



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

“Implementación de un sistema web móvil para la gestión de denuncias diarias en la Comisaría PNP de la Familia del distrito de Tarapoto, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

James Martín Añazgo Ruiz

ASESOR:

Mg. Luis Gibson Callacná Ponce

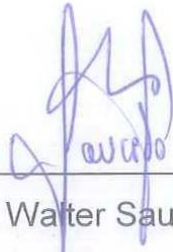
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de información estratégica y de toma de decisiones

TARAPOTO – PERÚ

2017

Página del jurado



Mg. Walter Saucedo Vega
Presidente



Mg. Luis Gibson Callacná Ponce
Secretario



Ing. Dick Diaz Delgado
Vocal

Dedicatoria

A Lillian Susana, James Isaac, mis
adorados hijos
A Josefa, mi esposa.

Agradecimiento

A Dios eterno, por darme el conocimiento de la ciencia.

Al Dr. Edward Rubio Luna Victoria, Director de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, programa SUBE y a mis profesores de la Universidad César Vallejo, Mg. Luis Gibson Callacná Ponce y Mg. Walter Saucedo Vega.

Al Alférez PNP Greysi M. Huamán Navarro, Jefa de la Comisaría PNP de la Familia – Tarapoto.

A mis familiares y amistades.

Declaratoria de autenticidad

Yo, James Martín Añezgo Ruiz, identificado con DNI N° 01091224, autor de mi investigación titulada: "Implementación de un sistema web móvil para la gestión de denuncias diarias en la Comisaría PNP de la Familia del distrito de Tarapoto, 2017", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 28 de diciembre de 2017


James Martín Añezgo Ruiz
DNI N° 01091224

Presentación

Señores miembros del Jurado Calificador:

Cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Implementación de un sistema web móvil para la gestión de denuncias diarias en la Comisaría PNP de la Familia del distrito de Tarapoto, 2017”, con la finalidad de optar el título de Ingeniero de Sistemas.

La investigación está dividida en siete capítulos:

En el **capítulo I**: La introducción analiza la realidad problemática de la violencia contra la mujer presentándose como el núcleo por el cual se optó por esta tesis. Para realizar esta tesis se buscó trabajos previos relacionados al título que dan sustento relevante y las teorías relacionadas al tema que proporcionarán información que lo fundamenta. También se explica la formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

En el **capítulo II**: Método, se menciona el diseño de la investigación junto con las variables, operacionalización; también abarca la población y muestra, las técnicas e instrumentos previamente validados para el levantamiento de información. Se utilizaron métodos de análisis de datos para argumentar en base a información obtenida.

En el **capítulo III**: Resultados. Se plasmaron los datos obtenidos detallando a nivel de los objetivos establecidos, los cuales sirven para explicar el panorama de estudio antes, durante y después del proceso de implementación del sistema web móvil.

En el **capítulo IV**: Discusión. Se encuentra el debate de los datos obtenidos con la implementación de la investigación, con los antecedentes de trabajos realizados.

En el **capítulo V**: Conclusiones. Se formulan de manera breve conclusiones que derivan de cada uno de los objetivos específicos.

En el **capítulo VI**: Recomendaciones. Se hace esta mención dirigidas a la empresa, a la universidad y sobre todo a futuros investigadores interesados en el tema de este trabajo de investigación.

En el **capítulo VII**: Referencias. Se considera todos los autores citados en la investigación.

Índice

| | |
|---|-----------|
| Página del jurado..... | ii |
| Dedicatoria..... | iii |
| Agradecimiento..... | iv |
| Declaratoria de autenticidad..... | v |
| Presentación..... | vi |
| Índice..... | vii |
| RESUMEN..... | xi |
| ABSTRACT..... | xii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 13 |
| 1.1 Realidad problemática..... | 13 |
| 1.2 Trabajos previos..... | 15 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema..... | 18 |
| 1.4 Formulación del problema..... | 36 |
| 1.5 Justificación del estudio..... | 36 |
| 1.6 Hipótesis..... | 37 |
| 1.7 Objetivos..... | 37 |
| II. MÉTODO..... | 39 |
| 2.1 Diseño de investigación..... | 39 |
| 2.2 Variables, operacionalización..... | 39 |
| 2.3 Población y muestra..... | 41 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos, recolección de datos, validez y confiabilidad..... | 42 |
| 2.5 Métodos de análisis de datos..... | 44 |
| 2.6 Aspectos éticos..... | 44 |
| III. RESULTADOS..... | 45 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 91 |
| V. CONCLUSIONES..... | 93 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 95 |
| VII. REFERENCIAS..... | 96 |
| ANEXO..... | 98 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Indicadores variable dependiente (gestión de denuncias diarias) | 23 |
| Tabla 2: Indicadores para la variable independiente (Sist. Web móvil)..... | 26 |
| Tabla 3: Variable independiente | 41 |
| Tabla 4: Variable dependiente | 42 |
| Tabla 5: Población | 42 |
| Tabla 6: Las técnicas y los instrumentos..... | 43 |
| Tabla 7: Validez del cuestionario..... | 44 |
| Tabla 8: Guía de análisis de documentos | 44 |
| Tabla 9: Instrumento: Cuestionario | 44 |
| Tabla 10: Instrumento: Guía de análisis de documentos..... | 45 |
| Tabla 11: Calificación del tiempo para registrar una denuncia | 47 |
| Tabla 12: Tiempo de espera para ser atendido | 48 |
| Tabla 13: Cantidad de procedimientos al momento de hacer una denuncia..... | 49 |
| Tabla 14: Resumen del indicador 1 | 50 |
| Tabla 15: Eficiencia en el procedimiento al registrar una denuncia | 51 |
| Tabla 16: Manera actual de registrar una denuncia | 52 |
| Tabla 17: Nivel de automatización al registrar una denuncia..... | 53 |
| Tabla 18: Resumen del indicador 2..... | 54 |
| Tabla 19: Historia de usuario registrar personal | 56 |
| Tabla 20: Historia de usuario registrar tipo de denuncia..... | 56 |
| Tabla 21: Historia de usuario registrar unidad policial | 57 |
| Tabla 22: Historia de usuario registrar denuncia policial | 57 |
| Tabla 23: Historia de usuario registrar unidad policial | 57 |
| Tabla 24: Historia de usuario registrar usuario | 58 |
| Tabla 25: Historia de usuario registrar cargo..... | 58 |
| Tabla 26: Asignación de roles de proyecto..... | 58 |
| Tabla 27: Plan entrega del proyecto..... | 59 |
| Tabla 28: Primera iteración | 60 |
| Tabla 29: Tareas de ingeniería | 60 |
| Tabla 30: Tarea de ingeniería 1 para historia de usuario 6 | 61 |
| Tabla 31: Tarea de ingeniería 2 para historia de usuario 6 | 61 |

| | |
|--|----|
| Tabla 32: Tarea de ingeniería 3 para historia de usuario 6 | 61 |
| Tabla 33: Tarea de ingeniería 4 para historia de usuario 6 | 62 |
| Tabla 34: Tarea de ingeniería 5 para historia de usuario 1 | 62 |
| Tabla 35: Tarea de ingeniería 6 para historia de usuario 1 | 62 |
| Tabla 36: Tarea de ingeniería 7 para historia de usuario 1 | 63 |
| Tabla 37: Tarea de ingeniería 8 para historia de usuario 1 | 63 |
| Tabla 38: Tarea de ingeniería 9 para historia de usuario 3 | 63 |
| Tabla 39: Tarea de ingeniería 10 para historia de usuario 3..... | 64 |
| Tabla 40: Tarea de ingeniería 11 para historia de usuario 3..... | 64 |
| Tabla 41: Tarea de ingeniería 12 para historia de usuario 3..... | 64 |
| Tabla 42: Tarea de ingeniería 13 para historia de usuario 4..... | 65 |
| Tabla 43: Tarea de ingeniería 14 para historia de usuario 4..... | 65 |
| Tabla 44: Tarea de ingeniería 15 para historia de usuario 4..... | 65 |
| Tabla 45: Tarea de ingeniería 16 para historia de usuario 4..... | 66 |
| Tabla 46: Pruebas de aceptación..... | 66 |
| Tabla 47: Caso de prueba registrar usuario | 66 |
| Tabla 48: Caso de prueba registrar personal | 67 |
| Tabla 49: Caso de prueba registrar unidad policial | 67 |
| Tabla 50: Caso de prueba registrar denuncia policial..... | 67 |
| Tabla 51: Calificación del tiempo para registrar una denuncia | 76 |
| Tabla 52: Tiempo de espera para ser atendido | 77 |
| Tabla 53: Cantidad de procedimientos al momento de hacer una denuncia..... | 78 |
| Tabla 54: Resumen del indicador 1 | 79 |
| Tabla 55: Eficiencia en el procedimiento al registrar una denuncia | 80 |
| Tabla 56: Manera actual de registrar una denuncia | 81 |
| Tabla 57: Nivel de automatización al registrar una denuncia..... | 82 |
| Tabla 58: Resumen del indicador 2..... | 83 |
| Tabla 59: Pruebas de normalidad | 84 |
| Tabla 60: Normalidad por Shapiro-Wilk..... | 85 |
| Tabla 61: Comparación entre medias de muestras relacionadas | 86 |
| Tabla 62: Prueba t de students | 86 |

Índice de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1: Tiempo para registrar una denuncia | 47 |
| Figura 2: Tiempo de espera para ser atendido | 48 |
| Figura 3: Cantidad de procedimientos al momento de hacer una denuncia | 49 |
| Figura 4: Nivel de tiempo empleado | 50 |
| Figura 5: Eficiencia del procedimiento al registrar una denuncia | 51 |
| Figura 6: Manera actual de registrar una denuncia | 52 |
| Figura 7: Nivel de automatización al registrar una denuncia | 53 |
| Figura 8: Nivel de automatización del proceso | 54 |
| Figura 9: Diagrama de clases | 59 |
| Figura 10: Pantalla de inicio de SISDEFA | 68 |
| Figura 11: Pantalla de entrada del programa | 68 |
| Figura 12: Panel registrar denuncia | 69 |
| Figura 13: Ficha registrar implicados | 69 |
| Figura 14: Cuadro para seleccionar una denuncia | 70 |
| Figura 15: Formato para agregar el tipo de implicado | 70 |
| Figura 16: Panel de listado de implicados | 71 |
| Figura 17: Panel de valoración de víctimas | 71 |
| Figura 18: Acta de intervención policial | 72 |
| Figura 19: Acta de registro personal | 72 |
| Figura 20: Acta de lectura de derechos | 73 |
| Figura 21: Constancia de buen trato | 73 |
| Figura 22: Acta de información de derechos de la víctima | 74 |
| Figura 23: Panel de denuncias registradas | 74 |
| Figura 24: Panel de modificar denuncia | 75 |

RESUMEN

En el Perú, la violencia contra la mujer se ha ido incrementando desde el año de 1970 hasta la fecha por diversos factores, lo cual es un flagelo para nuestra sociedad. Y nuestro distrito de Tarapoto tampoco se escapa a este problema como he venido investigando durante los meses de agosto a diciembre de 2017. Aquí se explica teóricamente con definiciones cómo las comisarías hacen diversos procesos para realizar la gestión de denuncias con el objetivo de proteger a la comunidad mediante el uso de leyes. Los informes de recepción y registro de denuncias, mapa de delitos, suelen ser en su mayoría realizadas a mano, digitadas en excel y que con el transcurso del tiempo ya no son reales. Además, se identificó la carencia de un medio de comunicación rápido y en tiempo real entre la comisaría y la comunidad. También se explica que la solución propuesta consiste en un sistema web y un sistema móvil, Como metodología de desarrollo de software se ha seleccionado la metodología eXtreme Programming (XP) por su mayor afinidad y claridad de actividades en las etapas de diseño y construcción de este producto. Por eso se ha escogido el tipo de investigación explicativo cuantitativo porque permite encontrar tratar el problema creando una relación causa – efecto y por las cantidades numéricas que son tratadas en el campo de la estadística. La población y la muestra están conformadas por el jefe y el personal policial. A ellos se les presentó los instrumentos de un cuestionario y la guía de análisis de documentos. Finalmente se llegó a obtener la rapidez de la atención y presencia policial en la comunidad ante una llamada de auxilio y los resultados de los indicadores de inmediato, lo que resalta en el mapa delictivo del distrito de Tarapoto

Palabras clave: Comisaría, denuncias, violencia contra la mujer, inteligencia móvil.

ABSTRACT

In Peru, the violence against woman has been increasing since 1970 until now due to several factors, which is a flagellate for our society. And our district of Tarapoto does not escape this problem as it has been investigated during the months of August to December 2017. Here it is explained theoretically with definitions how the police stations do various processes to carry out the management of complaints with the aim of protecting the community through laws. Reports of receipt and registration of complaints, map of crimes are mostly hand-made, typed in Excel and that over time are no longer real.

In addition, the lack of fast and real-time communication between the police station and the community were identified. It is also explained that the proposed solution consists of a web and a mobile system, as a software development methodology has been selected for its greater affinity and clarity of activities in the design and construction stages of this product. For this reason the type of quantitative exploratory research has been chosen, because it allows to find treating the problem for creating a cause – effect relation and the numerical quantities that are treated in the field of the statistic. The population and the simple are composed of the chief and the Police personnel. The instruments of a questionnaire and the document analysis guide were presented to them. Finally, it was possible to get the rapid of the attention and presence of the police in the community before a call of help and the results of the indicators immediately, which stands out in the criminal map of the District of Tarapoto.

Key words: Police station, complaint, violence against woman, mobile intelligence.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Por más de treinta años los movimientos de mujeres y feministas de América Latina se han movilizado para poner fin a la violencia contra las mujeres a través de diversas estrategias destinadas a: romper el silencio; cambiar los valores y las estructuras de poder sociales discriminatorias que subyacen a la violencia; brindar servicios integrales; reformar e introducir leyes y lograr el reconocimiento, defensa y el ejercicio de los derechos de las mujeres, particularmente el derecho de vivir sin violencia. Los movimientos se han organizado para tratar las formas de violencia contra la mujer, pero, aquí el enfoque será sobre la violencia doméstica por ex o parejas íntimas o esposos, incluyendo a niños y personas de edad maltratados, adolescentes en sus diversos problemas y discapacitados no atendidos. Como producto parcial de esta lucha, los países latinoamericanos han realizado acciones para hacer cumplir los derechos de las mujeres a través de leyes, políticas públicas y mecanismos nacionales, mediante convenciones a nivel regional e internacional. Entre los compromisos más puntuales para hacer efectivos estos derechos, se puede señalar a las Comisarías de la Mujer (CM), instancias policiales (o judiciales) especializadas con el objetivo de mejorar los accesos a la justicia debido a que las mujeres que estuvieron o estando casadas o unidas en convivencia han sufrido maltrato verbal o psicológico, violencia física y violencia sexual por parte de una pareja o ex-pareja (ENDESA, 2007).

En el Perú, según el informe de la OMS (GARCÍA y MORENO, 2005) también se refiere que en diferente grado las mujeres han pasado por actos psicológicos abusivos y que han sufrido violencia física, violencia sexual, maltrato a los niños, ancianos y discapacitados. Es un problema globalizado y el Estado tiene la obligación de asegurar el ejercicio de sus derechos y poner fin a la violencia.

Muy por el contrario a lo que les sucede a las mujeres, últimamente se está observando, pero claro que es en menores cifras que el género femenino, muchos hombres que son maltratados, no dicen nada y sufren toda clase de insultos. Quizás de vergüenza, para no herir a los hijos o, simplemente porque no tienen en dónde denunciar los malos tratos que reciben.

Ante este problema que recién se está notando, existen muchos casos escondidos del género masculino que viven con malos tratos y que no los denuncian por el temor al ridículo. Pero hablar de esto es una forma de que tengan la oportunidad de que otros hombres, con experiencias parecidas, compartan sus experiencias, para permitir de esta manera, diseñar estrategias de intervención y especialización de los especialistas que atienden y orientan a las víctimas.

El Estado peruano ha demostrado su interés de desaparecer la violencia familiar generalizando su expresión al designar el año 2000 como el "Año de la Lucha contra la Violencia Familiar", de este modo se reconoce que este problema es muy grave, que deteriora la paz e integridad de la familia y vulnera principalmente los derechos de la mujer, de las niñas y niños. Todo esto se convierte en un obstáculo para la igualdad, la paz y el desarrollo del país. De tal forma que corresponde al Estado hacer que las acciones en curso se refuercen y se dicten medidas integrales destinadas a prevenir, atender y solucionar el flagelo social de violencia familiar.

Estas formas de actuar se convierten en un enorme avance en el accionar del Estado, se nota que está trabajando en establecer recursos, de diferentes formas, destinados a atender este problema social en forma integral a nivel nacional. El Estado peruano está diseñando un programa desde los ministerios para que las víctimas y agresores sean rehabilitados dentro del marco legal.

En nuestro departamento de San Martín, el alcalde Walter Grundel Jiménez ha emitido una ordenanza municipal en el año 2014 (OM-010-2014-MPSM. (2014, Mayo 12)), en el que se declara como interés prioritario para nuestra comunidad y que merece urgente atención a los casos de violencia familiar y sexual contra mujeres, la niñez y los adolescentes en nuestra provincia de San Martín.

Ante la claridad de estos problemas graves que afronta nuestra comunidad en donde los componentes de la familia: mujer, niña, niño, hombre, anciano, anciana y discapacitados muchas veces no son atendidos con rapidez de parte de las comisarías de la familia y en vista que hay mucha más facilidad de atención utilizando las nuevas tecnologías de información y comunicación existentes en nuestro medio, se plantea diseñar y elaborar un sistema web móvil para acoger con más facilidad y agilidad las denuncias que se realizan por este grupo de personas que se encuentran vulnerables ante los diferentes tipos de violencia que se conocen en el distrito de Tarapoto.

1.2. Trabajos previos

A nivel internacional

- ABAD, Marilú y PEDRAZA, Lucía. En su trabajo de investigación titulado: *Diseño e implementación de un sitio Web para el manejo de las contravenciones de la comisaría metropolitana de salud y ambiente del Municipio Metropolitano de Quito Administración zonal Quitumbe*. (Tesis de licenciatura) Universidad Politécnica Salesiana – Sede Quito Campus Sur. Ecuador, 2013.

Concluyeron en lo siguiente:

- Al concluir el proyecto de tesis, se pudo comprender el manejo de denuncias en la comisaría, con lo cual se procedió a la construcción del sistema, tomando en cuenta también todas las

consideraciones presentadas por las personas que laboran en dicha institución, buscando que con la aplicación desarrollada se logre optimizar la información, la organización y el control de las diferentes actividades relacionadas con las contravenciones y así evitar molestias al público.

- QUIEM, Jhony y SALÁN, Diego. En su trabajo de investigación titulado: *Implementación de aplicación móvil para reporte de crímenes, integrada con la plataforma Facebook utilizando la tecnología Android Guate Segura*. (Tesis de licenciatura) Universidad de San Carlos de Guatemala, 2015. Concluyeron en lo siguiente:
 - Es importante explotar el campo de la tecnología en todos los ámbitos posibles, en este sentido tanto los usuarios finales como las autoridades se verán beneficiados con el uso adecuado de la aplicación.

A nivel nacional

- GONZALES, Tania y JOHNSON, Pablo. En su trabajo de investigación titulado: *Análisis, diseño e implementación de un sistema web y móvil para el soporte informático a la gestión de los servicios de atención que brindan las comisarías a la comunidad*. (Tesis de licenciatura) Pontificia Universidad Católica del Perú – Lima, 2013. Concluyeron en lo siguiente:
 - Se implementó un software web y móvil que gestiona en forma óptima los procesos que se realizan en una comisaría con respecto al servicio que ofrece a la población para cumplir con las funcionalidades requeridas.
 - Se integró al software web y móvil un servicio de mapas de Google para brindar información del momento sobre la actividad

delictiva de manera rápida.

- OSORIO, Neil. En su trabajo de investigación titulado: *Diseño e implementación de un Sistema de Matrícula Web usando software libre en el Centro Educativo “España”, distrito de Breña*. (Tesis de licenciatura) Universidad de Ciencias y Humanidades – Lima, 2016. Concluyó en lo siguiente:

- También se ha tenido en cuenta la reducción del tiempo de atención al usuario, ya que con la creación de este sistema web se tiene una interfaz amigable y una manera muy fácil de utilizarla para mejorar el proceso de atención en la matrícula.

- GONZALES, María y SARAZA, Joel. En su trabajo de investigación titulado: *Implementación de un Sistema vía Web con aplicación Móvil para la reserva y pedidos en línea de restaurantes*. (Tesis de licenciatura) Universidad de San Martín de Porres – Lima, 2014. Concluyeron en lo siguiente:

- El uso de las TIC mediante el sistema web y móvil permite una nueva forma de posibilidades para ofrecer un mejor servicio de calidad.

:

- GARCÍA, Joan y PRÍNCIPE, Luis. En su trabajo de investigación titulado: *Desarrollo de un sistema móvil como apoyo a las comisarías en la seguridad ciudadana de la ciudad de Trujillo*. (Tesis de licenciatura) Universidad Nacional de Trujillo – Trujillo, 2014. Concluyeron en lo siguiente:

- Se diseñó el sistema móvil haciendo que gestione las actividades de los procesos que realizan las comisarías respecto al servicio que ofrecen a la ciudadanía para cumplir con los requerimientos adecuados.

- VENTURA Labrin, y LUIS Ángel. En su trabajo de investigación titulado: *Automatización del proceso de ventas y distribución utilizando tecnología móvil y geolocalización, para la empresa Líder SRL*. (Tesis de licenciatura) Universidad Privada Antenor Orrego – Trujillo, 2014. Concluyó en lo siguiente:
 - Se redujo el tiempo de atención al cliente con el sistema propuesto a 15.50 horas en promedio.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Gestión

Es el proceso en virtud del cual se maneja una variedad de recursos esenciales con el fin de alcanzar los objetivos de la organización.

Entre los recursos más importantes están las personas que trabajan para la empresa. Los directivos dedican gran parte de sus esfuerzos a planificar, dirigir y controlar el trabajo de estos recursos humanos. La diferencia entre los directivos y el resto de los empleados está en que los primeros dirigen el trabajo de los demás.

1.3.1.1 Los niveles de la gestión.

- **Nivel superior:** Alta dirección (ejecutivos, gerente, director general).
- **Nivel medio:** Mandos intermedios (directores funcionales o departamentales).
- **Primer nivel:** Mandos operativos (supervisores).

1.3.1.2 Las funciones de la gestión

Los directivos llevan a cabo las cinco funciones características del proceso de gestión: planificar,

organizar, dotar de personal, dirigir y controlar, partiendo de una secuencia lógica, aunque en la práctica, cualquiera de estas funciones puede ser considerada con independencia de las demás y en la secuencia que dicten las circunstancias.

