



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TITULO

La Capacitación del Personal y su relación con la Productividad de la empresa

Maestro Perú s. a., Independencia lima, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

DIAZ CHAVEZ, KIARA MONICA

ASESOR:

Dr. LEON ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA, PERÚ

2016

Página Del Jurado

DR.LEON ESPINOZA LESSNER AUGUSTO

Presidente

DRA.RODRIGUEZ RODRIGUEZ MARIBEL

Secretario

MG.MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA

Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, quien me acompaña en mis tropiezos y me ilumina a seguir adelante. A mi padre, Alejandro Díaz Rivera, a mi madre, Eusebia Chavez Salazar, a mi hermano Adolfo Díaz Chavez y a cada uno de mis hermanos; ya que ellos me inculcaron valores para ser una persona de bien, me dieron educación, apoyo, consejos y el inmenso amor que me dan, por prepararme para la vida y enseñarme que en este mundo nada es fácil y todo se puede con esfuerzo, perseverancia y dedicación.

AGRADECIMIENTO

Primeramente agradezco a Dios y a la Virgen de las Mercedes por bendecirme, cuidarme, por brindarme salud y por darme fuerzas cada día para alcanzar mis objetivos y sueños. A mi familia, ejemplo a seguir, por su apoyo incondicional y sacrificio durante todo este proceso de aprendizaje. Agradezco también a mi asesor de tesis el Dr. Lessner León Espinoza por haberme dado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento y por su paciencia para guiarme en todo el desarrollo de la tesis.

Y a mis amigos en especial a mi amiga Judith Ruiz Díaz quienes estuvieron ahí acompañándome en todo momento y dándome mensajes de aliento.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Kiara Monica Díaz Chavez con DNI N° 72566011, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Diciembre del 2016

Kiara Monica Díaz Chavez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La Capacitación del Personal y su relación con la Productividad de la Empresa Maestro Perú S.A., Independencia Lima, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Kiara Monica Díaz Chavez

ÍNDICE

CONTENIDO

PÁGINA

Caratula

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática	X
1.2 Trabajos Previos	12
1.2.1 Antecedentes Nacionales	12
1.2.2 Antecedentes Internacionales	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.3.1 La Capacitación del Personal	16
1.3.2 Productividad	16
1.4 Justificación	18
1.5 Formulación del problema	19
1.5.1 Problema General	19
1.5.2 Problemas específicos	19
1.6 Hipótesis	20
1.6.1 Hipótesis general	20
1.6.2 Hipótesis específicas	20
1.7 Objetivos	20
1.7.1 Objetivo general	20
1.7.2 Objetivos específicos	20

II MÉTODO

2.1 Método de investigación	20
2.1.1 Tipo de investigación	21
2.1.2 Diseño de investigación	21
2.1.3 Nivel de investigación	22
2.2 Variables, Operacionalización	22
2.2.1 Definición de las variables	23
2.2.2 Operacionalización de las variables	28
2.3 Población y Muestra	31
2.3.1 Población	31
2.3.2 Muestra	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.4.1 Técnica de recolección de datos	32
2.4.2 Instrumentos de recolección de datos	32

2.4.3	Validación del instrumento	33
2.4.4	Confiabilidad del instrumento	33
2.5	Métodos de análisis de datos	34
2.6	Aspectos éticos	35
III	RESULTADOS	35
3.1	Prueba de normalidad	36
3.2	Contrastación y correlación de Hipótesis	37
3.3	Análisis de los resultados	42
IV.	DISCUSIÓN	45
V.	CONCLUSIÓN	50
VI.	RECOMENDACIONES	51
VII.	REFERENCIAS	53
	ANEXOS	55
	Instrumentos	57
	Validación del estudio	57
	Matriz de consistencia	60

Resumen

Se realizó la investigación titulada "La Capacitación del Personal y su relación con la Productividad de la empresa Maestro Perú s. a., Independencia lima, 2016" cuyo objetivo de estudio es determinar cómo se relaciona la Capacitación del Personal con la Productividad, se realizó con una población de 60 personas que están conformados por los asesores de venta de la empresa Maestro Perú S.A., con un margen de error de 5% y un nivel de confiabilidad del 95%. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 20 preguntas en la escala de Likert. La validación del instrumento se realizó mediante juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Una vez recolectados los datos estos fueron procesados mediante el SPSS V. 22. Teniendo como conclusión que la capacitación del personal tiene una relación significativa con la productividad de la empresa Maestro Perú S.A., Independencia.

Palabras claves: La capacitación laboral, productividad, conocimientos, habilidades y actitudes.

ABSTRACT

The research was carried out titled "Personnel Training and its relation with the Productivity of the company Maestro Perú s. A., Independencia lima, 2016 "whose objective of study is to determine how Personnel Training is related to Productivity, was carried out with a population of 60 people that are made up of the sales consultants of the company Maestro Peru SA, with a Margin of error of 5% and a level of reliability of 95%. The data were collected using the survey technique using the questionnaire as the instrument, comprising 20 questions on the Likert scale. The validation of the instrument was made by expert judgment and the reliability of the instrument was calculated using the Cronbach Alpha coefficient. Once the data were collected, they were processed through the SPSS V. 22. Based on the conclusion that the training of the personnel has a significant relationship with the productivity of the company Maestro Perú S.A., Independencia.

Keywords: Job training, productivity, knowledge, skills and attitudes.