



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y desempeño de los colaboradores
de la Empresa Industrias Plásticas Reunidas SAC 2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios – MBA

AUTORA:

Br. Fátima Yeraldine Sunción Céspedes

ASESOR:

Dr. Edwin Alberto Martínez López

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencia del Talento Humano

PERU- 2018

Dedicatoria

A mi familia y a los colaboradores de la Empresa Industrias Plásticas Reunidas SAC por su apoyo en esta investigación que será de provecho en sus nuevos proyectos.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y al docente asesor Dr. Edwin Alberto Martínez López por sus constantes asesoría que han permitido mejorar la redacción final de la tesis, así como a los profesores que dictaron las distintas materias que comprende el currículo de la Maestría en Administración de Negocios.

Presentación

Señores miembros del Jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada “Clima organizacional y desempeño de los colaboradores de la Empresa Industrias Plásticas Reunidas SAC 2017”, cuyo objetivo fue: Determinar la relación que existe entre el clima Organizacional y el desempeño de los colaboradores de la Empresa Industrias Plásticas Reunidas 2017, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos.

El tercer capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El autor

Índice de contenido

	Pág.
Página de Jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1. Realidad problemática	02
1.2. Trabajos previos	02
1.3. Teorías relacionadas al tema	06
1.4. Formulación del problema	18
1.5. Justificación del estudio	20
1.6. Hipótesis	22
1.7. Objetivos	22
II. Método	
2.1. Diseño de investigación	25
2.2. Variables, operacionalización	25
2.3. Población, muestra y muestreo	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.5. Métodos de análisis de datos	28
2.6. Aspectos éticos	28

III. Resultados	
3.1 Estadística Descriptiva	30
3.2 Contrastación de hipótesis	58
IV. Discusión	64
V. Conclusiones	68
VI. Recomendaciones	70
VII. Referencias	72
Anexos	
Anexo 1. Artículo científico	78
Anexo 2. Matriz de consistencia	93
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos	94
Anexo 4. Certificado de validación de instrumentos	96
Anexo 5. Base de datos y resultados de prueba de confiabilidad	108
Anexo 6. Base de datos y resultados de contrastación de hipótesis	109

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Matriz de operacionalización de clima organizacional	25
Tabla 2.	Matriz de operacionalización de desempeño laboral	26
Tabla 3.	Distribución de los encuestados, según edad	29
Tabla 4	Distribución de los encuestados, según sexo	30
Tabla 5.	Respuestas de los encuestados, según tipo de responsabilidad.	31
Tabla 6	Respuestas de los encuestados sobre la responsabilidad	32
Tabla 7.	Respuestas de los encuestados sobre la identidad	33
Tabla 8.	Respuestas de los encuestados sobre los valores	34
Tabla 9.	Síntesis de las respuesta de los encuestados sobre la cultura de la organización.	35
Tabla 10.	Respuestas de los encuestados sobre los objetivos	36
Tabla 11.	Respuestas de los encuestados sobre trabajo en equipo	37
Tabla 12	Respuestas de los encuestados sobre la comunicación	38
Tabla 13	Respuestas de los encuestados sobre liderazgo.	39
Tabla 14	Respuestas de los encuestados sobre la remuneración.	40
Tabla 15	Respuestas de los encuestados sobre el reconocimiento.	41
Tabla 16	Respuestas de los encuestados sobre capacitación de la empresa.	42
Tabla 17	Respuestas de los encuestados sobre la satisfacción	43
Tabla 18	Respuestas de los encuestados sobre el clima organizacional.	44
Tabla 19	Respuestas de los encuestados sobre la productividad laboral.	45
Tabla 20	Respuestas de los encuestados sobre la eficiencia.	46
Tabla 21	Respuestas de los encuestados sobre la eficacia.	47
Tabla 22	Respuestas de los encuestados sobre los resultados.	48
Tabla 23	Respuestas de los encuestados sobre las normas.	49
Tabla 24	Respuestas de los encuestados sobre la innovación.	50
Tabla 25	Respuestas de los encuestados sobre los requisitos	51
Tabla 26	Respuestas de los encuestados sobre la calidad.	52
Tabla 27	Respuestas de los encuestados sobre la motivación.	53
Tabla 28	Respuestas de los encuestados sobre la participación.	54
Tabla 29	Respuestas de los encuestados sobre la capacitación personal.	55
Tabla 30	Respuestas de los encuestados sobre el compromiso.	56
Tabla 31	Respuestas de los encuestados sobre el desempeño laboral.	57

