



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los  
estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso-  
Carabaylo 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Br.Luz Allison Tapia Tapia

**ASESOR:**

Dr. Felipe Guizado Oscco

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad Educativa

**LIMA - PERÚ**

**Año 2018**



**DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS**

EL / LA BACHILLER (ES): **TAPIA TAPIA, LUZ ALLISON**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Administración de la Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

**LAS HABILIDADES BLANDAS Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 2051, CARABAYLLO 2018**

Fecha: 29 de agosto de 2018

Hora: 11:45 a.m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE: Dr. Segundo Pérez Saavedra**

Firma: *[Handwritten Signature]*

**SECRETARIO: Dr. César Humberto Del Castillo Talledo**

Firma: *[Handwritten Signature]*

**VOCAL: Dr. Felipe Guizado Oscoco**

Firma: *[Handwritten Signature]*

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

*Aprobar por unanimidad*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

*Estilo APA*  
.....  
.....

**Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.**

## **Dedicatoria**

A Dios, por estar presente en todo momento en vida, a mi madre por todo su esfuerzo y dedicación, a mi esposo por su motivación y apoyo, a mi hijo Gabriel y al bebe que está en camino, porque ustedes son mi fortaleza.

### **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, en especial al Dr Felipe Guizado Oscoco, por su asesoría durante la realización de la tesis.

A mi madre y mi abuelita; las formadoras de mi ser.

A mis suegros por todo el apoyo brindado durante todos estos años.

A mi esposo por su apoyo en los momentos de debilidad fortaleciéndome con sus palabras y ánimos.

Finalmente quiero agradecer a los directivos y estudiantes de la Institución Educativa “2051- El Progreso” por ser parte importante de mi investigación.

### **Declaratoria de autoría**

Yo, Luz Allison Tapia Tapia, identificado con DNI N°70013342, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado "Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051, Carabaylo 2018" presentada, para la obtención del grado académico de Maestro en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, agosto 2018

---

Firma

Luz Allison Tapia Tapia

DNI: 70013342

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Se presenta la tesis titulada "Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051, Carabayllo 2018", en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestra en Administración de la Educación.

La información se ha estructurado en siete capítulos y un anexo teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción, la misma que contiene Realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de investigación. Asimismo, en el segundo capítulo se presenta el marco metodológico, en donde se abordan aspectos como: el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. En el tercer capítulo contienen respectivamente los resultados obtenidos. En el cuarto capítulo se presenta la discusión sobre los resultados obtenidos. En el quinto capítulo, se exponen las conclusiones a las cuales se ha llegado en la presente investigación. En el sexto capítulo se plantean algunas recomendaciones para futuras investigaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información utilizadas para esta investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

La autora.

## Índice

	<b>Página</b>
Carátula	
Páginas preliminares	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	34
1.5. Justificación	35
1.6. Hipótesis	36
1.7. Objetivos	37
<b>II. Método</b>	
2.1. Diseño de investigación	40

2.2. Variables, operacionalización	42
2.3. Población y muestra	45
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	46
2.5. Métodos de análisis de datos	51
2.6. Aspectos éticos	51
<b>III. Resultados</b>	
3.1. Descripción de resultados	53
3.2. Contrastación de hipótesis	61
<b>IV. Discusión</b>	69
<b>V. Conclusiones</b>	73
<b>VI. Recomendaciones</b>	76
<b>VII. Referencias</b>	78
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1:	Artículo científico
Anexo 2:	Matriz de consistencia
Anexo 3:	Instrumentos de recolección de datos
Anexo 4:	Certificados de validación de instrumentos
Anexo 5:	Base de datos y resultados de prueba de confiabilidad
Anexo 6:	Base de datos y resultados de contrastación de hipótesis

## Índice de tablas

		<b>Página</b>
Tabla 1.	Matriz de Operacionalización: Variable habilidades blandas	42
Tabla 2.	Matriz de Operacionalización: Variable convivencia escolar	43
Tabla 3.	Ficha técnica del instrumento para medir las habilidades blandas	47
Tabla 4.	Ficha técnica del instrumento para medir la convivencia escolar	47
Tabla 5.	Niveles de confiabilidad de Alfa de Cronbach	48
Tabla 6.	Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento habilidades blandas.	49
Tabla 7.	Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento convivencia escolar.	50
Tabla 8.	Estadísticos de fiabilidad de la prueba piloto de la variable habilidades blandas	53
Tabla 9.	Estadísticos de fiabilidad de la prueba piloto - variable convivencia escolar	54
Tabla 10.	Distribución y frecuencia de los niveles de las habilidades blandas	54
Tabla 11.	Distribución y frecuencia de los niveles del trabajo en equipo	56
Tabla 12.	Distribución y frecuencia de los niveles del liderazgo	57
Tabla 13.	Distribución y frecuencia de los niveles de la negociación	58
Tabla 14.	Distribución y frecuencia de los niveles de la empatía	59
Tabla 15.	Distribución y frecuencia de los niveles de la convivencia escolar	60
Tabla 16.	Distribución de correlación y porcentajes de habilidades de percepción de competencias tecnológicas	61
Tabla 17.	Distribución de correlación y porcentajes de habilidades de percepción de competencias de comparación científica	62
Tabla 18.	Distribución de correlación y porcentajes de habilidades de percepción de competencias relaciones interpersonales	64
Tabla 19.	Distribución de correlación y porcentajes de habilidades de percepción de competencias evaluativa	65

