



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Sistema Integrado y Estados Financieros en las Empresas de Servicios de  
Seguridad, en el Distrito de La Victoria, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO**

AUTORA

ANTICONA AGUILAR, Yanesa Nataly

ASESOR:

DR. CPC GARCÍA CÉSPEDES, Gilberto Ricardo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema Organizacional Contable

LIMA-PERU

2018



DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

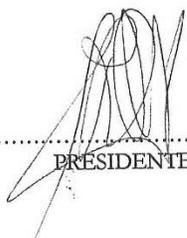
JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 2  
ACTA DE SUSTENTACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el Trabajo de Investigación, PRESENTADO EN LA MODALIDAD DE: Tesis.....(indicar si es proyecto de Tesis o Tesis)

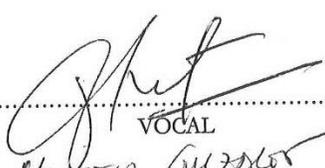
Presentado por don (a) Yanesa Nataly Anticona Aguilan  
Cuyo Título es: sistema integrado y estado financieros en las empresas de servicio de seguridad en el distrito de la Victoria 2014

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14.....(número) Calore.....(letras).

Lima P. de Julio del 2017.

  
.....  
PRESIDENTE

  
.....  
SECRETARIO  
Donato Díaz Díaz

  
.....  
VOCAL  
Miguel Marcelo Cuevas

NOTA: En el caso de que haya nuevas observaciones en el informe, el estudiante debe levantar las observaciones para dar el pase a Resolución.

El presente trabajo está dedicado, en primer lugar, a Dios por darme la vida y la fortaleza en cada momento, también va dedicado con todo cariño a mis tíos las persona que hicieron todo lo posible para que yo pudiera lograr mis objetivos a ellos que siempre están de manera incondicional en cada etapa de mi vida.

Agradezco principalmente a Dios, por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi vida profesional, por ser mi fortaleza en los momentos difíciles y por darme la vida.

Agradezco a mi madre, por apoyarme en todo momento, por su motivación de seguir con mi carrera profesional y darme la oportunidad de tener una excelente educación a ella que con su esfuerzo y apoyo incondicional lograré cumplir con mis objetivos.

Agradezco a los profesores del curso de investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo en especial a mi asesor Dr. CPC Ricardo García por orientarnos en nuestro trabajo, por compartir sus experiencias y motivarnos a seguir adelante.

### Declaración jurada de autenticidad

Yo, Yanesa Nataly, Anticona Aguilar estudiante de la carrera profesional de contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI No 47011616 con la tesis titulada: “Sistema Integrado y estados financieros de la empresa de servicios de seguridad, en el distrito de la victoria, 2017”. Declaro bajo juramento que:

Ésta tesis es de mi autoría.

Para lo cual he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos que han sido presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse alguna falta grave, datos falsos, plagio, información sin citar a autores, presentar como nuevo trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado, uso ilegal de información ajena, falsificación o presentar falsamente la idea de otros, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción provengan, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de Julio del 2018

.....  
Yanesa Nataly Anticona Aguilar  
DNI: 47011616

## Presentación:

Estimados señores miembros del jurado:

Sitúo a su orden la tesis titulada: “Sistema Integrado y estados financieros de la empresa de servicios de seguridad, en el distrito de la victoria,2017” En concordancia a las normativas vigentes dispuestas en el reglamento de grados y títulos para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad “Cesar Vallejo”.

El presente trabajo de investigación está conformado por 8 capítulos distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I: Introducción.

Capítulo II: Método.

Capítulo III: Resultados.

Capítulo IV: Discusiones.

Capítulo V: Conclusiones.

Capítulo VI: Recomendaciones.

Capítulo VII: Referencias bibliográficas sumadas o complementadas con los Anexos.

En función a que ésta tesis se ajusta a los mandatos requeridos por todo trabajo científico, espero contar con sus sugerencias o recomendaciones para de esta manera enriquecer de una manera más idónea la calidad de dicho trabajo.

Atentamente:

.....  
Yanesa Nataly Anticona Aguilar  
DNI: 47011616

## INDICE

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	vii
Presentación.....	viii
Resumen .....	xiii
Abstract .....	xiv

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática.....	16
1.2 Trabajos Previos .....	17
1.2.1 Sistema integrado .....	18
1.2.2 Estados financieros .....	20
1.3 Teorías Relacionadas al Tema .....	23
1.3.1 Teoría Científica Sistema integrado .....	24
1.3.2 Base Teórica del Estados Financieros .....	25
1.4 Marco Conceptual.....	29
1.5 Formulación Del Problema.....	33
1.5.1 Problema General .....	33
1.5.2 Problemas Específicos.....	33
1.6 Justificación Del Estudio .....	34
1.6.1 Conveniencia .....	34
1.6.2 Relevancia Social.....	34
1.6.3 Implicancias Prácticas.....	34
1.6.4 Valor Teórico.....	34
1.6.5 Viabilidad .....	34
1.7 Hipótesis.....	35
1.7.1 Hipótesis General.....	35
1.7.2 Hipótesis Específicas .....	35
1.8 Objetivos.....	35
1.8.1 Objetivo general.....	35
1.8.2 Objetivos Específicos: .....	35

## CAPÍTULO II. MÉTODO

2.1 Tipo De Investigación.....	37
2.2 Diseño De Investigación .....	37
2.3 Variables Operacionalización.....	38
2.3.1 El Sistema Integrado.....	39
2.3.2 Estados Financieros .....	39
2.4 Población, Muestra y Muestreo.....	45
2.4.1 Población .....	45
2.4.2 Muestra.....	45
2.4.3 Muestreo.....	45
2.5 Técnicas e Instrumentos De Recolección De Datos.....	47
2.6 Métodos De Análisis De Datos.....	48

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1 Validación y Confiabilidad Del Instrumento .....	50
3.2 Análisis de Resultados.....	50
3.3 Validación de Hipótesis.....	67
3.3.1 Comprobación de Hipótesis general.....	67
3.3.2 Hipótesis Específica 1 .....	70
3.3.3 Hipótesis Específica 2.....	73

### CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN

Discusión de resultados .....	84
-------------------------------	----

### CAPÍTULO V. CONCLUSIONES

Conclusiones.....	88
-------------------	----

### CAPÍTULO VI. RECOMENDACIONES

Recomendaciones .....	90
-----------------------	----

### CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Referencias bibliográficas .....	92
----------------------------------	----

## ANEXOS

Cuadro operacionalización de variables.....	94
Matriz de consistencia .....	94
Validación de expertos.....	95
Base de datos.....	95

## INDICE DE TABLAS

Figura 1 .....	49
Figura 2 .....	50
Figura 3 .....	51
Figura 4 .....	52
Figura 5 .....	53
Figura 6 .....	54
Figura 7 .....	55
Figura 8 .....	56
Figura 9 .....	57
Figura 10 .....	58
Figura 11 .....	59
Figura 12 .....	61
Figura 13 .....	63

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo determinar de qué manera el “Sistema Integrado y estados financieros en las empresas de servicios de seguridad, en el distrito de la victoria, 2017”.

En el Perú las empresas de servicio de seguridad se ven afectadas la falta de una buena comunicación ya que afectan la competencia justa es por ello que se realiza la presente investigación del Sistema Integrado y estados financieros en las empresas de servicios de seguridad, en el distrito de la victoria, 2017 ya que enfrentan una serie de obstáculos que limitan a su crecimiento y el desarrollo del sector de servicio de seguridad del mercado nacional. Por otra parte, es importante tener en cuenta que desde el punto de vista un mercado opera en condiciones competitivas. La rentabilidad es la capacidad que tiene una empresa para generar suficiente utilidad. Se refleja en los resultados de operación de la empresa que se reportan en su estado de resultados integrales. El análisis de la rentabilidad se puede evaluar de diferentes maneras y puede ser expresado por el crecimiento de sus ventas, siendo eficaces y eficientes para alcanzar sus objetivos realizándolo de forma que se optimicen sus recursos.

El tipo de investigación es no experimental, el diseño de la investigación es transversal descriptivo y el enfoque es cuantitativo, con una población de 70 empresas de servicio de seguridad a nivel nacional, La Victoria. Se empleó el muestreo probabilístico es decir que se eligió una muestra aleatoria estratificada compuesto por 59 personas del distrito de La Victoria en el periodo 2017. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario fue aplicado a las empresas. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que sistema integrados tiene relación estados financieros en el distrito de La Victoria, año 2017

Palabras claves: sistema, integrada, decisiones, crecimiento

## ABSTRACT

The purpose of this research work is to determine how the "Integrated System and financial statements in the security services companies, in the district of victory, 2017".

In Peru, security service companies are affected by the lack of good communication as they affect fair competition, which is why the present investigation of the Integrated System and financial statements in the security services companies is carried out in the district. of victory, 2017 as they face a series of obstacles that limit their growth and the development of the national market security service sector. On the other hand, it is important to bear in mind that from the point of view a market operates under competitive conditions. Profitability is the ability of a company to generate enough profit. It is reflected in the operating results of the company that are reported in its statement of comprehensive results. The analysis of profitability can be evaluated in different ways and can be expressed by the growth of its sales, being effective and efficient to achieve its objectives, realizing it in a way that optimizes its resources.

The type of research is non-experimental, the design of the research is cross-sectional descriptive and the approach is quantitative, with a population of 70 companies serving national security, La Victoria. Probabilistic sampling was used, that is, a stratified random sample composed of 59 people from the district of La Victoria was chosen in the 2017 period. The technique used was the survey and the data collection instrument, the questionnaire was applied to the Business. For the validity of the instruments, the criterion of expert judgments was used.

In the present investigation it was concluded that the integrated system has relation to financial statements in the district of La Victoria, year 2017

Keywords: system, integrated, decisions, growth

# **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

### *1.1 Realidad Problemática*

En los últimos años se han desarrollado diferentes modelos para determinar y cuantificar la calidad de la información en las empresas, dado que la naturaleza de la información debe ser veraz, confiable y eficiente para la toma de decisiones con el objetivo de tener una mejor gestión administrativa.

En un enfoque internacional las utilizaciones de estos sistemas son más recurridos por las mismas necesidades tiene las empresas, ya que esta les permite tener más control en su gestión empresarial y cumplir con las exigencias de fisco de manera eficiente y oportuna.

En un enfoque nacional las medianas empresas en base a su crecimiento ven la necesidad de tener un sistema más integrado, ya que actualmente solo utilizan módulos que no permite tener un control de información eficaz y eficiente para la toma de decisiones, dado que los sistemas utilizado en la actualidad no interactúan entre si generando incertidumbre en las áreas que necesitan la información para los informes y cumplimiento de funciones en la organización.

En un enfoque local el problema que afronta la empresa de servicio de seguridad, en el distrito la victoria que no hay una integración de los módulos, ocasionando ineficiencia en la entrega de información, generando retaso para todas las áreas involucradas que requieren la información para cumplir con sus labores, menor tiempo información veraz u oportuna para el desarrollo de estados financieros y tener una buena sincronización y planificación en todo el proceso de la organización, en lo que el sistema integrado sería una herramienta estratégica imprescindibles para la empresa que quiere logras los objetivo trazados en su misión. Frente a esta realidad se propone realizar la integración de todas las áreas con un sistema integrado que permitirá tener información rápida, exacta y confiable generada la reducción de costo y tiempo para la empresa.

La presente investigación pretende dar a conocer la relación que tiene el Sistema Integrado y Estados Financieros en la empresa de servicio de seguridad en el distrito de la Victoria, 2017.

## 1.2 Trabajos previos

Flores Castillo Christian, (2012) en su tesis “diseño de un sistema integrados, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA”, en la universidad Central del Ecuador Facultad de Ciencias Administrativas Escuela de Contabilidad y Auditoría presenta la siguiente conclusión

La microempresa TEXDURA no cuenta con un Sistema Contable que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera para la correcta toma de decisiones.

El personal del área contable-financiera de la microempresa no cuenta con actualizaciones con respecto a reformas tributarias y laborales,

León, F. & Marquina, M (2012). (Tesis de Pre Grado). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo. Perú. Incidencia de la implementación del Sistema Integrado de Administración (SIAF-, en los procesos contables del Proyecto especial Chavimochic. Tesis presentada como requisito para optar el Título de Contador Público.

La implementación del SIAF ha permitido el desarrollo de los procesos contables de la unidad de contabilidad del Proyecto Especial Chavimochic (PECH) de una manera más rápida y oportuna, procesando información consistente para la efectiva toma de decisiones.

Como conclusión la implementación del SIAF las actividades se desarrollan en menor tiempo; permitiendo el procesamiento rápido de la información en contraste, las actividades antes de la implementación del SIAF tomaban un tiempo considerable para su procesamiento

Nieto (2014) En una tesis denominada” sistema integrados de administración financiera y la gestión financiera /presupuestal en el sector público en el Perú y Latinoamérica, periodo 2011-2013” tesis para optar el grado de doctor en contabilidad y finanzas en la universidad san Martin Porres, Facultad de ciencia contable, económica y financieros, escuela profesional de contabilidad y finanzas sección de posgrado Lima. Perú.

Se logró determinar que el sistema integrado administrativo financiera influye significativa en la gestión financiera /presupuestal en el sector público, pues adolece

de un sistema informático

En conclusión se pudo determinar que el adecuado registro de operaciones contribuye favorablemente con la mejora de los resultados de gestión en el sector público en el Perú y Latinoamérica, periodo 2011-2013, por lo tanto es indispensable que existan mejoras permanentes en el registro de operaciones, no solo del personal encargado, sino también a los organismos que supervisan y auditan a las entidades que tengan implementado este sistema

Arias, R. (2016) en su tesis titulada Influencia De Los Estados Financieros en la toma de decisiones gerenciales de la Empresa Grupo Porvenir Corporativo E.I.R.L.; Periodos 2014-2015.

Asimismo, el autor concluye que el análisis e interpretación de los estados financieros, constituye una herramienta de gran utilidad para una adecuada y oportuna toma de decisiones.

