



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**“OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO Y COMPETITIVIDAD EN
LUXOR AGENCIA DE ADUANA S.A.C., SAN MIGUEL – 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTOR:

BELLIDO RAMIREZ, Jhoan Michael

ASESOR:

DR. LEÓN ESPINOZA, Lessner Augusto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Marketing y Comercio Internacional

PERÚ

2018

Dedicatoria

El estudio va dedicado a mis padres, hermanos, sobrinos y cada uno de mis angelitos en el cielo; quienes han sido parte fundamental para realizar esta investigación que gracias a sus constantes palabras o esfuerzos jamás me di por vencido.

Agradecimientos

Agradecer a la casa de estudios por brindarme la oportunidad de estudiar y lograr obtener buenos conocimientos por parte de cada uno de los profesores que me impartió sus enseñanzas durante toda la carrera.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Operador económico autorizado y competitividad en Luxor agencia de aduana S.A.C., San Miguel – 2018”, la cual contiene los siguientes capítulos: Introducción, método, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos. Asimismo, se plantea el objetivo general de “Determinar la relación de operador económico autorizado y la competitividad en Luxor agencia de aduana S.A.C., San Miguel 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Negocios Internacionales.

Índice

Página del jurado	2
Dedicatoria	3
Agradecimientos	4
Declaración de autenticidad	5
Presentación	6
Índice	7
RESUMEN	9
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad problemática:	10
1.2 Trabajos previos	11
1.3 Teorías relacionadas al tema	14
1.3.1 Variable I: Operador Económico Autorizado	14
1.3.2 Variable II: Competitividad	16
1.4 Formulación del problema	17
1.4.1 Problema general:	17
1.4.2 Problemas específicos:	17
1.5 Justificación del estudio:	17
1.6 Hipótesis:	19
1.6.1 Hipótesis general:	19
1.6.2 Hipótesis específicas:	19
1.7 Objetivos:	19
1.7.1 Objetivo general:	19
1.7.2 Objetivos específicos:	19
II. MÉTODO	20
2.1 Diseño de investigación	20
2.1.1 Enfoque de Investigación	20
2.1.2 Método de investigación:	20
2.1.3. Tipo de investigación:	20

2.1.4 Nivel de investigación:	21
2.2 Variables, operacionalización:	21
2.2.1 Operacionalización de variables:	21
2.2.2 Matriz de operacionalización	25
2.3 Población y muestra	27
2.3.1 Población:	27
2.3.2 Muestra:	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.4.1 Técnica	28
2.4.2 Instrumento	28
2.4.3 Validez	28
2.4.4 Confiabilidad:	29
2.5 Métodos de análisis de datos	31
2.6 Aspectos Éticos	31
III. RESULTADOS	32
3.1 Análisis descriptivo – Resultados de dimensiones	32
3.2 Prueba de hipótesis	38
IV. DISCUSION	43
4.1 Objetivo e hipótesis general:	43
4.2 Objetivo e hipótesis específico N°1	45
4.3 Objetivo e hipótesis específico N°2	46
4.4 Objetivo e hipótesis específico N°3	47
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	50
ANEXOS	53

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo general determinar la relación de operador económico autorizado y la competitividad en Luxor agencia de aduana S.A.C., San Miguel – 2018, lo cual implicó explorar en fuentes de información científicas para su respectiva ejecución. El método utilizado fue hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental transversal. La población de estudio estuvo constituida por los trabajadores de la empresa Luxor agencia de aduana S.A.C., y la muestra establecida fue de 33 personas. Como instrumento de medición se realizó un cuestionario, el cual fue elaborado por 20 preguntas en escala de Likert, posteriormente, se precedió a analizarlo mediante el software estadístico SPSS 24, logrando medir el nivel de confiabilidad de las preguntas a través del Alfa de Cronbach. Asimismo, se utilizó la prueba estadística del Rho de Spearman. Finalmente se obtuvo resultados significativos que demostraron que el operador económico autorizado y la competitividad si se relacionan en Luxor agencia de aduana S.A.C., San Miguel 2018.

Palabras claves: Aduana, competitividad, operador económico autorizado, agencia de aduana.

ABSTRACT

The general objective of this research work is to determine the economic operator relationship and competitiveness in Luxor customs agency S.A.C., San Miguel – 2018, which implied exploring scientific information sources for their respective execution. The method used was hypothetical deductive with a quantitative approach, of an applied type, with a correlational descriptive level and a transversal non-experimental design. The study population was constituted by the workers of the company Luxor customs agency S.A.C., and the established sample was 33 people. As a measuring instrument a questionnaire was carried out, which was 20 questions on a Likert scale, later, it was prepared through a statistical analysis of the statistical software SPSS 24, achieving the reliability level of the questions through the Cronbach's Alpha. . In addition, Spearman's Rho statistical test was used. Finally, results are obtained that show that the economic operator and competitiveness are related in Luxor customs agency S.A.C., San Miguel 2018.

Keywords: Customs, competitiveness, authorized economic operator, customs agency



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE
TESIS

Código : FO6-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, Lessner Augusto León Espinoza docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo filial Callao, revisor de la tesis titulada:

“Operador económico autorizado y competitividad en Luxor agencia de aduana S.A.C., San Miguel – 2018”, del estudiante Jhoan Michael Bellido Ramírez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao, 17 de Julio del 2018.

Firma

Dr. Lessner Augusto León Espinoza
DNI: 07725199