



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

## **Título**

Evaluación de la gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la  
Ferretería e Inversiones Rivera S.A.C., Tarapoto año 2016

## **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

### **AUTOR**

Pilar Rivera Amacifuén

### **ASESOR**

Mg. Rubén Chong Rengifo

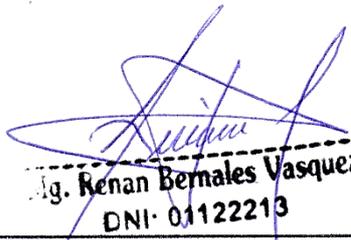
### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Planificación y control financiero

**SAN MARTÍN – PERÚ**

**2017**

Página del jurado



Mg. Renán Bernales Vásquez  
DNI: 01122213

---

Mg. Renán Bernales Vásquez  
Presidente



Mg. Gustavo Silva Del Castillo

---

Mg. Gustavo Edgar Silva Del Castillo  
Secretario



MSc. Rubén Chong Rengifo

---

Mg. Rubén Chong Rengifo  
Vocal

## **Dedicatoria**

A mis queridos padres Segundo Alfredo Rivera Paredes y Amada Elena Amacifuén Saavedra, por los valores que me han inculcado, por su apoyo incondicional, por darme la fortaleza necesaria para salir siempre adelante a pesar de las dificultades. A ellos mi gratitud eterna por ser mi guía y ejemplo de esfuerzo y dedicación. Los amo y los admiro mucho.

A mi hermana Mary Rivera Amacifuén por su apoyo incondicional y a mi amado hijo Matthew Sebastian Arévalo Rivera con todo mi amor.

A mis abuelitos Hildaura Saavedra Pérez y Tomás Amacifuén Viena que están en el cielo, por sus sabios consejos y por todo el amor que cada día me brindaron. Nunca los olvidaré.

## **Agradecimiento**

Agradezco a DIOS por haberme dado la vida, y de esa manera poder seguir estudiando y ser en el futuro una profesional exitosa.

A los Docente de la Universidad César Vallejo, por su dedicación y entrega en la construcción de conocimientos durante mi formación académica.

A todas aquellas personas que, sin su apoyo y asesoramiento, no hubiera sido posible hacer realidad el presente trabajo de investigación.

A la Empresa Ferretería e Inversiones Rivera S.A.C, por la información brindada para poder desarrollar de ésta investigación.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Pilar, Rivera Amacifuén estudiante de la carrera de contabilidad de la Universidad privada César Vallejo, Identificada con DNI 40514931 autora de la tesis titulada Evaluación de la gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la ferretería e inversiones Rivera S.A.C., Tarapoto año 2016, declaro bajo juramento que:

1. La tesis fue elaborada por mi persona.
2. Se ha respetado con las normas internacionales que lo respaldan, como citas y referencias para las fuentes que se hizo la consulta respectiva.
3. Esta investigación fue elaborada por mi persona, sin contar con ningún plagio ni parcial ni totalmente, es decir que no cuenta con presentaciones anteriores en las páginas virtuales para la obtención de algún título académico.

De encontrarse datos (adulterados falsos) plagio (información sin citar a autores) auto plagio, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones de mi acción, se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad privada cesar vallejo.

Tarapoto, 05 de diciembre de 2017



Pilar, Rivera Amacifuén

DNI N° 40514931

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con las con las disposiciones vigentes enmarcadas por la jefatura de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, presento ante ustedes la tesis titulada Evaluación de la gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la ferretería e inversiones Rivera S.A.C., Tarapoto año 2016.

La cual tiene por objetivo general evaluar la gestión de almacén y determinar la incidencia en la rentabilidad de la empresa Ferretería e Inversiones Rivera S.A.C., Tarapoto, año 2016, por lo que el trabajo se ha desarrollado en los siguientes capítulos:

En el primer capítulo se desarrolla la introducción donde se plantea la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas con el tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivo.

En el segundo capítulo se hace mención todo referente al método de investigación realizada en que se describe el diseño de investigación, variables, operacionalización, población, muestra, técnicas e instrumentos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos

Finalmente se presenta los capítulos de resultados, discusiones conclusiones recomendaciones y referencias.

Con la convicción que se le otorgará a mi trabajo el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que brinden a la presente investigación.

## Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	ix
Resumen .....	x
Abstrac .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>12</b>
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas con el tema.....	19
1.4. Formulación del problema .....	299
1.5. Justificación del estudio.....	299
1.6. Hipótesis .....	311
1.7. Objetivo .....	311
General.....	311
Específicos.....	31
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>322</b>
2.1. Diseño de investigación.....	322
2.2. Variables y operacionalización .....	333
2.3. Población y muestra.....	344
2.4. Técnicas e instrumentos de datos, validez y confiabilidad.....	355
2.5. Método de análisis de datos .....	366
2.6. Aspectos éticos .....	366
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>377</b>
<b>IV. DISCUSION .....</b>	<b>555</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>566</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>588</b>
<b>VII. REFERENCIAS .....</b>	<b>599</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>61</b>
instrumentos.....	62
Validación de instrumento .....	73
Matriz de consistencia.....	76

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables.....	33
Tabla 2. Técnicas e instrumentos de datos, validez y confiabilidad.....	35
Tabla 3. Relación de productos de los que no se verificó la cantidad según lo solicitado.....	41
Tabla 4. Relación de productos que sufrieron daños en el traslado y la pérdida determinada.....	42
Tabla 5. Relación de productos que sufrieron daño en el tránsito y la utilidad que no genera.....	42
Tabla 6. Relación de productos que sufrieron daños en el almacén y su pérdida determinada.....	45
Tabla 7. Relación de productos que sufrieron daños en el almacén y su pérdida determinada.....	45
Tabla 8. Relación de productos que no tienen código.....	46
Tabla 9. Rentabilidad bruta de los periodos 2014, 2015, 2016.....	49
Tabla 10. Incidencias de la gestión de almacén.....	50
Tabla 11. Incidencias en la rentabilidad.....	52

## Índice de figuras

Figura 1. Áreas que componen la gestión de almacén.....	20
Figura 2. Rentabilidad anual 2014, 2015 y 2016.....	49

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad demostrar la incidencia que produce la gestión de almacén en la razón de rentabilidad, en la empresa Ferretería e Inversiones Rivera S.A.C. Los componentes de la gestión de almacén evaluados en la empresa fueron la recepción, el almacenamiento y despacho, con sus respectivos indicadores, utilizando para ello un diseño de investigación no experimental bajo el enfoque cuantitativo, y así demostrar la hipótesis que se planteó de la siguiente manera: La gestión de almacén es deficiente e incide desfavorablemente en la rentabilidad de la empresa Ferretería e Inversiones Rivera S.A.C año 2016. Para lograr el objetivo de recolección de datos se utilizó como instrumentos a la guía de entrevista, con la finalidad de conocer la gestión de almacén desarrollada en la empresa, la lista de cotejo, con la finalidad de verificar el cumplimiento de actividades correspondientes a gestión de almacén en función a la teoría utilizada y también se utilizó como instrumento la guía de análisis documental, con la finalidad de analizar el uso de documentos en la gestión evaluada. Se tuvo como población de la investigación a todas las personas y documentos de las operaciones relacionadas con la gestión de almacén que está representado por ingresos (compras) y salidas (venta) de mercadería del almacén que realiza la empresa Ferretería e Inversiones Rivera S.A.C. en el periodo 2016 y la muestra de tipo no probabilística y está dado por la misma población. El resultado de la recolección de datos se analizó y se tuvo como resultado que la gestión de almacén tiene deficiencias en las actividades de recepción y almacenamiento mayormente, en la primera de ellas en la verificación de la cantidad y en la segunda en la no utilización de técnicas de almacenamiento, llegando a la conclusión que se verifico deficiencias en sus diferentes etapas. Con las deficiencias mencionadas anteriormente se ha podido demostrar la incidencia en las ventas netas y el costo de ventas que son componentes directos de la composición de la rentabilidad.

**Palabra clave:** Gestión de almacén, rentabilidad

## **Abstrac**

The purpose of this research work was to demonstrate the impact that warehouse management has on the profitability ratio in the company Ferretería e Inversiones Rivera S.A.C. The components of warehouse management evaluated in the company were the reception, storage and dispatch, with their respective indicators, using a non-experimental research design under the quantitative approach, and thus demonstrate the hypothesis that was raised from the following way: Warehouse management is deficient and adversely affects the profitability of the company Ferretería e Inversiones Rivera SAC 2016. To achieve the objective of data collection, the interview guide was used as instruments, in order to know the management of warehouse developed in the company, the checklist, with the purpose of verifying the fulfillment of activities corresponding to warehouse management according to the theory used, and also the document analysis guide was used as an instrument, in order to analyze the Use of documents in the evaluated management. All the people and documents of the operations related to warehouse management, represented by income (purchases) and exits (sale) of merchandise from the warehouse made by Ferretería e Inversiones Rivera S.A.C. in the 2016 period and the sample of non-probabilistic type and is given by the same population. The result of the data collection was analyzed and resulted in the warehouse management having deficiencies in the reception and storage activities, mainly in the first of them in the verification of the quantity and in the second in the non-use of storage techniques, reaching the conclusion that deficiencies were verified in its different stages. With the deficiencies mentioned above, it has been possible to demonstrate the impact on net sales and cost of sales that are direct components of the composition of profitability.

Keyword: Warehouse management, profitability