



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la  
empresa Inversiones Santa Cruz, Tarapoto, año 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Katerinne Gissella Arriola Jiménez

**ASESOR:**

MsC. Rubén Chong Rengifo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Auditoria y Peritaje

**TARAPOTO – PERÚ**

**2017**

## Página del jurado

### Página del jurado

M.B.A. C.P.C. Jhon Bautista Fasabi  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 19 - 621

MBA. Jhon Bautista Fasabi  
Presidente

Mg. Renán Bernales Vásquez  
DNI: 01122213

Mg. Renán Bernales Vásquez  
Secretario

MSc. Rubén Chong Rengifo  
MsC. Rubén Chong Rengifo  
Vocal

## **Dedicatoria**

Dedico de manera especial a mis padres, el Sr. Celso Arriola Caucha y la Sra. María Flor Jiménez Jiménez, a quienes les agradezco infinitamente por su apoyo incondicional para cumplir una de mis metas. De manera general, al resto de familia, hermanos y especialmente a mi hija Viorica Ximena García Arriola, ella es mi mayor motivación para lograr todos mis objetivos y metas.

## **Agradecimiento**

A los Docentes de la Universidad César Vallejo, en especial a los asesores: al asesor metodólogo, Rubén Chong Rengifo; temático, Mg. Renán Bernal Vázquez, por su dedicación y apoyo en el desarrollo de conocimientos durante mi formación académica y durante la investigación del proyecto y; también agradecer al profesor Mg. César Diez Espinoza por su apoyo incondicional.

A la empresa Inversiones Santa Cruz por brindarme la Información correspondiente para el desarrollo de mi tesis.

## Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis “Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Santa Cruz, Tarapoto año 2016”, el cual tiene como finalidad de evaluar el control de inventarios y establecer su incidencia en la rentabilidad en la empresa Inversiones Santa Cruz. Tarapoto, año 2016.

La investigación cuenta con los siguientes capítulos.

**Capítulo I: Introducción.** Incluye la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación, justificación, hipótesis y objetivos.

**Capítulo II: Método.** Incluye diseño de investigación, variables, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección y método de análisis de datos.

**Capítulo III: Resultados.** Los resultados de acuerdo a los objetivos planteados.

**Capítulo IV: Discusión.** Discusión de las teorías con los resultados obtenidos.

**Capítulo V: Conclusiones.** conclusiones generales y específicas de acuerdo a los resultados.

**Capítulo VI: Recomendaciones.** Recomendaciones de acuerdo a las conclusiones.

**Capítulo VII: Referencias.** Se presentan las fuentes citadas en el proyecto de investigación.

Todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de obtener el Título Profesional de Contadora Pública, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

## Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Presentación .....	v
Declaratoria de autenticidad .....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad problemática .....	12
1.2. Trabajos previos .....	18
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	22
1.4. Formulación del problema .....	35
1.5. Justificación .....	36
1.6. Hipótesis .....	36
1.7. Objetivos .....	36
II. MÉTODO .....	38
2.1. Diseño de la investigación.....	38
2.2. Variables, Operacionalización .....	38
2.3. Población y muestra.....	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	41
2.5. Métodos de análisis de datos.....	41
2.6. Aspectos éticos.....	41
III. RESULTADOS.....	42
IV. DISCUSION .....	53
V. CONCLUSIONES.....	57
VI. RECOMENDACIONES.....	58
VII. REFERENCIAS .....	59
ANEXOS.....	62
Anexo N° 01. Instrumentos de la Variable I.....	63
Anexo N° 02. Instrumentos de la Variable II.....	65
Anexo N° 03. Matriz de consistencia .....	66
Anexo N° 04. Estado de resultados .....	67
Anexo N° 05. Carta de aceptación de la empresa.....	68
Anexo N° 06. Validación de instrumentos.....	69

## Índice de tablas

Tabla 1 Faltantes de inventario físico de la empresa Inversiones Santa Cruz 2016.....	14
Tabla 2 Productos que ingresaron a almacén y fueron devueltos. ....	15
Tabla 3 Guía de remisión de la empresa.....	16
Tabla 4 Devoluciones en mal estado .....	16
Tabla 5 Deficiencias, causas y efectos .....	46
Tabla 6 Kárdex de la empresa .....	47
Tabla 7 Formato reporte de entrada .....	48
Tabla 8 Matriz de productos en mal estado .....	49
Tabla 9 Rentabilidad del Año 2015 .....	50
Tabla 10 Rentabilidad del Año 2016 .....	51
Tabla 11 Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad bruta de la empresa Inversiones Santa Cruz.....	52