- **Planificar:** establecer objetivos globales que aúnen las acciones de todos los empleados. Además de establecer objetivos se han de diseñar programas y calendarios que contribuyan a la consecución de los mismos. Los directivos del primer nivel suelen establecer metas y planes a corto plazo, por ejemplo cuántas unidades debe producir el grupo en el día. Los directivos de nivel medio manejan unos objetivos o metas que, generalmente, tienen una proyección de un mes a un año. Por último, los directivos del nivel superior fijan objetivos y desarrollan planes más amplios para toda la organización, con un horizonte entre uno y cinco años.
- **Organizar:** pretende resolver la cuestión de quién debe hacer qué, es responsabilidad de los directivos señalar las tareas y deberes que tienen que realizarse para que la organización alcance sus objetivos. También han de establecer las relaciones que deben existir entre los distintos puestos de trabajo, la dependencia o jerarquía que existirá entre ellos.
- **Dotar de personal:** los puestos de trabajo que cuelgan de un organigrama carecen de significado hasta que son ocupados por personas que se suponen cualificadas para desarrollar las tareas

asignadas a dichos puestos. Cuando los directivos realizan las gestiones necesarias para cubrir los puestos, están llevando a cabo la función de dotación de personal.

- **Dirigir:** una vez que los planes están establecidos, se haya creado la estructura orgánica y cubierto los puestos de trabajo, la organización ya está preparada para ponerse en marcha, y para hacerlo necesita de la dirección. Los directivos dirigen (ordenan o instruyen) a los empleados en la realización de sus tareas; esto exige que además de ser unos expertos comunicadores, deben saber proporcionar la adecuada motivación y liderazgo.
- **Controlar:** en el momento en que la organización se ha puesto en movimiento, hay que esperar que todos sus miembros realicen bien su trabajo, que los planes se cumplan y que se alcancen los objetivos fijados. Pero muchas veces esto no sucede, y hay que comprobar con cierta regularidad si las cosas se están desarrollando o no según las previsiones, y en esto consiste la función de control del directivo. Además, debe saber tomar las medidas correctoras necesarias en cada momento.

1.3.2. Comisaría virtual Policía Nacional del Perú

La comisaría virtual de la Policía Nacional del Perú es un sistema Web que brinda a la comunidad información acerca de cada una de las comisarías de Lima, su ubicación, teléfono, jefe actual, división territorial e incluso un mapa en el cual se

puede visualizar la totalidad del distrito al que pertenece la comisaría.

Asimismo, brinda el servicio de pre-denuncias el cual es una denuncia a la que se le podrá adjuntar fotos o videos de manera opcional, así como una descripción y los datos del denunciante, pero que no contará con un valor legal hasta que sea formalizada con la presencia física del denunciante en la comisaría; en caso contrario, solo será tomada como una denuncia anónima.

Otros servicios que brinda esta comisaría virtual es un listado de entidades de tipo gobierno, educación, salud, recreación y empresas privadas dentro del distrito de la comisaría que se elija. Además, proporciona avisos importantes a la comunidad referentes a los temas de seguridad ciudadana y orden cívico. Por último, esta comisaría virtual ofrece un informe detallado indicando los objetivos, documentos a presentar, donde debe realizarse, el costo, la duración y algunas observaciones de los trámites de certificado de antecedentes policiales, certificado de supervivencia, copia de denuncia policial y trámite de mudanza. (PNP 2011, p 112).

1.3.3. Denuncia

Acto por el cual se da conocimiento a la autoridad, por escrito o verbalmente, de un hecho contrario a las leyes, con objeto de que ésta proceda a su averiguación y sanción.

- **Calumniosa.** Delito que consiste en imputar con falsedad un delito a quien el denunciante sabe inocente.
- **Falsa.**

“Imputación inexacta y malintencionada de un delito perseguible de oficio, hecha ante funcionario obligado a proceder contra el acusado”. (YRARRÁZVAL, 2012, p.87).

1.3.3.1. Investigación de denuncias por violencia familiar

Rol del Fiscal en la investigación policial. Dirección de la investigación y plazo. Derecho de defensa de las partes. Necesidad de emitir auto de apertura de investigación. Archivamiento de denuncia por inasistencia de la agraviada a someterse a examen psicológico. (MINISTERIO PÚBLICO DEL PERÚ. Fiscalía Nacional. 2015).

1.3.3.2. El certificado médico

En la investigación por violencia familiar existe controversia respecto a si resulta aplicable el acápite d) del artículo 4º y el artículo 10º de la Directiva N° 005-2009-MP-FN o la Ley N° 26260, de protección frente a la violencia familiar, el cual establece que la evaluación que corresponde es el certificado médico legal.

Tabla 1

Indicadores variable dependiente (Gestión de denuncias diarias)

| Indicador | Descripción |
|---|--|
| - Número de denuncias registradas en la comisaría. | Es la cantidad de denuncias registradas en los libros por personal de la comisaría. |
| - Número de denuncias atendidas en la comisaría. | Es la cantidad de denuncias atendidas por personal de la comisaría. |
| - Número de personas denunciadas. | Es el número de personas que son denunciadas en la comisaría por violencia familiar. |
| - Número de personas denunciadas por parentesco. | Este indicador sirve para determinar qué parentesco tiene el agresor con las personas denunciadas. |
| - Número de personas agraviadas por grupos de edad. | Es la cantidad de personas víctimas de la violencia familiar de acuerdo a sus edades. |
| - Número de personas agraviadas por tipos de violencia. | Es la cantidad de personas que han sido agraviadas según los tipos de violencia. |

- | | |
|--|---|
| - Número de mujeres con problemas de violencia familiar por distritos. | Es el número de personas que denunciaron por violencia familiar de acuerdo a los distritos. |
| - Número de personas agraviadas por distritos. | Este indicador nos muestra la cantidad de mujeres que han denunciado VF en los distritos de La Banda de Shilcayo, Morales y Tarapoto. |

Fuente: Área de denuncias Comisaría PNP de la Familia

1.3.4. Sistema.

Un sistema puede definirse como un conjunto de partes interrelacionadas. Un sistema informático típico emplea una computadora que usa dispositivos programables para capturar, almacenar y procesar datos.

Dicha computadora, junto con la persona que la maneja y los periféricos que le rodean, resultan de por sí un ejemplo de un sistema informático.

Estructuralmente, un sistema informático se puede dividir en partes, pero funcionalmente es indivisible, en el sentido de que si se divide, pierde alguna de sus propiedades esenciales. Por eso un sistema informático sin alguna de sus partes no funcionaría. (RAYA, José y RAYA González. 2010, p.109).

1.3.4.1. Características de los sistemas.

Todas las definiciones coinciden en que los sistemas deben cumplir las características de:

- **Interoperabilidad:** Posibilidad de enlazar computadoras y sistemas diferentes para trabajar conjuntamente dando la sensación de ser un único sistema.
- **Portabilidad:** Posibilidad de que una misma aplicación pueda funcionar en distintas plataformas físicas.

- **Crecimiento o escalabilidad:**

Posibilidad de aumentar la potencia de la aplicación con sólo aumentar la potencia de la plataforma física en la que se ejecuta. (CHECKLAND, 1993, p.121).

1.3.5. TIC (Tecnología de información y comunicación).

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconectadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (CABERO, 1980. p. 38).

1.3.5.1. Aplicaciones informáticas.

Las aplicaciones o programas que se utilizan con la computadora en algunos casos no requieren el uso de las redes de comunicación, sino que están diseñadas para su uso de forma local –off line–. Estas aplicaciones informáticas están bastante extendidas, siendo las más utilizadas por los usuarios, principalmente las aplicaciones ofimáticas (procesador de texto, hoja de cálculo, gestor de bases de datos, etc.), que se adaptan a las necesidades de usuarios de diferentes ámbitos y profesiones. No obstante, podemos encontrar otras aplicaciones que son utilizadas en ámbitos más específicos o concretos (ejemplo: aplicaciones estadísticas, contabilidad, gestión, etc.).

1.3.6. Sistema web móvil.

Un sistema Web móvil es un sitio Web que contiene páginas con contenido sin determinar, parcialmente o en su totalidad. El contenido final de una página se determina sólo cuando el usuario solicita una página del servidor Web. Dado que el contenido final de la página varía de una petición a otra en función de las acciones del visitante, este tipo de página se denomina página

dinámica. (MATEU, 2004, p.38).

Tabla 2

Indicadores para la variable independiente (Sistema web móvil).

| Indicador | Descripción |
|--|--|
| - Número de interfaces funcionales y no funcionales. | Es el número de pantallas interactivas amigables que muestra el sistema para su uso. |
| - Tiempo de respuesta. | Se medirá el tiempo que tarda la aplicación y en mostrar una información solicitada. |
| - Nivel de carga de datos. | Se mide la cantidad de información que se almacena en la base de datos. |
| - Grado de fiabilidad. | Se realizará una encuesta sobre cuán confiable es la aplicación. |
| - Nivel de percepción del servicio. | Se realizará una encuesta a los usuarios para medir el grado de percepción del servicio. |
| - Nivel de escalabilidad. | Se medirá si el sistema es adaptable a diversas circunstancias. |

Fuente: Elaboración propia

1.3.7. Metodología XP

La programación extrema o eXtreme Programming (XP) es una metodología formulada por Kent Beck que trata del desarrollo de la ingeniería de software. Su primer libro sobre la materia es el Extreme Programming Explained: Embrace Change (1999). Para el desarrollo de software es el más destacado de los procesos ágiles de. Pero hay una diferencia con las metodologías tradicionales porque pone más importancia en la adaptabilidad que en la previsibilidad. Los que defienden a la XP piensan que los cambios de requisitos sobre la marcha es de aspecto natural, inevitable e incluso deseable del desarrollo de proyectos. Creen que ser capaz de adaptarse a los cambios de requisitos en cualquier punto de la vida del proyecto es una aproximación mejor y más realista que intentar definir todos los

requisitos al comienzo del proyecto e invertir esfuerzos después en controlar los cambios en los requisitos. Se puede tener a la programación extrema como la adopción de las mejores metodologías de desarrollo siempre y cuando que es lo que se quiere realizar con el proyecto, y aplicarlo de manera dinámica durante el ciclo de vida del software. (ERLIJMAN & GOYEN, 2001, p.67).

1.3.7.1. Características de la metodología XP

Se diferencia de las metodologías tradicionales principalmente en que pone más énfasis en la adaptabilidad que en la previsibilidad. Se aplica de manera dinámica durante el ciclo de vida del software. Es capaz de adaptarse a los cambios de requisitos. Los individuos e interacciones son más importantes que los procesos y herramientas. Al individuo y las interacciones del equipo de desarrollo sobre el proceso y las herramientas. La gente es el principal factor de éxito de un proyecto software. Es más importante construir un buen equipo que construir el entorno. Muchas veces se comete el error de construir primero el entorno y esperar que el equipo se adapte automáticamente. Es mejor crear el equipo y que éste configure su propio entorno de desarrollo en base a sus necesidades. Software que funcione es más importante que documentación exhaustiva. Desarrollar software que funciona más que conseguir una buena documentación. La regla a seguir es no producir documentos a menos que sean necesarios de forma inmediata para tomar una decisión importante. Estos documentos deben ser cortos y centrarse en lo fundamental.

La colaboración con el cliente es más importante que la negociación de contratos. La colaboración con el cliente más que la negociación de un contrato. Se propone que exista una interacción constante entre el cliente y el equipo de desarrollo. Esta colaboración entre ambos será la que marque la marcha del proyecto y asegure su éxito. La respuesta ante el cambio es más importante que el seguimiento de un plan.

1.3.7.2. Pasos de la metodología XP

Los pasos fundamentales inmersos en las fases del método son: Desarrollo iterativo e incremental: Pequeñas mejoras, unas tras otras. Pruebas unitarias continuas: Son frecuentemente repetidas y automatizadas, incluyendo pruebas de regresión. Se aconseja escribir el código de la prueba antes de la codificación. Programación en parejas: Se recomienda que las tareas de desarrollo se lleven a cabo por dos personas en un mismo puesto. Se supone que la mayor calidad del código escrito de esta manera -el código es revisado y discutido mientras se escribe- es más importante que la posible pérdida de productividad inmediata.

Frecuente integración del equipo de programación con el cliente o usuario: Se recomienda que un representante del cliente trabaje junto al equipo de desarrollo. Corrección de todos los errores antes de añadir nueva funcionalidad. Hacer entregas frecuentes. Refactorización del código: Es decir, reescribir ciertas partes del código para aumentar su legibilidad y mantenibilidad, pero sin modificar su

comportamiento.

Las pruebas han de garantizar que en la refactorización no se ha introducido ningún fallo. Propiedad del código compartido: en vez de dividir la responsabilidad en el desarrollo de cada módulo en grupos de trabajo distintos, este método promueve el que todo el personal pueda corregir y extender cualquier parte del proyecto. Las frecuentes pruebas de regresión garantizan que los posibles errores serán detectados. Simplicidad del código: es la mejor manera de que las cosas funcionen. Cuando todo funcione se podrá añadir funcionalidad si es necesario.

La programación extrema apuesta que es más sencillo hacer algo simple y tener un poco de trabajo extra para cambiarlo si se requiere, que realizar algo complicado y quizás nunca utilizarlo. La simplicidad y la comunicación son extraordinariamente complementarias. Con más comunicación resulta más fácil identificar qué se debe y qué no se debe hacer. Cuanto más simple es el sistema, menos tendrá que comunicar sobre éste, lo que lleva a una comunicación más completa, especialmente si se puede reducir el equipo de programadores.

1.3.8. Lenguaje de programación

Las personas para comunicarse entre sí utilizan un lenguaje que puede ser oral o escrito. En general, para comunicar algo siempre se usa un lenguaje.

La informática no queda excluida del uso de lenguajes, ya que

estos son la manera de especificar las acciones que se desea sean realizadas en la computadora.

En otras palabras, son la interface entre el programador y la computadora. A través de ellos podemos desarrollar programas o aplicaciones, que se componen por un conjunto de instrucciones que luego se ejecutarán en la computadora haciendo uso de sus recursos (CPU, memoria, disco, etc.).

Los lenguajes de programación están destinados a distintos ámbitos, dependiendo de sus características que simplifican algunas tareas y complejizan otras.

Pueden estar destinados a aplicaciones científicas, aplicaciones de negocios, inteligencia artificial, programación de sistemas, scripting, y también disponemos de lenguajes de propósitos especiales.

Los lenguajes de programación tienen una estructura compleja que se compone de varias partes: sintaxis, semántica, elementos del lenguaje, nivel de abstracción, paradigma, estructuras de control para ordenar la ejecución de los programas, tipos de datos (números, letras, etc.), y funciones o procedimientos (unidades) que contienen un conjunto de instrucciones, entre otras. (GÓMEZ, 2008, p. 215)

1.3.8.1. Clasificación

- **Por su nivel:**
 - **Bajo nivel.** No hay abstracciones de datos ni de procesos. Ejemplos: Assembler, editores hexadecimales.
 - **Alto nivel.** Permite abstraer varios aspectos que simplifican la programación. En general son algo menos eficientes que los de bajo nivel. Ejemplos, Pascal, Ada, PHP, C++,

Prolog, etc.

- **Por su jerarquización:**
 - **Primera generación.** Fue el primer lenguaje. Se utilizan unos y ceros para representar los “cableados”, que anteriormente se hacían a mano. Ejemplo: Lenguaje máquina.
 - **Segunda generación.** Se asignan nombres simbólicos para las distintas instrucciones, que internamente son combinaciones de unos y ceros. Ejemplo: Assembler.
 - **Tercera generación.** Lenguajes de alto nivel. Son los más populares y más fáciles de usar.
 - **Cuarta generación.** Lenguajes 4GL, o de gestión de bases de datos; como SQL, QueryByExample, etc.

- **Por el manejo de las instrucciones:**
 - **Imperativos:** Un programa se especifica por medio de una secuencia de instrucciones que se ejecutan de esa manera, en secuencia. Ejemplo: FORTRAN.
 - **Orientados a objetos:** Soportan abstracciones de datos y procesos conocidos como objetos. Ej: C++, Ada, PHP, Smalltalk.
 - **Funcionales:** Especifican una solución como un conjunto y una composición de funciones. Ejemplo: Miranda, Haskell, ML, Camel.
 - **Lógicos:** Permiten obtener resultados lógicos o relaciones entre elementos. Ej: Prolog.
 - **Concurrentes, paralelos y distribuidos:** Soportan procesamiento paralelo, es decir, al mismo tiempo. Pascal Concurrente, PHP

(hilos).

- **Por la programación:**
 - **Imperativos:** Incluye los paradigmas imperativo y orientado a objetos.
 - **Declarativos:** Incluye los paradigmas funcional y lógico.

1.3.9. PHP

(Acrónimo recursivo de PHP: Hypertext Preprocessor).

Es un lenguaje de código abierto muy popular especialmente adecuado para el desarrollo web y que puede ser incrustado en HTML.

En lugar de usar muchos comandos para mostrar HTML (como en C o en Perl), las páginas de PHP contienen HTML con código incrustado que hace "algo" (en este caso, mostrar "¡Hola, soy un script de PHP!"). El código de PHP está encerrado entre las etiquetas especiales de comienzo y final que permiten entrar y salir del "modo PHP".

Lo que distingue a PHP de algo del lado del cliente como PHPscript es que el código es ejecutado en el servidor, generando HTML y enviándolo al cliente. El cliente recibirá el resultado de ejecutar el script, aunque no se sabrá el código subyacente que era. El servidor web puede ser configurado incluso para que procese todos los ficheros HTML con PHP, por lo que no hay manera de que los usuarios puedan saber qué se tiene debajo de la manga.

Lo mejor de utilizar PHP es su extrema simplicidad para el principiante, pero a su vez ofrece muchas características avanzadas para los programadores profesionales. No sienta miedo de leer la larga lista de características de PHP. En unas pocas horas podrá empezar a escribir sus primeros scripts.

Aunque el desarrollo de PHP está centrado en la programación de scripts del lado del servidor, se puede utilizar para muchas otras cosas. (CRUZ, 2013, p. 25)

1.3.9.1. Características de PHP

- **Gran extensión de documentación**

Puede ser utilizado por millones de usuarios en incontables proyectos. El programador puede desarrollar su trabajo gracias a las aportaciones de la comunidad.

- **Variedad de herramientas para aprender**

Existen varias posibilidades para los principiantes, como contratar un servidor remoto donde subir los archivos. También es posible crear un servidor local con una máquina virtual, así como descargar la herramienta libre WAMP —XAMP o LAMP, en función de si es para Mac OSX o Linux—. Esta transforma el ordenador en un servidor web para poder ejecutar los ficheros PHP.

- **Extensa oferta de trabajo**

Los conocimientos informáticos y digitales están muy demandados en la actualidad. Por ello, este lenguaje de programación se convierte en un *must know* en este ámbito.

- **Permite programación orientada a objetos**

Los scripts pueden ser divididos en métodos, clases... con el objetivo de agilizar el procesamiento de datos.

- **Módulos externos para mejorar la aplicación web**

Es posible implementar funcionalidades mediante módulos ya creados.

- **Se puede separar la estructura**

El código que se encarga de mover los datos puede mantenerse independiente del que se enlaza a la interfaz. Esto es conocido como Modelo Vista/Controlador (MVC).

- **Libertad**

PHP es libre y multi-plataforma, por lo que no importa el sistema operativo que se utilice, siendo, a su vez, posible su desarrollo desde cualquier lugar.

- **Palabras reservadas o palabras claves**

Son palabras que tienen un determinado significado para el compilador y no pueden ser utilizadas para otros fines. Por ejemplo, la palabra while significa que se habrá de evaluar la expresión que viene a continuación hasta que se deje de cumplir una condición.

1.3.10. Base de datos

Se define como un “conjunto de datos relacionados entre sí”. Los conceptos relevantes en esta definición son “datos” y “relacionados”.

- **Datos:** Conjunto de hechos relevantes que pueden ser registrados de algún modo, y que cuentan con un significado implícito. Reflejan situaciones del mundo real y cambios en esas situaciones.

- **Relacionados:**

Debe existir homogeneidad en la colección de datos que conforman una BD. No se trata de un conjunto seleccionado de forma aleatoria. Los datos se recopilan y registran con una finalidad. Los datos deben ser relevantes con respecto a esa finalidad. La particularidad definitiva que convierte a un conjunto de datos en una base de datos es la siguiente: una BD se controla por medio de Sistemas de Gestión de Bases de Datos. (ELMASRI y NAVATHE, 2007. p. 201).

1.3.11. MySQL

Es el servidor de bases de datos relacionales más popular, desarrollado y proporcionado por MySQL AB. Es una empresa cuyo negocio consiste en proporcionar servicios en torno al servidor de bases de datos MySQL.

MySQL es un sistema de administración de bases de datos. Una base de datos es una colección estructurada de datos. La información que puede almacenar una base de datos puede ser tan simple como la de una agenda, un contador, o un libro de visitas, o tan vasta como la de una tienda en línea, un sistema de noticias, un portal, o la información generada en una red corporativa. Para agregar, acceder y procesar los datos almacenados en una base de datos, se necesita un sistema de administración de bases de datos, tal como MySQL es un sistema de administración de bases de datos relacionales.

Una base de datos relacional almacena los datos en tablas separadas en lugar de poner todos los datos en un solo lugar. Esto agrega velocidad y flexibilidad. Las tablas son enlazadas al definir relaciones que hacen posible combinar datos de varias tablas cuando se necesita consultar datos. La parte SQL de "MySQL" significa "Lenguaje Estructurado de Consulta", y es el lenguaje más usado y estandarizado para acceder a bases de datos relacionales. (MARTINEZ, Indira. 2014, p.14).

1.3.11.1. MySQL es Open Source.

Open Source significa que la persona que quiera puede usar y modificar MySQL. Cualquiera puede descargar el software de MySQL de Internet y usarlo sin pagar por ello. Inclusive, cualquiera que lo necesite puede estudiar el código fuente y cambiarlo de acuerdo a sus necesidades. MySQL usa la licencia GPL (Licencia Pública General GNU), para definir qué es lo que se puede y no se puede hacer con el software para diferentes situaciones. Sin embargo, si uno está incómodo con la licencia GPL o tiene la necesidad de incorporar código de MySQL en una aplicación comercial es posible comprar una versión de MySQL con una licencia comercial. Para mayor información, ver la página oficial de MySQL en la cual se proporciona mayor información acerca de los tipos de licencias.

1.3.11.2. ¿Por qué usar MySQL?

El servidor de bases de datos MySQL es muy rápido, seguro, y fácil de usar. Si eso es lo que se está buscando, se le debe dar una oportunidad a MySQL. Se pueden encontrar comparaciones de desempeño con algunos otros manejadores de bases de datos en la página de MySQL.

El servidor MySQL fue desarrollado originalmente para manejar grandes bases de datos mucho más rápido que las soluciones existentes y ha estado siendo usado exitosamente en ambientes de producción sumamente exigentes por varios años. Aunque se encuentra en desarrollo constante, el servidor MySQL ofrece hoy un conjunto rico y útil de

funciones. Su conectividad, velocidad, y seguridad hacen de MySQL un servidor bastante apropiado para acceder a bases de datos en Internet.

1.3.11.3. Algunos detalles técnicos de MySQL

MySQL es un sistema de administración de bases de datos.

Una base de datos es una colección estructurada de datos. La información que puede almacenar una base de datos puede ser tan simple como la de una agenda, un contador o un libro de visitas o tan vasta como la de una tienda en línea, un sistema de noticias, un portal o la información generada en una red corporativa.

