



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL

PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN PARA LA MEJORA DE LA
PRODUCTIVIDAD DE LA LÍNEA DE ENROLLADOS DE CANELA EN
LA EMPRESA CINNABON, BELLAVISTA, LIMA 2017-2018”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERA EMPRESARIAL

AUTOR:

PEREZ TEJADA, SANDRA GISELLE

ASESOR:

Mg. FERNANDO, SUCA APAZA

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

OPERACIÓN Y PROCESOS DE PRODUCCIÓN

LIMA-PERÚ

2018

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO DE LIMA

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL DESARROLLO DE TESIS
N° 72- 2018-UCV-LIMA NORTE/ING. EMPRESARIAL

El (La) Presidente (a) y los miembros del Jurado Evaluador del Desarrollo de Tesis designado con **RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 2187- 2018/EP/ING.EMP.UCV LIMA-N** de la Escuela de Ingeniería Empresarial, dictaminan:

PRIMERO.-

Aprobar por sobresaliente (Pasará a publicación)	: 18 - 20 puntos	()
Aprobar por unanimidad	: 14 - 17 puntos	()
Aprobar por mayoría	: 11 - 13 puntos	()
Desaprobar	: 0 - 10 puntos	()

La Tesis denominada **“PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD DE LA LÍNEA DE ENROLLADOS DE CANELA EN LA EMPRESA CINNABON, BELLAVISTA, LIMA 2017-2018”** presentado por el (la) estudiante PEREZ TEJADA SANDRA GISELLE.

SEGUNDO.- Que la calificación obtenida en la sustentación de la Tesis por el (la) estudiante es como corresponde:

Apellidos y Nombres	Calificación en números	Calificación en letras
PEREZ TEJADA SANDRA GISELLE	11	ONCE

Los Olivos, 20 de Julio de 2018.

Presidente(a): Mgtr. GUIDO RENE SUCA APAZA
Nombre Completo


Firma

Secretario(a): Dr. FERNANDO SUCA APAZA
Nombre Completo


Firma

Vocal: Mgtr. RONALD FERNANDO DAVILA LAGUNA
Nombre Completo


Firma



DEDICATORIA

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos.

Dedico esta tesis a mis padres Jorge Perez y Rocio Tejada, por su apoyo incondicional y porque siempre fueron y serán mi principal motivación para seguir creciendo profesionalmente. También dedico a todos mis hermanos que siempre me apoyaron de una u otra manera para poder llegar a cumplir con esta meta de ser profesional.

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por bendecirme para llegar hasta este paso final. Y también doy gracias a todas aquellas personas que fueron parte de mi vida por su apoyo y motivación para culminar la carrera, agradecer a los asesores que fueron parte de proyecto gracias por sus conocimientos y experiencia.

Y como menos importante a mi familia que estuvieron hasta el último paso conmigo, ayudando a convertirme en una Ingeniera Empresarial.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo PEREZ TEJADA, Sandra Giselle con DNI N° 70835815, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela Profesional de Ingeniería Empresarial, Facultad de Ingeniería, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 24 de Julio del 2018

Perez Tejada, Sandra Giselle

DNI 70835815

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD DE LA LINEA DE ENROLLADOS DE CANELA DE LA EMPRESA CINNABON, BELLAVISTA 2017 - 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniera Empresarial.

Sandra Giselle Perez Tejada

ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DEL JURADO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

PRESENTACIÓN

ÍNDICE

RESUMEN

ABSTRACT

I. INTRODUCCIÓN

1.1.	Realidad Problemática.....	16
1.2.	Trabajos Previos.....	21
1.3.	Teorías Relacionadas al tema.....	25
	1.3.1. Variable Independiente: Planificación de la producción.....	25
	1.3.2. Variable Dependiente: Productividad.....	30
1.4.	Formulación del Problema.....	35
	1.4.1. Problema Principal.....	35
	1.4.2. Problemas Secundarios.....	35
1.5.	Justificación de estudio.....	36
	1.5.1. Justificación Teórica.....	36
	1.5.2. Justificación Practica.....	36
	1.5.3. Justificación Metodológica.....	36
1.6.	Hipótesis.....	37
	1.6.1. Hipótesis General.....	37
	1.6.2. Hipótesis Especificas.....	37

