



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**“DIAGNÓSTICO TURÍSTICO DEL DISTRITO DE ANCÓN DE LA  
PROVINCIA DE LIMA, DEPARTAMENTO DE LIMA EN EL 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACION EN TURISMO Y HOTELERIA**

**AUTOR:**

**Sáenz Flores Soledad Gisela**

**ASESOR:**

**Mg. Miguel A. Ruiz Palacios**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Patrimonio y Recursos Turísticos**

**LIMA– PERÚ**

**2016**

Página de jurado

---

Mgtr. Edwin Natividad Gabriel Campos

---

Mgtr. Carlos Tovar Zacarías

---

Mgtr. Miguel Ángel Ruiz Palacios

## DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico de manera especial a mi madre ya que siempre me ha apoyado incondicionalmente en la parte moral y económica en el transcurso de cada año de mi carrera universitaria así mismo, agradezco a mi hermana por su apoyo que siempre me brindo día a día.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme dado el deseo de superación y dedicación en cada momento junto al apoyo de mi familia, que siempre me ha inculcado el valor de la humildad y sacrificio para lograr mi meta. Por otro lado, un agradecimiento especial a mi pareja Bill Hidalgo que gracias a su apoyo y constancia logre mi meta más anhelada.

Así mismo, mi estima consideración y agradecimiento a mi asesor Miguel Ruiz Palacios por todos los días de asesoramiento lo que ha contribuido a la consecución de este logro.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Sáenz Flores Soledad Gisela con DNI N° 74889640, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos de información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido a sumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 7 de diciembre del 2016

---

Soledad Gisela Saenz Flores

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros

del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Diagnóstico Turístico del Distrito de Ancón de la Provincia de Lima, Departamento de Lima en el 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración en Turismo y Hotelería.

Sáenz Flores Soledad Gisela

## ÍNDICE

### PAGINAS PRELIMINARES

Páginadel jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
<b>RESUMEN</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos Previos.....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	8
1.3.1 Teoria General de Sistemas.....	10
1.3.2 Teoria Dinamica de Sistemas.....	12
1.3.3 Teoria El Sistema Complejo.....	14
1.4 Datos generales del área de estudio.....	24
1.4.1 Ubicación geográfica.....	24
1.4.2 Extensión territorial.....	25
1.4.3 Reseña histórica.....	26
1.4.4 Situación Económica.....	27
1.4.5 Actividades Económicas.....	28
1.4.6 Planta turística.....	29
1.4.7 Recursos turísticos.....	30
1.5 Formulación del problema.....	38
1.6 Justificación del estudio .....	39
1.7 Objetivos.....	39
<b>II. MÉTODO</b> .....	40
2.1 Diseño de investigación.....	40
2.2 Variables, operacionalización.....	41
2.3 Población y muestra .....	42
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos,Validez y confiabilidad.....	42
2.5 Métodos de análisis de datos.....	43
2.6 Aspectos éticos.....	44
<b>III. RESULTADOS</b> .....	45
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	58

<b>V. CONCLUSIÓN</b> .....	62
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	64
<b>VII.REFERENCIAS</b> .....	67
<b>ANEXOS</b> .....	72
Anexo N°01: Guía de entrevista.....	72
Anexo N°02: Guía de observación.....	73
Anexo N°03: Tabla de evaluación de expertos.....	85
Anexo N°04: Matriz de operacionalización.....	88
Anexo N°05: Matriz de consistencia.....	89
Anexo N°06: Ficha de observación del Hostal Faroles de Ancón Bed & Breakfast .....	90
Anexo N°07: Ficha de observación del Restaurante Pepe Cangrejo.....	91
Anexo N°08: Ficha de observación del Restaurante la quinta 615.....	92
Anexo N°09: Ficha de observación del Restaurante Renzos.....	93
Anexo N°10: Ficha de observación del Restaurante Delibakery Ancón.....	94
Anexo N°11: Ficha de observación del Restaurante las terrazas de Ancón.....	95
Anexo N°12: Entrevistas.....	96
Anexo N°13: Resultado de la Ficha de observación.....	183
Anexo N°14: Imágenes del Distrito de Ancón.....	191

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°01: Matriz de operacionalización.....	88
Cuadro N°02: Tabla de matriz de consistencia .....	89
Cuadro N°03: Ficha de observación del Hostal Faroles de Ancón Bed & Breakfast....	90
Cuadro N°04: Ficha de observación del Restaurante Pepe Cangrejo .....	91
Cuadro N°05: Ficha de observación del Restaurante La Quinta 615 .....	92
Cuadro N°06: Ficha de observación del Restaurante Renzos .....	93
Cuadro N°07: Ficha de observación del Restaurante Delibakery.....	94
Cuadro N°08: Ficha de observación del Restaurante Las Terrazas de Ancón .....	95

