionario que evaluó las habilidades sociales en el pre y pos test, constituido por un conjunto de ítems, considerando las dimensiones autoestima, empatía y asertividad. Los resultados de pretest demostraron que la mayoría de trabajadores se ubicaron en el nivel bajo (56,6%) de habilidades sociales. Luego se aplicó el tratamiento del Programa Integrándonos, desarrollado en 20 sesiones. Los resultados del postest demostraron que la mayoría de trabajadores se ubicaron en el nivel alto (56.6%). Los datos obtenidos se procesaron estadísticamente con la prueba t-student para muestras relacionadas o dependientes a través de paquetes computarizados tales como el SPSS 24.0 y el Microsoft Excel 2016. Se concluye que el Programa Integrándonos y sus dimensiones: Estrategias, Acciones y Personal social influye significativamente en la mejora de las habilidades sociales de los trabajadores de Institutos de Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión, lo cual se corroboró al aplicar la prueba estadística t-student, $t_{cal} = 15.807$ con nivel de significancia ($p < 0.05$).

Palabras claves: Programa Integrándonos, habilidades sociales.

ABSTRACT

Research, experimental pre nature, general purpose was to determine the influence of integrating ourselves in the Social Skills Program, Staff Institutes of Higher Education of the Province Sánchez Carrión - 2017.

The population consisted of 47 workers, from which the sample was deduced equal to 30 using the non-probabilistic sampling technique. Data were collected using the test that assesses social skills in pre and post test, consisting of a set of items in which are considered the dimensions of self-esteem, empathy and assertiveness, so the dimensions of integrating ourselves program are: Strategies, Actions and social personnel; once they collected the information were tabulated and analyzed using absolute and relative frequencies with t-student test for dependent samples relate or through computer packages such as SPSS 24.0 and Microsoft Excel 2016. After performing the process of experimentation was found that the Program integrating ourselves significantly influences the improvement of social skills, which was corroborated by applying statistical test t-student $t_{cal} = 15,807$ with significance level ($p < 0.05$).

Keywords: Program integrating us, social skills.

I. INTRODUCCION

La investigación realizada sobre las Habilidades Sociales, del personal de Institutos de Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión – 2017, señala que hay nivel alto de relaciones interpersonales, en las dimensiones de autoestima, asertividad y empatía. Por esta razón mi objetivo fue de intervenir con la aplicación del “Programa “Integrándonos”, basado en actividades que fortalezcan las habilidades sociales, como una herramienta eficaz para mejorar la convivencia con la intención de propiciar un mejor clima para el desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje, de mejorar las relaciones interpersonales y manejo de emociones. De esta manera, la presente investigación consta de siete capítulos:

El capítulo I se expone la realidad problemática, sobre las habilidades sociales que se vive en los contextos de los institutos e instituciones educativas, características, definiciones, estudios realizados desde contextos a nivel internacional, nacional, de la región. Se desarrolla la fundamentación teórica que sustentan y respaldan la propuesta con trabajos similares, buscando profundizar la relación del juego, como actividad humana fundamental y su aplicación en diferentes formas en la interacción de los trabajadores en los institutos e instituciones educativas. Asimismo, se formula el problema de investigación, se hace la justificación del estudio, que responde al porqué, para qué el tema elegido; preguntas de investigación que se relacionan con los objetivos general y específicos y formulación de la hipótesis, los cuales sirvieron de guía en las actividades que se desarrollaron.

En el capítulo II titulado Marco Metodológico, en el cual se fundamenta el trabajo de investigación, el cual es adoptado desde una perspectiva teórica, indicando las variables de la presente Tesis, referidas a la aplicación del “Programa “Integrándonos”, para mejorar las habilidades sociales en el personal de Institutos de Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión – 2017, Se describe todo el proceso de la intervención, obtención y procesamiento de información, para

concluir con el análisis de los datos de acuerdo a los requerimientos de la investigación científica.

En el capítulo III, se consignan los resultados obtenidos de todo el proceso de la investigación, antes y después de la aplicación del programa, los resultados se presentan en tablas y gráficos de barras, para una mejor comprensión de los mismos.

Capítulo IV, en esta sección se presentan la discusión, es en esta parte que los resultados y el aporte de otros trabajos de investigación que apoya el trabajo realizado, básicamente están los programas que se han implementado en diversos lugares del mundo, así como resultados de que apoyan los niveles de habilidades sociales y la influencia que tienen los programas de intervención a través de actividades, para mejorar las relaciones interpersonales.

Capítulo V, es el capítulo donde se muestra, las conclusiones a las que se arribó la investigación, destacando la efectividad del programa.

En el capítulo VI y VII, están consideradas las recomendaciones y propuesta dirigida al instituto y sobre todo a los integrantes de la comunidad educativa a fin de asumir el programa de intervención y lo generalicen para toda la institución, se recomienda también que se lleve a cabo y en forma progresiva, estudios diagnósticos para identificar cual es el nivel de las habilidades sociales de los demás trabajadores y estudiantes.

En apartado esta para las referencias bibliográficas, las mismas que se han consignado de acuerdo a las normas APA, incluye en este segmento la linkografía y los anexos utilizados en la investigación.

EL AUTOR.

1.1 Realidad Problemática:

El hombre como ser social, para poder saciar sus necesidades convive con otras personas logrando así satisfacer las necesidades de ellos.

El destino de la persona es vivir en sociedad allí la necesidad de saber llevar bien las relaciones humanas. En consecuencia, todos saben lo satisfactorio y placentero que es poder gozar de las mejores relaciones humanas y el desatino que resulta el no poseerlas. El promocionado "estrés" (preocupación) en las personas es de hecho, el producto de experiencias de relaciones no satisfactorias o del peligro que así ocurra. Es decir, estas conllevan a una advertencia colmada de problemas de salud, tanto mental y orgánica.

A veces no es necesario ser un entendido para conocer cómo afectan a los seres humanos los problemas entre parejas, la problemática familiar (relaciones hermanos, relaciones entre padres e hijos hermanos, etc.) o las relaciones insatisfactorias en el quehacer diario.

“En el tiempo se han producido, importantes transformaciones, las cuales han generado la existencia de un paradigma nuevo en la forma de contemplar la naturaleza y el quehacer humano” (Ramos, 1996). Simultáneamente a estas transformaciones, se han agrupado y agravado una cantidad de problemas que urgen darles solución, entre ellos resaltan: el tema ambiental, armamentista, energético, la crisis económica, también como la disminución de la calidad de vida en el mundo. Este ha generado graves consecuencias en su salud y en el deterioro de las relaciones humanas.

La posición presentada demuestra la obligación de desarrollar en los seres humanos, competencias ya sean estas colectivas e individuales, imprescindibles para enfrentar los requerimientos propios de la realidad sujeta a una constante modificación. Ello determina que la institución

educativa, además de enseñar solo conocimientos, debe generar también la enseñanza y manejo de las emociones, la toma de decisiones, las habilidades sociales, y el manejo de las relaciones interpersonales (Teruel, 2000). La escuela siempre con una misión importante y exclusiva de enseñanza y transmisión de conocimientos académicos, soslayando la responsabilidad explícita y claramente definida concerniente a las competencias sociales de los estudiantes, al bienestar personal e interpersonal, en una sola frase: fortalecer sus habilidades sociales.

En el Perú, aquellas relaciones interpersonales en una misma situación pueden entenderse de forma diferente por otras personas. Por lo que depende de las percepciones y de las variadas vivencias, las personas manifiestan sentimientos y emociones, en este proceso no es necesario que se tomen en cuenta elementos objetivos respecto a lo que sucede. Así, se percibe que el uso inadecuado de las emociones naturales, tales como la ira, la rabia e indignación en un momento de conflicto, podrían conllevar a originar una reacción abrupta y violenta. Los centros de enseñanza no están exentos de la dinámica, por tratarse de lugares donde la totalidad de la comunidad educativa (personal directivo, profesores, personal administrativo, alumnado, padres de familia) interactúa constantemente. El conflicto en sí no es positivo ni negativo, está supeditado de cómo se le tome en consideración. A veces es destructivo cuando se muestra atención a aquellos aspectos que carecen de la debida importancia, degasta la moral y la aceptación personal, reduce la cooperación cuando se dividen a los grupos, se produce el aumento y se agudiza las diferencias, dirige a comportamientos dañinos e incluso irresponsables, como las peleas o palabras subidas de tono.

Al nivel local, el personal directivo, docente y personal administrativo, en los institutos de educación superior de la provincia de Sánchez Carrión, tienen un trato diferente con los alumnos. Por esta razón, los alumnos piden un

trato de igual a igual, porque creen que existe discriminación hacia ellos. Inicialmente, el personal directivo se permanece callado, elige evadir e ignorar, la situación presentada y hace como si nada ocurriera, porque piensa que los alumnos rápidamente, no se acordarán del tema. Los directores generales, no están dispuestos a aceptar que los estudiantes los condicionen y les contestan haciéndoles recordar que es la máxima autoridad en el instituto. Los estudiantes advierten con tomar medidas de fuerza. El personal directivo en respuesta a eso, les da algunos privilegios que no infrinjan las normas, pero les solicitan que no generen mayores problemas.

En algunos Institutos, se crea un clima institucional negativo o las relaciones interpersonales son pésimas, originando no sólo rompimiento de las relaciones, sino también la toma del local institucional, porque el personal de los institutos:

Toman decisiones unilaterales. (Autoritarias).

No realizan las rendiciones de cuentas de la captación de los recursos económicos del instituto.

Excluyen del instituto a las adolescentes en estado de gestación.

No promueven la conformación del CONEI.

No respetan los acuerdos establecidos por el CONEI.

No administran de manera transparente los recursos económicos para mantenimiento de la infraestructura, otorgados por el Estado.

Otorgan licencia a los profesores para que puedan acceder a capacitaciones o licencias especiales en sus horarios de trabajo.

No atienden las denuncias o quejas de los estudiantes en forma rápida y honesta.

No usan convenientemente los recursos, bienes del instituto.

Avalan tardanzas de los docentes o personal administrativo.

No promueven que se desarrollen organizaciones estudiantiles.

Permiten que ingresen al instituto profesores en estado étílico.

Minimizan aquellos maltratos que se generan en contra los alumnos por parte de los profesores.

Promueven forma obligatoria la comercialización de textos, uniformes, etc., a estudiantes. Venden los libros y separatas producidos por los docentes.

Mantienen y permiten, relaciones sentimentales con el personal docente, alumnos y alumnas, en circunstancias que originan interferencias con el desenvolvimiento de sus roles y responsabilidades u ocasionen conflictos.

A pesar de existir la intención de mejorar las relaciones, los directivos carecen de un programa o talleres para mejorar las habilidades sociales del personal de los institutos.

Las habilidades sociales son de vital importancia durante el desarrollo físico y psicológico de cada ser humano, al respecto Caballo (2005) manifiesta que cuando se habla de destrezas o habilidades sociales son una parte esencial de la actividad humana y estos indican en la autoestima, el comportamiento, rendimiento académico y en la calidad de vida.

El comportamiento de los seres humanos en una organización determinada, no depende solo de sí mismas, sino de las características del medio por el cual se desenvuelve. Primero; calidad de vida laboral. Segundo; calidad de vida de relación, es la funcionabilidad de dos variables: los valores colectivos las relaciones interpersonales. La primera, está determinada por el grado de respeto, la cooperación y responsabilidad; y la segunda se refiere a como las personas, se apoyan mutuamente y por el cual sus relaciones son respetuosas y consideradas.

El personal de los Institutos de Educación Superior de la Provincia de Sánchez Carrión – 2017, no están exentos de esta problemática de transmitir conocimientos, educar o formar seres productivos, competentes, obviando que existan entre los diversos actores, verdaderos lazos de amistad, compañerismo y trabajo en equipo.

Por lo tanto, es necesario aplicar el Programa “Integrándonos” para mejorar las habilidades sociales en el personal de los Institutos de Educación Superior de la Provincia de Sánchez Carrión - 2017.

1.2 Trabajos Previos:

Antecedentes internacionales:

Laguna (2013), en su tesis “Desarrollo organizacional y relaciones interpersonales entre el personal directivos y personal docentes de las instituciones educativas” alcanzó los resultados que demuestran que el programa en grupo de desarrollo de habilidades sociales, fue efectivo ocasionando un cambio positivo. Dicho cambio ha sido medido por intermedio de test de autoreporte apuntado a diferentes factores de las habilidades sociales. Concluyendo, que se realizó cierta variación en el área emocional, observándose merma de la ansiedad social. Con respecto al área cognitiva, se apreció cierta merma de ideas irracionales y a su vez de las expectativas anticipatorias negativas frente a situaciones problemáticas.

Rincón (2005) en su trabajo de tesis “Gestión Administrativa del personal directivo y las relaciones interpersonales en las Escuelas Básicas”, la cual tuvo como fin, determinar la relación administrativa del personal directivo y de las relaciones interpersonales con los estudiantes en las escuelas básicas. Asimismo, se concluyó que, al analizar la acción del personal directivo por medio de las actividades, ejecución de planes, distribución y coordinación de las tareas, integración del personal y

motivación, supervisión, evaluación del reconocimiento y rendimiento existen elementos que favorecen las relaciones interpersonales.

Tapia (2004) en su trabajo de grado titulado, “Análisis de la comunicación efectiva para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los directivos y los docentes”, la finalidad de la investigación fue analizar la comunicación efectiva para lograr la mejora de las relaciones interpersonales del personal directivo y los profesores de las Instituciones Educativas. Los resultados conllevan a la conclusión, que no se presenta debidamente la comunicación efectiva, que conlleve a mejorar de las relaciones interpersonales entre el directivo y del personal docente, ya que existe una discrepancia de criterios y ausencia de armonía entre ellos, lo que se deduce que no estén satisfechos con el ambiente laboral y estudiantil.

En su Tesis desarrolla por Díaz, Gonzales, Ortega y Bradieth (2009), orientaron su tesis con el objetivo de conocer las características sociales que muestra a los directivos y personal docente de las instituciones, de la locación de Temuco, que están en proceso de renovación educativa, sobre todo en lo referido al liderazgo, habilidades sociales y clima institucional. Dicha muestra fue representada por veintiún personas, conformada por directores y personal docente, a quienes se les aplicó entrevistas semi estructuradas. Concluyéndose, que las habilidades sociales son fundamentalmente importantes para las personas entrevistadas, las mismas que hacen posible que el ser humano como un ser social, se pueda interrelacionar positivamente con los demás, a la vez que desarrolla su socialización entre las personas. Los autores señalan que las habilidades sociales están vinculadas a la definición de interacción social, señalando como de gran importancia a las habilidades comunicativas como las que facilitan a éste proceso.

Cárdenas y Pérez (2009), Realizaron su investigación orientado a

demostrar la necesidad de distinguir lo que es habilidades sociales y habilidades docentes y opinar favorablemente de un conglomerado de habilidades sociales que muestra el docente en sus relaciones interpersonales en el salón de clase. La investigación considera como referencia la «Guía de observación para la evaluación del desempeño social del maestro», la misma que se convierte en una nueva versión, modificada del «Sistema de Evaluación Conductual de la Habilidad Social» de V. Caballo» (1993). El Instrumento es una escala de observación que permite calificar los elementos conductuales con respecto al desempeño social del docente. La evaluación permite calificar en la escala de 5 puntos en el cual uno representa que la conducta cuestionada no es la adecuada y hasta cinco puntos cuando es muy adecuada. Se concluye que el desempeño social del docente, mejora en función de objetivos específicos y así mejorara la de los estudiantes.

De igual manera, Saavedra, Silva, Salum y Pérez, (2005), ejecutan su investigación orientado a conocer la importancia que el personal directivo, docentes y estudiantes le asignan a las habilidades sociales. El diseño metodológico se deduce en un enfoque cualitativo partiendo del análisis de tipo descriptivo de las realidades intervinientes, 189 personas conformaron la muestra: 27 directivos, 54 profesores y 108 alumnos. Los autores llegan a la conclusión que los intervinientes se sujetan primordialmente en el componente cognitivo y de conducta de las habilidades sociales, predominando las habilidades de sociabilidad, comunicación y de empatía, como temas principales para los participantes.

1.3 Antecedentes Locales:

Asimismo, García (2011) en la tesis titulada “Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los trabajadores

de educación secundaria de la I.E.P “José Emilio Lefebvre F.” del Distrito de Moche -2011”. Concluye que el programa de habilidades sociales mejora el nivel de las relaciones interpersonales que presentaron los trabajadores de educación secundaria de la I.E.P. “José Emilio Lefebvre F.” de Moche - 2011 antes de aplicar del programa de habilidades sociales en el grupo control y experimental fue de 55,3% en el nivel de relaciones interpersonales.

También se encontró el trabajo de investigación de Flores R. (2012) titulada: “Programa de Habilidades Sociales basada en la comunicación Asertiva para mejorar la toma de decisiones de los trabajadores de educación secundaria de C.E. “FE y Alegría 36” concluye que la influencia para la toma de decisiones en términos globales lo evidencia un mayor tiempo de práctica para consolidar estas habilidades.

Teorías relacionadas al tema:

Programa Integrándonos:

Este programa está formado por actividades organizadas para favorecer el desarrollo de la comunicación, la autoestima, la toma de decisiones y la asertividad en los trabajadores de las instituciones educativas.

Un buen programa debe estar diseñado para ayudar a todos los trabajadores a desarrollar y mejorar de manera sólida habilidades sociales. Lo esencial para un buen programa es tener los objetivos claros y específicos para cada uno de los estudiantes; recursos didácticos y pruebas bien adecuados a dichos objetivos; contar con un currículo de actividades debidamente diseñado y con coherencia; personal humano preparado y dotado de buenos recursos con aptitudes necesariamente primordiales para una enseñanza que sea efectiva, comunidades y familias que estén comprometidas con el logro de los objetivos. Una vez cimentadas dichas bases, el éxito estará al alcance de todas las instituciones y los docentes.

Existe un conjunto de ideas fuerza que nos pueden orientar, normar y animar en la elaboración de estrategias metodológicas. Estas ideas fuerza son las siguientes:

El aprendizaje por lo menos está condicionado por el contexto. Si es un proceso de las personas, también requiere ser guiada y orientada de otras personas con mayor experiencia y capacidad en resolver conflictos.

El aprendizaje debe atender a toda la persona, debe promover el desarrollo de las estructuras cognitivas, afectivo – valorativas, volitivas y del cuerpo de las personas.

Se debe mantener una atmosfera de comodidad y seguridad. Para

Las estrategias asumidas deben apoyar las acciones y el lenguaje de los estudiantes. Esto es algo que los maestros deben hacer el primer hasta el último día de clases. También pueden y deben estimular a los estudiantes a trabajar, jugar y comunicarse.

Permitir a los estudiantes elegir y tomar decisiones es una forma de ayudarlos aprender a pensar por sí mismos. Los adultos necesitan capitalizar las oportunidades que se les presenten durante el transcurso del día cuando los niños pueden elegir, planear y decidir.

Se deben utilizar las actividades de tutoría como una acción primordial en la formación de los estudiantes, potenciando su aplicación en diversas situaciones y con variados propósitos.

En modo de conclusión se puede señalar que un programa tutorial es un conjunto de actividades que se deben llevar a cabo para lograr determinados propósitos y metas en el desarrollo integral del estudiante.

El estudio del desarrollo organizacional y de las relaciones interpersonales logra entender aquellas conductas de las personas en la

administración, igualmente, constituye un diagnóstico para mejorar la calidad de vida de los seres humanos dentro de su propio trabajo, y lograr el mejoramiento de las instituciones. Es por eso que por medio del desarrollo de esta investigación se contribuye a mejorar con el desarrollo organizacional y las relaciones interpersonales en los institutos y sus trabajadores.

Aplicar el programa Integrándonos, que ayude a suministrar a los docentes los instrumentos (perfeccionamiento de habilidades sociales) para poder utilizarlas frente a las relaciones interpersonales, claro está de manera preventiva, aquí lo importante es desarrollar en los trabajadores, habilidades sociales que los ayuden a tomar acciones de prevención ante estas situaciones. Las Habilidades sociales como son, la asertividad, la empatía, las emociones y la resolución de problemas.

Para establecer buenas relaciones con los demás, es imprescindible que el docente sea empático, traten de convivir dentro de un ambiente acogedor, es decir sin agresión, tolerando una buena relación con los integrantes de la comunidad docente, debido a que la agresión como lo manifiesta Maslow (1964) viene a ser de origen cultural la cual nace como una respuesta ante la frustración de las necesidades biológicas.

El complejo mundo de la educación abarca esferas de gran dimensión como son: La familia, la persona misma, la sociedad, política, etcétera y cada una de ellas influye con gran empuje y dinamismo en la transformación de las realidades culturales de nuestro mundo.

Con este trabajo de investigación, se busca subsanar las deficientes relaciones interpersonales entre los trabajadores de una institución, interviniendo sobre las causas y limitaciones, sobre las interacciones y vínculos entre docentes y directivos, y también con los estudiantes.

Cada profesor debe ser consciente de la gran responsabilidad de formar en los estudiantes, los hombres y las mujeres lo que el mundo necesita;

que sean críticos y propositivos frente a la problemática que a diario se presenta. Se pasa por una etapa crucial de la historia de la humanidad donde las situaciones de dominio, de poder, de sumisión, el odio, el egoísmo, el individualismo influyen de tal manera en el ser y hacer de los grupos y las sociedades, todo esto aunado a los grandes avances tecnológicos, hacen que las relaciones entre el mismo hombre vayan en deterioro.

La Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979) esta teoría permite entender cómo influyen los ambientes en el desarrollo del sujeto. Aquí nos referimos a los diferentes ambientes que rodean a la persona y que influyen en su formación.

Bronfenbrenner y Ceci (1994) han cambiado su teoría inicial y nos proponen una concepción novedosa con respecto al desarrollo humano en su teoría bio-ecológica. En esta teoría, el desarrollo es admitido como el fenómeno de continuación y alternancia de las características bio-psicológicas de los seres humanos, tanto de los individuos como de los grupos. El principal elemento de esta forma viene a ser la experiencia el cual involucra no sólo las propiedades objetivas sino a su vez las que son subjetivamente experimentadas por los individuos que conviven en ese ambiente.