## Índice de figuras

Figura 1. Toma de inventarios en la empresa.....	42
Figura 2. Recepción, registro y control de bienes en el almacén. ....	43
Figura 3. Salidas de almacén en la empresa .....	44
Figura 4. Conciliación contable a través del almacén en la empresa .....	45
Figura 5. Rentabilidad Económica 2015.....	50
Figura 6. Rentabilidad Económica 2016.....	51



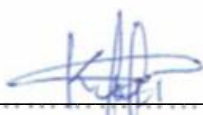
## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Katerinne Gissella Arriola Jiménez, con DNI N° 76561102 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de la Ciencias empresariales, Escuela profesional de Contabilidad declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las nomas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 28 de Setiembre de 2017.



---

Katerinne Gissella Arriola Jiménez

DNI. N° 76561102

## RESUMEN

En la investigación realizada “Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Santa Cruz, Tarapoto, año 2016”. Dentro de los cuales se planteó como objetivo general evaluar el control de inventarios y establecer su incidencia en la rentabilidad en la empresa Inversiones Santa Cruz. Tarapoto, año 2016. Constatando que la población y la muestra de la investigación está conformada por todas las áreas de la empresa, los trabajadores y su acervo documentario. Llegando a obtener las siguientes conclusiones. La empresa Inversiones Santa Cruz, entre sus deficiencias más notables cuenta con personal no capacitado para realizar funciones de control de mercadería y así mismo no cuenta con un manual de operaciones y funciones, por lo cual las operaciones que se realizan no se digitalizan y además de formatos comunes que no son utilizados tienen a generar deficiencias internas en el control de mercaderías. Dentro de las deficiencias de la empresa Inversiones Santa Cruz, se debe a causa de actualización de documentos, no clasificar la mercadería adecuadamente, no contar con formatos debidamente estructurados y no utilizarlos, como efecto, extravío de la mercadería; proyecciones empíricas para comprar a falta de inventario exacto de mercadería, pérdida de mercadería debido a que no se realiza la devolución de mercadería de productos malogrados, además de la deficiencia de control cuando sale la mercadería, ocasionando pérdidas de robos; así también pérdidas mensuales. De acuerdo al objetivo general se concluye que la evaluación del control de inventarios se encuentra en un nivel sumamente deficiente y se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Inversiones Santa Cruz, en los años 2015 y 2016. Detonando que se acepta la hipótesis general planteada.

### **Palabras claves:**

Control de inventarios

Rentabilidad

## ABSTRACT

In the research carried out "Evaluation of inventory control and its incidence in the profitability of the investment company Santa Cruz, Tarapoto, year 2016". Among them, the general objective was to evaluate the control of inventories and establish their impact on profitability in the company Inversiones Santa Cruz. Tarapoto, 2016. Noting that the population and the research sample is made up of all areas of the company, workers and their documentary heritage. Arriving to obtain the following conclusions. The company Inversiones Santa Cruz, among its most notable deficiencies has untrained personnel to carry out merchandise control functions and also does not have an operations and functions manual, for which the operations that are carried out are not digitized and in addition to Common formats that are not used have to generate internal deficiencies in the control of merchandise. Within the deficiencies of the company Inversiones Santa Cruz, it is due to the updating of documents, not classifying the merchandise properly, not having properly structured formats and not using them, as an effect, loss of merchandise; empirical projections to buy in the absence of accurate inventory of merchandise, loss of merchandise due to the fact that there is no return of merchandise of ill-gotten products, in addition to the control deficiency when the merchandise comes out, causing theft losses; thus also monthly losses. According to the general objective, it is concluded that the inventory control evaluation is at an extremely deficient level and is significantly related to the profitability of the company Inversiones Santa Cruz, in 2015 and 2016. Detonated that the general hypothesis is accepted.

Keywords:

Inventory control

Cost

effectiveness