



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y control interno en el Programa
INABIF-2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Enrique Fernando León Muñoz

ASESOR:

Dr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control administrativo

PERÚ - 2017

Dra. Luzmila Garro Aburto
Presidente

Mgtr. Santiago Gallarday Morales
Secretario

Dr. Noel Alcas Zapata
Vocal

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a mis padres, mis hermanos y a mi novia Miriam, por todo el apoyo brindado incondicionalmente en mi desarrollo profesional para obtener el grado de maestro en Gestión pública.

Agradecimiento

Agradecer infinitamente a Dios por haber realizado mis estudios magistrales en las aulas de la Universidad César Vallejo y de manera muy especial a los docentes quienes transmitieron a través de sus enseñanzas, sus experiencias y conocimientos para ser un mejor profesional.

Asimismo, agradecer profundamente a mi profesor y asesor de mi tesis Dr. Noel Alcas Zapata, por haberme guiado e inculcado su conocimiento y experiencia profesional en el desarrollo de esta investigación, logrando el objetivo de obtener el grado de maestro.

Declaración Jurada

Yo, Enrique Fernando León Muñoz, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 06769794, con la tesis titulada " Gestión administrativa y control interno en el Programa INABIF-2016"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de Abril del 2017

Firma.....

Enrique Fernando León Muñoz

DNI: 06769794

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima presento la Tesis titulada: Gestión administrativa y control interno en el Programa INABIF-2016; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Maestro en Gestión Pública.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

En el IV capítulo la discusión, en el V capítulo las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, en el Capítulo VI sugerencias y los aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3 Justificación	38
1.4 Problema	38
1.5 Hipótesis(si corresponde)	40
1.6 Objetivos	41
II. Marco metodológico	43
2.1. Variables	44
2.2. Operacionalización de variables	45
2.3. Metodología	47
2.4. Tipos de estudio	47
2.5. Diseño	47
2.6. Población, muestra y muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.8. Métodos de análisis de datos	51
2.9. Aspectos éticos	51
III. Resultados	52
IV. Discusión	65
V. Conclusiones	69
VI. Recomendaciones	71
VII. Referencias bibliográficas.	73

VIII. Anexo	78
Anexo 1. Matriz de consistencia	79
Anexo 2. Instrumentos	82
Anexo 3. Base datos de prueba piloto	86
Anexo 4. Base datos de muestras	88
Anexo 5. Certificados de validez	94
Anexo 6. Artículo científico.	106

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable gestión administrativa	45
Tabla 2	Operacionalización de la variable control interno	46
Tabla 3	Resultados del juicio de experto: variable gestión administrativa	49
Tabla 4	Resultados del juicio de experto: variable control interno	50
Tabla 5	Nivel de confiabilidad del instrumento de gestión administrativa	50
Tabla 6	Nivel de confiabilidad del instrumento control interno	51
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes de gestión administrativa	53
Tabla 8	Distribución de frecuencias y porcentajes de control interno	54
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de planeación	55
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes de organización	56
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes de dirección	57
Tabla 12	Distribución de frecuencias y porcentajes de control	58
Tabla 13	Análisis comparativo entre la gestión administrativa y el control interno	59
Tabla 14	Correlación de Spearman entre la gestión administrativa y el control interno	60
Tabla 15	Correlación de Spearman entre la planeación y el control interno	61
Tabla 16	Correlación de Spearman entre la organización y el control interno	62
Tabla 17	Correlación de Spearman entre la dirección y el control interno	63
Tabla 18	Correlación de Spearman entre el control y el control interno	64

Índice de figuras

Figura 1	Distribución porcentual de la gestión administrativa	53
Figura 2	Distribución porcentual del control interno	54
Figura 3	Distribución porcentual de la planeación	55
Figura 4	Distribución porcentual de la organización	56
Figura 5	Distribución porcentual de la dirección	57
Figura 6	Distribución porcentual del control	58
Figura 7	Niveles comparativos entre la gestión administrativa y el control interno	59

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el control interno en el Programa INABIF-2016; la muestra estuvo constituida por 90 trabajadores administrativos del programa INABIF-2016, siendo un muestreo no probabilístico censal puesto que se tomó a toda la población.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de tipo descriptivo y correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento cuestionario para ambas variables con una escala de Likert, que brindaron información acerca de las variables de estudio y sus dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

A través de los resultados obtenidos se observó que el 5,6% de los trabajadores perciben una gestión administrativa de nivel eficiente, el 71,1% perciben un nivel regular y un 23,3% un nivel deficiente. Y con respecto a la variable control interno se obtuvo que el 3,3% de los trabajadores perciben un nivel eficiente, el 76,7% perciben un nivel regular y un 20% un nivel deficiente. Concluyendo en que la gestión administrativa tiene una alta relación con la variable control interno, según la correlación de Spearman de 0.841 con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.05.

Palabras clave: Gestión administrativa, planeación, dirección, organización, control interno.

Abstract

The present research aimed to determine the relationship between administrative management and internal control in the INABIF-2016 Program; The sample consisted of 90 administrative workers of the program INABIF-2016, being a sample non-probabilistic census since it was taken to the entire population.

The method used in the investigation was the hypothetical deductive, this research used for its purpose the non-experimental design of descriptive and correlational type, which collected the information in a specific period, that was developed when applying the instrument questionnaire for both variables with a scale Of Likert, who provided information about the study variables and their dimensions, the results of which are presented graphically and verbatim.

Through the results obtained, 5.6% of the workers perceived an efficient level of administrative management, 71.1% perceived a regular level and 23,3% a deficient level. And with respect to the internal control variable, 3.3% of the workers perceived an efficient level, 76.7% perceived a regular level and 20% a deficient level. Concluding that the administrative management has a high relation with the internal control variable, according to the Spearman correlation of 0.841 with a statistical significance of $p = 0.000$ being greater than 0.05.

Key words: Administrative management, planning, management, organization, internal control.