



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la
empresa Kiara Lizeth en la ciudad de Tarapoto en el año 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Linda Margarita Flores Flores

ASESOR:

C.P.C.C ROGER RICARDO RENGIFO AMASIFEN

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

TARAPOTO – PERÚ

2016

Página del jurado



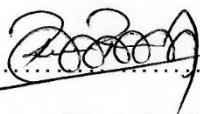
.....
~~C.P.C Juan Andrés Maguiña Campos~~

Presidente



.....
C.P.C.C Rosa Elene Cueto Orbe

Secretario



.....
C.P.C.C Roger Ricardo Rengifo Amasifen

Vocal

Dedicatoria

Quiero dedicarles este trabajo a mis padres y hermana por darme su ayuda constante e incondicional en todo momento de mi vida a pesar de las dificultades.

Agradecimiento

A mis padres y hermana que son mi soporte constante e incondicional durante toda mi vida y en mis años de carrera profesional, y en especial agradezco a mis docentes que sin su ayuda no hubiera sido imposible culminar mi profesión debido a que ellos me brindaron sus grandes conocimientos.

Declaración de autenticidad.

Yo Linda Margarita Flores Flores; Identificada con DNI N°73239534, autor de mi investigación titulada: “*Control Interno de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Kiara Lizeth en la Ciudad de Tarapoto año 2015*”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente la idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo

Tarapoto 02 de Mayo de 2018



Linda Margarita Flores Flores

DNI 73239534

Presentación.

Señores miembros del jurado calificador, cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Control Interno de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad en la Empresa Kiara Lizeth año 2015” (solo la primera letra con mayúscula y los sustantivos propios), con la finalidad de optar el título de Contador Público “.

La investigación está dividida en siete capítulos:

Capitulo I. Introducción, Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

Capitulo II. Método. Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

Capitulo III. Resultados. En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

Capitulo IV. Discusión Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.

Capitulo V. Conclusiones. Se considera en enunciados cortos a lo que se ha llegado en esta investigación, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

Capítulo VI. Recomendaciones. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

Capitulo VII. Referencias. Se consignan todos los autores citados en la investigación.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas.....	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstrac.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos Previos	16
1.3 Teorías Relacionadas al Tema.....	21
1.4 Formulación del problema.....	46
1.5 Justificación del Estudio.....	46
1.6 Hipótesis	47
1.7 Objetivos.....	47
II. MÉTODO.....	48
2.1 Diseño de Investigación.....	48
2.2 Variables.....	48
2.3 Población, muestra y muestreo	50
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.5 Métodos de análisis de datos.....	52
2.6 Aspectos éticos.....	53
III. RESULTADOS.....	54
IV DISCUSIÓN.....	83
V. CONCLUSIONES.....	85
VI. RECOMENDACIONES.....	86
VII. REFERENCIAS.....	87
ANEXOS.....	89

Índice de tablas

Tabla 1	Plan de organización.....	61
Tabla 2	Diagnostico de control	61
Tabla 3	Políticas establecidas.....	63
Tabla 4	Diagnostico de políticas establecidas	64
Tabla 5	Procedimientos operativos.....	64
Tabla 6	Diagnostico de procedimientos operativos.....	65
Tabla 7	Procedimientos operativos	66
Tabla 8	Pérdidas enero.....	67
Tabla 9	Pérdidas febrero	67
Tabla 10	Pérdidas abril	67
Tabla 11	Pérdidas junio	67
Tabla 12	Pérdidas julio.....	68
Tabla 13	Pérdidas setiembre.....	68
Tabla 14	Pérdidas noviembre	68
Tabla 15	Pérdidas diciembre.....	68
Tabla 16	Personal.....	69
Tabla 17	Diagnostico personal.....	70
Tabla 18	Capacitación personal.	71
Tabla 19	Sistema Contable	71
Tabla 20	Diagnostico del sistema contable.....	72
Tabla 21	Información financiera.....	73
Tabla 22	Mercaderías en mal estado.....	74
Tabla 23	Incidencia en la rentabilidad.....	81

Índice de Figuras

Figura 1 Elementos del control interno	24
Figura 2 Organigrama de la empresa	54
Figura 3 Plan de Organización	62
Figura 4 Políticas establecidas	63
Figura 5 Procedimientos operativos.....	65
Figura 6 Personal	69
Figura 7 Sistema e información.....	72
Figura 8 Rentabilidad del patrimonio	75
Figura 9 Rentabilidad del activo	76
Figura 10 Rentabilidad de las ventas netas.....	78
Figura 11 Margen bruto	79

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó en la empresa Kiara Lizeth y tiene como título “Control Interno de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Kiara Lizeth en la ciudad de Tarapoto, 2015.

En el presente, trabajo se conoció las acciones que realiza la empresa Kiara Lizeth llegando a establecer que las acciones tomadas no son las adecuadas para obtener un buen control de inventarios y que estas presentan variedad de deficiencias que fueron diagnosticadas según cada dimensión e indicador evaluado, que estas limitaciones afectan el crecimiento de la organización, como también se determinó la rentabilidad en dichos periodos llegando a concluir que es muy relevante los índices encontrados en cada ratio analizado y que estos repercuten de una u otra manera en la rentabilidad e inciden de manera desfavorable periodo tras periodo lo cual afectan a la empresa por no tener en cuenta la teoría propuesta por **Ramón Jeri** y lo que establece **Flores Jaime Soria**.

El método empleado es el pre experimental. La población está conformada por todos los trabajadores de la empresa kiara Lizeth, gente y todo el acervo de documentos de operaciones que se realiza la empresa.

Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron guía de entrevista, lista de cotejo, guía de análisis documental.

Palabras claves: Control interno e Incidencia en la rentabilidad

Abstrac

The present work of investigation fulfilled in the company Kiara Lizeth and it takes Kiara Lizeth as a title "Internal Control of Inventories and his Incident in the Profitability of the Company in Tarapoto's city, 2015. The present work of investigation fulfilled in the company Kiara Lizeth and it takes Kiara Lizeth as a title "Internal Control of Inventories and his Incident in the Profitability of the Company in Tarapoto's city, 2015.

In the present, work knew the actions that Kiara Lizeth realizes the company managing to establish that the taken actions are not adapted to obtain a good control of inventories and that these present variety of deficiencies that were diagnosed according to every dimension and evaluated indicator, that these limitations affect the growth of the organization, since also the profitability decided in the above mentioned periods managing to conclude that it is very relevant the indexes found in every analyzed ratio and that these reverberate of one or another way in the profitability and affect in an unfavorable way period after period which they concern the company for not bearing the theory proposed by Ramon Jeri in mind and what Jaime Soria establishes Flores.

The instruments used in this investigation were a guide of interview, list of check, guide of documentary analysis.

Key words: Internal Control and Incident in the profitability.