Una cantidad considerable de personas muestran mucha soberbia cuando piensan que su YO ha sido tomado en cuenta o herido por medio de hechos o mensajes que muchas veces son indebidamente concebidos, aunque esa respuesta suele ser inconsciente, conllevando a un espacio que daña y dificulta las relaciones que se establecen en la vida cotidiana. Así pues, el mantener buenas relaciones con los demás, ya sean estos personal directivo, colegas, estudiantes, vienen a ser el factor de mayor importancia en el cual tiene influencia en la convivencia como en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Fionella K. (2010) Rol del Docente y Gestión Educacional - Recursos para el futuro

docente.

Chiavenato (2004) define como un conjunto organizado de cambios estructurales y culturales, que visualizan la institucionalización de una sucesión de tecnologías sociales y de tal forma que la institución quede expedita para analizar, planear e implementar esos cambios con la colaboración de un asesor.

Esto viene a ser un esfuerzo educacional inmensamente complicado, con el fin de realizar cambios en las actitudes, los valores, los comportamientos y la estructura de la organización, tratando de que esta pueda adaptarse con facilidad a las nuevas coyunturas, mercado, tecnologías, problema y desafíos que surgen constantemente.

Las habilidades sociales son características propias de una persona para manifestar sus comportamientos referidos a los sentimientos, las actitudes, las opiniones, deseos, o derechos a otros seres humanos, de acuerdo a una determinada situación y con respeto a las propias conductas en los demás. Los sujetos, ya sean niñas, niños y adolescentes que aún no han podido aprender dichas habilidades, presentan ciertos conflictos para instituir relaciones sociales, lo que genera angustia y a su vez sentimientos no positivos referentes a su mismo valor como persona y a su calidad de vida. (Bustamante, 2007).

Las habilidades sociales, manifestado por Abarca e Hidalgo (2000, citados en Ferreira y Muñoz, 2011, p. 269), deduce que las habilidades nos sirven para poder organizar cogniciones y conductas dentro de un curso integrado que está dirigido hacia metas interpersonales y a su vez sociales. Si tomamos como piedra angular el modelo producto de la Psicología Social: en la Teoría de Roles, Fernández y Carrobles (1981, citados por Hidalgo y Nureya 1999, p. 22), consideran a las habilidades sociales como aquella capacidad que tiene la persona para percibir, poder entender, descifrar y dar respuesta a los estímulos sociales en los

que se ve involucrado, fundamentalmente aquellos que proviene de la conducta de los demás. Para el modelo del aprendizaje social, dichas habilidades son aprendidas a través de las experiencias interpersonales vicarias y directas, las que son sostenidas y/o transformadas debido a las consecuencias sociales de una definida conducta.

Las habilidades sociales están formadas por un conjunto de complejas características interpersonales que están supeditadas en gran parte de factores de aprendizaje Michelson (1983), Bellack y Morrison, (1982).

Ladd y Mize (1983) refiere que las habilidades sociales son la capacidad para constituir cogniciones y conductas en un rumbo de acción integrado, encaminado a fines sociales o interpersonales para ser aceptadas culturalmente.

Está comprobado que la conducta social siempre está definida por la cultura. Por tener sus características idiosincráticas, es decir propias de un grupo social y de una cultura. Abarca e Hidalgo, (1989).

Según, Huidobro, Gutiérrez y Condemarín (2000), precisan a las habilidades sociales como características propias de las personas que definen un comportamiento adecuado con el medio en el que se desenvuelven. Constituye pues aquella participación social adecuada y competente, la cual beneficia la relación y por ende la actitud para consigo mismo y las relaciones ya sea esta en el área afectiva, en lo social y por último en la cognitiva. Por lo que concluye que es actuar en cada momento pertinente y adecuadamente.

Por su parte Monjas (1996), considera que las habilidades sociales son destrezas sociales o conductas específicas y necesarias para actuar acertadamente durante el desarrollo de tareas personales. Las definiciones de habilidades sociales son usadas para señalar que nos dirigimos a un conglomerado de comportamientos aprendidos y adquiridos, por el sujeto y esto no a un rasgo de la personalidad. Por lo

cual estos son un grupo de comportamientos interpersonales complejos, que están en juego en la interacción con los otros seres humanos. P. 28

Asimismo, Caballo (1993), dice que las habilidades sociales son: un conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal definido, permitiendo manifestar sus actitudes, sentimientos, opiniones, deseos o derechos en esa persona de forma pertinente a la situación, en todo momento mostrando respeto de las conductas en los demás, y que habitualmente soluciona inconvenientes inmediatos de dicha situación lo que resta la posibilidad de problemas futuros. Es decir, compromete aplicar los derechos personales sin dejar de lado aquellos derechos de los demás, enunciando sentimientos, deseos y opiniones. P. 98

Según Fernández y Carrobbles citados en Rizo (1983), define a las habilidades sociales “como la capacidad que posee la persona de poder percibir, de saber entender, poder descifrar y sobre todo ser capaz de dar respuesta a estímulos sociales, especialmente aquellos que se derivan del comportamiento de los demás”. P. 85

Por su parte Alberti y Emmons (1978), anotan que las habilidades sociales “vienen a ser conductas las cuales permiten al individuo actuar según sus intereses, es decir aquellos que son más importantes, defenderse apropiadamente, expresarse con comodidad sus sentimientos, ser honestos y sobre todo ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás”. P. 2

De igual manera, Combs y Slaby citados en Arón y Milicic (1994), precisan que las habilidades sociales constituyen “la destreza que posee el individuo para interactuar con los demás dentro de un contexto dado, aceptable socialmente, valorado y sobre todo sirva de guía para los otros”. P. 26

También, Blanco citado en Caballo (1993), precisa a las habilidades sociales es “El conjunto de conductas interpersonales, las cuales generan una comunicación con los demás de manera efectiva en base a intereses y bajo el principio de respeto mutuo”. p. 105

Según, Kelly citado en Valles y Valles (1996), se considera que las habilidades sociales son: comportamientos funcionales discretos, pero de gran importancia para el desenvolvimiento del sujeto en diversas situaciones en las que es necesario hacer uso de dicha habilidad, en relación a la finalidad a lograr. P. 13

Además, Ladd y Mize citado en Hidalgo y Abarca (1992), consideran a las habilidades sociales en “habilidades cognitivas y las destrezas conductuales organizadas armoniosamente en un curso integrado de acciones, dirigidas a metas interpersonales y culturalmente aceptadas”. P.125

De igual manera (2009), define que las habilidades sociales del maestro “favorecen una buena comunicación, y estas son: la empatía, asertividad y escucha activa”. P.1

Por su parte, Muñoz (2009), refiere a las habilidades sociales que presenta el profesor, como al conjunto de hábitos, conductas o adquisiciones las cuales le permiten manejar adecuadamente sus emociones ya sean estas en las diversas relaciones sociales, familiares y profesionales, sean éstas de tipo conductivos, es decir, en su actuar, cognitivos (tener en cuenta la manera de como percibo y pienso), fisiológicos (En este punto observar como es manifestado por el cuerpo) y emocionales (cómo lo sentimos). El docente aquí es fundamentalmente muy hábil cuando presenta dicha actitud de escucha, la cual lo hace tener la capacidad de brindar soluciones diversas pero muy razonables a problemas concretos. Por otro lado, el docente que es habilidoso debe ser motivador, ser transparente en cuanto a sus

relaciones, trabajar en equipo y sobre todo contar con determinadas competencias P.4

“Hoy en día existen diferentes tipos de habilidades sociales como:

Habilidades simples: Nos referimos aquí a los cumplidos, los elogios y las habilidades complejas: como la empatía y asertividad”.

“Las habilidades sociales vienen a ser un conjunto de capacidades las cuales permiten el desarrollo de ciertas acciones y conductas que hacen que los individuos se desenvuelvan de manera eficaz socialmente”

(Rodríguez, 2013).

Las aportaciones de Payá, Buxarrais, et al., (2000), el término “habilidad social” lo usamos como sinónimo de competencia social y asertividad, el sujeto poseedor de ciertas habilidades sociales generalmente es la que realiza comportamientos asertivos.

Los comportamientos asertivos se determinan como un agregado de comportamientos los cuales expresa el individuo en un determinado contexto, donde expresan sus emociones, sus actitudes, deseos, opiniones y derechos, directamente y con sinceridad; respetando así mismo las actitudes, deseos, los sentimientos, opiniones y derechos de las demás.

La conducta asertiva está representada por los rasgos siguientes:

- No presenta la mínima intención de herir a los demás.
- Es un comportamiento sincero, directo, explícito y no destructivo hacia los demás.
- Adecuado en la cultura y en el ambiente en el que se presenta.

Habilidades Sociales Básicas:

Apego: Es la capacidad de entablar lazos de afecto con los demás.

Empatía: Colocarse en los zapatos de la otra persona y entenderlo.

Cooperación: Colaborar con las demás personas para lograr un objetivo común.

Comunicación: Capacidad de expresar y a su vez poder escuchar, los sentimientos, emociones y principalmente las ideas.

Autocontrol: capacidad de descifrar ciertas creencias y sentimientos de uno mismo y poder controlar así los impulsos.

Comprensión de situaciones: Viene a ser la capacidad de poder comprender situaciones sociales no tomándolas como algo personal, o culpándose de determinadas cosas.

Resolución de conflictos: Es la capacidad de analizar un determinado conflicto y así buscar ciertas soluciones al mismo. (Cepeda, 2005)

Las habilidades sociales.

Castilla, M.et al (2004). Refiere que los comportamientos específicos, son aquellos en los cuales se identifican los componentes: cognitivos, los que son afectivo-emocionales y por último los motores o conductuales.

En dicha dimensión los autores incluyen:

El auto concepto: Viene a ser la configuración estructurad de percepciones relativas a sí mismo, en este punto los individuos son capaces de ejecutar con facilidad transformaciones cognitivas de los estímulos, en lo referente a diferentes situaciones y del ambiente, teniendo en cuenta aspectos seleccionados de ellos. Dicha atención, interpretación y categorización selectiva cambiará el impacto el cual ejercerá el estímulo o la situación sobre la conducta; es decir, el modo en que selectivamente atendemos y codificamos influirá en lo que se aprende y posteriormente hacemos.

La autoeficacia: Es la percepción que presenta el sujeto sobre su

propio desempeño en diferentes situaciones. Aquí básicamente se basaría en las expectativas más que en la sensación de eficacia, dependerá que el sujeto crea o no que tiene éxito.

Las expectativas: Considerada como las predicciones que la persona presenta sobre las consecuencias de su conducta, considerando que éstas sirvan de guía para elegir aquellas posibles respuestas; de tal manera que existan expectativas tanto positivas como negativas.

El autocontrol: “es la posibilidad de poder guiar el comportamiento sin considerar los estímulos externos”. Esto se manifestaría cuando el sujeto o la persona puedan subordinar aquellos deseos inmediatos, los cuales están ligados a sus intereses, sus necesidades y sobre todo a su bienestar personal.

Según Roger (1980, citado por Valdés, 2005, p. 52), La empatía, es “considerarse en los zapatos del otro”, lo cual significa principalmente aquello que le sucede y básicamente cómo es el sentir del otro, teniendo en cuenta que para poder identificar aquellos detalles emocionales de la otra persona, es preciso poseer esta sensibilidad, ya que cuando poseemos esta cualidad de ser sensibles podemos percatarnos lo que le sucede a las demás personas evitando así poder lastimarla o frustrar sus necesidades. Ser empático con aquella persona por la que sentimos agrado, entenderlas, brindar el apoyo que requiere cuando lo necesite, no es una tarea imposible de realizar sino por el contrario nos permite sentirnos útiles. Cuando se trata de ser empático con la persona por la que sentimos cierto agrado y sobre todo que es totalmente diferente a nosotros, es necesario hacer uso de nuestras habilidades en lo que respecta las relaciones humanas para afrontar correctamente lo que se nos presentan. La empatía consideraba como un aspecto importante de las habilidades sociales teniendo en cuenta que este es el punto de inicial para el desarrollo de las mismas, con la capacidad de poder identificar las emociones y a su vez las necesidades de los demás.

Valdés (2005) afirma que la asertividad viene a ser la capacidad que posee el sujeto para poder manifestar lo que en realidad piensa y a su vez lo que está sintiendo, con respecto a cualquier situación específica, tanto como para su aceptación o como para su rechazo. El ser asertivo nos conlleva a manifestar de manera clara lo que el sujeto desea y cómo es su sentir ante una determinada situación claro está sin ser agresiva, abusiva u obstinada. El ser asertivo nos permite poseer excelentes relaciones con las personas que nos rodean; es una manera de hacerles saber a las personas que nos rodean aquello que esperamos y queremos de ellas, generando así, una posibilidad de obtenerlo. Aquel sujeto que permite que las cosas sucedan sin dejar antes que se conozca sus sentimientos y emociones, está actuando de forma no asertiva. Por otro lado, la resolución de conflictos viene a ser la capacidad que presenta el individuo de hacer uso de la reflexión, uso de la mediación, la comunicación o la negociación para así poder defender sus derechos o sus intereses con la sola convicción de poder tomar decisiones democráticamente. Se deduce que el taller de habilidades sociales viene a ser una gama de actividades las cuales están basadas específicamente en las habilidades sociales dirigido a estudiantes ya sean estos (los acosados, los acosadores y los espectadores) estas servirán para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción las cuales están direccionados hacia metas interpersonales o sociales que se encuentren culturalmente aceptadas. (Abarca e Hidalgo, 2000, citado en Ferreira y Muñoz, 2011).

Ocampo y Vásquez (2000), sustenta que la empatía, viene a ser aquella habilidad de conocer lo que realmente siente la otra persona, es decir colocarnos en los zapatos del otro. En este punto se debe tener en cuenta que esta se va construyendo en base a la conciencia de uno mismo. Pues cuanto más dispuestos estén con respecto a sus propias

emociones, seremos más hábiles para poder realizar una interpretación sobre los sentimientos de las demás. P.31

Asertividad.

De acuerdo a Güell y Muñoz (2001), se comenta que: La conducta asertiva se define en primer lugar por Wolpe en 1958 y después presentado por diversas calificaciones. Es decir, apuntan específicamente en el ámbito de las habilidades sociales a autores que han laborado; como Hersen, Bellack y Gil. Ciertos aspectos concretos con respecto al entrenamiento asertivo han sido tomados en cuenta por Alberti y Emmons y varios cuestionarios y registros con respecto a este tema fueron realizados por autores como Wolpe y Lázarus y los de Rathus. Manifiestan pues que este término de la asertividad es más que toda aquella conducta y no específicamente una característica propia de la personalidad, por lo cual se habla de asertividad como aquella habilidad en el ámbito de las habilidades sociales. De ahí la posibilidad de ejecutar un entrenamiento de la autoafirmación, la cual no permitirá enriquecer las habilidades sociales de las personas. Asimismo, Melgosa (1995), dice que el termino asertividad consiste en “la expresión espontanea, abierta, sincera de nuestros sentimientos, sin herir claro está la sensibilidad de las demás personas”. P.84

También, Neidharet, Weinstein y Conry (1989), afirma que dicho término de asertividad viene a ser “Aquella confianza que esta puesta en nuestra persona, dentro de nuestras opiniones y sobre todo en nuestros derechos y en nuestras reclamaciones. Este emana de la propia personalidad, es una autoafirmación personal”. P.35

Torres y Luna (1997), afirman que la asertividad viene a ser “La conducta la cual evita los extremos, aquella que no es pasividad ni agresividad; viene a ser un estado de equilibrio interpersonal. La cual permitirá hacernos sentir más cómodos, ya que nos brinda una

alternativa apropiada que nos permita enfrentar aquellas situaciones interpersonales conflictivas”. P.58

Pulido (2009), refiere que la asertividad, viene a ser aquella capacidad de manifestar lo que uno está pensando, de poder manifestar sus derechos y sentimientos, siempre y cuando dicha expresión no suponga alguna violación de los derechos de los otros. El ser asertivo supone sobre todo el respeto hacia uno mismo y sobre todo el respeto hacia los demás. Es importante que para que el docente consiga respuestas asertivas este debe poseer sobre todo un concepto de sí mismo, esto implica que debe ser muy educado, hacer uso de las disculpas cuando esto sea necesario. En definitiva, un docente asertivo tendrá la capacidad de lograr buenos propósitos, respetando sobre todo a los estudiantes. P.5

Asimismo, Riso (1988), considera que la asertividad viene a ser aquella conducta en el cual el sujeto puede expresarse de manera adecuada (es decir sin distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, poder expresar los desacuerdos, realizar y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (brindar y recibir elogios, poder expresar sentimientos positivos) claro está de acuerdo a sus intereses y sobre todo a sus objetivos, teniendo presente que debe respetar los derechos de los demás e intentando alcanzar el objetivo que se ha propuesto. P.14

De igual manera, Iglesias (2009), precisa que la asertividad “viene a ser la capacidad de poder brindar, poder entender y a su vez comprender el sentir, cuál es su pensar y porque actúa como actúa el otro con quien nos relacionamos. Esto sólo sería posible desarrollarla si hemos identificado al otro”. P.5

Las relaciones interpersonales vienen a ser aquellas interacciones donde se puede describir el trato, contacto y comunicación que se ha establecido entre los sujetos en diversos momentos.

Pacheco (citado por Peinado y Vallejo, 2005) refiere que las relaciones interpersonales son una “habilidad que presentan las personas de poder interactuar adecuadamente entre los de su especie” (p.55).

Zaldívar (2007) nos refiere que “las relaciones interpersonales juegan un importante rol en el desempeño de la actividad humana, esto en los diferentes ámbitos sociales en los que se desarrolla, y que tiene como base la comunicación”.

1.4 Formulación del problema:

¿De qué manera el Programa “Integrándonos”, mejora las habilidades sociales, del personal de los Institutos de Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión – 2017?

1.5 Justificación del Estudio:

Justificación:

Esta investigación se justifica, por la necesidad que existe en el sistema educativo del nivel superior no universitaria de mejorar las habilidades sociales ya que afecta en la formación profesional de los alumnos, para el logro de aprendizajes, por tanto se busca proponer estrategias para lograr un óptimo ambiente en el cual se desarrolla el proceso enseñanza aprendizaje propiciando un clima con buenas relaciones interpersonales entre los trabajadores de los Institutos de Educación Superior de la Provincia de Sánchez Carrión – 2017.

Teórica:

Este trabajo se realiza en base al conocimiento de que los trabajadores de las instituciones superiores de la educación carecen de habilidades sociales. De modo que se pretende ejecutar un programa con actividades con el fin de contribuir al desarrollo de su autoconocimiento, en la construcción de una personalidad sana y equilibrada que mejore las habilidades sociales en el personal laboral. Permite tener un conocimiento más amplio sobre las relaciones entre trabajadores y el trabajo cooperativo y su aplicación eficaz, además de brindar un aporte significativo en el proceso de convivencia laboral, al proponer un programa que beneficiará el desarrollo socio afectivo de los trabajadores que participen en sus diferentes actividades, lo cual puede repercutir favorablemente en la mejoría de las habilidades sociales en los trabajadores de la institución.

Metodológica:

Desde el punto de vista metodológico, el presente estudio ayudará a conocer las potencialidades que tiene el Programa en las habilidades sociales para aplicarlas, debido a que las relaciones interpersonales cultivan procedimientos, métodos y heurísticas que son valiosos para las labores y la vida, porque ayuda a los trabajadores a adquirir distintas habilidades de comunicación que promueve en ellos actitudes positivas hacia el aprendizaje social. Con este trabajo de investigación ayuda a crear una conciencia en los agentes educativos sobre el fortalecimiento de las habilidades sociales de manera que conlleve aplicar un programa para entender este importante aspecto en la vida social de los trabajadores.

Práctica:

La aplicación del programa busca mejorar las relaciones interpersonales entre los trabajadores de la Institución y por lo tanto se

contribuye a mejorar la calidad educativa. Este trabajo tiene implicancias prácticas y reales, cuyo conocimiento nos permitirá conocer mejor la forma de convivencia entre compañeros, con sus familias y la sociedad.

1.6 Hipótesis:

- H₁: El Programa “Integrándonos”, mejora significativamente las habilidades sociales en el personal de los Institutos de Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión – 2017.
- H₀: El Programa “Integrándonos”, no mejora las habilidades sociales en el personal de los Institutos de Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión – 2017.

1.7 Objetivos:

1.7.1. Objetivo General:

Determinar la influencia del Programa “Integrándonos” para mejorar las Habilidades Sociales, en el personal de los Institutos de Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión – 2017.

1.7.2. Objetivos Específicos:

- Establecer los niveles de Habilidades Sociales antes de aplicar el Programa Integrándonos en el personal de Institutos de Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión – 2017.
- Diseñar y aplicar el Programa Integrándonos para mejorar las Habilidades Sociales.
- Establecer los niveles de Habilidades Sociales después de aplicar el Programa Integrándonos en el personal de los Institutos de Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión – 2017.

II. METODO:

2.1 Diseño de Investigación:

Diseño pre experimental, porque se va a llevar a cabo en tres momentos:

1. Se realizará una medición previa de la variable dependiente (Habilidades Sociales) que va ser estudiada. (pre test).
2. Se aplicará la variable independiente (Programa “Integrándonos”) o experimental a los sujetos o muestra.
3. Posteriormente, se realizará una nueva medición de la variable dependiente (Habilidades Sociales) en los trabajadores. (pos test).

Su esquema es el siguiente:

G: ----- O₁ ----- X ----- O₂

Dónde:

G = Grupo muestral

O₁ = Pre test

X = Aplicación de variable experimental.

O₂ = Post test

2.2 Variables Operacionalización:

Variable Independiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
PROGRAMA "INTEGRANDONOS"	El Programa "Integrándonos", busca mejorar las habilidades sociales en el personal de educación superior. Sustentado en el Programa. Roca (2015)	El Programa "Integrándonos", es el espacio donde se realiza acciones con el único objetivo de promover el desarrollo y el fortalecimiento de sus habilidades sociales, y que este sentir puede ser compartido en el grupo. Se utilizarán diversos instrumentos para la evaluación del programa:	ESTRATEGIAS	<ul style="list-style-type: none"> - Realiza acciones para integrar o integrarse. - Se acepta a sí mismo. 	Intervalo
			ACCIONES	<ul style="list-style-type: none"> - Diseña Uso de estrategias - Cooperación intragrupal, - Aplicar de criterios de éxito, - Monitorea y provee ayuda. 	
			PERSONAL SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> - Identifica aspectos de su entorno. - Demuestra el trato hacia otras personas y comunicación que se establece entre las personas en diferentes momentos. - Manifiesta respeto - Manifiesta caballerosidad - Manifiesta camaradería 	

Variable Dependiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Desarrollo de Habilidades sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. (Rodríguez, 2013)	Las habilidades sociales de autoestima, empatía, asertividad se medirán en los niveles de desarrollo establecidos en los instrumentos que se aplicarán.	Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> - Se integra fácilmente con sus compañeros. - Siente orgullo de sus logros. - Actúa independientemente. 	Intervalo
			Empatía	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de ponerse en el lugar del otro. - Consideración por los demás. - Escucha activa. - Tolerancia. 	
			Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> - Expresa libremente lo que siente. - Controla ansiedades y temores. - Participa activamente. 	

