



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión Administrativa de Abastecimiento del Hospital  
Hermilio Valdizan 2012 y 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Carmen Isabel Yallico Castañeda

**ASESOR:**

Mg. Sonia Lidia Romero Vela

**SECCIÓN**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Administrativa

**PERÚ-2016**

**Página del jurado**

**Dr. Sebastián Sánchez Díaz**

**Presidente**

**Dr. Carlos De la Cruz Valdiviano**

**Secretario**

**Mg. Sonia Lidia Romero Vela.**

**Vocal**

**Dedicatoria**

Dedico mi Trabajo de Investigación a mis hijos que son el estímulo que necesito para el cumplimiento de uno de mis anhelos, a mis padres por su apoyo incondicional, a mi querido esposo por su esfuerzo y dedicación, que sacrificó su tiempo para apoyarme en el cumplimiento de esta tarea.

Carmen Isabel Yallico Castañeda

### **Agradecimiento**

Quiero agradecer a Dios por la vida, al Hospital Hermilio Valdizán y a la Universidad César Vallejo, por brindarnos la oportunidad de poder superarnos como profesionales y poder desarrollar nuestros conocimientos en beneficio de mi centro de trabajo.

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Carmen Isabel Yallico Castañeda, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 09765225, con la tesis titulada: "Gestión Administrativa de Abastecimiento del hospital Hermilio Valdizan 2012 y 2014, Santa Anita, año 2016".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, agosto del 2016

Firma

Nombres y apellidos:

Carmen Isabel Yallico Castañeda

DNI: 09765225

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión Administrativa de Abastecimiento del Hospital Hermilio Valdizan 2012 y 2014”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de la variable en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema, hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan la variable, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

La Discusión, las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las Sugerencias y los Aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseo sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudios de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

## Lista de contenido

	<b>Página.</b>
Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Lista de Tablas	IX
Lista de Figuras	XI
Resumen	XII
Abstract	XIII
<b>I. Introducción</b>	<b>14</b>
1.1. Antecedentes	15
1.1.1. Internacionales	15
1.1.2. Nacionales	16
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	18
1.3. Justificación	30
1.4. Problema de Investigación	31
1.5. Hipótesis	33
1.6. Objetivos de la investigación	34
<b>II. Marco Metodológico</b>	<b>35</b>
2.1. Variables	36
2.2. Operacionalización de la variable	37
2.3. Metodología	39
2.4. Tipo de estudio	40
2.5. Diseño de investigación	40
2.6. Población, muestra y muestreo	41
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.7.1. Validación y confiabilidad del instrumento	43
2.8. Método de análisis de datos	46

<b>III. Resultados</b>	48
3.1. Descripción de resultados	49
3.2. Contraste de hipótesis general	57
3.2.1. Hipótesis específica 1	59
3.2.2. Hipótesis específica 2	60
3.2.3 Hipótesis específica 3	62
<b>IV. Discusión</b>	64
<b>V. Conclusiones</b>	67
<b>VI. Recomendaciones</b>	69
<b>VII. Referencias Bibliográficas</b>	71
<b>ANEXOS</b>	75
Anexo 1 – Matriz de Consistencia	
Anexo 2 – Instrumentos de toma de datos	
Anexo 3 – Validaciones	
Anexo 4 - Base de datos SPS	

## Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización: variable gestión administrativa del abastecimiento 2012 y 2014.	41-42
Tabla 2	Análisis de la investigación fue censal por el tamaño de la población	45
Tabla 3	Validación de instrumento por juicio de expertos: Como medir la Gestión administrativa del abastecimiento	47
Tabla 4	Análisis ítem por ítem año 2012. Variable gestión administrativa del abastecimiento.	48
Tabla 5	Análisis ítem por ítem año 2014. Variable gestión administrativa del abastecimiento.	49
Tabla 6	Análisis estadístico descriptivo año 2012. Variable gestión administra.	50
Tabla 7	Análisis de niveles año 2012. Prueba de normalidad y kolmogorov.	51
Tabla 8	Análisis Estadísticos descriptivos Año 2014. Variable gestión administrativa del abastecimiento.	52
Tabla 9	Análisis de niveles año 2014. Prueba de normalidad y kolmogorov.	53
Tabla 10	Análisis de niveles año 2012. Dimensión gestión administrativa de planificación.	55