Distribución de frecuencias y porcentajes de niveles de percepción de competencia temática

Tabla 20. Coeficiente de correlación de Spearman: empatía y convivencia escolar

## Índice de figuras

	<b>Página</b>
Figura 1. Nivel de las habilidades blandas	55
Figura 2. Nivel del trabajo en equipo	56
Figura 3. Nivel del liderazgo	57
Figura 4. Nivel de la negociación	58
Figura 5. Nivel de la empatía	59
Figura 6. Nivel de la convivencia escolar	60

## Resumen

La presente investigación titulado: "Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051, Carabayllo 2018", tuvo como objetivo principal Determinar la relación de las habilidades blandas y la convivencia escolar de la institución educativa 251 El Progreso – Carabayllo 2018- Carabayllo, 2018. Los instrumentos que se utilizaron fueron cuestionarios en escala de Likert para las variables Habilidades blandas y convivencia escolar. Estos instrumentos fueron sometidos a los análisis respectivos de confiabilidad y validez, que determinaron que los cuestionarios tienen la validez y confiabilidad.

El método utilizado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica, de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental transversal. La población estuvo formada por 629 estudiantes la muestra estuvo conformada por 120 estudiantes del quinto ciclo de educación primaria (5° y 6° grado) y el muestreo fue de tipo no-probabilístico. La técnica elegida para recolectar información fue encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach.

Los resultados del coeficiente de correlación del Rho Spearman es de ,641 indica que existe una correlación positiva media entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.009<0.05$  (altamente significativo); se concluye que si existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa "2051 – El Progreso" Carabayllo, 2018.

**Palabras claves:** habilidades blandas y convivencia escolar.

## Abstract

The present research entitled: "The soft skills and school life of the students of the educational institution 2051, Carabayllo 2018", had as main objective Determine the relationship of soft skills and school coexistence of the educational institution 251 El Progreso - Carabayllo 2018- Carabayllo, 2018. The instruments used were questionnaires on a Likert scale for the variables Soft skills and school coexistence. These instruments were subjected to the respective analysis of reliability and validity, which determined that the questionnaires have the validity and reliability

The method used was hypothetical deductive, the type of research was basic, correlational level, quantitative approach; of non-experimental transversal design. The population consisted of 629 students, the sample consisted of 120 students from the fifth cycle of primary education (5th and 6th grade) and the sampling was non-probabilistic. The chosen technique for collecting information was a survey and the data collection instruments were questionnaires that were duly validated through expert judgments and determined their reliability through the Cronbach's reliability statistic

The results of the Rho Spearman correlation coefficient is of, 641 indicates that there is a mean positive correlation between the variables, the level of bilateral significance being  $p = 0.009 < 0.05$  (highly significant); It is concluded that there is a significant relationship between soft skills and school coexistence of students in the fifth cycle of primary education of the educational institution "2051 - El Progreso" Carabayllo, 2018.

**Keywords:** soft skills and school coexistence.

## **I. Introducción**

## 1.1. Realidad problemática

Durante estos últimos años, el mundo globalizado ha sufrido alarmantes muestras de violencia, elevados índices de bullying entre estudiantes, docente – estudiante y viceversa; también se da el bullying de padres hacia docentes, toda este grado de mala convivencia escolar ha llevado a algunos casos a causar suicidios, matanzas en instituciones educativas afectando a los individuos que serán el futuro del mañana, ¿qué están aprendiendo los estudiantes con estos hechos?, ¿Cuáles son las causas de estos actos de violencia? Varios estudios relacionados al sistema educativo a nivel mundial nos dan como posible respuesta la existencia de una mala convivencia alrededor de los individuos generadores de tal violencia. Según Darling-Hammond (2001) “El cambio en el siglo XXI es crear escuelas que aseguren, a todos los estudiantes en todos los lugares, el éxito educativo; es decir, una buena educación”.

Nuestro país no es ajeno a esa realidad mundial, ya que en varias ocasiones se han sucedido casos de violencia escolar; en nuestra constitución política se respalda y exhorta a ningún tipo de violencia en contra del educando, así lo señala en el artículo 15: “El estudiante tiene derecho a una formación que respete su identidad, así como al buen trato psicológico y físico”. En tal sentido, la Ley N.º 30403, Ley que prohíbe el uso del castigo físico y humillante contra los niños, niñas y adolescentes, indica en su artículo número uno que ese modo de castigo está prohibido en las instituciones educativas, el hogar, la comunidad y cualquier entorno en el que transcurran la niñez y la adolescencia.

También el Ministerio de Educación como ente regulador interviene para proteger y promover la convivencia escolar, según Minedu (2016 p. 11) “la gestión de la convivencia escolar tiene como propósito incentivar y generar relaciones democráticas entre todos integrantes de la comunidad educativa, como objeto para el ejercicio de la ciudadanía activa y el enriquecimiento de una cultura de solidaridad y con equidad, que sume a la valoración activa de la diversidad y la negación rotunda a cualquier forma de violencia”, mediada por la cual se ha creado el portal SISEVE en el

cual cualquier integrante de la comunidad educativa puede denunciar casos sobre violencia escolar.