2.3. Población y Muestra

2.3.1. Población

La población de estudio está constituida por 47 trabajadores de los Institutos de Educación Superior de la Provincia de Sánchez Carrión – 2017.

INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR	Total de Trabajadores	%
IESTP “HUAMACHUCO”	47	100%
T O T A L	47	100%

Fuente: Data de la GRELL.

Criterios de inclusión

Personal que tienen más de 5 años laborando en las IIEE.

Personal que acepten participar en el estudio.

Criterios de exclusión

Personal que no cumpla con los criterios de inclusión.

2.3.2. Muestra

La muestra está constituida por 30 trabajadores de los Institutos de Educación Superior de la provincia Sánchez Carrión - Región La Libertad – 2017, que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR	M	F	TOTAL	%
IESTP “HUAMACHUCO”	16	14	30	100%
TOTALES			30	100%

Fuente: Data de la GRELL.

2.3.3. Muestreo:

Es no probabilística, intencionado.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

TÉCNICA	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
Observación	Guía de Observación	Para medir la participación del personal de los institutos de educación superior, en el Programa “Integrándonos”.
Encuesta	Cuestionario	Para medir las Habilidades Sociales, del personal de los institutos de educación superior, antes y después del programa “Integrándonos”.

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Validez Interna

Para la validez del instrumento que evalúa las habilidades sociales, se aplicó la fórmula “r” de Pearson en los ítems del instrumento de medición. Se obtuvo un $r = 0.886$ ($r > 0.70$), lo cual indica que el instrumento que evalúa las habilidades sociales es válido. (Ver anexo N° 03).

Confiabilidad

De un total de 15 pruebas realizadas a nivel piloto para medir la confiabilidad del instrumento se obtuvo para el instrumento total un índice de confiabilidad Alfa de Cronbach de $\alpha = 0.823$ ($\alpha > 0.70$), lo cual indica que el instrumento que evalúa las habilidades sociales es confiable. (Ver anexo N° 03).

2.5 Métodos de análisis de datos

La recolección de los datos, se realizó mediante los diferentes instrumentos planteados. Lo primero que realizo fue codificar y transferir los datos a una matriz. Luego para el procesamiento de los datos se elaborará tablas, cuadros, gráficos y cálculos estadísticos mediante la utilización del programa estadístico EXCELL y SPSS versión 22. Asimismo, para realizar el análisis e interpretación de datos se ejecutarán cálculos de estadística inferencial, cuya finalidad será la de analizar la interpretación de datos como la medida de tendencia central.

En cuanto a la prueba de hipótesis se utilizará la prueba de t de student para muestras dependientes que servirán para comprobar si los promedios provienen de una distribución normal.

Para la determinación de la Prueba de Hipótesis, se hará uso del criterio más aceptado, empleando un nivel de significancia α del 5% (0.05), y también nos fijaremos Nivel de Confianza del 95%. Eso quiere decir que los resultados que halleemos, denominado p Estadístico (dado como valor Sig), se compara con el nivel de significancia α 5% (0.05)

Si el p Estadístico es mayor que α , entonces se acepta la Hipótesis Nula.

Si el p Estadístico es menor que α , entonces se rechaza la Hipótesis Nula, y se acepta la Hipótesis Alternativa.

2.6 Aspectos éticos

En la realización del presente estudio, fue importante tener en cuenta la veracidad de la información obtenida en forma directa del personal; respetando así las convicciones políticas, las convicciones religiosas y morales manteniendo la privacidad de los participantes protegiendo la identidad de los mismos y aplicando un cuestionario de carácter anónimo. Dentro de la investigación se mencionan los autores de los enunciados científicos los cuales son parte del marco teórico y metodológico para brindar la solidez necesaria.

III. RESULTADOS:

3.1 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS:

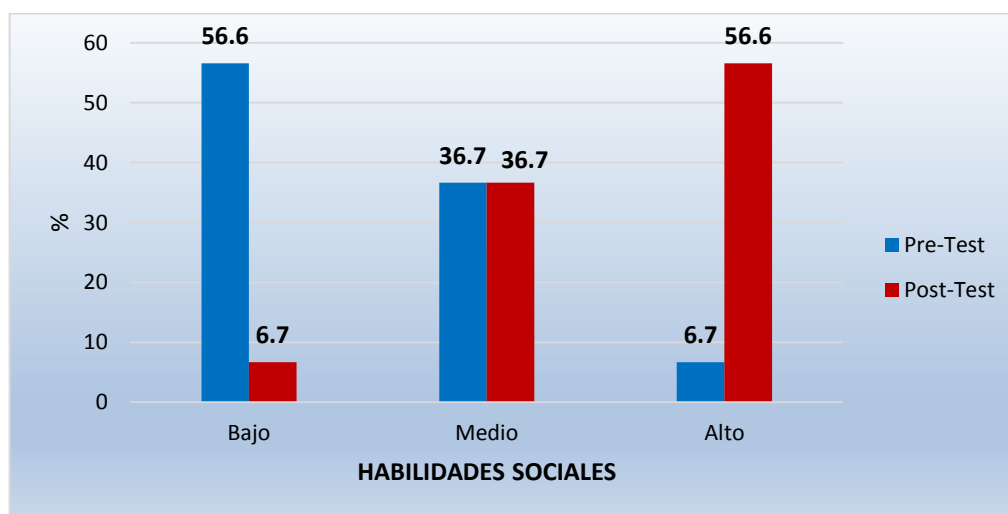
Tabla 3.1: Habilidades sociales del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.

HABILIDADES SOCIALES	Pre-Test		Post-Test	
	N°	%	N°	%
Bajo	17	56.6	2	6.7
Medio	11	36.7	11	36.7
Alto	2	6.7	17	56.6
Total	30	100	30	100

Fuente: Información obtenida de la base de datos de las habilidades sociales.

Descripción: En la Tabla 1 se observa que en el pre-test el 56.6% del personal obtienen nivel bajo de habilidades sociales y el 36.7% tienen nivel medio, después de aplicar el Programa “Integrándonos” (post-test), el 56.6% del personal obtienen nivel alto de habilidades sociales y el 36.7% tienen nivel medio. Denotándose que el Programa “Integrándonos” mejora las habilidades sociales del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.

Figura 3.1: Habilidades sociales del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.



Fuente: Tabla 1.

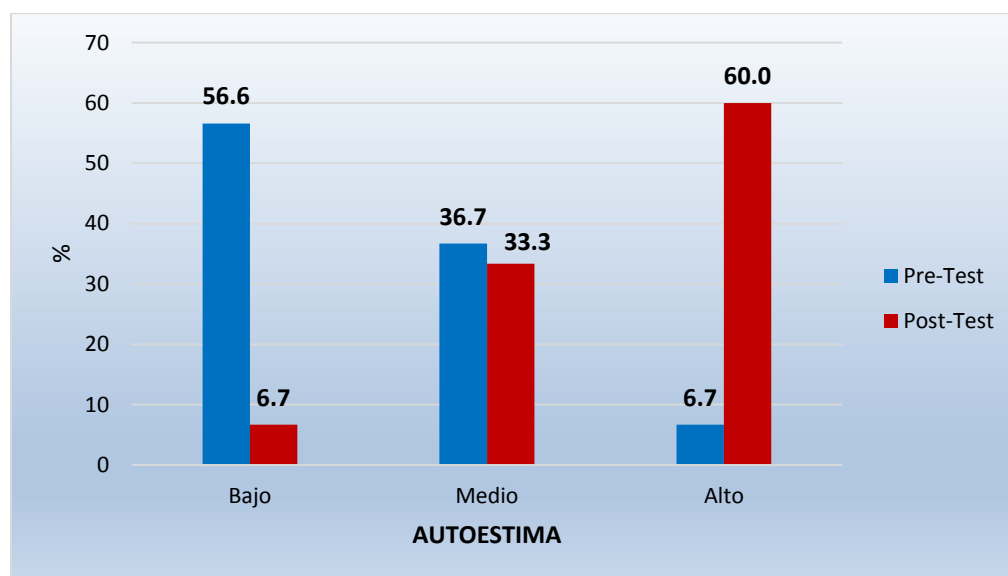
Tabla 2: Nivel de autoestima del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.

AUTOESTIMA	Pre-Test		Post-Test	
	N°	%	N°	%
Bajo	17	56.6	2	6.7
Medio	11	36.7	10	33.3
Alto	2	6.7	18	60.0
Total	30	100	30	100

Fuente: Información obtenida de la base de datos de las habilidades sociales.

Descripción: En la Tabla 2 se observa que en el pre-test el 56.6% del personal obtienen nivel bajo de autoestima y el 36.7% tienen nivel medio, después de aplicar el Programa “Integrándonos” (post-test), el 60.0% del personal obtienen nivel alto de autoestima y el 33.3% tienen nivel medio. Denotándose que el Programa “Integrándonos” mejora la autoestima del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.

Figura 2: Nivel de autoestima del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.



Fuente: Tabla 2.

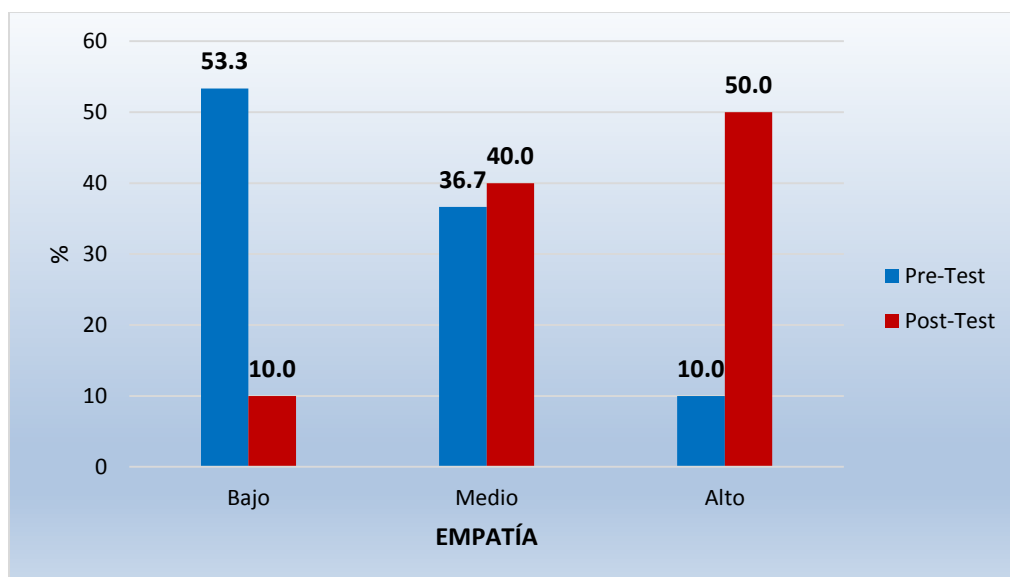
Tabla 3: Nivel de empatía del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.

EMPATIA	Pre-Test		Post-Test	
	N°	%	N°	%
Bajo	16	53.3	3	10.0
Medio	11	36.7	12	40.0
Alto	3	10.0	15	50.0
Total	30	100	30	100

Fuente: Información obtenida de la base de datos de las habilidades sociales.

Descripción: En la Tabla 3 se observa que en el pre-test el 53.3% del personal obtienen nivel bajo de empatía y el 36.7% tienen nivel medio, después de aplicar el Programa “Integrándonos” (post-test), el 50.0% del personal obtienen nivel alto de empatía y el 40.0% tienen nivel medio. Denotándose que el Programa “Integrándonos” mejora la empatía del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.

Figura 3: Nivel de empatía del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.



Fuente: Tabla 3.

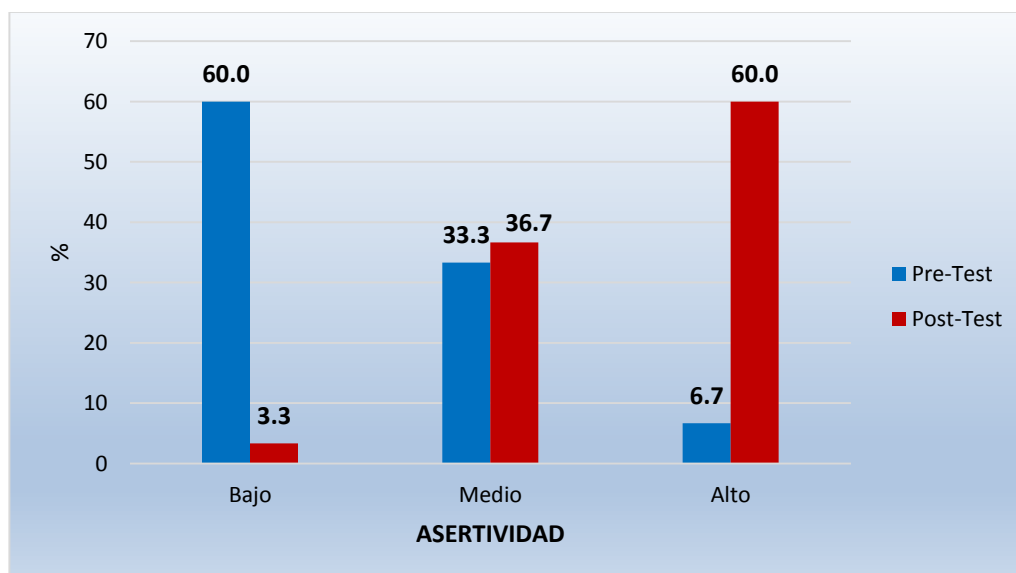
Tabla 4: Nivel de asertividad del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.

ASERTIVIDAD	Pre-Test		Post-Test	
	N°	%	N°	%
Bajo	18	60.0	1	3.3
Medio	10	33.3	11	36.7
Alto	2	6.7	18	60.0
Total	30	100	30	100

Fuente: Información obtenida de la base de datos de las habilidades sociales.

Descripción: En la Tabla 4 se observa que en el pre-test el 60.0% del personal obtienen nivel bajo de asertividad y el 33.3% tienen nivel medio, después de aplicar el Programa “Integrándonos” (post-test), el 60.0% del personal obtienen nivel alto de asertividad y el 36.7% tienen nivel medio. Denotándose que el Programa “Integrándonos” mejora la asertividad del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.

Figura 4: Nivel de asertividad del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.



Fuente: Tabla 4.

ANÁLISIS LIGADO A LAS HIPÓTESIS:

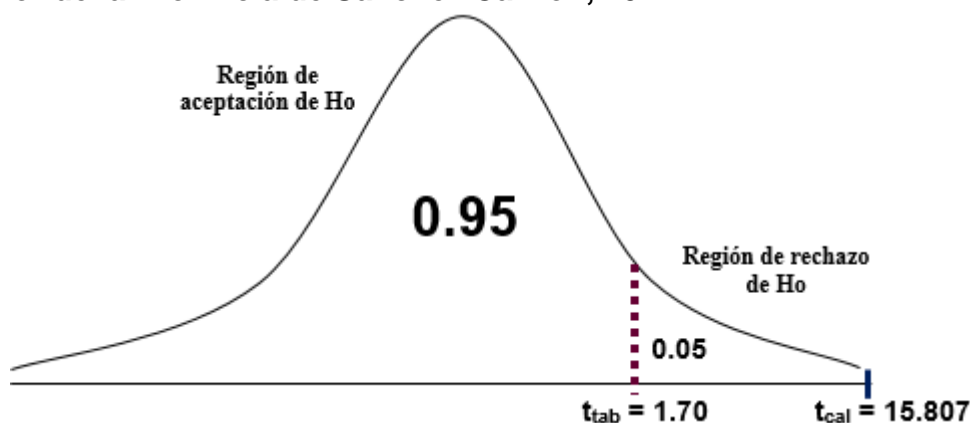
Tabla 5: Prueba de hipótesis del Programa “Integrándonos” en la mejora de las habilidades sociales del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.

HABILIDADES SOCIALES	Promedio	%	Diferencia	t_{cal}	Significancia
Pre-Test	34.0	36.6%	29.3%	15.807	$p = 0.000 < 0.05$ Significativo
Post-Test	45.9	65.9%			

Fuente: Información obtenida de la base de datos de las habilidades sociales.
Salida: SPSS Vrs. 23.0

Descripción: En la Tabla 5 se observa que la diferencia media (post – pre) del nivel de habilidades sociales es 11.9 (representa el 29.3%), la cual quiere decir que los puntajes de las habilidades sociales que obtienen el personal en el post test es mayor que en el pre test. También se observa que el valor de la prueba estadística es $t_{cal} = 15.807$ con nivel de significancia menor al 5% ($p < 0.05$), demostrándose que el Programa “Integrándonos” mejora significativamente las habilidades sociales del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.

Figura 5: Prueba de hipótesis del Programa “Integrándonos” en la mejora de las habilidades sociales del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.



Elaboración propia

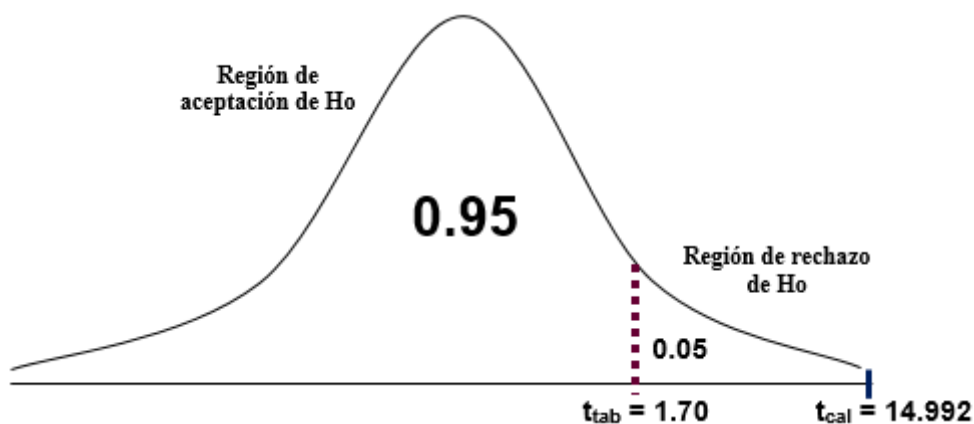
Tabla 6: Prueba de hipótesis del Programa “Integrándonos” en la mejora del autoestima del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.

AUTOESTIMA	Promedio	%	Diferencia	t_{cal}	Significancia
Pre-Test	11.6	37.3%	28.7%	14.992	$p = 0.000 < 0.05$ Significativo
Post-Test	15.9	66.0%			

Fuente: Información obtenida de la base de datos de las habilidades sociales.
Salida: SPSS Vrs. 23.0

Descripción: En la Tabla 6 se observa que la diferencia media (post – pre) del nivel de autoestima es 4.3 (representa el 28.7%), la cual quiere decir que los puntajes de la autoestima que obtienen el personal en el post test es mayor que en el pre test. También se observa que el valor de la prueba estadística es $t_{cal} = 14.992$ con nivel de significancia menor al 5% ($p < 0.05$), demostrándose que el Programa “Integrándonos” mejora significativamente la autoestima del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.

Figura 6: Prueba de hipótesis del Programa “Integrándonos” en la mejora del autoestima del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.



Elaboración propia

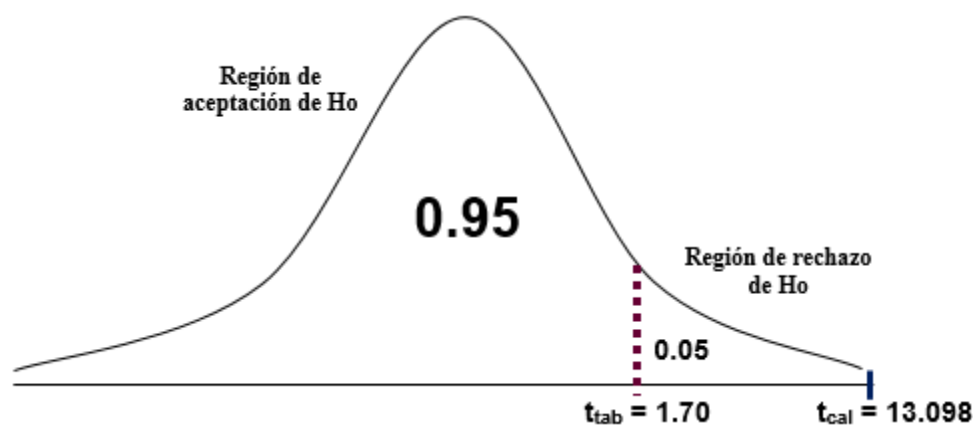
Tabla 7: Prueba de hipótesis del Programa “Integrándonos” en la mejora de la empatía del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.

EMPATÍA	Promedio	%	Diferencia	t_{cal}	Significancia
Pre-Test	6.8	42.2%	23.3%	13.098	$p = 0.000 < 0.05$
Post-Test	8.9	65.6%			

Fuente: Información obtenida de la base de datos de las habilidades sociales.
Salida: SPSS Vrs. 23.0

Descripción: En la Tabla 7 se observa que la diferencia media (post – pre) del nivel de empatía es 2.1 (representa el 23.3%), la cual quiere decir que los puntajes de la empatía que obtienen el personal en el post test es mayor que en el pre test. También se observa que el valor de la prueba estadística es $t_{cal} = 13.098$ con nivel de significancia menor al 5% ($p < 0.05$), demostrándose que el Programa “Integrándonos” mejora significativamente la empatía del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.

Figura 7: Prueba de hipótesis del Programa “Integrándonos” en la mejora de la empatía del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.



