



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

## **ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Control de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa  
Inversiones La Baratura, Tarapoto, año 2016”

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

Bryan Eduardo Sosa Flores

**ASESOR**

MsC. Rubén Chong Rengifo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Auditoría

**TARAPOTO – PERÚ**

**2017**

## Página del jurado

.....  
M.B.A.C.P.C. Jhon Bautista Fasabi  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MBA. Jhon Bautista Fasabi

Presidente

.....  
Mg. César A. Diez Espinoza

Mg. César Alfonso Diez Espinoza

Secretario

.....  
MSc. Rubén Chong Rengifo

Mg. Rubén Chong Rengifo

Vocal

## **Dedicatoria**

A mis padres, ya que, gracias a su apoyo moral, comprensión y amor he logrado llegar hasta aquí. A mis hermanos, porque espero que éste sea una inspiración para ellos, para que puedan forjar su futuro profesional, gracias por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Por confiar y creer en mí. A los docentes de la UCV y compañeros de aula que me apoyaron a seguir a delante en esta etapa del desarrollo de tesis.

## **Agradecimiento**

A mis profesores, por haber permitido llegar hasta este punto y haberme dado fuerzas para así lograr uno de mis objetivos. Agradecer a mis padres que a lo largo de todo este recorrido me han apoyado y motivado a mi formación académica, a mi asesor por sus valiosos aportes. Finalmente agradecer a la Empresa Inversiones La Baratura E.I.R.L. del distrito de Tarapoto, quienes hicieron posible el desarrollo de este estudio.

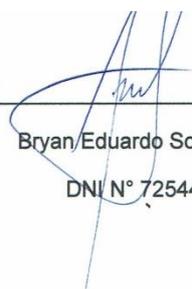
## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Bryan Eduardo Sosa Flores, identificado con DNI N° 72544025, autor de mi investigación titulada: “Control de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones La Baratura, Tarapoto, año 2016”. Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

**Tarapoto, diciembre del 2017**



---

Bryan/Eduardo Sosa Flores  
DNI N° 72544025

## **Presentación**

Señores miembros del jurado evaluador, cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada; “Control de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones La Baraturo, Tarapoto, año 2016”, con la finalidad de optar el título de contador público.

La investigación está dividida en siete capítulos:

Capítulo I. Introducción. Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivo de la investigación.

Capítulo II. Método. Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

Capítulo III. Resultados. En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

Capítulo IV. Discusión. Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.

Capítulo V. Conclusiones. Se considera en enunciados cortos a lo que se ha llegado en esta investigación, teniendo en cuenta los objetivos planeados.

Capítulo VI. Recomendaciones. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

Capítulo VII. Referencias. Se consignan todos los autores citados en la investigación

## Índice

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Resumen .....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	13
<b>1.1. Realidad problemática</b> .....	13
<b>1.2. Trabajos previos</b> .....	18
<b>1.3. Teorías relacionadas al tema</b> .....	27
<b>1.4. Formulación del problema</b> .....	34
<b>1.5. Justificación del estudio</b> .....	35
<b>1.6. Hipótesis</b> .....	35
<b>1.7. Objetivos</b> .....	36
II. MÉTODO .....	36
<b>2.1. Diseño de investigación</b> .....	36
<b>2.1.1. Tipo de investigación</b> .....	36
<b>2.2. Variables, operacionalización</b> .....	37
<b>2.3. Población y muestra</b> .....	39
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b> .....	39
<b>2.5. Métodos de análisis de datos</b> .....	40
<b>2.6. Aspectos éticos</b> .....	40

III.	RESULTADOS.....	41
IV.	DISCUSIÓN .....	60
V.	CONCLUSIONES.....	63
VI.	RECOMENDACIONES .....	64
VII.	REFERENCIAS.....	65
	ANEXOS.....	69
	-Matriz de consistencia .....	69
	-Instrumentos.....	70
	-Validación de instrumentos .....	74

## Índice de tablas

Tabla 1. Resultado de la guía de entrevista .....	45
Tabla 2. Deficiencias de las actividades de recepción .....	46
Tabla 3. Evidencia de pérdida- Verificación de las cantidades .....	47
Tabla 4. Evidencia de pérdida- Verificación de la calidad del producto .....	47
Tabla 5. Evidencia de pérdida- Verificación de la documentación .....	48
Tabla 6. Deficiencias de las actividades de almacenamiento .....	48
Tabla 7. Evidencia de pérdida- Ubicación de los productos .....	49
Tabla 8. Deficiencias de las actividades de supervisión de las existencias .	50
Tabla 9. Evidencia de pérdida- Actualización del inventario .....	50
Tabla 10. Evidencia de pérdida- Evaluación de los riesgos .....	51
Tabla 11. Rentabilidad del capital periodo 2015-2016 .....	51
Tabla 12. Rentabilidad neta periodo 2015-2016 .....	52
Tabla 13. Rentabilidad bruta periodos 2015-2016 .....	53
Tabla 14. Rentabilidad de los activos periodo 2015-2016 .....	54
Tabla 15. Margen de utilidad bruta periodo 2015-2016 .....	55

## Índice de figuras

Figura 1. Resultado de la guía de entrevista .....	46
Figura 2. Rentabilidad del capital periodo 2015-2016 .....	52
Figura 3. Rentabilidad neta periodo 2015-2016 .....	53
Figura 4. Rentabilidad bruta periodos 2015-2016 .....	54
Figura 5. Rentabilidad de los activos periodos 2015-2016 .....	55
Figura 6. Margen de utilidad bruta periodos 2015-2016 .....	56

## Resumen

La presente investigación titulada “Control de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones La Baratura, Tarapoto, año 2016.”, tiene por objetivo general evaluar el control de almacén y establecer su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones La Baratura de la ciudad de Tarapoto, año 2016., cuya hipótesis es: El control de almacén es deficiente e incide de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Inversiones La Baratura de la ciudad de Tarapoto, año 2016. La investigación presenta un tipo de investigación no experimental, con un diseño descriptivo y correlacional, teniendo como muestra al almacenero y el acervo documentario que expresan el rendimiento económico de la empresa inversiones La Baratura EIRL de la ciudad de Tarapoto. Se concluye aceptando la hipótesis alterna, que señala: El control de almacén es deficiente e incide de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Inversiones La Baratura de la ciudad de Tarapoto, año 2016, por cuanto se evidenció que la rentabilidad se vio afectada por el inadecuado control de almacenamiento, las mismas que generaron pérdidas ascendientes a S/. 33.679.17.

Palabras clave. Control de almacenamiento y Rentabilidad.

## **ABSTRACT**

The present investigation titled "Control of warehouse and his incidence in the profitability of the company Investments The Baratura, Tarapoto, year 2016.", has by general objective to evaluate the control of warehouse and establish his incidence in the profitability of the company Investments The Baratura of the city of Tarapoto, 2016., whose hypothesis is: Warehouse control is deficient and has a significant impact on the profitability of the company Inversiones La Baratura in the city of Tarapoto, 2016. The research presents a type of research not experimental, with a descriptive and correlational design, taking as sample the storekeeper and the documentary collection that express the economic performance of the company investments La Baratura EIRL of the city of Tarapoto. We conclude accepting the alternative hypothesis, which states: Warehouse control is deficient and has a significant impact on the profitability of the company Inversiones La Baratura in the city of Tarapoto, 2016, because it was evident that profitability was affected by inadequate storage control, which generated losses up to S /. 33,679.17.

Key Words. Storage Control and Profitability.