En el Manual de compromisos de gestión escolar del Minedu, (2014) en su compromiso 5, señaló: "La convivencia escolar es el conjunto de relaciones personales y grupales que configuran la vida escolar". (p. 25) Es una edificación colectiva diaria, cuya responsabilidad es compartida por todos los miembros de la comunidad educativa, ya que cada uno de ellos contribuye con sus actos a los modos de convivencia. Es un factor que contribuye al clima escolar.

En estos últimos años el tema de convivencia escolar es muy difundido debido a los índices de violencia en las instituciones educativas, podemos suponer la falta de practica de valores, a los hogares disfuncionales, la televisión basura, la música con alto contenido de violencia contra las mujeres, la corrupción en nuestra sociedad, en fin podemos buscar muchas causas las cuales originen o sean cómplices de esta violencia en nuestros estudiantes; y llegamos al tema de habilidades blandas o habilidades sociales como antiguamente se le conocían, pero ¿que sabemos de las habilidades blandas?, ¿de dónde aparecen?; Ellas son un repertorio de comportamientos capaces de integrar, movilizar y transferir habilidades, juicios y actitudes que agregan valor para la organización y valor social para la persona; la cual permite relacionarse asertivamente con los demás. Es la suma de características de la personalidad, que nos identifica a cada uno de nosotros, es esa nuestra alternativa de solución.

En la Institución Educativa 2051 "El Progreso" localizada en el distrito de Carabayllo, no es ajena a los índices de violencia escolar en los recreos, entre compañeros, algunas veces dentro del aula, motivo de preocupación de los directivos, docentes y padres de familia que desean ser parte de este cambio para mejorar la convivencia escolar y así colaborar en la formación de los niños de la Institución educativa.

## 1.2 Trabajos previos

### Internacionales

Aguilar (2017) en su tesis titulada “Competencias laborales que demanda el mundo actual. Vinculación alumno-institución- empresa”; el autor se planteó como objetivo descifrar la formación basada en competencias suaves (habilidades blandas) proporcionada en UPIICSA a la carrera de Ingeniería Industrial en comparación con lo solicitado por organizaciones internacionales y nacionales y el efecto que se tiene en el vínculo del egresado dentro del mundo laboral. Se trabajó con un grupo control de 48 estudiantes y se utilizaron instrumentos para el recojo de datos un cuestionario y una entrevista las que ayudaron a formular propuestas que ayuden a mejorar el capital humano que UPIICSA está entregando como producto al campo laboral, mismas que permiten que los estudiantes de la carrera de Ingeniero Industrial y de otras carreras que se imparten en la UPIICSA puedan desarrollar sus competencias suaves; siendo estas últimas de gran importancia y que marcan la diferencia, para que puedan lograr enfrentarse al mercado laboral al egresar.

Por otro lado, Ramírez (2015) en su tesis doctoral: “Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil” logro descifrar la convivencia en centros escolares de diferentes países, desde la perspectiva estudiantil adentrándose en sus diferencias, similitudes y reconociendo distintos perfiles en dichos países, se trabajó con una muestra de 22,571 estudiantes, teniendo como resultado referente a la estimación de la convivencia escolar, puede sostener que, de forma general, los estudiantes valoran de forma positiva la convivencia que evidencian en sus respectivas instituciones. Especialmente, los escolares de México valoran significativamente mejor la convivencia en sus instituciones, al compararlos con los estudiantes de los otros tres países.

Del mismo modo, Gaviria, et.al. (2016) en su tesis doctoral titulada “Experiencias de convivencia con niños de la Institución Educativa María Jesús Mejía Sede Primaria- Municipio de Itagui” llegaron a la conclusión que: el trabajo que tiene la escuela para atender y comprender la diversidad y complejidad de los sujetos para gestionar de manera autónoma y responsable de contradicciones y diferencias.

A sí mismo, Garreton, (2014) en su tesis doctoral titulada “Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de enfrentarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile”, su propósito general fue detallar la situación de la convivencia escolar, de la conflictividad y de formas de afrontarla, en establecimientos escolares de alto riesgo social, desde el punto de vista de los estudiantes, las familias y los profesores. Conceptúa también los objetivos específicos de detallar la convivencia y las relaciones interpersonales de centros escolares, los principales problemas que influyen su convivencia, los instrumentos empleados para abordar los conflictos y fomentar una sana convivencia, y relacionar las percepciones de dichos actores. Este precedente es una demostración que necesita ser atendida de manera impostergable para estimular la colaboración de las familias en la vida de los establecimientos escolares, ya que innumerables investigaciones demuestran que de esta colaboración se pueden conseguir cambios considerables en la convivencia de los establecimientos escolares.