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°01: Mapa conceptual de Modelos Teóricos de Sistema.....	16
Figura N°02: Mapa conceptual de Propuestas de Sistema Turístico desde La Teoría General de sistemas.....	17
Figura N°03: Funcionamiento del Sistema Turístico.....	18
Figura N°04: El Sistema Turístico.....	19
Figura N°05: Tabla de clasificación de las Instalaciones.....	21
Figura N°06: Tabla de clasificación de los elementos del equipamiento.....	21
Figura N°07: Tabla de Evolución de la Población, 2000 – 2015.....	25

## RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo general determinar la situación turística actual del Distrito de Ancón provincia de Lima, departamento de Lima en el 2016.

El Distrito de Ancón es una localidad costera del Perú situada a 43 kilómetros al norte del centro de Lima con una extensión territorial de 29,864 hectáreas, siendo el segundo distrito más grande y antiguo de Lima Metropolitana. Este lugar posee recursos turísticos naturales, culturales e históricos, como evidencia esta la Zona Reservada Lomas de Ancón que posee una diversidad de flora y fauna, los restos arqueológicos en la Necrópolis de Ancón, casonas y otros diferentes recursos. El paisaje, el clima y la amabilidad de su gente han convertido al distrito una experiencia muy agradable para los visitantes.

Una vez delimitado el objeto de estudio, la muestra se determinó conforme avanzó la investigación por lo que fueron 13 los entrevistados que están relacionados directamente con el turismo tales como empresas turísticas, entidades municipales y personas claves. Una vez estipulada el área y la muestra se realizó dos instrumentos, el primero se efectuó en base a la observación directa, que ubico los aspectos más importantes de acuerdo a los objetivos específicos establecidos. El segundo instrumento se llevó a cabo a través de una entrevista a los involucrados con el sector turístico, de esta manera se dispuso a realizar el proceso de codificación y categorización para obtener los resultados. Una vez terminado el diagnóstico se determinó que el Distrito de Ancón no cuenta el equipamiento e instalaciones suficientes que capten la atención de los turistas pese a que posee recursos turísticos no se aprovecha, ya que el lugar no es reconocido por sus recursos ni es conocido por la gran importancia del valor que tienen. Por lo cual, esto se debe a la falta de un sistema de gestión de las autoridades pertinentes.

Considerando que la principal desventaja del distrito de Ancón es la ausencia de proyectos y planes turísticos se recomienda la entidad responsable como Ministerio de Cultura y la entidad municipal tomen en cuenta el presente estudio como base para la generación de futuros proyectos estratégicos de desarrollo turístico, para el beneficio de toda la comunidad y

la localidad.

**Palabras claves:** diagnostico turístico, sector turístico, recurso turístico, desarrollo turístico.

## ABSTRACT

The present research study had as general objective to determine the present tourist situation of the District of Ancon province of Lima, department of Lima in 2016.

The District of Ancón is a coastal town in Peru located 43 kilometers north of the center of Lima with a territorial extinction of 29,864 hectares, being the second largest and oldest district of Lima Metropolitan. This place has natural, cultural and historical tourism resources, as evidenced by the Lomas de Ancon Reserved Area, which has a diversity of flora and fauna, the archaeological remains in the Necropolis of Ancón, mansions and other different resources. The landscape, the climate and the friendliness of its people have made the district a very pleasant experience for visitors.

Once the study object was delimited, the sample was determined as the research progressed so that 13 respondents who are directly related to tourism such as tourism companies, municipal entities and key people. Once the area was stipulated and the sample was made two instruments, the first was made based on direct observation, which located the most important aspects according to the specific objectives established. The second instrument was carried out through an interview with those involved with the tourism sector, in this way prepared to carry out the process of coding and categorization to obtain the results. Once the diagnosis was made, it was determined that the Ancon District does not have enough equipment and facilities to attract the attention of tourists, despite the fact that it has tourism resources, since the place is not recognized for its resources and is not known for The great importance of the value they have. Therefore, this is due to the lack of a management system of the relevant authorities.

Considering that the main disadvantage of the district of Ancon is the absence of projects and tourist plans it is recommended that the responsible entity as Ministry of Culture and the municipal entity take into account the present study as a basis for the generation of future strategic projects of tourist development, for The benefit of the entire community and locality.

**Key words:** tourist diagnosis, tourist sector, tourist resort, tourist development.