



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión financiera y recaudación de ingresos propios
en la Dirección de Economía y Finanzas de la Policía
Nacional del Perú – Direcfin PNP**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Francisco Herminio Venegas Villegas

ASESOR:

Mg. Cristian Medina Sotelo

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Planificación y Control Financiero

PERÚ – 2016

Página del jurado

.....
Dr. Braggi Bamberger Vargas
Presidente

.....
Mg. Jimmy Díaz Manrique
Secretario

.....
Mg. Cristian G. Medina Sotelo
Vocal

Dedicatoria:

A mi esposa por su comprensión y a mis hijos por ser la razón de mi superación.

Agradecimiento:

A Dios por su cuidado y bendiciones y a mi esposa Medalí quien me dio apoyo y soporte para seguir estudiando.

Al Mg. Cristian Medina Sotelo por su apoyo en el desarrollo de la presente investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Francisco Herminio Venegas Villegas, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 18181474, con la tesis titulada “Incidencia de la gestión financiera en la recaudación de ingresos propios de la Dirección de Economía y Finanzas de la Policía Nacional del Perú, DIRECFIN PNP”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, marzo de 2016

Francisco Herminio Venegas Villegas
DNI: 18181474

Presentación

A los señores miembros del Jurado Postgrado de la Universidad César Vallejo, Lima Este, presento la tesis titulada: “Incidencia de la gestión financiera en la recaudación de los ingresos propios de la Dirección de Economía y Finanzas Policía Nacional del Perú, Lima – 2015”; en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en ocho capítulos. En el primer capítulo se expone los antecedentes de la investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, las hipótesis y los objetivos. En el Capítulo II se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el Capítulo III se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El Capítulo IV está dedicado a la discusión de resultados. El Capítulo V está referido a las conclusiones de la investigación. En Capítulo VI se proponen las recomendaciones. En el Capítulo VII se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Contenido

I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.1.1 Antecedentes internacionales	14
1.1.2 Antecedentes nacionales	20
1.2 Fundamentación científica y técnica	25
1.2.1 Bases teóricas de la variable Gestión Financiera	25
1.2.2 Fundamentos de la Gestión Financiera.	27
1.2.3 Dimensiones de la Gestión Financiera.	29
1.2.4 Bases teóricas de la variable recaudación de ingresos propios	37
1.2.5 Dimensiones de Recaudación de Ingresos Propios	40
1.2.6 Definición de términos básicos.	46
1.3 Justificación	49
1.3.1 Justificación teórica.	49
1.3.2 Justificación práctica.	50
1.3.3 Justificación metodológica.	52
1.4 Problema	53
1.4.1 Problema general.	54
1.4.2 Problemas específicos.	54
1.5 Hipótesis	54
1.5.1 Hipótesis general.	54
1.5.2 Hipótesis específicas.	54
1.6 Objetivos	55
1.6.1 Objetivo general.	55
1.6.2 Objetivos específicos.	55
II. MARCO METODOLÓGICO	56
2.1 Variables	57
2.1.1 Variable Gestión Financiera.	57
2.1.2 Variable Recaudación de Ingresos Propios.	58
2.1.3 Operacionalización de variables	60
2.2 Metodología	62

2.2.1 Tipo de estudio.	62
2.2.2 Diseño.	64
2.3 Población, muestra y muestreo	65
2.3.1 Población.	65
2.3.2 Muestra.	65
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección	66
2.4.1 Técnicas.	66
2.4.2 Instrumentos de recolección.	66
2.4.3 Validez.	69
2.4.4 Confiabilidad.	70
2.4.5 Análisis de fiabilidad.	72
2.5 Métodos de análisis de datos	72
2.6 Consideraciones éticas	74
III. RESULTADOS	75
3.1 Resultados estadísticos por niveles	76
3.1.1 Resultado general según niveles.	76
3.1.2 Resultados específicos según niveles	77
3.2 Contrastación de hipótesis	80
3.2.1 Prueba de hipótesis general.	80
3.2.2 Prueba de hipótesis específica 1	82
3.2.3 Prueba de hipótesis específica 2	83
IV. DISCUSIÓN	85
4.1 Discusión	86
V. CONCLUSIONES	88
VI. RECOMENDACIONES	90
VII. REFERENCIAS	92
VIII. ANEXOS	97
Anexo 1: Instrumentos de Investigación	98
Anexo 2: Base de datos respuestas encuestados–V1 Gestión Financiera	103
MATRIZ DE CONSISTENCIA	105
Anexo 3: Artículo científico	107