Por último tenemos una investigación realizada por Salvatierra, (2015) titulada “Brecha de habilidades blandas en Chile, abriendo el debate educacional” su objetivo fue medir las habilidades blandas en siete colegios de Santiago de Chile de distintas realidades sociales, a través de una encuesta auto-evaluativa administrada en clases, se encuestó a 2 522 estudiantes de 7° a 4° medio y determinar la brecha existente colegios y hogares con diverso nivel educativo; obteniendo como resultado que los estudiantes cuyos padres que tienen bajo nivel educación obtuvieron bajos resultados en habilidades blandas y por lo contrario los hijos de padres con un alto nivel educacional obtuvieron un alto puntaje en los resultados, los estudiantes que realizan actividades extracurriculares obtuvieron altos puntajes en habilidades blandas y por lo contrario los estudiantes con ninguna actividad extracurricular obtuvieron bajos

resultados; por último se describe de los resultados los colegios de acuerdo a su condición socio-económica, obteniendo como resultado que los colegios con una alta situación económica obtuvieron altos resultados y lo contrario las instituciones con pocos recursos socioeconómicos obtuvieron bajos resultados. Otro importante resultado del estudio fue la brecha existente entre habilidades blandas y género; obteniendo el género femenino bajos resultados en niveles de habilidades blandas

### **Nacionales**

Con respecto a las habilidades blandas, Silva (2016) realizó su investigación sobre la “Brecha porcentual entre las habilidades de los estudiantes de relaciones industriales y las requeridas por empresas de Yanahuara - Arequipa”, tuvo como propósito demostrar la brecha porcentual entre las habilidades blandas de los estudiantes de Relaciones Industriales y las requeridas por las empresas de Yanahuara – Arequipa en el segundo trimestre, 2016, se trabajó con toda la población que eran 34 empresas y 202 estudiantes; la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento empleado fueron 2 cuestionarios, según los resultados de este estudio se puede sostener que, hay un porcentaje bien marcado de bajo desarrollo en algunas habilidades blandas más que otras, esto quiere decir un nivel menor al del promedio de los profesionales del área.

Barreto e Izquierdo (2016) en su tesis titulada “La importancia del coaching en el desarrollo de las habilidades blandas del personal de la empresa Marcimex en la ciudad de Trujillo 2016, tuvo como objetivo determinar las habilidades blandas que presentan actualmente el personal de la empresa Marcimex, llegando a la conclusión que si es importante el coaching en el desarrollo de las habilidades blandas del personal de la empresa Marcimex en la ciudad de Trujillo al contrastar la hipótesis empleadas la prueba chi cuadro se obtuvo que el valor de  $X^2_{c} = 17.71$  es mayor que  $X_{v,\alpha}^2 = 6.635$ . dada las evidencias para demostrar que si es importante el manejo del coaching en la práctica de habilidades blandas del personal de Marcimex.

En referencia a la convivencia escolar, Mallqui (2016) presento su tesis doctoral: "Estrategias participativas para la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de formación ciudadana y cívica", objetivo principal fue establecer el efecto del programa de estrategias participativas en el desarrollo del conocimiento que permite a los estudiantes mejorar la convivencia escolar y la resolución de conflictos en la I. E. Pedro Coronado Arrascue en el 2016, se trabajó con una población igual a la muestra de 40 estudiantes, los instrumentos para recaudar la información necesaria fueron técnica de la encuesta e instrumento el cuestionario, llegando así a la conclusión que el programa de estrategias participativas tiene un efecto positivo significativo ( $Z = -2,302$  y  $p < 0,05$ ) a favor del grupo experimental en el desarrollo del conocimiento que permite a los estudiantes de 2º grado, mejorar la convivencia escolar y la resolución de conflictos en la I. E. Pedro Coronado Arrascue en el 2016.

En ese sentido, Dasilva (2015), en su tesis titulada: Programa "Habilidades para vivir" en la convivencia escolar en los estudiantes de segundo de secundaria, 2015, tiene como propósito de terminar la influencia del programa de "habilidades para vivir" en la convivencia escolar en los estudiantes de segundo de secundaria del colegio Jorge Basadre Grohman Lima, 2015. Dicho estudio empleo el método hipotético deductivo, el tipo de estudio fue aplicado, el diseño fue cuasi experimental. La muestra fue de 30 estudiantes para control, 30 estudiantes para el experimental. Teniendo como resultado que la aplicación del programa de "habilidades para vivir" en la convivencia escolar en los estudiantes de segundo de secundaria del colegio Jorge Basadre Grohman Lima, 2015. Influye significativamente en la mejora de la convivencia escolar del grupo experimental con respecto al grupo control en los estudiantes del 2º grado, habiendo obtenido como resultado el grado de significancia estadística  $p = 0,000 < 0,005$ , asimismo el  $z < z (1 - /2); (-6,966 > -1,96)$ .

De igual forma, Chávez y Huayre (2014), presentaron su tesis: "Convivencia escolar y resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria de la I.E N°6038 Ollantay Ugel 01 San Juan de Miraflores, 2014", tuvo como propósito describir la relación que existe entre la convivencia escolar y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria de la I.E N°6038 Ollantay Ugel 01 San Juan de

Miraflores. La investigación se realizó con una muestra de 200 escolares de secundaria. Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario tipo escala de Likert con 24 ítems distribuido en sus cuatro dimensiones y para medir la resolución de conflictos se también un cuestionario tipo escala de Likert con 24 ítems distribuido en sus tres dimensiones. En conclusión, se llegó a que existe una relación moderada y significativa entre la convivencia escolar y la resolución de conflictos en estudiantes de del nivel secundaria de la I.E N°6038 Ollantay Ugel 01 San Juan de Miraflores, con un nivel de significancia de 05, Rho de Spearman = .599 y  $p < .05$ .