Cutipa, M. (2016) en su tesis titulada Los Estados Financieros Y Su Influencia En La Toma De Decisiones De La Empresa Regional De Servicio Público De Electricidad - Electro Puno S.A.A. Periodos 2014 -2015 de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez para obtener el título Profesional de Contador Público

Señala que el objetivo es Evaluar los resultados del análisis de los Estados Financieros y su incidencia en la toma de decisiones de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electro Puno S.A.A. periodos 2014-2015,

Asimismo, el autor concluye que Los lineamientos económicos y financieros de un modelo de gestión estratégico servirán para mejorar la toma de decisiones de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electro Puno S.A.A.; Mediante el uso de Balance Scorecard – Cuadro de Mano Integral, para optimizar la situación financiera y económica en la toma de decisiones de la Empresa Objeto de estudio.

Ribbeck, Ch. (2014) en su tesis titulada Análisis E Interpretación De Estados Financieros: Herramienta Clave Para La Toma De Decisiones En Las Empresas De La Industria Metalmeccánica Del Distrito De Ate Vitarte, 2013 de la Universidad de San Martín de Porres para obtener el título de Profesional Contador Público.

Señala que el objetivo es Determinar la influencia del análisis e interpretación de estados financieros en la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmecánica del distrito de Ate Vitarte, 2013,

Asimismo, el autor concluye que un gran número de empresas presenta un bajo nivel de competencia, debido a que no cuentan con información financiera útil y en el tiempo debido; la información contable es utilizada para fines de cumplimiento fiscales más que para fines gerenciales, de tal modo que no realizan un adecuado control de sus operaciones, ocasionando que la toma de decisiones no sea la más correcta y oportuna.

### *1.3 Teorías relacionadas al tema*

#### *Teoría científica Competencia*

Thom sheldan en su obra “las tecnologías de la información y la comunicación” (2012). Sus ideas pueden resumirse en los siguientes puntos y lo explica Thom en su libro de tecnología (2012)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes. (p.23)

#### *Base teórica del sistema integrado*

Fernando Madrigal Hernández (2012) en su libro de “paquetes de sistemas configurables de información dentro de los cuales se integra la información a través de áreas funcionales de la organización” declara la integración

Desde la aparición de la primera computadora, los sistemas de información han sido introduciéndose en la empresa, como una potente herramienta para optimizar y mejorar la organización. La introducción de los sistemas de información ha sido progresiva, evolucionando los sistemas de información en función de su área de aplicación en la empresa y de la tecnología existente en cada momento.

### Definición de sistema integrado

Ramírez (2015) El sistema integrado es un instrumento informático, que automatiza el proceso de ejecución presupuestal, financiero y contable, “mediante un registro único de operaciones, produciendo información con mayor rapidez, precisión e integridad, válida para la toma de decisiones.

### Importancia el sistema integrado

Ramírez (2015) “[...] sistema de empresarial de información que integran y automatizan muchas de las prácticas de negocio asociadas con los aspectos operativos o productivos de la empresa. Estos sistemas integran todo el software que necesita una empresa para el correcto funcionamiento del sistema integrado. Se pretende que “la información esté disponible para toda la empresa en todo el tiempo”. Los sistemas integrados mantienen todas las operaciones y procesos de la empresa bajo una misma base de datos compartida. (pg., 2012)

Díaz, (2014) Los sistemas de información y la tecnología en particular, ocupan un papel imprescindible en el éxito global de la competencia para las grandes, medianas y pequeñas empresas. Por ello, las compañías se han visto obligadas a tener que adaptar sus sistemas de información para poder sobrevivir en el mercado, mantener su posición en el mercado e incluso para diferenciarse del resto de empresas. Las empresas han ido incorporando las nuevas tecnologías de la información y de las telecomunicaciones, las cuales se han convertido en activos muy importantes para las empresas. Toda empresa que desee competir en el mercado actual debe considerar la “información” una herramienta clave. Por esta razón es necesario que la empresa tenga los sistemas de información adecuados para suministrar rápida y eficientemente la información. (p, 26)

## Sistemas integrados

shanks y seddon (2012) “El sistema integrado permiten a la empresa planean, procesan, reportan evaluar, controlar y gestionar más fácilmente a la empresa en todos los ámbitos. A su vez, permiten agilizar los diferentes tipos de trabajo de cada usuario reduciendo en tiempo real las tareas repetitivas y permitiendo el aumento de la comunicación entre todas las áreas que integran la empresa. También son conocidos como sistemas integrales de empresa o sistemas integrados de gestión. “El sistema integrado tiene entre sus principales objetivos y satisfacer las diferentes necesidades de información de la empresa para conseguir que los gestores empresariales dispongan de un soporte para tomar decisiones” (p.23)

Ramírez (2015) Sistema Integrado se consideran software integrado en contraposición con el software a medida diseñado para un cliente en particular. Esto significa que cuando se adquiere un sistema, se obtiene una versión estándar del producto final, el cual no está diseñado para la empresa concreta que lo compra. Por tanto, se deben realizar modificaciones y parametrizaciones para adaptarlo, aunque también debe existir una adaptación de la empresa

*El propósito fundamental del sistema integrado es brindar apoyo a organización en tiempo rápido la respuesta a su problema, también de manera eficiente manejo de la información que permite toma de decisiones y disminución de costos de operación*

Díaz (2014) “el sistema integrado puede constituir un gran impulso a la economía de una empresa”, al ser adaptada con ciertos procesos de calidad y estructurabilidad al mercado en el que compete.

Los beneficios que puede aportar una herramienta de sistemas integrados se resumen en la resolución de los problemas contables, mercantil o fiscal de la empresa. Asimismo, puede permitir un mayor control contable, inmovilizado, conciliación bancaria, liquidación de impuestos. (Párr.)

## *Procesos Estratégicos*

Ramírez (2014) en su obra “las tecnologías de la información y la comunicación” Sus ideas pueden resumirse en los siguientes puntos y lo explica

[...] Las tecnologías de información a través otros recursos pueden ayudar a tener una ventaja competitiva pueda tener apoyo al crecimiento de la empresa.

### *Gestión Estratégica*

Calderón(2014), Permite controlar diferentes procesos de la empresa en que los departamentos que se relaciona entre sí, es decir que le resultado de un proceso es punto de inicio del siguiente.[...]La empresa que no usan sistema integrado, necesita tener varios programas que controlen cada proceso de la empresa, teniendo desventajas; que, al no estar integrados, la información se duplica, crece el margen de posibles errores en la información crea un escenario favorable para posibles malversaciones (p, 26)

### *Gestión integral*

Betancourt (2015) Proceso encargado de evaluar y revisar los enfoques utilizados basándose en el seguimiento y análisis de los resultados alcanzados; y en función de todo ello, identificar, planificar e implantar las mejoras que sean necesarias y controlar los riesgos relacionados a los procesos operativos basándose en una cultura preventiva y de seguimiento a las acciones implementadas para el logro de los objetivos organizacionales. (p, 27)

### *Gestión financiera*

Ramírez (2015) Proceso encargado de planificar, establecer, normar, conducir, coordinar, supervisar, controlar y evaluar la aplicación de los procesos técnicos de los sistemas administrativos financieros de la Empresa(p,27)

### *Gestión económica*

Alva (2013) En el sistema de base de datos se refiere a la exigencia que cualesquiera transacciones de base de datos, solo debe cambiar datos afectados de forma permitido. (p.35)

### *Procesos operativos*

Ramírez (2014) en su obra “la comunicación y las tecnologías de la información” Sus ideas pueden resumirse en los siguientes puntos y lo explica

[...En las actividades operativos involucran los procesos diarios de adquisiciones y recursos, dichas actividades se repiten periódicamente automatizando del desarrollo a través de la tecnología que almacena la información permite mejorar los proceso en los cuales reducirá el costo, el tiempo así mismo mejorando el

servicio al cliente (parr)

### *Gestión comercial*

Ramírez (2014) Proceso por el cual se mantiene una comunicación directa con los clientes. Es el encargado de cumplir con el plan de ventas y solicitar al área de operativa. (p, 12)

### *Planificación y Programación*

Ramírez (2014) Proceso que consiste en aportar, como soporte técnico, al proceso de planificación y desarrollo de los proyectos de acuerdo a las siguientes consideraciones: Desarrollo y soporte de ingeniería, alcance del trabajo, tiempo de entrega, costo de realización (p, 13)

### *Servicio*

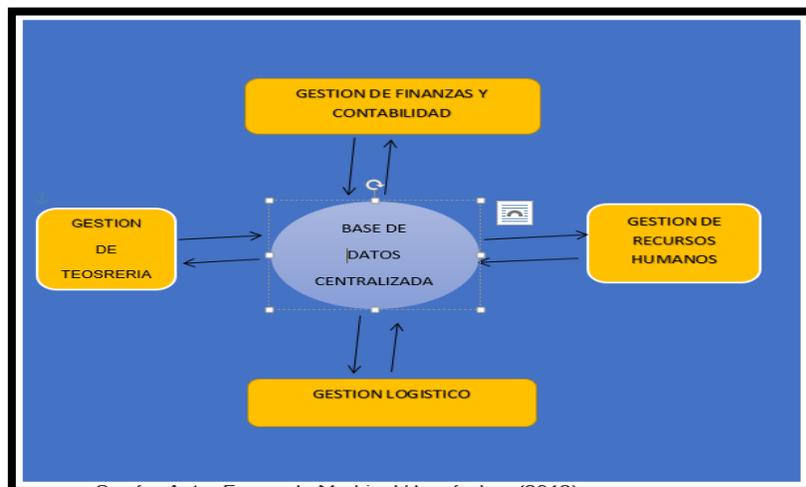
Ramírez (2014) Proceso operativo con la función de planificar, organizar y dirigir las actividades de habilitado, corte y fabricación garantizando la continuidad, confiabilidad y calidad del servicio, en toda el área de taller y su apoyo al área de proyectos (p, 15)

### *Control de Calidad*

Chuen (2012) Proceso operativo en el que se realiza la supervisión y controla la calidad, buscando optimizar con eficiencia el trabajo. Función de verificar el cumplimiento de los requisitos específicos y/o reglamentarios.

### *Procesos de Apoyo*

La mayoría de los sistemas adoptan una estructura modular que soporta los diferentes procesos de una empresa: gestión financiera, gestión de logístico, la gestión de comercial, gestión de recursos humanos, [...]. Todos están interconectados y comparten una base de datos común, garantizando la coherencia e integración de los datos generados.



Según: Autor Fernando Madrigal Hernández. (2012)

### *Finanzas y Contabilidad*

Díaz. (2014) el módulo de contabilidad es una parte importante en la empresa, manteniendo un control de los registros sobre automatización de gastos procesa transacciones, monitorear los ingresos y gastos .se trata de un módulo esencial dentro de un sistema integrado, ya que va estar totalmente integrado con los restantes modulo. Entre módulo proporciona herramientas flexibles y aplicables orientados a tanto a la contabilidad financiera.

Las funciones relación con las operaciones financiera y contable.

[..]Finanzas el manejo, control y aseguramiento de actividades financiera presupuesto, administración de flujo efectivo y control de los recursos asignados (párr.3)

[...]Contabilidad mantiene los registros con la información sobre las transacciones comerciales y demás eventos económicos que afectan la organización, suministran la información adecuada para la toma de decisiones (párr.4)

### *Logística*

Díaz, (2014) Proceso encargado de garantizar una eficiente y oportuna gestión de adquisiciones de acuerdo a una programación priorizada de necesidades reales y en concordancia con las directivas, normas y dispositivos legales vigentes. El Proceso de mantenimiento de soporte del área operativa cuya misión principal es de proveer equipos instalaciones y otros, en servicio para el cumplimiento de los objetivos planteados por el área de productiva (p, 25)

## *Recursos Humano*

Díaz. (2014) Los recursos humana consiste en planear ,organizar y desarrollar todo lo concerniente a promover el desempeño eficiente del personal que expone un estructura , que permita gestionar la información relacionada con el empleado que integra una organización(los datos personales, formación recibida, experiencia, ocupación, salario, historial profesional, periodo de vacilones) .En un entorno de trabajo completamente integrados lo ideal de soluciones recursos humano realizar el control y seguimiento que todos los flujos de información en la gestión del ciclo laboral de los trabajadores todos los procesos administrativos y de gestión operativo de los empleados están perfectamente relacionado e integrados entre sí, evitando duplicidades de información, optimizando con ello la eficiencia de los circuitos administrativo( p,27)

“Los recursos humanos se encargan del reclutamiento, la contratación, el entrenamiento, la capacitación y la evolución como también el mantenimiento de registro de los empleados, los pagos y el planeamiento de la fuerza de trabajo”

## *Tesorería*

Díaz (2014) La gestión de tesorería es el conjunto de actuaciones que la empresa lleva a cabo, para organizar sus cobros y pagos que tal modo, qué siempre pueda hacer frente a sus obligaciones y rentabilice al máximo sus excedentes con el Control de flujo de caja, Línea de créditos y depósito, Cuentas por cobrar y pagar y Gestión de cuentas corrientes (p, 30)

## *Base Estados Financiero*

### *Definición de los estados financieros*

García, (2012), Los estados financieros se definen como resúmenes esquemáticos que incluyen cifras, rubros y clasificaciones, el objetivo de los estados financieros es proporcionar información de sobre la situación financiera de una empresa, información que es útil para una gran variedad de usuarios en relación con la toma de decisiones de carácter económico (p.87).

Zevallos (2012) “Los estados financieros conforman los medios de comunicación que las empresas utilizan para exponer la situación de los recursos económicos y financieros a base de los registros contables, juicios y estimaciones que son necesarios para su preparación” (p.410).

## *Notas a los estados financieros*

Son las explicaciones y descripciones de hechos o situaciones cuantificables que tiene como objetivo facilitar la adecuada interpretación de los estados financieros

## *NIC N°1 De acuerdo a la Norma Internacional de Contabilidad*

Los componentes de los estados financieros son: Estados de resultados integrales, Estado de situación financiera, Estado de cambios en el patrimonio neto, Estados de flujo de efectivo. Para que los estados financieros cumplan con su función es necesario satisfacer su utilidad, para la toma de decisiones. Nic son emitidas IASB

## *Estados financieros*

Estupiñán (2012) indica que “Los estados financieros son la manifestación fundamental de la información financiera; son la representación estructurada de la situación y desarrollo financiero de una entidad a una fecha determinada. Su propósito general es proveer información de una entidad acerca de la posición financiero el resultado de sus operaciones por los cambios en su patrimonio contable y los recursos que son útiles al usuario general en el proceso de la toma de decisiones económicas” (p.23)

“Los estados financieros también muestran los resultados del manejo de los recursos encomendados a la administración cuya empresa busca satisfacer ese objetivo planeados en la misión”. [...] La información sobre la evolución de: los activos, los pasivos, patrimonio contable, y los flujos de efectivo y los cambios en la situación financiera”. (p.25).