Elaboración propia

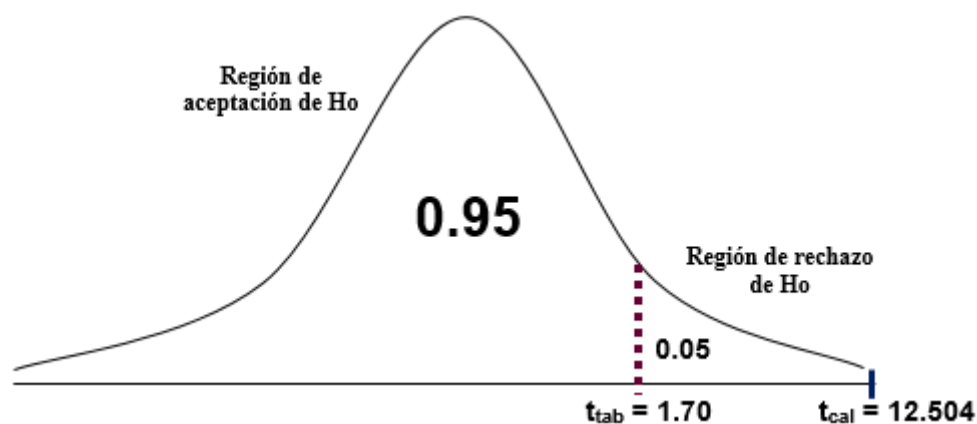
Tabla 8: Prueba de hipótesis del Programa “Integrándonos” en la mejora de la asertividad del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.

ASERTIVIDAD	Promedio	%	Diferencia	t_{cal}	Significancia
Pre-Test	15.5	39.5%	30.0%	12.504	$p = 0.000 < 0.05$
Post-Test	21.2	69.5%			Significativo

Fuente: Información obtenida de la base de datos de las habilidades sociales.
Salida: SPSS Vrs. 23.0

Descripción: En la Tabla 8 se observa que la diferencia media (post – pre) del nivel de la asertividad es 5.7 (representa el 30.0%), la cual quiere decir que los puntajes de la asertividad que obtienen el personal en el post test es mayor que en el pre test. También se observa que el valor de la prueba estadística es $t_{cal} = 12.504$ con nivel de significancia menor al 5% ($p < 0.05$), demostrándose que el Programa “Integrándonos” mejora significativamente la asertividad del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.

Figura 8: Prueba de hipótesis del Programa “Integrándonos” en la mejora de la asertividad del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión, 2017.



Elaboración propia

IV. DISCUSIÓN:

Luego de presentar los resultados de la presente investigación, a continuación, se expone la discusión de estudio:

Los resultados del pre test de las habilidades sociales se comportan de nivel bajo (56.6%) y el 36.7% obtienen nivel medio; luego los resultados del post test se comportan de nivel alto (56.6%) y el 36.7% obtienen nivel medio. Evidenciándose que el Programa “Integrándonos” influyen en la mejora de las habilidades sociales del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión. (Ver Tabla 1).

Contextualmente se aprecia que los trabajadores tienen dificultades en cuanto a la competencia de las habilidades sociales, puesto que no logran la comunicación de información, presentan dificultades para entenderse lo que está implícito en el trabajo diario. Luego se observan que los trabajadores empiezan a mejorar sus habilidades sociales, ello se debe a la aplicación del Programa “Integrándonos” que logran cambiar el nivel de habilidades sociales de nivel negativo al nivel positivo, denotándose la eficacia del Programa.

Los resultados del pre test de la dimensión de la autoestima se comportan de nivel bajo (56.6%) y el 36.7% obtienen nivel medio; luego los resultados del post test se comportan de nivel alto (60.0%) y el 33.3% obtienen nivel medio. Evidenciándose que el Programa “Integrándonos” influyen en la mejora de la autoestima del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión. (Ver Tabla 2).

Los resultados del pre test de la dimensión de la empatía se comportan de nivel bajo (53.3%) y el 36.7% obtienen nivel medio; luego los resultados del post test se comportan de nivel alto (50.0%) y el 40.0% obtienen nivel medio. Evidenciándose que el Programa “Integrándonos” influyen en la mejora de la empatía del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión. (Ver Tabla 3).

Los resultados del pre test de la dimensión de la asertividad se comportan de nivel bajo (60.0%) y el 33.3% obtienen nivel medio; luego los resultados del post test se comportan de nivel alto (60.0%) y el 36.7% obtienen nivel medio. Evidenciándose que el Programa “Integrándonos” influyen en la mejora de la asertividad del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión. (Ver Tabla 4).

El promedio obtenido en el pre test de las habilidades sociales es de 34.0 y en el post test es de 45.9, haciendo una diferencia del 11.9 la cual representa el 29.3%. El valor de la prueba estadística t-student es $t_{cal} = 15.807$ siendo mayor al valor tabular $t_{tab} = 1.70$ ($t_{cal} > t_{tab}$) y el nivel de significancia es $p = 0.000$ la cual es menor al 5% ($p < 0.05$), por ende, se demuestra que el Programa “Integrándonos” influye significativamente en la mejora de las habilidades sociales del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión. (Ver Tabla 5).

Éste resultado concuerda con la investigación realizado por Flores (2011) en su tesis: “Programa de Habilidades Sociales basada en la comunicación Asertiva para mejorar la toma de decisiones de los trabajadores de educación secundaria de C.E. “FE y Alegría 36”, donde concluye que la influencia en la toma de decisiones en términos globales lo que evidencia un mayor tiempo de práctica para consolidar estas habilidades; demostrando que el Programa de Habilidades Sociales basada en la comunicación Asertiva mejora significativamente la toma de decisiones de los trabajadores.

El promedio obtenido en el pre test de la autoestima es de 11.6 y en el post test es de 15.9, haciendo una diferencia del 4.3 la cual representa el 28.7%. El valor de la prueba estadística t-student es $t_{cal} = 14.992$ siendo mayor al valor tabular $t_{tab} = 1.70$ ($t_{cal} > t_{tab}$) y el nivel de significancia es $p = 0.000$ la cual es menor al 5% ($p < 0.05$), por ende, se demuestra que el Programa “Integrándonos” influye significativamente en la mejora de la autoestima del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión. (Ver Tabla 6).

Éste resultados concuerda con la investigación realizada por García (2011) en su tesis: “Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los trabajadores de educación secundaria de la I.E.P “José Emilio Lefebvre F.” del Distrito de Moche -2011”, donde concluye que el programa de habilidades sociales mejora el nivel de relaciones interpersonales que presentaron los trabajadores de educación secundaria de la I.E.P. “José Emilio Lefebvre F.” de Moche - 2011 antes de la aplicación del programa de habilidades sociales en el grupo control y experimental fue de 55,3% en el nivel de relaciones interpersonales.

El promedio obtenido en el pre test de la empatía es de 6.8 y en el post test es de 8.9, haciendo una diferencia del 2.1 la cual representa el 23.3%. El valor de la prueba estadística t-student es $t_{cal} = 13.098$ siendo mayor al valor tabular $t_{tab} = 1.70$ ($t_{cal} > t_{tab}$) y el nivel de significancia es $p = 0.000$ la cual es menor al 5% ($p < 0.05$), por ende, se demuestra que el Programa “Integrándonos” influye significativamente en la mejora de la empatía del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión. (Ver Tabla 7).

Éste resultado concuerda con la investigación realizada por Tapia (2004) en su tesis: “Análisis de la comunicación efectiva para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre el personal directivo y los docentes”, los resultados conllevan a la conclusión, que no se presenta debidamente la comunicación efectiva, que conlleve al mejoramiento de las relaciones interpersonales entre el directivo y los docentes, ya que existe una confrontación de criterios y falta de armonía entre ellos, lo que hace que no se sientan a gusto con el entorno laboral y estudiantil.

El promedio obtenido en el pre test de la asertividad es de 15.5 y en el post test es de 21.2, haciendo una diferencia del 5.7 la cual representa el 30.0%. El valor de la prueba estadística t-student es $t_{cal} = 12.504$ siendo mayor al valor tabular $t_{tab} = 1.70$ ($t_{cal} > t_{tab}$) y el nivel de significancia es $p = 0.000$ la cual es menor al 5% ($p < 0.05$), por ende, se demuestra que el Programa “Integrándonos” influye

significativamente en la mejora de la asertividad del personal de los institutos de educación superior de la Provincia de Sánchez Carrión. (Ver Tabla 8).

Éste resultado concuerda con la investigación realizada por Cárdenas y Pérez (2009) los cuales realizaron su investigación orientado a demostrar la necesidad de distinguir entre habilidades sociales y habilidades docentes y opinar a favor de un conjunto de habilidades sociales que muestra el docente eficaz en sus relaciones interpersonales en el aula.

V. CONCLUSIONES:

Después de realizar la discusión de los resultados se realizaron las siguientes conclusiones:

- Los niveles de Habilidades Sociales antes de aplicar el Programa Integrándonos es de nivel bajo 56.6% y nivel medio 36.7%, para la autoestima es de nivel bajo 56.6% y nivel medio 36.7%, para la empatía es de nivel bajo 53.3% y nivel medio 36.7%, para la asertividad es de nivel bajo 60.0% y nivel medio 33.3%.
- El Programa Integrándonos fue diseñado y aplicado para mejorar las Habilidades Sociales del personal de los Institutos de Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión.
- Los niveles de Habilidades Sociales después de aplicar el Programa Integrándonos es de nivel alto 56.6% y nivel medio 36.7%, para la autoestima es de nivel alto 60.0% y nivel medio 33.3%, para la empatía es de nivel alto 50.0% y nivel medio 40.0%, para la asertividad es de nivel alto 60.0% y nivel medio 36.7%.
- El Programa “Integrándonos” mejora significativamente las Habilidades Sociales, del personal de los Institutos de Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión - 2017.

VI. RECOMENDACIONES:

1. Que los Directores de los Institutos de Educación Superior de la Provincia de Sánchez Carrión, deben de incluir en los planes de trabajo, en los documentos de gestión, el Programa “Integrándonos”, para mejorar las habilidades sociales, y de esta manera el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos. Inclusive se deben implementar instrumentos de medición, para temas de Habilidades Sociales para solucionar diversos problemas de relaciones interpersonales en sus trabajadores.
2. En los Institutos de Educación Superior de la Provincia de Sánchez Carrión, se deben implementar Programas como “Integrándonos” que contribuyan a reforzar y elevar la unión institucional y el rendimiento académico de sus estudiantes.
3. En los institutos de Educación Superior, los Directivos y Jerárquicos incluir en su labor diaria, deben establecer mecanismos dirigidos a mejorar las habilidades sociales, para contribuir a mejorarlas, y elevar el buen clima institucional.
4. Que, en los institutos de Educación Superior, los Directores y Jerárquicos, apliquen el Programa “Integrándonos”, revisando estrategias de acuerdo a las necesidades del personal, para que resulte más efectivo su aplicación.
5. En los institutos de Educación Superior, a los Directivos y Jerárquicos, midan los resultados, después de aplicar el Programa “Integrándonos”, para verificar la eficiencia del Programa.

VII. PROPUESTA

Luego de las recomendaciones del presente estudio, a continuación, se presenta la propuesta, la cual está se tiene que utilizar mediante las estrategias siguientes:

ESTRATEGIA	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL	<p>Conocer los aspectos que integran la comunicación verbal y no verbal.</p> <p>Aprender a utilizar la comunicación verbal y no verbal de forma adecuada y coherente.</p> <p>Concientizar la importancia de utilizar de forma adecuada la comunicación no verbal.</p> <p>Aprender a detectar que expresan los gestos, tono de voz o posición de nuestro interlocutor.</p>	<p>Observar nuestro lenguaje no verbal.</p> <p>Adivina cómo se sienten a través de la comunicación no verbal.</p> <p>Comunicación verbal y comunicación no verbal.</p>	Directores de las Instituciones
ASERTIVIDAD	<p>Conocer el estilo asertivo e identificar los otros dos estilos de relación interpersonal: inhibido y agresivo.</p> <p>Aprender nuevas técnicas para comportarnos de manera asertiva.</p> <p>Tomar conciencia de la importancia de comportarnos de forma asertiva en nuestras relaciones interpersonales.</p>	<p>Transformar la conducta al estilo asertivo.</p> <p>Técnicas asertivas.</p> <p>Debate asertivo.</p>	Directores de las Instituciones

ESTRATEGIA	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
DEFENDER LOS PROPIOS DERECHOS Y OPINIONES	<p>Conocer y asimilar nuestros derechos asertivos.</p> <p>Reconocer cuando están siendo vulnerados nuestros derechos.</p> <p>Aprender a expresar nuestros sentimientos, opiniones y derechos, y defenderlos de manera asertiva ante otras personas.</p> <p>Fomentar el respeto por los derechos, opiniones y sentimientos de los demás.</p>	<p>Defender nuestros derechos.</p> <p>Defender y respetar opiniones.</p> <p>Ejemplos cotidianos.</p>	Directores de las Instituciones
DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES	<p>Tomar conciencia del derecho a decir no.</p> <p>Aprender a decir no y cortar interacciones de manera asertiva.</p> <p>Aprender a asimilar de forma asertiva las negativas que nos hacen otras personas.</p>	<p>Decir no de forma asertiva.</p> <p>Cortar interacciones.</p> <p>Asimilar las negativas.</p>	Directores de las Instituciones

ESTRATEGIA	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
<p>HACER PETICIONES Y RELACIONARNOS CON EL SEXO OPUESTO</p>	<p>Aprender a realizar peticiones de manera asertiva.</p> <p>Conocer nuevas técnica para iniciar relaciones y comunicarse de manera asertiva</p> <p>Mejorar la capacidad para hacer y recibir elogios.</p>	<p>Hacer peticiones.</p> <p>Hacer y recibir elogios.</p> <p>Iniciar conversaciones.</p>	<p>Directores de las Instituciones</p>

VIII. REFERENCIAS:

- Anderson, C.S. (1982): "The search for school climate: a review of research" en Review of Educational Research 52 (3) pp. 368-420
- Angulo, (2012): Tesis: Programa Pedagógico "Viviendo en armonía".
- Ball, S.J (2001): *La Micropolítica de la escuela. Hacia una teoría de la organización* escolar. Barcelona: Paidós
- Brunet, L. (1987): El clima de trabajo en las organizaciones. México D. F: Trillas
- Fernández Díaz, M.J y Asensio Muñoz, I. (1989): "Evaluación del clima de los centros educativos" en Revista de Ciencias de la Educación, 153, pp. 69-83.
- Fionella K. P.P (2010) Las relaciones interpersonales dentro del sistema educativo – Chile.
- Garrido Torres, Miguel Ángel; Bueno Moreno, María Reyes Fecha: (2012) - Relaciones interpersonales en la educación - Tipo Documental: Guía o manual Edity-Madrid: Pirámide, 2012- Págs. 145-150
- Jares, X.R (1997): "El lugar del conflicto en la organización escolar" en Revista Iberoamericana de Educación 15. Disponible en: <http://www.campus-oei.org/oeivirt/>
- Martín Bris, M. et al. (1999): Clima de trabajo y participación en la organización y funcionamiento de los centros de educación infantil/primaria y secundaria. Madrid: Nuevo Siglo, S. L.
- Martín Bris, M. et al. (2003): Clima de trabajo y eficacia de centros docentes: percepciones y resultados. Madrid: Ensayos y Documentos.
- Medina Rivilla, A. (1992): "El clima social del centro y el aula" en M. Quintina y M. Cerrillo (Eds): Organizaciones educativas. Madrid: Impresos y Revistas. S.A.
- Neidharet, Weinstein y Conry (1989), La asertividad como "La confianza puesta en nuestra propia persona, en nuestras opiniones, en nuestros derechos y en nuestras reclamaciones. P.35
- Pulido (2009), Estudio de la asertividad, es la capacidad de decir lo que piensa, de expresar los propios sentimientos, de sus derechos. P.5

- Ramos (1996) “Nuevo paradigma en la forma de contemplar la naturaleza y el quehacer humano.
- Roca, Elia (2002-2017) Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de Autoestima, Asertividad e Inteligencia emocional. Psicóloga Clínica. Hospital Clínico Universitario. Valencia (España)
- Rodríguez, J. L. y Martínez, A. (1979): Estudios sobre el maestro. Valencia Libres.
- Santos Guerra, M. A. (1994): “Las relaciones en la escuela: perspectiva tridimensional” en J.M Escudero y M.T. González (Eds): Profesores y escuela: ¿Hacia una reconversión de los centros y la función docente? Madrid: Ediciones Pedagógicas.
- Stroobants, M. (1999): “Trabajo y competencias: recapitulación crítica de los enfoques sobre los saberes en el trabajo” en Calificaciones y Empleo, 21 . Disponible en: <http://www.cereq.fr/cereq/ce21.pdf>
- Teruel, (2000). La toma de decisiones, las habilidades sociales, y el manejo de las relaciones interpersonales.
- Torres y Luna (1997). Torres y Luna (1997), Tesis sobre la asertividad. P.58
- Vera Vila, J. (1988): La crisis de la función docente. Valencia: Promolibro. -
- Zubieta, J. C y Susinos, T. (1992): Las satisfacciones e insatisfacciones de los enseñantes. Madrid: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia (C.I.D.E

LINKOGRAFIAS

- Bou Pérez, Juan Fernando. (2009). Coaching para docentes: El desarrollo de habilidades en el aula. Editorial Club universitario, España. Recuperado: http://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=KXNJHv0gjDMC&oi=fnd&pg=PA7&dq=related:BhVQuk3tshaoVM:scholar.google.com/&ots=1X17TIgGCg&sig=zwCv-FM3rT9Ib_Tjenypppi-eiU#v=onepage&q&f=false
- Cerriteño, A (2012). La comunicación asertiva como una estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en adultos jóvenes: el caso de un taller para estudiantes del IMCED. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/jspui/handle/123456789/6688>
- El Prado (2017). Como mejorar las habilidades sociales. <http://www.elpradopsicologos.es/timidez/habilidades-sociales/>
- Roca Elia (2015) Programa de autoestima, asertividad e inteligencia emocional. <http://www.cop.es/colegiados/PV00520/>
- Urdaneta, G & Morales, M. (2013). Manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional en ambientes universitarios en Venezuela. Disponible en <http://www.publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/1822/3548>

ANEXOS:

ANEXO N° 01: INSTRUMENTO DE PARA EL PRE TEST Y POST TEST.

INSTRUMENTO DE PARA EL PRE TEST Y POST TEST.

FICHA DE EVALUACION

DE HABILIDADES SOCIALES BASICAS

UESTP/UESPP:..... **FECHA:**

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrarás una lista de habilidades básicas que usamos en la vida diaria, señala tu respuesta marcando con X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha: **NUNCA (N) - A VECES (AV) - SIEMPRE (S)**

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

ITEMS	N	AV	S
	1	2	3
01. Saludo a mis compañeros (as).			
02. Si necesito ayuda, pido de manera adecuada.			
03. Felicito el éxito de un compañero con sinceridad.			
04. Agradezco cuando alguien me ayuda.			
05. Reconozco los gestos y actitudes de los demás.			
06. Me siento aceptado (a) y motivado (a) para trabajar con mis compañeros.			
07. Miro a los ojos cuando alguien me habla.			
08. Pregunto a mis compañeros (as) si me dejo entender cuando hablo.			
09. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen con interés.			
10. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis ideas.			
11. Me siento contento (a) con mi aspecto físico.			
12. Procuo no ofender a un compañero (a).			
13. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas.			
14. Puedo expresar libremente mis temores frente a los demás.			

15. Comparto la alegría de un amigo (a) cuando alcanza una meta.			
16. Me sorprende observar que comparto ideas con mis amigos (as) y siento que confían en mí.			
17. Ayudo a un compañero cuando observo que lo necesita.			
18. Se decir no, sabiendo que voy a recibir las críticas de mis compañeros (as)			
19. Defiendo mis ideas respetando las ideas de los demás.			
20. Si me presionan para evadirme del instituto, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.			

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

ANEXO N° 02: FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO QUE EVALÚA LAS HABILIDADES SOCIALES.

Autor : Díaz Pezo, José Javier

Año : 2017

Lugar de Aplicación: IESTP “Huamachuco” – Sánchez Carrión

Ámbito: 25 – 55 EDAD

Duración: 45 minutos

Descripción del Instrumento: Instrumento De Para El Pre Test Y Post Test

Ficha De Evaluación De Habilidades Sociales Básicas

Cantidad de Dimensiones: 03

Ítems que corresponde:

DIMENSIONES	ÍTEMS
AUTOESTIMA	06,10, 11, 13, 14
EMPATIA	03, 05, 08, 15,16, 17
ASERTIVIDAD	01, 02, 04, 07, 09, 12, 18, 19, 20
HABILIDADES SOCIALES	Todas los ítems

Ítems que corresponde:

CRITERIOS	PUNTAJE
NUNCA	1
A VECES	2
SIEMPRE	3

Escala de medición:

Escala	Variable	Dimensiones		
	Habilidades sociales	Autoestima	Empatía	Asertividad
Bajo	20 - 33	7 - 11	4 - 6	9 - 15
Medio	34 - 47	12 - 16	7 - 9	16 - 21
Alto	48 - 60	17 - 21	10 - 12	22 - 27

ANEXO N° 03: ANÁLISIS DE VALIDÉZ Y CONFIABILIDAD

ANÁLISIS DE VALIDÉZ Y CONFIABILIDAD DE LA MUESTRA PILOTO DEL INSTRUMENTO QUE EVALÚA LAS HABILIDADES SOCIALES.