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

Actualmente, observamos que las personas presentamos escaso control de nuestras emociones, y por ello muchas veces nuestras reacciones suelen ser más violentas, esto se observa a diario en los noticieros donde se informan diversos casos de violencia sobre todo contra la mujer y los niños, las personas parecen resolver sus conflictos con gritos o golpes como si costará más tener control de las emociones o impulsos. Pero, conocemos aquello que nos puede ayudar con este tema. Al respecto encontramos las siguientes definiciones sobre la “Teoría de la inteligencia emocional” y uno de ellos es Goleman, quien basado en los estudios de Gardner, manifiesta que la teoría de la inteligencia emocionales un grupo de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que definen la conducta del individuo, sus reacciones, estados mentales, y es que puede precisar como la capacidad para identificar nuestras propias emociones y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las emociones:

Goleman 2008, refirió que “la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y por último, pero no por ello

menos importante, la capacidad de empatizar y confiar en los demás”.  
(p. 75)

Además, el mismo autor identifica en su teoría cinco componentes de la inteligencia emocional, el primero de ellos es el autoconocimiento emocional, que implica el saber expresar de manera correcta nuestras emociones; la siguiente es el autocontrol emocional que involucra el poder tener el control y manejar adecuadamente nuestros impulso; luego está la automotivación que es la capacidad que mediante el uso adecuado de nuestras emociones nos da impulsos para alcanzar nuestras metas; la siguiente es la empatía que tiene que ver con la manera adecuada de responder ante las necesidades expresadas por otras personas; y por último encontramos a las relaciones interpersonales que consiste en la habilidad de relacionarnos de manera efectiva con los demás. Otros autores no han sido ajenos a esta teoría, por ejemplo encontramos a Cooper, Mayer y Salovey quienes manifestaron lo siguiente:

Cooper (1998) se señaló la inteligencia emocional es aquello que nos motiva a buscar nuestro potencial único y nuestro propósito que activa nuestros valores íntimos y aspiraciones, transformándolos en cosas en las cuales pensamos. Es también la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia. (p. 32)

“La inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual. La inteligencia emocional está compuesta por cuatro ramas o habilidades, que ordenadas según su complejidad, desde las más básicas a las más elevadas, son las siguientes: percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional. De manera que la inteligencia emocional es definida por cuatro distintos

constructos, más que por una única entidad y que forman una jerarquía. Mayer y Salovey, (1997, p.10).

Ahora, la palabra “Habilidad” es un término que mucho se comenta en todo campo, pero a que hace referencia esta palabra:

Las habilidades están relacionadas con disponibilidad que tiene las personas para realizar una determinada actividad, la persona con habilidad logra realizar actividades propuestas de manera exitosa gracias a su destreza, esto implica un proceso de adecuación entre el sujeto, la demanda del medio y las necesidades que se producen con la finalidad de darles solución a dichas demandas.

El termino habilidades está dividido en dos categorías, las habilidades “duras” que hace referencia a los conocimientos teóricos, son de gran precisión, acciones que ejecutan siempre de la manera más correcta y rigurosa posible, su desarrollo conduce a un resultado ideal, tienen que ver con un tipo de precisión “reproducible”, y tiende a darse en acciones especializadas, sobre todo en las físicas.

### **Primera variable: habilidades blandas**

Las habilidades blandas son competencias no cognitivas, necesarias para desempeñar de manera adecuada una labor, orientadas al desarrollo de aptitudes sociales. Esto le permitirá al individuo convertirse en un ser más completo e integral. Es claro que en el campo social y laboral no solo el conocimiento es importante, pues la sociedad día a día necesita personas más hábiles en su manera de relacionarse, expresarse y comportarse como seres sociales dentro de un determinado medio. En términos generales, para Yturralde (2016) “las habilidades se orientan al desarrollo de aptitudes sociales.” (p.23). Es un conjunto de comportamientos capaces de integrar, movilizar y transferir habilidades, juicios y actitudes que suman valor para la organización y valor social para el individuo; el cual permite relacionarse asertivamente con el resto de la sociedad.

Silva (2015), mencionó “Las habilidades blandas son aquellas orientadas al desarrollo de aptitudes sociales. Son reconocidas de mejor manera por los empleadores cuando un estudiante, joven o trabajador busca empleo. Se trata de capacidades comunicativas y adaptabilidad frente a un determinado trabajo.” (p.26).

Las habilidades blandas son un conjunto de habilidades no-cognitivas esenciales para aprender y desempeñarse exitosamente en el trabajo. Estas habilidades son llamadas también del “saber ser”, es decir como debe ser una persona, qué habilidades debe poseer para desarrollar actividades y para relacionarse con los demás”. Saber ser: consiste en saberse relacionar consigo mismo, los demás y el entorno con optimismo, espíritu de reto, proyección y buen trato, está compuesto por instrumentos emocionales (responsabilidad), estrategias afectivas (delicadeza, honradez) y estrategias sociales (trabajo en equipo), de ahí se puede decir que el saber ser practica la autorreflexión para mejorar el desempeño. Se trata de capacidades comunicativas, de trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad frente a un determinado trabajo, entre otras. (Lagos 2012, p. 123)