## *Información financiera*

Ferrer (2012) “La información está integrada por información cuantitativa y expresa unidades monetarias y cualitativo que describe el desempeño financiero de una entidad, su principal objetivo sea útil para empresa para tomar decisiones económicas. (p.10).

## *Estado de situación financiera*

*Según diccionario de contadores, nos indica*

“Es un estado contable que presenta información básica en forma resumida la situación financiera, económica y social de las entidades de las empresas en que están expresadas en unidades monetarias, al final del periodo e informa totalidad de sus bienes, derechos, obligaciones y la situación del patrimonio. Para la elaboración deben clasificarse los activos y pasivos corriente y no corrientes “(p.19)

Zevallos (2011) La realidad económica y financiera de la entidad a través de lo que ingresos y salidas. Se expresa que el estado de situación financiera es una fotografía instantánea del negocio de un periodo

## *Estado de resultados integral*

Macías (2012) Es el segundo de los estados financieros básicos y muestra el total de los ingresos y egresos su diferencia que es el resultado obtenido en determinado periodo, resultado que puede ser positivo cuando representa utilidad, o negativo cuando se haya sufrido perdida, es un estado dinámico porque muestra hechos realizados en todo un periodo. Compara los costos de la empresa contra los ingresos habidos y muestra si hay utilidades para pagar dividendos (p. 92).

## *Estado de cambio en el patrimonio*

Flores J,(2012) Nos brinda información sobre el resultado integral del periodo, mostrando de forma separada los importes totales atribuibles a los propietarios, es importante porque nos brinda información sobre la situación patrimonial de la empresa, información que se utiliza en tal forma de decisiones gerenciales, como son el aumento de capital social, distribución de dividendos y la capitalización de reservas ; para cada componente de patrimonio, los efectos de la aplicación retroactiva o la reexpresión retroactiva reconocidos según la NIC 8; para cada componente del patrimonio, una conciliación entre los importes en libros, al inicio y al final del periodo. (p.43).

## *Estado de flujo de efectivo*

Flores (2012) La información acerca de los flujos de efectivo es útil porque suministra información a los usuarios de los estados financieros las bases para evaluar la capacidad que tiene la entidad para generar efectivo y equivalentes de efectivo, así como las necesidades de liquidez que esta tiene. [...] tomar decisiones económicas, los usuarios deben evaluar la capacidad que la entidad tiene de generar efectivo y equivalentes de efectivo, así como las fechas en que se producen y el grado de certidumbre relativa de su aparición (p.45).

## Información Económica

López (2012). La Información nuestra de la situación de la empresa a través el cual va medir e evaluar la información de los ingreso y gasto que a realizado a empresa durante el periodo.

### *Solvencia*

Homegran(2012).La cuenta por cobrar viene ser un derecho a recibir efectivo en el futuro, generadas por las operaciones actuales, tener en consideración que esta cuentas que posee la empresa, por lo tanto, viene ser un activo, el evento de cuentas por cobrar tiene dos partes, una la parte donde la empresa (acreedor) obtiene un activo y el deudor es quien asume la obligación de cumplir un compromiso económico (pasivo), es decir tiene una cuenta por pagar a la empresa acreedora ( p. 430)

### *Comprobante de pago*

Apaza (2013 f), sostiene que la diferencia entre las ventas y su costo es la utilidad bruta. La expresión como porcentaje respecto de la cifra de ventas ya nos permite realizar un análisis del mismo. Según sean las características del sector al que pertenezca la empresa al margen de utilidad será mayor o menor y que esta depende de factores tan diversos como la cuantía de sus inversiones, la competencia, la magnitud del mercado potencial. “Una empresa con una utilidad insuficiente obtiene una utilidad neta negativa (perdida), que no puede financiar una serie de costos necesarios para el desarrollo de la empresa” (p.535)

### *Liquidez*

Muñoz (2012) Liquidez es el resultado de realizar la transformación del activo en dinero efectivo a corto plazo sin incurrir en pérdidas de valor (p. 421).

### *Utilidad*

Muñoz (2012), Las utilidades como resultado contable o renta, fue definido por Hicks como la cantidad máxima de recursos que puede consumir una persona durante un periodo, de tal forma que, al final del mismo, se encuentre en una situación idéntica a la de partida. El concepto de utilidad económica de Hicks es el que se toma como base para el cálculo del resultado empresarial, entendido como el beneficio máximo que la empresa puede distribuir en un periodo de tiempo determinado, manteniendo el valor de la empresa en términos reales, al final de

dicho periodo y la capacidad para volver a generar renta en el futuro (p.76.)

### ***Marco conceptual***

Sistema integrado: Según Díaz (2013) define qué sistema integrado está diseñado para modelar y automatizar la mayoría de procesos empresarial en el área de finanzas y Contabilidad, logístico, Recurso Humano, Tesorería. Su misión es facilitar la planificación de todos los recursos de la empresa para un control adecuados en desarrollo de la actividad. La característica de los distintos programas de gestión, basándose en una única base de datos centralizada. Esto permite garantizar la integridad y unicidad de los datos a los que accede cada departamento (p.13)

Estado Financiero: Según García (2012) “Los estados financieros también muestran los resultados del manejo de los recursos encomendados a la administración cuya empresa busca satisfacer ese objetivo planeados en la misión”. [...] La información sobre la evolución de: los activos, los pasivos, patrimonio contable, y los flujos de efectivo y los cambios en la situación financiera”. (p.12)

Gestión Estratégica: Según Calderón (2014) Permite controlar diferentes procesos de la empresa en que departamentos que se relaciona entre sí (p, 26)

Gestión financiera: Según Ramírez (2014) Proceso encargado de evaluar y revisar los enfoques utilizados basándose en el seguimiento y análisis de los resultados alcanzados (p.27)

Gestión financiera: Según Ramírez (2014) Proceso encargado de planificar, establecer, normar, conducir, coordinar, supervisar, controlar y evaluar la aplicación de los procesos técnicos de los sistemas financieros de la Empresa (p.27)

Gestión económica. Según Ramírez (2014) En el sistema de base de datos se refiere a la exigencia que cualesquiera transacciones de base de datos, solo debe cambiar dato afectado de forma permitido (p.28)

Gestión comercial: Según Ramírez (2014) Proceso por el cual se mantiene una comunicación directa con los clientes. (P.29)

Planificación y Programación: Según Ramírez (2014) Proceso que consiste en aportar, como soporte técnico, al proceso de planificación y desarrollo de los proyectos (P.29).

Servicio: Según Ramírez (2014) Proceso Operativo con la función de planificar, organizar y dirigir las actividades (P.29)

Control de Calidad: Según Ramírez (2014) Proceso operativo en el que se realiza la supervisión y controla la calidad, buscando optimizar con eficiencia el trabajo (P.30)

Finanzas y Contabilidad. Según Díaz (2014) Se encargas de la contabilidad y de la gestión financiera de la empresa, se trata de un módulo esencial dentro de un sistema integrado, ya que va estar totalmente integrado con los restantes modulo. Entre módulo proporciona herramientas flexibles y aplicables orientados a tanto a la contabilidad financiera, como a la contabilidad (p,6)

Logística: Según Díaz (2014) El Proceso de mantenimiento de soporte del área operativa cuya misión principal es de proveer equipos instalaciones y otros, en servicio para el cumplimiento de los objetivos planteados por el área de productiva (P.25)

Recursos Humano: Según Díaz (2014) “Las empresas forman que el capital humano es importante para mejorar la productividad. Las industrias de alto valor agregado dependen de una gran medida de trabajadores bien preparados, sobre todo de los que tienen estudios de postgrado. A pesar de los importantes avances que se han dado para aumentar la cantidad de egresados universitarios. (p.41.).

Tesorería: Según Díaz Es el conjunto de actuaciones que la empresa lleva a cabo, para organizar sus cobros y pago sus obligaciones y rentabilice al máximo sus excedentes con el Control de flujo corrientes (p, 30)

“Los estados financieros conforman los medios de comunicación que las empresas utilizan para exponer la situación de los recursos económicos y financieros a base de los registros contables, juicios y estimaciones que son necesarios para su preparación” (Zevallos 2012 p.410).

*“Los estados financieros, mediante la estructura presentada, deberá presentar razonablemente la situación financiera el desempeño financiero y los flujos de efectivo de una empresa, para representar de manera confiable los hechos económicos.*

Estados Financieros: Según Estupiñán (2012) indica que “Los estados financieros son la manifestación fundamental de la información financiera; son la representación estructurada de la situación y desarrollo financiero de una entidad a una fecha determinada. Su propósito general es proveer información de una entidad acerca de la posición financiero el resultado de sus operaciones por los cambios en su patrimonio contable y los recursos que son útiles al usuario general en el proceso de la toma de decisiones económicas” (p.23)

“Los estados financieros también muestran los resultados del manejo de los recursos encomendados a la administración cuya empresa busca satisfacer ese objetivo planeados en la misión”. [...] La información sobre la evolución de: los activos, los pasivos, patrimonio contable, y los flujos de efectivo y los cambios en la situación financiera”. (p.12).

Información financiera; Según el autor Ferrer (2012) La información financiera relevante es capaz de influir en las decisiones tomadas por los usuarios. La información puede ser capaz de influir en una decisión incluso si algunos usuarios eligen no aprovecharla o son ya conocedores de ella por otras fuentes (p, 20)

Estado de situación financiera: según García (2011)” El Balance General de las empresas comprende las cuentas del activo, pasivo y patrimonio neto. Las cuentas del activo deben ser presentadas en orden decreciente de liquidez y las del pasivo según la exigibilidad de pago decreciente, reconocidas en forma tal que presenten razonablemente la situación financiera de la empresa a una fecha dada”. (P. 27.).

Estado de resultados: Según Macías (2012). “Dicho estado puede determinar a través de las cuentas por naturaleza, siendo esta última mucho más práctica, ya que permite la asignación de costos o gastos por las áreas de departamento. Además, es el instrumento más usado en la medición de la rentabilidad en una empresa a lo largo de un periodo”. [...]Es el segundo de los estados financieros básicos y muestra el total de los ingresos y egresos su diferencia que es el resultado obtenido en determinado periodo. (p. 32).

Estado de cambio en el patrimonio: Según Flores (2012) “El Estado de Cambios en el Patrimonio Neto de las empresas muestra las variaciones ocurridas en las distintas cuentas patrimoniales, como el capital, capital adicional, acciones de inversión, excedente de revaluación, reservas y resultados acumulados durante un

periodo determinado”. (p.29.).

Estado de flujo de efectivo: Según Flores (2013) La información acerca de los flujos de efectivo es útil porque suministra información a los usuarios de los estados financieros las bases para evaluar la capacidad que tiene la entidad para generar efectivo (p.45)

Información económica

Solvencia según hace referencia a la disponibilidad de efectivo con una perspectiva a largo plazo, para cumplir con los compromisos financieros conforme vayan venciendo las deudas.

Liquidez: Según Apaza (2013) Es el resultado de realizar la transformación del activo en dinero efectivo a corto plazo sin incurrir e Comprobante de pago: Indica que el comprobante de pago, se considera a todo documento acredite la transferencia de bienes o realicen la prestación de servicio de acuerdo lo que establece en las leyes tributarias [...] consideran comprobante pago aquellos documentos como facturas boleta de venta, liquidación de compras (p.535)

“El autor indica liquidez hace referencia a la disponibilidad de efectivo en un futuro próximo, después de haber tenido en cuenta el pago de los compromisos financieros del periodo”

Utilidad: Según Muños (2012) Las utilidades como resultado contable o renta, fue definido por Hicks como la cantidad máxima de recursos que puede consumir una persona durante un periodo, de tal forma que, al final del mismo, se encuentren en una situación idéntica a la de partida. (p.76)

## 1.1 Formulación del problema

### *Problema General*

¿De qué manera el sistema integrado y su relación con los estados financieros en las empresas de servicios seguridad en el distrito de la victoria, 2017?

### *Problemas Específicos*

¿De qué manera el sistema integrado y su relación con la información financiera en las empresas de servicios de seguridad en el distrito de la victoria, 2017?

¿De qué manera el Sistema integrado y su relación información económica en las empresas de servicios de seguridad en el distrito de la victoria, 2017?

## 1.2 Justificación

### *Conveniencia*

Este trabajo de investigación persigue la finalidad de encontrar sistema integrado y estados financieros en las empresas de servicio en el distrito de la victoria, 2017 para poder realizar un enfoque de las principales causas que han originado el sistema integrado en los estados financieros en las empresas de servicio de seguridad.

### *Relevancia social*

Los resultados de la investigación ayudan a resolver los actuales problemas sociales y económicos en los cuales afectan efecto a las empresas de servicio de seguridad, el sistema integrado favoreciendo a los empresarios servicio y que se proteja la ciudadanía. También, esta investigación servirá como fuente de consulta para la comunidad estudiantil ya que se realizará con un lenguaje claro y sencillo con el fin de que las empresas de servicio, estudiantes, investigadores y público en

General, puedan comprenderlo y así de esta manera, contribuir al desarrollo Económico transparente y de acuerdo a leyes vigentes.

### *Implicancias Prácticas*

Brindar al sistema integrado les sirve a todos aquellos que consulten esta investigación, información relevante y de fácil comprensión, que les permitirá resaltar la importancia de un sistema integrados ayude que llevar un adecuado manejo de la empresa. En situaciones en la que las economías de escala definen la permanencia de las empresas en el mercado, ya que aquellas que tienen mayores rendimientos crecientes serán las que permanezcan en el mercado. Asimismo, exigir que se cumplan las normativas para la competencia con igualdad de condiciones y que se incrementen los servicios que vienen brindando ya que el mercado nacional perderá ventajas con la existencia de una discriminación de precios haciendo que quiebren la empresa y se optará por servicio de empresa cobren barato

### *Valor Teórico:*

Esta investigación proporcionará a la comunidad estudiosa e investigadora información relevante, que dará lugar a que todos los interesados en el tema del sistema integrado y su relación con los estados financieros en las empresas de servicios de seguridad, continúen y profundicen la investigación sobre estos temas.

