



FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA LA MEJORA
DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN Nro. 3
DE LA EMPRESA HEINZ GLAS PERÚ - CERCADO DE LIMA 2018”**

**TÉSIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL:**

AUTOR:

COSTILLA ATENCIO, Renzo Wilfredo

ASESOR

MG. CÉSPEDES BLANCO, Carlos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA – PERÚ

2018

DEDICATORIA

El presente proyecto de investigación está dedicado a mi familia que son mi fuerza y mi apoyo en situaciones difíciles.

AGRADECIMIENTOS

La culminación de esta tesis no hubiera sido posible sin el apoyo de: El gerente de producción Jorge Quispe Díaz y el jefe de producción Carlos Cruz Valqui que con su apoyo durante el tiempo que me tomo culminar la carrera. También agradecer a todos mis profesores por su apoyo a lo largo de 5 años a todos ellos infinitas gracias por tanta paciencia y dedicación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante usted la Tesis titulada “Aplicación del Estudio de Trabajo para la mejora de la productividad en la línea de producción Nro. 3 de la empresa Heinz Glas Perú 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Renzo Costilla Atencio

RESUMEN

La Aplicación del estudio del trabajo para la mejora de la productividad en la línea de producción Nro. 3 de la empresa Heinz Glas Perú- cercado de lima 2018, que presento a continuación, detalla el análisis y evaluación del proceso general de la fabricación de envases de vidrio para perfumes en la empresa Heinz Glas Perú, mediante la aplicación del estudio del trabajo, considerando el análisis económico financiero para corroborar la viabilidad del proyecto. Así mismo hace énfasis en la necesidad de mejorar los procedimientos y tiempos de trabajo, con el objetivo de determinar como la aplicación del estudio del trabajo mejora la productividad en la línea de producción Nro. 3 de la empresa Heinz Glas Perú.

Este indicador fue empleado y comparado para mostrar la relación y diferencia entre distintas formas de evaluar el desempeño de la empresa.

En el primer capítulo describe el entorno de los negocios de las empresas en la actualidad, de manera nacional e internacional. Se plantea la problemática, se establece el objetivo general y los objetivos específicos de la presente tesis, se muestran las hipótesis y así como la justificación, del mismo modo se establecen las variables con su marco teórico. El segundo capítulo se refiere al método detallando el tipo y diseño de investigación, considerando la población, muestra, muestreo y técnicas e instrumentos que se utilizó en la recolección de datos y validez. Se presenta también el desarrollo de las propuestas de mejora considerando los indicadores al inicio del desarrollo. En el tercer capítulo se describen los resultados, haciendo énfasis en el análisis descriptivo e inferencial contrastando las hipótesis. En el cuarto, quinto y sexto capítulo se compara la discusión, se detallan las conclusiones y recomendaciones a mantener para mantener en aumento el valor económico de la empresa mejorando la productividad.

Palabras clave: Estudio de trabajo, Producción, Productividad, Propuestas.

ABSTRACT

The Application of the study of the work for the improvement of the productivity in the line of production Nro. 3 of the company Heinz Glas Peru- fenced of Lima 2018, that I present next, details the analysis and evaluation of the general process of the manufacture of containers for perfumes at the company Heinz Glas Perú, through the application of the study of the work, considering the economic and financial analysis to corroborate the viability of the project. It also emphasizes the need to improve procedures and work times, in order to determine how the application of work study improve productivity in production line No. 3 of the company Heinz Glas Peru.

This indicator was used and compared to show the relationship and difference between the different ways of evaluating the performance of the company.

In the first chapter describe the business environment of companies today, nationally and internationally. The problem is posed, the general objective and the specific objectives of the present test are established, the hypotheses and justification are shown, in the same way as the variables with theoretical framework.

The second chapter refers to the method, the type and design of research, the study of the population, the sample, the sampling and the techniques and instruments used in data collection and validity. The development of the proposed improvements to the indicators at the beginning of the development is also presented. In the third chapter the results are described, emphasizing the descriptive and inferential analysis by contrasting the hypotheses. In the fourth, fifth and sixth chapter the discussion is compared, the conclusions and recommendations are detailed to maintain the economic value of the company improving productivity.

Key words: Work study, Production, Productivity, Proposals.

Yo, LEONIDAS MANUEL BRAVO ROJAS, Coordinador de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: "APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO, PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN Nro.3 DE LA EMPRESA HEINZ GLAS PERÚ-CERCADO DE LIMA -2018", del estudiante COSTILLA ATIENCIO, RENZO WILFREDO, tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 20 Noviembre del 2018.



Yo, **LEONIDAS M. BRAVO ROJAS**
 Coordinador de Investigación de la EP de
 Ingeniería Industrial

Dabó	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
------	----------------------------	--------	---	--------	-----------