El software de bases de datos MySQL consiste en un sistema cliente/servidor que se compone de un servidor SQL, varios programas clientes y bibliotecas, herramientas administrativas, y una gran variedad de interfaces de programación (APIs). Se puede obtener también como una biblioteca multihilo que se puede enlazar dentro de otras aplicaciones para obtener un producto más pequeño, más rápido, y más fácil de manejar. Para obtener información técnica más detallada, es necesario consultar la guía de referencia de MySQL.

1.4. Formulación del problema

¿De qué manera influye la implementación de un Sistema Web Móvil en la gestión de denuncias diarias en la Comisaría PNP de la Familia del distrito de Tarapoto, 2017?

1.5. Justificación del estudio.

Con esta tesis se pretende que la Comisaría PNP de la Familia del

distrito de Tarapoto tenga más ayuda y apoyo en tiempo real para las personas que tienen problemas de violencia familiar o según el caso lo afrontan repetidamente. La estrategia que propongo es que el distrito donde vivimos tenga la prevención con auxilio de la tecnología.

De esta manera se contribuirá en mejorar la gestión de denuncias optimizándola con una herramienta tecnológica, convirtiéndose en una parte fundamental en la denuncia que cualquier persona agredida pueda hacer con facilidad desde su celular.

Cuando se aplique esta tecnología va a ser una necesidad social para un grupo determinado de la población cuyos miembros son las víctimas de la violencia familiar. De esta forma protegeremos a las familias y se disminuirá este grave problema de nuestro distrito.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

La implementación de un Sistema Web Móvil influye significativamente en la gestión de denuncias diarias en la Comisaría PNP de la Familia del distrito de Tarapoto – 2017.

1.6.2. Hipótesis nula

La implementación de un Sistema Web Móvil no influye significativamente en la gestión de denuncias diarias en la Comisaría PNP de la Familia del distrito de Tarapoto – 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Implementar un Sistema Web Móvil para la gestión de denuncias diarias, en la Comisaría PNP de la Familia del distrito de Tarapoto – 2017.

1.7.2. Objetivos específicos

- Diagnosticar la situación antes de la implementación

del sistema web móvil para la gestión de las denuncias de violencia contra la mujer, en la Comisaría PNP de la Familia, del distrito de Tarapoto – 2017.

- Diseñar y programar el sistema web móvil utilizando la metodología XP, con plataforma PHP, MySQL e inteligencia móvil.
- Evaluar la influencia del sistema web móvil para la gestión de las denuncias de violencia contra la mujer, en la Comisaría PNP de la Familia, del distrito de Tarapoto – 2017.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

2.1.1. Nivel de investigación.

Es explicativo, porque en su afán de encontrar el porqué de cierto fenómeno, se crea una relación causa – efecto.

2.1.2. Diseño de investigación.

Diseño Pre Experimental; con un solo grupo en el Pre-Test y en el Post-Test.

G: O₁ X O₂

Dónde:

G : Grupo o muestra

O₁ : Observación actual de la gestión de denuncias diarias.

X : Variable independiente, Sistema web móvil.

O₂ : Resultados después de la aplicación de la variable independiente.

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. Variables

- Variable independiente:
Sistema web móvil
- Variable dependiente:
Gestión de denuncias diarias

2.2.2. Operacionalización

2.2.2.1. Variable independiente: Sistema web móvil.

Definición conceptual. Es un aplicativo diseñado para el apoyo de funciones de gerencia a nivel procedimental. (MATEU, 2004, p. 85)

Definición Operacional. Herramienta que brindara el soporte necesario para poder realizar las operaciones y funciones de gerencia en la Comisaría PNP de la Familia, Tarapoto.

Tabla 3

Variable independiente

| Variable | Indicadores | Escala de medición |
|--------------------------|--|--------------------|
| Sistema web móvil | - Número de interfaces funcionales y no funcionales. | Razón |
| | - Tiempo de respuesta. | Razón |
| | - Nivel de carga de datos | Ordinal |
| | - Grado de fiabilidad | Ordinal |
| | - Nivel de percepción del servicio. | Ordinal |
| | - Nivel de escalabilidad. | Ordinal |
| | - Número de personas agraviadas por tipos de violencia. | Razón |
| | - Número de mujeres con problemas de violencia familiar por distritos. | Razón |
| | - Número de personas agraviadas por distritos. | Razón |

2.2.2.2. Variable dependiente: Gestión de denuncias diarias.

Definición conceptual. Procesos que manejan una variedad de recursos para lograr ordenar y administrar las denuncias que se presentan en forma diaria. (PNP. 2011)

Definición operacional. Rápida atención en la gestión que brindará el aplicativo a desarrollar con funcionalidades extras de geolocalización de las direcciones.

Las denuncias influenciarán de manera positiva en la comunidad.

Tabla 4

Variable dependiente

| Variable | Indicadores | Escala de medición |
|-------------------------------------|--|---------------------------|
| Gestión de denuncias diarias | - Número de denuncias registradas en la comisaría. | Razón |
| | - Número de denunciantes atendidas en la comisaría. | Razón |
| | - Número de personas denunciadas. | Razón |
| | - Número de personas denunciadas por parentesco. | Razón |
| | - Número de personas agraviadas por grupos de edad. | Razón |
| | - Número de personas agraviadas por tipos de violencia. | Razón |
| | - Número de mujeres con problemas de violencia familiar por distritos. | Razón |
| | - Número de personas agraviadas por distritos. | Razón |

2.3. Población y muestra

2.3.1 Población

El presente estudio se realizará en una población conformada por 20 personas en total, distribuida de la siguiente forma:

Tabla 5

Población

| Personas | Cantidad |
|-------------------|-----------------|
| Jefa comisario | 1 |
| Personal policial | 19 |
| Total | 20 |

Fuente: Elaboración propia

2.3.2 Muestra de estudio

Es una población muestral, pues la cantidad de personal de la comisaría es pequeña, por lo tanto, la muestra estará conformada por el total de la población.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1. Técnicas e instrumentos

Tabla 6

Las técnicas y los instrumentos

| Técnicas | Instrumentos | Fuentes |
|---------------------|--------------------------------|--|
| Encuesta | Cuestionario | - Jefe de Comisaría - Personal policial |
| Análisis documental | Guía de análisis de Documentos | - Registro de denuncias |

Encuesta. Para esta técnica se aplicó un cuestionario al jefe de la Comisaría PNP de la Familia y al personal policial.

Análisis documental. Se revisó los documentos: actas, fichas de datos, constancias, que contienen información de los involucrados y el libro de denuncias donde quedan asentadas las denuncias y con el cual se envían los procesos de denuncias a otras instancias.

2.4.2. Validez, de los instrumentos de recolección de información será evaluado por tres especialistas utilizando una tabla de criterios por cada instrumento. Cuyos datos son:

- Mg. Jimmy Willy Rios Moreno
- Ing. Edwing Weninger Pinedo Añazgo
- Ing. Elmer Ruiz Trigozo

Tabla 7

Validez del cuestionario

| Experto 1 | Experto 2 | Experto 3 |
|-----------|-----------|-----------|
| 4.5 | 3.9 | 4.4 |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8

Guía de análisis de documentos

| Experto 1 | Experto 2 | Experto 3 |
|-----------|-----------|-----------|
| 4.5 | 3.9 | 4.3 |

Fuente: Elaboración propia

2.4.3. Confiabilidad de los instrumentos se realizó utilizando la técnica del Alpha de Cronbach, cuyo valor debe ser mayor o igual a 0,7 por cada instrumento.

Tabla 9

Instrumento: Cuestionario

| Expertos | Criterios | | | | | | | | | | Total |
|---------------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Experto 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 45 |
| Experto 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| Experto 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 44 |
| SUMA | 14 | 12 | 14 | 10 | 14 | 14 | 11 | 13 | 13 | 13 | 128 |
| Varianza | 0,33 | 0,00 | 0,33 | 1,00 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 10,33 |
| Sumatoria var | 3,00 | | | | | | | | | | |
| Var total | 10,33 | | | | | | | | | | |

Fuente: Formato de evaluación de expertos

Alpha de Cronbach = 0,79

Tabla 10

Instrumento: Guía de análisis de documentos

| Expertos | Criterios | | | | | | | | | | Total |
|------------------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Experto 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 45 |
| Experto 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| Experto 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| SUMA | 14 | 13 | 14 | 10 | 13 | 13 | 11 | 13 | 13 | 13 | 127 |
| Varianza | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 9,33 |
| Sumatoria var | 3,33 | | | | | | | | | | |
| Var total | 9,33 | | | | | | | | | | |

Fuente: Formato de evaluación de expertos

Alpha de Cronbach = 0,71

2.5. Métodos de análisis de datos

Se trata de una investigación cuantitativa porque se está usando cantidades numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas del campo de la estadística. Empleando la herramienta SPSS.

El análisis de resultados será llevado de la siguiente manera:

- Organización de información
- Procesamiento o conteo de información
- Construcción de tablas estadísticas y gráficos
- Análisis descriptivo e inferencial

2.6. Aspectos éticos

Para el desarrollo de esta tesis se ha tenido en cuenta los siguientes valores:

- Honestidad.
- Responsabilidad.
- Fiabilidad.
- Honradez.
- Veracidad.
- Precisión

III. RESULTADOS

3.1. Diagnosticar la situación antes de la implementación del sistema web móvil para la gestión de las denuncias de violencia familiar, en la Comisaría PNP de la Familia, del distrito de Tarapoto – 2017

En la ejecución de este objetivo se utilizó la técnica de la encuesta, instrumento cuestionario a la jefe comisario, al brigadier y al personal policial, para saber los procedimientos que se realizan de la gestión de denuncias y de análisis documental, procediéndose a evaluar toda la documentación impresa, los libros de registros y resultados en hojas electrónicas Excel con la finalidad de conocer totalmente como se realiza la gestión de denuncias.

Guía de análisis documental

La presente guía de análisis documental tiene como finalidad recopilar la información documental sobre el proceso de la

| Documento | Frecuencia | Área | Descripción | Formato Doc. |
|---|------------|---------------|--|--------------|
| Acta de registro personal | Diario | Investigación | Se anota las cosas que portaba el detenido. | Manual |
| Acta de intervención policial | Diario | Investigación | Se toma los datos personales del detenido(a). | Manual |
| Ficha de datos de identificación de la parte agraviada | Diario | Investigación | Se toma los datos personales de la agraviada(o). | Manual |
| Ficha de datos de identificación de la parte denunciada | Diario | Investigación | Se toma los datos personales del denunciado(a). | Manual |
| Acta de información de derechos para la víctima | Diario | Investigación | A la víctima se le informa los derechos que le corresponden de acuerdo a la Constitución y normas legales. | Manual |
| Constancia de buen trato | Diario | Investigación | El detenido reconoce que en la Comisaría PNP de la Familia ha recibido buen trato físico y psicológico. | Manual |
| Acta de lectura de derechos del imputado | Diario | Investigación | Se lee los derechos que le corresponden al imputado de acuerdo a la Constitución y normas legales. | Manual |

denuncia de violencia familiar.

Número de denuncias registradas: 07

Este número se ha obtenido del análisis documentado, extrayendo el promedio diario de denuncias tal como consta en la matriz de Excel.

Cuestionario

Resultado de la encuesta al jefe y al personal policial

INDICADOR: Nivel de tiempo empleado

Tabla 11
Calificación del tiempo para registrar una denuncia

| Escala | fi | hi% |
|---------------|-----------|---------------|
| Muy bueno | 1 | 4.55% |
| Bueno | 8 | 36.36% |
| Regular | 9 | 40.91% |
| Malo | 1 | 4.55% |
| Muy malo | 0 | 0.00% |
| Total: | 19 | 86.36% |

Fuente: Elaboración propia

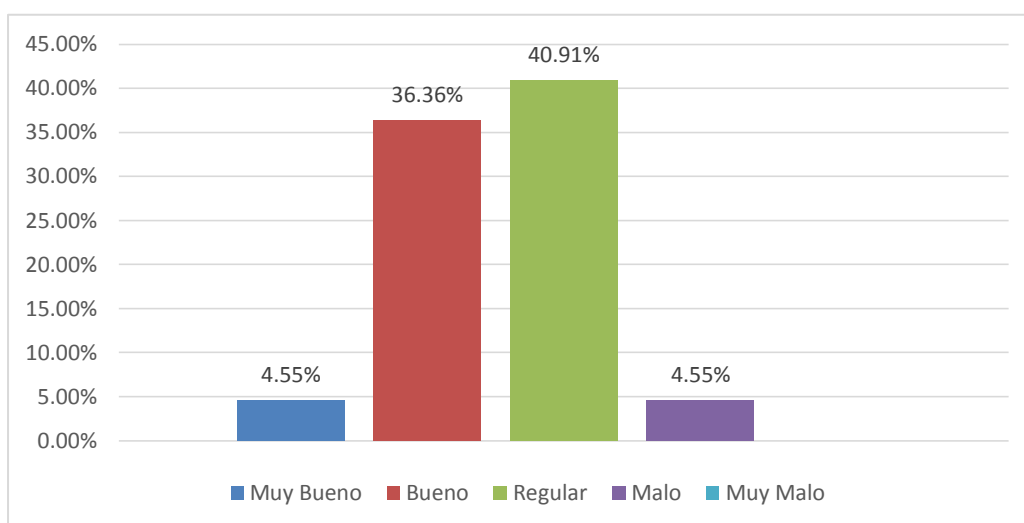


Figura 1: *Tiempo para registrar una denuncia*

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Del 100% de encuestados un 4.55% opina que es muy bueno el tiempo que se emplea para registrar una denuncia en la Comisaría PNP la Familia, otro 36.36% opina que es bueno. Un 40.91% opina que es regular, el 4.55% opinó que es malo. Mientras que en la categoría muy malo existe 0% de opinión.

Tabla 12
Tiempo de espera para ser atendido

| Escala | fi | hi% |
|---------------|-----------|---------------|
| Muy bueno | 2 | 9.09% |
| Bueno | 7 | 31.82% |
| Regular | 9 | 40.91% |
| Malo | 1 | 4.55% |
| Muy malo | 0 | 0.00% |
| Total: | 19 | 86.36% |

Fuente: Elaboración propia

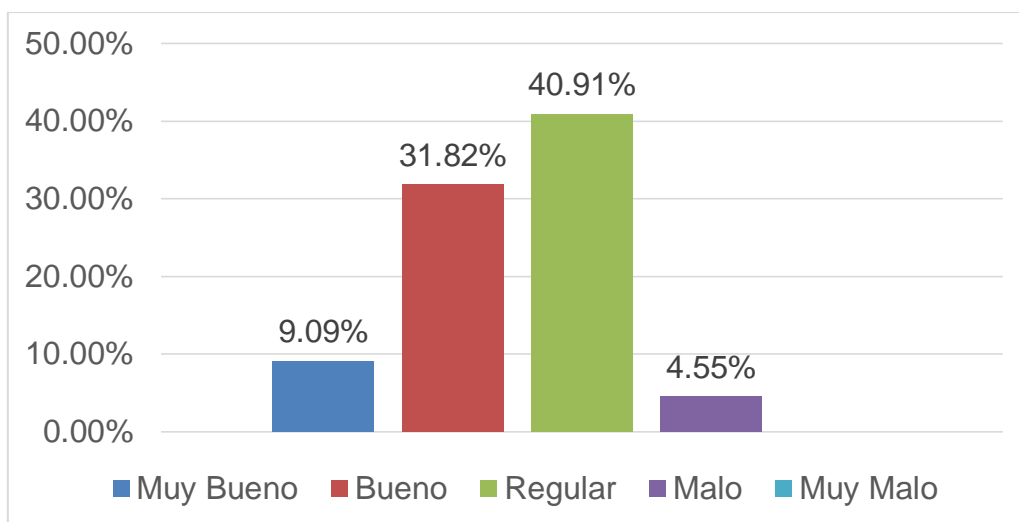


Figura 2: Tiempo de espera para ser atendido

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De todo el 100% de encuestados un 9.09% opina como muy bueno el tiempo que esperan las personas antes de ser atendidas en la Comisaría PNP de la Familia, otro 31.82% que es bueno, 40.91% opina que es regular, el 4.55% malo y en muy malo existe 0% de opinión.

Tabla 13

Cantidad de procedimientos al momento de hacer una denuncia

| Escala | fi | hi% |
|---------------|-----------|----------------|
| Muy bueno | 0 | 0.00% |
| Bueno | 2 | 10.53% |
| Regular | 6 | 31.58% |
| Malo | 8 | 42.11% |
| Muy malo | 3 | 15.79% |
| Total: | 19 | 100.00% |

Fuente: Elaboración propia

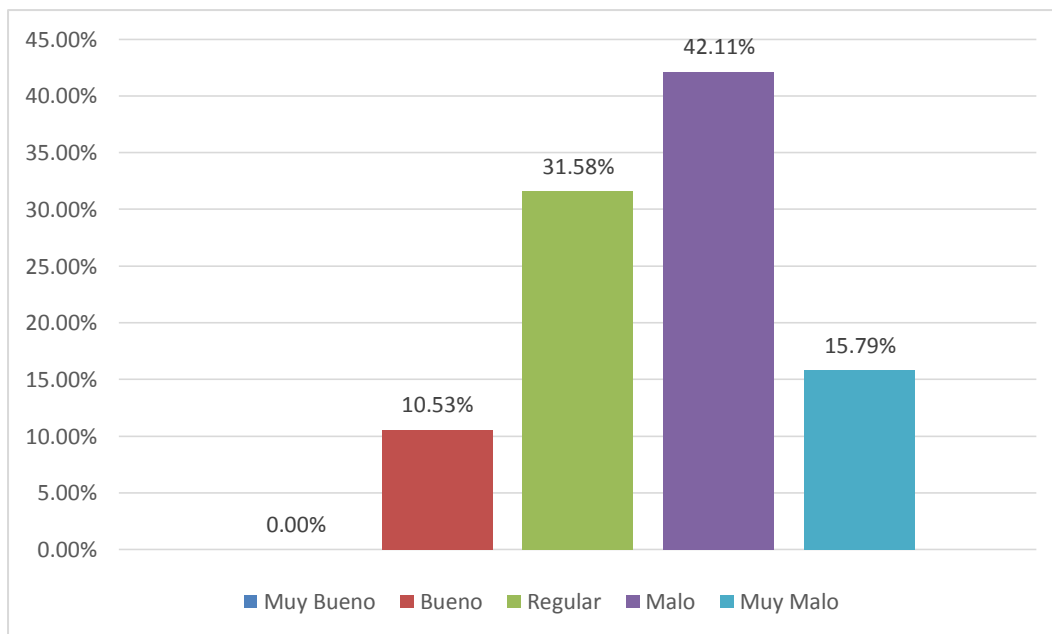


Figura 3: Cantidad de procedimientos al momento de hacer una denuncia

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De todo el 100% de encuestados ninguna de las personas encuestadas opinaron que es muy buena la cantidad de procedimientos, un 10.53% opina como bueno, un 31.58% opina que es regular, un 42.11% es mala y para muy mala existe 15.79% de opinión.

INDICADOR: Resumen del indicador Nivel de tiempo empleado

Tabla 14

Resumen del indicador Nivel de tiempo empleado

| Escala | fi | hi% |
|---------------|-----------|----------------|
| Muy bueno | 3 | 5.26% |
| Bueno | 17 | 29.82% |
| Regular | 24 | 42.11% |
| Malo | 10 | 17.54% |
| Muy malo | 3 | 5.26% |
| Total: | 57 | 100.00% |

Fuente: Elaboración propia.

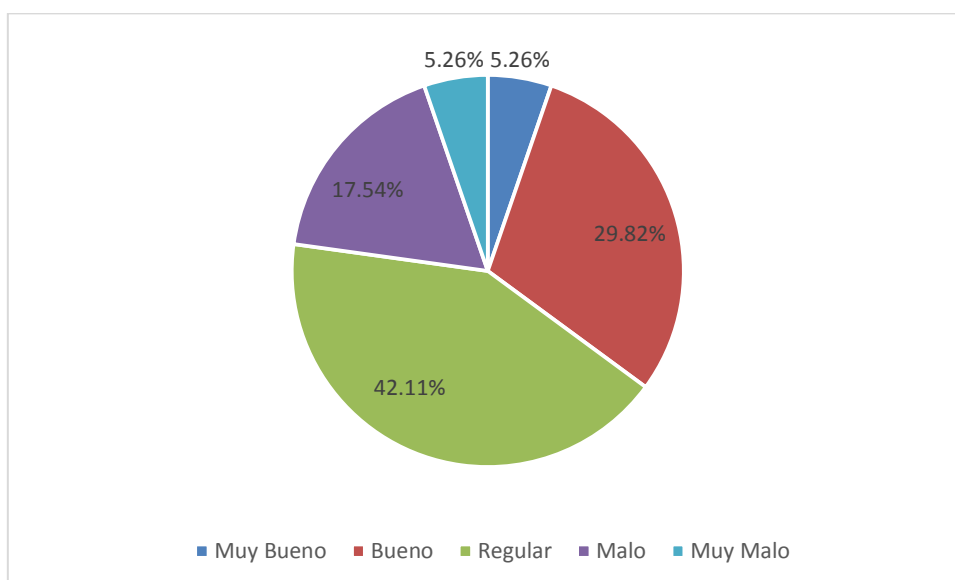


Figura 4: Nivel de tiempo empleado

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Del 100% de encuestados un 5.26% opina que es muy bueno el nivel de tiempo empleado para registrar una denuncia en la Comisaría PNP la Familia, otro 29.82% opina que es bueno. Un 42.11% opina que es regular, el 17.54% opinó que es malo. Mientras que en la categoría muy malo existe 5.26% de opinión.

INDICADOR: Nivel de automatización del proceso

Tabla 15

Eficiencia en el procedimiento al registrar una denuncia

| Escala | fi | hi% |
|---------------|-----------|---------------|
| Muy bueno | 1 | 4.55% |
| Bueno | 4 | 18.18% |
| Regular | 8 | 36.36% |
| Malo | 6 | 27.27% |
| Muy malo | 0 | 0.00% |
| Total: | 19 | 86.36% |

Fuente: Elaboración propia.

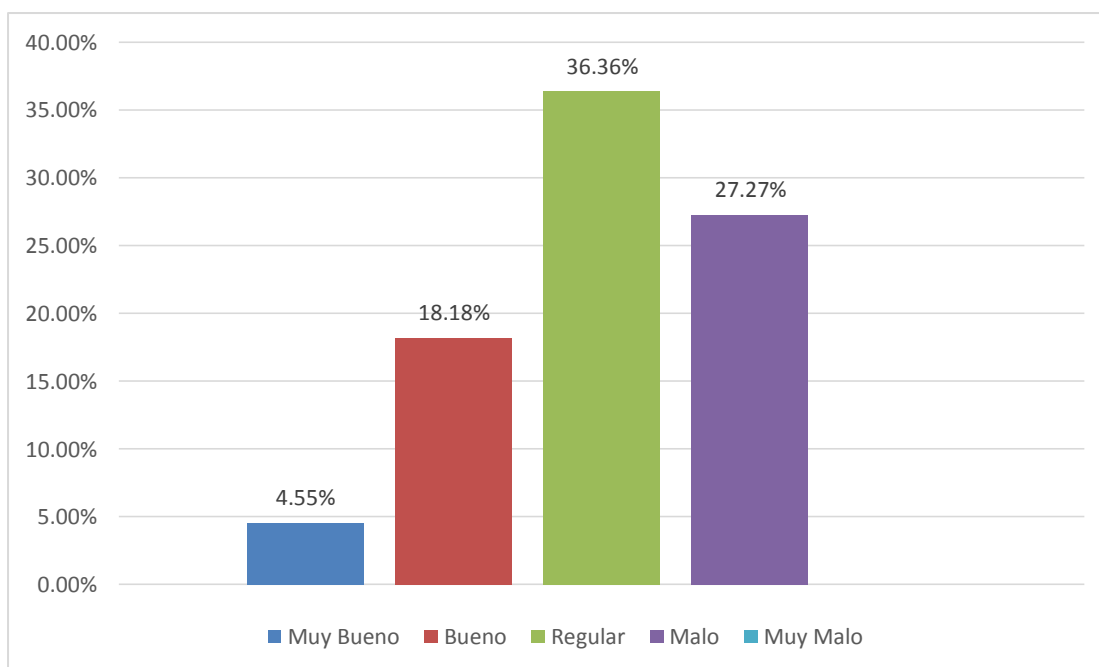


Figura 5: Eficiencia del procedimiento al registrar una denuncia

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Del 100% de encuestados un 4.55% opina que es muy buena la eficiencia del procedimiento al registrar una denuncia en la Comisaría PNP de la Familia, Sin embargo, otro 18.18% opina que es buena y un porcentaje de 36.36% opina que es regular. Mientras que en la categoría malo es de 27.27% y muy malo existe 0% de opinión.