Teniendo en cuenta las definiciones por los autores sobre las habilidades blandas y aún más siguiendo los lineamientos de la Organización Mundial de la Salud que las define como un conjuntos de habilidades profesionales y relacionales, de carácter socio emotivo, necesarias para manejar las relaciones entre el individuo y el mundo en el que vive; es necesario y urgente desarrollarlas en nuestros estudiantes ya que pueden ayudar al progreso de la convivencia dentro de las aulas y en la sociedad en general

La formación de habilidades blandas y su importancia para el éxito en el desempeño profesional es muy tomado en cuenta en nuestra sociedad por las empresas laborales; pero ¿Por qué solo debería ser valorado en el ámbito laboral?, ¿y en el ámbito educativo?, ¿será importante? nos menciona: cada vez va ganando terreno la idea de que la persona no

adquiere sus conocimientos únicamente a través de los contextos formales de formación, sino también a través de las diferentes posibilidades que le ofrecen los no formales e informales. (Ortega 2016, p. 135)

## **Dimensiones de habilidades blandas**

### **Trabajo en equipo**

Raceti (2015), Definió trabajo en equipo como la “capacidad de incorporar el aporte de los demás para lograr resultados, estableciendo relaciones basadas en el intercambio y valoración de los aportes, colaborando activamente para alcanzar metas comunes.” (p.54)

En la actualidad se viene promoviendo desde las instituciones educativas que los estudiantes realicen sus trabajos en equipo con el fin de que todos trabajen y aprendan colaborativamente, unos de otros; sin embargo, en la realidad muchas veces no se logra debido a que los estudiantes no presentan las habilidades suficientes que requiere esta forma de trabajo y porque los docentes también desconocen la guía adecuada para el trabajo en equipo lo que termina fracasando. Al respecto, encontramos a los siguientes autores que así lo define:

Torrelles (2011) expresa: La competencia de trabajo en equipo supone la disposición personal y la colaboración con otros en la realización de actividades para lograr objetivos comunes, intercambiando informaciones, asumiendo responsabilidades, resolviendo dificultades que se presentan y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo. (p.340).

Es el conjunto de dos o más individuos que se relacionan, son interdependientes y que se reúnen para conseguir objetivos específicos, en donde los equipos de trabajo existentes deben de pasar por una evolución o una secuencia básica llamada modelos, varios de estos

modelos de equipos deben realizar tareas específicas en un tiempo determinado, pero muchos otros siguen un esquema diferente de acuerdo a seguridad, estatus, autoestima, afiliación, poder y consecución de metas. (Landy y Conte, 2005, p. 46).

Muchas veces confundimos el termino equipo y grupo, y pensamos erróneamente que ambas palabras tienen el mismo significado, por ello es necesario aclarar que un grupo es uno conjunto de personas que están limitadas en cuanto a número, además tiene cierto grado de interacción y objetivos compartidos; mientras que un equipo tiene mayor grado de interacción de forma coordinada, tienen un sentido de responsabilidad individual mucho más alto para alcanzar los resultados del grupo.

## **Liderazgo**

Vázquez (2010), "Liderazgo es la habilidad directiva que dentro del ámbito empresarial se considera hoy la más importante. El liderazgo es fácilmente reconocible en cualquier entorno. Por ejemplo, en términos deportivos, comentamos que un determinado jugador de un equipo es un líder". (p.121)

Raceti, (2015) Definió al liderazgo como:

capacidad para guiar a los demás hacia las metas, asegurando su motivación y desarrollo, reconociendo los méritos y proporcionando retroalimentación (positiva y negativa), solicitando el compromiso de las personas hacia el logro de un alto rendimiento. Delegar deberes, con una adecuada distribución de tareas y responsabilidades. (p.54)

Como docentes uno de nuestros grandes deseos es ver convertidos a nuestros estudiantes en grandes líderes teniendo en cuenta las características que deben presentar como tener la capacidad de ponerse al servicio de los demás con una actitud

de responsabilidad social, comprometido primero con su propia formación para ofrecer a los demás lo mejor de sí, sabemos que el camino no es fácil pero no imposible.

### **Negociación (Gestión de conflictos)**

Por lo general los conflictos se generan cuando no hay una comunicación asertiva entre dos partes, quienes pugnan cada una por defender sus propios intereses, como resolver esta situación conflictiva donde nadie quiere perder, una alternativa de solución es recurrir a la negociación que es común en nuestro diario interactuar y consiste en saber ponerse de acuerdo. Para abordar las situaciones conflictivas en la escuela, estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad educativa apelan a diversos mecanismos, entre ellos la negociación.

Raceti, (2015) definió gestión de conflictos como la “capacidad para hacer frente a los conflictos, lo que implica la estimulación, regulación y resolución de los conflictos producidos entre dos o más partes”. (p.55)

La revista “Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas” (2013) definió: “La negociación es un proceso en que dos o más personas se comunican directamente mostrando voluntad para dialogar y apertura para escucharse, confiando que construirán un acuerdo que satisfaga a ambas partes en igualdad de condiciones y oportunidades, sin presiones”. (p.60)

Para llegar a resolver los conflictos de manera asertiva debemos fomentar en nuestros estudiantes la habilidad de negociar, es importante que reconozcan al diálogo como primer paso para iniciar la resolución de un conflicto, identificar el problema y reconocer los intereses para ambas partes es el segundo paso; y por último buscar las soluciones y establecer acuerdos que beneficien a los involucrados.