1.7.	Objetivos.....	37
1.7.1.	Objetivo General.....	37
1.7.2.	Objetivos Específicos.....	37
II.	MÉTODO.....	38
2.1.	Tipo y Diseño de la Investigación.....	39
2.2.	Operacionalización de las Variables.....	40
2.2.1.	Variable Independiente: Planificación de la Producción	40
2.3.	Población, muestra y muestreo.....	43
2.3.1.	Población.....	43
2.3.2.	Muestra.....	43
2.3.3.	Muestreo.....	43
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
2.4.1.	Técnicas de recolección de datos.....	43
2.4.2.	Instrumentos de recolección de datos.....	44
2.4.3.	Validez de Instrumento.....	44
2.4.4.	Confiability del Instrumento.....	45
2.5	Método del análisis de datos.....	46
2.6.	Aspectos éticos.....	46
2.7.	Desarrollo de la propuesta.....	47
2.7.1.	Situación actual	47
2.7.2.	Propuesta de mejora	55
2.7.3.	Ejecución de la propuesta	58
2.7.4.	Resultados de la implementación	62
2.7.5.	Análisis económico financiero	66
III.	RESULTADOS	73
3.1.	Análisis Descriptivo	74
3.2.	Análisis Inferencial	85
3.2.1.	Análisis de la hipótesis general	85
IV.	DISCUSIÓN	93
V.	CONCLUSIONES	96

VI. RECOMENDACIONES	98
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	100
VIII. ANEXOS	106

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1	Valoración de las causas de la baja productividad	18
TABLA 2	Tabulación de causas	20
TABLA 3	Matriz de operaciones	42
TABLA 4	Juicio de expertos	45
TABLA 5	Detalle de las causas establecidas en la Realidad Problemática	47
TABLA 6	Encuesta de medición antes de la implementación	48
TABLA 7	Planeación de Operaciones (pre-test)	50
TABLA 8	Unidades producidas (pre-test)	51
TABLA 9	Datos Eficacia (pre - test)	52
TABLA 10	Datos de Eficiencia (pre - test)	53
TABLA 11	Datos de Productividad (pre - test)	54
TABLA 12	Formato para la capacitación del trabajador	56
TABLA 13	Programa de producción (pre test)	57
TABLA 14	Programa de producción (post test)	57
TABLA 15	Datos de Planeación de Operaciones después de la implementación	62
TABLA 16	Datos de Control de Actividades de Producción después de la Implemetación	62
TABLA 17	Datos de Eficacia (post - test)	63
TABLA 18	Datos de Eficiencia (post - test)	64
TABLA 19	Datos Productividad (post - test)	65
TABLA 20	Costo de operación del proyecto	67
TABLA 21	Costo de producción	67
TABLA 22	Ingresos antes de la mejora	67

TABLA 23 Utilidad mensual	68
TABLA 24 Ingresos después de la mejora	68
TABLA 25 Utilidad mensual	68
TABLA 26 Comparación de utilidades	69
TABLA 27 Datos de Planeación de Operaciones	74
TABLA 28 Análisis descriptivo en SPSS de Planeación de Operaciones	75
TABLA 29 Datos de control de Actividades de producción	76
TABLA 30 Análisis descriptivo en SPSS de Control de Actividades de producción	77
TABLA 31 Datos de eficacia (pre y pos -test)	78
TABLA 32 Análisis descriptivo en SPSS - Eficacia.....	79
TABLA 33 Datos de Eficiencia	80
TABLA 34 Horas utilizada Hombre	81
TABLA 35 Análisis descriptivo en SPSS	82
TABLA 36 Datos de Productividad	83
TABLA 37 Análisis descriptivo en SPSS de Productividad	84
TABLA 38 Prueba de normalidad Shapiro Wilk- Productividad	86
TABLA 39 Comparación de medias – Productividad	87
TABLA 40 Prueba Productividad - T- student	87
TABLA 41 Prueba de normalidad Eficiencia – Shapiro Wilk	88
TABLA 42 Comparación de medias – Eficiencia	89
TABLA 43 Eficiencia - T student	90
TABLA 44 Prueba de normalidad Eficacia – Shapiro Wilk.....	90
TABLA 45 Comparación de medias de eficacia	91
TABLA 46 Eficacia - Prueba de T Student	92

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1	Diagrama de Ishikawa	18
FIGURA 2	Diagrama de Pareto	20
FIGURA 3	Sistema general de planificación y control de producción	28
FIGURA 4	Factores de productividad	32
FIGURA 5	<i>Organigrama del área de producción</i>	47
FIGURA 6	Diagrama de Proceso de producción	49
FIGURA 7	<i>Gráfica de Eficacia (pre - test)</i>	52
FIGURA 8	<i>Gráfica de Eficiencia (pre - test)</i>	53
FIGURA 9	Gráfica datos de Productividad (pre - test)	54
FIGURA 10	Diapositiva de presentación a Jefe de Operaciones	59
FIGURA 11	Acta de conformidad de la implemetación.....	59
FIGURA 12	Afiche de receta	61
FIGURA 13	Gráfica de Eficacia (Post - test)	62
FIGURA 14	Gráfica de datos Eficiencia (post - test)	63
FIGURA 15	Datos Productividad (post test)	66
FIGURA 16	Histograma Planeación de Operaciones-Pre test	75
FIGURA 17	Histograma Planeación de Operaciones-Post test	75
FIGURA 18	Histograma Control de Actividades de producción (pre-test)	77
FIGURA 19	Histograma de Actividades de producción (post-test)	77
FIGURA 20	Histograma de Eficacia - pre test	79
FIGURA 21	Histograma de Eficacia - Post test	79
FIGURA 22	Histograma de Eficiencia- Pre test	82
FIGURA 23	Histograma de Eficiencia- Post test	83
FIGURA 24	Histograma de Productividad- Pre test	84
FIGURA 25	<i>Histograma de Productividad- Post test</i>	85