Tabla 16
Manera actual de registrar una denuncia

| Escala | fi | hi% |
|---------------|-----------|---------------|
| Muy bueno | 0 | 0.00% |
| Bueno | 2 | 9.09% |
| Regular | 7 | 31.82% |
| Malo | 10 | 45.45% |
| Muy malo | 0 | 0.00% |
| Total: | 19 | 86.36% |

Fuente: Elaboración propia.

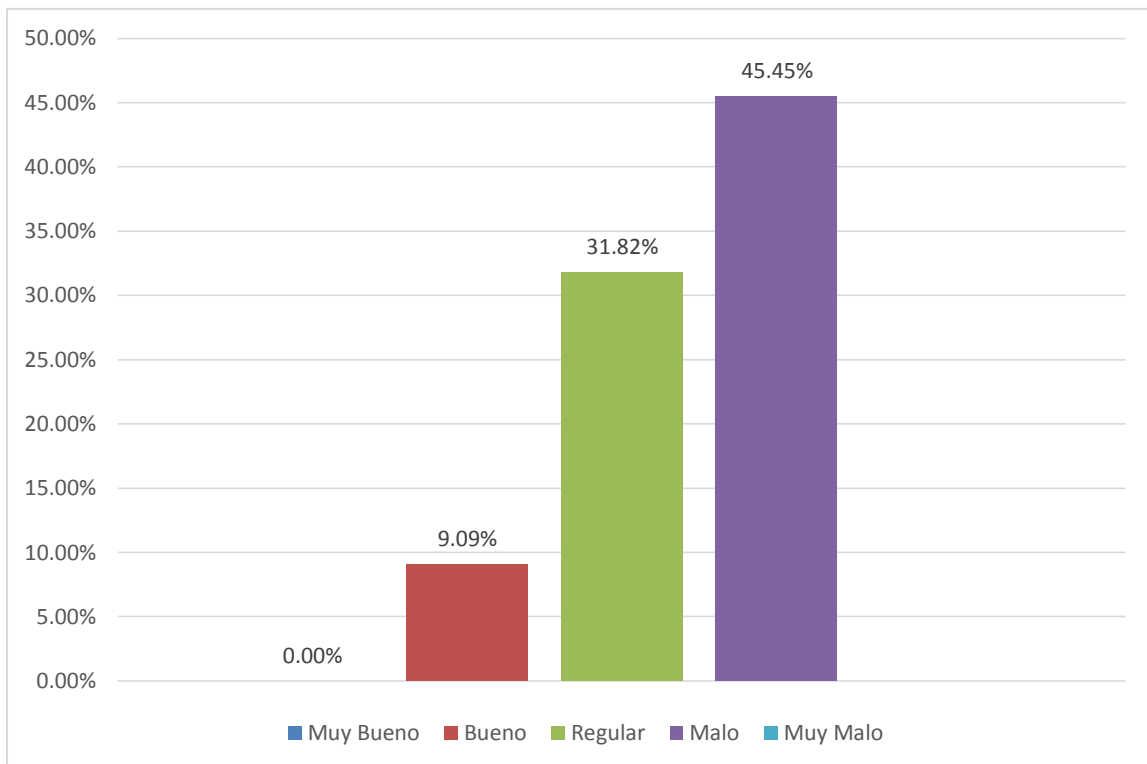


Figura 6: Manera actual de registrar una denuncia

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Del 100% de encuestados un 9.09% opina que es buena la manera de registrar una denuncia en la Comisaría PNP de la Familia, pero existe un 31.82% que opina que es regular. El 45.45% opina que es malo. Mientras que en la categoría muy malo existe 0% de opinión.

Tabla 17

Nivel de automatización al registrar una denuncia

| Escala | fi | hi% |
|---------------|-----------|----------------|
| Muy bueno | 0 | 0.00% |
| Bueno | 1 | 5.26% |
| Regular | 4 | 21.05% |
| Malo | 6 | 31.58% |
| Muy malo | 8 | 42.11% |
| Total: | 19 | 100.00% |

Fuente: Elaboración propia.

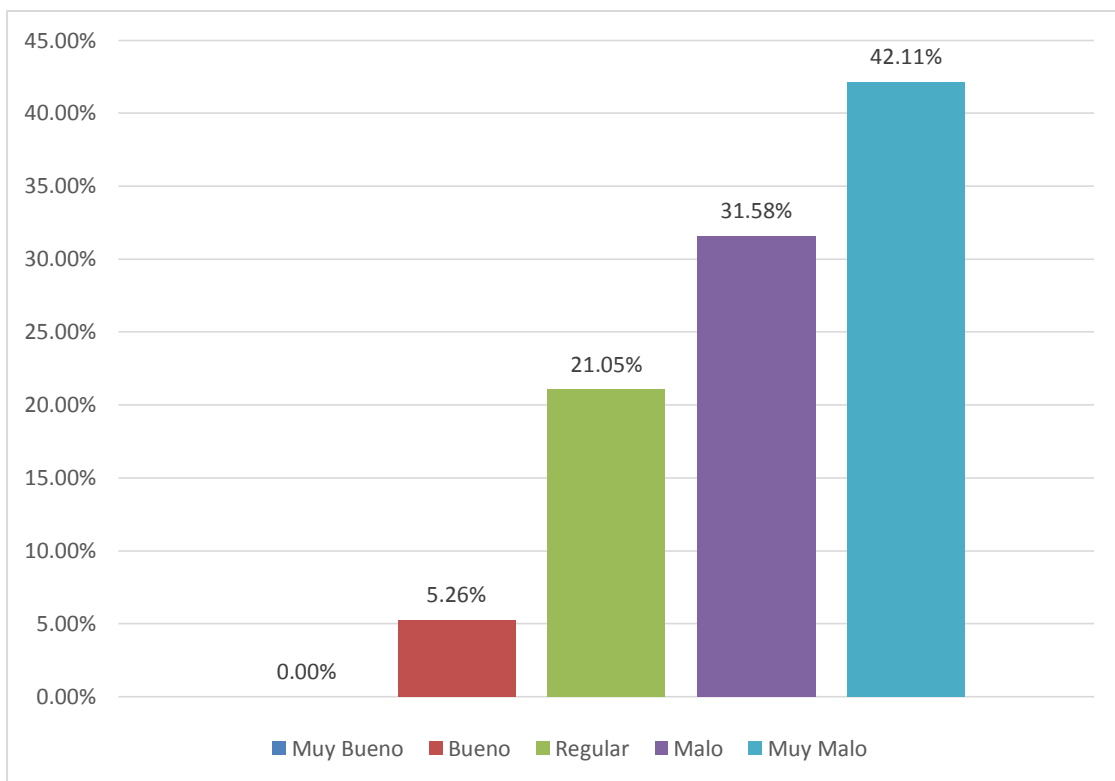


Figura 7: Nivel de automatización al registrar una denuncia

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Del 100% de encuestados un 5.26% opina que es bueno el nivel de automatización al registrar una denuncia en la Comisaría PNP de la Familia, Pero, existe un 21.05% opina que es regular. El 31.58% opina que es malo. El 42.11% opina que es muy malo.

INDICADOR: Nivel de automatización del proceso

Tabla 18

Resumen del indicador 2

| Escala | fi | hi% |
|---------------|-----------|----------------|
| Muy bueno | 3 | 5.26% |
| Bueno | 17 | 29.82% |
| Regular | 24 | 42.11% |
| Malo | 10 | 17.54% |
| Muy malo | 3 | 5.26% |
| Total: | 57 | 100.00% |

Fuente: Elaboración propia

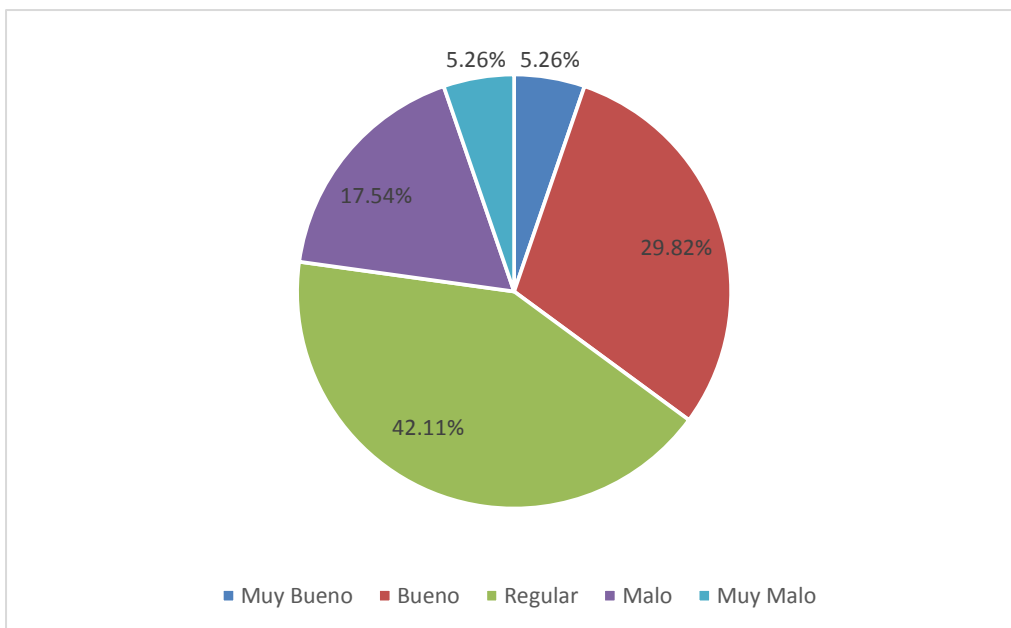


Figura 8: Nivel de automatización del proceso

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Del 100% de encuestados un 5.26% opina que es muy bueno el nivel de automatización del proceso empleado para registrar una denuncia en la Comisaría PNP de la Familia, otro 29.82% opina que es bueno. Un 42.11% opina que es regular, el 17.54% opinó que es malo. Mientras que en la categoría Muy malo existe 5.26% de opinión.

3.2. Diseñar y programar el sistema web móvil utilizando la metodología XP, con plataforma PHP con MySQL e inteligencia móvil.

A continuación se muestran las historias de usuario producto del estudio del proyecto y las conversaciones que se sostuvieron con el administrador y gerente de la empresa.

Planificación

Es la fase inicial de la metodología XP, donde se establece una comunicación continua entre el equipo de desarrollo y el cliente, para obtener principalmente los requisitos del sistema. Además permite establecer el alcance del proyecto y fechas de entrega del sistema, tomando en cuenta la prioridad y tiempo estimado para el desarrollo de cada historia de usuario.

Para la entrega de este proyecto, el sistema de información web contará con los siguientes módulos:

- Denuncias
- Comisaría
- Listados

Estos módulos se han creado en coordinación y consulta con la Jefe de la Comisaría y el personal policial que labora en ésta.

En el módulo Comisaría hay ocho paneles que se muestran en la pantalla de la computadora para registrar la información, estos se muestran entendibles para interactuar con el usuario cumpliendo con los requerimientos que debe tener el sistema.

- Registrar denuncia
- Registrar implicados
- Registrar valoración de víctima
- Registrar acta de intervención

- Registrar acta de registro personal
- Registrar acta de lectura de derechos
- Registrar constancia de buen trato
- Registrar acta de derecho de la víctima

A continuación en las siguientes tablas se muestran las historias de usuario, las cuales fueron utilizadas para llevar a cabo el desarrollo del sistema.

Tabla 19
Historia de usuario registrar personal

| HISTORIA DE USUARIO | |
|---|------------------------|
| Número: 1 | Usuario: Administrador |
| Nombre historia: Registrar personal | |
| Prioridad en negocio: Riesgo en desarrollo: Medio Alta | |
| Puntos estimados: 2 | Iteración asignada: 1 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: En esta sección se procederá al registro de todo el personal policial que se encuentren en una determinado ubigeo. | |
| Observaciones: | |

Tabla 20
Historia de usuario registrar tipo de denuncia

| HISTORIA DE USUARIO | |
|---|------------------------|
| Número: 2 | Usuario: Administrador |
| Nombre historia: Registrar tipo de denuncia | |
| Prioridad en negocio: Riesgo en desarrollo: Bajo Alta | |
| Puntos estimados: 2 | Iteración asignada: 1 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: En esta sección se procederá al registro de tipos de denuncia que se conocen en la actualidad. | |

Observaciones:

Tabla 21

Historia de usuario registrar unidad policial

| HISTORIA DE USUARIO | |
|---|----------------------------|
| Número: 3 | Usuario: Administrador |
| Nombre historia: Registrar unidad policial | |
| Prioridad en negocio: Alta | Riesgo en desarrollo: Baja |
| Puntos estimados: 2 | Iteración asignada: 1 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: En esta sección se procederá al registro de las respectivas unidades policiales. | |
| Observaciones: | |

Tabla 22

Historia de usuario registrar denuncia policial

| HISTORIA DE USUARIO | |
|--|-----------------------------|
| Número: 4 | Usuario: Administrador |
| Nombre historia: Registrar denuncia policial | |
| Prioridad en negocio: Alta | Riesgo en desarrollo: Medio |
| Puntos estimados: 2 | Iteración asignada: 1 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: En esta sección se procederá al registro de las denuncias policiales. | |
| Observaciones: | |

Tabla 23

Historia de usuario registrar unidad policial

| HISTORIA DE USUARIO | |
|---|-----------------------------|
| Número: 5 | Usuario: Administrador |
| Nombre historia: Registrar unidad policial | |
| Prioridad en negocio: Alta | Riesgo en desarrollo: Media |
| Puntos estimados: 2 | Iteración asignada: 1 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: En esta sección se procederá al registro de las respectivas unidades policiales. | |

Observaciones: Para el registro de la unidad móvil se debe tener previamente registrados los tipos de unidades policiales.

Tabla 24

Historia de usuario registrar usuario

| HISTORIA DE USUARIO | |
|--|----------------------------|
| Número: 6 | Usuario: Administrador |
| Nombre historia: Registrar usuario | |
| Prioridad en negocio: Alta | Riesgo en desarrollo: Alto |
| Puntos estimados: 2 | Iteración asignada: 1 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: En esta sección se procederá al registro de todos los usuarios que tendrán acceso al sistema. | |
| Observaciones: | |

Tabla 25

Historia de usuario registrar cargo

| HISTORIA DE USUARIO | |
|--|----------------------------|
| Número: 7 | Usuario: Administrador |
| Nombre historia: Registrar cargo | |
| Prioridad en negocio: Alta | Riesgo en desarrollo: Bajo |
| Puntos estimados: 2 | Iteración asignada: 1 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: En esta sección se procederá al registro de los respectivos cargos. | |
| Observaciones: | |

Tabla 26

Asignación de roles de proyecto

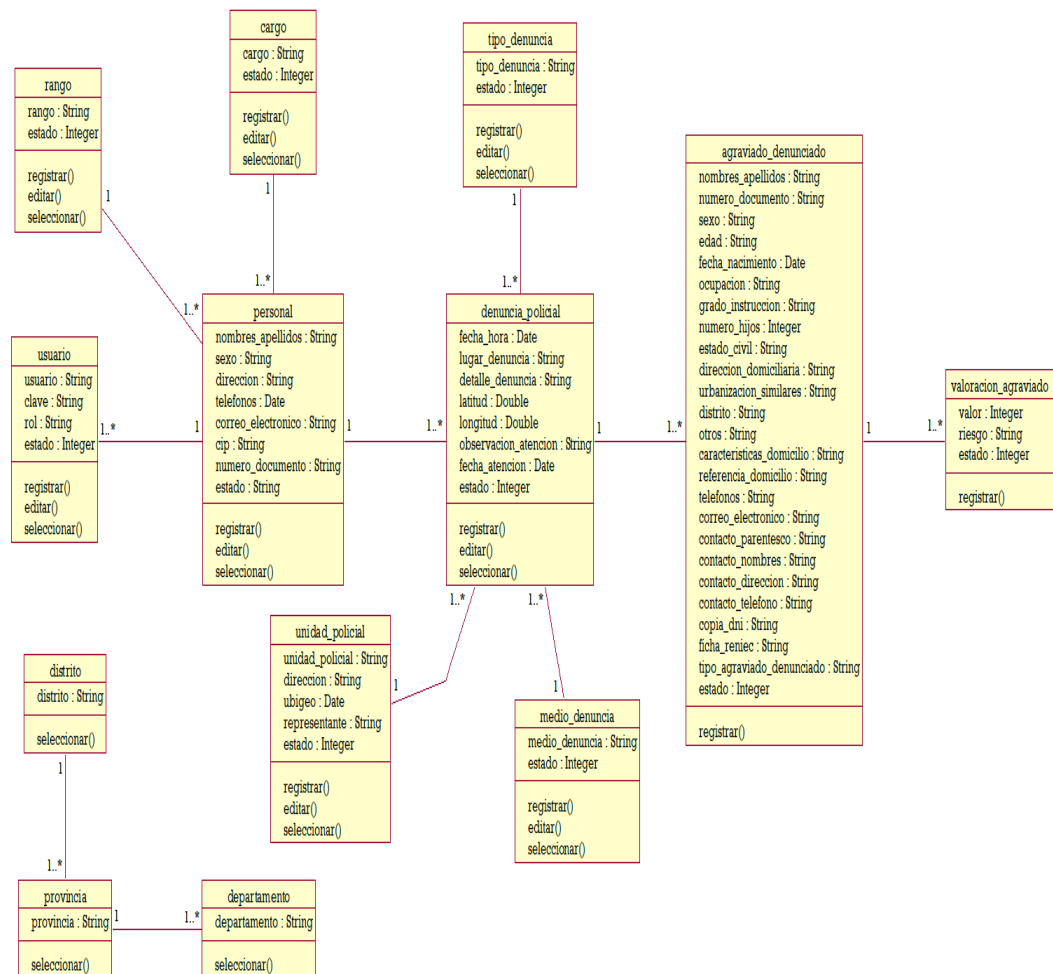
| Roles | Asignado a |
|----------------------|---------------------------------------|
| Programador | James Martín Añazgo Ruiz |
| Cliente | CrnI. PNP Ramiro Antonio Galvez Matta |
| Encargado de pruebas | Elmer Ruiz Trigoso |

Tabla 27

Plan entrega del proyecto

| Historias | Iteración | Prioridad | Esfuerzo | Fecha Inicio | Fecha Final |
|------------|-----------|-----------|----------|--------------|-------------|
| Historia 1 | 1 | Alta | 2 | 16-09-17 | 17-09-17 |
| Historia 2 | 2 | Alta | 2 | 30-09-17 | 01-10-17 |
| Historia 3 | 3 | Alta | 2 | 14-10-17 | 15-10-17 |
| Historia 4 | 4 | Alta | 3 | 28-10-17 | 29-10-17 |
| Historia 5 | 5 | Alta | 3 | 11-11-17 | 12-11-17 |
| Historia 6 | 6 | Alta | 2 | 25-11-17 | 26-11-17 |
| Historia 7 | 7 | Alta | 2 | 02-12-17 | 03-12-17 |

DIAGRAMA DE CLASES



**Figura 9: Diagrama de clases
Ciclo de vida**

Tabla 28

Primera iteración

| Número | Nombre |
|---------------|-----------------------------|
| 1 | Registrar usuario |
| 2 | Registrar personal |
| 3 | Registrar unidad policial |
| 4 | Registrar denuncia policial |

Tabla 29

Tareas de ingeniería

| Número de tarea | Número de historia | Nombre de la tarea |
|------------------------|---------------------------|--|
| 1 | 6 | Diseño de interfaz de usuario. |
| 2 | 6 | Creación de la base de datos para usuario. |
| 3 | 6 | Validación de datos en la base de datos. |
| 4 | 6 | Guardar la información en la base de datos. |
| 5 | 1 | Diseño de interfaz de personal. |
| 6 | 1 | Creación de la base de datos para personal. |
| 7 | 1 | Validación de datos en la base de datos. |
| 8 | 1 | Guardar la información en la base de datos. |
| 9 | 3 | Diseño de interfaz de unidad policial. |
| 10 | 3 | Creación de la base de datos para unidad policial. |
| 11 | 3 | Validación de datos en la base de datos. |
| 12 | 3 | Guardar la información en la base de datos. |
| 13 | 4 | Diseño de interfaz de denuncia policial. |
| 14 | 4 | Creación de la base de datos para denuncia policial. |
| 15 | 4 | Validación de datos en la base de datos. |
| 16 | 4 | Guardar la información en la base de |

datos.

