



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA
PRODUCTIVIDAD EN LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE OLLAS EN
LA EMPRESA INDUSTRIAS FAMY EIRL – LOS OLIVOS, 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

Felix Sicha Ortiz

ASESORA:

MGTR. Margarita Egúsquiza Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2018

DEDICATORIA

Con todo el amor del mundo para mis padres que en todo momento me da las fuerzas y cariño para lograr ser un profesional y persona con valores y siempre luchando por lograr las metas propuestas, también mencionar a mi hermana Mery que dejó un vacío inmenso en casa para irse al cielo y protegernos desde allí.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiarme en todo momento el camino correcto a elegir las buenas costumbres, a mi novia que sin ella no seguiría cumpliendo mis metas y por ser mi gran soporte en todo momento. Al resto de mi familia y amigos que me dan las motivaciones que hacen que no desmedre por el duro camino de conseguir los objetivos académicos.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Aplicación del Estudio del trabajo para mejorar la productividad en la línea de producción de ollas en la Empresa industrias Famy Eirl. – Los Olivos, 2018.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

El autor

ÍNDICE

DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
GENERALIDADES	XII
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática.....	14
1.2 Trabajos Previos.....	24
1.2.1.- Tesis Previas Nacionales.....	24
1.2.2.- Tesis Previas Internacionales.....	27
1.3 Teorías Relacionadas al Tema.....	30
1.3.1 Variable dependiente: Productividad	30
1.3.2 Variable Independiente: Estudio De Trabajo	35
1.4 Formulación del Problema	49
1.4.1 Problema General.....	49
1.4.2 Problema Específico.....	49
1.5 Justificación del Estudio.....	49
1.5.1 Teórica.....	49
1.5.2 Metodológica.....	49
1.5.3 Práctica.....	50
1.5.4 Social.....	50
1.5.5 Técnica	50
1.5.6 Económica.....	50
1.6 Hipótesis.....	51
1.6.1 HIPÓTESIS GENERAL	51
1.6.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICA	51
1.7 Objetivos	51
1.7.1 OBJETIVO GENERAL	51
1.7.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	51
II. MÉTODO	52

2.1	Diseño de Investigación	53
2.1.1	Tipo de investigación	53
2.1.2	Diseño de investigación	53
2.2.1	Definición Conceptual.....	54
2.2.2	Definición Operacional	54
2.2	Matriz de Operacionalización.....	57
2.3.1	Población.....	58
2.3.2	Muestra.....	58
2.4	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	58
2.5	Métodos de Análisis de Datos	59
2.6	Aspectos Éticos	59
2.7	Desarrollo de La Propuesta	59
2.7.1	Situación Actual	60
	Figura 24: Desorden en el Área de Trabajo	86
	Figura 26: Desorden en el Área de Trabajo	87
	87
2.7.2.-	Propuesta de mejora.....	87
III.-	RESULTADOS	138
3.1.-	Análisis Descriptivo	139
3.1.1.-	Variable Dependiente: Productividad	139
3.1.2.-	Variable Independiente: Estudio del Trabajo.....	142
3.2.-	Análisis Inferencial	144
3.2.1.-	Análisis de la hipótesis general.	144
3.2.2.-	Análisis de la primera hipótesis específica	147
3.2.3.-	Análisis de la segunda hipótesis específica.....	150
IV.-	DISCUSIÓN	154
V.-	CONCLUSIONES	157
VI.-	RECOMENDACIONES	159
VII.	REFERENCIAS	161
ANEXOS	165
	ANEXO 01 - Matriz de Consistencia	166
	ANEXO 02 - Formato de Diagrama de Análisis del Proceso	167
	ANEXO 03 - Formato de Observación de Tiempos.....	168

ANEXO 04 - Formato de Tiempo Estándar.....	169
ANEXO 05 - Formato de Control de la Producción.....	170
ANEXO 06 - Formato de Auditoria Interna.....	171
ANEXO 07 – Juicio de Expertos	174
ANEXO 08 – Turnitin	177

RESUMEN

La presente investigación titulada “Aplicación de estudio del trabajo para mejorar la productividad en la línea de producción de ollas en la Empresa industrias Famy Eirl, Los Olivos 2018”, tiene como objetivo general, el determinar cómo el estudio del trabajo, incrementa la productividad de la empresa Industrias Famy Eirl - Los Olivos, 2018.

El diseño de la investigación es cuasi-experimental de tipo aplicada, debido a que busca confrontar la parte teórica con la realidad. La población de estudio estuvo conformada por 3 meses de producción; sin embargo se obtuvo datos del área de producción de los meses de agosto de 2017 hasta diciembre de 2017, analizados antes y después de la implementación de Estudio del trabajo. La muestra es seleccionada por conveniencia igual a la población. La técnica empleada para la recolección de datos fue la observación, y los instrumentos utilizados fueron los siguientes formatos: hojas de verificación de Toma de Tiempos, formato de cálculo del Número de Muestras, medición del Tiempo Estándar, ficha de registro del Diagrama de Actividades del Proceso, ficha de Control de Producción y la ficha de estimación de Eficiencia, Eficacia y Productividad, así como el cronómetro.

Finalmente, en el análisis de datos se utilizó programas como el Microsoft Excel y el SPSS V. 21, de manera descriptiva e inferencial utilizándose tablas y gráficos lineales.

Según los datos ingresados al SPSS V. 21, se obtuvo como resultado que la significancia de la prueba de Wilcoxon, aplicada a la productividad Antes y Después es de 0.000, por consiguiente al ser menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador

Palabras Claves: Estudio del trabajo, Eficiencia y Productividad.

ABSTRACT

The present investigation titled "Application of the Work Study in the company Industria Famy S.A.C - Los Olivos, 2018", has like general objective, to determine how the improvement of processes increases the productivity of the company Industria Famy S.A.C - Los Olivos, 2018.

The research design is quasi-experimental of applied type, because it seeks to confront the theoretical part with the reality. The three months conform the study population; however, data was obtained from the production area from the months of August 2017 to December 2017, analyzed before and after the implementation of the Process Improvement. The sample is selected for convenience equal to population. The technique used for data collection was the observation, and the instruments used were the following formats: Time Signature verification sheets, Number of Samples calculation format, Standard Time measurement, Record of Process Activity Diagram, Production Control sheet and the estimate sheet of Efficiency, Efficiency and Productivity, as well as the stopwatch.

Finally, in data analysis, were used programs such as Microsoft Excel and SPSS V. 21 in a descriptive and inferential ways, using tables and line graphs.

According to data entered into the SPSS V. 21, we obtained the significance of the Wilcoxon test, applied to the before and after productivity is 0.000, therefore being less than 0.05, for that we reject the null hypothesis and the researcher's hypothesis is accepted.

Key Words: Work Study, Efficiency and Productivity.



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, LEONIDAS MANUEL BRAVO ROJAS, Coordinador de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: "APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE OLLAS EN LA EMPRESA INDUSTRIAS FAMY EIRL – LOS OLIVOS, 2018", del estudiante SICH A ORTIZ, FELIX; tiene un índice de similitud de 17 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 21 de noviembre del 2018



Dr. LEONIDAS M. BRAVO ROJAS
Coordinador de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------