



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral de los
colaboradores de la Municipalidad distrital de Santa Rosa
de Sacco provincia de Yauli año 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR

Br. HUGO DONATO HUAMAN TIMOTEO

ASESOR:

Mgtr. Daniel Reynoso Tantalean

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2017

Página del jurado

Dr. Manuel García Torres
Presidente

Mgtr. Estrella Esquiagola Aranda
Secretario

Mgtr. Sebastián Sánchez Días
Vocal

Dedicatoria

A mi Madre Florentina, que está a la diestra de Dios, por su entrega y apoyo durante toda su vida, a su esfuerzo sobrenatural al máximo para que yo pudiera lograr mis sueños de juventud y con el correr del tiempo llegar hasta este punto tan importante que es la obtención del título de Maestro en Gestion Publica.

A mi esposa Honorata, por su incondicional ayuda, paciencia, comprensión, y sobre todo mucho amor familiar, sin ella no hubiese podido alcanzar este merecimiento profesional.

A mis hijos Franco y Aishadira, a quienes a pesar del tiempo negado, sacrificado, supieron comprender los motivos para llegar hasta aquí

Agradecimiento

A mis asesores, guías pacientes, quienes orientaron y me trataron como a un discípulo, amigo, teniendo mucha paciencia para corregir mis errores y recibir consejos para enfrentar una futura vida profesional, lo cual siempre sabré valorar.

Al Sr. Alcalde de la Municipalidad distrital de Santa Rosa de Sacco, Ing. Damián Rodríguez Reyes, funcionarios, personal administrativos, y personal operativo, como colaboradores de esta organización del gobierno local, por brindarme todas las facilidades necesarias y así mismo, a quienes dedicaron parte de su tiempo a mi trabajo, supieron comprender su disponibilidad de tiempo y creyeron en mi para trabajar en este proyecto

A todos los colegas profesionales, compañeros, amigos y personas vinculadas con la Universidad César Vallejo, también de otras Universidades, con los cuales logré compartir algún momento y me ayudaron a obtener valores y conocimientos.

Declaración de autenticidad

Yo, Hugo Donato Huamán Timoteo, estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI.09046936, con la tesis titulada “Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral de los colaboradores de la Municipalidad distrital de Santa Rosa de Sacco provincia de Yauli 2015”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de Julio de 2015

Firma.....

Hugo Donato Huamán Timoteo

DNI: 09046936

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral de los colaboradores de la Municipalidad distrital de Santa Rosa de Sacco provincia de Yauli año 2015.

La presente tesis tiene como finalidad determinar la relación entre la gestión del talento humano y desempeño laboral según la percepción de los colaboradores de la municipalidad distrital de Santa Rosa de Sacco año 2015. El documento consta de siete capítulos, estructurados de la siguiente forma:

- I. Introducción
 - II. Marco metodológico
 - III. Resultados
 - IV. Discusión
 - V. Conclusiones
 - VI. Recomendaciones
 - VII. Referencias bibliográficas
- Anexos

Introducción

La tesis titulada “Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral de los colaboradores de la Municipalidad distrital de Santa Rosa de Sacco año 2015” consta de siete capítulos elaborados a partir de una amplia investigación y análisis del tema, dando como resultado conclusiones y sugerencias valiosas para nuestros propósitos.

En el primer capítulo, la introducción expresa las investigaciones previas y los fundamentos que encaminaron el estudio. Comprende los antecedentes, la fundamentación científico – humanística, la justificación, el planteamiento del problema, las hipótesis y los objetivos de la presente investigación. Así mismo, se indican las limitaciones encontradas. En cuanto a los antecedentes, se revisaron tesis y artículos científicos nacionales y extranjeros, mientras que para el caso de la fundamentación se revisaron libros, normas y otros documentos. Finalmente, se plantearon un objetivo general y tres específicos, los cuales tienen directa relación con las variables bajo estudio.

En el segundo capítulo, referente al marco metodológico, se plantea una hipótesis general y tres específicas, siempre considerando las dos variables del tema de nuestra investigación. Además, se presenta una definición conceptual y operacional de éstas. En cuanto al tipo de estudio, es aplicado, de diseño no experimental, descriptivo-correlacional y transversal. La población se delimita a los colaboradores de la Municipalidad distrital de Santa Rosa de Sacco, que hacen un total de 60 personas. El muestreo es censal. El método de investigación es hipotético deductivo; la técnica de investigación a nivel de campo es la encuesta y los instrumentos aplicados los cuestionarios (uno para cada variable), mientras que a nivel de gabinete se emplean técnicas de investigación documental. El método de análisis de datos se hizo a través del procesamiento y análisis estadístico empleando el software SPSS v22.

En el tercer capítulo se describen los resultados y contrastan las hipótesis. En el cuarto capítulo se discuten los resultados, haciendo un cruce de éstos con los antecedentes, fundamentación y la justificación del estudio.

En el quinto capítulo se muestran las conclusiones a las cuales se arribó en el presente estudio.

En el sexto capítulo se presentan las recomendaciones y una Hoja de Ruta para los tomadores de decisiones (autoridades ediles, sobretodo), como un aporte para mejorar los aspectos de gestión de talento humano relativos al desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad del distrito de Santa Rosa de Sacco.