Descripción: Tarea de ingeniería

Tabla 30

Tarea de ingeniería 1 para historia de usuario 6

| Tarea de ingeniería | |
|---|-----------------------|
| Número de tarea: 1 | Número de historia: 6 |
| Nombre de tarea: Diseño de interfaz de usuario | |
| Tipo de tarea: Desarrollo | Puntos estimados: 0.5 |
| Fecha inicio: 26-08-17 | Fecha fin: 27-08-17 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: Se realizará el diseño de interfaz de usuario para registrar a los usuarios. | |

Tabla 31

Tarea de ingeniería 2 para historia de usuario 6

| Tarea de ingeniería | |
|---|-----------------------|
| Número de tarea: 2 | Número de historia: 6 |
| Nombre de tarea: Creación de la base de datos para usuario | |
| Tipo de tarea: Desarrollo | Puntos estimados: 0.5 |
| Fecha inicio: 02-09-17 | Fecha fin: 03-09-17 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: Se necesita crear la base de datos guardar la información de los usuarios. | |

Tabla 32

Tarea de ingeniería 3 para historia de usuario 6

| Tarea de ingeniería | |
|---|-----------------------|
| Número de tarea: 3 | Número de historia: 6 |
| Nombre de tarea: Validación de datos en la base de datos | |
| Tipo de tarea: Desarrollo | Puntos estimados: 0.5 |
| Fecha inicio: 09-09-17 | Fecha fin: 10-09-17 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: Se requiere validar los datos en la base de datos para que no se repitan ningún nombre de usuario. | |

Tabla 33**Tarea de ingeniería 4 para historia de usuario 6**

| Tarea de ingeniería | |
|--|-----------------------|
| Número de tarea: 4 | Número de historia: 6 |
| Nombre de tarea: Guardar la información en la base de datos | |
| Tipo de tarea: Desarrollo | Puntos estimados: 0.5 |
| Fecha inicio: 16-09-17 | Fecha fin: 17-09-17 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: Se necesita guardar la información en la base de datos para mantener un registro de cada usuario. | |

Tabla 34**Tarea de ingeniería 5 para historia de usuario 1**

| Tarea de ingeniería | |
|---|-----------------------|
| Número de tarea: 5 | Número de historia: 1 |
| Nombre de tarea: Diseño de interfaz de personal | |
| Tipo de tarea: Desarrollo | Puntos estimados: 0.5 |
| Fecha inicio: 23-09-17 | Fecha fin: 24-09-17 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: Se realizará el diseño de interfaz de personal para registrar al personal. | |

Tabla 35**Tarea de ingeniería 6 para historia de usuario 1**

| Tarea de ingeniería | |
|--|-----------------------|
| Número de tarea: 6 | Número de historia: 1 |
| Nombre de tarea: Creación de la base de datos para personal | |
| Tipo de tarea: Desarrollo | Puntos estimados: 0.5 |
| Fecha inicio: 30-09-17 | Fecha fin: 01-10-17 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: Se necesita crear la base de datos guardar la información del personal. | |

Tabla 36

Tarea de ingeniería 7 para historia de usuario 1

| Tarea de ingeniería | |
|--|-----------------------|
| Número de tarea: 7 | Número de historia: 1 |
| Nombre de tarea: Validación de datos en la base de datos | |
| Tipo de tarea: Desarrollo | Puntos estimados: 0.5 |
| Fecha inicio: 07-10-17 | Fecha fin: 08-10-17 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: Se requiere validar los datos en la base de datos para que no se repitan ningún nombre de personal. | |

Tabla 37

Tarea de ingeniería 8 para historia de usuario 1

| Tarea de ingeniería | |
|---|-----------------------|
| Número de tarea: 8 | Número de historia: 1 |
| Nombre de tarea: Guardar la información en la base de datos | |
| Tipo de tarea: Desarrollo | Puntos estimados: 0.5 |
| Fecha inicio: 14-10-17 | Fecha fin: 15-10-17 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: Se necesita guardar la información en la base de datos para mantener un registro de cada personal. | |

Tabla 38

Tarea de ingeniería 9 para historia de usuario 3

| Tarea de ingeniería | |
|--|-----------------------|
| Número de tarea: 9 | Número de historia: 3 |
| Nombre de tarea: Diseño de interfaz de unidad policial | |
| Tipo de tarea: Desarrollo | Puntos estimados: 0.5 |
| Fecha inicio: 21-10-17 | Fecha fin: 22-10-17 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: Se realizará el diseño de interfaz de unidad policial para registrar a las unidades policiales. | |

Tabla 39

Tarea de ingeniería 10 para historia de usuario 3

| Tarea de ingeniería | |
|--|-----------------------|
| Número de tarea: 10 | Número de historia: 3 |
| Nombre de tarea: Creación de la base de datos para unidad policial | |
| Tipo de tarea: Desarrollo | Puntos estimados: 0.5 |
| Fecha inicio: 28-10-17 | Fecha fin: 29-10-17 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: Se necesita crear la base de datos guardar la información de las unidades policiales. | |

Tabla 40

Tarea de ingeniería 11 para historia de usuario 3

| Tarea de ingeniería | |
|---|-----------------------|
| Número de tarea: 11 | Número de historia: 3 |
| Nombre de tarea: Validación de datos en la base de datos | |
| Tipo de tarea: Desarrollo | Puntos estimados: 0.5 |
| Fecha inicio: 04-11-17 | Fecha fin: 05-11-17 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: Se requiere validar los datos en la base de datos para que no se repitan ningún nombre de unidad policial. | |

Tabla 41

Tarea de ingeniería 12 para historia de usuario 3

| Tarea de ingeniería | |
|--|-----------------------|
| Número de tarea: 12 | Número de historia: 3 |
| Nombre de tarea: Guardar la información en la base de datos | |
| Tipo de tarea: Desarrollo | Puntos estimados: 0.5 |
| Fecha inicio: 11-11-17 | Fecha fin: 12-11-17 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: Se necesita guardar la información en la base de datos para mantener un registro de cada unidad policial. | |

Tabla 42

Tarea de ingeniería 13 para historia de usuario 4

| Tarea de ingeniería | |
|---|-----------------------|
| Número de tarea: 13 | Número de historia: 4 |
| Nombre de tarea: Diseño de interfaz de denuncia policial | |
| Tipo de tarea: Desarrollo | Puntos estimados: 0.5 |
| Fecha inicio: 18-11-17 | Fecha fin: 19-11-17 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: Se realizará el diseño de interfaz de denuncia policial para registrar las denuncias policiales. | |

Tabla 43

Tarea de ingeniería 14 para historia de usuario 4

| Tarea de ingeniería | |
|---|-----------------------|
| Número de tarea: 14 | Número de historia: 4 |
| Nombre de tarea: Creación de la base de datos para la denuncia policial | |
| Tipo de tarea: Desarrollo | Puntos estimados: 0.5 |
| Fecha inicio: 25-11-17 | Fecha fin: 26-11-17 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: Se necesita crear la base de datos guardar la información de las denuncias policiales. | |

Tabla 44

Tarea de ingeniería 15 para historia de usuario 4

| Tarea de ingeniería | |
|---|-----------------------|
| Número de tarea: 15 | Número de historia: 4 |
| Nombre de tarea: Validación de datos en la base de datos | |
| Tipo de tarea: Desarrollo | Puntos estimados: 0.5 |
| Fecha inicio: 02-12-17 | Fecha fin: 03-12-17 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: Se requiere validar los datos en la base de datos para que no se repita ninguna denuncia policial. | |

Tabla 45

Tarea de ingeniería 16 para historia de usuario 4

| | |
|---|-----------------------|
| Tarea de ingeniería | |
| Número de tarea: 16 | Número de historia: 4 |
| Nombre de tarea: Guardar la información en la base de datos | |
| Tipo de tarea: Desarrollo | Puntos estimados: 0.5 |
| Fecha inicio: 02-12-17 | Fecha fin: 03-12-17 |
| Programador responsable: James Martín Añazgo Ruiz | |
| Descripción: Se necesita guardar la información en la base de datos para mantener un registro de cada denuncia policial | |

Pruebas de aceptación

Tabla 46

Pruebas de aceptación

| Número de prueba | Número de historia | Nombre de la prueba |
|-------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 1 | 6 | Registro usuario |
| 2 | 1 | Registro personal |
| 3 | 3 | Registro unidad policial |
| 4 | 4 | Registro denuncia policial |

Descripción pruebas de aceptación

Tabla 47

Caso de prueba registrar usuario

| | |
|---|------------------------|
| Caso de prueba | |
| Código: 1 | Nº Historia usuario: 6 |
| Historia de usuario: Registrar usuario | |
| Condiciones de ejecución: El administrador deberá estar con sesión iniciada en el sistema. | |
| Entrada/Pasos de ejecución: Selecciona la pestaña administración, la opción REGISTRAR USUARIO | |
| Cargar los usuarios | |
| Luego seleccionar la opción GUARDAR | |
| Resultado esperado: La información del registro de los usuarios guardados. | |
| Evaluación de la prueba: La prueba finalizó correctamente. | |

Tabla 48

Caso de prueba registrar personal

| Caso de Prueba | |
|--|------------------------|
| Código: 2 | N° Historia usuario: 1 |
| Historia de usuario: Registrar personal | |
| Condiciones de ejecución: El Administrador deberá estar con sesión iniciada en el sistema. | |
| Entrada/Pasos de ejecución: Selecciona la pestaña administración, la opción REGISTRAR PERSONAL | |
| Cargar el personal | |
| Luego seleccionar la opción GUARDAR | |
| Resultado esperado: La información del Registro del Personal guardado. | |
| Evaluación de la prueba: La prueba finalizó correctamente. | |

Tabla 49

Caso de prueba registrar unidad policial

| Caso de prueba | |
|---|------------------------|
| Código: 3 | N° Historia usuario: 3 |
| Historia de usuario: Registrar unidad policial | |
| Condiciones de ejecución: El administrador deberá estar con sesión iniciada en el sistema. | |
| Entrada/Pasos de ejecución: Selecciona la pestaña administración, la opción REGISTRAR UNIDAD POLICIAL | |
| Cargar las unidades policiales | |
| Luego seleccionar la opción GUARDAR | |
| Resultado esperado: La información del registro de las unidades policiales guardadas. | |
| Evaluación de la prueba: La prueba finalizó correctamente. | |

Tabla 50

Caso de prueba registrar denuncia policial

| Caso de prueba | |
|--|------------------------|
| Código: 4 | N° Historia usuario: 4 |
| Historia de usuario: Registrar denuncia policial | |
| Condiciones de ejecución: El administrador deberá estar con sesión iniciada en el sistema. | |
| Entrada/Pasos de ejecución: Selecciona la pestaña administración, la opción REGISTRAR DENUNCIA | |
| Cargar las zonas | |
| Luego seleccionar la opción GUARDAR | |
| Resultado esperado: La información del registro de las denuncias policiales guardadas. | |
| Evaluación de la prueba: La prueba finalizó correctamente. | |

Capturas de pantalla

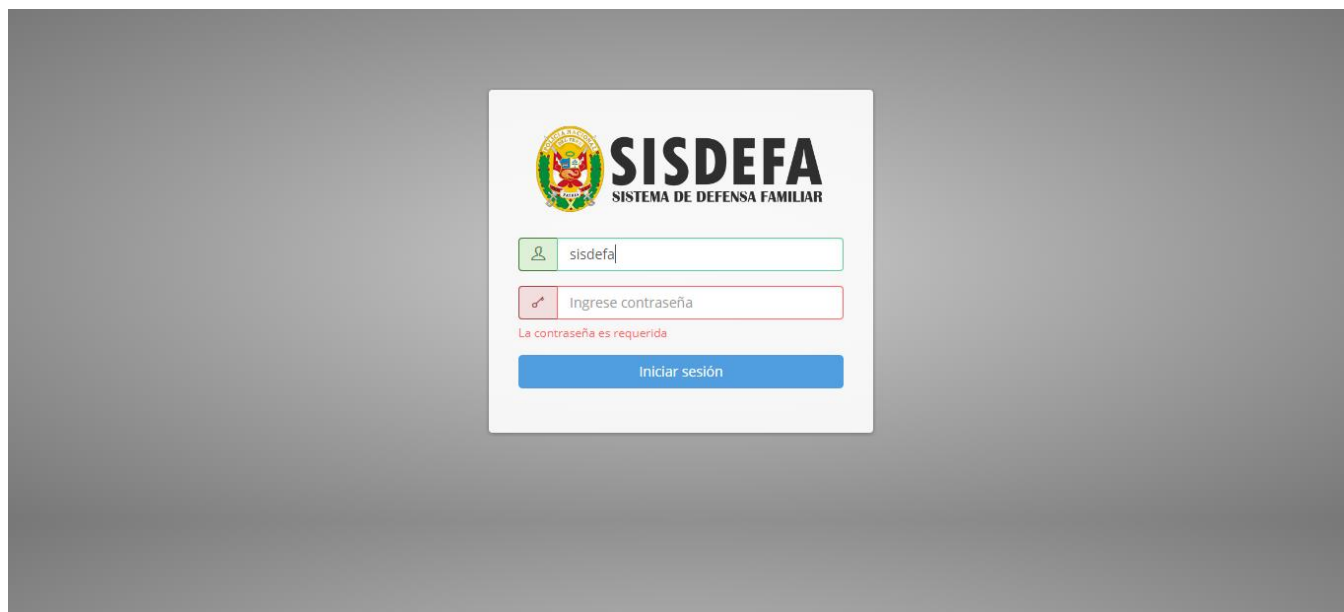


Figura 10: Pantalla: Inicio de SISDEFA

Fuente: Elaboración propia

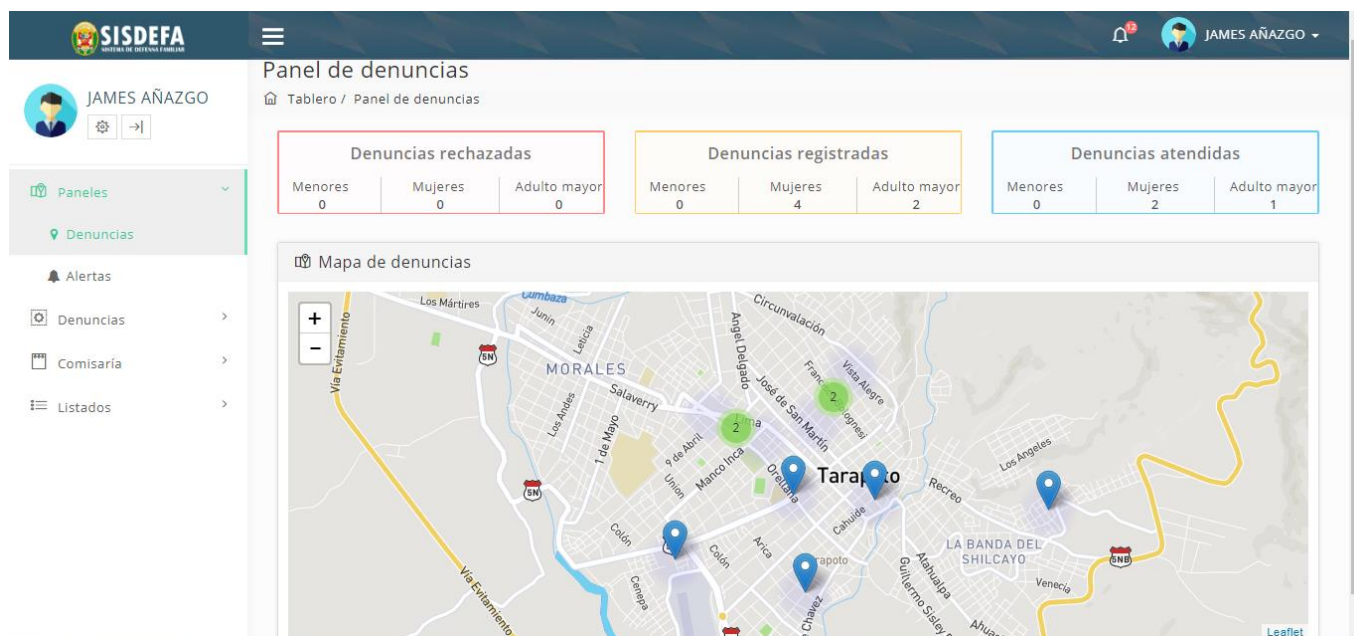


Figura 11 Pantalla: Entrada del programa

Fuente: Elaboración propia

SISDEFA
SISTEMA DE DEFENSA FAMILIAR

JAMES AÑAZGO

Registrar denuncia
Tablero / Registrar denuncia

+ Formulario de denuncia

Fecha: 07/12/2017
Hora: 09:21
Latitud: Latitud
Longitud: Longitud

Tipo de denuncia: MALTRATO FÍSICO
Medio: SE PRESENTÓ
Lugar de denuncia: Lugar de denuncia

Detalle: Detalle de la denuncia

Registrar incidencia

Figura 12: Panel: Registrar denuncia

Fuente: Elaboración propia

SISDEFA
SISTEMA DE DEFENSA FAMILIAR

JAMES AÑAZGO

Registrar implicados
Tablero / Registrar implicados

Q Filtrar denuncia

Denuncia
N° Denuncia Q

Figura 13: Ficha: Registrar implicados

Fuente: Elaboración propia

Seleccione una denuncia

Mostrar 10 registros por página

Buscar : Ingrese criterio

| Acción | # | Fecha / Hora | Lugar | Tipo | Medio |
|-------------------------------------|---|---------------------|--------------------------------------|-------------------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 4 | 2011-12-28 15:00:00 | Comisaria PNP Familia - Tarapoto | MALTRATO PSICOLÓGICO | PRESENCIAL |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5 | 2017-11-09 07:30:00 | Comisaria PNP Familia "C" - Tarapoto | MALTRATO FÍSICO | PRESENCIAL |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 6 | 2017-12-02 10:20:00 | Comisaria PNP Familia "C" - Tarapoto | MALTRATO PSICOLÓGICO | PRESENCIAL |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 7 | 2017-08-16 12:00:00 | Comisaria PNP Familia "C" - Tarapoto | MALTRATO FÍSICO / PSICOLÓGICO | PRESENCIAL |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 8 | 2017-08-16 08:15:00 | Comisaria PNP Familia "C" - Tarapoto | MALTRATO PSICOLÓGICO | PRESENCIAL |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 9 | 2017-08-19 08:00:00 | Comisaria PNP Familia "C" - Tarapoto | MALTRATO PSICOLÓGICO | PRESENCIAL |

Mostrando página 1 de 1

Anterior 1 Siguiente

Figura 14: Cuadro: Seleccionar una denuncia

Fuente: Elaboración propia

+ Agregar implicado

Datos personales

Nombres y apellidos: NOEMÍ ZUÑIGA CABRERA

DNI N°: 00967145

Sexo: Femenino

Edad: 45

Fecha nacimiento: 06/04/1972

Ocupación: AMA DE CASA

Grado de instrucción: Secundaria

N° Hijos: 2

Estado civil: Casado

Dirección domiciliaria

JR. SAENZ PEÑA 241

Departamento: San Martín

Provincia: San Martín

Distrito: Tarapoto

Urbanización o similares

AH MIGUEL GRAU

Otros: BB

Características del domicilio

MATERIAL NOBLE

Referencia para llegar a su domicilio

VIA DE EVITAMIENTO

Teléfonos: 969452015

Correo electrónico: AA

Tipo de implicado: Agraviado

Familiar para restablecer contacto con denunciante

Parentesco: Madre

Nombres y Apellidos: EULOLIA CABRERA ROJAS

Dirección: JR. MOLINERA 120

Teléfonos: 956002031

¿ Presentó DNI ? : SI

Cancelar Guardar implicado

Figura 15: Formato: Agregar el tipo de implicado

Fuente: Elaboración propia

Registrar implicados
 Tablero / Registrar implicados

Filtrar denuncia

Denuncia: 4 Mensaje: *Se ha seleccionado correctamente la denuncia*

Listado de implicados





| Acción | # | N° Documento | Implicado | Edad | Sexo | N° Hijos | Ocupación | Grado de instrucción | Estado Civil | Tipo |
|---|----|--------------|-----------------------|------|------|----------|-------------|----------------------|--------------|------------|
|   | 11 | 99999999 | HERNAN HEREDIA SEGURA | 45 | M | 2 | MECANICO | SUPERIOR TECNICO | CASADO | DENUNCIADO |
|   | 5 | 00967145 | NOEMÍ ZUÑIGA CABRERA | 45 | F | 2 | AMA DE CASA | SECUNDARIA | CASADO | AGRAVIADO |

Figura 16: Panel: Listado de implicados

Fuente: Elaboración propia

Valoración de víctimas
 Tablero / Valoración de víctimas

Filtrar denuncia

Denuncia: 4 Mensaje: *Se ha seleccionado correctamente la denuncia*

Listado de agraviados

| Acción | # | N° Documento | Implicado | Edad | Sexo | N° Hijos | Ocupación | Grado de instrucción | Estado Civil | Riesgo | Falta |
|---|---|--------------|----------------------|------|------|----------|-------------|----------------------|--------------|--------|----------|
|  | 5 | 00967145 | NOEMÍ ZUÑIGA CABRERA | 45 | F | 2 | AMA DE CASA | SECUNDARIA | CASADO | SEVERO | COMPLETO |

Figura 17: Panel: Valoración de víctimas

Fuente: Elaboración propia

SISDEFA MINISTERIO DE DEFENSA FAMILIAR

JAMES AÑAZGO

Acta de intervención policial

Tablero / Acta de intervención policial

Q Filtrar denuncia

Denuncia: 4 Mensaje: Se ha seleccionado correctamente la denuncia

Listado de implicados

| Acción | # | N° Documento | Implicado | Edad | Sexo | N° Hijos | Ocupación | Grado de instrucción | Estado Civil | Tipo | Falta |
|--------|----|--------------|-----------------------|------|------|----------|-----------|----------------------|--------------|------------|----------|
| | 11 | 99999999 | HERNAN HEREDIA SEGURA | 45 | M | 2 | MECANICO | SUPERIOR TECNICO | CASADO | DENUNCIADO | COMPLETO |

Figura 18: Panel: Acta de intervención policial

Fuente: Elaboración propia

SISDEFA MINISTERIO DE DEFENSA FAMILIAR

JAMES AÑAZGO

Acta de registro personal

Tablero / Acta de registro personal

Q Filtrar denuncia

Denuncia: 4 Mensaje: Se ha seleccionado correctamente la denuncia

Listado de implicados

| Acción | # | N° Documento | Implicado | Edad | Sexo | N° Hijos | Ocupación | Grado de instrucción | Estado Civil | Tipo |
|--------|----|--------------|-----------------------|------|------|----------|-----------|----------------------|--------------|------------|
| | 11 | 99999999 | HERNAN HEREDIA SEGURA | 45 | M | 2 | MECANICO | SUPERIOR TECNICO | CASADO | DENUNCIADO |

Figura 19: Panel: Acta de registro personal

Fuente: Elaboración propia

SISDEFA MINISTERIO DE DEFENSA FAMILIAR

JAMES AÑAZGO

Acta de lectura de derechos

Tablero / Acta de lectura de derechos

Filtrar denuncia

Denuncia: 4 Mensaje: *Se ha seleccionado correctamente la denuncia*

Listado de implicados

| Acción | # | N° Documento | Implicado | Edad | Sexo | N° Hijos | Ocupación | Grado de instrucción | Estado Civil | Tipo |
|--------|----|--------------|-----------------------|------|------|----------|-----------|----------------------|--------------|------------|
| | 11 | 99999999 | HERNAN HEREDIA SEGURA | 45 | M | 2 | MECANICO | SUPERIOR TECNICO | CASADO | DENUNCIADO |

Figura 20: Panel: Acta de lectura de derechos

Fuente: Elaboración propia

SISDEFA MINISTERIO DE DEFENSA FAMILIAR

JAMES AÑAZGO

Constancia de buen trato

Tablero / Constancia de buen trato

Filtrar denuncia

Denuncia: 4 Mensaje: *Se ha seleccionado correctamente la denuncia*

Listado de implicados

| Acción | # | N° Documento | Implicado | Edad | Sexo | N° Hijos | Ocupación | Grado de instrucción | Estado Civil | Tipo |
|--------|----|--------------|-----------------------|------|------|----------|-----------|----------------------|--------------|------------|
| | 11 | 99999999 | HERNAN HEREDIA SEGURA | 45 | M | 2 | MECANICO | SUPERIOR TECNICO | CASADO | DENUNCIADO |

Figura 21: Panel: Constancia de buen trato

Fuente: Elaboración propia

Acta de información de derechos de la víctima
 Tablero / Acta de información de derechos de la víctima

Filtrar denuncia

Denuncia: 4 Mensaje: *Se ha seleccionado correctamente la denuncia*

Listado de implicados

| Acción | # | N° Documento | Implicado | Edad | Sexo | N° Hijos | Ocupación | Grado de instrucción | Estado Civil | Tipo |
|--------|---|--------------|----------------------|------|------|----------|-------------|----------------------|--------------|-----------|
| | 5 | 00967145 | NOEMÍ ZUÑIGA CABRERA | 45 | F | 2 | AMA DE CASA | SECUNDARIA | CASADO | AGRAVIADO |

Figura 22: Panel: Acta de información de derechos de la víctima

Fuente: Elaboración propia

Denuncias registradas
 Tablero / Denuncias registradas

Listado de denuncias

Filtro: Ingrese criterio de búsqueda

| Acciones | # | Fecha / Hora | Lugar de denuncia | Detalle | Implicados | Estado | Documentos |
|----------|---|---------------------|--------------------------------------|---|------------|------------|------------|
| | 4 | 2011-12-28 15:00:00 | Comisaria PNP Familia - Tarapoto | Denuncia a su esposo por constantes maltratos psicológicos hacia su persona. | | Registrada | Completo |
| | 5 | 2017-11-09 07:30:00 | Comisaria PNP Familia "C" - Tarapoto | Denuncia a su ex suegra por maltrato psicologico, en su propia casa, con palabras soeces y denigrantes, | | Registrada | Incompleto |
| | 6 | 2017-12-02 10:20:00 | Comisaria PNP Familia "C" - Tarapoto | denuncia a su conyuge que la insulta y le dice que es mala madre, no merece ser madre de sus hijos, que es mal ejemplo para sus hijos | | Registrada | Incompleto |
| | 7 | 2017-08-16 12:00:00 | Comisaria PNP Familia "C" - Tarapoto | Denuncia agresion fisica y psicologica mutua | | Registrada | Incompleto |

Figura 23: Panel: Panel de denuncias registradas

Fuente: Elaboración propia

SISDEFA MINISTERIO DE DEFENSA FAMILIAR

JAMES AÑAZGO

Modificar denuncia

Tablero / Modificar denuncia

+ Formulario de denuncia

Fecha: 28/12/2011
Hora: 15:00
Latitud: -6.4949181
Longitud: -76.3758484

Tipo de denuncia: MALTRATO PSICOLÓGICO
Medio: SE PRESENTÓ
Lugar de denuncia: Comisaría PNP Familia - Tarapoto

Detalle:
Denuncia a su esposo por constantes maltratos psicológicos hacia su persona.

