



FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA
PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE OPERACIONES DE LA EMPRESA
J&MC CONTRATISTAS GENERALES S.A.C, CALLAO, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR

NICHO HUILLCAÑAHUI, MARTIN ARTURO

ASESOR

DR. MALPARTIDA GUTIÉRREZ, JORGE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA – PERÚ

2018

Dedicatoria

El presente proyecto de investigación está dedicado a mi madre Margoth Huillcañahui Silvestre por haberme guiado en el camino de la superación, apoyarme a lo largo de mi vida, especialmente en mi carrera profesional. Por confiar siempre en mí, por su ejemplo de perseverancia, constancia y superación, que me motivo desde niño a salir adelante. Definitivamente el amor de madre es único en los momentos oscuros y te enseña lo maravilloso que es la vida.

Agradecimiento

El autor expresa un profundo agradecimiento a Dios y a las personas que siempre contribuyeron con su dedicación, su paciencia, apoyo moral e intelectual, el cual su deseo es formar una integra persona. A la vez a mis padres, asesores académicos y amigos, infinitas gracias por hacer de mi persona alguien mejor tanto de valores, como académico.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE OPERACIONES DE LA EMPRESA J&MC CONTRATISTAS GENERALES S.A.C, CALLAO, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

El autor

Resumen

La reciente investigación “Aplicación Del Estudio Del Trabajo Para mejorar la Productividad En El Área De Operaciones De La Empresa J&MC Contratistas Generales S.A.C, Callao, 2018”, tiene como objetivo general determinar como la aplicación del estudio del trabajo mejora la productividad en el área de operaciones de la empresa J&MC Contratistas Generales S.A.C , Callao ,2018.

El diseño de la investigación es cuasi-experimental de tipo aplicada, dado que busca comprobar la parte teórica con la realidad, la población estuvo conformada por 30 días, de esta manera se realizó la evaluación del área de producción en los días laborables de los de los 30 días antes y después de la implementación del Estudio del Trabajo. La muestra es seleccionada por conveniencia semejante a la población. Los datos se obtuvieron utilizando la técnica de la observación mediante herramientas como el tablero de observación y el cronometro. En los análisis de datos se utilizó programas como el Microsoft Excel 2016 y el SPSS Versión. 22, de manera descriptiva e inferencial.

Según los datos ingresados al SPSS V. 22, se consiguió como resultado que la significancia es igual a 0.00 en los análisis realizados a los indicadores de productividad, eficiencia y eficacia antes y después de la implementación, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador al ser menor a 0.05.

Palabras Claves: Estudio del Trabajo y productividad.

Abstract

The recent research "application of the study of the work to improve productivity in the Area of operations of the company J & MC contractors General S.A.C, Callao, 2018", general objective is to determine how the application of the study of the work improve productivity in the area of operations of the company J & MC contractors General S.A.C, Callao, 2018.

The research design is quasiexperimental applied, since it seeks to verify the theoretical part with reality, the population was formed by 30 days, this way was the evaluation of the production area of the of 30 working days before and after the implementation of the study of labor. The sample is selected by convenience similar to the population. Data were extracted using the technique of observation using tools such as observation Board and the timer. Programs such as Microsoft Excel 2016 and SPSS Version was used in the analysis of data. 2, so descriptive and inferential.

According to the data entered to the SPSS V. 22, got as a result that the significance is equal to 0.00 in the analyses performed to the indicators of productivity, efficiency and effectiveness before and after implementation, therefore the null hypothesis is rejected and to accept the hypothesis of the researcher be less than 0.05.

Key words: Study of work and productivity



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, LEONIDAS MANUEL BRAVO ROJAS, Coordinador de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: "APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE OPERACIONES DE LA EMPRESA J&MC CONTRATISTAS GENERALES S.A.C, CALLAO, 2018", del estudiante Nicho Huilcañahui, Martín Arturo; tiene un índice de similitud de 16 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 20 de noviembre del 2018



DR. LEONIDAS M. BRAVO ROJAS
Coordinador de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------