



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“LA MOTIVACIÓN Y CLIMA LABORAL DEL ÁREA DE ARCHIVOS DE
LA ZONA REGISTRAL N° IX – SEDE LIMA – JESÚS MARIA – 2016”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

RENZO AARON ENCINAS POZO

ASESORA:

MG. EDITH GEOBANA ROSALES DOMINGUEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERU

Año 2016

Página del Jurado

.....

Dr(a) PRESIDENTE

.....

Dr(a) SECRETARIO

.....

Dr(a) VOCAL

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mis padres que son la fortaleza más grande que Dios me ha podido brindar, ya que con tanto esfuerzo luchan para que yo pueda salir adelante y poder culminar esta hermosa carrera.

Agradecimiento

Agradezco a mi asesora metodológica por brindarme los conocimientos necesarios para el desarrollo de mi tesis, a mis compañeros por su ayuda incondicional y en especial a la profesora guía de tesis Mg. ROSALES DOMINGUEZ EDITH GEOBANA por brindarme la oportunidad y el interés hacia la investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Renzo Aaron Encinas Pozo identificado con D.N.I N° 71244408, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,..... de..... de 2016.

.....

Renzo Aaron Encinas Pozo

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “*La motivación y clima laboral del área de archivos de la Zona Registral n° IX – sede Lima – Jesús María – 2016*”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de *Licenciado en Administración*.

Renzo Aaron Encinas Pozo

ÍNDICE

PÁG.

PAGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	

RESUMEN

ABSTRACT

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Trabajos Previos	11
1.3. Teorías relacionadas al tema	14
1.4. Formulación del problema	22
1.5. Justificación del estudio	23
1.6. Hipótesis	23
1.7. 1.7.Objetivos	24

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación	24
2.2. Variables, operacionalización	26
2.3. Población y muestra	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.5. Métodos de análisis de datos	33
2.6. Aspectos éticos	34

- III. RESULTADOS**
- IV. DISCUSION**
- V. CONCLUSION**
- VI. RECOMENDACIONES**
- VII. REFERENCIAS**
- ANEXOS
- Instrumento

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre motivación y el clima laboral del área de archivos de la Zona Registral N° IX – Sede Lima – Jesús María – 2016, se hizo una investigación aplicada de diseño no experimental y corte transversal, la población estuvo constituida por 50 trabajadores y la muestra estuvo conformada por la misma cantidad ya que fue de carácter censal, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizó un cuestionario de 30 preguntas con escala Lickert. Luego se procesaron los datos haciendo uso del programa estadístico SPSS. Se obtuvo como resultado según el estadígrafo de Pearson una significancia de 0,011 menor al 0,05 del nivel establecido, por lo que se aceptó la hipótesis alterna, concluyendo que la motivación se relaciona significativamente con el clima laboral del área de archivos de la Zona Registral N° IX - Sede Lima - Jesús María – 2016.

Palabras claves: Investigación, motivación, clima laboral

ABSTRACT

The present research had as general objective to determine the relationship between motivation and the working environment of the archives area of the Registration Zone N ° IX - Sede Lima - Jesús María - 2016, an applied research of non experimental design and transversal section, The population was constituted by 50 workers and the sample was conformed by the same amount since it was of a census character, to which the technique of the survey was applied and a questionnaire of 30 questions with Lickert scale was used as instrument. The data were then processed using the SPSS statistical program. As a result, according to the Pearson statistician, a significance of 0.011 less than 0.05 of the established level was obtained, so the alternative hypothesis was accepted, concluding that the motivation is significantly related to the working climate of the archives area of the Registration Zone N ° IX - Headquarters Lima - Jesús María - 2016.

Key words: Investigation, motivation, working environment