Modificar incidencia

Figura 24: Panel: Modificar denuncia

Fuente: Elaboración propia

3.3. Evaluar la influencia del sistema web móvil para la gestión de las denuncias de violencia familiar, en la Comisaría PNP de la Familia, del distrito de Tarapoto – 2017.

Cuestionario

Resultado de la encuesta al jefe y al personal policial

INDICADOR: Nivel de tiempo empleado

Tabla 51

Calificación del tiempo para registrar una denuncia

| Escala | fi | hi% |
|---------------|-----------|---------------|
| Muy bueno | 10 | 45.45% |
| Bueno | 8 | 36.36% |
| Regular | 1 | 4.55% |
| Malo | 0 | 0.00% |
| Muy malo | 0 | 0.00% |
| Total: | 19 | 86.36% |

Fuente: Encuesta a la jefe y al personal policial

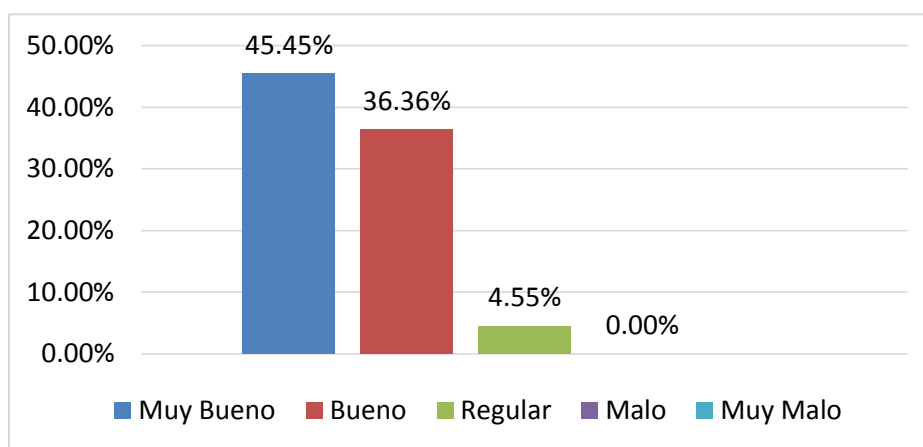


Figura Nº 10. Tiempo para registrar una denuncia

Fuente: Encuesta a la jefe y al personal policial

Interpretación:

Del 100% de encuestados, un 45.45% opina que es muy bueno el tiempo que se emplea para registrar una denuncia en la Comisaría PNP la Familia, otro 36.36% opina que es bueno. Un 4.55% opina que es regular. Mientras que en la categoría muy malo y malo existe 0% de opinión.

Tabla 52
Tiempo de espera para ser atendido

| Escala | fi | hi% |
|---------------|-----------|---------------|
| Muy bueno | 12 | 54.55% |
| Bueno | 7 | 31.82% |
| Regular | 0 | 0.00% |
| Malo | 0 | 0.00% |
| Muy malo | 0 | 0.00% |
| Total: | 19 | 86.36% |

Fuente: Encuesta a la jefe y al personal policial

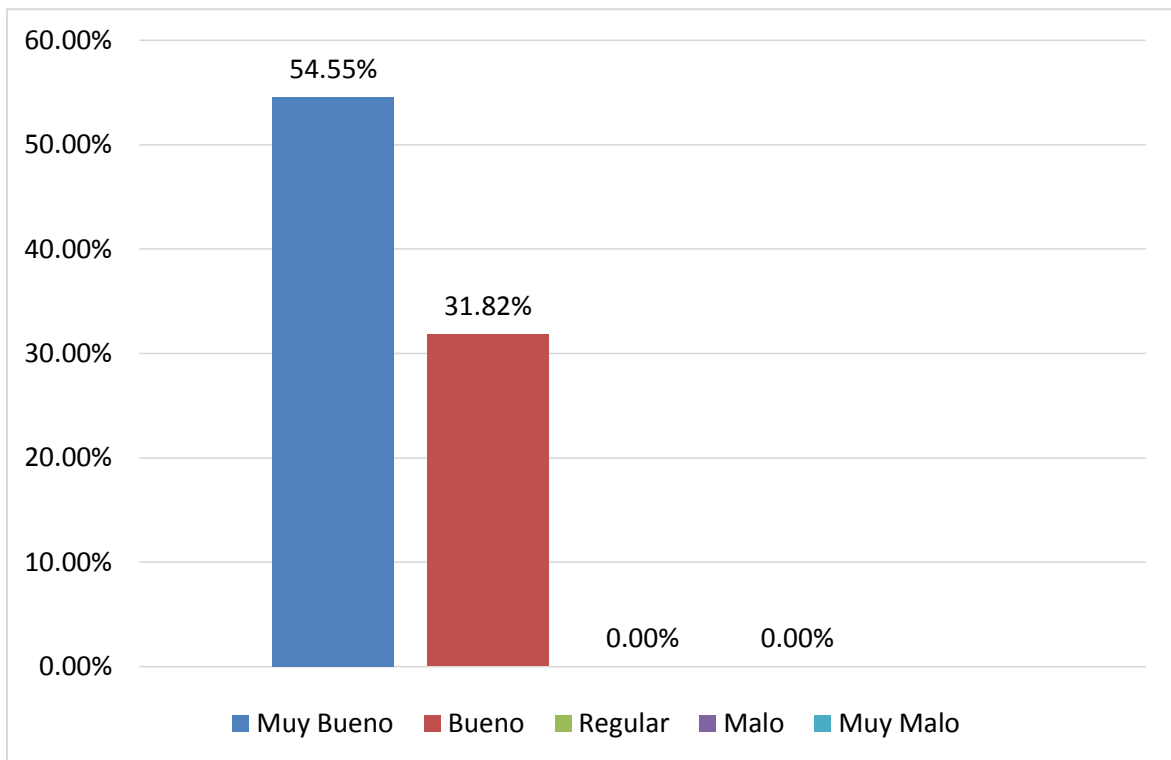


Figura Nº 11. Tiempo de espera para ser atendido

Fuente: Encuesta a la jefe y al personal policial

Interpretación:

De todo el 100% de encuestados, un 54.55% opina como muy bueno el tiempo que esperan las personas antes de ser atendidas en la Comisaría PNP la Familia, otro 31.82% que es bueno, y regular, malo y muy malo no hay opinión.

Tabla 53

Cantidad de procedimientos al momento de hacer una denuncia

| Escala | fi | hi% |
|---------------|-----------|----------------|
| Muy bueno | 10 | 52.63% |
| Bueno | 6 | 31.58% |
| Regular | 3 | 15.79% |
| Malo | 0 | 0.00% |
| Muy malo | 0 | 0.00% |
| Total: | 19 | 100.00% |

Fuente: Encuesta al jefe y al personal policial

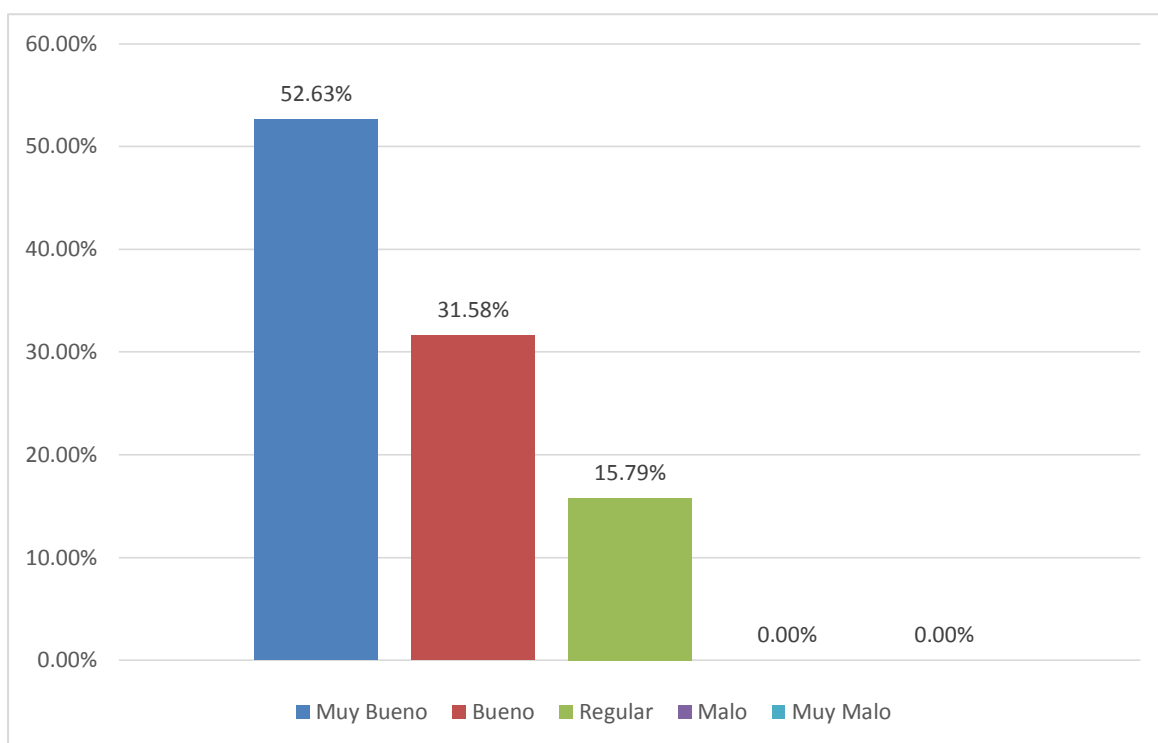


Figura Nº 12. Cantidad de procedimientos al momento de hacer una denuncia

Fuente: Encuesta a la jefe y al personal policial

Interpretación:

De todo el 100% de encuestados, un 52.63% opina como muy bueno los procedimientos al momento de hacer una denuncia en la Comisaría PNP de la Familia, otro 31.58% opina que es bueno, un 15.79% es regular y 0% malo y muy malo.

INDICADOR: Nivel de tiempo empleado

Tabla 54

Resumen del indicador 1

| Escala | fi | hi% |
|---------------|-----------|----------------|
| Muy bueno | 32 | 56.14% |
| Bueno | 21 | 36.84% |
| Regular | 4 | 7.02% |
| Malo | 0 | 0.00% |
| Muy malo | 0 | 0.00% |
| Total: | 57 | 100.00% |

Fuente: Encuesta a la jefe y al personal policial

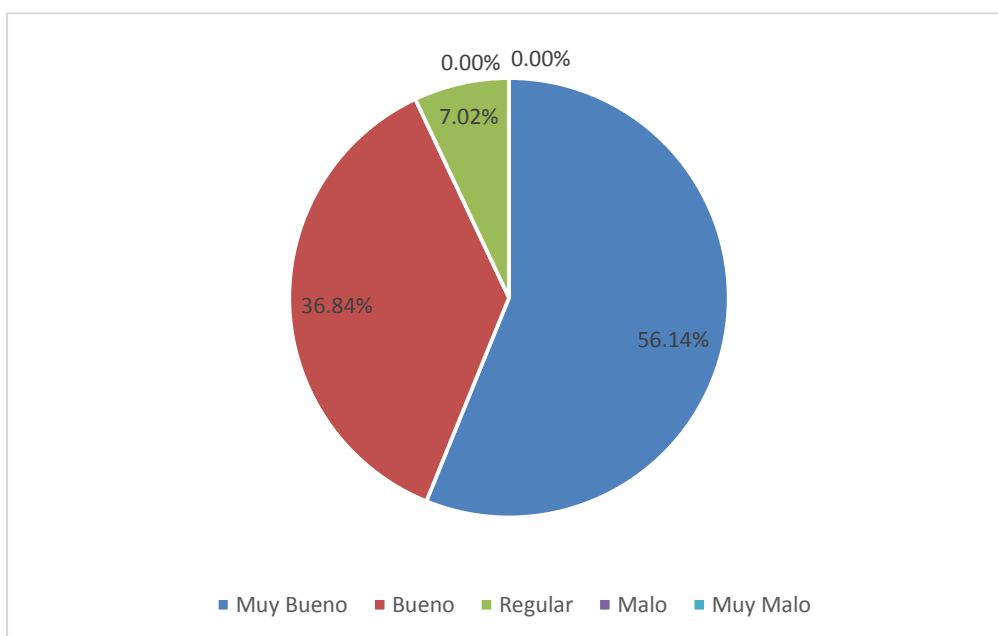


Figura Nº 13 *Indicador: Nivel de tiempo empleado*

Fuente: Encuesta a la jefe y al personal policial

Interpretación:

Del 100% de encuestados, un 56.14% opina que es muy bueno el nivel de tiempo empleado para registrar una denuncia en la Comisaría PNP de la Familia, otro 36.84% opina que es bueno. Un 7.02% opina que es regular y lo demás 0%.

INDICADOR: Nivel de automatización del proceso

Tabla 55

Eficiencia en el procedimiento al registrar una denuncia

| Escala | fi | hi% |
|---------------|-----------|---------------|
| Muy bueno | 10 | 45.45% |
| Bueno | 6 | 27.27% |
| Regular | 3 | 13.64% |
| Malo | 0 | 0.00% |
| Muy malo | 0 | 0.00% |
| Total: | 19 | 86.36% |

Fuente: Encuesta al jefe y al personal policial.

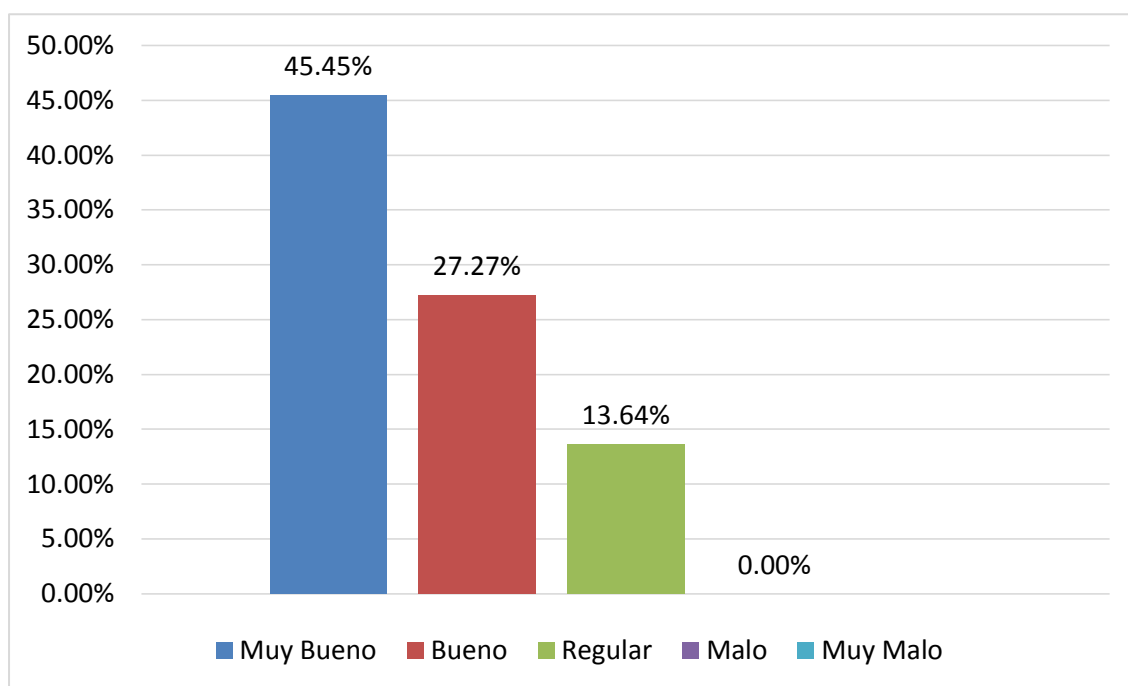


Figura Nº 14 *Eficiencia del procedimiento al registrar una denuncia*

Fuente: Encuesta a la jefe y al personal policial

Interpretación:

Del 100% de encuestados, un 45.4% opina que es muy buena la eficiencia del procedimiento al registrar una denuncia en la Comisaría PNP de la Familia, sin embargo, otro 27.27% opina que es buena y un porcentaje de 13.64% opina que es regular. Malo y Muy malo 0% de opinión.

Tabla 56

Manera actual de registrar una denuncia

| Escala | fi | hi% |
|---------------|-----------|---------------|
| Muy bueno | 10 | 45.45% |
| Bueno | 8 | 36.36% |
| Regular | 1 | 4.55% |
| Malo | 0 | 0.00% |
| Muy malo | 0 | 0.00% |
| Total: | 19 | 86.36% |

Fuente: Encuesta a la jefe y al personal policial

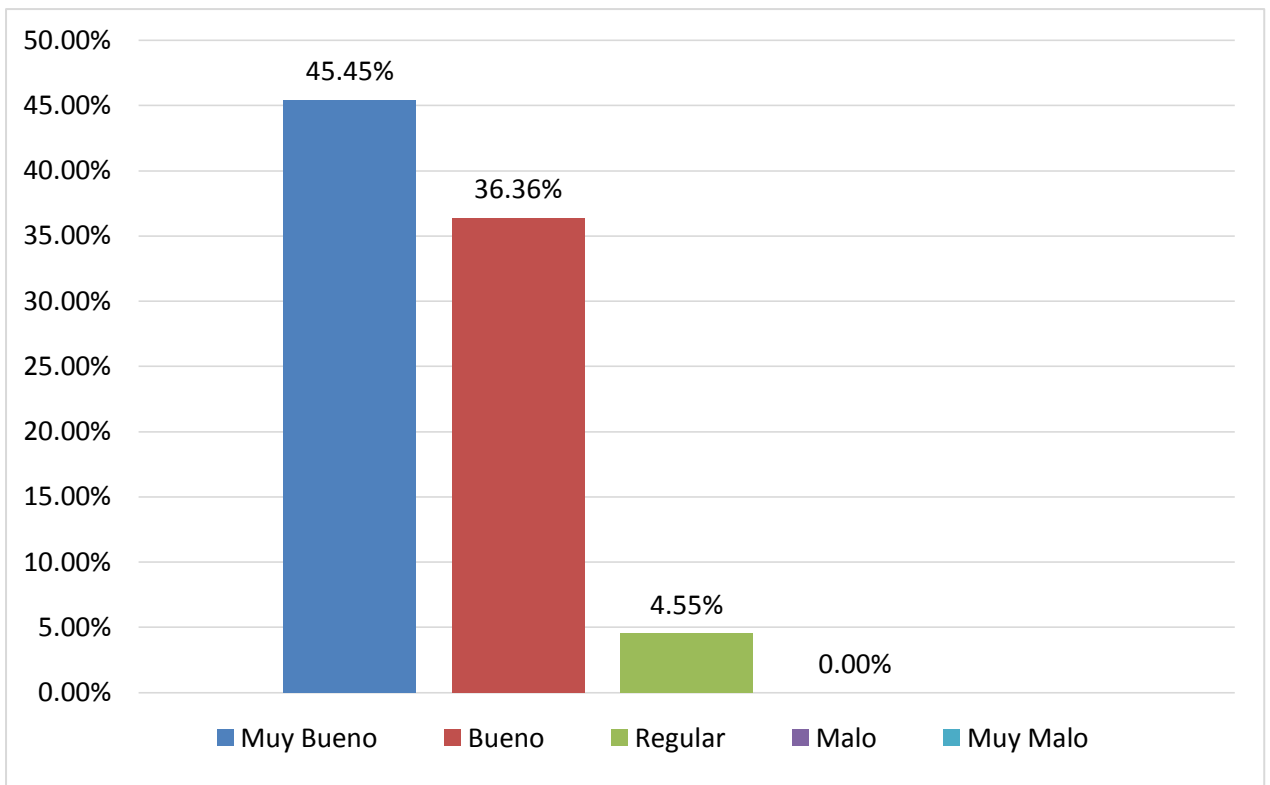


Figura Nº 15 Manera actual de registrar una denuncia

Fuente: Encuesta a la jefe y al personal policial

Interpretación:

Del 100% de encuestados, un 45.45% opina que es muy buena la manera de registrar una denuncia en la Comisaría PNP de la Familia, pero un 36.36% opina que es buena. El 4.55% opina que es regular. Mientras que en la categoría malo y muy malo existe 0% de opinión.

