



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Motivación y desempeño laboral del personal del restaurant Las Canastas del distrito de Independencia, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Melitza Dominguez Mego

ASESOR:

Mg.. Luis Dios Zárate

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

PERÚ

2018

PÁGINA DEL JURADO



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 12 de 15

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña **DOMINGUEZ MEGO MELITZA**, cuyo título es: "**MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DEL RESTAURANT LAS CANASTAS DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA, 2017**". Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **15** (Quince).

Callao, 17 de julio del 2018

.....
PRESIDENTE

Mg. Hans Mejía Guerrero

.....
SECRETARIO

Mg. Calle Ruiz Samanta Hilda

.....
VOCAL

Mg. Luis Enrique Dios Zárate

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

A mi familia a quienes los quiero mucho y son mi fuerza para seguir adelante sin desmayar, quienes han sido un pilar fundamental para culminar esta meta trazada, por su apoyo incondicional, y siempre confiaron en mí y me impulsaron a seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida y permitirme culminar con éxito un nuevo proyecto en mi vida, a mis padres, hermanos y sobrinos que de una u otra manera recibí su apoyo incondicional y fueron mi motivo para culminar con éxito mi carrera.

A la universidad por ser la casa de estudios la cual me brindó la posibilidad de formarme profesionalmente, a los docentes quienes me incentivaron y brindaron sus conocimientos para mi formación profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

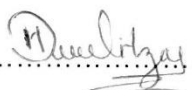
Yo, Melitza Dominguez Mego, egresado, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo SAC., identificada con DNI 43757792.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor(a) de la tesis titulada: **MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DEL RESTAURANT LAS CANASTAS DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA, 2017**. La misma que presento para optar el título profesional en Administración.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada. Por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 31 de Mayo de 2018.


.....

Melitza Dominguez Mego

DNI: 43757792

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado evaluador, de conformidad con los lineamientos establecidos en el reglamento para la elaboración y sustentación de tesis para la obtención del Grado de Bachiller en Administración de la Universidad “Cesar Vallejo”, pongo a vuestra consideración la presente tesis titulada: “MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DEL RESTAURANT LAS CANASTAS DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA, 2017”,

Pongo a disposición de ustedes el presente trabajo para su revisión, así mismo estoy dispuesto a subsanar las posibles fallas que podría presentarse.

Melitza Domínguez Mego

ÍNDICE

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Presentación	v
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos Previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.3.1 La Motivación	18
1.3.2 Desempeño Laboral	24
1.4 Formulación del problema	26
1.5 Justificación del estudio	27
1.6 Hipótesis.....	27
1.7 Objetivos	28
II. MÉTODO	29
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Variable, operacionalización	31
2.3. Población y muestra	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad	34
2.5. Métodos de análisis de datos.....	36
2.6. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	39
IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIONES	56

VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS.....	60
ANEXOS	64
• Matriz de consistencia	
• Cuestionario de motivación	
• Cuestionario desempeño laboral	
• Validación de instrumentos	
• Cronograma	
• Presupuesto y financiamiento	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable motivación.....	33
Tabla 2 Operacionalización de la variable desempeño laboral	33
Tabla 3 Distribución de la población	34
Tabla 4 Instrumento: Cuestionario para evaluar la motivación	36
Tabla 5 Instrumento: Cuestionario para evaluar el desempeño laboral	36
Tabla 6 Confiabilidad Alfa de Crobach.....	37
Tabla 7 Validación del instrumento motivación	37
Tabla 8 Validación del instrumento desempeño laboral.....	38
Tabla 9 Niveles de motivación.....	40
Tabla 10 Niveles de motivación dimensión factores motivadores.....	41
Tabla 11 Niveles de motivación dimensión factores de higiene.....	42
Tabla 12 Niveles de desempeño laboral.....	43
Tabla 13 Niveles de desempeño laboral dimensión habilidades.....	44
Tabla 14 Niveles de desempeño laboral dimensión conocimientos.....	45
Tabla 15 Niveles de desempeño laboral dimensión personalidad.....	46
Tabla 16 Niveles de desempeño laboral dimensión expectativas.....	47
Tabla 17 Relación entre la motivación y el desempeño laboral.....	48
Tabla 18 Relación entre los factores motivadores y el desempeño laboral.....	49
Tabla 19 Relación entre los factores de higiene y el desempeño laboral.....	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Niveles de motivación	40
Figura 2 Niveles de motivación dimensión factores motivadores.....	41
Figura 3 Niveles de motivación dimensión factores de higiene.....	42
Figura 4 Niveles de desempeño laboral.....	43
Figura 5 Niveles de desempeño laboral dimensión habilidades.....	44
Figura 6 Niveles de desempeño laboral dimensión conocimientos.....	45
Figura 7 Niveles de desempeño laboral dimensión personalidad.....	46
Figura 8 Niveles de desempeño laboral dimensión expectativas.....	47

Resumen

La presente investigación se realizó con el propósito de determinar si existe relación entre la motivación y el desempeño laboral del personal del restaurant Las Canastas del Distrito de Independencia, 2017.

La investigación de tipo aplicada, con diseño no experimental de nivel correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 28 trabajadores, se utilizó la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario con aplicación de Escala de Likert y fue validado por juicio de experto, la confiabilidad se obtuvo con el Alfa de Crombach y los resultados fueron procesados mediante el software SPSS versión 23

Los resultados evidencian que existe relación significativa entre la motivación y desempeño laboral de personal del restaurant Las Canastas del Distrito de Independencia, 2017, al obtener un coeficiente de correlación de Spearman ($\rho=0.817$) y un p-valor igual a 0,000. En conclusión a mayor motivación, mejor es el desempeño laboral.

Palabras claves: Motivación y desempeño laboral

Abstract

The present investigation was carried out with the purpose of determining if there is a relationship between the motivation and the work performance of the personnel of the restaurant The Baskets of the Independence District, 2017.

The research of applied type, with non-experimental design of correlational and cross-sectional level. The sample consisted of 28 workers, the survey technique was used and as an instrument a questionnaire.

The information was processed through the SPSS program, the results obtained were analyzed, which show that there is a significant relationship between the motivation and work performance of Las Canastas restaurant staff of the Independencia District, 2017, by obtaining a correlation coefficient of Spearman ($\rho = 817$) and a p-value equal to 0.000. In conclusion to greater motivation, better is the work performance

Keywords: Motivation and job performance