



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

## **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**MOTIVACION Y PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES**

**DE LA EMPRESA VILMAR SAC**

**CALLAO – 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**Percy Vilchez Martinez**

**ASESOR:**

Dr. Luis Enrique Dios Zárate

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión del Talento Humano

PERÚ

2018

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : R07-PP-RR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 7 de 15

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don **VILCHEZ MARTINEZ, PERCY**, cuyo título es: **"MOTIVACION Y PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA VILMAR SAC, CALLAO-2017"**. Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **15 (Quince)**.

Callao, 17 de julio del 2018

  
 .....  
**PRÉSIDENTE**  
 Mg. Hans Mejía Guerrero

  
 .....  
**SECRETARIO**  
 Mg. Calle Ruiz Samanta Hilda

  
 .....  
**VOCAL**  
 Mg. Luis Enrique Díaz Zarate

Baborá	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerectorado de Investigación
--------	----------------------------	--------	---------------------	--------	--------------------------------

## DEDICATORIA

A mi padre Clemente, que a través de sus enseñanzas y consejos dejó una huella imborrable en mi existencia y estoy seguro que desde el cielo intercede para que todo me vaya bien. A mi madre Yolanda, que con amor, trabajo y mucha dedicación ha hecho de mí una persona de bien. A mi esposa Carmen por el amor y la confianza depositada en mí y que junto a mis hijas (o) son mi mayor fuente de motivación.

## AGRADECIMIENTO

A Dios que siempre ilumina mi camino y a mis familiares que en todo momento están a mi lado brindándome su apoyo moral.

A los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad César Vallejo, quienes con sus conocimientos y enseñanzas han contribuido en la culminación de mis estudios de pregrado.

A mis compañeros por haber compartido sus experiencias y horas de dedicación al estudio e investigación.

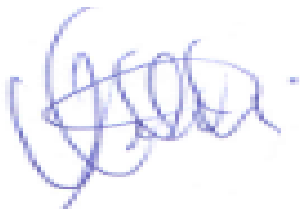
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Percy Vílchez Martínez con DNI N° 10207513, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada motivación y productividad de los trabajadores de la empresa Vilmar S.A.C Callao – 2017 y toda la documentación que acompaño en ella es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y verídicos.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Callao, Junio de 2018



.....  
Percy Vílchez Martínez

DNI 10207513

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, de conformidad con los lineamientos establecidos en el reglamento para la elaboración y sustentación de tesis para la obtención de la licenciatura en administración de la Universidad Cesar Vallejo pongo a vuestra consideración la presente tesis titulada “Motivación y productividad de los trabajadores de la empresa Vilmar S.A.C. Callao – 2017”. Para su revisión, asimismo estoy dispuesto a subsanar las posibles fallas que podrían presentarse.

Esta investigación corresponde al tipo básico, con diseño no experimental, de nivel Correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 35 trabajadores de la empresa Vilmar S.A.C. Callao. Se ejecutaron dos cuestionarios con aplicación de Escala de Likert.

Esperando así que la presente investigación cumpla con los requerimientos para su aprobación y posterior sustentación.

Percy Vílchez Martínez

DNI 10207513

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE .....	vii
INDICE DE TABLAS .....	ix
INDICE DE FIGURAS .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. Introducción.....	13
1.1. Realidad Problemática.....	14
1.2. Trabajos previos.....	16
1.2.1. Internacionales.....	16
1.2.2. Nacionales .....	19
1.3.1. Bases teóricas de la variable motivación .....	22
1.3.2. Productividad .....	33
1.4.1. Problema General .....	40
1.4.2. Problema Específico .....	40
1.5. Justificación de Estudio.....	40
1.6. Hipótesis .....	41
1.6.1. Hipótesis General.....	41
1.6.2. Hipótesis Específicas .....	41

1.7. Objetivo .....	41
1.7.1. Objetivo General .....	41
1.7.2. Objetivo Especifico.....	42
II. Marco metodológico .....	43
2.1. Diseño de investigación .....	44
2.2. Variables y Definición Operacional .....	45
2.2.1. Variables de Investigación .....	45
2.2.2. Operacionalización de variables .....	46
2.3. Población y Muestra.....	48
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	49
2.5. Validez y confiabilidad del instrumento .....	51
2.6. Métodos de análisis de datos.....	53
2.7. Aspectos éticos .....	53
III. Resultados .....	54
3.1. Análisis descriptivo .....	55
3.2. Prueba de hipótesis .....	61
3.2.1. Hipótesis General .....	61
3.2.2. Hipótesis específica 1 .....	61
3.2.3. Hipótesis específica 2 .....	62
IV. Discusión .....	64
V. Conclusiones .....	67
V. Recomendaciones .....	70
VII. Referencias bibliográficas.....	73
XIII. Anexos.....	82



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variable motivación .....	47
Tabla 2: Operacionalización de la variable productividad .....	47
Tabla 3: Tamaño de muestra .....	48
Tabla 4: Variables y técnica por utilizar .....	49
Tabla 5: Instrumento Cuestionario para evaluar la motivación .....	50
Tabla 6: Instrumento: Cuestionario para evaluar la productividad.....	50
Tabla 7: Validación del instrumento: Motivación.....	51
Tabla 8: Validación del instrumento: Productividad.....	52
Tabla 9: Tabla Confiabilidad – Alfa de Cronbach .....	52
Tabla 10: Motivación.....	55
Tabla 11: Motivación Intrínseca.....	56
Tabla 12: Motivación extrínseca .....	57
Tabla 13: Productividad .....	58
Tabla 14: Eficacia.....	59
Tabla 15: Eficiencia.....	60
Tabla 16: Relación entre la motivación y la productividad. ....	61
Tabla 17: Correlaciones 1.....	62
Tabla 18: Correlaciones 2.....	63

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Motivación .....	55
Figura 2: Motivación Intrínseca.....	56
Figura 3: Motivación Extrínseca .....	57
Figura 4: Productividad.....	58
Figura 5: Eficacia.....	59
Figura 6: Eficiencia .....	60

## RESUMEN

La investigación denominada “Motivación y productividad de los trabajadores de la empresa Vilmar SAC Callao – 2017”. Fue planteada con el objetivo de determinar la relación que existe entre la motivación y la productividad de los trabajadores de la empresa Vilmar SAC.

Esta investigación corresponde al tipo básico, con diseño no experimental, de nivel Correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 35 trabajadores de la empresa Vilmar SAC Callao. Se aplicaron dos cuestionarios con aplicación de Escala de Likert validado por juicio de experto, la confiabilidad se obtuvo con el alfa de Crombach, los resultados fueron procesados mediante el software SPSS versión 23.

Los resultados demuestran que existe relación entre la motivación y la productividad de los trabajadores de la empresa Vilmar SAC, al obtener un coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho=0,877$ ) y un p-valor igual a 0,000. Interpretándose como: a mayor motivación, mayor será la productividad de los trabajadores de la empresa Vilmar SAC.

Palabras clave: motivación y productividad.

Percy Vílchez Martínez

## **ABSTRACT**

The research called "Motivation and productivity of the workers of the company Vilmar SAC Callao - 2017". It was set up with the objective of determining the relationship that exists between the motivation and the productivity of the workers of the company Vilmar SAC.

This investigation corresponds to the basic type, with non-experimental design, of Correlational level and of transversal cut. The sample was constituted by 35 workers of the company Vilmar SAC Callao. Two questionnaires were applied with the application of Likert Scale validated by expert judgment, the reliability was obtained with Crombach's alpha, the results were processed by SPSS software version 23.

The results show that there is a relationship between the motivation and productivity of the workers of the company Vilmar SAC, obtaining a Spearman correlation coefficient ( $\rho = 0.877$ ) and a p-value equal to 0.000. Interpreting as: to greater motivation, the higher the productivity of the workers of the company Vilmar SAC.

Keywords: motivation and productivity.

Percy Vílchez Martínez