### *Viabilidad:*

La realización de esta investigación sobre sistema integrado y su relación con los estados financieros en las empresas de servicios de seguridad, La Victoria es viable, en primer lugar, por ser un tema de relevancia para el sector servicio de seguridad, del distrito de la Victoria, ya que en la actualidad este es un tema controversial ya que se espera que las leyes sean claras y precisas sin vacíos legales favoreciendo así la servicio y la estabilidad económica de loa empresa.

### 1.3 Hipótesis

#### *Hipótesis General*

El sistema integrado y su relación con los estados financieros en las empresas de servicios seguridad en el distrito de la victoria, 2017

#### *Hipótesis específicas*

El sistema Integrado y su relación información financiera en las empresas de servicios seguridad en el distrito de la victoria, 2017

El sistema Integrado y su relación con la Información económica en las empresas de servicios seguridad en el distrito de la victoria, 2017

### 1.4 Objetivos

#### *Objetivo General*

Determinar de qué manera el sistema integrado y su relación con los estados financieros en las empresas de servicios seguridad en el distrito de la victoria, 2017

#### *Objetivos Específicos*

Identificar de qué manera Sistema Integrado y su relación información financiera en las empresas de servicios seguridad en el distrito de la victoria, 2017

Identificar de qué manera los sistemas Integrados y su relación con los Estados Financieros en las empresas de servicios seguridad en el distrito de la victoria, 2017

# **CAPÍTULO II: MÉTODO**

## 2.1 Tipo de estudio

Hernández (2010) explica sobre la investigación de tipo no experimental:

“Señalan este este tipo de este tipo de estudio tienen como propósito conocer la relación que existen entre dos o más conceptos, categorías o variable o en un contexto en”. (p.105)

## 2.2 Diseño de Investigación

Hernández (2010) explica sobre el diseño transversal- correlacional:

“Los diseños de investigación transversal o transaccional recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir las variables y analizar su relación e interrelación en un momento dado y en forma simultánea”. (p. 151)

Hernández (2010) explica sobre el diseño transversal correlacional

“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades y las características de personas, grupos, comunidades, procesos, objetivos, o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, es decir; únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos de las variables a las que se refieren, su objetivo no es indicar como se relacionan estas”. (p. 80)

## 2.3 Variables, Operacionalización

### *Sistema Integrado*

(Diaz.2014) “Sistema integrado es un sistema informático está diseñado modelar y automatizar la mayoría de procesos empresarial en el área de finanzas y Contabilidad, logístico, Recurso Humano, Tesorería. Su misión es facilitar la planificación de todos los recursos de la empresa para un control adecuados en desarrollo de la actividad. Los procesos operativos distintos programas de gestión en el proceso soporte, basándose en una única base de datos centralizada. Esto permite garantizar la integridad y unicidad de los datos a los que accede cada departamento (p, 13)

### *Estados financieros*

Delgado (2013) Son documentos o estados contables que permiten conocer la información financiera y los información económicos de una empresa, es decir son los recursos con los que cuenta, los resultados que ha obtenido, lo cual proporcionan informes a fechas determinadas sobre el estado o desarrollo de la administración de una compañía, es decir la información necesaria para la toma de decisiones en una empresa (p.11).

**CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

HIPOTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Sistema integrado y estados financieros en las empresas de servicio de seguridad, La Victoria 2017</p>	<p>Sistema integrado</p>	<p>(Diaz.2014) "Sistema integrado Es un sistema informático está diseñado modelar y automatizar la mayoría de procesos empresarial en el área de finanzas y Contabilidad, logístico, Recurso Humano, Tesorería. Su misión es facilitar la planificación de todos los recursos de la empresa para un control adecuados en desarrollo de la actividad. Los procesos operativos distintos programas de gestión en el proceso soporte, basándose en una única base de datos centralizada. Esto permite garantizar la integridad y unicidad de los datos a los que accede cada departamento(p,13)</p>	<p>Procesos estratégica</p>	Gestión estratégica
				Gestión financiera
				Gestión económica
				Gestión integral
			<p>Procesos operativo</p>	Gestión comercial
				Planificación y programación
				Mantenimiento
	Control de calidad			
	<p>Proceso Apoyo</p>	Contabilidad		
		Logística		
		Recursos humanos		
		Tesorería		
	<p>Estado financiero</p>	<p>(Delgado 2013) Son documentos o estados contables que permiten conocer la información financiera y los información económicos de una empresa, es decir son los recursos con los que cuenta, los resultados que ha obtenido, lo cual proporcionan informes a fechas determinadas sobre el estado o desarrollo de la administración de una compañía, es decir la información necesaria para la toma de decisiones en una empresa (p. 11).</p>	<p>Información económica</p>	Solvencia
				Capacidad de pago
liquidez				
utilidad				
<p>Información financiera</p>			Estado de situación financiera	
			Estado de resultado integral	
			Estado cambio en el patrimonio	
Estado de flujo efectivo				

## 2.4 Población, muestreo y muestra

### *Población:*

El universo poblacional a estudiar está conformado por las 59 empresas servicios seguridad, ubicadas en distrito de La Victoria, periodo 2017 la cual se ha obtenido de la municipalidad del distrito antes mencionado.

### *Muestra:*

Según Hernández (2010), La muestra es un sub- grupo de la población que nos interesa, del cual se recolectarán datos importantes, para desarrollar la investigación, que tiene que definirse y delimitarse con precisión y deberá ser representativo de la población. (p. 174)

### *Muestreo:*

Se utilizó el muestreo probabilístico, esto quiere decir que, se eligió una muestra aleatoria estratificada de 59 personas que trabajan en el departamento contable de las empresas servicio de seguridad del distrito de La Victoria

$$n = \frac{NZ^2 p (1-p)}{(N-1)e^2 + Z^2 p (1-p)}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%, z=1.96

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

$$\frac{(1,96^2) * (0.50) * (0.5) * (70)}{(70 - 1) * (0.05^2) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$$n = 59$$

*Cuadro de Estratificación de la muestra*

N°	EMPRESAS	RUC	DIRECCION	GIRO RUBRO	CONTABILIDAD	LOGISTICA
01	AGUILA DEL NORTE SAC	20518772504	AV CARLOS VILLARAN N°875	SERVICIO DE SEGURIDAD	7	5
02	AGUILA DEL NORTE SAC	20518772504	JUAN VOTO BERNALESN°432	SERVICIO DE SEGURIDAD	7	5
03	AMERICAN SECURITY FORCE PERU SAAC	20551576851	CANADA N°695 INT 301 A	SERVICIO DE SEGURIDAD	7	5
04	CORPORACION DE RESGUARDO TOTAL SAC	20544973691	IQUITOS N°396	SERVICIO DE SEGURIDAD	7	5
05	CORPORACION VARUM SAC	20547563485	PALERMO N°189	SERVICIO DE SEGURIDAD	6	5
06	CRITERION SECURITY SA	20427180507	EDUARDO BELLO N°327	SERVICIO DE SEGURIDAD	34	25

## 2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica que se usó en este trabajo de investigación es la encuesta para la recolección de datos con el cual se obtuvo información acerca de hechos objetivos para determinar la relación que existe entre el sistema integrado y estados financieros de las empresas de servicio de seguridad en La Victoria.

El instrumento que se utilizó para recolectar la información fue el cuestionario, el cual va permitir recopilar información de manera confiable y valida, el formato será redactado en forma de interrogatorio e individual y tiene que ser coherente, según la escala Likert con 5 niveles de respuesta, la cual se va a obtener información acerca de las variables que se van a investigar y así poder definir el problema de investigación.

Este instrumento tiene la desventaja que es algo similar a una fotografía, una imagen estática de la realidad, la ventaja es la facilidad de respuesta, está redactado en forma de interrogatorio donde se obtuvo información de las variables.

Se tomó en cuenta sus principios:

*Validez:* Los instrumentos fueron efectuados a través del Criterio de Juicios de Expertos, se contó con la participación de 03 Magister, proporcionados por la universidad, quienes validaron el cuestionario por cada una de las variables. El instrumento que mide los indicadores, indica el grado con que pueden inferirse conclusiones a partir de los resultados obtenidos.

*Confiabilidad:* Indica que los instrumentos usados hicieron mediciones estables y consistentes, reflejando el valor real del indicador, da la consistencia de las puntuaciones obtenidas por las mismas personas.

## *2.6 Métodos de análisis de datos*

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo “Determinar de qué manera el sistema integrado se relaciona con los estados financieros en las empresas deservicio de seguridad en el distrito de los La Victoria, año 2017”, en el que se realizará un estudio cuantitativo.

Se realizará una investigación cuantitativa; ya que se utilizará la recolección de datos para probar la hipótesis, con base a una medición numérica y análisis estadístico.

## *2.7 Aspectos éticos*

En todo momento, al elaborar el presente de proyecto de tesis, se dio cumplimiento a la ética profesional, desde el punto de vista general con los principios de moral y social, en el enfoque práctico mediante normas y reglas de conducta.

Se tomaron en cuenta los siguientes principios:

- a. Objetividad
- b. Competencia profesional
- c. Confiabilidad
- d. Compromiso ético profesional.

**CAPÍTULO III:  
RESULTADOS**

### 3.1 Análisis de confiabilidad del instrumento

#### *Sistema Integrado*

Para la validez del instrumento se utilizó el Alpha de Cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Formula:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

- $S_i^2$  es la varianza del ítem i,
- $S_t^2$  es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 12 ítems, siendo el tamaño de muestra 59 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el Alpha de Cron Bach se utilizó el software estadístico SPSS versión 22.

*Resultados:*

Resumen del procesamiento de los casos			
N		%	
Casos	Válidos	59	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	59	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,812	12

*Discusión:*

El valor del Alpha de Cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,7 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de Alpha de Cronbach para nuestro instrumento es 0.812, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable

## Validez Ítem por ítem

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La gestión estratégica aporta en los procesos planificación estableciendo objetivos claro para toma de decisiones	37.66	25.297	.474	.797
La gestión financiera analiza la información para toma de decisiones en la organización	37.98	26.569	.320	.812
La gestión económica establece procedimientos para la ejecución de los presupuestos de ingreso y gastos.	37.88	26.624	.439	.800
La gestión integral contribuye con la organización guardando la información de los clientes en el sistema	38.29	25.795	.429	.801
El personal del área gestión comercial contribuye con la comunicación directa con los clientes	37.85	26.752	.386	.804
La programación ayudara planificar determinada tarea en la organización.	37.85	24.856	.552	.789
La empresa de servicio a través sus actividades satisface las necesidades de los clientes	37.95	26.670	.398	.803
Uno de lo proceso operativo es el Control de calidad	37.97	24.482	.642	.781
La Contabilidad se encarga de analizar la realidad económica empresa.	38.00	26.759	.471	.798
Logística provee de manera efectiva los recursos físicos que requieran para el cumplimiento de las actividades.	38.20	24.992	.474	.797
El área de recursos humano permite control información el personal de la empresa.	37.80	25.544	.538	.791
Tesorería gestiona todas las operaciones de flujo monetario	37.86	26.533	.433	.800

**Fuente:** Elaboración propia

*Fuente: SSPS Vs. 22*

### 3.2.-Análisis de confiabilidad instrumento

#### Estados Financieros

Para la validez del instrumento se utilizó el Alpha de Cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Formula:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

- $S_i^2$  es la varianza del ítem i,
- $S_t^2$  es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 8 ítems, siendo el tamaño de muestra 59 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el Alpha de Cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 22.

*Resultados:*

## Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	59	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	59	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

## Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,810	8

*Discusión:*

El valor del Alpha de Cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,7 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de Alpha de Cronbach para nuestro instrumento es 0.810, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable

## Validez Ítem por ítem

El estado de situación financiera permite evidencia la situación la empresa	25.00	15.862	.489	.793
El estado de resultado integral relevante para información financiera.	25.34	16.642	.291	.823
El estado de cambio en el patrimonio es una de los estados financiero dentro de empresa.	25.22	16.589	.401	.804
El estado de flujo de efectivo permite obtener liquidez empresa	25.14	14.568	.637	.771
La solvencia la capacidad empresa frente a sus obligaciones en la organización	24.85	15.614	.500	.792
Capacidad de pago utilizara un indicador para conocer qué tan posible ¿pueda cumplir con sus obligaciones.	25.12	14.831	.632	.772
El análisis liquidez importante para cumplir oportunamente con los compromisos financieros	25.00	15.621	.511	.790
Utilidad la ganancia que se obtiene a partir en periodo.	25.08	13.596	.749	.751

**Fuente:** Elaboración propia

*Fuente: SSPS Vs. 22*

### 3.3. Tablas de Frecuencia

**Tabla N°1:** Distribución de frecuencias según sistema integrado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	21	35.6	35.6
	POCO EFICIENTE	22	37.3	72.9
	EFICIENTE	16	27.1	100.0
	Total	59	100.0	100.0

**Fuente:** Elaboración propia

*Fuente:* SSPS Vs. 22

Figura N° 01: Gráfico de barra de la distribución de frecuencias según Sistema Integrado está diseñado para automatizar procesos.



Fuente: Tabla N° 01

*Fuente:* SSPS Vs. 22

#### **Interpretación:**

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio de seguridad en el distrito de la victoria, año 2017, según las encuestas consideran que el sistema integrado está diseñado para automatizar procesos, el 36% mencionaron que es deficiente uso de los recursos financieros en el sector seguridad, el 37% mencionaron que están poco eficiente, el otro 27% mencionaron que están eficiente el sistema integrado para automatizar la información.