RESUMEN

En la investigación “Planificación de la producción para la mejora de la productividad de la línea de enrollado de canela de la empresa Cinnabon, Bellavista 2018”, el objetivo general fue determinar cómo la Planificación de la producción mejora la productividad de la línea de enrollados de canela de la empresa Cinnabon, Bellavista, 2018. La metodología de investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y diseño cuasi experimental. La población fueron los datos numéricos de las variables bajo estudio, planificación de producción y productividad de la empresa Cinnabon. La muestra determinada fueron los datos numéricos de los meses, desde agosto a octubre del año 2017 (pre) y de enero a marzo del año 2018 (post) referidos a la planificación de la producción y productividad. La técnica empleada fue la observación y el instrumento fue la ficha de observación. La validación de los instrumentos se realizó a través del juicio de expertos. Para realizar el análisis de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS Versión 25 con el cual se buscó representar los datos cuantitativos, a través de la estadística descriptiva y la estadística inferencial, para la interpretación de los resultados. Se concluyó que la Planificación de la producción mejora la Productividad de la línea de enrollados de canela en la empresa Cinnabon en 45%, con respecto a la eficiencia lo que antes se tenía un índice de 0,284, actualmente hubo un aumento a 0,5095 por lo que se puede deducir que la eficiencia ha mejorado en un 51%. La eficacia antes era de un 0,7910 y luego paso a un índice de 0,8907, por lo que se puede deducir que hubo un incremento de 89%. Los resultados estadísticos de la comparación de medias que se realizaron con la prueba t student para muestras relacionadas en el pretest y posttest, evaluadas en un promedio de tiempo de 12 meses ratificaron la aceptación de la hipótesis general, demostrando así que la productividad mejora en 45% en el 2018. Por lo tanto, se aprueba la hipótesis general: la Planificación de la producción mejora la productividad de la línea de enrollados de canela de la empresa Cinnabon, Bellavista, 2018.

Palabras claves: productividad, eficacia, eficiencia.

ABSTRACT

In the investigation "Planning of the production for the improvement of the productivity of the cinnamon rolling line of the company Cinnabon, Bellavista 2018", the general objective was to determine how the Planning of the production improves the productivity of the line of coils of cinnamon from the company Cinnabon, Bellavista, 2018. The research methodology is a quantitative approach, applied type and quasi-experimental design. The population was the numerical data of the variables under study, production planning and productivity of the company Cinnabon. The determined sample was the numerical data of the months, from August to October of the year 2017 (pre) and from January to March of the year 2018 (post) referred to the planning of the production and productivity. The technique used was the observation and the instrument was the observation card. Validation of the instruments was carried out through expert judgment. To perform the analysis of the data, the statistical program SPSS Version 25 was used, which sought to represent the quantitative data, through descriptive statistics and inferential statistics, for the interpretation of the results. It was concluded that the Planning of the production improves the Productivity of the cinnamon roll line in the company Cinnabon in 45%, with respect to the efficiency which previously had an index of 0.284, now there was an increase to 0.5095 per what can be deduced that efficiency has improved by 51%. The efficiency before was 07910 and then I move to an index of 0.8907, so it can be deduced that there was an increase of 89%. The statistical results of the comparison of means that were made with the student t test for related samples in the pretest and posttest, evaluated in an average time of 12 months ratified the acceptance of the general hypothesis, demonstrating that the productivity improves in 45 % in 2018. Therefore, the general hypothesis is approved: Production planning improves the productivity of cinnamon roll line from Cinnabon, Bellavista, 2018.

Keywords: productivity, efficiency, efficiency.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 9
--	---	---

Yo, GUIDO RENE SUCA APAZA, docente de la Facultad de INGENIERÍA y Escuela Profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL de la Universidad César Vallejo LIMA NORTE (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada:
 "PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA LINEA DE ENROLLADOS DE CANELA EN LA EMPRESA CINNABON BELLAVISTA 2017.", del (de la) estudiante PEREZ TEJADA SANDRA GISELLE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

LOS OLIVOS, 25 DE JULIO DEL 2018



Firma

GUIDO RENE SUCA APAZA

DNI: 42203023

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación y Calidad
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---