



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN PARA
MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA
EMPRESA IMPRESIONE MAS S.A.C., LIMA, 2018.”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

PELLUCA AYALA, JUAN LEONARDO

ASESOR:

Mgr. REINOSO VASQUEZ, GEORGE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE GESTIÓN DE
ABASTECIMIENTO

LIMA – PERÚ 2018

DEDICATORIA

“Dedico este trabajo a Jehová por darme la vida. A mis padres y hermanos por ser la fuerza y motor que me impulsa para lograr mis objetivos y a mis maestros por sus sabios consejos.”

AGRADECIMIENTO

A mis padres y hermanos, por brindarme todo el apoyo, cariño y aliento.

A mis profesores, por las enseñanzas y consejos brindados.

A la escuela y universidad, por la formación de mi carrera.

A mis amistades, por entenderme y apoyarme en todo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada,

“IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN DE ALMACÉN PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA IMPRESIONE MAS S.A.C. BREÑA 2018”

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

La investigación se ha dividido en ocho capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación dado por la universidad. En el capítulo I se realiza la introducción de la investigación que explica la realidad problemática, y se exponen los trabajos previos, teorías relacionadas, formulación del problema, justificación, hipótesis y objetivos. En el capítulo II se considera al método utilizado, junto al diseño de investigación, variables y operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos, métodos de análisis y aspectos éticos. En el capítulo III se muestran los resultados a través de las herramientas de ingeniería en los procesos de la empresa. En el capítulo IV, se expone la discusión de los resultados. En el capítulo V se dan a conocer las conclusiones. En el capítulo VI se redactan las recomendaciones. Por último, en el capítulo VII se tienen las referencias y en el capítulo VIII se muestran los anexos de la investigación.

El autor.

Índice General

Página del jurado	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	6
RESUMEN	14
ABSTRACT	15
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	16
1.1. Realidad Problemática.....	17
INTERNACIONAL	17
NACIONAL	18
LOCAL	20
1.2 Trabajos previos	23
1.2.1 Antecedentes Internacionales.....	23
1.2.2. Antecedentes Nacionales	26
1.3 Teorías relacionadas al Tema	29
1.3.1 Variable Independiente de la Gestión de almacenes	29
1.3.1.1 Definición de Gestión de Almacén	29
1.3.1.1.1 Recepción	30
1.3.1.1.2. Almacenamiento.....	33
1.3.1.1.3 Despacho	35
1.3.2. Productividad	36
1.3.2.1 Eficiencia	39
1.3.2.2 Eficacia	39
1.4 Formulación del Problema.....	41
1.4.1. Problema General:	41
1.4.2. Problema Específico:	41
1.5 Justificación del Estudio	41
1.5.1 Justificación Teórica	41
1.5.2 Justificación Económica	41
1.5.4 Justificación de prácticas	42
1.5.5 Justificación Metodológica.....	42
1.6 Hipótesis	42
1.6.1. Hipótesis General	43

1.6.2. Hipótesis Específico.....	43
1.7 Objetivos	44
1.7.1 Objetivo General	44
1.7.2 Objetivo Específicos.....	44
Objetivo Específicos 1:	44
CAPITULO II MÉTODOS	46
2.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION	47
2.1.1 Tipo de Investigación	47
2.1.1.1 Aplicada	47
2.1.1.2. Explicativa.	47
2.1.1.3. Cuantitativa	47
2.1.1.4. Longitudinal	48
2.1.2 Diseño de Investigación.....	48
2.2 Operacionalización de las Variables	49
2.2.1 Definición conceptual	49
2.2.1.1. Variable independiente: Gestión de Almacén	49
2.2.1.2. Variable dependiente: Productividad	49
2.2.2 Definición Operacional	50
2.2.2.1. Variable independiente: Gestión de Almacén	50
2.2.2.2. Variable dependiente: Productividad	50
Matriz de operacionalización de variables	51
2.3. Población y Muestra	52
2.3.1. Población.....	52
2.3.2. Muestra	52
2.4. Técnicas, instrumentos y herramientas de recolección de datos, validez y confiabilidad	52
2.4.1. Técnicas	52
2.4.2. Instrumento	53
2.4.3. Validez de instrumento	53
2.4.4. Confiabilidad del instrumento.....	53
2.5. Métodos de análisis de datos	54
2.5.1. Análisis Descriptivo	54
2.5.2. Análisis Inferencial	54
2.6. Aspectos éticos	54

