



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Estimación de cobranza dudosa y los estados financieros en las
empresas de venta de maquinaria pesada, Santa Anita-2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

CALDERON CORAL, Richard

ASESORA:

DRA. AMELIA DE LA CRUZ ROJAS, Lucila

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA – PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)

cuyo título es: Estimación Gibrango de los y los estados
Financieros en las empresas de Venta de Hospital
para su Santa Anita - 2017

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (número) CAIDORCE (letras).

Lugar y fecha 17-07-2018



 DO. HILARIO CHIPANA CH
 PRESIDENTE



 Edgard Carmona
 SECRETARIO



 VOCAL
 MARLEVO GUEZOS

aboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
-------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Quiero dedicarle el presente trabajo a mi novia Anggie Marie Ruiz Martínez. Que a pesar de todas las adversidades me apoyo y alentó para no rendirme con ello tuve la fuerza de alcanzar unos de mis sueños mi título profesional. Así mismo a mis Padres Carlos y María, y también a mis hermanos Carlos, Daniel, Fernando, Diana y Martin que me motivaron a seguir adelante.

Agradezco a mi asesora que me dio todo su apoyo para culminar mi trabajo de investigación. Asimismo, a todas las demás personas, amigos, profesores y empresas que participaron e hicieron posible la culminación de esta investigación.

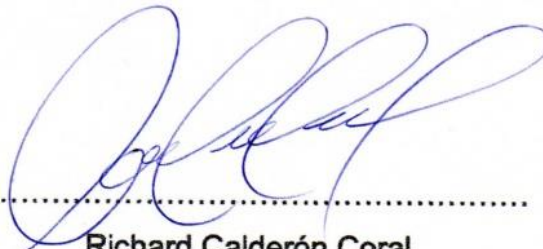
Declaratoria de autenticidad

Yo, Richard Calderón Coral con DNI 70584174 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, me presento con la tesis titulada "Estimación de cobranza dudosa y los estados financieros en las empresas de venta de maquinaria pesada, Santa Anita-2016". Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, no ha sido plagiada total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido plagiada: es decir no ha sido publicada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Por tanto, me responsabilizo por lo que corresponda frente a cualquier falsedad, omisión u ocultamiento de documentos, así como de la información aportada, por ello me sujeto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de Julio del 2018



.....

Richard Calderón Coral

DNI: 70584174

Presentación

Señor Presidente

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Estimación de cobranza dudosa y los estados financieros en las empresas de venta de maquinaria pesada, Santa Anita-2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

El presente trabajo de investigación se ha elaborado fundamentado en información recabada de manera teórica - práctica, asimismo de consultas bibliográficas y conocimientos adquiridos durante el tiempo de formación profesional.

La presente investigación está conformada por siete capítulos y algunos anexos, estructurada de la siguiente forma:

Capítulo I: La Introducción

Capítulo II: El Método

Capítulo III: Los resultados

Capítulo IV: La discusión

Capítulo V: Las conclusiones

Capítulo VI: Las recomendaciones finales respecto a los resultados conseguidos.

Capítulo VII: Las referencias bibliográficas y, por último, los anexos.

El objetivo principal de la presente tesis es determinar cómo la estimación de cobranza dudosa se relaciona con los estados financieros en las empresas de venta de maquinaria pesada en el Distrito de Santa Anita del Año 2016.

CALDERON CORAL, Richard

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras.....	xi
Resumen	xii
Abstract.....	xiii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad Problemática.....	15
1.2 Trabajos previos	17
1.2.1 Referencias Internacionales.....	17
1.2.2 Referencias Nacionales	19
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	23
1.3.1 Teoría científica	23
Teoría de la partida doble	23
1.3.2 Marco teórico estimación cobranza dudosa.....	23
Teórico estimación cobranza dudosa	23
Definición de Estimación de Cobranza Dudosa.....	24
Dimensiones de estimación de cobranza dudosa.....	24
a) Contabilizar.....	24
Cuentas incobrables	25
Normativa Tributaria	25
Normativa Financiera.....	30
1.3.3 Marco teórico de estados financieros	31
Teoría científica de estados financieros.....	31
Definición de Estados Financieros.....	31
Dimensiones de estados financieros	32
a) Cuadros sistemáticos	32

b) Información financiera	33
Finalidad de los Estados Financieros	33
Usuarios de la Información Financiera.....	33
Características de los Estados Financieros	33
Estructura de los Estados Financieros.....	34
Elementos de los Estados Financieros	35
1.4 Formulación del Problema	36
1.4.1 Problema General.....	36
1.4.2 Problemas Específicos	36
1.5 Justificación del Estudio.....	36
1.5.1 Conveniencia	36
1.5.2 Relevancia Social	37
1.5.2 Implicaciones Prácticas.....	37
1.6 Hipótesis	37
1.6.1 Hipótesis General	37
1.6.2 Hipótesis Específicos.....	37
1.7 Objetivos.....	38
1.7.1 Objetivo General	38
1.7.2 Objetivos Específicos.....	38
CAPÍTULO II: MÉTODO	39
2.1 Diseño de investigación	40
2.2 Operacionalización de variables	41
Variable 1: Estimación de cobranza dudosa.....	41
Variable 2: Estados Financieros	41
2.3 Población, muestreo y muestra.....	43
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad....	45
2.4.1 Técnicas.....	45
2.4.2 Instrumentos de recolección de datos	45
2.5 Métodos de análisis de datos.....	46
2.6 Aspectos éticos.....	46
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	47
3.1. Análisis descriptivo	48
3.2.Análisis inferencial	54
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN.....	58