N°	Ítems																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	3	2	2	1	1	3
2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	1	1	2
4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	1	3	1	1	2
5	1	1	3	3	3	1	2	1	1	3	2	2	2	1	3	1	1	1	1	1
6	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3
7	3	1	3	2	1	1	1	1	2	3	3	1	1	3	1	1	2	2	3	3
8	1	1	3	2	1	3	2	2	1	3	2	3	3	1	3	1	2	2	3	2
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1
10	3	2	3	1	2	2	2	3	1	3	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3
11	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	3	3
12	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	1	3	2	2	2	2	1	2	3
13	1	3	3	1	1	1	2	1	2	3	3	1	3	3	1	3	1	1	3	1
14	3	3	3	3	3	1	3	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3
15	3	2	1	1	2	1	1	2	3	3	1	1	2	1	1	1	3	1	2	2

Fuente: Muestra piloto

1. Prueba de Validez Interna del Instrumento que evalúa las habilidades sociales “r” Correlación de Pearson.

$$r = \frac{n\sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{n\sum x^2 - (\sum x)^2} \times \sqrt{n\sum y^2 - (\sum y)^2}}$$

Dónde:

r: Correlación de Pearson

x: Puntaje impar obtenido

x²: Puntaje impar al cuadrado obtenido

y: Puntaje par obtenido

y²: Puntaje par al cuadrado obtenido

n: Número de educandos

∑: Sumatoria

Cálculos estadísticos:

Estadístico	x	y	x2	y2	xy
Suma	309	279	6589	5423	5950

$$r = \frac{15 \times 5950 - 309 \times 279}{\sqrt{15 \times 6589 - (309)^2} \times \sqrt{15 \times 5423 - (279)^2}} = 0.886 > 0.70 \Rightarrow \text{Válido}$$

2. Prueba de Confiabilidad del Instrumento que evalúa las habilidades sociales “α” de Cronbach.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \times \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Dónde:

K: Número de ítems

S_i^2 : Varianza de cada ítem

S_t^2 : Varianza del total de ítems

Σ : Sumatoria

Cálculos estadísticos:

k	$\Sigma(S_i^2)$	S_t^2
20	13.467	61.600

$$\alpha = \frac{20}{20-1} \times \left(1 - \frac{13.467}{61.600} \right) = 0.823 > 0.70 \Rightarrow \text{Confiable}$$

ANEXO N° 04: PRUEBA DE NORMALIDAD DE SHAPIRO WILK

PRUEBA DE NORMALIDAD DE SHAPIRO WILK

Pruebas de normalidad

Habilidades sociales	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Pre test	0.923	30	0.032
Post test	0.881	30	0.003
Diferencia	0.960	30	0.302

ANEXO N° 05: TABLA DE ESPECIFICACIONES

TABLA DE ESPECIFICACIONES

VARIABLE						
Desarrollo de Habilidades Sociales						
DEFINICIÓN CONCEPTUAL						
Según, Huidobro, Gutiérrez y Condemarín (2000), precisan a las habilidades sociales como características propias de las personas que definen un comportamiento adecuado con el medio en el que se desenvuelven. Constituye pues una participación social competente y adecuada, que beneficia la relación y la actitud consigo mismo y las relaciones en el área afectiva, social y cognitiva. En conclusión es actuar en cada momento adecuada y pertinentemente.						
DEFINICION OPERACIONAL						
Las Habilidades Sociales serán medidas mediante la aplicación de un cuestionario, que consta de 20 preguntas, las cuales están tres dimensiones las cuales están orientadas a medir la autoestima, empatía y asertividad. Escala: Nunca = 1, A veces= 2, Siempre= 3						
DIMENSIONES	DEFINICION CONCEPTUAL	OBJETIVO DIMENSIONAL	INDICADORES	% ITEMS	N° ITEMS	I TEMS
Autoestima	Es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de nosotros mismos. (Abraham Maslow 1970)	Identificar el Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> -Percepción de sí mismo. -Siente orgullo de sus logros. -Evaluación de sí mismo. -Sentimiento de sí mismo. -Actitud de sí mismo 	25%	5	06. Me siento aceptado (a) y motivado (a) para trabajar con mis compañeros.
						10. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis ideas.
						11. Me siento contento (a) con mi aspecto físico.
						13. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas.
						14. Puedo expresar libremente mis temores frente a los demás.

<p>Empatía</p>	<p>Es la capacidad que tiene el ser humano para conectarse a otra persona y responder adecuadamente a las necesidades del otro, a compartir sus sentimientos, e ideas de tal manera que logra que el otro se sienta muy bien con él. (Gloria Rondaros)</p>	<p>Identificar la Empatía</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de ponerse en el lugar del otro. - Consideración por los demás. -Comparte sentimientos del otro. -Comparte ideas del otro. 	<p>30 %</p>	<p>6</p>	<p>03. Felicito el éxito de un compañero con sinceridad.</p> <p>05. Reconozco los gestos y actitudes de los demás.</p> <p>08. Pregunto a mis compañeros (as) si me dejo entender cuando hablo.</p> <p>15. Comparto la alegría de un amigo cuando alcanza una meta.</p> <p>16. Me sorprende observar que comparto ideas con mis amigos (as) y siento que confían en mí.</p> <p>17. Ayudo a un compañero cuando observo que lo necesita.</p>
<p>Asertividad</p>	<p>La definieron como “la expresión de los derechos y sentimientos personales”, y hallaron que casi todo el mundo podía ser asertivo en algunas situaciones y absolutamente ineficaz en otras. (Andrew Salter 1940)</p>	<p>Identificar la Asertividad</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Expresa sus derechos respetando los derechos del otro. -Controla ansiedades y temores. -Escucha activa. -Tolerancia. 	<p>45%</p>	<p>9</p>	<p>01. Saludo a mis compañeros (as).</p> <p>02. Si necesito ayuda, la pido de manera adecuada.</p> <p>04. Agradezco cuando alguien me ayuda</p> <p>07. Miro a los ojos cuando alguien me habla.</p> <p>09. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen con interés.</p> <p>12. Procuro no ofender a un compañero.</p> <p>18. Se decir no, sabiendo que voy a recibir las críticas de mis compañeros (as)</p> <p>19. Defiendo mis ideas respetando las ideas de los demás.</p>

						20. Si me presionan para evadirme del instituto, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.
			13 INDICADORES	100%	20	

ANEXO N° 06: PROGRAMA “INTEGRÁNDONOS”

PROGRAMA “INTEGRÁNDONOS” PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES, DEL PERSONAL DE INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA PROVINCIA SÁNCHEZ CARRIÓN – 2017.

1. JUSTIFICACIÓN:

Este programa surge para atender la necesidad que presentan el Personal de los Institutos de Educación Superior de la provincia de Sánchez Carrión - 2017. Es de conocimiento de todos, la existencia de una gran variedad de habilidades sociales, es decir existen algunas que son básicas y otras son complejas. Es importante que para aprender estas habilidades debemos tener conocimiento de las técnicas básicas de una buena comunicación eficaz para luego incorporar estas conductas dentro de nuestra vida diaria. Hay quienes tienen conocimiento de estas, pero se observa que no hacen buen uso de ellas y existen personas que las desconocen y por consiguiente no se benefician de ellas dentro de sus relaciones interpersonales. He aquí pues el mayor reto, el de hacer que algunos individuos hagan uso correcto de estas y que otros las consideren dentro de su repertorio de estrategias para poder comunicarse afrontando las diferentes situaciones que se les presentan.

2. OBJETIVOS:

2.1. Objetivo General:

Conocer los componentes de la comunicación y manejar de manera adecuada las Habilidades sociales básicas.

2.2. Objetivos específicos:

- II. Diferenciar los diferentes estilos de comportamiento.
- III. Comprender la utilidad de canalizar los sentimientos para la existencia de una comunicación efectiva.
- IV. Aprender las diferentes técnicas que facilitan dicha comunicación asertiva.
- V. Brindar la debida importancia a los componentes no verbales.
- VI. Comprender las diferentes habilidades sociales básicas y su debida aplicación.

VII. Diferenciar los diversos contextos donde se lleva a cabo la comunicación dentro del centro educativo y saber manejar la manera de dirigirse a los demás.

VIII. Adquirir conciencia de algunas habilidades sociales más avanzadas.

1. CONTENIDOS:

Los contenidos a trabajar son de carácter actitudinal y procedimental y tenemos:

La comunicación:

- Aspectos básicos de la comunicación, la verbal y no verbal.
- Primeras habilidades sociales
 1. La de escuchar.
 2. Dar inicio a un dialogo.
 3. Poder mantener un dialogo.
 4. Capacidad de realizar una interrogante.
 5. Brindar las gracias.
- La asertividad
- Autoafirmaciones positivas
- Habilidades sociales avanzadas
 6. Pedir ayuda.
 7. Participar.
 8. Dar instrucciones.
 9. Seguir instrucciones.
 10. Disculparse.

2. METODOLOGIA:

La metodología a emplearse será eminentemente de tipo práctico, se trabajarán con herramientas de dos tipos, en primer lugar realizaremos las dinámicas de grupo, segundo se harán uso de técnicas de entrenamiento en lo que respecta las habilidades sociales. Entre las cuales destacan:

1. El Modelado: Viene a ser la representación por parte del educador de una situación social en el que se requiere poner en práctica la habilidad de entrenar haciendo uso de los pasos conductuales que lo conforman.
2. El Juego de roles: La persona, una vez que ha percibido el uso de la habilidad representada para su vida real, reproducirá el rol que se le ha asignado.
3. La Retroalimentación: Esta retroalimentación se ejecutará por parte del educador como a su vez por los compañeros ya que dichos comentarios estarán acompañados de mensajes constructivos, por lo que, en la práctica, el planteamiento se convertirá en un reforzamiento.
4. Transferencia y mantenimiento: Este punto se refiere a la generalización de las conductas aprendidas, y el mantenimiento a la persistencia de esas conductas ante las diferentes situaciones que puedan darse en diferentes contextos. Este punto se realizará a través de un seguimiento semanal del estudiante en el centro.

3. DESTINATARIOS:

El personal destinatarios del programa serán aquéllos personas de la experiencia.

4. SESIONES DE APRENDIZAJE:

Cada sesión tendrá una duración de dos semanas:

ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	TIEMPO
"LAS TRES EMOCIONES BÁSICAS"		
ALFABETISMO EMOCIONAL		
EL PAIS DE "GRACIAS Y POR FAVOR"		
"LOS PROBLEMAS INTERPERSONALES TIENEN SOLUCION"		
AUTOCONTROL		

5. TEMPORALIZACIÓN:

Las sesiones se brindaron en 2 fechas diferentes en una semana, teniendo como duración de 1 hora cada una de ellas, respectivamente.

6. EVALUACIÓN:

Dicha evaluación se realizará durante todo el desarrollo del proceso para de esta manera tener conocimiento de cómo se está ejecutando y así poder realizar las modificaciones necesarias para mejorar el programa. La evaluación se realizará bajo una lista de cotejo, donde se evaluarán los siguientes indicadores:

- a. La manera de iniciar, poder mantener un diálogo y de escuchar a los demás durante la ejecución de la misma.
- b. La forma de expresarse y de dar respuesta a ciertas manifestaciones, sean estas positivas o negativas.
- c. La disminución de las llamadas de atención por parte del estudiante y dentro de contextos de comunicación no propicios y en momentos poco adecuados.
- d. La manera de dirigirse hacia los demás y de poder establecer relaciones interpersonales de manera positiva durante el proceso de comunicación.

7. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

- Grupo Albor (1999). Avancemos. Enseñanza de Habilidades Sociales para adolescentes (12-18 años). COHS. Bizkaia.
- Caballo, V. E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.
- Roca Elia (2015). Programa de autoestima, asertividad e inteligencia emocional

8. DESARROLLO DE LAS SESIONES:

**ANEXO N° 07: SESIONES DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA
“INTEGRÁNDONOS**

SESIONES DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA “INTEGRÁNDONOS” PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES, DEL PERSONAL DE INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA PROVINCIA SÁNCHEZ CARRIÓN – 2017.

SESIONES DE PROGRAMA

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 01

“QUIÉN SOY”

I. Información general:

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1.1. Educación: | SUPERIOR NO UNIVERSITARIA |
| 1.2. Institución educativa: | HUAMACHUCO |
| 1.3. Lugar: | SANCHEZ CARRION |
| 1.4. Participantes: | PERSONAL DE INSTITUTO |
| 1.5. Investigador: | Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER |
| 1.6. Duración: | 30 de junio 2017 |
| 1.7. Horas de aplicación: | 120 horas |
| 1.8. Semanas: | 06 semanas |
| 1.9. Duración de sesión: | 20 minutos |

II. Organización del aprendizaje:

Capacidad	Habilidades esperadas
<ul style="list-style-type: none"> Percepción de sí mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> Me siento contento con mi aspecto físico.

III. Secuencia didáctica:

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> El Docente saluda y pregunta, Cuál es la relación más importante? Luego pega un recorte de cartulina con ese dato, en la pizarra. “Consigo mismo”. Escuchan preguntas: ¿Cómo es? ¿Se gusta? En caso de no ser así ¿Qué está haciendo al respecto? Observan las respuestas 	<ul style="list-style-type: none"> Voz del docente. Pizarra Plumones 	

		<p>anotadas por el docente en un papelote.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deducen el tema de la sesión, mediante lluvia de ideas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Papelote 	
Proceso		<ul style="list-style-type: none"> • Escuchan la pregunta: ¿Qué es la Personalidad? • Escuchan la explicación de la personalidad, escrita en un organizador y con ayuda de imágenes de personajes famosos reconoce los elementos básicos de la personalidad. • Realizan en pares un role play con los elementos de la personalidad: Temperamento y Carácter. • Participan de la realización del role play demostrando elementos y características del temperamento y el carácter. • Verifican la información presentada en el role a través de preguntas hechas por el docente después de cada una de las presentaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente. • Plumones • posters • papelote • Imágenes • Pizarra • Papelote 	
	Contexto	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce las características de la Personalidad que posee. • Plantea preguntas sobre sí mismo: Aspecto físico, psicológico y social de forma individual. • Formula respuestas • Registran las respuestas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluación • Mini pizarra • Plumones • Grabadora • Cuaderno de campo 	
Salida	real	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchan instrucciones para desarrollar una práctica calificada de diálogos cortos, en grupo pequeños donde sustentan sus sentimientos con respecto a sí mismo. • Escuchan la pregunta cómo se sienten con respecto a sus características físicas, psíquicas y sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Imágenes • Pizarra • Papelote 	

Criterio	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> ● Percepción de sí mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Me siento feliz con mi aspecto físico. 	Hoja de Trabajo (Anexo N° 1)
Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> ● Respeto a las normas de convivencia. ● Perseverancia en la tarea. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. ● Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. ● Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. ● Corrige sus errores y aprende de ellos. 	Guía de observación

IV. Evaluación

V. Bibliografía.

- Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
- Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.
- Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
- Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
- Weil, P. (1965). Relaciones Humanas entre niños, sus padres y sus maestros. Editorial Kapelusz. Buenos Aires.
- Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

SESIONES DE PROGRAMA

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 02

“QUIÉN SOY”

I. Información general:

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1.1. Educación: | SUPERIOR NO UNIVERSITARIA |
| 1.2. Institución educativa: | HUAMACHUCO |
| 1.3. Lugar: | SANCHEZ CARRION |
| 1.4. Participantes: | PERSONAL DE INSTITUTO |
| 1.5. Investigador: | Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER |
| 1.6. Duración: | 30 de junio 2017 |
| 1.7. Horas de aplicación: | 120 horas |
| 1.8. Semanas: | 06 semanas |
| 1.9. Duración de sesión: | 20 minutos |

II. Organización del aprendizaje

Capacidad	Habilidades esperadas
<ul style="list-style-type: none"> ● Siente orgullo de sus logros. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Reconozco fácilmente mis cualidades positivas.

III. Secuencia didáctica

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> ● El docente saluda y hace una introducción acerca de las debilidades y fortalezas de las personas. ● Manifiesta que constantemente estamos fijándonos en las debilidades, que es lo que tenemos estructurado en nuestro cerebro y dejamos de lado lo que somos capaces. ● A la pregunta ¿qué no te sale bien? O ¿en qué no eres bueno? Rápido 	<ul style="list-style-type: none"> ● Voz del docente. ● Pizarra 	

		<p>tendremos una respuesta, pero caso contrario cuando nos preguntan sobre habilidades o capacidades que contamos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por ello, ¿qué creen que abordaremos el día de hoy? • Las respuestas serán “Explorar nuestras fortalezas, nuestras capacidades, nuestros logros” 	<ul style="list-style-type: none"> • Plumones 	
Proceso		<ul style="list-style-type: none"> • Se ubicarán en parejas respondiendo a las interrogantes: • Mencionar dos atributos físicos que son de mi agrado. • Mencionar dos cualidades de mi personalidad. • Una capacidad que me agrada de mí mismo. <p>Los comentarios deberán ser positivos, no están permitidos los comentarios negativos.</p> <p>Después de transcurridos los 15 minutos se ubicarán todos en círculo para realizar preguntas</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuántos al oír el trabajo asignado, sonrieron ligeramente, o miró a su compañero y le dijo “Tú primero”? • ¿Tuvo dificultad al indicar una cualidad al inicio del ejercicio? • ¿Cómo consideras ahora el ejercicio? 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente. • Papel bond • Lapiceros 	
	Contexto real	<ul style="list-style-type: none"> • Luego cada uno de forma personal debe presentarse al plenario en base a lo trabajado en el ejercicio 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluación 	

		asumiendo sus atributos físicos, personalidad y habilidades.		
Salida			● Pizarra	

Criterio	Indicadores	Instrumento
● Siente orgullo de sus logros.	● Reconozco fácilmente mis cualidades positivas.	Hoja de Trabajo (Anexo N° 2)
Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> ● Respeto a las normas de convivencia. ● Perseverancia en la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> ● Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. ● Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. ● Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. ● Corrige sus errores y aprende de ellos. 	Guía de observación

IV. Evaluación

V. Bibliografía.

- Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
 Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.
 Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
 Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
 Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 03

“QUIÉN SOY”

I. Información general:

1.1. Educación:	SUPERIOR NO UNIVERSITARIA
1.2. Institución educativa:	HUAMACHUCO
1.3. Lugar:	SANCHEZ CARRION
1.4. Participantes:	PERSONAL DE INSTITUTO
1.5. Investigador:	Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER
1.6. Duración:	30 de junio 2017
1.7. Horas de aplicación:	120 horas
1.8. Semanas:	06 semanas
1.9. Duración de sesión :	20 minutos

II. Organización del aprendizaje:

Capacidad	Habilidades esperadas
<ul style="list-style-type: none"> ● Evaluación de sí mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Puedo expresar libremente mis temores.

III. Secuencia didáctica:

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> ● El Docente saluda y pregunta, si en la vida solamente tenemos momentos felices, ¿alegres? Los participantes brindarán diferentes respuestas, se espera que digan que hay momentos alegres, tristes, que la vida no siempre es igual. El facilitador dirá entonces exactamente es así la vida está llena de diversas experiencias, algunas llenas de alegría, de felicidad, otras no, tendrán un sello de tristeza, enojo, miedo y es importante identificar y reconocer que nos asusta en esta vida y saberlo afrontar. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Voz del docente. ● Pizarra 	

		<p>Por ello el día de hoy trabajaremos sobre nuestros Miedos.</p>		
Proceso		<ul style="list-style-type: none"> ● Se pide al grupo que, durante unos minutos, en silencio, intente revivir una situación en la que haya sentido miedo, lo más claro posible, identificar todo el contexto, edad que tenía, lugar, estaba sólo o acompañado, que fue lo que sucedió y cómo se sintió. ● Luego se pide a cada participante que en cada hoja escriba a qué le tiene miedo y lo cuelgue en la pizarra (será anónimo, no debe llevar nombre). ● Después se hace una ronda invitando a revisar todos los papeles que se han colgado en la pizarra y cada uno al azar sacará un papel, lo compartirá con el grupo y a la vez propondrá una estrategia de afrontamiento para dicho temor y si desea compartirá alguna experiencia similar. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Voz del docente. ● Pizarra ● Lapiceros ● Cinta masking 	
		<ul style="list-style-type: none"> ● Reconoce las situaciones que activan su miedo. ● Plantea estrategias de afrontamiento para los miedos que expresa. ● Registran las respuestas. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Autoevaluación 	
Salida	Contexto real	<ul style="list-style-type: none"> ● Luego en un tacho de basura colocarán todos los papeles conteniendo los miedos que habían expresado en la fase anterior y nuevamente expresarán como se sienten al haber dejado atrás sus temores, tomando en cuenta que ya sabe cómo afrontarlos. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Tacho de basura 	

Criterio	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de sí mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Puedo expresar libremente mis temores. 	<p>Hoja de Trabajo (Anexo N° 3)</p>
Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Respeto a las normas de convivencia. • Perseverancia en la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> • Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. • Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. • Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. • Corrige sus errores y aprende de ellos. 	<p>Guía de observación</p>

IV. Evaluación

V. Bibliografía.

- Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
 Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.
 Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
 Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
 Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 04

“QUIÉN SOY”

I. Información general:

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1.1. Educación: | SUPERIOR NO UNIVERSITARIA |
| 1.2. Institución educativa: | HUAMACHUCO |
| 1.3. Lugar: | SANCHEZ CARRION |
| 1.4. Participantes: | PERSONAL DE INSTITUTO |
| 1.5. Investigador: | Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER |
| 1.6. Duración: | 30 de junio 2017 |
| 1.7. Horas de aplicación: | 120 horas |
| 1.8. Semanas: | 06 semanas |
| 1.9. Duración de sesión: | 20 minutos |

II. Organización del aprendizaje:

Capacidad	Habilidades esperadas
<ul style="list-style-type: none"> ● Sentimiento de sí mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Me siento aceptado (a) y motivado (a) para trabajar con mis compañeros.