2.7. Desarrollo de la propuesta	55
CAPITULO III RESULTADOS	92
3.1. Análisis descriptivo	93
3.2. Análisis de los Resultados Estadísticos.	93
Contrastación de la Hipótesis	106
3.2.3.1 Variable Dependiente:	106
Productividad del Departamento de Logística.....	106
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN	108
4.1 Discusión de Hipótesis General.	109
4.1.1 Discusión de Hipótesis Específica 1.	109
4.1.2 Discusión de Hipótesis Específica 2.	109
CAPÍTULO V	110
CONCLUSIONES	110
CAPÍTULO VI	112
RECOMENDACIONES	112
CAPITULO VII	114
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	115
ANEXOS	118

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Figura N° 1 Productividad en el Centroamérica de PIB por trabajador
Figura N° 2 Indicadores Perú: Productividad laboral
Figura N° 3 Ejemplo de Diagrama de Ishikawa
Figura N° 4 Diagrama de Ishikawa
Figura N° 5 Diagrama de Pareto
Figura N° 6 Gestión de Almacén
Figura N° 7 Proceso de Recepción
Figura N° 8 Almacenamiento de mercadería
Figura N°9 Distribución de Almacén
Figura N°10 Despacho de mercadería.
Figura N°11 Tipo de diseños experimentales
Figura N° 12 Organigrama Figura
N° 13 Diagrama de Ishikawa Figura
N° 14 Diagrama de Pareto.
Figura N° 15 Diagrama de análisis de proceso (Antes)

Figura N° 16 Barras de grupo de tiempos ejecutados y programados (Pre test)
Figura N° 17 Diseño de plano de almacén de Impresione Mas SAC PRE TEST
Figura N° 18 Reunión de trabajo
Figura N° 19 Reunión equipo de Almacén
Figura N° 20 Manual de procedimientos de BPA de los productos
Figura N° 21 Manual de recepción de materiales o mercadería
Figura N° 22 Manual de habilitación de materiales
Figura N° 23 Manual de despacho de materiales
Figura N°24: Registro de recepción y almacenamiento
Figura N°25: Registro por entregas de mercaderías y salida
Figura N°26: Normas de Seguridad
Figura N°27: Registro del diagnóstico (Antes)
Figura N°28: Registro del diagnóstico (Después)
Figura N°29: Diseño mejorado por clasificación ABC (Pos Test)
Figura N°30: Diagrama de análisis de proceso (Después)
Figura N°31: Barras de grupo de tiempos ejecutados y programados (Pos test)
Figura N° 32: Gráfico de la productividad
Figura N°33: Grafico Q-Q normal Productividad
Figura N°34: Barra de eficiencia almacén
Figura N° 35: Grafico Q-Q normal de EFICIENCIA
Figura N°36: Barra de la eficacia
Figura N°37: Grafico Q-Q normal de eficacia

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Tabla de listado por lluvias de ideas.
Tabla N°2: Matriz de correlación
Tabla N° 3: Valorización del problema
Tabla N° 4: Matriz de Coherencia
Tabla N° 5: Matriz Operacionalizacion
Tabla N° 6: Identificación de problemas
Tabla N °7: Registro de tiempos de almacenamiento (Pre Test)
Tabla N° 8: Resumen de tiempos de almacenamiento (horas)
Tabla N° 9: Matriz de prioridad para resolver la problemática

Tabla N°10: Cronograma de implementación de la propuesta

Tabla N°11: Evaluación técnica diagnóstico de los procedimientos (Antes)

Tabla N°12: Evaluación técnica diagnóstico de los procedimientos (Después)

Tabla N°13: Cuadro de las categorías de Ítem

Tabla N° 14: Cuadro de CLASIFICACION “A”

Tabla N°15: Cuadro de la CLASIFICACION “B”

Tabla N°16: Cuadro de la CLASIFICACION “C”

Tabla N °17: Registro de tiempos de almacenamiento (Pos Test)

Tabla N° 18: Resumen de tiempos de almacenamiento (horas) Pos test

Tabla N°19: Costo del proyecto

Tabla N°20: Costo de Materiales

Tabla N°21: Costos de Asesoría de Personal externo

Tabla N°22: Costos de servicios adquiridos

Tabla N°23: Costo total de la Mejora

Tabla N°24: Flujo de caja proyectado en 6 meses

Tabla N°25: De la productividad

Tabla N° 26 – Resumen de procesamiento de casos (PRODUCTIVIDAD)

Tabla N° 27- Análisis descriptivos del Pre-Test y Post-Test de la variable de la Productividad.

Tabla N°28: Pruebas de normalidad

Tabla N°29: Registro de Eficiencia

Tabla N° 30– Resumen de procesamiento de casos (EFICIENCIA)

Tabla N° 31 - Análisis descriptivos del Pre-Test y Post-Test de la dimensión de eficiencia.

Tabla N°32: Pruebas de normalidad

Tabla N°33: Registro de Eficacia

Tabla N°34 – Resumen de procesamiento de casos (EFICACIA)

Tabla N° 35 - Análisis descriptivos del Pre-Test y Post-Test de la dimensión de eficiencia.

