



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

El control interno y su incidencia en el área de tesorería de la empresa

Perulab SA del distrito de Santa Anita, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Mamani Arcana, María Salome

ASESOR:

Maestro C.P.C. Vizcarra Quiñones, Alberto Miguel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría y Peritaje

LIMA – PERÚ

2018 - I

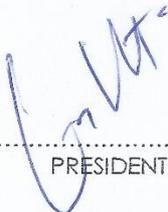
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : 307-PP-FR-0012 Versión : 05 Fecha : 2013-02-18 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
 (a) Maria Salome Mamani Brcona
 cuyo título es: El control interno y su incidencia en el área de tesorería de la empresa Perulab S.A del distrito de Santa Ana, 2017

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número)
quince (letras).

Trujillo (o Filial).....de..... del 20....



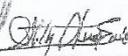
 PRESIDENTE



 SECRETARIO



 VOCAL

					
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del CGC	Aprobó	Vicedecano de Investigación

DEDICATORIA

A Dios; por haberme permitido llegar hasta culminar mis estudios y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres Salome Arcana y José de Leónidas Mamani, tío Mauro; por inculcarme los valores de responsabilidad, honestidad, humildad, respeto y su amor incondicional. Seguidamente a todos mis hermanos y familiares.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar a Dios, por haberme guiado por el camino correcto y por bendecirme día a día.

A mis padres Salome Arcana y José de Leónidas Mamani, a mis hermanos, a mis tíos; Mauro y Sofía, mi primo Omar por su gran apoyo moral y motivación para la culminación de mis estudios.

A mis Maestros; Mg. CPC. Alberto Vizcarra Quiñones y Mg. CPC. Luis Cabrera Arias, por el soporte profesional brindado para la culminación exitosa de mi carrera por medio de esta tesis y finalmente a mis amigos.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, MARIA SALOME, MAMANI ARCANA estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela de Contabilidad de la Universidad de César Vallejo identificada con DNI 43360460, con la tesis titulada “El Control Interno y su incidencia en el área de Tesorería de la Empresa Perulab SA del Distrito de Santa Anita, 2017” declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. También declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos, no han sido copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse irregularidad en la información, plagio, auto plagio, falsificación; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, por lo cual me someto a las normas académicas vigente de la Universidad César Vallejo.

Ate, 03 de Julio del 2018.



.....
Mamani Arcana Maria Salome

DNI: 43360460

PRESENTACIÓN

Estimados señores miembros del jurado:

Presento a su orden la tesis titulada “El Control Interno y su incidencia en el área de Tesorería de la Empresa Perulab SA del Distrito de Santa Anita, 2017” en cumplimiento con el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título de Contador Público.

El presente trabajo de investigación ha sido desarrollado en base a la información obtenida de manera teórica – practica y mediante los conocimientos adquiridos durante los 5 años de formación profesional, aplicando la metodología de investigación propia para este tema, consultas bibliográficas que he realizado y consciente de las restricciones a las que estoy expuesta en el desarrollo del mismo.

El presente trabajo de investigación está agrupado por siete capítulos distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I: Introducción

Capítulo II: Método

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias y Anexos

Mamani Arcana María Salome

ÍNDICE

Acta de Aprobación de la Tesis	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de figuras	x
Resumen	x
Abstract.....	xii

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN.....	2
1.1. Realidad Problemática.....	2
1.2. Trabajos Previos	4
1.2.1. A Nivel Internacional.	4
1.2.2. A Nivel Nacional.	6
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	7
1.3.1. Control interno.....	7
1.3.2. Área de tesorería.....	13
1.4. Formulación al Problema	19
1.4.1. Problema General	19
1.4.2. Problemas Específicos	19
1.4.2.1. Delimitación de la Investigación.	19
1.5. Justificación del Estudio.....	20
1.5.1. Justificación Teórica.....	20
1.5.2. Justificación Metodológica.....	21
1.5.3. Justificación Práctica.	21
1.6. Hipótesis	21
1.6.1. Hipótesis general	21

1.6.2. Hipótesis Específicos.....	22
1.7. Objetivo	22
1.7.1. Objetivo General.....	22
1.7.2. Objetivos Específicos	22

CAPÍTULO II

II. METODO.....	24
2.1. Diseño De Investigación.....	24
2.1.1. Enfoque.....	24
2.1.2. Nivel de investigación	24
2.1.3. Tipo de investigación	24
2.1.4. Diseño.....	25
2.1.5. Método de investigación.....	25
2.2. Variables, Operacionalización.....	26
2.3. Población y Muestra	28
2.3.1. Población	28
2.3.2. Muestra.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.4.1. Técnica de recolección de datos	29
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos.....	30
2.5. Métodos de análisis de datos	31
2.6. Aspectos éticos	32