III. Secuencia didáctica:

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> ● El docente saluda al auditorio y les dice que es muy importante trabajar en un ambiente dónde uno se sienta cómodo, dónde se sienta tranquilidad y apoyo. ● Cuando la situación es opuesta es poco motivador y el desempeño también se alterado. ● Una estrategia es el refuerzo constante y el reconocimiento del valor de cada compañero. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Voz del docente. 	
Proceso		<ul style="list-style-type: none"> ● Se pide que se queden en parejas coloquen un papelote grande en la espalda de su 		

		<p>compañero, luego se pide escriban una característica positiva que el compañero considera en su pareja (sólo positivo, no se acepta negativo), cuando hayan terminado en pareja tienen que hacer lo mismo con los demás compañeros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terminarán cuando todos hayan escrito una característica positiva en cada uno de los compañeros. • Después de haber escrito una característica positiva a cada uno de los compañeros, retirarán su papelote (con ayuda de sus compañeros) y se presentarán de la siguiente manera: “YO SOY MANUEL Y MIS COMPAÑEROS CONSIDERAN QUE SOY... LES AGRADEZCO POR ELLO” Para leer el papelote se ubicarán en un lugar central y visible por todos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente • papelotes • plumones 	
	Contexto real	<ul style="list-style-type: none"> • Uno a uno expresarán como se sintieron al saber que sus compañeros de trabajo tienen opiniones favorables de su persona. 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluación 	
Salida		<ul style="list-style-type: none"> • Se asignará a cada uno que replique en un papel bond lo expresado por sus colegas y lo compartan en casa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Papel bond • Lapiceros 	

Criterio	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> ● Sentimiento de sí mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Me siento motivado (a) y aceptado (a) para compartir con mis compañeros. 	Hoja de Trabajo
Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> ● Respeto a las normas de convivencia. ● Perseverancia en la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> ● Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. ● Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. ● Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. ● Corrige sus errores y aprende de ellos. 	Guía de observación

IV. Evaluación

V. Bibliografía.

- Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
- Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.
- Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
- Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
- Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 05

“QUIÉN SOY”

I. Información general:

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1.1. Educación: | SUPERIOR NO UNIVERSITARIA |
| 1.2. Institución educativa: | HUAMACHUCO |
| 1.3. Lugar: | SANCHEZ CARRION |
| 1.4. Participantes: | PERSONAL DE INSTITUTO |
| 1.5. Investigador: | Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER |
| 1.6. Duración: | 30 de junio 2017 |
| 1.7. Horas de aplicación: | 120 horas |
| 1.8. Semanas: | 06 semanas |
| 1.9. Duración de sesión: | 20 minutos |

II. Organización del aprendizaje:

Capacidad	Habilidades esperadas
<ul style="list-style-type: none"> Actitud de sí mismo 	<ul style="list-style-type: none"> Si me encuentro nervioso (a) trato de relajarme y ordenar mis ideas.

III. Secuencia didáctica:

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> El docente relatará sucesos de la vida diaria a los participantes y les hará preguntas. Preguntará, ¿cómo se siente una persona cuando tiene que pagar una cuenta al día siguiente y aún no la completa? ¿Cómo se sentirá si sus alumnos aún no terminan el proyecto que tendrán que sustentar el fin de semana? ¿Cómo se sienten si un padre de familia le reclama aumente la nota de su hijo porque si no le baja su promedio?, etc, los participantes probablemente responderán que se 	<ul style="list-style-type: none"> Voz del docente. 	

		<p>sentirán molestos, fastidiados, preocupados; se preguntará qué otra denominación se puede dar? Responderán estresados. Se les dirá que el taller de hoy trabajará de cómo hacer frente al estrés, de qué hacer para relajarse.</p>		
<p>Proceso</p>		<p>Se explicará que cuando una persona se estresa existen ciertas partes del cuerpo que se tensan, que se ponen duras y eso causa dolor y malestar y lo más frecuente es que se recurra a medicamentos produciendo dependencia. En esta ocasión trabajaremos toda la secuencia, pero cuando ustedes se sientan estresados trabajarán sólo la zona que les afecta. Sin embargo, estos ejercicios lo pueden realizar todos los días.</p> <p>Secuencia de relajación muscular progresiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Pie derecho * Pie izquierdo * Muslo derecho * Muslo izquierdo * Las caderas y las nalgas * Estómago * Pecho * Espalda * el brazo derecho y la mano * el brazo izquierdo y la mano * Cuello y hombros * Cara <p>Pasos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Afloje la ropa, quítese los zapatos y póngase cómodo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente. • Sonido • Colchonetas 	

		<p>* Tomarse unos minutos para relajarte, respirar y así poder ejecutar respiraciones lentas y profundas.</p> <p>* Relajado y listo centrara su atención en su pie derecho. Tomándose su tiempo para observar cómo lo siente.</p> <p>* De a pocos tense los músculos del pie derecho, apretara tan fuerte como pueda.</p> <p>* Relaje el pie derecho. Concéntrese en cómo dicha tensión se va evaporando y sienta su pie se queda sin fuerzas y suelto.</p> <p>* Permanezca relajado por un tiempo corto, respire profunda y lentamente.</p> <p>* Ya listo, mire su pie izquierdo. Siga la secuencia de la tensión muscular y la liberación.</p> <p>* Muévase lentamente a través de su cuerpo: piernas, abdomen, espalda, cuello, cara. Contraer y relajar los músculos sobre la marcha. (Continuar con la secuencia).</p>		
	Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● Identifica las partes que se tensan frecuentemente cuando está estresado. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Autoevaluación 	
Salida	real	<ul style="list-style-type: none"> ● Practica cada grupo identificado en una serie de 3. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Colchonetas ● Sonido 	

Criterio	Indicadores	Instrumento
----------	-------------	-------------

<ul style="list-style-type: none"> • Actitud de sí mismo 	<ul style="list-style-type: none"> • Si estoy nervioso (a) trato de relajarme para ordenar mis ideas. 	<p>Hoja de Trabajo</p>
<p>Actitudes</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Instrumento</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Respeto a las normas de convivencia. • Perseverancia en la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> • Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. • Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. • Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. • Corrige sus errores y aprende de ellos. 	<p>Guía de observación</p>

IV. Evaluación

V. Bibliografía.

- Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
 Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.
 Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
 Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
 Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 06

“SINTONIZO CON LOS DEMÁS”

I. Información general:

1.1. Educación:	SUPERIOR NO UNIVERSITARIA
1.2. Institución educativa:	HUAMACHUCO
1.3. Lugar:	SANCHEZ CARRION
1.4. Participantes:	PERSONAL DE INSTITUTO
1.5. Investigador:	Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER
1.6. Duración:	30 de junio 2017
1.7. Horas de aplicación:	120 horas
1.8. Semanas:	06 semanas
1.9. Duración de sesión:	20 minutos

II. Organización del aprendizaje

Capacidad	Habilidades esperadas
<ul style="list-style-type: none"> ● Capacidad de ponerse en el lugar. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Reconozco los gestos y actitudes de los demás.

III. Secuencia didáctica

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> ● El docente saludará a los participantes y les dará la bienvenida. En esta ocasión le presentará una frase en la pizarra que diga “TIENES QUE PONERTE EN MIS ZAPATOS PARA SABER LO QUE SE SIENTE”. Los participantes tienen que explicar qué quiere decir esa frase. Luego el facilitador hará una conclusión y preguntará cómo se denomina la habilidad para ponerse en... (como es un término 	<ul style="list-style-type: none"> ● Voz del docente. 	

		conocido en la docencia) los participantes responderán Empatía. Se les dirá que ese será el tema de hoy.		
Proceso		<ul style="list-style-type: none"> Realizaremos una dramatización donde se representara lo que salga del sobre (pasivo, agresivo, revolucionario, retador,...). OBSERVACIONES Por no tratarse una postura impuesta, no manifestara miedo al expresarlo y representar. 	<ul style="list-style-type: none"> Voz del docente. 	
		<ul style="list-style-type: none"> Comenta al grupo en qué situaciones ha sido empático y/o no y cuáles han sido las consecuencias y el aprendizaje que obtuvo. 	<ul style="list-style-type: none"> Autoevaluación 	
Salida	Contexto real	<ul style="list-style-type: none"> Se ordenan en parejas, indicando quien es A y B y relatan una experiencia o situación que les movilice alguna emoción. Su compañero hará una retroalimentación e intentará “ponerse en el lugar de su pareja”. Se repetirá el ejercicio con el otro participante. 	<ul style="list-style-type: none"> Voz del docente. 	

Criterio	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> Capacidad de ponerse en el lugar. 	<ul style="list-style-type: none"> Reconozco los gestos y actitudes de los demás. 	Registro de Observación

Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> ● Respeto a las normas de convivencia. ● Perseverancia en la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> ● Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. ● Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. ● Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. ● Corrige sus errores y aprende de ellos. 	<p>Guía de observación</p>

IV. Evaluación

V. Bibliografía.

- Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
 Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.
 Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
 Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
 Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 07

“SINTONIZO CON LOS DEMÁS”

I. Información general:

- | | | |
|------|------------------------|---------------------------|
| 1.1. | Educación: | SUPERIOR NO UNIVERSITARIA |
| 1.2. | Institución educativa: | HUAMACHUCO |
| 1.3. | Lugar: | SANCHEZ CARRION |
| 1.4. | Participantes: | PERSONAL DE INSTITUTO |
| 1.5. | Investigador: | Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER |
| 1.6. | Duración: | 30 de junio 2017 |
| 1.7. | Horas de aplicación: | 120 horas |
| 1.8. | Semanas: | 06 semanas |
| 1.9. | Duración de sesión: | 20 minutos |

II. Organización del aprendizaje

Capacidad	Habilidades esperadas
<ul style="list-style-type: none"> ● Consideración por los demás. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Se preguntara a los compañeros (as) si me deajo entender cuando hablo.

III. Secuencia didáctica

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> ● El Docente saluda a los participantes y les dice que les presentará unas imágenes y que quisiera que le digan qué es lo que ven. ● Luego de tener sus respuestas se les explicará es bastante común en la vida diaria que cada uno perciba de diferente manera lo que se le presenta, no sólo en imágenes, sino también en una conversación, 	<ul style="list-style-type: none"> ● Voz del docente ● Imágenes 	

		<p>cuando se quiere transmitir algo llegando a tergiversar las cosas.</p>		
<p>Proceso</p>		<ul style="list-style-type: none"> • El docente pedirá al grupo enumerar del 1 al 5, luego pedirá que todos los números 1 se queden en el salón, los demás saldrán fuera del aula. • Se leerá un artículo; sólo se escuchará. Luego de leer el artículo (no se harán preguntas), luego se pide a los N° 2 que regresen al aula, mientras los N° 1 les repiten el artículo. Posteriormente se llama a los N° 3 y los N° 2 les repiten el artículo mientras los N° 1 observan. Esto continúa hasta que se logre que participen todos. Se escoge al azar un número y se pedirá que repita lo que oyó. • Luego se pasará a las siguientes preguntas para la discusión respectiva. <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué cantidad del artículo original se perdió durante las transmisiones sucesivas? ¿Qué tantos "adornos" le hicieron? 2. ¿Qué errores se encontraron cuándo se transmitió la información? 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente. 	

		<p>3. ¿Cómo se podrían haber aumentado los hechos importantes y la comprensión del artículo? ¿Cómo obtenemos retroalimentación de sucesos en la vida real?</p> <p>Al finalizar el docente hará un análisis del desarrollo y del proceso del ejercicio.</p>		
Salida	Contexto real	<ul style="list-style-type: none"> • Se forman en grupos de 5 personas y cada uno da a conocer alguna experiencia en que haya interpretado de forma diferente lo que le han transmitido y viceversa y que consecuencias trajo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluación 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Formar parejas, identificarse alguien como A y otra persona como B. Primero A transmitirá a su compañero la información que desee y B al finalizar el relato le dirá “lo que tú quisiste decir es...”, así se confirmará la originalidad del mensaje y luego viceversa. • También se indicará poner en práctica lo aprendido en la vida diaria. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente. 	

Criterio	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Consideración por los demás. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pregunto a mis compañeros (as) si me dejen entender cuando hablo. 	Hoja de Trabajo
Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Respeto a las normas de convivencia. • Perseverancia en la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> • Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. • Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. • Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. • Corrige sus errores y aprende de ellos. 	Guía de observación

IV. Evaluación

V. Bibliografía.

- Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
 Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.
 Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
 Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
 Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 08

“SINTONIZO CON LOS DEMÁS”

I. Información general:

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1.1. Educación: | SUPERIOR NO UNIVERSITARIA |
| 1.2. Institución educativa: | HUAMACHUCO |
| 1.3. Lugar: | SANCHEZ CARRION |
| 1.4. Participantes: | PERSONAL DE INSTITUTO |
| 1.5. Investigador: | Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER |
| 1.6. Duración: | 30 de junio 2017 |
| 1.7. Horas de aplicación: | 120 horas |
| 1.8. Semanas: | 06 semanas |
| 1.9. Duración de sesión: | 20 minutos |

II. Organización del aprendizaje:

Capacidad	Habilidades esperadas
<ul style="list-style-type: none"> Comparte sentimientos del otro. 	<ul style="list-style-type: none"> Comparto la alegría de un amigo cuando alcanza una meta.

III. Secuencia didáctica:

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> El docente saluda al grupo y les dice que es muy importante vivenciar experiencias agradables y también compartir con los demás. Explicar que se tiene que dejar de lado las experiencias negativas y fomentar la alegría. 	<ul style="list-style-type: none"> Voz del docente. 	

Proceso		<ul style="list-style-type: none"> Solicitar se ubiquen en pareja, escogen quien será A y quién será B. se inicia con A y se pide que comente a su pareja qué meta ha alcanzado últimamente, que detalle lo más claro y vívido posible y que destaque la alegría que sintió. Al finalizar, B le hará saber que también comparte su alegría. Ahora es el turno de B, se procederá de la misma forma. 	<ul style="list-style-type: none"> Voz del docente. 	
	Contexto real	<ul style="list-style-type: none"> Luego el facilitador alcanzará a cada participante trozos de papel de color para que escriban en cada papel que más les ha causado alegría en éstas últimas semanas. Al terminar se pedirá que coloquen los papeles que escribieron en un papel sábana grande (04 papelotes) y compartan su alegría con el grupo. Para finalizar se felicitarán entre todos diciendo: ME ALEGRO PORQUE 	<ul style="list-style-type: none"> Autoevaluación Papel de color Lapiceros 	
Salida		<ul style="list-style-type: none"> Se indicará que se relacionen de esta 		

		forma durante la semana en casa, en el trabajo y en todo lugar que se desenvuelvan.	• Voz del docente.	
--	--	---	--------------------	--

Criterio	Indicadores	Instrumento
• Comparte sentimientos del otro.	• Comparto la alegría de un amigo cuando alcanza una meta.	Hoja de Trabajo
Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Respeto a las normas de convivencia. • Perseverancia en la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> • Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. • Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. • Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. • Corrige sus errores y aprende de ellos. 	Guía de observación

IV. Evaluación

V. Bibliografía.

- Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
 Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.
 Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
 Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
 Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 09

“SINTONIZO CON LOS DEMÁS”

I. Información general:

1.1. Educación:	SUPERIOR NO UNIVERSITARIA
1.2. Institución educativa:	HUAMACHUCO
1.3. Lugar:	SANCHEZ CARRION
1.4. Participantes:	PERSONAL DE INSTITUTO
1.5. Investigador:	Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER
1.6. Duración:	30 de junio 2017
1.7. Horas de aplicación:	120 horas
1.8. Semanas:	06 semanas
1.9. Duración de sesión:	20 minutos

II. Organización del aprendizaje:

Capacidad	Habilidades esperadas
<ul style="list-style-type: none"> ● Comparte ideas del otro. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Felicito el éxito de un compañero con sinceridad.

III. Secuencia didáctica:

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> ● El docente saluda al auditorio y le explica que muchas veces somos indiferentes a lo que le sucede a los demás, en especial si se trata de algo positivo o favorable para el otro. ● Con esta política vamos dejando pasar situaciones agradables y de hecho del resto para nosotros. ● Si reconoceríamos los éxitos de los demás y viceversa viviéramos mejor? 	<ul style="list-style-type: none"> ● Voz del docente. 	

		<ul style="list-style-type: none"> • El ponente expone el objetivo del ejercicio. Discutiremos la importancia del reconocimiento de otros y sobre todo del efecto de estos factores con respecto al concepto que se tiene de uno mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente. 	
Proceso	Contexto real	<ul style="list-style-type: none"> • Se les proporcionara Hojas y lápiz, se pide que hagan una lista de: <ol style="list-style-type: none"> 1.- Cosas que realizo bien. (2) 2.- Un logro reciente. 3.- Alguna frase que me gustaría que se hubiera dicho. • Se formarán parejas para realizar el intercambio de la información. • Elaboraremos una carta de reconocimiento para su pareja, se deben basar en la información recibida. Se escribirá directamente a su pareja. • Luego intercambiarán las cartas para ser leídas y así reflexionar sobre su contenido. • El grupo se vuelve a reunir, los participantes tendrán la oportunidad de presentar y recomendar a su pareja ante el grupo. Se realizar por turno, colocara detrás del compañero colocando las manos en los hombros del otro, presentando su pareja ante el grupo. La persona presentada no comenta nada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluación • Papel bond • Lápices 	
Salida		<ul style="list-style-type: none"> • El instructor guiará un proceso, de esta 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente. 	

		manera el grupo analizara, como puede ser este aplicado en su vida.		
--	--	---	--	--

Criterio	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> ● Comparte ideas del otro. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Felicito el éxito de un compañero con sinceridad. 	Hoja de Trabajo
Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> ● Respeto a las normas de convivencia. ● Perseverancia en la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> ● Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. ● Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. ● Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. ● Corrige sus errores y aprende de ellos. 	Guía de observación

IV. Evaluación

V. Bibliografía.

- Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
 Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.
 Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
 Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
 Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 10

“SINTONIZO CON LOS DEMÁS”

I. Información general:

1.1. Educación:	SUPERIOR NO UNIVERSITARIA
1.2. Institución educativa:	HUAMACHUCO
1.3. Lugar:	SANCHEZ CARRION
1.4. Participantes:	PERSONAL DE INSTITUTO
1.5. Investigador:	Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER
1.6. Duración:	30 de junio 2017
1.7. Horas de aplicación:	120 horas
1.8. Semanas:	06 semanas
1.9. Duración de sesión:	20 minutos

II. Organización del aprendizaje:

Capacidad	Habilidades esperadas
<ul style="list-style-type: none"> Consideración por los demás. 	<ul style="list-style-type: none"> Ayudo a un compañero cuando observo que lo necesita.

III. Secuencia didáctica:

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> El docente saluda al auditorio y comenta que en algunas ocasiones somos indiferentes con los demás, vemos que necesitan ayuda y no les prestamos atención, es más educamos a nuestros hijos con esta misma filosofía. El tema a tratar el día de hoy es acerca de la ayuda a los demás, a veces la pedirán a veces no, será prudente prestar ayuda así no la pidan? 	<ul style="list-style-type: none"> Voz del docente. 	

Proceso		<ul style="list-style-type: none"> • Se forman parejas de grupo, tratando que se formen entre personas de menor relación interpersonal. • Tienen tiempo para reconocer el lugar durante 5 minutos, ya que se ambientará con obstáculos. • Uno de los integrantes hará el papel de ciego (se vendará los ojos), y el otro de lazarillo. • El integrante que hace de lazarillo conduce al ciego. Durante un tiempo determinado (5 minutos). Siempre y cuando le pidan ayuda o él lo considere necesario, caso contrario dejará que su pareja avance hasta la meta sólo. • En caso decida prestar ayuda a su compañero, el "lazarillo" tomara del brazo a la persona ciega orientando el recorrido que se realizara por el aula de clase o el patio, conforme avanzan, se le ira dando indicaciones precisas para que no caiga, choque con algo o alguien o pueda resbalar. • Luego se cambiarán los papeles, ahora el "lazarillo" es ciego y el ciego es "lazarillo". • Finalmente el grupo reflexiona sobre la experiencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente. • Pañuelos • Cronómetro 	
	Contexto real	<ul style="list-style-type: none"> • Continúan en parejas y cada uno de ellos por turnos narrará las veces que no prestó ayuda, ya sea porque 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoeval 	

		<p>no se lo pidieron o porque no le pareció que debía hacerlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luego de forma voluntaria los participantes dan a conocer lo trabajado al plenario. 	uación	
Salida		<ul style="list-style-type: none"> • Finalizada la actividad el facilitador guía al grupo en base a las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> - ¿Por qué decidieron ayudar a su compañero? - ¿Qué les motivó? - ¿Qué creen que hubiera pasado si no hubieran decidido ayudarlo? - ¿Qué hubiera pasado si su compañero hubiera rechazado su ayuda? - ¿Cómo te sentiste finalmente? 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente. 	

Criterio	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Consideración por los demás. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudo a un compañero cuando observo que lo necesita. 	Hoja de Trabajo
Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Respeto a las normas de convivencia. • Perseverancia en la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> • Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. • Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. • Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. • Corrige sus errores y aprende de ellos. 	Guía de observación

IV. Evaluación

V. Bibliografía.

- Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
- Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.
- Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
- Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
- Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 11

“SÉ COMUNICARME”

I. Información general:

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1.1. Educación: | SUPERIOR NO UNIVERSITARIA |
| 1.2. Institución educativa: | HUAMACHUCO |
| 1.3. Lugar: | SANCHEZ CARRION |
| 1.4. Participantes: | PERSONAL DE INSTITUTO |
| 1.5. Investigador: | Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER |
| 1.6. Duración: | 30 de junio 2017 |
| 1.7. Horas de aplicación: | 120 horas |
| 1.8. Semanas: | 06 semanas |
| 1.9. Duración de sesión: | 20 minutos |

II. Organización del aprendizaje:

Capacidad	Habilidades esperadas
<ul style="list-style-type: none"> ● Expresa sus derechos respetando los derechos del otro. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Procuero no ofender a un compañero.

III. Secuencia didáctica:

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> ● El docente saluda al auditorio y les explica que nunca podemos estar de acuerdo al 100% con los demás, eso es normal, si tenemos a 10 o a 100 personas cada una tiene una forma diferente de ver las cosas. ● Lo mencionado es aceptable, lo que no es aceptable es la forma de hacerlo saber, ya que podemos ofender a los demás y hacer daño de forma irreparable, ya que se hieren sentimientos. ● Es por ello que el día de hoy conoceremos como transmitir lo que pensamos sin lastimar 	<ul style="list-style-type: none"> ● Voz del docente. 	

		al compañero.		
Proceso		<ul style="list-style-type: none"> • Se explica el objetivo e importancia de la actividad. - Se describirá la situación, se brindará información de lo ocurrido y lo que nos molesta no se emitirán ningún juicio sobre la otra persona. - Debes expresar tu emoción haciendo uso de un buen tono (eso hace que me sienta...) - Dile lo que quieres que haga, sugiere o pide cambios (me gustaría que...) - Hazle notar que tú también te esforzaras para que todo vaya bien (por mi parte, me comprometo...) - Expresa tu agradecimiento por escucharte (te agradezco...) <ul style="list-style-type: none"> • Ejemplo: Cuando sigues leyendo el periódico mientras yo hablo, eso me hace sentirme ignorada y menospreciada, me gustaría que me prestaras atención mirándome a los ojos mientras te digo algo, • Ubicados en parejas se brindarán diversas situaciones eligen dos de ellas y elaboran <i>su mensaje. Listado 01</i> • Seguidamente se brindará el listado 2, eligen 3 <i>mensajes tú</i> y elaboran el <i>mensaje yo</i>. • Exponen los trabajos y llegan a las conclusiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente. • Formato • Lapi ceros • Lista 	
	Contexto real	<ul style="list-style-type: none"> • Se pide a los participantes se ubiquen en parejas y trabajen los mensajes yo con situaciones reales, puede coincidir que sea a su pareja a quien tenga que decirle algo utilizando los 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoeva 	

		mensajes yo, si no es así buscar al compañero a quien tengan que manifestarle algo en forma de mensajes yo, si no existe ejercitarse con alguna situación que hayan experimentado.	luación	
Salida		<ul style="list-style-type: none"> ● Se realizar las conclusiones: - ¿Cómo nos sentimos cuando nos critican con <u>mensajes yo</u>? - ¿Cuál es el sentir de la otra persona cuando le manifestamos una crítica de forma adecuada? - ¿Entiende de esta manera mejor el otro por qué nos molesta su comportamiento? - ¿Es posible llegar con facilidad a acuerdos? 	<ul style="list-style-type: none"> ● Voz del docente. 	