Finalmente, en el séptimo capítulo se indican las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

El autor.

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Introducción	vii
Índice	ix
Lista de tablas	xi
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I: Introducción	15
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 Antecedentes nacionales	16
1.1.2 Antecedentes internacionales	17
1.2 Fundamentación científico-humanística	19
1.2.1 Bases teóricas de la variable gestión del talento humano	19
1.2.1.1.- Características de la variable gestión del talento humano	
1.2.2 Bases teóricas de la variable desempeño laboral	32
1.3 Justificación	55
1.4 Problema	57
1.5 Hipótesis	59
1.6 Objetivos	59
II Marco metodológico	61
2.1 Variables	62
2.2 Operacionalización de variables	62
2.3 Metodología	64
2.4 Tipo de estudio	64
2.5 Diseño	64
2.6 Población, muestra y muestreo	65
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66

2.7.1 Técnicas	66
2.7.2 Instrumentos	66
2.7.3 Validez y confiabilidad	68
2.8 Métodos de análisis de datos	71
2.9 Aspectos éticos	72
III: Resultados	73
IV: Discusión	85
V: Conclusiones	88
VI: Recomendaciones	90
VII: Referencias	92
Anexos	97
1 Matriz de consistencia	
2 Operacionalización de las variables	
3 Instrumentos de recolección de datos (Cuestionarios)	
4 Análisis de fiabilidad	
5 Base de datos	
6 Validación de cuestionarios: juicio de expertos	

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de variable gestión del talento humano	44
Tabla 2	Operacionalización de variable desempeño labora	45
Tabla 3	Validadores del instrumento	51
Tabla 4	Confiabilidad del instrumento (cuestionario) que mide la variable Gestión del Talento Humano	55
Tabla 5:	Confiabilidad del instrumento (cuestionario) que mide la variable Desempeño Laboral	56
Tabla 6	Descripción de los niveles de la variable gestión del talento humano	57
Tabla 7	Descripción de los niveles de la dimensión captación	62
Tabla 8	Descripción de los niveles de la dimensión conservación	63
Tabla 9	Descripción de los niveles de la dimensión desarrollo	64
Tabla 10	Descripción de los niveles de la variable desempeño laboral	65
Tabla 11	Descripción de los niveles de la dimensión habilidades y capacidades	66
Tabla 12	Descripción de los niveles de la dimensión relaciones interpersonales	67
Tabla 13	Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables gestión del talento humano y desempeño laboral de los colaboradores de la municipalidad distrital de Santa Rosa de Sacco en el año. 2015	71
Tabla 14	Coeficiente de coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión captación y la desempeño laboral de los colaboradores de la municipalidad en el año 2015	72
Tabla 15	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión conservación y la variable desempeño laboral de los colaboradores de la municipalidad en el año 2015	73
Tabla 16	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión desarrollo y la variable desempeño laboral de los colaboradores de la municipalidad en el año 2015	74

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles de la variable gestión del talento humano	61
Figura 2: Niveles de la dimensión captación	62
Figura 3 Niveles de la dimensión conservación	63
Figura 4 Niveles de la dimensión desarrollo	64

Resumen

La presente investigación titulada “Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral de los colaboradores de la Municipalidad distrital de Santa Rosa de Sacco año 2015”, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la Gestión del talento humano y desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad distrital de Santa rosa de Sacco año 2015.

La metodología empleada correspondió a una investigación con un enfoque cuantitativo. Ésta fue de tipo básico, con un alcance descriptivo-correlacional, de diseño transversal. La población estuvo restringida a los colaboradores de la Municipalidad distrital de Santa Rosa de Sacco. El tipo de muestreo fue censal y el tamaño de muestra fue de 60 colaboradores.

A nivel de campo se utilizó una encuesta de tipo descriptivo consistente en una interrogación escrita (cuestionario) de 25 preguntas (15 para gestión del talento humano y 10 para desempeño laboral), con una escala de Likert (1-5) y tres niveles (malo, regular y bueno). Se hicieron visitas *ad hoc* para la toma de datos

Palabras clave: gestión del talento humano, desempeño laboral, captación, conservación, desarrollo, habilidades, capacidad, relación interpersonales. Municipal dad Santa Rosa de Sacco

Abstract

This research entitled "Human Resource Management and Work Performance of the contributors to the District Municipality of Santa Rosa de Sacco 2015" overall objective was to determine the relationship between the management of human talent and work performance of partners the district Municipality of Santa Rosa de Sacco 2015

The methodology used corresponded to research with a quantitative approach. This was the basic type, with a descriptive-correlational, cross design scope. The population was restricted to employees of the District Municipality of Santa Rosa de Sacco. The sampling was census and the sample size was 60 employees.

At the field level survey descriptive consistently used in a written question (questionnaire) of 25 questions (15 for talent management and 10 for job performance), with a Likert scale (1-5) and three levels (poor, fair and good). Ad hoc visits were made to the data collection

Keywords: talent management, job performance, recruitment, retention, development, skills, ability, interpersonal relationship, Municipality of Santa Rosa of Sacco.