



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA
PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA INDUSTRIAS DEL ZINC S.A, LIMA 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERA INDUSTRIAL**

AUTORA:

PÉREZ PÉREZ, LISS ISELA

ASESOR:

DR. LEONIDAS MANUEL BRAVO ROJAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA – PERÚ

2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la Tesis presentada por Don (a) :
LISS ISELA PEREZ PEREZ

cuyo título es: APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR
LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA INDUSTRIAS DEL ZINC SA LIMA 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de
preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:
...12....(número)Do. C.E.... (letras).

Los Olivos, 20 de Julio ... del 2018

.....
Presidente

.....
Secretario

.....
Vocal

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE:

JURADO 1:

JURADO 2:

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mi padre en el cielo, motor y motivo para luchar día a día y lograr culminar mis estudios de formación profesional.

AGRADECIMIENTO

A dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para así lograr mis objetivos.

A mi hermano Miro Pérez, por su apoyo incondicional en estos 5 años de formación académica.

A mi hermana Elcira Pérez por sus consejos y fortalecerme día a día para continuar mis sueños.

A mi mejor amiga Melissa Galoc, por su gran apoyo durante los procesos académicos.

A mi asesor DR. Leónidas Bravo, por sus enseñanzas y la infinita paciencia para guiarme en este proceso de formación académica.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Pérez Pérez Liss, Isela con DNI: 72442147, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, __ de _____ del 2018

Pérez Pérez, Liss Isela

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “**APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA INDUSTRIAS DEL ZINC S.A.; LIMA 2018**” la misma que someto a vuestra auditoria y espero cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el grado de bachiller en Ingeniería Industrial.

Pérez Pérez, Liss Isela

RESUMEN

Esta investigación del estudio del trabajo para incrementar la productividad en la empresa Industrias del Zinc S.A.; LIMA 2018, se tuvo como objetivo general, determinar de qué manera el estudio del trabajo mejora la productividad en la empresa Industrias del Zinc S.A.; Lima 2018. Para lo cual se aplicaron principios de fundamentos teóricos de la variable independiente el estudio del trabajo en sus dos dimensiones, estudio de tiempos y estudio de movimientos, y también en la variable independiente que es productividad con sus dos dimensiones, eficiencia y eficacia

El diseño de la presente investigación es cuasi-experimental en el cual cuenta con un enfoque cuantitativo, también se recalca que se consideró una muestra de conformidad por la producción de 15 días útiles y así desarrollar una correcta toma de tiempos, por consiguiente se estimó la validez mediante el juicio de expertos, para así demostrar y justificar la confiabilidad de los instrumentos de validación, en donde las fichas se adjunta la ficha técnica de toma de tiempos y del diagrama de procesos, en la propuesta de mejora se busca estructurar un sistema de estandarización en los procesos, reducir tiempos improductivos, estar acorde a las necesidades del cliente en disminuir los tiempos improductivos. El análisis estadístico descriptivo e inferencial de los datos de la investigación se realizó utilizando el programa estadístico SPSS.

Palabras clave: Tiempos, Productividad, Eficiencia y Eficacia

ABSTRAC

This research work study to increase productivity in the company Industrias del Zinc S.A.; LIMA 2018, had as a general objective, to determine how the study of work improves productivity in the company Industrias del Zinc S.A.; Lima 2018. For which were applied principles of theoretical foundations of the independent variable study of work in its two dimensions, study of time and study of movements, and also in the independent variable that is productivity with its two dimensions, efficiency and effectiveness

The design of the present investigation is quasi-experimental in which it has a quantitative approach, it is also emphasized that a sample of conformity was considered for the production of 15 useful days and thus develop a correct taking of time, therefore the validity through the expert judgment, in order to demonstrate and justify the reliability of the validation instruments, where the sheets are attached the technical sheet of time and the process diagram, in the improvement proposal seeks to structure a system of standardization in processes, reduce unproductive times, be consistent with the client's needs in reducing unproductive times. The descriptive and inferential statistical analysis of the research data was carried out using the statistical program SPSS.

Keywords: Times, Productivity, Efficiency and Efficiency



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PP-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, LEONIDAS MANUEL BRAVO ROJAS, Coordinador de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: **“APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA INDUSTRIAS DEL ZINC S.A, LIMA 2018”** del estudiante PEREZ PEREZ, LISS ISELA; tiene un Índice de similitud de 9 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 21 Noviembre del 2018



Dr. LEONIDAS M. BRAVO ROJAS
Coordinador de Investigación de la EP de
Ingeniería Industrial

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

TÍTULO

APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA
PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA INDUSTRIAS DEL ZINC S.A, LIMA 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERA INDUSTRIAL

AUTORA:

PÉREZ PÉREZ, LISS ISELA

ASESOR:

DR. LEONIDAS MANUEL BRAVO ROJAS



Handwritten signature

Resumen de coincidencias


9%

Se están viendo fuentes estándar


Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

- | | | | |
|---|---|---------------------------|--------|
| 9 | 1 | tesis.bnct.ign.mx | <1 % > |
| | | Fuente de Internet | |
| | 2 | repository.lasalle.edu.co | <1 % > |
| | | Fuente de Internet | |
| | 3 | preval.org | <1 % > |
| | | Fuente de Internet | |
| | 4 | www.esan.edu.pe | <1 % > |
| | | Fuente de Internet | |
| | 5 | fr.slideshare.net | <1 % > |
| | | Fuente de Internet | |
| | 6 | www.promer.org | <1 % > |
| | | Fuente de Internet | |

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo PEREZ PEREZ, LISS ISELA, identificado con DNI N° 72442147, egresado de la Escuela Profesional de INGENIERIA INDUSTRIAL de la Universidad César Vallejo, No autorizo la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado. **“APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA INDUSTRIAS DEL ZINC S.A, LIMA 2018”**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33



 FIRMA

DNI: 72442147

FECHA: Los Olivos 21 de Noviembre del 2018



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

EP DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

PEREZ PEREZ LISS ISELA

INFORME TÍTULADO:

“APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA INDUSTRIAS DEL ZINC S.A, LIMA 2018”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

__INGENIERA INDUSTRIAL__

SUSTENTADO EN FECHA: 20 DE JULIO DEL 2018

NOTA O MENCIÓN: 12

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN