



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Implementación de la metodología 5S para mejorar la productividad en el área de almacén en la empresa LUTARI - Callao 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL

AUTORA:

YHEYLITA GUISELL UGAZ HUAMÁN

ASESOR:

MG. EDUARDO QUINTANILLA DE LA CRUZ

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE GESTIÓN PRODUCTIVA Y ABASTECIMIENTOS

PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña **UGAZ HUAMÁN, YHEYLITA GUISELL**, cuyo título es: **"IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA 5S PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN LA EMPRESA LUTARI - CALLAO 2017"**. Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **16** (Dieciséis).

Callao, 17 de julio del 2018



.....
PRESIDENTE

Mg. Daniel Luigi Ortega Zavala



.....
SECRETARIO

Mg. Eduardo Quintanilla de la Cruz



.....
VOCAL

Mg. Augusto Fernando Hermoza Caldas

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

A mi hija, quien es mi inspiración, asimismo a mis padres que me inculcaron el valor de la superación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo en la cual me formé profesionalmente y en especial a los profesores de la carrera de Ingeniería Industrial quienes a través de sus enseñanzas complementaron mis conocimientos para ser un profesional competente y de éxito.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Yheylita Guisell Ugaz Huamán con DNI N° 46420102, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela de Ingeniería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad Cesar Vallejo.

Callao, Julio del 2018



Yheylita Guisell Ugaz Huamán

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Implementación de la metodología 5S para mejorar la productividad en el área de almacén en la empresa LUTARI, Callao - 2018.”, la cual está estructurada en cuatro capítulos que nos permite conocer la realidad problemática, el sustento teórico, la metodología empleada, la parte estadística y las discusión de resultados.; además se presentan conclusiones y recomendaciones, sus referencias y sus respectivos anexos.

Toda esta información la someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniería Industrial.

Ugaz Huamán Yheylita Guisell

INDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Resumen	xiii
Abstract	xiv

CAPITULO I: INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática.	16
1.2. Antecedentes.	24
1.3. Teorías Relacionadas al tema.	30
1.3.1. Variable Independiente: Implementación Metodología 5s	30
1.3.2. Variable Dependiente: Productividad.	33
1.4. Formulación de problema.	36
1.5. Justificación del Estudio.	
1.5.1. Justificación Teórica.	36
1.5.2. Justificación Practica.	37
1.5.3. Justificación Metodológica.	37
1.5.4. Justificación Socioeconómica.	38
1.6. Hipótesis.	39
1.7. Objetivos.	39

CAPITULO II: METODO

2.1. Diseño de Investigación.	41
2.2. Variables y operacionalización.	43
2.3. Población y muestra.	46
2.4. Técnicas, instrumentos de recolección de datos y validez.	47
2.5. Métodos de análisis de datos.	48
2.6. Aspectos éticos.	50

CAPITULO III: RESULTADOS

3.1. Planteamiento de propuesta de solución.	53
3.2. Estadística descriptiva.	77
3.3. Prueba de normalidad.	80
3.4. Prueba de hipótesis.	81

CAPITULO IV: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Discusión de resultados.	87
-------------------------------	----

CONCLUSIONES	90
---------------------	----

RECOMENDACIONES	91
------------------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
-----------------------------------	----

ANEXOS	98
---------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Causas de la baja productividad del área del almacén	22
Tabla N° 2 Operacionalización de variables. Variable independiente	43
Tabla N° 3 Operacionalización de variables. Variable dependiente	44
Tabla N° 4: Cuadro de organización de materiales del área de almacén	60
Tabla N° 5: Cuadro orden de materiales del área de almacén	61
Tabla N° 6: Evaluación de la limpieza y orden del área de almacén	63
Tabla N° 7: Cumplimiento de pedidos en el área de almacén	65
Tabla N° 8: Indicador Seiri – Seleccionar	67
Tabla N° 9: Indicador Seiton – Organizar	68
Tabla N° 10: Indicador Seiso – Limpiar	69
Tabla N° 11: Indicador Seiketsu - Seiketsuke	70
Tabla N° 12: Resumen de la Productividad Antes y Después	72
Tabla N° 13: Tiempo de despacho establecido en la empresa LUTARI	73
Tabla N° 14: Costo de la Propuesta	74
Tabla N° 15: Costos de la propuesta	75
Tabla N° 16: Propuesta del total de la inversión	75
Tabla N° 17: Beneficio Costo	76
Tabla N° 18: Análisis descriptivo de la productividad	77
Tabla N° 19: Resultados de la Prueba de normalidad – Productividad: Eficacia	80

Tabla N° 20: Resultados de la Prueba de normalidad – Productividad: Eficiencia	80
Tabla N° 21: Resultados de la Prueba T STUDENT- Productividad	82
Tabla N° 22: Resultados de la Prueba T STUDENT- Productividad: Eficiencia	83
Tabla N° 23: Resultados de la Prueba T STUDENT- Productividad: Eficacia	84

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Adaptación del diagrama de Ishikawa para la productividad en el área de almacén	20
Figura 2: Descripción de las 5S	30
Figura 3: La productividad y sus componentes	34
Figura 4: Diagrama de Operaciones de Procesos actual del área del almacén	54
Figura 6: Dimensión Seiri - Clasificación	58
Figura 7. Tarjeta roja	59
Figura 8: Dimensión Seiton - Organizar	60
Figura 9: Dimensión Seiso - Limpieza	62
Figura 10: Dimensión Seiketsu - Estandarizar	64
Figura 11: Dimensión Seiketsuke - Disciplina	65
Figura 12: DOP Esperado del Área del Almacén	66

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Diagrama de Pareto en el área del almacén	23
Gráfico N° 2: Indicador Seiso – Seleccionar	68
Gráfico N° 3: Indicador Seiton – Organizar	69
Gráfico N° 4: Indicador Seiso – Limpiar	70
Gráfico N° 5: Indicador Seiketsu - Estandarizar	71
Gráfico N° 6: Índice Eficiencia	71
Gráfico N° 7: Índice Eficacia	72

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito demostrar que la implementación de la metodología 5S en el área de almacén incrementa la productividad de la empresa LUTARI.

La aplicación de la metodología 5s se dio mejorando las dimensiones y exigencias que tiene el mercado, cumpliendo cada pedido con prontitud y de esa manera optimizar la productividad. La población estuvo conformada por 6 semanas antes y 6 semanas después en la medida de los indicadores aplicados en el área de almacén de la empresa LUTARI.

El presente trabajo ha sido estructurado en cuatro capítulos, el CAPÍTULO I muestra la parte introductoria del trabajo a través de la realidad problemática, los antecedentes, las teorías relacionadas a la metodología 5S y la productividad, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos planteados. El CAPÍTULO II presenta la parte metodológica que se ha utilizado para el desarrollo de esta investigación. El CAPÍTULO III se muestran los resultados obtenidos gracias a la implementación de la metodología 5S habiendo podido alcanzar incrementar la productividad del área del almacén en un 28% al haber alcanzado tener un 31% en la eficiencia y 19% en eficacia. El CAPÍTULO IV desarrolla la discusión de los resultados obtenidos y los resultados obtenidos por los antecedentes. Por último se presenta las conclusiones, recomendaciones, la bibliografía utilizada y los anexos que avalan nuestro estudio.

Palabras clave: 5S, productividad, dimensión, eficiencia, eficacia, metodología.

ABSTRAC

The purpose of this research work was to demonstrate that the implementation of the 5S methodology in the warehouse area increases the productivity of the LUTARI company.

The application of the 5s methodology was made improving the dimensions and demands that the market has, fulfilling each order promptly and in that way optimizing productivity. The population was made up of 6 weeks before and 6 weeks later to the extent of the indicators applied in the warehouse area of the company LUTARI.

The present work has been structured in four chapters, the CHAPTER I shows the introductory part of the work through the problematic reality, the antecedents, the theories related to the 5S methodology and the productivity, the formulation of the problem, the justification of the study, the hypotheses and the objectives set. CHAPTER II presents the methodological part that has been used for the development of this research. CHAPTER III shows the results obtained thanks to the implementation of the 5S methodology, having been able to increase the productivity of the warehouse area by 31%, having achieved 78% efficiency and 71% efficiency. CHAPTER IV develops the discussion of the results obtained and the results obtained by the background. Finally, the conclusions, recommendations, the bibliography used and the annexes that support our study are presented.

Keywords: 5S, productivity, dimension, efficiency, effectiveness, methodology.



**ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE
TESIS**

Código : FO6-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, **QUINTANILLA DE LA CRUZ, Eduardo** docente de la **Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial** de la **Universidad César Vallejo Filial Callao**, revisor (a) de la tesis titulada

“IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA 5S PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN LA EMPRESA LUTARI – CALLAO 2017.”, del estudiante **UGAZ HUAMÁN, YHEYLITA GUISELL**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao, 02 de Julio del 2018

.....
Mg. Eduardo QUINTANILLA DE LA CRUZ
DNI: 06293988

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Yo **Yheylyta Guisell Ugaz Huamán**, identificado con DNI N° **46420102**, egresado de la Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo (X) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Implementación de la metodología 5S para mejorar la productividad en el área de almacén en la empresa LUTARI, Callao - 2017"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

Debido a que hay información del área en la cual se realizó la investigación que no debe ser pública debido al sector al cual está dirigido la empresa (joyería), para su protección de la misma.



FIRMA

DNI: 46420102

FECHA: 22 de noviembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Implementación de la metodología 5S para mejorar la productividad en el área de abmoción en la empresa LUTAKI, Callao - 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

ACTOR:

YHEYILITA GUSSET UGAZ HUAMAN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
La Facultad Ingeniería

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Ugaz Huamán Yheylita Guisell

INFORME TÍTULADO:

“Implementación de la metodología 5S para mejorar la productividad en el área
de almacén en la empresa LUTARI - Callao 2017”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Ingeniera Industrial

SUSTENTADO EN FECHA: 10/07/2018

NOTA O MENCIÓN: 16 Dieciséis



Mg. Eduardo Quintanilla De La Cruz