Criterio	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> ● Expresa sus derechos respetando los derechos del otro. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Procuro no ofender a un compañero. 	Hoja de Trabajo
Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> ● Respeto a las normas de convivencia. ● Perseverancia en la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> ● Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. ● Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. ● Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. ● Corrige sus errores y aprende de ellos. 	Guía de observación

IV. Evaluación

V. Bibliografía.

- Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
- Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.
- Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
- Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
- Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 12

“SÉ COMUNICARME”

I. Información general:

- | | | |
|------|------------------------|---------------------------|
| 1.1. | Educación: | SUPERIOR NO UNIVERSITARIA |
| 1.2. | Institución educativa: | HUAMACHUCO |
| 1.3. | Lugar: | SANCHEZ CARRION |
| 1.4. | Participantes: | PERSONAL DE INSTITUTO |
| 1.5. | Investigador: | Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER |
| 1.6. | Duración: | 30 de junio 2017 |
| 1.7. | Horas de aplicación: | 120 horas |
| 1.8. | Semanas: | 06 semanas |
| 1.9. | Duración de sesión: | 20 minutos |

II. Organización del aprendizaje:

Capacidad	Habilidades esperadas
<ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia 	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo a mis compañeros (as).

III. Secuencia didáctica:

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> • El Docente saluda al auditorio y le dice que hay hechos que no cambian en el tiempo como, los valores, la educación, es algo que debemos cultivar. Y a veces son situaciones aparentemente simples pero determinantes para iniciar una relación. • Respondan a la pregunta, qué será? Piensen en el principio. • Alguien dirá el saludo. Efectivamente empezaremos a trabajar respecto a ello. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente. 	

		<ul style="list-style-type: none"> • Expliquemos al grupo que existen diversas formas de saludar, dependiendo del grado de familiaridad. • Existe una forma si recién nos conocemos o no tenemos mucha frecuencia, otra si somos amigos y otra si somos familiares. • Practiquemos con el compañero del lado derecho las 03 formas que hemos mencionado. Tienen 5 minutos para hacerlo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente • Cronometro 	
Proceso	Contexto real	<ul style="list-style-type: none"> • Se formarán dos círculos (uno dentro del otro) con mismo número de personas pidiéndose se miren unos a otros. • Se hará uso de música de fondo. • Nos presentaremos dando la mano y diciendo su nombre, lo que hace, que le gusta y lo que no le gusta. • Se dará la orden para que giren los círculos tratando le toque otra persona enfrente. • Se saludaran dándose un abrazo, realizaran preguntas, las mismas preguntas que hicieron antes, a continuación giran de nuevo para que esta vez el saludo sea con los pies, luego codos, los hombros, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluación • Música 	
Salida		<ul style="list-style-type: none"> • En esta dinámica se ha llevado el saludo de una forma divertida. Sin 		

		<p>embargo, lo que se quiere resaltar que el saludo es parte de nuestra cultura y educación y norma en nuestro centro de trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como asignación tendrán que saludarse de forma oportuna y adecuada, mirarse a los ojos, darse la mano, un abrazo, etc según el grado de familiaridad que tengan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente 	
--	--	--	---	--

Criterio	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia 	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo a mis compañeros (as). 	Hoja de Trabajo
Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Respeto a las normas de convivencia. • Perseverancia en la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> • Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. • Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. • Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. • Corrige sus errores y aprende de ellos. 	Guía de observación

IV. Evaluación

V. Bibliografía.

- Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
 Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.
 Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
 Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
 Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 13

“SÉ COMUNICARME”

I. Información general:

1.1. Educación:	SUPERIOR NO UNIVERSITARIA
1.2. Institución educativa:	HUAMACHUCO
1.3. Lugar:	SANCHEZ CARRION
1.4. Participantes:	PERSONAL DE INSTITUTO
1.5. Investigador:	Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER
1.6. Duración:	30 de junio 2017
1.7. Horas de aplicación:	120 horas
1.8. Semanas:	06 semanas
1.9. Duración de sesión:	20 minutos

II. Organización del aprendizaje:

Capacidad	Habilidades esperadas
<ul style="list-style-type: none"> ● Expresa sus derechos respetando los derechos del otro. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Si necesito ayuda, la pido de manera adecuada.

III. Secuencia didáctica:

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> ● El docente saludará al auditorio y les dirá que Se pedirá que realicen una actividad que ellos deseen, como pintar, escribir, saltar, correr, oler, etc. Cuando cada uno ya tiene la actividad decidida se les pedirá que se ubiquen en parejas, uno será A y el otro será B. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Voz del docente. 	
Proceso		<ul style="list-style-type: none"> ● Se pedirá que realicen una actividad que ellos deseen, como pintar, escribir, saltar, correr, oler, etc. Cuando cada uno ya tiene la actividad decidida se les pedirá que se 	<ul style="list-style-type: none"> ● Voz del docente. 	

		<p>ubiquen en parejas, uno será A y el otro será B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se les pedirá a todas las A que bloqueen la parte de su cuerpo con la cual van a desarrollar la actividad. El facilitador verá la forma de imposibilitar aún más al participante, vendándolo, sosteniéndolo, amarrándolo, etc. • Se les dará 5 minutos para que logren realizar la actividad y también la oportunidad de <i>solicitar ayuda</i>. • Finaliza los 5 minutos es el turno de B. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pañuelos • Cordones • Cronómetro 	
	Contexto real	<ul style="list-style-type: none"> • Manteniéndose en pareja van a elegir una actividad del trabajo que consideren necesitan ayuda y consideran es el momento oportuno para solicitar ayuda, si su pareja es la persona quien les puede ayudar completa el ejercicio con ella, caso contrario se dirigirá a ubicar al compañero que necesitan su ayuda. 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluación 	
Salida		<ul style="list-style-type: none"> • Después de finalizada la actividad el ponente guiará el proceso para poder realizar la reflexión respectiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente. 	

Criterio	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Expresa sus derechos respetando los derechos del otro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si necesito ayuda, la pido de manera adecuada. 	Hoja de Trabajo
Actitudes	Indicadores	Instrumento

<ul style="list-style-type: none"> ● Respeto a las normas de convivencia. ● Perseverancia en la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> ● Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. ● Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. ● Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. ● Corrige sus errores y aprende de ellos. 	<p>Guía de observación</p>
---	--	----------------------------

IV. Evaluación:

V. Bibliografía.

- Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
 Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.
 Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
 Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
 Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 14

“SÉ COMUNICARME”

I. Información general:

1.1. Educación:	SUPERIOR NO UNIVERSITARIA
1.2. Institución educativa:	HUAMACHUCO
1.3. Lugar:	SANCHEZ CARRION
1.4. Participantes:	PERSONAL DE INSTITUTO
1.5. Investigador:	Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER
1.6. Duración:	30 de junio 2017
1.7. Horas de aplicación:	120 horas
1.8. Semanas:	06 semanas
1.9. Duración de sesión:	20 minutos

II. Organización del aprendizaje:

Capacidad	Habilidades esperadas
	<ul style="list-style-type: none"> Agradezco cuando alguien me ayuda.

III. Secuencia didáctica:

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> El facilitador saluda al auditorio y les comparte que actualmente el día pasa tan rápido que obviamos muchas cosas, pensamos que están sobreentendidas y generalmente son cosas simples pero muy significativas. 	<ul style="list-style-type: none"> Voz del docente. 	
Proceso		<ul style="list-style-type: none"> Se invita a cada participante que saque una tarjeta de la mesa, cada tarjeta tendrá el nombre de un compañero, la cual sólo será vista por quien la extrae. Aun se mantendrán cada uno en su sitio. Escucharán la indicación que al compañero que les 	<ul style="list-style-type: none"> Tarjetas 	

		<p>tocó le agradecerán por escrito o verbal por algún favor que en el trabajo le haya hecho.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se pide que trabajen en silencio por 5 minutos o reflexionen acerca de lo que van a expresar. • Luego se pide que se dirijan a su compañero y le digan que le agradecen por reviviendo al máximo la situación que experimentaron en su momento. • En caso les haya tocado una persona con la cual no tuvieron dicha experiencia se limitarán a agradecer por la experiencia que en ese momento están teniendo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cronómetro 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Luego se solicita agradezcan a su compañero por la oportunidad de permitirles expresarse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluación 	
Salida	Contexto real	<ul style="list-style-type: none"> • También se solicitará que llegando a casa realicen el agradecimiento respectivo por mínimo que haya sido la ayuda que les brindaron. • Si no es posible hacerlo físicamente lo pueden hacer vía telefónica, mensaje, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente 	

criterio	Indicadores	Instrumento
	<ul style="list-style-type: none"> • Agradezco cuando alguien me ayuda. 	Hoja de Trabajo
Actitudes	Indicadores	Instrumento

<ul style="list-style-type: none"> ● Respeto a las normas de convivencia. ● Perseverancia en la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> ● Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. ● Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. ● Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. ● Corrige sus errores y aprende de ellos. 	<p>Guía de observación</p>
---	--	----------------------------

IV. Evaluación

V. Bibliografía.

- Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
 Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.
 Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
 Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
 Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 15

“SÉ COMUNICARME”

I. Información general:

1.1. Educación:	SUPERIOR NO UNIVERSITARIA
1.2. Institución educativa:	HUAMACHUCO
1.3. Lugar:	SANCHEZ CARRION
1.4. Participantes:	PERSONAL DE INSTITUTO
1.5. Investigador:	Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER
1.6. Duración:	30 de junio 2017
1.7. Horas de aplicación:	120 horas
1.8. Semanas:	06 semanas
1.9. Duración de sesión:	20 minutos

II. Organización del aprendizaje:

Capacidad	Habilidades esperadas
<ul style="list-style-type: none"> • Expresa sus derechos respetando los derechos del otro. • Controla ansiedades y temores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Defiendo mis ideas respetando las ideas de los demás.

III. Secuencia didáctica:

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> • El Docente saluda y manifiesta que es muy importante el interactuar con los demás, intercambiar opiniones y dar a conocer su punto de vista. • Pero qué sucede si nuestro punto de vista no es tomado en cuenta, ¿cómo nos sentiremos? O cómo se sentirá la persona que interactúa con nosotros y percibe que poco o nada le interesa lo que nos dice? 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente. 	

<p>Proceso</p>		<ul style="list-style-type: none"> • El Docente explica los tres estilos de conducta (pasivo, agresivo y asertivo) luego se forman grupos de 3 ó 4 alumnos. Cada grupo preparara una situación haciendo uso de uno de los tres estilos de comportamiento: agresivo, asertivo y pasivo <ol style="list-style-type: none"> 1. Acercarte a las dos personas que se encuentran delante tuyo en un evento público (cine, teatro, etc.) para decirles que no puedes escuchar. Estas personas llevan un buen tiempo hablando (estilo asertivo) 2. Tu grupo de colegas se reúne en los recreos para conversar cuando deben estar atentos a los alumnos y en esta ocasión deciden invitarte a qué formes parte de su grupo. Pero a ti no te parece adecuado. (estilo pasivo) 3. Uno de los docentes acostumbra a llegar tarde a clase, para reponer este tiempo coge 10 min. del recreo. Los alumnos están incómodos con están situación y deciden hablar contigo como coordinador para que intervengas. (estilo asertivo) 4. En la sala de profesores un colega tiene la costumbre de invadir la mesa con sus cosas, dejando poco espacio para trabajar (estilo agresivo). <ul style="list-style-type: none"> • Ejecutaremos representaciones, luego se hará una puesta en 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente. 	
----------------	--	--	--	--

		<p>común en torno a los puntos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se ha realizado la representación de cada persona? • ¿Cómo se sintieron cada uno de los actores con su papel? ¿Alguno pudo identificarse con el estilo de comportamiento representado? • ¿En sí, cuáles son las ventajas y desventajas del estilo de conducta representado en cada situación? 		
		<ul style="list-style-type: none"> • Se pide a los participantes se acerquen a la mesa y escojan una tarjeta, cada tarjeta contiene el nombre de un colega. • Tendrán 5 minutos para preparar una conducta asertiva real, la cual será ensayada con su compañero. 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluación • Cronómetro 	
<p>Salida</p>	<p>Contexto real</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Finalmente, el facilitador guiará al grupo para que den a conocer su experiencia durante la sesión, incidiendo en cómo se sintieron. • Con esta actividad se pretende que los estudiantes identifiquen las ventajas y desventajas de los estilos de conducta, valorando el comportamiento asertivo como el más apropiado en nuestra relación con los demás. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente. 	

Criterio	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Expresa sus derechos respetando los derechos del otro. • Controla ansiedades y temores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Defiendo mis ideas respetando las ideas de los demás. 	Hoja de Trabajo
Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Respeto a las normas de convivencia. • Perseverancia en la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> • Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. • Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. • Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. • Corrige sus errores y aprende de ellos. 	Guía de observación

IV. Evaluación

V. Bibliografía.

- Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
 Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.
 Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
 Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
 Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 16

“SÉ COMUNICARME”

I. Información general:

1.1. Educación:	SUPERIOR NO UNIVERSITARIA
1.2. Institución educativa:	HUAMACHUCO
1.3. Lugar:	SANCHEZ CARRION
1.4. Participantes:	PERSONAL DE INSTITUTO
1.5. Investigador:	Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER
1.6. Duración:	30 de junio 2017
1.7. Horas de aplicación:	120 horas
1.8. Semanas:	06 semanas
1.9. Duración de sesión:	20 minutos

II. Organización del aprendizaje:

Capacidad	Habilidades esperadas
<ul style="list-style-type: none"> ● Expresa sus derechos respetando los derechos del otro. ● Tolerancia. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Se decir no, sabiendo que voy a recibir las críticas de mis compañeros (as).

III. Secuencia didáctica:

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> ● El Docente saluda al auditorio y les dice que las situaciones no siempre se dan de la forma que uno espera, nos referimos a cualquier tipo de relación, ya sea por parte de nosotros o por parte de la otra persona o los demás. ● Por ejemplo, si un compañero de trabajo les pide que le ayuden a terminar un fin de semana, el cual ya está destinado para salir con la pareja o amigos, lo más probable es que su respuesta sea negativa. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Voz del docente. 	

		<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál creen que será la reacción de su compañero? Lo más probable es que se moleste, ¿pero existe alguna forma que su molestia no sea tan grande o que se tenga su comprensión? • Efectivamente, depende de la forma como se le dice, de la estrategia que podamos utilizar. • Para ello desarrollaremos la técnica del sándwich. 		
Proceso		<ul style="list-style-type: none"> • Afirmaremos que la técnica asertiva no es más que la expresión de algo positivo, antes como después de dar alguna negativa o rechazar una petición, lo que se trata es que no resulte molesto para la otra persona. Ejemplo: Un amigo te invita a una fiesta pero te encuentras desganada sin ganas de asistir, si hacemos uso de la técnica del sándwich podrías responder de la siguiente manera: • Estoy muy agradecida por tu invitación (este viene a ser el mensaje positivo), pero no me siento dispuesto para asistir (negativa), pero podemos asistir otro día y pasar una tarde juntos (mensaje positivo). • Luego se les proporcionará una situación para que ensayen en parejas siguiendo la técnica explicada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente. • Papele • Formato 	

	Contexto	<ul style="list-style-type: none"> Se solicitará a cada pareja trabajen bajo el enfoque de la técnica del sándwich un caso real, alguno que haya experimentado o alguno que esté pendiente. Dichos casos serán plasmado en una hoja-formato. 	<ul style="list-style-type: none"> Autoevaluación 	
Salida	real	<ul style="list-style-type: none"> Se solicitará a cada pareja trabajen bajo el enfoque de la técnica del sándwich un caso real, alguno que haya experimentado o alguno que esté pendiente. Dichos casos serán plasmados en una hoja-formato. 	<ul style="list-style-type: none"> Voz del docente. 	

Criterio	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> Expresa sus derechos respetando los derechos del otro. Tolerancia. 	<ul style="list-style-type: none"> Se decir no, sabiendo que voy a recibir las críticas de mis compañeros (as). 	Hoja de Trabajo
Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> Respeto a las normas de convivencia. Perseverancia en la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. Corrige sus errores y aprende de ellos. 	Guía de observación

IV. Evaluación

V. Bibliografía.

- Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
 Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.
 Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
 Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
 Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 17

“SÉ COMUNICARME”

I. Información general:

1.1. Educación:	SUPERIOR NO UNIVERSITARIA
1.2. Institución educativa:	HUAMACHUCO
1.3. Lugar:	SANCHEZ CARRION
1.4. Participantes:	PERSONAL DE INSTITUTO
1.5. Investigador:	Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER
1.6. Duración:	30 de junio 2017
1.7. Horas de aplicación:	120 horas
1.8. Semanas:	06 semanas
1.9. Duración de sesión:	20 minutos

II. Organización del aprendizaje:

Capacidad	Habilidades esperadas
<ul style="list-style-type: none"> Escucha activa. 	<ul style="list-style-type: none"> Miro a los ojos y atiendo su expresión corporal cuando alguien me habla.

III. Secuencia didáctica:

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> El facilitador saluda al auditorio y refuerza el tema de la comunicación, cuán importante es en la interacción social. Luego les pide que hagan lo que él les diga, el docente pide que todos se toquen la nariz “así como yo” indica, sin embargo, ella se toca la barbilla. El auditorio se da cuenta que algunos se tocaron la nariz y otros la barbilla. Luego de un momento de reflexión llegan a la conclusión que tiene 	<ul style="list-style-type: none"> Voz del docente. 	

		<p>mucho impacto en las interacciones sociales el lenguaje no verbal. Por ello el día de hoy se trabajará el lenguaje no verbal.</p>		
<p>Proceso</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Se elaboran tarjetas en cual estará el nombre de cada participante conteniendo en este un mensaje corto. Ejemplo: "Me prestas tu lápiz", "Eres muy simpático", "Ya no hables tanto", etc. • Explicaremos a los participantes sobre la actividad a realizarse y el objetivo. • Entregaremos a cada participante una tarjeta, teniendo cuidado que nadie reciba la tarjeta de su nombre. • Pediremos un voluntario, indicaremos que sin hablar ni moverse de su lugar solo haciendo uso de gestos, tramita el mensaje a la persona de la tarjeta. • Todos los participantes transmitirán el mensaje asignado. • Premiaremos a los participantes que realizaron bien la actividad. • Se guiará el proceso donde cada integrante analizara la habilidad para la transmisión de mensajes no 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente. • Tarjetas 	

		<p>verbales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se llegaran a las conclusiones identificando como puede se puede aplicar lo aprendido. 		
	Contexto	<ul style="list-style-type: none"> • Se indica a los participantes que ensayen gestos y posturas corporales correspondientes a interacciones sociales en parejas y con auditorio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluación 	
Salida	real	<ul style="list-style-type: none"> • Luego formarán parejas y se les asignará una situación para que sea representada por cada uno de ellos ante el auditorio. En caso limite el tiempo el facilitador escogerá alguno de ellos para la retroalimentación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voz del docente 	

Criterio	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Escucha activa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Miro a los ojos y atiendo su expresión corporal cuando alguien me habla. 	Hoja de Trabajo
Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Respeto a las normas de convivencia. • Perseverancia en la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> • Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. • Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. • Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. • Corrige sus errores y aprende de ellos. 	Guía de observación

IV. Evaluación

V. Bibliografía.

Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.

Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
 Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
 Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

DISEÑO DE SESIÓN DE PROGRAMA N° 18

“SÉ COMUNICARME”

I. Información general:

1.1. Educación:	SUPERIOR NO UNIVERSITARIA
1.2. Institución educativa:	HUAMACHUCO
1.3. Lugar:	SANCHEZ CARRION
1.4. Participantes:	PERSONAL DE INSTITUTO
1.5. Investigador:	Mg DIAZ PEZO JOSE JAVIER
1.6. Duración:	30 de junio 2017
1.7. Horas de aplicación:	120 horas
1.8. Semanas:	06 semanas
1.9. Duración de sesión:	20 minutos

II. Organización del aprendizaje:

Capacidad	Habilidades esperadas
<ul style="list-style-type: none"> Escucha activa. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen con interés.

III. Secuencia didáctica:

Momentos	Espacio	Actividades de aprendizaje	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Aula	<ul style="list-style-type: none"> El docente saluda al auditorio. Les manifiesta que en una interacción muchas veces preguntamos si nos han entendido, dando por entendido que hemos dado una buena exposición, decimos “entienden”, cuando la claridad u objetividad del mensaje no siempre recae en el auditorio, sino en quién da la charla, exposición o clase. Por ello hoy nos ocuparemos de quién tiene el papel principal en una interacción. 	<ul style="list-style-type: none"> Voz del docente. 	
Proceso		<ul style="list-style-type: none"> Se distribuyen Hojas sobre el tema de discusión. Instrucciones: <ol style="list-style-type: none"> El participante A hablará primero, y escogerá el tema a 	<ul style="list-style-type: none"> Voz del docente. 	