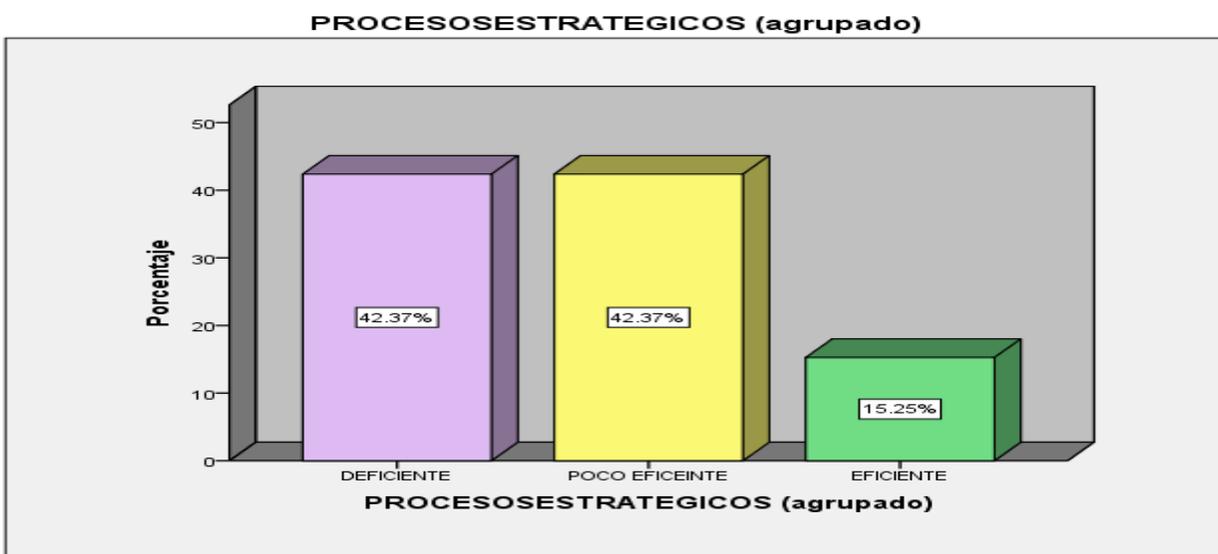
**Tabla N°2:** Distribución de frecuencias según procesos estratégicos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
DEFICIENTE	25	42.4	42.4	42.4
POCO EFICEINTE	25	42.4	42.4	84.7
EFICIENTE	9	15.3	15.3	100.0
Válido Total	59	100.0	100.0	

**Fuente:** Elaboración propia

*Fuente:* SSPS Vs. 22

**Figura N° 02:** Gráfico de barra de la distribución de frecuencias según los procesos estratégicos



Fuente: Tabla N° 02

*Fuente:* SSPS Vs. 22

### Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio de seguridad, La Victoria 2017 se obtuvo al mencionaron que, si consideran que procesos estratégicos aportan en los procesos planificación, solo el 42,37% de los encuestados en la empresa de servicio en la victoria mencionaron deficiente en el sistema, el 42,37% mencionan que hay poco eficiente y el 15,26% mencionaron que es eficiente pues que ya tienen conocimientos en la hora ingresar la información al sistema integrado.

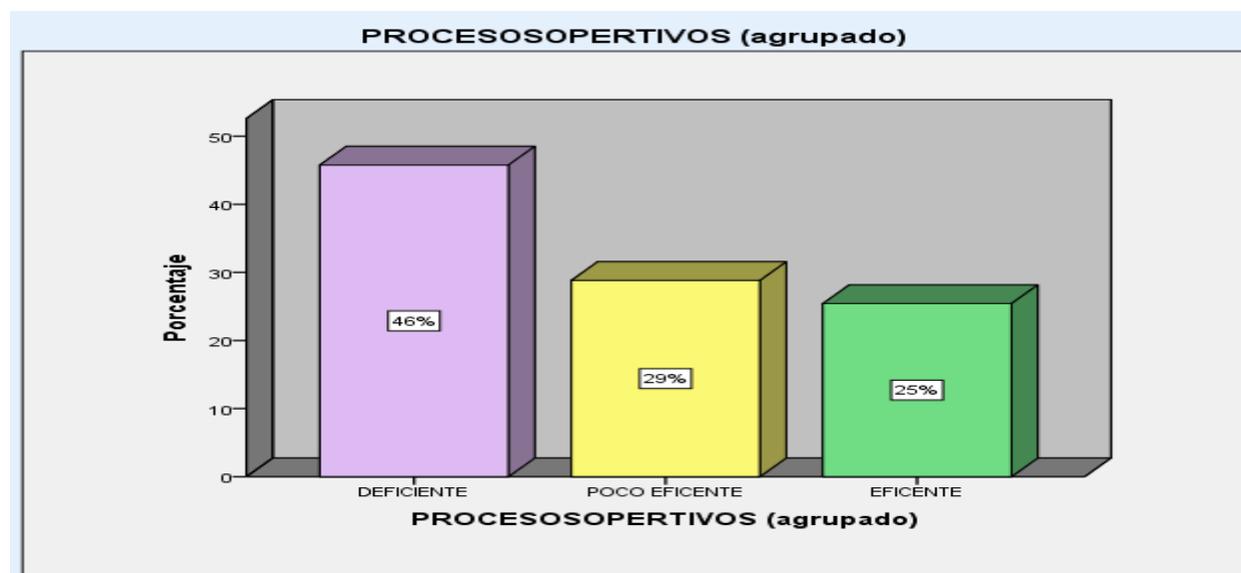
**Tabla N°03:** Distribución de frecuencias según proceso operativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	27	45.8	45.8	45.8
	POCO EFICIENTE	17	28.8	28.8	74.6
	EFICIENTE	15	25.4	25.4	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

**Fuente:** Elaboración propia.

*Fuente: SSPS Vs. 22*

Figura N°03: Gráfico de barra de la distribución de frecuencias según procesos operativos



Fuente: Tabla N° 03

*Fuente: SSPS Vs. 22*

### Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio seguridad, La Victoria se obtuvo que el 46% mencionaron que existe deficiencia en los procesos operativos por la falta de información, el 29% mencionaron poco eficiente y el 25% de los encuestados mencionaron eficiente en relación a los procesos operativos pueden planificar y determinar tareas en la organización.

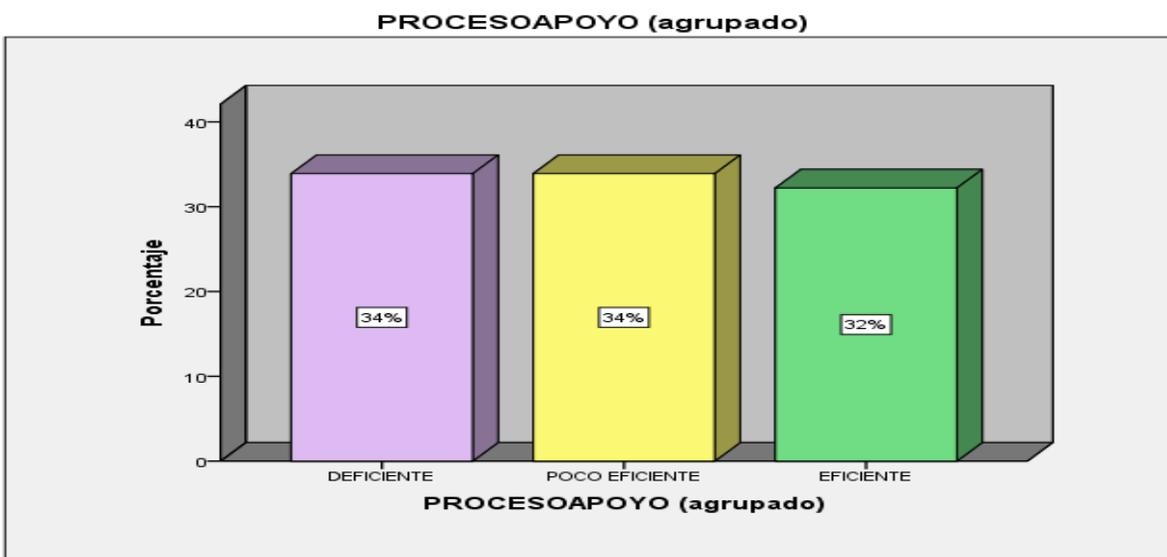
**Tabla N°04:** Distribución de frecuencias según proceso de apoyo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	20	33.9	33.9	33.9
	POCO EFICIENTE	20	33.9	33.9	67.8
	EFICIENTE	19	32.2	32.2	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

**Fuente:** Elaboración propia.

*Fuente:* SSPS Vs. 22

Figura N° 04: Gráfico de barra de la distribución de frecuencias según procesos Apoyo



Fuente: Tabla N° 04

*Fuente:* SSPS Vs. 22

### **Interpretación:**

De la encuesta aplicada en las empresas de servicio de seguridad, La Victoria se obtuvo que el 43 % mencionaron que, si creen que hay deficiente procesos apoyo en el sistema integrado, el 34% mencionaron poco eficiente y el 32% de los encuestados mencionaron que es eficiente en relación a si creen que procesos apoyo en el sistema integrado por la automatización de la actividad.

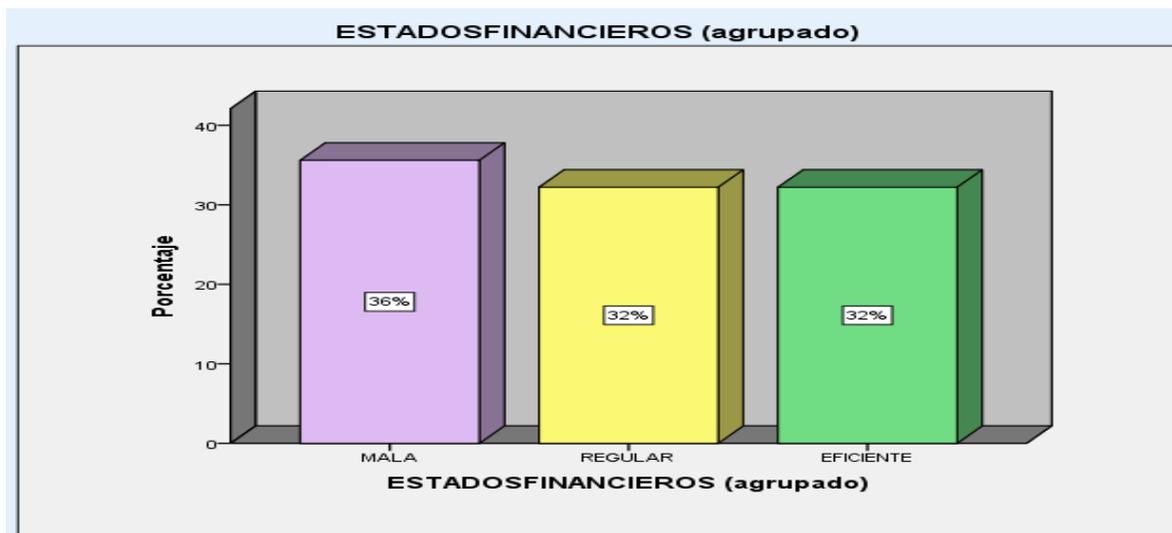
**Tabla N°05**

Distribución de frecuencias según Estados Financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	MALA	21	35.6	35.6	35.6
	REGULAR	19	32.2	32.2	67.8
Válido	BUENO	19	32.2	32.2	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

**Fuente:** Elaboración propia.*Fuente:* SSPS Vs. 22

Figura N°05: Gráfico de barra de la distribución de frecuencias según estados financieros



Fuente: Tabla N°05

*Fuente:* SSPS Vs. 22**Interpretación:**

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio de seguridad, La Victoria se obtuvo que el 36% mencionaron mala la información Estados Financieros de, el 32% mencionaron regular y el 32% de los encuestados mencionaron que si consideran que la empresa tiene buena información estados financieros para toma decisiones

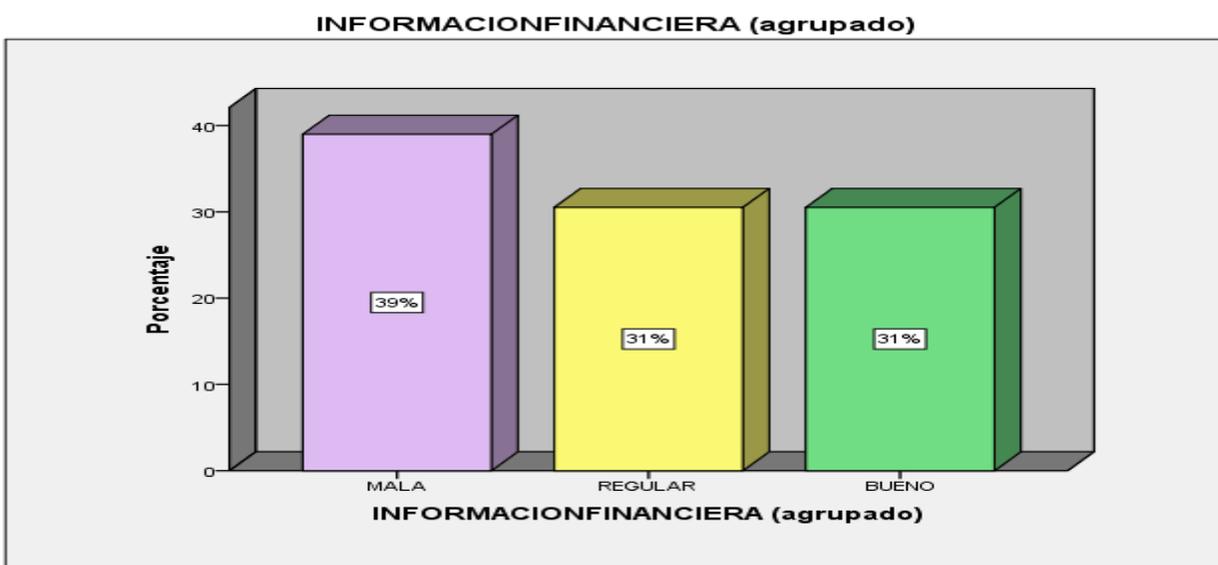
**Tabla N°06**

Distribución de frecuencias según información financiera

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	23	39.0	39.0
	REGULAR	18	30.5	69.5
	BUENO	18	30.5	100.0
	Total	59	100.0	100.0

**Fuente:** Elaboración propia

Figura N°06: Gráfico de barra de la distribución de frecuencias según información financiera



Fuente: Tabla N° 06

*Fuente: SSPS Vs. 22***Interpretación:**

De la encuesta aplicada en la empresa de servicio de seguridad. La Victoria se obtuvo que el 39% mencionaron que, si creen que la mala información financiera perjudica a la empresa en su crecimiento económico, el 31% mencionaron poco eficiente y solo el 31% de los encuestados mencionaron buenos opinan en relación a si creen que la información financiera son perjuicio para el crecimiento económico. Lo cual indica que el falta información causa

