



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE TURISMO Y
HOTELERÍA

**“PERFIL DEL TURISTA QUE PRACTICA CANOTAJE EN
LUNAHUANA DISTRITO DE CAÑETE 2016”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

AUTOR:

PINTO MAYER, RENZO

ASESOR:

Mg. MIGUEL RUIZ PALACIOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ANTROPOLOGIA CULTURAL

LIMA-PERÚ

2016

PÁGINA DE JURADO

Mgtr. Carlos Tovar Zacarías

Mgtr. Miguel Ángel Ruíz Palacios

Mgtr. Edwin Natividad Gabriel Campos

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a mis padres Hugo y Frida, quienes han sido los que me han apoyado de forma incondicional y me motivan para salir adelante siempre.

A mis hermanos por estar siempre conmigo apoyándome y no dejándome vencer por cualquier dificultad.

Al Sr. Ángel que gracias a sus consejos y apoyo puedo estar acabando este trabajo y a mis mascotas que los quiero tanto y me alegran en los momentos tristes.

Agradecimiento

En primer lugar agradezco a la Universidad César Vallejo, institución que me brindó conocimientos y desarrollo mis habilidades durante mis años de carrera.

Agradezco también a mi asesor de tesis el Mg. Miguel Ruiz Palacios por siempre motivarme y ayudarme ante cualquier duda que pude tener y a su amistad.

Y por último agradecer a mis padres, hermanos, mi primo José y mi amiga Lourdes que siempre estuvieron apoyándome ante cualquier desanimo o problema que haya tenido; gracias de corazón.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Renzo Gabriel Pinto Mayer con DNI N°43750963, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo de proyecto de Investigación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se desarrolla en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Diciembre del 2016

Renzo Pinto Mayer

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presenté ante ustedes la tesis titulada “Perfil del turista que practica canotaje en Lunahuaná distrito de Cañete 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Licenciado (a) en Administración en Turismo y Hotelería.

Este trabajo de investigación busca dar a conocer el perfil del turista que practica canotaje en Lunahuaná en el 2016, con la finalidad de que les sirva a las autoridades y demás personas interesadas en mejorar el turismo en Lunahuaná y hacerlo un destino mucho más importante conociendo las características del turista que practica canotaje en Lunahuaná para poder brindarle una mejor experiencia.

La información ha sido estructurada en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el segundo capítulo II, se encuentra el marco metodológico. En el capítulo III, se registran los resultados. En el capítulo IV, se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se desarrollan las conclusiones. En el capítulo VI las recomendaciones. Y por último, en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Anexos	ix
Índice de Tablas	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos	2
1.3. Teorías Relacionadas al tema	4
1.4. Formulación del Problema	18
1.5. Justificación del Estudio	19
1.6. Objetivo	19
II. MÉTODO	20
2.1. Diseño de investigación	20
2.2. Variables, Operacionalización	20
2.3. Población y Muestra	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.5. Métodos de análisis de datos	23
2.6. Aspectos éticos	23
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIÓN	42
VI. RECOMENDACIONES	43
VII. REFERENCIAS	44
ANEXOS	48

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N°1: Operacionalización de Variables	49
Anexo N°2: Encuesta	50
Anexo N°3: Resumen de procedimiento de casos	53
Anexo N°4: Matriz de consistencia	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°0: Operacionalización de Variables	21
Tabla N°1: Sexo	24
Tabla N°3: Estado civil	26
Tabla N°4: Ocupación de los encuestados	27
Tabla N°5: Nacionalidad	28
Tabla N°6: Influencia en la práctica del canotaje	29
Tabla N°7: Medio de información utilizado para enterarse del canotaje En Lunahuaná	30
Tabla N°8: Grupo de viaje	31
Tabla N°9: Nivel de experiencia	32
Tabla N°10: Medio de transporte	33
Tabla N°11: Frecuencia de viaje a Lunahuaná	34
Tabla N°12: Tiempo de permanencia	35
Tabla N°13: Tipo de hospedaje utilizado	36
Tabla N°14: Gasto aproximado	37
Tabla N°15: Motivo para practicar canotaje	38

RESUMEN

La presente investigación ha sido titulada “Perfil del turista que practica canotaje en Lunahuaná distrito de Cañete 2016”; tiene como objetivo general determinar cuál es el perfil de los turistas que practican canotaje en Lunahuaná en el 2016.

El enfoque de estudio es cuantitativo donde se aplicó el muestreo probabilístico porque todas las personas que practicaban canotaje en Lunahuana tenían la posibilidad de ser seleccionados, el instrumento de recolección de datos es el cuestionario validado por expertos.

Además, la investigación es de tipo descriptiva porque se describen los hechos tal cual y se los interpreta de forma correcta. Puesto que está orientada a conocer el perfil del turista que practica canotaje en Lunahuaná.

Dentro de los resultados de la investigación, se obtuvo que la mayor parte de turistas que practican canotaje en Lunahuaná son nacionales y son personas jóvenes de 18 a 30 años, que les gusta ir en compañía de la familia y amigos y su principal motivación es la aventura y en su mayor parte practican por primera vez el canotaje es decir son principiantes.

Palabras claves: perfil del turista, turismo de aventura, canotaje.

ABSTRACT

This research has been titled "Profile of the tourist who practices canoeing in Lunahuaná district of Cañete 2016"; Has as general objective to determine the profile of the tourists who practice canoeing in Lunahuaná in 2016.

The study approach is quantitative where probabilistic sampling was applied because all the people who practiced canoeing in Lunahuana had the possibility of being selected, the instrument of data collection is the questionnaire validated by experts.

In addition, the research is descriptive because the facts are described as they are and are interpreted correctly. Since it is oriented to know the profile of the tourist who practices canoeing in Lunahuaná.

Within the results of the investigation, it was obtained that the majority of tourists who practice canoeing in Lunahuaná are national and are young people of 18 to 30 years, who like to go with family and friends and their main motivation is the Adventure and for the most part they practice for the first time the boating in they are beginners.

Keywords: tourist profile, adventure tourism, canoeing.