## **Empatía**

La empatía es un concepto ampliamente estudiado debido a su importancia en la interacción social, pues es la capacidad donde el individuo se muestra como un ser consiente, que entiende y aprecia los sentimientos de los demás, es ponerse en el lugar de la otra persona y sus sentimientos, como lo sientes y porque lo sienten. Ser empático significa entender emocionalmente a otras personas, cuidando de los demás y mostrando interés y preocupación por ella.

Raceti, (2015) definió a la empatía como la “capacidad para detectar el estado de ánimo de los otros, de escuchar atentamente y tener conciencia de sus sentimientos, necesidades y preocupaciones. Es la capacidad de adoptar el punto de vista del otro creando una relación de confianza y sintonía emocional. (p.55).

### **Segunda variable: convivencia escolar**

Para introducirnos en el ámbito de la convivencia escolar es fundamental buscar teorías que respalden estos lineamientos; entre ellas tenemos la teoría del interaccionismo simbólico de Blumer que es un enfoque que abarca la vida de los grupos humanos y de las actitudes de las personas. Según esta teoría; el pensamiento tiene su inicio en los procesos de socialización, esto se refiere, cuando las personas aprenden comportamientos, códigos, símbolos y significados que les permite vivir en sociedad y a su vez les brinda espacio para estructurar su propia individualidad (Blumer, 1969). Ese modelo fundamenta que lo primordial no son los significados, sino la forma en la aprenden, puede ser desde la interacción con otros o desde la socialización o adaptación social.

Si la conducta de las personas se halla vinculada al significado que tengan las cosas, lo que signifiquen las cosas para el sujeto va a depender de su interacción social con otros actores de su entorno y, en definitiva, de los significados aprendidos en su experiencia social interactiva (Blumer, 1937, citado por Pons, 2010, p. 24).

Por lo tanto, todo individuo aprende desde la interacción con otras personas ya que moviliza criterios en relación a las interpretaciones que asume; así mismo, la influencia cultural no será directa, sino que será depurada por procesos de pensamiento.

Según el manual de tutoría y orientación educativa (2007), mencionó que “Convivencia escolar es un conjunto de acciones organizadas, caracterizadas por relaciones interpersonales democráticas entre todos los miembros de la comunidad educativa, que favorecen la existencia de un estilo de vida ético y la formación integral”. (p.124)

Esto se refiere a las actividades planificadas realizadas entre los integrantes de la institución educativa orientadas a enriquecer las relaciones y la formación adecuada de sus miembros. La convivencia escolar es la noción que elude en términos universales a la dimensión relacional de la etapa escolar”, es decir a la forma como se construye los vínculos interpersonales en la institución educativa como ámbito de su rol pedagógico. Se refiere a una noción meramente pedagógica que prevalece el valor formativo, preventivo y regulador que pueden tener las relaciones interpersonales en la institución educativa.

Pérez, (2007) indicó:

“La existencia de un modelo de convivencia que regule el comportamiento y las relaciones en el aula es fundamental para evitar la aparición de conflictos. Pero el modo como se organiza e implanta este modelo también es importante a nivel educativo. Cuando se aplican procesos participativos en los que se implica a los alumnos, los resultados suelen ser muy satisfactorios y se produce una mejora significativa del clima de aula”. (p.506)

## **Características de la convivencia escolar**

La convivencia escolar se conforma por la labor educativa del establecimiento educativo en el Proyecto Educativo Institucional, el Proyecto Curricular de la I.E. y el Plan Anual. Los integrantes educativos tienen la responsabilidad de convivencia y disciplina escolar también la asesoría y el apoyo de la Tutoría y Orientación Educativa a través del desempeño que realizan los tutores y tutoras en el desarrollo del área de convivencia. Fortaleciendo y promoviendo un prototipo democrático de organización en los establecimientos escolares. La dirección de los maestros se mantiene en su integridad como personas, su ética profesional, sus conocimientos y comprensión de la conducta de los estudiantes, y su capacidad para relacionarse horizontalmente con los educandos, sin perder su condición de adulto. Está altamente vinculada con la educación en valores y principios, específicamente con la formación de valores éticos, fortaleciéndose de los que sugiere el currículo nacional y contribuye en la formación ética de los educandos. Es un procedimiento que debe darse en todas las instituciones educativas de acuerdo con la variedad cultural, los diversos entornos sociales y la propia realidad.

En el Informe a la UNESCO, de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, titulado “La educación encierra un tesoro”, se localizan los pilares elementales sobre los cuales debe sostener la labor educativa, teniendo a la convivencia escolar como uno de ellos. Ciertamente, el dicho documento plantea en dos de sus pilares, los componentes que se deben proponer para incentivar una convivencia positiva (Delors, 1997).

Estos cuatro pilares son los siguientes; el primero es aprender a conocer, esto lleva a jerarquizar, ordenar, sistematizar el saber, lograr los caminos para la comprensión, tener un sostén de conocimientos con la oportunidad de interiorizarlos, y, en resumen, como segundo pilar tenemos a “aprender a aprender”; es un propósito que se pone al descubrimiento en la educación, el aprender a hacer, va más allá de una destreza o una apreciación laboral, necesitando la intervención de todas las potencialidades del ser para poder hacer frente a los retos que nos pone la vida. En

tercer lugar tenemos a aprender a vivir juntos, incita a acceder y valorar la interdependencia económica y cultural, necesitando educar la tolerancia y el respeto, incentivando la inteligencia interpersonal, que implica en conocer mejor a los demás, su historia, costumbres, espiritualidad. Es aprender a aceptar la variedad y los valores que tenemos en común dentro de una sociedad democrática.

