



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**

**“REDISEÑO DE LAYOUT PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN  
EL ÁREA DE ALMACEN DE LA EMPRESA TAI LOY S.A –  
CAJAMARQUILLA, 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERA INDUSTRIAL**

**Autora:**

**URIARTE ROMANÍ, ANGIE ESTEFANI.**

**Asesor:**

**MG. EGUSQUIZA RODRÍGUEZ, MARGARITA JESÚS.**

**Línea de Investigación**

**Sistemas de Gestión de Abastecimiento**

**Lima- Perú**

**2018**

## **DEDICATORIA**

En primera instancia dedico este trabajo a Dios. Que a pesar de las circunstancias difíciles de la vida me da fuerzas para seguir, a mis padres que en cada momento de mi vida han estado conmigo, son el apoyo que todo hijo anhela tener y que cada logro que he conseguido es por mis padres a quién os debo mi profesión y la persona que soy, así mismo agradecer a mis hermanos, que son mi motivo de superación.

## **AGRADECIMIENTO**

Principalmente agradezco a Dios por darme la oportunidad de realizar este trabajo, agradezco a mis profesores que durante estos 5 años me brindaron muchos conocimientos, y de una manera especial a mi asesora MG. Egúsquiza Rodríguez Margarita Jesús por ayudarme y guiarme siempre en este trabajo de investigación, al Ingeniero Luis Berrocal y la empresa Tai Loy S.A por brindarme todo el apoyo necesario para realizar este proyecto de investigación.

La autora

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis “Rediseño de Layout para mejorar la productividad en el área de almacén de la empresa Tai Loy S.A – Cajamarquilla, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración, esperando de tal forma que cumpla con los requerimientos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial.

Angie Estefani Uriarte Romani



## RESUMEN

La presente investigación tiene como título “Rediseño de Layout para mejorar la productividad en el área de almacén de la empresa Tai Loy S.A – Cajamarquilla, 2017”

“Rediseño de Layout para mejorar la productividad en el área de almacén de la empresa Tai Loy S.A – Cajamarquilla, 2017”. Y su objetivo general de el rediseño de Layout es para lograr mejorar la productividad de los procesos de pedidos o despachos realizados en el área de almacén de la empresa Tai Loy S.A. Por medio de este rediseño nos permitirá reorganizar el área de almacén a fin de tener un orden adecuado de los productos e incrementar espacios o ubicaciones para albergar mayor cantidad de mercadería. Por otro lado, reducir los tiempos de despacho por medio de la utilización de las Radio Frecuencias que en su mayoría se encontraban obsoletas, a raíz de un mantenimiento realizado a estos equipos se logró reducir los tiempos y las actividades que se ejecutaban en un inicio. Así también, se realizaron capacitaciones al personal de sacado, logrando concientizarlos y se sientan comprometidos. De igual manera Según Chackelson, Claudia, 2013. “La productividad nos indica que tan eficiente es la empresa, si utiliza correctamente sus recursos para lograr producir la cantidad estimada o mayor y obtener mayor valor económico, utilizando poco dinero y menor tiempo de respuesta logrando la satisfacción del cliente”.

En el Análisis de estudio la investigación es de tipo aplicada, su nivel de investigación es descriptivo y explicativo, su enfoque o naturaleza es cuantitativa, su alcance es longitudinal y su diseño de investigación es cuasi- experimental, la población de esta investigación está dada por la producción diaria de prendas de pedidos durante 8 meses. La validez fue dada por la afirmación de juicio de experto.

Llegando a la conclusión que con el rediseño de Layout se logró incrementar la eficiencia de 81.28% a 88.86%, la eficacia de 81.51% a 89.18% y la productividad antes y después de las mejoras realizadas a través de la prueba T-Student para muestras pareadas obteniendo un nivel de significancia P menor a 0.05; lo cual permitió aceptar la hipótesis de que la productividad obtenida después de la aplicación del rediseño de Layout es significativamente mayor que la productividad d obtenida antes de ello.

## ABSTRACT

The present research is titled "Redesign of Layout to improve productivity in the warehouse area of the company Tai Loy S.A - Cajamarquilla, 2017".

"Redesign of Layout to improve productivity in the warehouse area of the company Tai Loy S.A - Cajamarquilla, 2017". And its general objective of redesigning Layout is to improve the productivity of the ordering or delivery processes carried out in the warehouse area of Tai Loy S.A. By means of this redesign it will allow us to reorganize the warehouse area in order to have an adequate order of the products and increase spaces or locations to house more merchandise. On the other hand, reduce the dispatch times through the use of Radio Frequencies that were mostly obsolete, as a result of a maintenance made to these teams, it was possible to reduce the times and the activities that were executed in the beginning. Also, training was carried out to the exiting staff, achieving awareness and feeling committed. In the same way According to Chackelson, Claudia, 2013. "Productivity tells us how efficient the company is, if it correctly uses its resources to produce the estimated or greater quantity and obtain greater economic value, using little money and less response time, achieving customer satisfaction."

In the Study Analysis the research is of applied type, its level of research is descriptive and explanatory, its approach or nature is quantitative, its scope is longitudinal and its research design is quasi-experimental, the population of this research is given by The daily production of order garments for 8 months. The validity was given by the assertion of expert judgment.

Arriving at the conclusion that with the redesign of Layout it was possible to increase the efficiency of 81.28% to 88.86%, the efficiency of 81.51% to 89.18% and the productivity before and after the improvements made through the T-Student test for samples paired obtaining a level of significance P less than 0.05; which allowed us to accept the hypothesis that the productivity obtained after the application of Layout redesign is significantly higher than the

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE          TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo, LEONIDAS MANUEL BRAVO ROJAS, Coordinador de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: **“REDISEÑO DE LAYOUT PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA TAI LOY S.A-CAJAMARQUILLA, 2018”**, de la estudiante URIARTE ROMANÍ ANGIE ESTEFANI, tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 21 Noviembre del 2018

  
 .....  
**Dr. LEONIDAS M. BRAVO ROJAS**  
 Coordinador de Investigación de la EP de  
 Ingeniería Industrial

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------