Tabla N°36: Pruebas de normalidad

Tabla N° 37– Estadísticas de muestras emparejadas de la variable dependiente.

Tabla N° 38 – Prueba T-Student del antes y después de la variable dependiente - Productividad.

Tabla N° 39– Estadísticas de muestras emparejadas de la variable dependiente.

Tabla N° 40 – Prueba T-Student del antes y después de la variable dependiente - Productividad.

ÍNDICE DE ANEXOS

- ANEXO N° 1 Matriz de consistencia
- ANEXO N° 2 Manual de Buenas prácticas de almacenamiento
- ANEXO N° 3 Manual de BPA (Aprobado)
- ANEXO N° 4 Formato de capacitación
- ANEXO N° 5 Registro de ingreso y almacenamiento
- ANEXO N° 6 Registro del diagnostico
- ANEXO N° 7 Procedimiento de Recepción e inspección
- ANEXO N° 8 Procedimiento de habilitación de materiales
- ANEXO N°9 Cuadros de clasificación ABC ANEXO
- N°10 Juicios de expertos.
- ANEXO N°11 Turnitin

RESUMEN

La presente tesis cuyo título es Implementación de la gestión de almacén para mejorar la productividad en el área de almacén en la empresa Impresione Mas S.A.C. 2018, es de tipo explicativo y cuasi experimental. Su objetivo es determinar el problema: ¿De qué manera la implementación de la gestión de almacén mejora la productividad en el área de almacén de la empresa Impresione Mas S.A.C, Lima 2018?

Para esta investigación el problema principal es el incumplimiento de habilitar materiales y demora de recepción.

La población estuvo conformada por los ítems de productos en el área de almacén con mayor demanda cuya información será realizada en la hoja de recolección de datos las cuales serán tomadas diariamente y serán consolidadas semanalmente por el periodo de 24 semanas en un pre-test y un pos test.

Se aplicó la técnica de observación de campo, se tuvo acceso a toda la información necesaria de la base de datos de la empresa, cuya labor hizo más eficiente la recolección de datos cuya finalidad es el llenado de las hojas de registros de datos, se realizó el análisis y procesamiento de datos con la ayuda del software SPSS versión 24.

En los resultados obtenidos se demostró que la gestión de almacén mejoro la productividad en la empresa Impresione Mas S.A.C, se obtuvo después de la aplicación un incremento de la productividad 26%

El resultado de análisis inferencial de la variable dependiente, productividad, se demostró con la prueba de normalidad (Shapiro Wilk) y con la prueba t student, rechazando la hipótesis nula (H0) y se aceptando la hipótesis del investigador (H1) y con una significancia de 0.004. Con respecto al objetivo general, se logró determinar que la implementación de la Gestión de almacén mejora la productividad en el área de almacén de la empresa Impresione Mas SAC 2018.

Palabras Claves: Gestión de almacén, Productividad, eficiencia y eficacia.

ABSTRACT

This thesis whose title is Implementation of warehouse management to improve productivity in the warehouse area in the company Impresione Mas S.A.C. 2018, is of an explanatory and quasi-experimental type. Its objective is to determine the problem: How does the implementation of warehouse management improve productivity in the warehouse area of the company Impresione Mas S.A.C, Lima 2018? For this investigation the main problem is the failure to enable materials and reception delay.

The population was made up of the items of products in the warehouse area with the highest demand whose information will be made in the data collection sheet which will be taken daily and will be consolidated weekly for the period of 24 weeks in a pre-test and a post test. The field observation technique was applied, all the necessary information was accessed from the company's database, whose work made the data collection more efficient, the purpose of which is to fill out the data record sheets. The analysis and processing of data with the help of SPSS software version 24. In the results obtained it was demonstrated that the warehouse management improved the productivity in the firm Impresione Mas S.A.C, after the application an increase in productivity was obtained 26%

The result of inferential analysis of the dependent variable, productivity, was demonstrated with the normality test (Shapiro Wilk) and with the student t test, rejecting the null hypothesis (H0) and accepting the hypothesis of the researcher (H1) and with a significance of 0.004. With regard to the general objective, it was determined that the implementation of Warehouse Management improves productivity in the warehouse area of the company Impresione Mas SAC 2018.

Key words: Warehouse management, Productivity, efficiency and effectiveness.

Yo, LEONIDAS MANUEL BRAVO ROJAS, Coordinador de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: **"IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA IMPRESIONE MAS S.A.C., LIMA, 2018."**, del estudiante PELLUCA AYALA, JUAN LEONARDO, tiene un índice de similitud de 11 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 22 Noviembre del 2018




Dr. LEONIDAS M. BRAVO ROJAS
 Coordinador de Investigación de la EP de
 Ingeniería Industrial

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------