CAPÍTULO III

III. RESULTADOS.....	34
3.1. Análisis descriptivo	34
3.2. Correlación entre el control interno y control de cuentas por cobrar	41

3.3.	Correlación entre el control interno y control de cuentas por pagar	42
3.4.	Correlación entre el control interno y el área de tesorería.....	43

CAPÍTULO IV

IV. DISCUSIÓN.....	45
---------------------------	-----------

CAPÍTULO V

V. CONCLUSIONES.....	49
-----------------------------	-----------

CAPÍTULO VI

VI. RECOMENDACIONES.....	51
---------------------------------	-----------

CAPÍTULO II

VII.REFERENCIAS	53
------------------------------	-----------

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población	28
Tabla 2. Muestra	29
Tabla 3. Validación de expertos	30
Tabla 4. Confiabilidad Kurder-Richardson (KR20)	31
Tabla 5. Dimensión: Ambiente de control.....	34
Tabla 6. Dimensión: Evaluación de riesgos	35
Tabla 7. Dimensión: Actividades de control	36
Tabla 8. Dimensión: Control de cuentas por cobrar	37
Tabla 9. Dimensión: Control de cuentas por pagar	38
Tabla 10. Variable: Control interno.....	39
Tabla 11. Variable: Tesorería	40

Tabla 12. Correlación de Pearson entre el control interno y la dimensión control de cuentas por cobrar	41
Tabla 13. Correlación de Pearson entre el control interno y la dimensión control de cuentas por pagar	42
Tabla 14. Correlación de Pearson entre el control interno y el área de tesorería	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. El control interno y sus objetivos	9
Figura 2. Ambiente de control.	34
Figura 3. Evaluación de riesgos.....	35
Figura 4. Actividades de control.....	36
Figura 5. Control de cuentas por cobrar.	37
Figura 6. Control de cuentas por pagar.....	38
Figura 7. Control interno.	39
Figura 8. Tesorería.....	40

RESUMEN

En esta investigación se analizó la incidencia del control interno en el área de Tesorería de la Empresa Perulab SA del Distrito de Santa Anita, 2017, con la finalidad de aportar conocimiento acerca del manejo adecuado del control interno y como incide en el área de tesorería, sobre todo concerniente a las cuentas por cobrar y pagar; las cuales están fundamentada mediante teorías, expuestas por Estupiñan y Núñez, para ello se formuló la pregunta ¿De qué manera el control interno incide en el área de tesorería de la empresa Perulab SA del distrito de Santa Anita, 2017?, ésta investigación dará aportes científicos acerca de la incidencia que genera una variable sobre otra, la cual es contrastada con investigaciones previas y literatura de ambas variables.

El presente estudio se realizó de acuerdo a un estudio descriptivo, correlacional-causal, enfoque cuantitativo y enmarcado en un diseño no experimental; la población estuvo compuesto por los empleados de las áreas administrativas de la empresa Perulab S.A.

En referencia a la recopilación de la información se empleó un cuestionario por parte del instrumento, mientras que la técnica fue la encuesta, dicho instrumento fue validado por tres expertos y se viabilizó mediante la prueba de Kurder-Richardson (KR20), del cual se obtuvo 0,937 como coeficiente; este valor quiere decir que el instrumento es muy confiable.

Para finalmente concluir que la incidencia del control interno es significativa a un valor de 0.845, en el área de tesorería de la empresa Perulab S.A. Santa Anita, 2017.

Palabra clave: Control Interno, Área de tesorería, cuentas por cobrar, cuentas por pagar.

ABSTRACT

In this research, the incidence of internal control in the Treasury area of the Perulab SA Company of the District of Santa Anita, 2017, was analyzed in order to provide knowledge about the proper management of internal control and how it affects the treasury area, especially concerning accounts receivable and payable; which are based on theories, exposed by Estupiñan and Nuñez, for which the question was asked: How does internal control affect the treasury area of the company Perulab SA of the district of Santa Anita, 2017? This research will give contributions scientists about the incidence generated by one variable over another, which is contrasted with previous research and literature of both variables.

The present study was carried out according to a descriptive and causal correlational study, quantitative approach and framed in a non-experimental design; the population was composed of the employees of the administrative areas of the company Perulab S.A.

In reference to the collection of information, a questionnaire was used by the instrument, while the technique was the survey, this instrument was validated by three experts and was validated by the Kurder-Richardson test (KR20), from which it was obtained 0.946 as a coefficient; this value means that the instrument is very reliable.

To finally conclude that the incidence of internal control is significant at a value of 0.845, in the treasury area of the company Perulab S.A. Santa Anita, 2017

Key words: Internal Control, Treasury Area, accounts receivable, accounts payable.