Tabla 57

Nivel de automatización al registrar una denuncia

| Escala | fi | hi% |
|---------------|-----------|----------------|
| Muy bueno | 15 | 78.95% |
| Bueno | 4 | 21.05% |
| Regular | 0 | 0.00% |
| Malo | 0 | 0.00% |
| Muy malo | 0 | 0.00% |
| Total: | 19 | 100.00% |

Fuente: Encuesta a la jefe y al personal policial

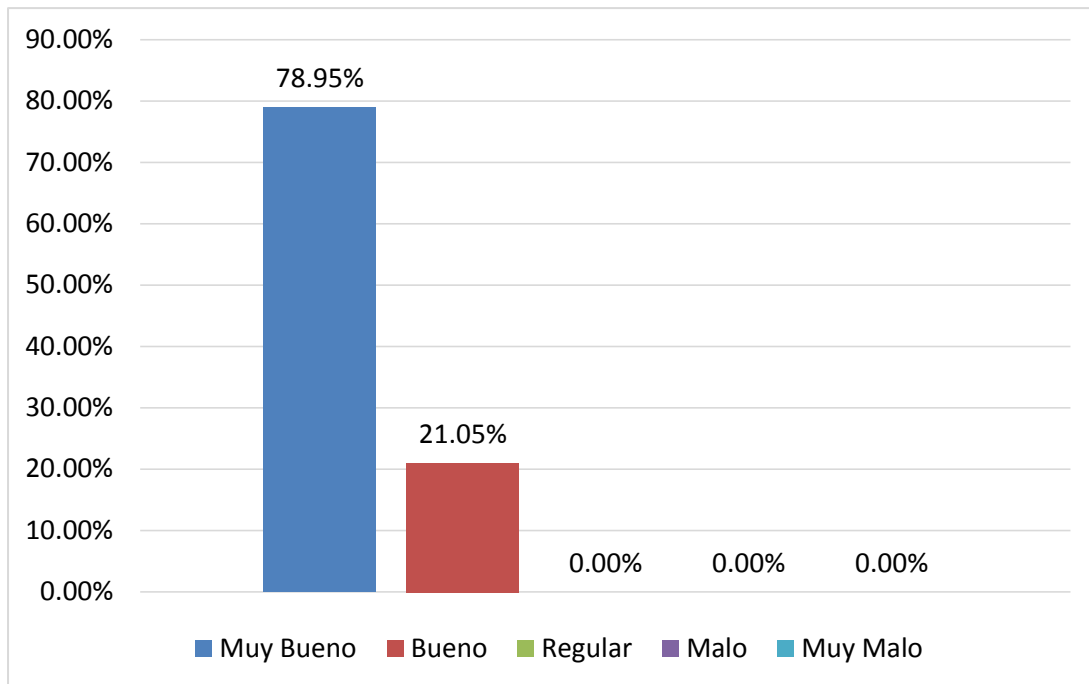


Figura Nº 16: Nivel de automatización al registrar una denuncia

Fuente: Encuesta a la jefe y al personal policial

Interpretación:

Del 100% de encuestados, un 78.95% opina que es muy bueno el nivel de automatización al registrar una denuncia en la Comisaría PNP de la Familia. Pero, un 21.05% opina que es bueno y en las demás categorías no hay opinión.

INDICADOR: Nivel de automatización del proceso

Tabla 58

Resumen del indicador 2

| Escala | fi | hi% |
|---------------|-----------|----------------|
| Muy bueno | 35 | 61.40% |
| Bueno | 18 | 31.58% |
| Regular | 4 | 7.02% |
| Malo | 0 | 0.00% |
| Muy malo | 0 | 0.00% |
| Total: | 57 | 100.00% |

Fuente: Encuesta al jefe y al personal policial

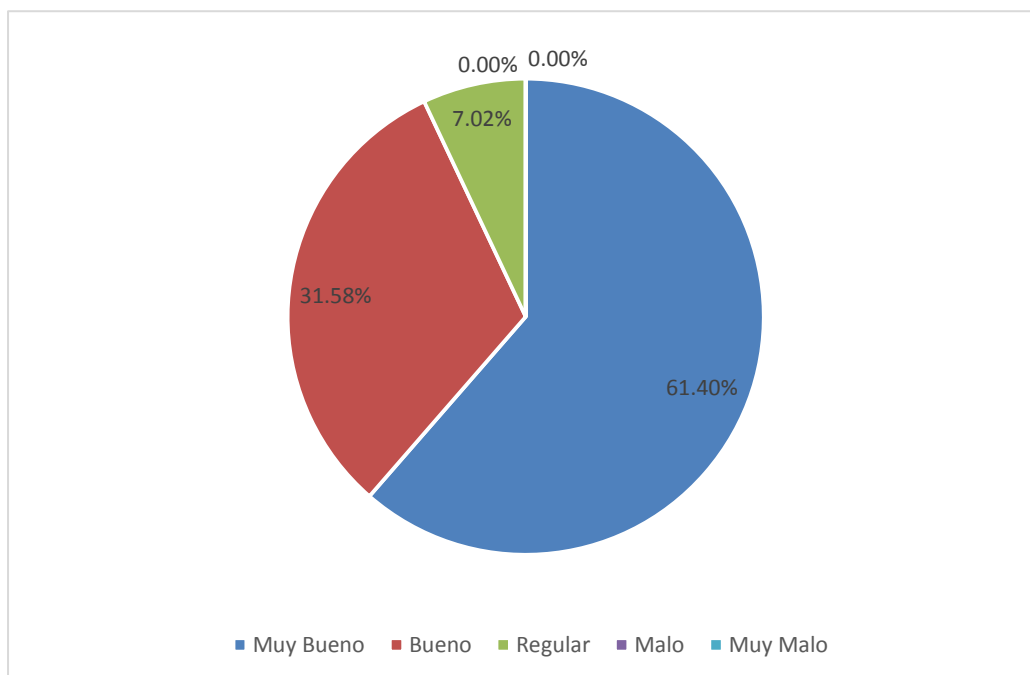


Figura Nº 16 Indicador: Nivel de automatización del proceso

Fuente: Encuesta a la jefe y al personal policial

Interpretación:

Del 100% de encuestados, un 61.40% opina que es muy bueno el nivel de automatización del proceso empleado para registrar una denuncia en la Comisaría PNP de la Familia, otro 31.58% opina que es bueno. Un 7.02% opina que es regular. Malo y Muy malo opinan 0%.

Comprobación de hipótesis

La prueba de normalidad se realiza para descartar que los datos al momento de la toma, no presenten una distribución normal, puesto que de ser así, esto alteraría la validez de los resultados que se puedan aplicar a los mismos, y debido a que la muestra no es mayor a 30, se aplica la prueba de Shapiro-Wilk.

Tabla 59

Pruebas de normalidad

| | Shapiro-Wilk | | |
|---|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Nivel de tiempo empleado antes | ,910 | 19 | ,73 |
| Nivel de tiempo empleado después | ,713 | 19 | ,10 |
| Nivel de automatización del proceso antes | ,909 | 19 | ,72 |
| Nivel de automatización del proceso después | ,685 | 19 | ,10 |

Fuente: Elaboración propia

Normalidad de datos

- H0 : Existe normalidad en los datos
H1 : No existe normalidad en los datos

Como la muestra es 12 entonces usamos la prueba normalidad de Shapiro–Wilk.

Tabla 60
Normalidad por Shapiro-Wilk

| Normalidad | | | |
|-------------------------------------|----------------------|---|------|
| Nivel de tiempo empleado | P valor antes =0,73 | > | 0.05 |
| | P valor después=0,10 | > | 0.05 |
| Nivel de automatización del proceso | P valor antes =0,72 | > | 0.05 |
| | P valor después=0,10 | > | 0.05 |

Conclusión: Los datos de nivel de tiempo empleado y el nivel de automatización del proceso, provienen de una distribución normal

Fuente: Elaboración propia

Dado que la muestra es pequeña se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk, donde el resultado de la significancia estadística es mayor al 0.05, esto indica que los datos presentan una distribución normal y se acepta la H0.

Dado que los datos tienen una distribución normal, se utilizó la prueba paramétrica t de Student.

1. Planteamiento de hipótesis

H1 : La implementación de un Sistema Web Móvil influye significativamente en la gestión de denuncias diarias en la Comisaría PNP de la Familia del Distrito de Tarapoto – 2017.

H0 : La implementación de un Sistema Web Móvil no influye significativamente en la gestión de denuncias diarias en la Comisaría PNP de la Familia del Distrito de Tarapoto – 2017.

2. Nivel de significancia

Alfa = 0.05 o 5%

Confiabilidad = 95%

3. Estadístico de prueba

Tabla 61

Estadísticas de muestras relacionadas

| | | Media | N | Desviación estándar | Media de error estándar |
|-------|---|-------|----|---------------------|-------------------------|
| Par 1 | Nivel de tiempo empleado antes | 2,84 | 19 | ,958 | ,220 |
| | Nivel de tiempo empleado después | 1,47 | 19 | ,612 | ,140 |
| Par 2 | Nivel de automatización del proceso antes | 3,47 | 19 | 1,073 | ,246 |
| | Nivel de automatización del proceso después | 1,42 | 19 | ,607 | ,139 |

Fuente: Elaboración propia SPSS

Tabla 62

Prueba t de students

| | | Prueba de muestras emparejadas | | | | | | | |
|-------|---|--------------------------------|---------------------|-------------------------|--|----------|-------|------------------|------|
| | | Diferencias emparejadas | | | | t | gl | Sig. (bilateral) | |
| | | Media | Desviación estándar | Media de error estándar | 95% de intervalo de confianza de la diferencia | | | | |
| | | | | | Inferior | Superior | | | |
| Par 1 | Nivel de tiempo empleado antes. | | | | | | | | |
| | Nivel de tiempo empleado después | 1,368 | ,597 | ,137 | 1,081 | 1,656 | 9,987 | 18 | ,000 |
| Par 2 | Nivel de automatización del proceso antes | | | | | | | | |
| | Nivel de automatización del proceso después | 2,053 | ,970 | ,223 | 1,585 | 2,520 | 9,221 | 18 | ,000 |

Fuente: Elaboración propia

P-valor= 0.000

<

0.05

Conclusión: Hay una diferencia significativa en las medias de Los datos de nivel de: tiempo empleado, automatización del proceso. Por lo cual se concluye que la implementación de un sistema web móvil sí influye significativamente en la gestión de denuncias diarias en la Comisaría PNP de la Familia del distrito de Tarapoto.

De hecho los niveles mejoraron en:

Nivel de tiempo empleado – 2.84 a 1.47

Nivel de automatización de proceso – 3.47 a 1.14

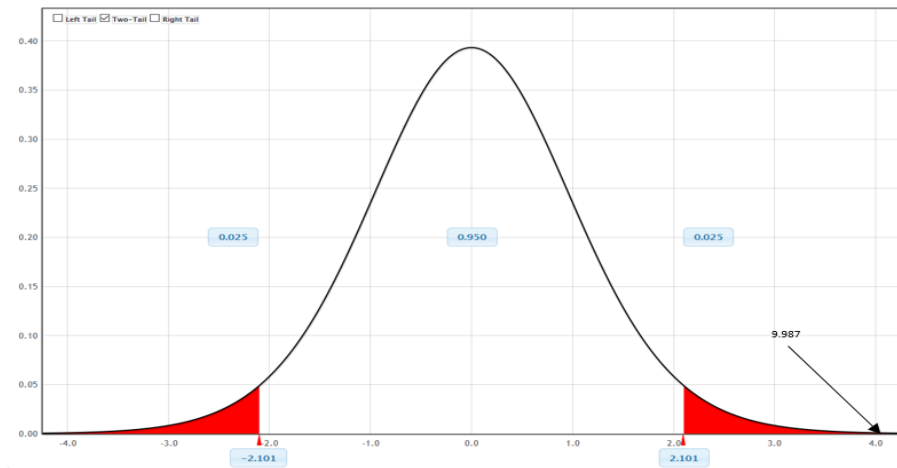


Figura 19 Distribución de *t student* - Nivel de tiempo empleado

Fuente: Elaboración propia

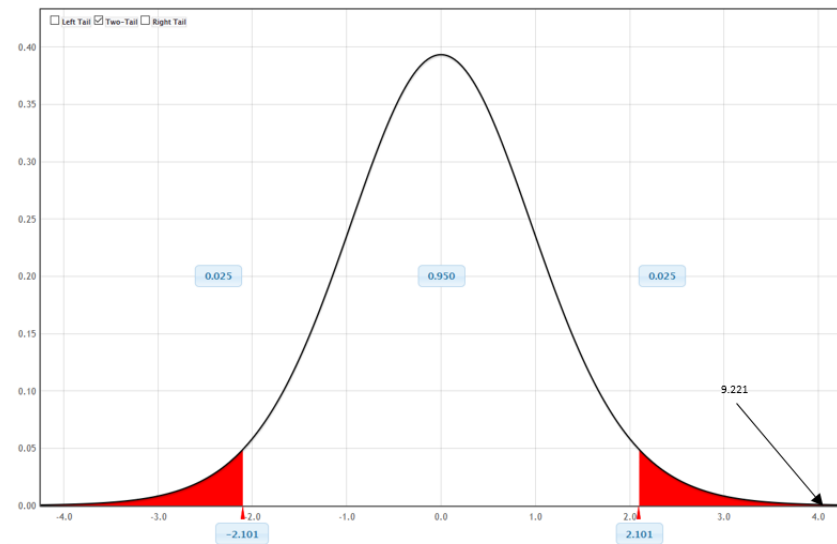


Figura 20 Distribución de *t-student* - Nivel de automatización del proceso

Fuente: Elaboración propia

Hipótesis bilateral de las distribuciones de t-student

Bilateral

$$H_0 : \mu_D = 0$$

$$H_1 : \mu_D \neq 0$$

| P-valor | <> | 0.025 |
|---|----|-------|
| Conclusión: Si establecemos que la diferencia debe ser de un análisis antes y después, para que el tratamiento pueda ser considerado como efectivo, podemos afirmar que la implementación de un sistema web móvil influye significativamente en la gestión de denuncias diarias en la Comisaría PNP de la Familia del distrito de Tarapoto – 2017. | | |

4. Decisión

Como p (1.7341) es menor a 9.987 se rechaza H_0 .

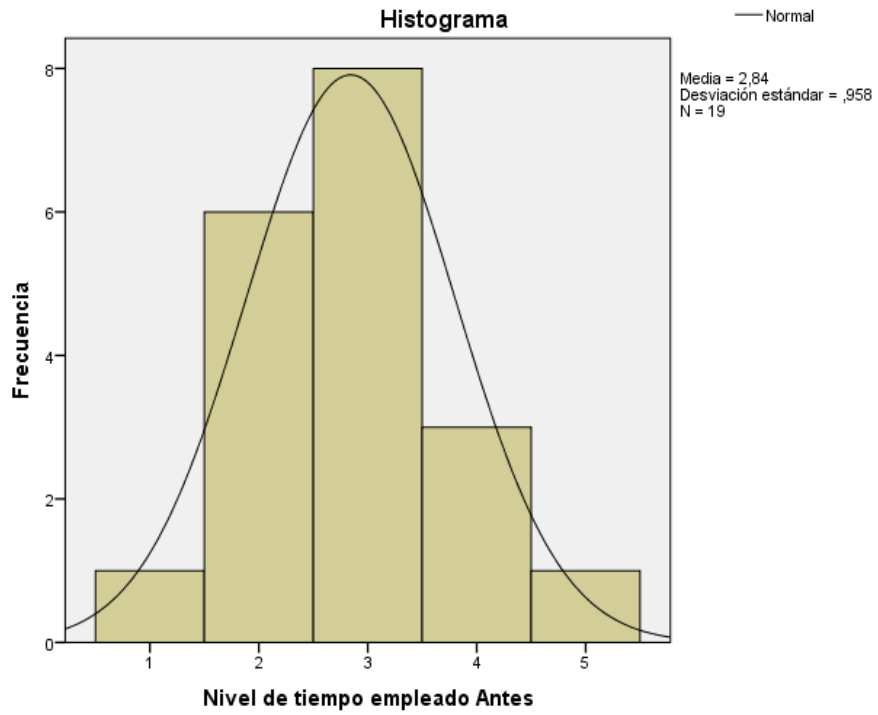
Como p (1.7341) es menor a 9.221 se rechaza H_0 .

5. Conclusión

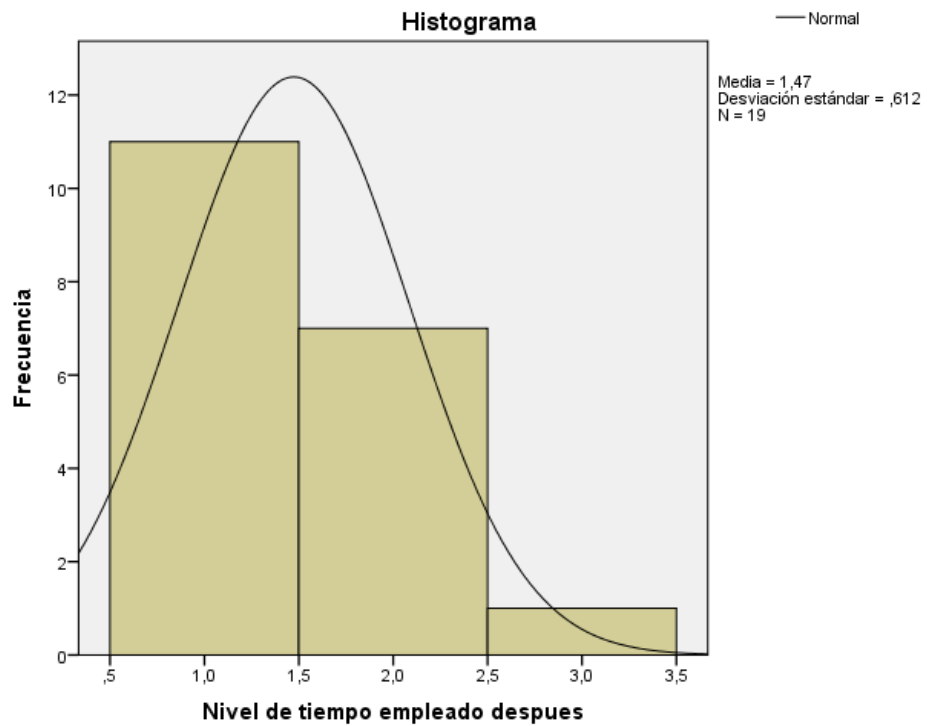
Hay evidencia que la implementación de un sistema web móvil influye significativamente en la gestión de denuncias diarias en la Comisaría PNP de la Familia del Distrito de Tarapoto – 2017.

Análisis estadístico

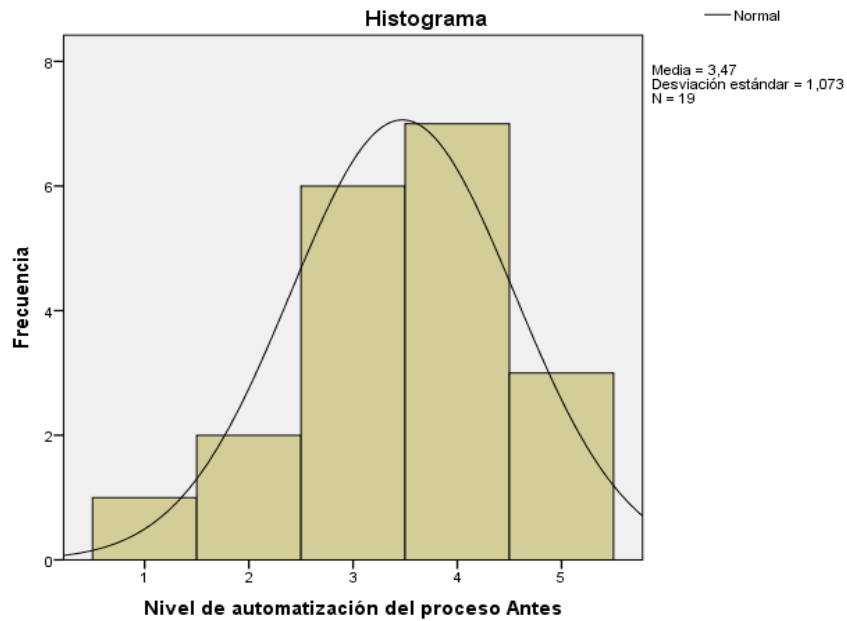
Nivel de tiempo empleado antes



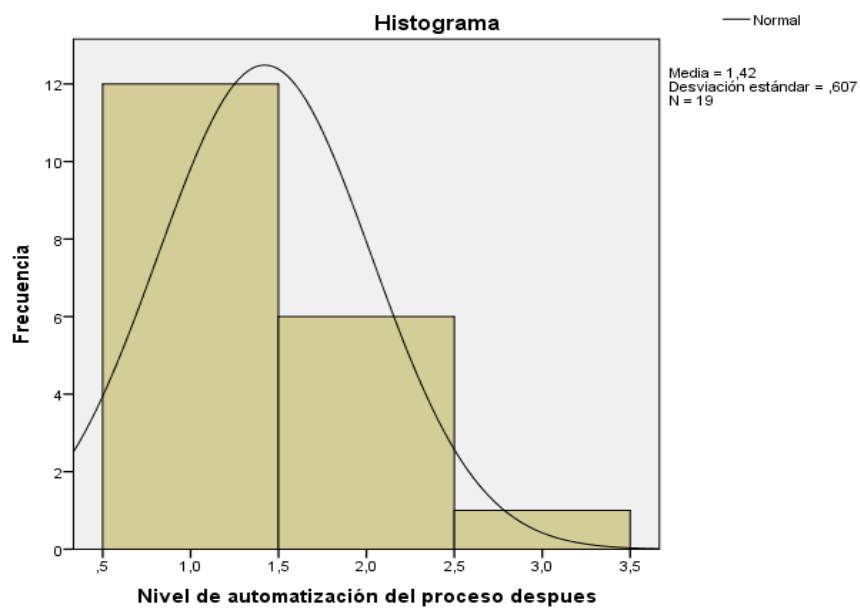
Nivel de tiempo empleado después



Nivel de automatización del proceso antes



Nivel de automatización del proceso después



Como se puede apreciar existe cierta simetría en las muestras analizadas. Antes la muestra tiene una inclinación a estándares de muy malo, malo, regular y en menor instancia bueno. Mientras que después de la aplicación de la herramienta informática la percepción oscila entre regular, bueno y muy bueno. En estas particularidades, puede observarse que las dos distribuciones se asemejan a la distribución normal. En este caso, dado que Shapiro–Wilk nos indicaba que era razonable asumir la normalidad, no era necesario analizar las gráficas.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados en función al primer objetivo demuestran que para el indicador del nivel empleado en registrar una denuncia en la Comisaría PNP la Familia, se hizo el diagnóstico de los momentos que se realiza el registro de denuncias, se presencié y se observó que hay una mejora del tiempo de toma de datos a mano que se anotan en los libros y en los formatos, la persona que denuncia espera con mucha paciencia que se registre los detalles de los datos personales, circunstancias y momentos de la denuncia. Se sobreentiende que el personal policial a cargo en ese momento, realiza bien su trabajo para anotar lo más exacto posible, teniendo la sensación que se puede mejorar más adelante. De tal forma que al momento de realizar la encuesta para saber el nivel de tiempo empleado en registrar una denuncia, se ha tenido los resultados en resumen siguiente: en las escalas de regular 42.11%, mala 17.54% y muy mala 5.26% teniendo mayor repercusión en este indicador presentando estos valores detallados en la tabla N° 14 y en la Figura 4 mostrando los alcances mencionados respectivamente.

De otra parte se hace una comparación con los resultados del tercer objetivo, o sea con el sistema en uso y se tiene los resultados para el nivel de tiempo empleado, muy bueno 56.14%, bueno 36.84% y regular 7.02%, detallados en la tabla N° 54 y en la Figura 13, lo que nos demuestra que con el uso del sistema mejora la gestión de denuncias significativamente.