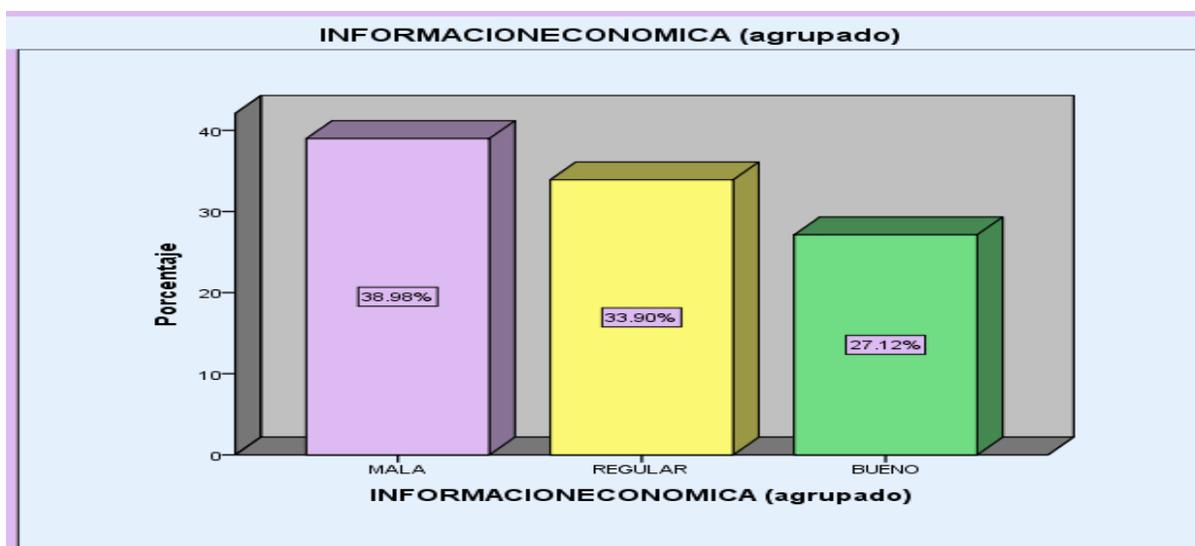
**Tabla N°07**

Distribución de frecuencias según información económica.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	23	39.0	39.0
	REGULAR	20	33.9	72.9
	BUENO	16	27.1	100.0
	Total	59	100.0	100.0

**Fuente:** Elaboración propia*Fuente:* SSPS Vs. 22

Figura N° 7 Gráfico de barra de la distribución de frecuencias según información económico



Fuente: Tabla N° 07

*Fuente:* SSPS Vs. 22**Interpretación:**

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio de seguridad, La Victoria se obtuvo que el 39% mencionaron que si considera información económica mala por la falta de información oportuna y confiable no puedan cumplir oportunamente con los compromisos financieros, el 34% mencionaron en los cuestionarios que regular y el 27% de los encuestados mencionaron buenos la información económica ayudara a cumplir con sus obligaciones financieras.

## 3.4.- Análisis descriptivo de tabla cruzada

Tabla N°08

Sistema integrado y estados financieros

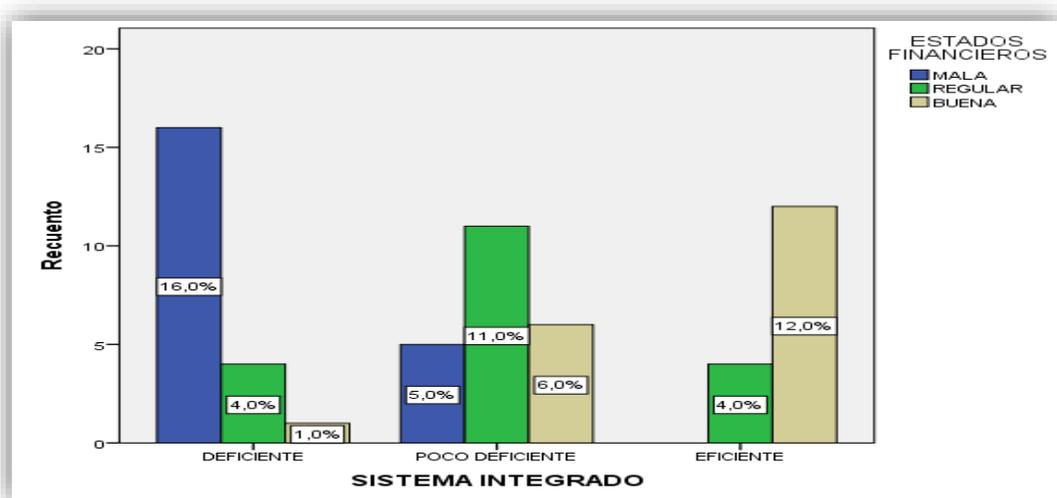
**TABLAS CRUZADAS SISTEMA INTEGRADO \* ESTADOS FINANCIEROS**

		ESTADOS FINANCIEROS			Total
		MALA	REGULAR	BUENO	
SISTEMA INTEGRADO DEFICIENTE	Recuento	16	4	1	21
	% del total	27.1%	6.8%	1.7%	35.6%
POCO EFICIENTE	Recuento	5	11	6	22
	% del total	8.5%	18.6%	10.2%	37.3%
EFICIENTE	Recuento	0	4	12	16
	% del total	0.0%	6.8%	20.3%	27.1%
Total	Recuento	21	19	19	59
	% del total	35.6%	32.2%	32.2%	100.0%

**Fuente:** Elaboración propia

Fuente: SSPS Vs. 22

Figura N° 08: Gráfico de barra de la distribución de frecuencias según sistema integrado y estados financieros en las empresas servicio de seguridad



Fuente: Tabla N° 08

Fuente: SSPS Vs. 22

**Interpretación:**

De las 59 los trabajadores encuestados en la empresas de servicio de seguridad en el distrito de la victoria 2017,el 35.6% indicaron que el sistema integrado es deficiente, de los cuales 27.1% dicen que los estados financieros son malos , 6.8%el cual sistema integrado poco deficiente, de los cual dicen estados financiero son regular,1.7% en el cual consideran que el sistema integrado eficiente , de los dicen indica que los estados financieros son buenos confiable y oportunos ,el otro 37.3% indicaron que el sistema integrado es deficiente, de los cuales 8.5% dicen que los estados financieros son malos , 18.6%el cual sistema integrado poco deficiente, de los cual dicen estados financiero son regular,10.2% en el cual consideran que el sistema integrado eficiente , de los dicen indica que los estados financieros son buenos confiable y oportunos, el otro 27.1% indicaron que el sistema integrado es deficiente, de los cuales 0% dicen que los estados financieros son malos , 6.8%el cual sistema integrado poco deficiente, de los cual dicen estados financiero son regular,20.3% en el cual consideran que el sistema integrado eficiente , de los dicen indica que los estados financieros son buenos confiable y oportunos en la toma de decisiones .

Tabla .09

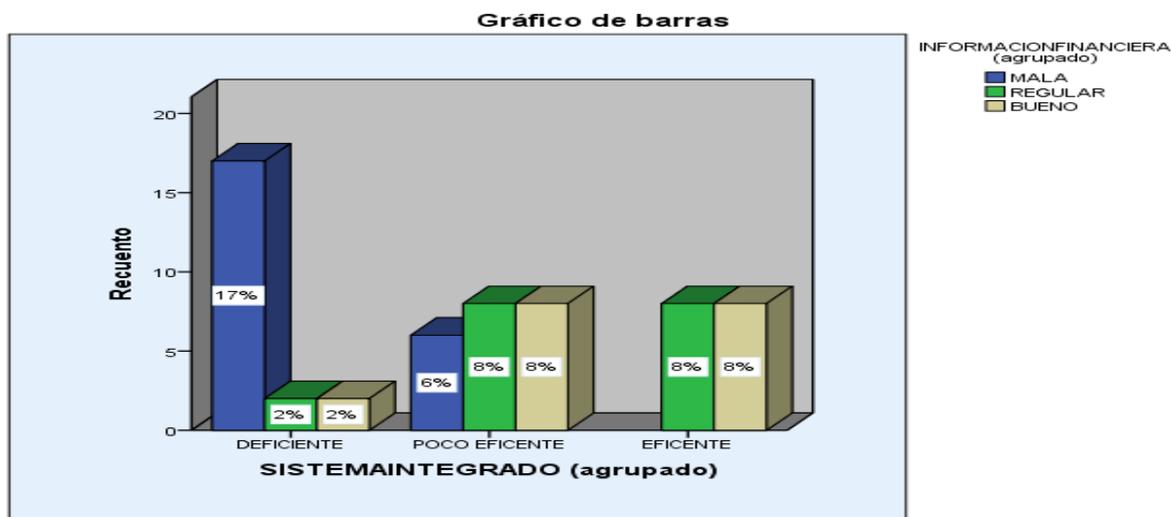
*Sistema integrado e Información Financiera***TABLAS CRUZADAS SISTEMA INTEGRADO \* INFORMACION FINANCIERA**

			INFORMACION FINANCIERA			
			MALA	REGULAR	BUENO	Total
SISTEMA INTEGRADO	DEFICIENTE	Recuento	17	2	2	21
		% del total	28.8%	3.4%	3.4%	35.6%
	POCO EFICIENTE	Recuento	6	8	8	22
		% del total	10.2%	13.6%	13.6%	37.3%
	EFICIENTE	Recuento	0	8	8	16
		% del total	0.0%	13.6%	13.6%	27.1%
Total		Recuento	23	18	18	59
		% del total	39.0%	30.5%	30.5%	100.0%

**Fuente:** Elaboración propia

*Fuente: SSPS Vs. 22*

Figura N° 09: Gráfico de barra de la distribución de frecuencias según sistema integrado y información Financieros



Fuente: Tabla N° 09

*Fuente: SSPS Vs. 22*

**Interpretación:**

De las 59 los trabajadores encuestados en la empresas de servicio de seguridad en el distrito de la victoria 2017,el 35.6% indicaron que el sistema integrado es deficiente, de los cuales 28% dicen que la información financiera son malos , 3.4%el cual sistema integrado poco deficiente, de los cual dicen la información financiera son regular,3.4% en el cual consideran que el sistema integrado eficiente , de los dicen indica que la información financiera son buenos confiable y oportunos ,el otro 37.3% indicaron que el sistema integrado es deficiente, de los cuales 10.2% dicen que la información financiera son malos , 13.6%el cual sistema integrado poco deficiente, de los cual la información financiera regular,13.6% en el cual consideran que el sistema integrado eficiente , de los dicen indica que la información financiera son buenos , el otro 27.1% indicaron que el sistema integrado es deficiente, de los cuales 0% dicen que la información financiera son malos , 13.6%el cual sistema integrado poco deficiente, de los cual dicen la información financiera son regular,13.6% en el cual consideran que el sistema integrado eficiente , de los dicen indica que la información financiera son buenos eficaz y eficiente en la toma de decisiones

Tabla .10

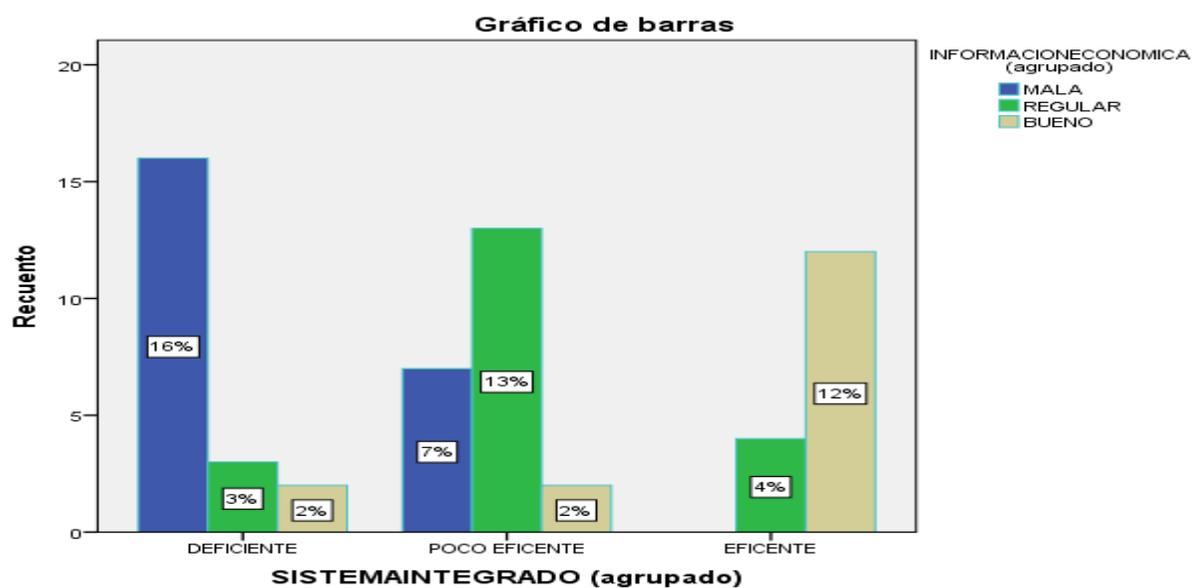
*Sistema Integrado y Información económica***SISTEMA INTEGRADO (agrupado)\* INFORMACION ECONOMICA (agrupado) tabulación cruzada**

		INFORMACION ECONOMICA			Total	
		MALA	REGULAR	BUENO		
SISTEMA INTEGRADO (agrupado)	DEFICIENTE	Recuento	16	3	2	21
		% dentro de (agrupado)	69.6%	15.0%	12.5%	35.6%
	POCO EFICIENTE	Recuento	7	13	2	22
	% dentro de (agrupado)	30.4%	65.0%	12.5%	37.3%	
	EFICIENTE	Recuento	0	4	12	16
	% dentro de (agrupado)	0.0%	20.0%	75.0%	27.1%	
Total		Recuento	23	20	16	59
		% del total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Fuente:** Elaboración propia

*Fuente:* SSPS Vs. 22

Figura N°10: Gráfico de barra de la distribución de frecuencias según Estados Financieros



Fuente: Tabla N° 10

*Fuente:* SSPS Vs. 22

**Interpretación:**

De las 59 los trabajadores encuestados en la empresas de servicio de seguridad en el distrito de la victoria 2017,el 35.60% indicaron que los información económica es malo, de los cuales 69.6% dicen que el sistema integrado es deficientes,15%el cual dicen información económica es regular, de los cual dicen los sistema integrado es poco eficientes , en el cual consideran que los sistema integrado es eficiente , de los dicen indica que la información económica es bueno ,el otro 37.30% indicaron que la información económica son malos, de los cuales 30.4% dicen que sistema integrado son deficientes ,65% el cual los información económica son regular, de los cual la sistema integrado poco eficiente,30.4% en el cual consideran que el sistema integrado eficiente , de los dicen indica que los información económica es buenos , el otro 32.2% indicaron que él información económica es deficiente, de los cuales 12% dicen que los información financieros es malo, 27.10%el cual la información económica poco deficiente, de los cual dicen e financiero económica es regular,20% en el cual consideran que el sistema integrado es eficiente , de los dicen indica que la información económica es buenos en la toma de decisiones para la empresa de servicios de seguridad

### 3.4 Nivel Inferencial

#### Prueba Normalidad

H0: Los datos provienen de una distribución normal.