Tabla 11	Análisis de niveles año 2014. Dimensión gestión administrativa de planificación.	56
Tabla 12	Análisis de niveles año 2012. Dimensión: organización de la variable gestión administrativa de abastecimiento del hospital Hermilio Valdizan.	58
Tabla 13	Análisis de niveles año 2014. Dimensión: gestión administrativa de abastecimiento en organización.	59
Tabla 14	Análisis de niveles año 2012. Dimensión: control de la variable gestión administrativa de abastecimiento del hospital Hermilio Valdizan.	60
Tabla 15	Análisis de niveles año 2014. Dimensión: control de la variable gestión administrativa de abastecimiento del hospital Hermilio Valdizan.	61
Tabla 16	Estadísticos de contraste en la variable gestión administrativa del abastecimiento 2012 y 2014.	63
Tabla 17	Estadísticos de contraste- en el control del abastecimiento años 2012 y 2014	67

## Lista de figuras

	Pagina
Figura1 Procedimientos de contrataciones.	26
Figura2 Dinámica de las dimensiones de la Gestión Administrativa del abastecimiento	28
Figura3 La planificación determina a donde se pretende llegar	52
Figura4 Niveles dimensión planificación 2012	56
Figura5 Niveles dimensión planificación 2014	57
Figura6 Niveles dimensión organización 2012	58
Figura7 Niveles dimensión organización 2014	59
Figura8 Nivel dimensión control 2012	61
Figura9 Nivel dimensión control 2014	62

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general, determinar un estudio comparativo de la gestión administrativa del abastecimiento del periodo 2012 y 2014 en una entidad pública del sector salud Hospital Hermilio Valdizan.

Dicho estudio se basa principalmente en la percepción del trabajador público del hospital acerca de la gestión administrativa de dichos periodos, para lo cual se realizó la encuesta censal al personal involucrado en el proceso de abastecimiento (usuarios y operadores logísticos), determinado por los jefes de oficinas y personal que labora en la oficina de logística del hospital Hermilio Valdizan. Dicha encuesta se realizó en dos momentos a fin de determinar la apreciación de la gestión en el periodo 2012 y 2014. Adicionalmente se complementa la información con la revisión de los documentos técnicos y reportes de los sistemas administrativos SIGA, SIAF, SEACE y CONSULTA AMIGABLE DEL MEF del periodo 2012 y 2014. La revisión de la documentación de la gestión de dichos años se enmarcó en tres áreas siendo estos la gestión administrativa de planificación, gestión administrativa de organización y gestión administrativa de control

En esta investigación se demostró que existió diferencia significativa en el periodo 2014 con respecto al periodo 2012, en la gestión administrativa de la planificación y el control.

Se utilizó la estadística prueba de MannWhitney donde se contrastó la hipótesis general, si existe una diferencia significativa entre la gestión administrativa del 2012 y 2014 según percepción de los usuarios que participan en el proceso de abastecimiento rechazando la hipótesis Nula ( $H_0$ ) y aceptando la Hipótesis Alterna ( $H_1$ ).

**Palabras Claves:** Gestión, administración, abastecimiento, planificación, control.

### **Abstract**

The present research has as general objective, to determine a comparative study of the administrative management of the supply of the period 2012 and 2014 in a public entity of the health sector Hospital Hermilio Valdizan.

This study is based mainly on the perception of the public worker of the hospital about the administrative management of these periods, for which a census survey was carried out on personnel involved in the supply process (users and logistic operators), as determined by the heads of offices and personnel working in the logistics office of the hospital Hermilio Valdizan. This survey was carried out in two moments in order to determine the management appreciation in the period 2012 and 2014. In addition, the information is supplemented by a review of the technical documents and reports of the SIGA, SIAF, SEACE and FRIENDLY CONSULTATION MEF for the period 2012 and 2014. The review of the management documentation for those years was framed in three areas, these being the administrative management of planning, administrative management of organization and administrative management of control

In this research it was shown that there was a significant difference in the period 2014 with respect to the period 2012, in the administrative management of planning and control.

The MannWhitney test statistic was used where the general hypothesis was tested, if there is a significant difference between the administrative management of 2012 and 2014 according to the perception of the users that participate in the supply process rejecting the Null hypothesis (Ho) and accepting the Hypothesis Alternate (H1).

Keywords: Management, administration, supply, planning, control.