Índice de tablas

Tabla 1	: Operacionalización de la variable Gestión Financiera.	60
Tabla 2	: Operacionalización de la variable Recaudación de Ingresos Propios.	61
Tabla 3	: Relación de expertos a los que fue sometida la investigación.	69
Tabla 4	: Validez del instrumento a Juicio de los expertos.	70
Tabla 5	: Resumen del procesamiento de los casos.	72
Tabla 6	: Estadísticos de fiabilidad.	72
Tabla 7	: Escala de calificación del coeficiente de correlación Rho de Spearman.	74
Tabla 8	: Resultado general entre la Gestión Financiera y la Recaudación de Ingresos Propios en la Dirección de Economía y Finanzas de la Policía Nacional del Perú, 2015.	76
Tabla 9	: Resultado específico entre la dimensión toma de decisiones y la variable Recaudación de Ingresos Propios en la Dirección de Economía y Finanzas de la Policía Nacional del Perú, 2015.	78
Tabla 10	: Resultado específico entre la dimensión Gestión Presupuestal y la variable Recaudación de Ingresos Propios en la DIRECFIN PNP, 2015.	79
Tabla 11	: Grado de correlación y nivel de significación entre las variables Gestión Financiera y Recaudación de Ingresos Propios	81
Tabla 12	: Grado de correlación y nivel de significación entre la dimensión toma de decisiones y la variable Recaudación de Ingresos Propios.	82
Tabla 13	: Grado de correlación y nivel de significación entre la dimensión Gestión Presupuestal y la variable Recaudación de Ingresos Propios.	83

Índice de figuras

- Figura 1 : Resultado general porcentual entre la Gestión Financiera y la Recaudación de Ingresos Propios en la Dirección de Economía y Finanzas de la Policía Nacional del Perú, 2015. 77
- Figura 2 : Resultado específico porcentual entre la dimensión toma de decisiones y la variable Recaudación de Ingresos Propios en la Dirección de Economía y Finanzas de la Policía Nacional del Perú, 2015. 78
- Figura 3 : Resultado específico porcentual entre la dimensión Gestión Presupuestal y la variable Recaudación de Ingresos Propios en la Dirección de Economía y Finanzas de la Policía Nacional del Perú, 2015. 79

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la Gestión Financiera y la Recaudación de los Ingresos Propios en la Dirección de Economía y Finanzas de la Policía Nacional del Perú, 2015 Lima. La población estuvo conformada por 23 personas de diferentes áreas de la Dirección de Economía y Finanzas de la Policía Nacional del Perú – DIRECFIN PNP Unidad Ejecutora 002.

El método empleado es hipotético-deductivo, el diseño es no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: cuestionario de Gestión Financiera, constituido por 20 preguntas en escala de Likert; y el cuestionario de la Recaudación de los Ingresos Propios, constituido por 20 preguntas en escala de Likert. Los instrumentos brindaron información acerca de la Gestión Financiera y Recaudación de los Ingresos Propios, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que la Gestión Financiera se relaciona significativamente con la Recaudación de los Ingresos Propios de la Dirección de Economía y Finanzas de la Policía Nacional del Perú – DIRECFIN PNP; habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho de 0,833, lo que significa que existe una moderada relación positiva entre variables.

Palabras clave: Gestión financiera, toma de decisiones, gestión presupuestal, recaudación de ingresos propios, transparencia, gestión eficaz.

Abstract

This research aimed to determine which relationship between Financial Management and Collection of Revenues in the Department of Economics and Finance of the National Police of Peru, Lima 2015. The population consisted of 23 people from different areas of the Directorate of Economy and Finance of the National Police of Peru - PNP DIRECFIN Executive Unit 002.

The method used is hypothetical-deductive, the purpose is not experimental design correlational level cross section, which collected information on a specific period, which was developed by applying the instruments: Questionnaire Financial Management, consisting of 20 questions in scale Likert; questionnaire and collection of own revenues, consisting of 20 questions in Likert scale. The instruments provided information about the Financial Management and Collection of Revenues, through the evaluation of its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that financial management is significantly related to the collection of own revenues of the Directorate of Economy and Finance of the National Police of Peru - DIRECFIN PNP; having found a correlation coefficient ρ 0.833, meaning that there is a moderate positive relationship between variables.

Descriptors: Financial Management, Decision Making, Budget Management, Collection of Revenues, Transparency and Effective Management.