



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Evaluación de la gestión logística y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa
Universal Gas S.R.L en la ciudad de Tarapoto en el año 2015”

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTOR:

Karla Reátegui Ramírez

ASESOR:

CPC Roger Ricardo Rengifo Amasifen

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

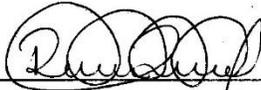
Finanzas

TARAPOTO – PERÚ

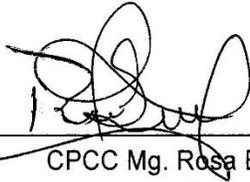
2016

Dedicatoria

Página del jurado



CPCC Roger Ricardo Rengifo Amasifen
Presidente



CPCC Mg. Rosa Elena Cueto Orbe
Secretario



CPCC Mg. Cesar Augusto Hidalgo Castro
Vocal

A Mateo Raphael García Reátegui, mi hijo,
por ser mi inspiración para hacer las cosas
bien y darme las fuerzas necesarias para
salir adelante ante cualquier adversidad.

Agradecimiento

A mis docentes, por su tiempo y apoyo para desarrollar este proyecto de investigación, sobre todo por los conocimientos que me pudieron transmitir.

Así mismo agradezco al Gerente de la Empresa Universal Gas S.R.L, por brindarme la información necesaria para el desarrollo de la presente investigación.

Declaración de autenticidad

Yo, Karla Reátegui Ramírez Identificada con DNI N° 71559684, autor de mi investigación titulada “Evaluación de la gestión logística y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Universal Gas S.R.L en la ciudad de Tarapoto en el año 2015”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Tarapoto, Abril del 2018



Karla Reátegui Ramírez

DNI. 71559684

Presentación

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Evaluación de la gestión logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Universal Gas S.R.L en la ciudad de Tarapoto, año 2015”, con la finalidad de optar el título de Contador Público.

La investigación está dividida en siete capítulos:

Capítulo I: Introducción. Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

Capítulo II: Método. Se menciona el diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

Capítulo III: Resultados. En esta parte se mencionan las consecuencias de procesamiento de la información.

Capítulo IV: Discusión. Se representa el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.

Capítulo V: Conclusiones. Se considera en enunciados cortos a lo que se ha llegado en esta investigación, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

Capítulo VI: Recomendaciones. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

Capítulo VII: Referencias. Se consigna todos los autores citados en la investigación.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática.....	11
1.2 Trabajos Previos.....	11
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	14
1.4 Formulación del problema.....	38
1.5 Justificación del estudio.....	39
1.6 Hipótesis.....	40
1.7 Objetivos.....	40
II. METODO.....	41
2.1. Diseño de la Investigación	41
2.2. Variables, operacionalización.....	42
2.3. Población y Muestra.....	43
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	44
2.5. Métodos de análisis de datos	45
2.6. Aspectos éticos	45
III. RESULTADOS.....	45
IV. DISCUSIÓN	62
V. CONCLUSIONES	64
VI. RECOMENDACIONES	65
VII. REFERENCIAS.....	66
ANEXOS.....	67

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó a la empresa Universal Gas S.R.L. y tiene como título lo siguiente: “Evaluación de la Gestión Logística y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Universal Gas S.R.L en la ciudad de Tarapoto en el año 2015”; la investigación se basó en la aplicación de la teoría sobre Gestión Logística propuesta por el Autor Ballou, (2013). Así mismo con respecto a su incidencia en la rentabilidad se aplicó la teoría del autor Gitman, (2010). Los métodos efectuados fueron interpretados haciendo uso de la estadística descriptiva, con métodos manuales convencionales para obtener la descripción objetiva y observacional de los hechos hasta obtener el nivel de explicación de la evaluación logística y su incidencia en la rentabilidad. El tipo de investigación fue de tipo no experimental, la población y muestra estuvo conformada por el personal encargado del área logística de la Empresa Universal Gas SRL, siendo así 11 trabajadores, adicional a ellos, se analizaron los estados financieros de los periodos 2014 al 2015. Los instrumentos utilizados fue la lista de cotejo por medio de la técnica de observación directa y también se empleó el instrumento de guía de análisis. El trabajo de investigación fue de mucha dedicación e importancia, puesto que a partir de los resultados adquiridos y observados se pudo evaluar y recomendar las acciones que tendrá en cuenta la organización para optimizar la gestión logística de la empresa. Por lo tanto, permitió a la empresa tomar decisiones acertadas que no afecten al rendimiento económico de ellas.

Palabra clave: Gestión Logística, Rentabilidad.

ABSTRACT

The present research work was carried out to the company Universal Gas S.R.L. and has as its title the following: "Evaluation of Logistics Management and its Impact on the Profitability of the Company Universal Gas S.R.L. Tarapoto year 2015 "; the research was based on the application of the theory on Logistics Management proposed by Author Ballou, (2013). Likewise, with respect to its impact on profitability, the theory of author Gitman (2010) was applied. The methods used were interpreted using descriptive statistics, with conventional manual methods to obtain the objective and observational description of the facts until obtaining the level of explanation of the logistical evaluation and its impact on profitability. The type of research was non-experimental, the population and sample consisted of the personnel in charge of the logistics area of the Universal Gas SRL Company, and 11 workers, in addition to them, analyzed the financial statements of the periods 2014 to 2015. The instruments used was the checklist by means of the direct observation technique and the analysis guide instrument was also used. The research work was of great dedication and importance, since from the acquired and observed results it was possible to evaluate and recommend the actions that the organization will take into account to optimize the logistic management of the company. Therefore, it allowed the company to make sound decisions that do not affect their economic performance.

Keyword: Logistics Management, Profitability.