Lo cual reafirma GONZALES y JOHNSON, 2013, que señala que la implementación de una herramienta permite gestionar de una manera óptima los diversos pasos que se realizan en una comisaría con respecto al servicio que ofrecen a la población para cumplir con las funcionalidades requeridas, también brindan información oportuna sobre la actividad delictiva de manera rápida y otorga la opción de registrar una denuncia de manera más rápida por el personal designado de la comisaría.

En los datos del resumen de la encuesta para el nivel de automatización de proceso, antes del sistema, se ha tenido los resultados en resumen siguiente: de regular 42.11%, mala 17.54% y muy mala 5.26% tienen mayor repercusión en este indicador presentando estos valores detallados en la tabla N° 18 y en la Figura 8 mostrando los alcances mencionados respectivamente.

De otra parte se demuestra para el tercer objetivo, con el sistema en uso, que los datos cambian en las escalas de muy bueno 61.4%, bueno 31.58% y regular 7.02%, tal como se visualiza en la Tabla 58 y Figura 16. Demostrando de esta forma que el sistema empleado mejora significativamente el nivel de automatización de datos para la gestión de la información de denuncias en la Comisaría PNP de la Familia en el distrito de Tarapoto.

Los resultados obtenidos se encuentran ligados a los de PEDRAZA, Lucía 2013, en los cuales se demuestra que se logró optimizar la información, la organización y el control de las diferentes actividades relacionadas con las contravenciones y así evitar molestias al público.

V. CONCLUSIONES

- 5.1** En coordinación con la jefa de la Comisaría PNP de la Familia del distrito de Tarapoto, se procedió con la respectiva recolección de información, haciendo una revisión y un análisis documental de los distintos documentos y formatos, además de los libros que contienen los registros de denuncias. Todo esto nos ayudó a crear los procesos y los indicadores que se muestran en la Matriz de Consistencia empleados para la gestión en dicha institución. Todos estos procedimientos se realizan en forma manual por el personal policial y automatizan la información mediante una hoja electrónica Excel en la computadora para mostrar los resultados haciendo filtros por días, semanas o periodos para obtener información de mapa delictivo, cantidad de personas afectadas, cantidad de casos resueltos, etc.
- 5.2** La metodología XP ha sido muy útil para diseñar, implementar y programar, en forma rápida. Las entrevistas con la jefa comisario y el personal policial con quienes se realizaron los módulos que se iban entregando al cumplir periodos de tiempo para que sea observado, analizado y evaluado por el personal policial a cargo. Las observaciones que hubo fueron en cuanto a la ficha de valoración de la víctima, con las que se tuvo que rediseñar de inmediato, debido a las observaciones que nos indicaban que tenían que mostrarse para los tres tipos de personas: mujer, niñez-adolescentes y personas mayores. Para llegar a esto, se ha creado las historias de usuario, manteniendo un orden y las tareas, esto a su vez se agrupó por iteraciones y tareas de ingeniería, para finalizar con las pruebas de aceptación con los correspondientes casos de prueba. Fundamentando todos los procesos en la capacidad del equipo de trabajo en comunicarse entre sí y capacidad de respuesta ante imprevistos. Toda actividad ha sido coordinada con las personas encargadas de los procesos y

procedimientos, además de ser consultadas con el asesor para tener la debida certeza que se ha empleado la metodología XP en la implementación de este sistema, quedando con la seguridad que cumple con este requerimiento.

- 5.3** Se puede visualizar una clara influencia en la gestión de denuncias ya que después de aplicar el software se puede manejar el ingreso de datos en el sistema, digitando la información, visualizando los datos, de los cuales se obtiene una información oportuna y actualizada para que la jefa comisario tome una decisión. El tiempo de atención empleado ha disminuido, los formularios para la firma de los denunciantes se muestran con una mejor presentación. Se obtiene los resultados de los indicadores de inmediato, lo que resalta en el mapa delictivo del distrito de Tarapoto, estableciendo una diferencia en comparación con el mapa delictivo manual que se ha quedado en un dibujo de hace meses. El uso del celular se realiza mediante el botón de ayuda, enlazándose en ese momento con la página web SISDEFA de la comisaría, en la que se recepciona el lugar de donde está realizando la llamada, la dirección, el video de la persona agresora, tomando la jefa comisario la decisión en ese momento para la asistencia de la patrulla policial enviándola al lugar de los hechos. Esto nos indica que mediante este sistema web se puede prevenir la gravedad de los actos de violencia en la familia, contra la mujer, contra las personas mayores, los discapacitados que se efectúan en la familia o en la comunidad.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1** Se recomienda a la Policía Nacional del Perú, como institución del Estado, tener recursos informáticos adicionales, para los casos de investigación en cuanto al uso de la tecnología en los registros de la gestión de denuncias diarias.

- 6.2** Se recomienda a la Universidad César Vallejo que debe implementar este campo de investigación, invirtiendo en equipos informáticos, ya que es muy importante para el alumno de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas tener acceso libre a las paginas informáticas pero que muchas de ellas están restringidas por el simple hecho de proteger la red de la universidad, ocasionando atrasos y cortes en la investigación de los estudiantes, especialmente en los últimos ciclos de estudio. Tener acceso libre a las páginas web del internet debido a la constante investigación que se realiza, muchas veces los alumnos nos hemos visto limitados con esta herramienta del conocimiento científico tecnológico en el taller de computo que era el salón de aprendizaje. Es necesario que la universidad tenga un servidor donde se pueda alojar la investigación de cada alumno con tranquilidad, sin restricciones de esa manera facilitaría el desarrollo de la investigación.

- 6.3** Recomiendo este proyecto, porque es un buen precedente para que otro investigador abarque o profundice este tema tan importante para beneficio de nuestra comunidad.

VII. REFERENCIAS

- ABAD, Marilú y PEDRAZA, Lucía. *“Diseño e implementación de un sitio Web para el manejo de las contravenciones de la comisaría metropolitana de salud y ambiente del Municipio Metropolitano de Quito Administración zonal Quitumbe”*. (Tesis de licenciatura) Universidad Politécnica Salesiana – Sede Quito Campus Sur. Ecuador, 2013.
- CABERO, J. *“Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas”*. McGraw Hill. Inc. 1998
- CHECKLAND, Peter. *“Pensamiento de Sistemas y Práctica de Sistemas”*, Limusa, México – 1993.
- CRUZ, Francisco, *“Programación en PHP”*. ISBN-13: 978-84-15774-08-2, 2013.
- ELMASRI R. y NAVATHE S. *“Fundamentos de los Sistemas de Bases de Datos”* (3ª edición). Addison-Wesley, 2008.
- ESPARZA, Carlos Arturo. *“PHP y MYSQL: El Curso Completo, Practico”*, Buenos Aires, 2001, en prensa.
- GARCÍA, Joan y PRÍNCIPE, Luis. *“Desarrollo de un sistema móvil como apoyo a las comisarías en la seguridad ciudadana de la ciudad de Trujillo”*. Universidad Nacional de Trujillo – Trujillo, 2014.
- GÓMEZ, Ramiro A., 2008 White Paper: Lenguajes de programación

GONZALES, Tania y JOHNSON, Pablo. “*Análisis, diseño e implementación de un sistema web y móvil para el soporte informático a la gestión de los servicios de atención que brindan las comisarías a la comunidad*”

Pontificia Universidad Católica del Perú – Lima, 2013.

GONZALES, María y SARAZA, Joel. “*Implementación de un Sistema vía Web con aplicación Móvil para la reserva y pedidos en línea de restaurantes*”. Universidad de San Martín de Porres – Lima, 2014.

MARTINEZ, Indira, “*¿Qué es MYSQL?*” La Habana, Cuba. 2014.

MATEU, Carles. “*Software libre*” 2004.

MINISTERIO PÚBLICO DEL PERÚ, Fiscalía de la Nación. 2015.

OSORIO Álvarez, Neil Angelo. “*Diseño e implementación de un Sistema de Matrícula Web usando software libre en el Centro Educativo “España”, distrito de Breña*”. Universidad de Ciencias y Humanidades – Lima, 2016.

PIWEN, Erihman & FROS Goyen, A.. “*Problemas y Soluciones en la Implementación de Extreme Programming*”. Montevideo, 2001

PNP 2011. Comisaría Virtual Policía Nacional del Perú.

QUIEM, Jhony y SALÁN, Diego. “*Implementación de aplicación móvil para reporte de crímenes, integrada con la plataforma Facebook utilizando la tecnología Android Guate Segura*”. Universidad de San Carlos de Guatemala, 2015.

RAYA, José, “*Implantación de Sistemas Operativos*” Laura. 2010.

VENTURA, Luis Angel. *“Automatización del proceso de ventas y distribución utilizando tecnología móvil y geolocalización, para la empresa Líder SRL”*. Universidad Privada “Antenor Orrego” – Trujillo, 2014.

YRARRÁZVAL, A. Diccionario Jurídico Económico. Ediciones UC, 2012, 1ªedn.

ANEXO

Matriz de consistencia

| Título | Problema | Hipótesis | Objetivos Específicos | Variables | Indicadores | Técnicas | Instrumentos | Fuentes / Informantes |
|---|---|---|--|--|--|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Implementación de un Sistema Web Móvil para la gestión de denuncias diarias en la Comisaría PNP de la Familia del distrito de Tarapoto, 2017. | La Violencia Familiar son problemas graves en nuestra sociedad en donde los componentes de la familia: mujer, niña, niño, hombre, anciano, anciana y discapacitados muchas veces no son atendidos con rapidez de parte de las comisarías de la familia. | La implementación de un Sistema Web Móvil influye significativamente en la gestión de denuncias diarias en la Comisaría PNP de la Familia del Distrito de Tarapoto – 2017 | Diagnosticar la situación antes de la implementación del sistema web móvil para la gestión de las denuncias de violencia familiar, en la Comisaría PNP de la Familia, del distrito de Tarapoto – 2017. | Gestión de denuncias diarias en la Comisaría PNP de la Familia | <ul style="list-style-type: none"> • Número de denuncias. • Número de denunciados por género. • Número de personas denunciadas. | Análisis de documentos | Guía de análisis documental | Registro de denuncias |
| | | | Diseñar y programar el sistema web móvil utilizando la metodología XP, con plataforma PHP con <u>Mysql</u> e inteligencia móvil. | Implementación de un Sistema Web Móvil | <ul style="list-style-type: none"> • Nivel de tiempo empleado. • Nivel de automatización del proceso. • Nivel de toma de decisiones. • Nivel de disponibilidad de la información | Encuesta | Cuestionario | Personal policial |
| | | | | | Encuesta | Entrevista | Jefe de la comisaría | |
| | | | Evaluar la influencia del sistema web móvil para la gestión de las denuncias de violencia familiar, en la Comisaría PNP de la Familia, del Distrito de Tarapoto – 2017. | Implementación de un Sistema Web Móvil para la gestión de denuncias diarias en la Comisaría PNP de la Familia del distrito de Tarapoto | <ul style="list-style-type: none"> • Número de interfaces funcionales y no funcionales. • Tiempo de respuesta. • Nivel de carga de datos. • Grado de fiabilidad. • Grado de usabilidad. | Análisis documental. | Guía técnica de software. | Manual técnico de software. |
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Número de denuncias registradas en la comisaría. • Número de denunciados por género. • Número de personas denunciadas. • Número de personas agraviadas por grupos de edad. • Número de personas agraviadas por tipos de violencia. • Número de mujeres con problemas de violencia familiar por distritos. • Número de personas agraviadas por distritos. | Entrevista | Guía de entrevista | Jefe de comisaría. |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Nivel de percepción del servicio. • Tiempo de respuesta. • Grado de fiabilidad. • Nivel de escalabilidad. | Entrevista | Guía de entrevista | Jefe de comisaría. | | |

INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO

ENCUESTA AL COMISARIO Y AL PERSONAL POLICIAL

PRESENTACIÓN

La presente encuesta es con fines académicos y contiene un conjunto de ítems orientados a desarrollar la gestión de denuncias diarias en la comisaria PNP de la familia del distrito de Tarapoto, 2017, así como su interacción con la comunidad.

INSTRUCCIONES

Cada pregunta tiene cinco alternativas, marque con un círculo el número de una de ellas en cada pregunta, según su percepción.

INDICADOR: Nivel de tiempo empleado

1. ¿Cómo califica Usted el tiempo que se emplea en registrar una denuncia por violencia familiar?
1. Muy malo 2. Malo 3. Regular 4. Bueno 5. Muy bueno
2. ¿Cómo calificaría Usted el tiempo que esperan las personas antes de ser atendidos por la PNP de Familia?
1. Muy malo 2. Malo 3. Regular 4. Bueno 5. Muy bueno
3. ¿Cómo califica Usted la cantidad de procedimientos al momento de registrar una denuncia por violencia familiar?
1. Muy malo 2. Malo 3. Regular 4. Bueno 5. Muy bueno

INDICADOR: Nivel de automatización del proceso

4. ¿Cuán eficiente es el procedimiento de registro de denuncias?
1. Muy mal 2. Malo 3. Regular 4. Bueno 5. Muy bueno
5. ¿Cómo califica Usted la manera actual con la que se registrar las denuncias por violencia familiar?
1. Muy mala 2. Mala 3. Regular 4. Buena 5. Muy buena
6. ¿Cómo califica Usted al nivel de automatización al momento de registrar una denuncia por violencia familiar?
1. Muy malo 2. Malo 3. Regular 4. Bueno 5. Muy bueno

GUIA DE ANALISIS DOCUMENTAL

La presente guía de análisis documental tiene como finalidad recopilar la información documental sobre el proceso de la denuncia de violencia familiar. **Toda la información recopilada será de carácter académico.**

| Documento | Frecuencia | Área | Descripción | Formato Doc. |
|-----------|------------|------|-------------|--------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Número de denuncias registradas: _____

FORMATOS DE OPINION DE EXPERTO 1

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Jimmy Willy Ríos Moreno
 Institución donde labora : Universidad Alas Peruanas
 Cargo que desempeña : Docente Universitario
 Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario
 Autor del instrumento : Añazgo Ruiz James Martín

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------|--|---|---|----|----|----|
| CLARIDAD | Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva sobre la variable "Gestión de denuncias diarias" en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la "Gestión de denuncias diarias". | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable "Gestión de denuncias diarias", de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | X | | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación. | | | | X | |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan y se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la variable "Gestión de denuncias diarias". | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación. | | | | X | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento. | | | | | X |
| Subtotal | | | | 3 | 12 | 30 |
| TOTAL | | | | 45 | | |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento en este trabajo de grado aporta criterios suficientes y claros para realizar la investigación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 09 de Octubre de 2017


 Ing. Mg. Jimmy Willy Ríos Moreno
 INGENIERO DE SISTEMAS
 CIP N° 138726

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Jimmy Willy Ríos Moreno
 Institución donde labora : Universidad Alas Peruanas
 Cargo que desempeña : Docente Universitario
 Instrumento motivo de evaluación: Guía de Análisis Documental
 Autor del instrumento : Añazgo Ruiz James Martín

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------|--|---|---|----|----|----|
| CLARIDAD | Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva sobre la variable "Gestión de denuncias diarias" en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la "Gestión de denuncias diarias". | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable "Gestión de denuncias diarias", de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | X | | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación. | | | | X | |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan y se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la variable "Gestión de denuncias diarias". | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación. | | | | X | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento. | | | | | X |
| Subtotal | | | | 3 | 12 | 30 |
| TOTAL | | | | 45 | | |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El presente instrumento en este trabajo de grado aporta criterios suficientes y claridad para realizar la investigación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 09 de Octubre de 2017


Ing. Mg. Jimmy Willy Ríos Moreno
 INGENIERO DE SISTEMAS
 CIP N° 136726

FORMATOS DE OPINION DE EXPERTO 2

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Pinedo Añazgo Edwing Weninger

Institución donde labora : Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida Sin Drogas - DEVIDA

Cargo que desempeña : Jefe de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicación

Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario 1

Autor del instrumento : Añazgo Ruiz James Martín

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------|--|---|---|----|---|---|
| CLARIDAD | Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | ✓ | |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva sobre la variable "Gestión de denuncias diarias" en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales. | | | | ✓ | |
| ACTUALIDAD | El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la "Gestión de denuncias diarias". | | | | ✓ | |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable "Gestión de denuncias diarias", de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | ✓ | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | ✓ | |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | ✓ | |
| CONSISTENCIA | La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación. | | | ✓ | | |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan y se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la variable "Gestión de denuncias diarias". | | | | ✓ | |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación. | | | | ✓ | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento. | | | | ✓ | |
| Subtotal | | | | 3 | 3 | 4 |
| TOTAL | | | | 39 | | |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El cuestionario evaluado cumple con su propósito, pues contiene preguntas aclaratorias que corresponden al asunto de investigación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 39

Tarapoto, 09 de Octubre de 2017


EDWING WENINGER
PINEDO AÑAZGO
INGENIERO DE SISTEMAS
 Reg. CIP N° 122983

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

IX. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Pinedo Añazgo Edwing Weninger
 Institución donde labora : Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida Sin Drogas - DEVIDA
 Cargo que desempeña : Jefe de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicación
 Instrumento motivo de evaluación: Guía de Análisis Documental
 Autor del instrumento : Añazgo Ruiz James Martín

X. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------|--|---|---|---|----|----|
| CLARIDAD | Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | ✓ | |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva sobre la variable "Gestión de denuncias diarias" en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales. | | | | ✓ | |
| ACTUALIDAD | El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la "Gestión de denuncias diarias". | | | | ✓ | |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable "Gestión de denuncias diarias", de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | ✓ | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | ✓ | |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | ✓ | |
| CONSISTENCIA | La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación. | | | ✓ | | |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan y se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la variable "Gestión de denuncias diarias". | | | | ✓ | |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación. | | | | ✓ | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento. | | | | ✓ | |
| Subtotal | | | | | 3 | 36 |
| TOTAL | | | | | 39 | |

XI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El cuestionario cuenta con las características de investigación de la tesis y cumple con un nivel aceptable y entendible para los encuestados.

XII. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 39

Tarapoto, 15 de Octubre de 2017


EDWING WENINGER
PINEDO AÑAZGO
INGENIERO DE SISTEMAS
 Reg. CIP N° 122983

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Elmer Ruiz Trigozo
 Institución donde labora : Universidad Alas Peruanas
 Cargo que desempeña : Docente
 Instrumento motivo de evaluación : Cuestionario
 Autor del instrumento : James Martín Añazgo Ruiz

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------|--|---|---|----|----|----|
| CLARIDAD | Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | ✓ |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva sobre la variable "Gestión de denuncias diarias" en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales. | | | | ✓ | |
| ACTUALIDAD | El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la "Gestión de denuncias diarias". | | | | | ✓ |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable "Gestión de denuncias diarias", de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | ✓ | | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | ✓ |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | ✓ |
| CONSISTENCIA | La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación. | | | | ✓ | |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan y se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la variable "Gestión de denuncias diarias". | | | | ✓ | |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación. | | | | | ✓ |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento. | | | | ✓ | |
| Subtotal | | | | 3 | 16 | 25 |
| TOTAL | | | | 44 | | |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Las preguntas del cuestionario son precisas y exactas para aplicar en la investigación cumpliendo los aspectos de validación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44

Tarapoto, 18 de Octubre de 2017


Ing. ELMER RUIZ TRIGOZO
INGENIERO DE SISTEMAS
CIP N° 111202

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Elmer Ruiz Trigozo
 Institución donde labora : Universidad Alas Peruanas
 Cargo que desempeña : Docente
 Instrumento motivo de evaluación : Guía de análisis documental
 Autor del instrumento : James Martín Añazgo Ruiz

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------|--|---|---|----|----|----|
| CLARIDAD | Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | ✓ |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva sobre la variable "Gestión de denuncias diarias" en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales. | | | | | ✓ |
| ACTUALIDAD | El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la "Gestión de denuncias diarias". | | | | | ✓ |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable "Gestión de denuncias diarias", de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | ✓ | | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | ✓ | |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | ✓ | |
| CONSISTENCIA | La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación. | | | | ✓ | |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan y se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la variable "Gestión de denuncias diarias". | | | | ✓ | |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación. | | | | | ✓ |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento. | | | | ✓ | |
| Subtotal | | | | 3 | 20 | 20 |
| TOTAL | | | | 43 | | |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Si cumple con los aspectos de validación para realizar la investigación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 43

Tarapoto, 18 de Octubre de 2017


Ing. ELMER RUIZ TRIGOZO
 INGENIERO DE SISTEMAS
 CIP N° 111202



CONSTANCIA

REVISIÓN GRAMATICAL Y ORTOGRÁFICA DEL DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado la parte gramatical y ortográfica de la investigación titulada:

“Implementación de un sistema web móvil para la gestión de denuncias diarias en la Comisaría PNP de la Familia del distrito de Tarapoto, 2017”, del autor James Martín Añazgo Ruiz, estudiante del X Ciclo del Programa de estudio de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente subsanado. Por lo tanto, cuenta con la revisión respectiva.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 25 de mayo de 2018



Dra. Teodora Wilmer Valderrama Padilla
D.N.º 0347303

Dra. Teodora Wilmer Valderrama Padilla

DNI N° 00954138

Correo: teitovulpa@hotmail.com

N° de celular: 958049778



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02

Versión : 09

Fecha : 23-03-2018

Página : 1 de 1

Yo, **LUIS GIBSON CALLACNÁ PONCE**, docente de la Facultad **INGENIERÍA** y Escuela Profesional **INGENIERÍA DE SISTEMAS** de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto, revisor (a) de la tesis titulada

"IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB MÓVIL PARA LA GESTIÓN DE DENUNCIAS DIARIAS EN LA COMISARÍA PNP DE LA FAMILIA DEL DISTRITO DE TARAPOTO, 2017", del estudiante **JAMES MARTÍN AÑAZGO RUIZ**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **19%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 29 de mayo de 2018

Firma

MG. LUIS GIBSON CALLACNÁ PONCE
DNI: 32873048

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad | Aprobó | Rectorado |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo **JAMES MARTÍN AÑAZGO RUIZ**, identificado con DNI N° **01091224**, egresado de la Escuela Profesional de **INGENIERIA DE SISTEMAS** de la Universidad César Vallejo, autorizo (**X**) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **"IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB MÓVIL PARA LA GESTIÓN DE DENUNCIAS DIARIAS EN LA COMISARÍA PNP DE LA FAMILIA DEL DISTRITO DE TARAPOTO, 2017"**., en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


FIRMA
DNI: 01091224

FECHA: 29 de Mayo del 2018

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad | Aprobó | Rectorado |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|



CONSTANCIA DE CORRECCIÓN DE ESTILO

Por la presente se deja constancia de haber realizado la corrección de estilo según ISO 690-2 de la investigación titulada: “IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB MÓVIL PARA LA GESTIÓN DE DENUNCIAS DIARIAS EN LA COMISARÍA PNP DE LA FAMILIA DEL DISTRITO DE TARAPOTO, 2017” del Autor **JAMES MARTIN AÑAZGO RUIZ**, estudiante del Programa de estudio de **INGENIERÍA DE SISTEMAS** de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Las observaciones han sido levantadas por el autor, quedando finalmente subsanadas. Por lo tanto, cuenta con la revisión respectiva.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que considere pertinente.

Tarapoto, 28. de mayo de 2018

Mg.: LUIS GIBSON CALLACNÁ PONCE

DNI N°: 32873048