		<p>discutirse.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. El participante B escucha. 3. El participante C será el primer árbitro. 4. El tema elegido será discutido por el orador 5. Se deberá resumir haciendo uso de propias palabras, no se hará uso de anotaciones. 6. Si el resumen no es correcto, el orador y el árbitro pueden interrumpir y corregir si existiera un malentendido. 7. El árbitro debe verificar que la persona la cual está escuchando no omita, no distorsione, añada, responda o interprete lo que el orador dice. 8. Cada etapa tendrá una dotación de 7 minutos. <ul style="list-style-type: none"> • La etapa 1 se inicia. El ponente detendrá el proceso, transcurrido los 7 minutos, • El participante B se convierte en el orador, el C es el que escucha, y el A es el árbitro. El nuevo orador escogerá un tema. La etapa 2 durara 7 min. • Posteriormente el C será el orador, A, el que escucha y B el árbitro. La discusión de la etapa termina. Después de siete minutos, • Se distribuyen las interrogantes de la Discusión de la Escucha de Tercias, los tres miembros discuten su proceso. Finalmente cada grupo llegar a una idea principal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formato 	
	Contexto real	<ul style="list-style-type: none"> • Lo trabajado se trabajará con casos reales, los cuales hayan pasado o estén pendientes. Tales situaciones no tienen 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluación 	

		que ser muy extensas.		
Salida		<ul style="list-style-type: none"> Se realizara un proceso de esta manera el grupo puede analizar cómo se puede aplicarse lo aprendido en nuestro diario vivir. 	<ul style="list-style-type: none"> Voz del docente. 	

Criterio	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> Escucha activa. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen con interés. 	Hoja de Trabajo
Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> Respeto a las normas de convivencia. Perseverancia en la tarea 	<ul style="list-style-type: none"> Los gestos y mímicas son apropiadas al realizar las prácticas orales. Trabaja en equipo y respeta las opiniones de los demás. Muestra empeño al realizar las tareas encomendadas. Corrige sus errores y aprende de ellos. 	Guía de observación

IV. Evaluación

V. Bibliografía.

- Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. Editorial Paraninfo. España.
 Chase, L. (1993) Educación afectiva. Editorial Trillas. México D.F.
 Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. Editorial Editex. España.
 Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo personal. Editorial Noriega.
 Ziglar, Z. (1999). La Guía Fácil del Éxito. Ediciones de Bolsillo. Barcelona.

Anexo N°1 de la sesión N°1

Lista de Cotejo

Indicadores Trabajador	Reconoce las características de su personalidad			Evalúa sus características físicas			Evalúa sus características Psíquicas.			Evalúa sus características Sociales			Valora sus características físicas.		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
01															
02															
03															
04															

A	Aprendizaje logrado
B	En proceso
C	En inicio

ANEXO N° 08: BASE DE DATOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES DEL PRE TEST.

BASE DE DATOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES DEL PRE TEST.

N°	AUTOESTIMA									EMPATIA					ASERTIVIDAD										HABILIDADES SOCIALES			
	5	6	10	11	13	14	19	Ptje	Nivel	3	8	15	16	Ptje	Nivel	1	2	4	7	9	12	17	18	20	Ptje	Nivel	Total	Nivel
1	2	1	1	1	1	3	1	10	Bajo	1	1	1	3	6	Bajo	1	1	2	1	1	2	1	1	2	12	Bajo	28	Bajo
2	3	1	2	3	3	3	2	17	Alto	3	2	3	2	10	Alto	3	3	2	1	3	1	3	3	3	22	Alto	49	Alto
3	2	1	2	1	2	3	2	13	Medio	2	2	1	2	7	Medio	1	3	2	3	2	2	2	2	1	18	Medio	38	Medio
4	1	2	3	1	2	1	1	11	Bajo	1	2	2	1	6	Bajo	1	1	1	1	2	1	2	2	2	13	Bajo	30	Bajo
5	2	3	1	1	1	1	2	11	Bajo	2	2	1	1	6	Bajo	1	1	1	1	3	1	2	1	3	14	Bajo	31	Bajo
6	2	2	3	2	3	1	1	14	Medio	2	3	2	1	8	Medio	2	2	2	1	3	2	2	3	2	19	Medio	41	Medio
7	2	1	3	1	1	2	1	11	Bajo	2	1	2	1	6	Bajo	1	2	1	2	2	2	1	2	1	14	Bajo	31	Bajo
8	2	2	1	1	1	1	1	9	Bajo	2	1	1	2	6	Bajo	2	2	1	1	1	1	2	1	1	12	Bajo	27	Bajo
9	1	3	3	3	2	2	3	17	Alto	3	3	3	2	11	Alto	2	3	2	3	3	3	3	2	2	23	Alto	51	Alto
10	2	2	2	3	2	1	3	15	Medio	3	2	1	3	9	Medio	3	2	1	2	3	3	3	3	1	21	Medio	45	Medio
11	2	1	1	2	2	2	1	11	Bajo	1	2	1	3	7	Medio	1	1	3	1	1	1	3	2	2	15	Bajo	33	Bajo
12	2	1	1	1	1	1	2	9	Bajo	1	1	1	1	4	Bajo	1	1	1	1	1	1	2	1	1	10	Bajo	23	Bajo
13	1	2	1	1	2	3	2	12	Medio	3	2	1	1	7	Medio	2	1	3	2	1	1	1	1	3	15	Bajo	34	Medio
14	2	1	1	3	1	1	1	10	Bajo	1	1	3	1	6	Bajo	2	1	2	2	2	1	1	1	1	13	Bajo	29	Bajo
15	2	1	2	1	1	1	1	9	Bajo	2	1	1	1	5	Bajo	1	1	2	2	1	1	1	1	1	11	Bajo	25	Bajo
16	1	1	3	2	3	3	1	14	Medio	2	2	2	2	8	Medio	2	1	3	1	1	3	2	3	3	19	Medio	41	Medio
17	1	2	1	1	1	1	1	8	Bajo	1	1	1	1	4	Bajo	1	1	1	1	1	1	1	2	1	10	Bajo	22	Bajo
18	2	2	1	1	1	1	1	9	Bajo	1	1	2	1	5	Bajo	1	2	2	1	1	1	2	1	1	12	Bajo	26	Bajo
19	2	2	2	1	1	3	3	14	Medio	2	2	2	2	8	Medio	1	2	2	3	2	1	2	3	3	19	Medio	41	Medio
20	1	2	2	1	2	1	1	10	Bajo	2	2	1	1	6	Bajo	2	2	1	2	1	1	2	1	1	13	Bajo	29	Bajo
21	1	3	3	1	1	2	3	14	Medio	2	2	2	2	8	Medio	2	3	3	2	1	2	3	1	3	20	Medio	42	Medio
22	1	1	1	1	1	2	2	9	Bajo	1	1	3	1	6	Bajo	2	1	1	1	1	1	2	2	1	12	Bajo	27	Bajo
23	2	1	1	1	1	1	1	8	Bajo	1	1	1	1	4	Bajo	1	1	1	1	1	1	1	2	1	10	Bajo	22	Bajo
24	1	1	2	2	1	1	1	9	Bajo	1	1	2	2	6	Bajo	1	2	1	1	1	2	1	1	2	12	Bajo	27	Bajo
25	1	1	3	1	3	3	2	14	Medio	2	2	2	2	8	Medio	2	3	3	3	2	3	2	1	1	20	Medio	42	Medio
26	1	2	2	3	3	2	1	14	Medio	1	3	2	3	9	Medio	2	2	2	1	3	3	3	3	2	21	Medio	44	Medio
27	1	1	3	3	3	2	1	14	Medio	3	2	2	2	9	Medio	3	3	3	1	2	1	2	3	3	21	Medio	44	Medio
28	2	2	1	2	1	1	1	10	Bajo	2	1	1	2	6	Bajo	2	1	1	1	2	1	2	1	2	13	Bajo	29	Bajo
29	1	1	2	1	1	1	1	8	Bajo	1	1	1	1	4	Bajo	2	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Bajo	22	Bajo
30	1	1	2	3	3	3	2	15	Medio	2	3	3	2	10	Alto	3	3	3	3	1	2	1	2	3	21	Medio	46	Medio

BASE DE DATOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES DEL POS TEST.

N°	AUTOESTIMA								EMPATIA						ASERTIVIDAD										HABILIDADES SOCIALES			
	5	6	10	11	13	14	19	Ptje	Nivel	3	8	15	16	Ptje	Nivel	1	2	4	7	9	12	17	18	20	Ptje	Nivel	Total	Nivel
1	3	2	2	2	2	2	2	15	Medio	2	2	2	2	8	Medio	2	2	2	2	2	3	3	3	2	21	Medio	44	Medio
2	3	2	3	2	2	3	3	18	Alto	2	3	3	3	11	Alto	2	2	3	3	3	3	3	2	3	24	Alto	53	Alto
3	2	2	3	2	3	3	3	18	Alto	3	2	2	3	10	Alto	3	3	3	1	3	2	2	2	3	22	Alto	50	Alto
4	2	2	3	2	3	2	3	17	Alto	3	2	3	1	9	Medio	2	2	3	2	2	3	3	3	2	22	Alto	48	Alto
5	3	2	2	2	3	3	2	17	Alto	2	2	2	3	9	Medio	2	3	3	3	3	1	2	2	3	22	Alto	48	Alto
6	3	2	2	3	2	3	3	18	Alto	1	3	3	3	10	Alto	3	3	1	3	3	2	3	2	3	23	Alto	51	Alto
7	3	3	3	3	2	2	1	17	Alto	2	2	3	3	10	Alto	3	3	3	2	3	3	1	2	2	22	Alto	49	Alto
8	2	2	3	2	1	3	1	14	Medio	2	1	3	1	7	Medio	2	3	3	2	3	2	2	2	2	21	Medio	42	Medio
9	3	3	3	2	2	2	3	18	Alto	3	3	2	3	11	Alto	3	3	3	3	2	3	3	2	2	24	Alto	53	Alto
10	2	2	2	3	3	3	3	18	Alto	3	2	3	3	11	Alto	3	3	3	2	3	3	2	3	2	24	Alto	53	Alto
11	2	3	2	2	3	3	2	17	Alto	2	3	3	2	10	Alto	3	2	3	2	3	1	3	2	3	22	Alto	49	Alto
12	3	1	3	1	1	2	1	12	Medio	1	3	2	1	7	Medio	2	3	3	2	1	1	3	1	1	17	Medio	36	Medio
13	2	2	3	3	3	2	3	18	Alto	3	2	3	2	10	Alto	2	3	3	1	3	3	2	3	2	22	Alto	50	Alto
14	2	3	1	2	3	1	3	15	Medio	2	2	2	2	8	Medio	3	2	2	2	3	3	2	1	3	21	Medio	44	Medio
15	1	2	2	2	1	3	1	12	Medio	2	1	2	2	7	Medio	1	3	2	2	3	3	2	1	1	18	Medio	37	Medio
16	3	2	3	3	2	3	2	18	Alto	3	3	3	1	10	Alto	3	3	2	1	3	3	2	3	3	23	Alto	51	Alto
17	2	2	1	1	1	1	1	9	Bajo	3	1	1	1	6	Bajo	3	1	1	1	2	1	1	1	2	13	Bajo	28	Bajo
18	1	3	1	2	1	3	2	13	Medio	3	1	2	1	7	Medio	2	1	1	3	3	2	2	3	2	19	Medio	39	Medio
19	1	3	2	3	3	3	3	18	Alto	2	3	2	3	10	Alto	3	2	3	2	3	1	3	3	3	23	Alto	51	Alto
20	1	3	3	1	2	3	3	16	Medio	3	1	1	3	8	Medio	2	2	3	3	2	1	2	3	3	21	Medio	45	Medio
21	2	3	3	2	2	3	3	18	Alto	3	2	3	2	10	Alto	3	2	3	3	3	3	1	2	3	23	Alto	51	Alto
22	2	2	3	2	3	1	1	14	Medio	3	2	1	1	7	Medio	1	1	2	3	3	2	3	1	3	19	Medio	40	Medio
23	2	3	1	1	2	1	1	11	Bajo	1	1	1	3	6	Bajo	3	1	1	1	2	2	2	2	2	16	Medio	33	Bajo
24	3	1	2	3	3	1	1	14	Medio	3	1	1	2	7	Medio	1	2	3	3	1	3	3	1	3	20	Medio	41	Medio
25	2	3	3	2	3	3	2	18	Alto	3	2	3	3	11	Alto	2	3	3	1	3	3	3	2	3	23	Alto	52	Alto
26	2	3	2	3	3	2	3	18	Alto	2	3	3	3	11	Alto	3	3	3	2	2	3	3	2	3	24	Alto	53	Alto
27	3	3	3	2	2	2	3	18	Alto	3	2	3	3	11	Alto	3	2	3	2	3	2	3	3	3	24	Alto	53	Alto
28	2	2	2	3	3	3	2	17	Alto	2	2	1	2	7	Medio	3	2	3	3	2	2	2	2	3	22	Alto	46	Medio
29	2	3	1	2	1	2	1	12	Medio	2	2	1	1	6	Bajo	1	1	1	3	2	1	3	2	2	16	Medio	34	Medio
30	3	2	2	2	3	3	3	18	Alto	2	3	3	3	11	Alto	3	3	2	3	3	2	2	3	3	24	Alto	53	Alto

ANEXO N° 09: VALIDÉZ DE AIKEN POR JUICIO DE EXPERTOS.

VALIDÉZ DE AIKEN POR JUICIO DE EXPERTOS.

CLARIDAD	Autoestima							Empatía				Asertividad									
	Jueces	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
5	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
7	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
TOTAL	25	26	26	24	25	25	27	24	25	25	26	26	24	25	25	27	24	25	24	24	24

COHERENCIA	Autoestima							Empatía				Asertividad									
	Jueces	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
6	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
TOTAL	24	27	25	27	25	27	27	27	25	24	27	25	27	25	27	27	27	25	27	27	27

RELEVANCIA	Autoestima							Empatía				Asertividad									
	Jueces	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
6	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
7	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
TOTAL	25	25	26	24	25	26	25	24	27	25	25	26	24	25	26	25	24	27	26	26	26

VALIDÉZ DE CONTENIDO

CÁLCULO DEL ÍNDICE DE VALIDÉZ DE CONTENIDO POR ÍTEMS: CLARIDAD

Validéz de Aiken respecto al criterio de la CLARIDAD											
Dimensiones	Ítem	JUEZ	JUEZ	JUEZ	JUEZ	JUEZ	JUEZ	JUEZ	Total (S)	V. Aiken	Validéz por ítems
		1	2	3	4	5	6	7	Sumatoria de acuerdo	S/ (n (c-1))	ESCALAS
Autoestima	1	3	2	3	3	2	3	2	18	0.86	Aceptable validéz
	2	3	3	2	3	2	3	3	19	0.90	Aceptable validéz
	3	3	3	2	2	3	3	3	19	0.90	Aceptable validéz
	4	2	3	2	3	2	3	2	17	0.81	Aceptable validéz
	5	3	2	3	2	2	3	3	18	0.86	Aceptable validéz
	6	2	2	3	2	3	3	3	18	0.86	Aceptable validéz
	7	3	3	3	2	3	3	3	20	0.95	Fuerte validéz
Empatía	8	2	3	3	2	2	2	3	17	0.81	Aceptable validéz
	9	3	2	3	2	3	2	3	18	0.86	Aceptable validéz
	10	3	2	2	3	2	2	3	17	0.81	Aceptable validéz
	11	3	2	3	3	2	3	2	18	0.86	Aceptable validéz
Asertividad	12	3	3	2	3	2	3	3	19	0.90	Aceptable validéz
	13	3	3	2	2	3	3	3	19	0.90	Aceptable validéz
	14	2	3	2	3	2	3	2	17	0.81	Aceptable validéz
	15	3	2	3	2	2	3	3	18	0.86	Aceptable validéz
	16	2	2	3	2	3	3	3	18	0.86	Aceptable validéz
	17	3	3	3	2	3	3	3	20	0.95	Fuerte validéz
	18	2	3	3	2	2	2	3	17	0.81	Aceptable validéz
	19	3	2	3	2	3	2	3	18	0.86	Aceptable validéz
	20	3	2	2	3	2	2	3	17	0.81	Aceptable validéz
Total: Validéz del instrumento ó índice general									18.1	0.86	Aceptable validéz

CÁLCULO DEL ÍNDICE DE VALIDÉZ DE CONTENIDO POR ÍTEMS: COHERENCIA

Validéz de Aiken respecto al criterio de la COHERENCIA											
Dimensiones	Ítem	JUEZ	JUEZ	JUEZ	JUEZ	JUEZ	JUEZ	JUEZ	Total (S)	V. Aiken	Validéz por ítems
		1	2	3	4	5	6	7	Sumatoria de acuerdo	S/ (n (c-1))	ESCALAS
Autoestima	1	2	3	2	2	2	3	3	17	0.81	Aceptable validéz
	2	3	2	3	3	3	3	3	20	0.95	Fuerte validéz
	3	3	3	2	3	3	2	2	18	0.86	Aceptable validéz
	4	3	2	3	3	3	3	3	20	0.95	Fuerte validéz
	5	2	2	2	3	3	3	3	18	0.86	Aceptable validéz
	6	3	3	3	3	3	2	3	20	0.95	Fuerte validéz
	7	3	2	3	3	3	3	3	20	0.95	Fuerte validéz
Empatía	8	3	3	3	2	3	3	3	20	0.95	Fuerte validéz
	9	3	3	3	2	2	2	3	18	0.86	Aceptable validéz
	10	3	3	2	3	3	3	3	20	0.95	Fuerte validéz
	11	2	3	2	2	2	3	3	17	0.81	Aceptable validéz
Asertividad	12	3	2	3	3	3	3	3	20	0.95	Fuerte validéz
	13	3	3	2	3	3	2	2	18	0.86	Aceptable validéz
	14	3	2	3	3	3	3	3	20	0.95	Fuerte validéz
	15	2	2	2	3	3	3	3	18	0.86	Aceptable validéz
	16	3	3	3	3	3	2	3	20	0.95	Fuerte validéz
	17	3	2	3	3	3	3	3	20	0.95	Fuerte validéz
	18	3	3	3	2	3	3	3	20	0.95	Fuerte validéz
	19	3	3	3	2	2	2	3	18	0.86	Aceptable validéz
	20	3	3	2	3	3	3	3	20	0.95	Fuerte validéz
Total: Validéz del instrumento ó índice general									19.1	0.91	Fuerte validéz

CÁLCULO DEL ÍNDICE DE VALIDÉZ DE CONTENIDO POR ÍTEMS: RELEVANCIA

Validéz de Aiken respecto al criterio de la RELEVANCIA											
Dimensiones	Ítem	JUEZ	JUEZ	JUEZ	JUEZ	JUEZ	JUEZ	JUEZ	Total (S)	V. Aiken	Validéz por ítems
		1	2	3	4	5	6	7	Sumatoria de acuerdo	S/ (n (c-1))	ESCALAS
Autoestima	1	3	2	3	3	3	2	2	18	0.86	Aceptable validéz
	2	3	2	3	2	3	2	3	18	0.86	Aceptable validéz
	3	3	3	2	3	3	2	3	19	0.9	Aceptable validéz
	4	3	2	3	2	3	2	2	17	0.81	Aceptable validéz
	5	3	2	2	3	3	3	2	18	0.86	Aceptable validéz
	6	3	3	2	3	2	3	3	19	0.9	Aceptable validéz
	7	2	3	2	3	3	3	2	18	0.86	Aceptable validéz
Empatía	8	3	2	3	3	2	2	2	17	0.81	Aceptable validéz
	9	3	3	3	2	3	3	3	20	0.95	Fuerte validéz
	10	2	3	3	2	3	3	3	19	0.9	Aceptable validéz
	11	3	2	3	3	3	2	2	18	0.86	Aceptable validéz
Asertividad	12	3	2	3	2	3	2	3	18	0.86	Aceptable validéz
	13	3	3	2	3	3	2	3	19	0.9	Aceptable validéz
	14	3	2	3	2	3	2	2	17	0.81	Aceptable validéz
	15	3	2	2	3	3	3	2	18	0.86	Aceptable validéz
	16	3	3	2	3	2	3	3	19	0.9	Aceptable validéz
	17	2	3	2	3	3	3	2	18	0.86	Aceptable validéz
	18	3	2	3	3	2	2	2	17	0.81	Aceptable validéz
	19	3	3	3	2	3	3	3	20	0.95	Fuerte validéz
	20	2	3	3	2	3	3	3	19	0.9	Aceptable validéz
Total: Validéz del instrumento ó índice general									18.3	0.87	Aceptable validéz

ANEXO N° 09 AUTORIZACIÓN

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo, César Augusto Bermúdez Valqui, Director General, del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Huamachuco", autorizo al Profesor JOSE JAVIER DIAZ PEZO, con DNI N° 19520864, aplicar los Instrumentos cuyo Título es: Ficha de Evaluación de Habilidades Sociales, y Aplicar el Programa "Integrándonos" en los trabajadores de este Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Huamachuco", cuya Tesis tiene nombre de Investigación: Programa "Integrándonos" para mejorar las Habilidades Sociales, del personal de Institutos de Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión – 2017.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que crea conveniente.

Huamachuco, 01 de marzo del 2017.




Ing. César Augusto Bermúdez Valqui
DIRECTOR GENERAL (e)
I.E.S.T.P. "HUAMACHUCO"



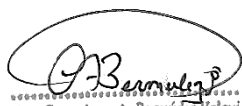
CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo, **César Augusto Bermúdez Valqui**, Director General, del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Huamachuco", autorizo al Profesor JOSE JAVIER DIAZ PEZO, con DNI N° 19520864, aplicar el Programa: "Integrándonos" para mejorar las Habilidades Sociales, del personal de Institutos de Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión – 2017.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que crea conveniente.

Huamachuco, 01 de marzo del 2017.




Ing. César Augusto Bermúdez Valqui
DIRECTOR GENERAL (e)
I.E.S.T.P. "HUAMACHUCO"

CONSTANCIA

EL DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "Huamachuco", que suscribe:

HACE CONSTAR:

Que el Profesor JOSE JAVIER DIAZ PEZO, con DNI N° 19520864, aplicó los Instrumentos cuyo Título es: Ficha de Evaluación de Habilidades Sociales, y el Programa "Integrándonos" en los trabajadores de este Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Huamachuco", cuya Tesis tiene nombre de Investigación: Programa "Integrándonos" para mejorar las Habilidades Sociales, del personal de Institutos de Educación Superior de la Provincia Sánchez Carrión – 2017.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que crea conveniente.

Huamachuco, 01 de marzo del 2017.




Ing. Cesar Augusto Bermúdez Valqui
DIRECTOR GENERAL (e)
I.E.S.T.P "HUAMACHUCO"

ANEXO N° 10 GALERIA DE FOTOS