	Pág.	
Tabla 33	Correlación entre desempeño laboral y cultura de la organización.	58
Tabla 35	Correlación entre desempeño laboral y liderazgo.	59
Tabla 37	Correlación entre desempeño laboral y satisfacción.	60
Tabla 39	Correlación entre desempeño laboral y clima organizacional.	61

Índice de figuras

	Pág.	
Figura 1	Distribución de los encuestados, según edad	29
Figura 2	Distribución de los encuestados, según sexo	30
Figura 3	Distribución de los encuestados, por tiempo de servicios	31
Figura 4	Responsabilidad	32
Figura 5	Identidad	33
Figura 6	Valores	34
Figura 7	Cultura de la organización	35
Figura 8	Objetivos	36
Figura 9	Trabajo en equipo	37
Figura 10	Comunicación	38
Figura 11	Liderazgo	39
Figura12	Remuneración	40
Figura13	Reconocimiento	41
Figura 14	Capacitación por la empresa	42
Figura 15	Satisfacción	43
Figura 16	Clima organizacional	44
Figura17	Productividad laboral	45
Figura 18	Eficiencia	46
Figura19	Eficacia	47
Figura 20	Resultados	48
Figura 21	Normas	49
Figura 22	Innovación	50
Figura 23	Requisitos	51
Figura 24	Calidad	52
Figura 25	Motivación	53
Figura26	Participación	54
Figura27	Capacitación personal	55
Figura 28	Compromiso	56
Figura 29.	Desempeño laboral	57

Resumen

La presente investigación titulada Clima Organizacional y desempeño de los colaboradores de la Empresa Industrias Plásticas Reunidas SAC 2017 tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño de los colaboradores de la Empresa Industrias Plásticas Reunidas SAC el año 2017.

El método empleado fue deductivo. El tipo de investigación fue básica y de nivel descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo. Además, el diseño fue no experimental de corte transversal. La población estuvo formada por todos los colaboradores de la empresa (800). La muestra se conformó por 21 colaboradores y el muestreo fue de tipo no probabilístico. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron los cuestionarios que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach).

Se llegó como conclusión que la relación entre el clima organizacional y el desempeño de los colaboradores de la Empresa Industrias Plásticas Reunidas SAC el año 2017 es significativa.

Palabras clave: clima organizacional, desempeño laboral, cultura organizacional.

Abstract

The present investigation titled Organizational Climate and performance of the employees of the Industrias Plásticas Reunidas SAC 2017 Company had as general objective to determine the relationship that exists between the organizational climate and the performance of the employees of the Industrias Plásticas Reunidas SAC in 2017.

The method used was deductive. The type of research was basic and of correlational descriptive level of quantitative approach. In addition, the design was non-experimental cross-sectional. The population was formed by all the employees of the company (800). The sample was formed by 21 collaborators and the sampling was non-probabilistic. The technique used to collect information was the survey and the data collection instruments were the questionnaires that were duly validated through expert judgments and determined their reliability through the reliability statistics (Cronbach's Alpha).

It was concluded that if there is a relationship between the organizational climate and the performance of the employees of the Industrias Plásticas Reunidas SAC Company, the year 2017 is significant.

Keywords: organizational climate, work performance, organizational culture



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Edwin Alberto Martínez López, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada “Clima organizacional y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Industrias Plásticas Reunidas SAC – 2017” del estudiante **Fátima Yeraldine Sunción Céspedes** y habiendo sido capacitada e instruida en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia que cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de marzo del 2018

Dr. Edwin Alberto Martínez López

DNI:09080039