4.1 Discusión de resultados.....	59
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	62
5.1 Conclusiones.....	63
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES.....	65
6.1 Recomendaciones.....	66
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS.....	67
Referencias Bibliográficas.....	68
CAPÍTULO VIII: ANEXOS.....	73
Anexo N° 1: Matriz de consistencia.....	74
Anexo N° 2: Validación de Jueces Expertos.....	75
Anexo N° 3: Acta de originalidad de Turnitin.....	75
Anexo N° 4: Pantallazo de Turnitin.....	101
Anexo N° 5: Autorización para publicación.....	102
Anexo N° 6: Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación.....	103

Índice de tablas

Tabla 1. Estimación de cobranza dudosa.....	48
Tabla 2. Cuentas incobrables.....	49
Tabla 3. Cuentas por cobrar.....	50
Tabla 4. Estados financieros	51
Tabla 5. Cuadros sistemáticos	52
Tabla 6. Información financiera	53
Tabla 7. Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov.....	54
Tabla 8. Correlación entre la estimación de cobranza dudosa y los estados financieros.....	55
Tabla 9. Correlación entre cuentas incobrables y los estados financieros	56
Tabla 10. Correlación entre las cuentas por cobrar y los estados financieros.....	57

Índice de figuras

<i>Figura 1. Estimación de cobranza dudosa</i>	<i>48</i>
<i>Figura 2. Cuentas incobrables.....</i>	<i>49</i>
<i>Figura 3. Cuentas por cobrar.....</i>	<i>50</i>
<i>Figura 4. Estados financieros</i>	<i>51</i>
<i>Figura 5. Cuadros sistemáticos</i>	<i>52</i>
<i>Figura 6. Información financiera</i>	<i>53</i>

Resumen

El presente estudio titulado “Estimación de cobranza dudosa y los estados financieros en las empresas de venta de maquinaria pesada, Santa Anita-2016”, tuvo como objetivo determinar cómo la estimación de cobranza dudosa se relaciona con los estados financieros en las Empresas de Venta de Maquinaria Pesada en el Distrito de Santa Anita del año 2016. El tipo de investigación fue básico descriptivo, de nivel correlacional. La población estuvo conformada por 75 trabajadores del área de contabilidad, finanzas, tesorería, área legal, créditos y cobranzas. Determinándose como muestra 63 trabajadores, los cuales fueron sometidos a un instrumento como lo fue el cuestionario, correspondiente a la técnica encuesta; el cual estuvo conformado por 26 preguntas.

La validez del instrumento se determinó por medio del veredicto de 3 jueces expertos y la confiabilidad se basó en la prueba de Alfa de Cronbach. Para el método de análisis se aplicó la estadística descriptiva, representado en tablas y gráficos; la estadística inferencial, utilizando el Rho de Spearman para determinar la validez de la hipótesis, la cual se concluye la existencia de relación entre ambas variables, en base al valor de sig. (Bilateral) 0,000 es menor que 0,05, aceptándose la hipótesis de investigación.

Palabras claves: estimación, cobranza, finanzas, cuentas, información

Abstract

The present study entitled "Estimation of doubtful collection and financial statements in companies selling heavy machinery, Santa Anita-2016", aimed to determine how the estimation of doubtful collection relates to the financial statements in the Sales Companies of Heavy Machinery in the District of Santa Anita in 2016. The type of research was basic descriptive, correlational level. The population consisted of 75 workers in the area of accounting, finance, treasury, legal area, credits and collections. Determining as sample 63 workers, who were subjected to an instrument as was the questionnaire, corresponding to the survey technique; which was made up of 26 questions.

The validity of the instrument was determined by the verdict of 3 expert judges and the reliability was based on the Cronbach's Alpha test. For the method of analysis, descriptive statistics was applied, represented in tables and graphs; Inferential statistics, using Spearman's Rho to determine the validity of the hypothesis, which concludes the existence of a relationship between both variables, based on the value of sig. (Bilateral) 0.000 is less than 0.05, accepting the research hypothesis.

Keywords: estimation, collection, finances, accounts, information

Anexo N° 3: Acta de originalidad de Turnitin.

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : FO6-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, **Dra. Lucila Amelia de la Cruz Rojas**, docente revisor de la tesis del estudiante Calderon Coral Richard Titulada **“Estimación de cobranza dudosa y los estados financieros en las empresas de venta de maquinaria pesada, Santa Anita-2016”**, Constató que la misma tiene un índice de similitud del **24%** verificable en el reporte de **originalidad del programa Turnitin**.

El suscrito analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal Saber y entender la tesis Cumple con las Normas para el uso de las Citas y Referencias establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos, 09 de julio del 2018



.....
Firma
Nombres y apellidos del (de la) docente
Lucila Amelia de la Cruz Rojas
DNI: 09034033