



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Satisfacción marital y satisfacción laboral en colaboradores administrativos
de una entidad pública de la ciudad de Chimbote, 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

ITURRI CASTILLO, Melissa Lucerito

ASESOR:

Dr. NOE GRIJALVA, Hugo Martín

Mg. VARGAS DIAZ Ademar

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Comportamiento Organizacional

CHIMBOTE – PERÚ

2016

PÁGINA DE JURADO

Dr. NOÉ GRIJALVA, Hugo Martín
(Presidente del jurado)

Mg. VARGAS DIAZ, Ademar
(Secretario de mesa del jurado)

Mg. REYES VACA, Gino
(Tercer miembro del jurado)

DEDICATORIA

Dedico la presente investigación al todo poderoso porque me da la fuerza para seguir adelante, ante todas las dificultades día a día.

A mí familia porque a pesar de la distancia, son mi soporte emocional y también agradezco por su apoyo incondicional en esta etapa de mi vida profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme salud y habilidades para seguir luchando por mis sueños y llegar hasta esta etapa.

A mis asesores por haberme transmitido todos sus conocimientos y guiarme en esta nueva etapa académica.

La autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Iturri Castillo Melissa Lucerito con DNI N°45880450 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de humanidades de la escuela profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 17 de septiembre del 2016

Iturri Castillo Melissa Lucerito

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador, cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Satisfacción marital y satisfacción laboral en colaboradores administrativos de una entidad pública de la ciudad de Chimbote, 2016”.

Con la convicción de que se otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, se agradece por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden.

La autora.

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos Previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.4. Formulación del problema	20
1.5. Justificación de estudio	20
1.6. Hipótesis	21
1.7. Objetivo	21
II. MÉTODO	22
2.1. Diseño de investigación	22
2.2. Variables, operacionalización	23
2.3. Población	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	25
2.5. Métodos de análisis de datos	28
2.6. Aspectos Éticos	29
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	40
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	45
VII. REFERENCIAS:	46
ANEXOS:	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Correlación entre satisfacción marital y satisfacción laboral en los colaboradores de la Municipalidad Provincial del Santa.....	31
Tabla 2. Niveles de satisfacción marital en los colaboradores de la Municipalidad Provincial del Santa.....	32
Tabla 3. Niveles de satisfacción laboral en los colaboradores de la Municipalidad Provincial del Santa.....	33
Tabla 4. Correlación entre la satisfacción marital y condiciones físicas y /o materiales en los colaboradores de la Municipalidad Provincial del Santa	34
Tabla 5. Correlación entre la satisfacción marital y beneficios laborales y remunerativos en los colaboradores de la Municipalidad Provincial del Santa.....	35
Tabla 6. Correlación entre la satisfacción marital y políticas administrativas en los colaboradores de la Municipalidad Provincial del Santa.	36
Tabla7. Correlación entre satisfacción marital y relaciones sociales en los colaboradores de la Municipalidad Provincial del Santa.....	37
Tabla8. Correlación entre la satisfaccion marital y desarrollo personal en los colaboradores de la Municipalidad Provincial del Santa.....	38
Tabla 9. Correlación entre satisfacción marital y desempeño de tareas en los colaboradores de la Municipalidad Provincial del Santa.	39
Tabla 10. Correlación entre satisfacción marital y relación con la autoridad en los colaboradores de la Municipalidad Provincial del Santa	39

RESUMEN

Con la intención de establecer, la relación entre satisfacción marital y satisfacción laboral en los colaboradores administrativos de una entidad pública de Chimbote, 2016. Se empleó el diseño no experimental, transversal de tipo descriptivo correlacional, asimismo se contó con el total de la población conformada por 120 colaboradores administrativos entre mujeres y varones de 25 a 65 años de edad; la recolección de datos se realizó a través de la Escala de satisfacción marital (ESM) de Pick y Andrade y la Escala de satisfacción laboral (SL - SPC) de Sonia Palma. Mediante el estadístico de Rho Spearman se obtuvo, que sí existe una relación inversa y significativa entre las variables de estudio, es decir que a mayor satisfacción marital menor satisfacción laboral o inversa.

Palabras clave: Satisfacción marital, satisfacción laboral, colaboradores

ABSTRACT

With the intention to establish the relationship between marital satisfaction and job satisfaction in the administrative staff of a public entity of Chimbote, 2016. A non-experimental, cross-sectional correlational descriptive was used, also he had the total population formed 120 administrative staff between women and men; data collection was performed through marital satisfaction scale Pick and Andrade and job satisfaction scale (SL - SPC) Sonia Palma. By Rho Spearman statistic was obtained, yes there is an inverse and significant relationship between the study variables, it that the more marital satisfaction decreased job satisfaction or in reverse.

Keywords: Marital satisfaction, work satisfaction, contributors