H1: Los datos no provienen de una distribución normal

**Tabla 11.** Prueba de Kolmogorov – Smirnov

<b>Pruebas de normalidad</b>			
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
SISTEMA INTEGRADO	,231	59	,000
PROCESOS ESTRATEGICAS	,270	59	,000
PROCESOS OPERATIVOS	,290	59	,000
PROCESO APOYO	,224	59	,000
ESTADOS FINANCIEROS	,234	59	,000
INFORMACION FINANCIERA	,253	59	,000
INFORMACION ECONOMICA	,251	59	,000
a. Corrección de significación de Lilliefors			

Fuente: SSPS Vs. 24

Se observa que el resultado obtenido en la prueba de normalidad nos da un grado de significación de 0.00 siendo estos valores menores al 0.05, la cual se afirma que los datos no provienen de una distribución normal y pertenecen a pruebas no paramétricas.

### 3.5. Validación de Hipótesis

#### Prueba de hipótesis general

**Ho:** El sistema integrado no se relación con los estados financieros en las empresas de servicios seguridad en el distrito de la victoria, 2017

**HG:** El sistema integrado y su relación con los estados financieros en las empresas de servicios seguridad en el distrito de la victoria, 2017

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen de error

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula

$P \leq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna

**Tabla 12.** Coeficiente de correlación entre el sistema integrado y los estados financiero

<b>Correlaciones</b>			SISTEMA NTEGRAD O (agrupado)	ESTADOS FINANCIEROS (agrupado)
Rho Spearman	de SISTEMAINTEGRAI O (agrupado)	Coefficiente de correlación	de 1.000	.703**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	59	59
	ESTADOSFINANC IEROS (agrupado)	Coefficiente de correlación	de .703**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	59	59

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Dado que el nivel de significancia o valor de  $p = 0,000$  es menor que 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir que el Sistema Integrado no se relaciona significativamente con los estados financieros. Además, el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.703 indica que tienen sistema integrado y estados financiero en las empresas de servicio de seguridad es correlación positiva buena. Además, la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo)

#### Hipótesis específica 1:

**Ho:** sistema integrado no se relación con información financiera en las empresas de servicios

seguridad en el distrito de la victoria, 2017

**HE1:** sistema integrado y su relación con la información financiera en las empresas de servicios seguridad en el distrito de la victoria, 2017

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen de error

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula

$P \leq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna

**Tabla 13.**

*Coefficiente de correlación entre el sistema integrado y la información financiero*

<b>Correlaciones</b>				
			SISTEMA INTEGRADO (agrupado)	INFORMACION FINANCIERA (agrupado)
Rho	de SISTEMAINTEGRADO	Coefficiente	de 1.000	.601**
Spearman	(agrupado)	correlación		
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	59	59
	INFORMACIONFINANCIERA	Coefficiente	de .601**	1.000
	(agrupado)	correlación		
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	59	59

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Dado que el nivel de significancia o valor de  $p = 0,00$  es mayor que  $0.05$  lo que permitió rechazar la hipótesis alterna y aceptar la hipótesis nula. Es decir que el sistema integrado no se relaciona con la información financiera. Además, el coeficiente de correlación Rho Spearman =  $0.601$  indica que la relación sistema integrado entre y la información financiera las empresas de servicio de seguridad en el distrito de la victoria es correlación regular. Además, la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo)

**Hipótesis específica 2:**

**Ho:** Sistema integrado no se relación con la información económica en las empresas de servicios seguridad en el distrito de la victoria, 2017

**HE1:** sistema Integrado y su relación con la información económica en las empresas de servicios seguridad en el distrito de la victoria, 2017

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen de error

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula

$P \leq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna

**Tabla 13.**  
*Sistema integrado y la información económica*

**Correlaciones**

	SISTEMA INTEGRADO S (agrupado)	INFORMACION ECONOMICAS (agrupado)
Rho de Spearman	de 1.000	.719**
SISTEMA INTEGRADO (agrupado)	Coeficiente de correlación	de .719**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	59
INFORMACION ECONOMICA (agrupado)	Coeficiente de correlación	de 1.000
	Sig. (bilateral)	.000
	N	59

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Dado que el nivel de significancia o valor de  $p= 0,000$  es mayor que  $0.05$  lo que permitió rechazar la hipótesis alterna y aceptar la hipótesis nula. Es decir que estado financiero no se relaciona la información económica. Además, el coeficiente de correlación Rho Spearman =  $0.719$  indica que la relación sistema integrado entre y los procesos estratégicos las empresas de servicio de seguridad en el distrito de la victoria es correlación positiva buena. Además, la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo)

# **CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN**

## ***DISCUSIÓN***

De los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se puede establecer la siguiente discusión e interpretación.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal comprobar si sistema integrado se relaciona negativamente en los estados financieros de las empresas de servicio de seguridad en el distrito de la victoria, año 2017

En la prueba de validez de los instrumentos se procedió a utilizar el Alpha de Cronbach obteniendo como resultados 0.801 y 0.802 para los instrumentos del sistema integrado y estados financieros , los cuales constan de 12 y 8 ítems cada uno, teniendo un nivel de confiabilidad del 95% siendo un valor optimo del Alpha de Cronbach aquel valor que se aproxime más a 1 y que sus valores sean superiores a 0.7, los cuales garantizan la fiabilidad de dicha escala, en el caso de este estudio ambos valores son superiores a 0.7, por lo que nos permite decir que los instrumentos son los suficientemente confiables.

1. Según los resultados estadísticos obtenidos, el sistema integrado tiene relación en los estados financieros de las empresa de servicio de seguridad en el distrito de la victoria ,año 2017, debido a que en los resultados obtenidos de la hipótesis general se aplicó la pruebas de Rho de Spearman, donde el valor del nivel de significancia o el valor de  $p = 0.000$  es menor que  $0.05 =$  donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de 5% lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que el sistema integrado se relaciona con los estados financieros en las empresas de servicio de seguridad en el distrito de la victoria, año 2017. Así mismo estos resultados confirman el estudio realizado por Flores (2012), Señalan que el sistema integrados permitirá el registro oportuno y automatizado de la información para la toma de decisiones, lo cual puede causar incertidumbre el no contar con la información en el momento que requiere para tomar decisiones en la empresa

2. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°1 se aplicó la prueba del Rho de Spearman, donde el valor del nivel de significancia o el valor de  $p = 0.000$  es menor que  $0.05$  donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de 5% , lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; es así que esta prueba nos permite mencionar que efectivamente el sistema integrado se relaciona con los estados financieros de las empresas de servicio de seguridad en el distrito de la victoria, año 2017. Asimismo, estos resultados confirman el estudio realizado por Marquina (2012), señala que ha permitidos el desarrollo de los procesos contables de la unidad de contabilidad de manera a rápida y oportuna procesando la información financiera consistente efectiva toma decisiones, sino también una reducción de los precios y tiempo en el momento de tomar decisiones a base de resultados.
3. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°2 se aplicó la prueba del Rho de Spearman, donde el valor del nivel de significancia o el valor de  $p = 0.000$  es menor que  $0.05$  donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de 5%, lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que efectivamente sistema integrados se relaciona con las información financiera de las empresas de servicio de seguridad en el distrito de la victoria, año 2017, así mismo estos resultados confirman el estudio realizado por Ferrer (2014), la falta de sistema integrado afecta información financiera de las empresas de seguridad en el distrito de la victoria , Además sostiene que el sistema integrado afecta a su nivel credibilidad estados financieros ya que falta información no contribuye que los resultados sean confiables para toma decisiones

4. En la tabla N 5, N° 9 y hace referencia que el 35.6% consideran que sistema integrado es un deficiente en el momento de realizar el reporte de la información financiera, y el 39% consideran que la empresa no obtuvo un crecimiento con respecto al año anterior. Estos resultados confirman el estudio realizado por Nieto (2014), Señala que mediante el uso de un sistema puede lograr establecer asimismo que la contabilización de operaciones financieras realizadas a través un sistema integrado ,permitirá una mejor asignación y uso de los recursos financieros, sin embargo es necesario contar con la herramientas suficientes para que el registro de las operaciones sea eficiente y eficaz para toma podrán tomar decisiones más asertivas y de acorde con la realidad; a partir del cual es posible determinar las acciones a seguir, tomando en cuenta las causas de las variaciones experimentadas por los indicadores. Ante ello podemos decir que tener un sistema por módulos sería de gran causa perjuicios al desarrollo empresas generando una disminución de confiabilidad en la toma decisiones se basa en estados financieros sobre la situación de la empresa con lo cual se debe analizar mediante información reportada para mejorar la situación actual de la empresa.
5. En la tabla N° 2, N° 13 hace referencia que el 32.20% considera que debido a procesos estratégicos mencionaron que la empresa no eficiente los procesos en las empresas el 32% mencionaron que no consideran que la empresa obtuvo una utilidad neta por encima de lo esperado. Estos resultados lo confirman el estudio realizado por Díaz (2013) señala que las empresas cuentan con una gestión de estratégica adecuadas, pero no han establecido un mecanismo estratégico ante situación de la falta de información, por a han obtenido resultados regular y no han estado en constante crecimiento económico y financiero.

# **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES**

## **CONCLUSIÓN**

La información obtenida en el trabajo de investigación nos permite determinar las siguientes conclusiones:

Según la hipótesis general planteada, se ha logrado contrastar y verificar con la realidad, que el sistema integrados se relaciona con los estados financieros en las empresas de servicios de seguridad en el distrito de La Victoria 2017, ya que el sistema integrado aportara en la automatización de los procesos empresariales en las áreas que tienen dificultad en el momento de enviar reportes por la falta de información, lo cual afecta en los estados financieros en las empresa de servicio de seguridad del mercado nacional.

Se puede concluir ante la primera hipótesis específica planteada y validada, el sistema integrado se relaciona con información financiera en las empresas de servicio de seguridad en La Victoria 2017, debido a que este sistema integrado reducirá costo y tiempo, ya que se enfrenta a una serie de obstáculos que limitan a su creciente y desarrollo del sector de servicio de seguridad por la falta de información para la toma de decisiones

Como conclusión final, frente a la segunda hipótesis específica planteada y validada, se obtiene como resultado, estados financieros se relaciona con los procesos empresariales en las empresas de servicio de seguridad en La Victoria 2017 debido a que los estados financieros se ve reflejado los movimientos que realiza durante cada periodo, es decir si contara con un sistema integrado beneficiara a la empresa puesto que tendrán la información de manera oportuna y eficiente para tomar decisiones en base de resultados obtenido de manera puedan alcanzar sus objetivos realizados de forma que se optimizaran los recursos.

# **CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES**

## **RECOMENDACIÓN**

Como resultado del presente trabajo de investigación se aportan las siguientes recomendaciones:

Es recomendable que las empresas de servicio de seguridad en el distrito La Victoria ,2017 aplique un plan estratégico para que y se preparen a ser cada día más competitivos lo cual generaría un efecto positivo en cuanto al aumento del nivel de sus ventas para así aumentar su rentabilidad.

El problema no contar con el sistema integrados hay una deficiencia para empresa en momento de tomar decisiones, que opten una mejora constante en la calidad de servicio frente la competencia tal amañera en la información de estar ordenada y precisa para el momento que lo requieran, lo recomendado seria adoptar un sistema integrado que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera, mostrando atreves de los reportes la realidad económica de la empresa

Adoptar el Sistema integrados propuesto que permita el registro oportuno y Automatizado de la información financiera, demostrando a través de los reportes la realidad económica de la empresa

Implementar una política de capacitación continua para cumplimiento de la presentación de toda las obligaciones tributarias y laborales ante el organismo de control así no perjudicando como se ha venidos asiendo en dichas empresas.

Las mejoras permanentes empresa contar con un sistema integrado con todas las áreas a tener la información disponible toda la empresa que lo requiera en todo tiempo

En la mejora permanente de los resultados de gestionar comunicación en el registro de la operación, no solo del personal encargado, sino también al organismo que supervisan y auditan la empresa para ver la situación real se encuentra la empresa.

