



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión del talento humano y su relación con la ventaja competitiva de los
restaurantes de la Av. Trapiche, Comas, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Diaz Ayay, Flor Doris

ASESORA:

MSc. Petronila Liliana Mairena Fox

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016– II

PÁGINA DEL JURADO

Presidente del jurado de tesis

Secretario del jurado de tesis

Vocal del jurado de tesis

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a mi madre Olga, fuente de mi fuerza y motivación, a mi padre y hermanos por su confianza y finalmente pero muy importante a Jhonatan por estar en todo momento conmigo.

Agradecimiento

Agradezco a mis padres y hermanos por sus consejos y apoyo, a los gerentes de los restaurantes, que gustosamente apoyaron m investigación y a todos los catedráticos, es especial a mi asesora Liliana Fox por encaminar mi trabajo hacia el logro de mi meta.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Flor Doris Díaz Ayay con DNI N° 48198570, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, octubre del 2016.

Díaz Ayay Flor Doris

Presentación

Señores miembros del jurado evaluador de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, dejamos a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulada: “GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU RELACIÓN CON LA VENTAJA COMPETITIVA DE LOS RESTAURANTES DE LA AV. TRAPICHE, COMAS, 2016”, realizado para obtener el Título Profesional de Licenciado de Administración, el cual esperamos sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación.

Flor Doris Díaz Ayay

ÍNDICE

| | |
|---|-----|
| Página del jurado | II |
| Dedicatoria | III |
| Agradecimiento | IV |
| Declaratoria de autenticidad | V |
| Presentación | VI |
| Índice | VII |
| RESUMEN | IX |
| ABSTRACT | IX |
| I. INTRODUCCIÓN | |
| 1.1. Realidad problemática | 1 |
| 1.1.1. En el contexto internacional | 1 |
| 1.1.2. En el contexto nacional | 3 |
| 1.1.3. En el contexto local | 4 |
| 1.2. Trabajos previos | 5 |
| 1.2.1. En el contexto internacional | 5 |
| 1.2.2. En el contexto nacional | 6 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 8 |
| 1.4. Formulación del problema | 21 |
| 1.5. Justificación del estudio | 22 |
| 1.5.1. Justificación practica | 23 |
| 1.5.2. Justificación teórica | 24 |
| 1.5.3. Justificación metodológica | 24 |
| 1.6. Hipótesis | 25 |
| 1.6.1. Hipótesis general | 25 |
| 1.6.2. Hipótesis específicas | 25 |
| 1.7. Objetivos | 26 |
| 1.7.1. Objetivo general | 27 |
| 1.7.2. Objetivos específicos | 27 |
| II. MÉTODO | |
| 2.1. Diseño de investigación | 27 |
| 2.2. Variables, operacionalización | 29 |
| 2.3. Población y muestra | 31 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 31 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos | 33 |
| 2.6. Aspectos éticos | 34 |
| III. RESULTADOS | 35 |
| IV. DISCUSIÓN | 49 |
| V. CONCLUSIÓN | 57 |
| VI. RECOMENDACIONES | 60 |

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| REFERENCIAS | 62 |
| ANEXOS | |
| A. Instrumentos | 67 |
| B. Validación de los instrumentos | 68 |
| C. Matriz de consistencia | 81 |

RESUMEN

La tesis tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión del talento humano y la ventaja competitiva de los restaurantes de la Av. Trapiche- Comas, 2016, se aplicó a una población de 36 personas (Gerentes, dueños o encargados de la gestión talento humano) y la muestra fue la misma que la población, los datos fueron recolectados con la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario de 19 preguntas, los datos obtenidos se procesaron a través del programa SPSS 22 y se obtuvo como resultado que existe relación positiva moderada entre la gestión del talento humano y la ventaja competitiva de los restaurantes de la Av. Trapiche- Comas, 2016.

Palabras clave: Gestión, Talento humano, Ventaja competitiva

ABSTRACT

The thesis had as general objective to determine the relationship between the management of human talent and competitive advantage of the restaurants Av. Trapiche- Comas, 2016, was applied to a population of 35 people (managers, owners or managers of talent management human) and the sample was the same as the population, data were collected with the survey technique and an instrument the 19-item questionnaire was used, the data obtained were processed through the SPSS 22 program and obtained as result moderate positive relationship exists between the management of human talent and competitive advantage of the restaurants Av. Trapiche- Comas, 2016.

Key words: Competitive Management, Human Talent Advantage