



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD
DE ANYPSA CORPORATION S.A, COMAS – 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

DE LA CRUZ LLANTOY, ROMY ALLISON

ASESOR

DR. VICTOR DÁVILA ARENAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA - PERÚ

2016

PAGINA DE JURADOS

Nombre: Dr. Dávila Arenaza, Victor

PRESIDENTE

Nombre: Dr. León Espinoza Lessner

SECRETARIO

Nombre: Dra. Mairena Fox Liliana

VOCAL

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mis padres Jovanna Llantoy Depaz y Angel De La Cruz Miranda que durante los 5 años me brindaron su apoyo y a mi asesor por su colaboración y por haberme guiado de manera paciente para así realizar un buen trabajo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia por su apoyo incondicional durante todo mi proceso de aprendizaje y a dios por permitir que esté presente en este momento

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Romy Allison De La Cruz Llantoy con DNI N° 77440760 , a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Octubre del 2016

Romy Allison de La Cruz LLantoy

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de ANYPSA CORPORATION S.A, comas – 2016” la misma que muestro a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Romy Allison De La Cruz Llantoy

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos Previos	11
1.3 Teorías relacionadas al tema	14
1.3.1 Variable Independiente: La Gestion logistica	14
1.3.2 Variable Dependiente:Rentabilidad	18
1.4 Formulación del Problema	23
1.4.1 Problema General	23
1.4.2 Problemas Específicos	23
1.5 Justificación del Estudio	23
1.6 Hipótesis	24
1.6.1 Hipótesis General	24
1.6.2 Hipótesis Específicas	24
1.7 Objetivos	24
1.7.1 Objetivo General	24
1.7.2 Objetivos Específicos	25
II. MÉTODO	25
2.1 Método, tipo, nivel y diseño de Investigación	25
2.1.1 Método de Investigación	25
2.1.2 Tipo de Investigación	25

2.1.3	Nivel de Investigación	25
2.1.4	Diseño de Investigación	25
2.2	Operacionalización de las Variables	26
2.3	Población y Muestra	30
2.3.1	Población	30
2.3.2	Muestra	30
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.4.1	Técnica de recolección de datos	31
2.4.2	Instrumento de recolección de datos	31
2.4.3	Validación del Instrumento	32
2.4.4	Confiabilidad del Instrumento	32
2.5	Métodos de análisis de datos	32
2.6	Aspectos éticos	33
III.	RESULTADOS	33
3.1	Prueba de Normalidad	33
3.2	Análisis de los resultados	34
3.3	Constratacion de hipotesis	36
	IV. DISCUSION	
	V.CONCLUSION	
	VI. RECOMENDACIONES	
	VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
	ANEXOS	

RESUMEN

Se realizó la investigación titulada La gestión logística y su influencia con la rentabilidad en ANYPSA CORPORATION – COMAS 2016 cuyo objetivo es determinar como la gestión logística influye en la rentabilidad, se realizó con una población de 50 personas utilizando una muestra de 44. Los datos obtenidos se recolectaron mediante la técnica de encuesta utilizando el cuestionario como instrumento, la encuesta se conformó por 20 preguntas en escala de Likert. La validación fue a través del juicio de expertos y la fiabilidad se realizó mediante el alfa de crombach, luego se utilizó el programa estadístico SPSS que fueron ahí que se ingresaron los datos lo cual fue procesado y analizado obteniendo como conclusión que la gestión logística tienen una influencia significativa en la rentabilidad de la empresa ANYPSA CORPORATION S.A - COMAS

Palabras claves: Rentabilidad, gestión logística

ABSTRACT

Research entitled Logistics management and its influence was performed with profitability in ANYPSA CORPORATION - COMAS 2016 which aims to determine how the logistics management influences profitability, was performed with a population of 50 workers using a sample of 44 workers. The data were collected by the survey technique using the questionnaire as a tool, the survey was formed by 20 questions in Likert scale. The validation was through the judgment of experts and reliability was performed using Cronbach's alpha, then SPSS that were there that the data which was processed and analyzed obtaining the conclusion that the logistics management have been entered used a significant influence on the profitability of the company ANYPSA CORPORATION SA - COMAS

Key words : Profitability logistics management