# **CAPÍTULO VII: REFERENCIAS**

## Referencias bibliográficas

- Canepa (2000), tecnología de la información en las pequeñas y micro empresas. 1ra.Ed)*
- Flores (2012) en su tesis “diseño de un sistema integrados, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA” universidad de ecuador.*
- Arias, R. (2016) en su tesis titulada” Influencia De Los Estados Financieros en la toma de decisiones gerenciales de la Empresa Grupo Porvenir Corporativo E.I.R.L.”*
- Cutipa, M. (2016) en su tesis titulada Los Estados Financieros Y Su Influencia En La Toma De Decisiones De La Empresa Regional De Servicio Público De Electricidad -Electro Puno S.A.A.*
- Madrigal (2012) en su libro de “paquetes de sistemas configurables de información dentro de los cuales se integra la información a través de áreas funcionales de la organización”*
- Ribbeck, (2014) en su tesis titulada Análisis E Interpretación De Estados Financieros: Herramienta Clave Para La Toma De Decisiones*
- Thom sheldan (2012) en su obra “las tecnologías de la información y la comunicación” en las comunicaciones que gestiona la información (p, 23)*
- Marquina, M (2012). (Tesis de Pre Grado). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo. Perú. Incidencia de la implementación del Sistema Integrado de Administración*
- Betancourt (2006) gestión estratégica “navegando hacia el curato paradigma”,*

*Porlamar, agosto (2002) (3ra Ed)*

*stupiñán (2012) estados financieros b*

*Bravo (2008) Contabilidad general, Quito Ecuador editorial nuevo día (8  
Va Ed)*

*Die, Montoro, M. (2014). Economía de la Empresa. Madrid España: Paraninfo.*

*Quiroz (2014), en su tesis titulada “Planeamiento estratégico financiero para  
aumentar la rentabilidad de la empresa Abicho S.A.C para el año 2014”,  
Tesis para optar grado Académico de Licenciado en Contabilidad,  
Universidad Nacional de Trujillo.*

*López,(2011)la información económica ,Madrid (3ra Ed)*

*Flores C. (2014), La Gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las  
empresas especialistas en implementación de campamentos para el  
sector minero en lima metropolitana*

*Apaza, M. (2001), Análisis e interpretación avanzada de estados financieros  
y gestión financiera moderna. Lima: Pacifico editores.*

*Calderón H. G. & Castaño D. G. (2005). Investigación en administración en  
América Latina: evolución y resultados. Colombia: Universidad Nacional  
de Colombia.*

*Córdoba M. (2014) Gestión Financiera. Colombia: Ecoe Ediciones*

*El peruano. (2016) Recuperado de:*

<http://busquedas.elperuano.com.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-crea-el-regimen-mype-tributario-del-decreto-legislativo-n-1269-1465277-1>

*Márquez, (2012). Casos prácticos de contabilidad financiera comentados y solucionados. Madrid: Universidad Pontificia Comillas.*

*Tirado A. (2015), "la gestión financiera y la rentabilidad de la empresa ladrillera tirado en el periodo 2013 al 2014".*

*Caballero Bustamante. (2008). Interpretación de los Ratios de Liquidez y Rentabilidad de la Empresa. 23/09/2015, de Ediciones Caballero Bustamante. Recuperado de:*

*[http://www.caballerobustamante.com.pe/plantilla/lab/Liquidez\\_y\\_Rentabilidad.pdf](http://www.caballerobustamante.com.pe/plantilla/lab/Liquidez_y_Rentabilidad.pdf)*

*Hargon N, Bernard Principios de contabilidad, Edit. Norma, año 1984, Bogotá - Colombia.*

# **CAPÍTULO IV: ANEXOS**

## ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### SISTEMA INTEGRADO Y ESTADOS FINANCIEROS EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE SEGURIDAD EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2017

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGIA
<p><b>1. General.</b></p> <p>¿De qué manera sistema integrado y su relación con los estados financieros en las empresas de servicio de seguridad en el distrito en La Victoria 2017?</p>	<p><b>1. General.</b></p> <p>Determinar de qué manera sistema integrado se relación con los estados financieros en las empresas de servicio de seguridad en el distrito en La Victoria 2017</p>	<p><b>1. General.</b></p> <p>El sistema integrado se relación con los estados financieros en las empresas de servicio de seguridad en el distrito en La Victoria 2017</p>	<p><b>Variable independiente (x)</b> Sistema Integrado</p> <p><b>Indicadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestión estratégica</li> <li>- Gestión financiera</li> <li>- Gestión Económico</li> <li>- Gestión Integral</li> <li>- Gestión Comercial</li> <li>- Planificación y programación</li> <li>- mantenimiento</li> <li>- Control de calidad</li> <li>- Contabilidad</li> <li>- Logístico</li> <li>- Recursos Humanos</li> <li>- Tesorería</li> </ul>	<p><b>1. Tipo de investigación:</b> Básica no experimental.</p> <p><b>2. Método de investigación:</b> Cuantitativo.</p> <p><b>3. Diseño de investigación:</b> Descriptivo correlacional.</p> <p><b>4. Nivel de investigación:</b> Descriptivo correlacional.</p> <p><b>4. Población:</b> El universo poblacional a estudiar está conformado 59 empresas de servicio de seguridad en el distrito de La Victoria, 2017</p> <p><b>5. Técnicas de recolección de datos:</b> Encuesta al personal de contabilidad y logística en la empresa de servicio de seguridad en el distrito de La Victoria, 2017</p> <p><b>6. Instrumento:</b> El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia.</p>
<p><b>2. Específicos.</b></p> <p>¿De qué manera sistema integrado y su relación información financieros en las empresas de servicio de seguridad en el distrito en La Victoria 2017?</p>	<p><b>2. Específicos.</b></p> <p>Identificar de qué manera el sistema integrado y su relación información financieros en las empresas de servicio de seguridad en el distrito en La Victoria 2017</p>	<p><b>3. Específicos.</b></p> <p>el sistema integrado y su relación información financieros en las empresas de servicio de seguridad en el distrito en La Victoria 2017</p>	<p><b>Variable Dependiente (y)</b> Estados Financieros</p> <p><b>Indicadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solvencia</li> <li>- Capacidad de pagos</li> <li>- Liquidez</li> <li>- Utilidad</li> <li>- Estado de Situación Financiera</li> <li>- Estado de Resultado Integral</li> <li>- Estado cambio en el patrimonio</li> <li>- Estado de flujo efectivo</li> </ul>	
<p>¿De qué manera sistema integrado y su relación información financiera en las empresas de servicio de seguridad en el distrito en La Victoria 2017?</p>	<p>Identificar de qué manera sistema integrado y su relación información Económico en las empresas de servicio de seguridad en el distrito en La Victoria 2017</p>	<p>Identificar de qué manera sistema integrado y su relación información económica en las empresas de servicio de seguridad en el distrito en La Victoria 2017</p>		

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): DIAZ DIAZ, DONATO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Contador Público.

El titulo nombre de mi proyecto de investigación es:

*"SISTEMA INTEGRADO Y ESTADOS FINANCIEROS EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE SEGURIDAD, EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2017"* y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

ANTICONA AGUILAR, YANESA NATALY

D.N.I: 47011616

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable**     **Aplicable después de corregir**     **No aplicable**   
Apellidos y nombres del juez validador. *Díaz Díaz Donat*    DNI: *08467350*  
Especialidad del validador: *Tributación*

*17* .....de.....*06*.....del 20..*18*

-----  
*[Firma]*  
-----

Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): GONZALES MATOS, MARCELO .

### Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Contador Público.

El titulo nombre de mi proyecto de investigación es:

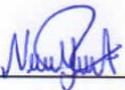
"SISTEMA INTEGRADO Y ESTADOS FINANCIEROS EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE SEGURIDAD, EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2017" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

ANTICONA AGUILAR, YANESA NATALY

D.N.I: 47011616

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA X

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: GONZALEZ MORALES MANUELO

Especialidad del validador: FINANZAS

.....  
15 de 6 del 2018

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
  
Firma del Experto Informante.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): ORIHUELA RLOS, NATIVIDAD

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Contador Público.

El titulo nombre de mi proyecto de investigación es:

"SISTEMA INTEGRADO Y ESTADOS FINANCIEROS EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE SEGURIDAD, EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2017" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

ANTICONA AGUILAR, YANESA NATALY

D.N.I: 47011616

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable**     **Aplicable después de corregir**     **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador: ORIHUELA RIOS, NATIVIDAD    DNI: 07902314

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO, MBA

12 de 6 del 2018



Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## Anexo 01: Base de datos ssp5 22

### Sistema Integrado y Estados Financieros en las Empresas de Servicios de Seguridad, en el Distrito de La Victoria, 2017

Sin título2.sav6666.sav [Conjunto\_de\_datos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

32 - VAR00012 4 Visible: 20 de 20 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR
1	4	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	3	3	4	4	4
2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4
3	2	4	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	3	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	5
6	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	3
7	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3
8	4	3	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	4	4
9	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	1	5	5	3	3
10	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3
11	3	5	5	5	4	5	5	2	5	3	5	5	4	5	4	4
12	4	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
13	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
14	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4
15	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	1	4	4
16	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	3	3	5	3	3
17	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	4	3	5	2	4	4
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3
19	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4
20	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	2	5	3	3
21	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
22	4	5	2	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5
23	5	3	4	3	5	5	5	4	5	2	5	3	4	5	4	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

## Anexo 02

Sin título2.sav6666.sav [Conjunto\_de\_datos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VAR00001	Numérico	8	0	La gestión estr...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	VAR00002	Numérico	8	0	La gestión fina...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	VAR00003	Numérico	8	0	La gestion eco...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	VAR00004	Numérico	8	0	La gestion inte...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	VAR00005	Numérico	8	0	El personal del ...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	VAR00006	Numérico	8	0	La programaci...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	VAR00007	Numérico	8	0	Las empresa d...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	VAR00008	Numérico	8	0	Uno de lo proce...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	VAR00009	Numérico	8	0	La Contabili...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	VAR00010	Numérico	8	0	Logistica prove...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	VAR00011	Numérico	8	0	El área de recu...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	VAR00012	Numérico	8	0	Tesorería gesti...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	VAR00013	Numérico	8	0	El estado de sit...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	VAR00014	Numérico	8	0	El estado de re...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	VAR00015	Numérico	8	0	El estado de ca...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	VAR00016	Numérico	8	0	El estado de flu...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
17	VAR00017	Numérico	8	0	La solvencia la ...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
18	VAR00018	Numérico	8	0	Capacidad de p...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
19	VAR00019	Numérico	8	0	El análisis liqui...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
20	VAR00020	Numérico	8	0	Utilidad la gan...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
21											
22											
23											
24											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

### Anexo.03 Tablas descriptivas

BASE PRINCIPAL.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 14 de 14 variables

	PROCESOS ESTRATEGI COS	PROCESO0 PERTIVOS	PROCESO POYO	SISTEMAI NTEGRADO	INFORMACI ONFINANCIE RA	INFORMACI ONECONOM CA	ESTADOSFI NANCIEROS	SIST01	PROC01	PROC02	PROC03	ESTAD02	INFOR04	INFOR05
1	14	13	14	41	13	13	26	2	2	1	2	1	1	
2	10	11	12	33	10	12	22	1	1	1	1	1	1	
3	15	18	16	49	14	17	31	3	2	3	3	2	2	
4	18	13	15	46	17	18	35	3	3	1	3	3	3	
5	15	15	15	45	17	15	32	3	2	2	3	3	3	
6	14	15	12	41	16	13	29	2	2	2	1	2	3	
7	14	13	11	38	16	13	29	1	2	1	1	2	3	
8	12	13	12	37	12	13	25	1	1	1	1	1	1	
9	13	14	12	39	13	14	27	1	1	2	1	1	1	
10	13	15	14	42	16	16	32	2	1	2	2	3	3	
11	14	12	14	40	17	17	34	2	2	1	2	3	3	
12	16	13	12	41	16	16	32	2	3	1	1	3	3	
13	13	14	10	37	13	13	26	1	1	2	1	1	1	
14	12	13	14	39	17	17	34	1	1	1	2	3	3	
15	15	13	12	40	16	16	32	2	2	1	1	3	3	
16	15	14	14	43	15	15	30	2	2	2	2	2	2	
17	13	16	12	41	14	14	28	2	1	3	1	2	2	
18	16	13	14	43	14	14	28	2	3	1	2	2	2	
19	14	13	14	41	17	13	30	2	2	1	2	2	3	
20	15	13	14	42	15	13	28	2	2	1	2	2	2	
21	13	12	14	39	15	13	28	1	1	1	2	2	2	
22	14	13	14	40	16	16	32	2	2	1	2	3	3	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Anexo 04 Turniting

Feedback Studio - Google Chrome

Es seguro | <https://ev.luminim.com/app/carta/66?u=1052604367&o=979047555&lang=es&e=3>

feedback studio

SISTEMA INTEGRADO Y ESTADO FINANCIERO DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE REGISTRO EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2017

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Sistema Integrado y Estados Financieros en las empresas de servicios de seguridad en el distrito de la victoria, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**  
Anticona Aguilar, Yanessa Nataly

**ASESOR:**  
Dr. CPC García Céspedes Gilberto Ricardo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Sistema Organizacional Contable

**LIMA-PERU**  
**2018**

Resumen de coincidencias

24 %

1	https://www.elsol.pe	1 %
2	aportador universitario	1 %
3	aportador universitario	1 %
4	elaborate por	1 %
5	Ensayo a Universidad	1 %
6	Ensayo a Universidad	1 %
7	www.uta.cat	1 %
8	https://www.uta.cat	1 %
9	https://www.uta.cat	1 %
10	www.uta.cat	1 %
11	Ensayo a Universidad	1 %
12	https://www.uta.cat	1 %
13	https://www.uta.cat	1 %
14	https://www.uta.cat	1 %

Test only Report | High Resolution | **Feedback Studio**

Página 1 de 79 | Número de palabras: 13458



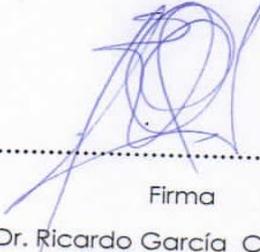
ANEXO: 05 Acta De Aprobación De Originalidad De Tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Dr. Ricardo García céspedes, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Sistema Integrado y Estados Financieros en las empresas de servicio de seguridad en el distrito de la victoria, año 2017", del estudiante Yanesa Nataly Anticona Aguilar, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 27 de Junio 2018.



.....

Firma

Dr. Ricardo García Céspedes

DNI: 08394097

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

ANEXO 06 Autorización de Publicación de Tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo Yanesa Nataly Anticona Aguilar, identificado con DNI N° 47011616, egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo ( x ), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Sistema Integrado y Estados Financieros en las empresas de Servicio de Seguridad en el distrito La Victoria, año 2017"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

  
\_\_\_\_\_

FIRMA

DNI: 47011616.....

FECHA: 27 de Junio..... del 2018..

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

ANEXO 07 Autorización de la versión final del trabajo de investigación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ANTICONA AGUILAR, YANÉSA NATALY

INFORME TÍTULADO:

SISTEMA INTEGRADO Y ESTADOS FINANCIEROS EN LAS  
EMPRESAS DE SERVICIOS DE SEGURIDAD EN EL DISTRITO DE  
LA VICTORIA

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 12/07/2018

NOTA O MENCIÓN: 14



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Anticona Aguilar, Yamesa Nataly  
D.N.I. : 4701816  
Domicilio : Asoc. Santa Isabel Huanos Ma. H. Lte. 32. P. Piedra  
Teléfono : Fijo : Móvil : 968 357 341  
E-mail : Nanticonaa@gmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias Empresariales  
Escuela : Contabilidad  
Carrera : Contabilidad  
Título : Contador Público

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :  
Mención :

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es):

Anticona Aguilar, Yamesa Nataly

Título de la tesis:

Sistema Integrado y Estados Piramidales en las  
Empresas de Servicios de Seguridad en el Distrito de La Victoria, 2017

Año de publicación :

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,  
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 06/12/2018