Por último, el Aprender a ser, conlleva conocerse a sí mismo, formarse integralmente como ser, y reforzar la responsabilidad en el propio destino y en el general.

Los cuatro pilares mencionados, son el cimiento del desarrollo completo de los estudiantes, que se logran a través del progreso intelectual, en los procedimientos de enseñanza aprendizaje, como por el uso de habilidades personales y sociales que enriquecen la integración armoniosa en el mundo de las vinculaciones interpersonales, campo en el cual se pone en práctica la convivencia escolar.

En el presente, las instituciones educativas vienen implantando diversas estrategias que facilitan “aprender a vivir juntos”. Estas estrategias tienen por propósito favorecer de forma creciente las relaciones interpersonales de los educandos, maestros y padres de familia.

La convivencia es una formación en conjunto y de responsabilidad de todos los integrantes de la comunidad educativa. Para que esto sea un hecho se necesita que existan las condiciones básicas para convivir y socializarse en un ámbito de respeto. Se eviten situaciones de bullying o malos tratos a los educandos, también que exista una estabilidad entre los derechos y las responsabilidades.

Para que la una formación global sea un elemento hecho en nuestros estudiantes, es necesario que se establezcan maneras democráticas y saludables de socialización entre los integrantes de la comunidad educativa.

## **Dimensiones de la convivencia escolar**

Entre las dimensiones de convivencia escolar tenemos las siguientes:

### **Dimensión estructural**

Carozzo J. C. (2017) mencionó: “La primera dimensión de la convivencia que se debe identificar y dominar prolijamente porqué a partir de ella se dinamizan las restantes dimensiones es la que corresponde a la relación familia-escuela” (p.35). A la cual llamo dimensión estructural porqué la familia y la escuela conforman los entornos elementales de la socialización de las personas y en ellos encontramos reflejados los elementos más importantes de nuestra sociedad con sus valores, su cultura, sus prejuicios y otras problemáticas.

La importancia de la familia se enaltece bastante ya que ella es el primer eslabón, la cual los individuos no podemos prescindir, es en ella en la cual nosotros adoptamos modelos de socialización, aprendemos los valores, costumbres, creencias, etc, las cuales nos llevaran a tener una carga para poder participar en el proceso de interrelación en la escuela.

### **Dimensión personal**

Carozzo J. C. (2017) refirió: No es posible olvidar que los niños al llegar a la escuela cuentan con un enorme repertorio de vivencias ligadas a sus relaciones sociales que sirven de soporte para sus aprendizajes relacionales de la escuela. (p.37).

Esto nos expresa a la persona como una unidad de comportamientos que tienen con diversos desempeños sociales y representa una valiosa dimensión personal porque las instituciones deben valorar toda la carga de experiencias, habilidades y dificultades que nuestros estudiantes traen consigo al venir a la institución educativa, que se debe utilizar y aprovechar la diversidad como material para potencializar sus aprendizajes.

## **La Dimensión Relacional**

Se refiere a la naturaleza de cómo se fomentan estilos y actitudes relacionadas al proceso de la convivencia en la institución educativa, los que pueden llegar a ser acordes al espíritu de la convivencia conocida y practicada tradicionalmente o que responda a nuevos estilos de conductas democráticas con equidad. La Dimensión Relacional considera tres tipos y niveles de relaciones interpersonales:

En primer lugar, la relación del docente con los estudiantes y los grupos del aula. En segundo lugar, la relación existente al interior de los grupos formados y por último la relación entre los distintos grupos conformados en el salón.

Esa es una de los motivos por los que se valora a la institución educativa como el lugar más adecuado para construir la convivencia, es ahí donde los estudiantes, con el apoyo de los maestros y participación activa de los padres de familia, tienen la ocasión de participar en proyectos, talleres, jornadas y encuentros en los cuales pondrán en práctica todos sus conocimientos y habilidades para lograr su formación integral.

## **1.4 Formulación del problema**

Problema general

¿Cuál es la relación de las habilidades blandas y la convivencia escolar en la institución educativa “2051- El Progreso” Carabayllo, 2018?

### **Problemas específicos**

#### **Problema específico 1**

¿Cuál es la relación del trabajo en equipo y la convivencia escolar en la institución educativa “2051- El Progreso” Carabayllo, 2018?

#### **Problema específico 2**

¿Cuál es la relación del liderazgo y la convivencia escolar en la institución educativa “2051- El Progreso” Carabayllo, 2018?

#### **Problema específico 3**

¿Cuál es la relación de la negociación y la convivencia escolar en la institución educativa “2051- El Progreso” Carabayllo, 2018?

#### **Problema específico 4**

¿Cuál es la relación de la empatía y la convivencia escolar en la institución educativa “2051- El Progreso” Carabayllo, 2018?

## **1.5 Justificación del estudio**

Este estudio tiene un bagaje diverso de autores que aportan a esta investigación y a la vez sostienen el estudio de las variables para así sea consistente el aporte científico en el presente trabajo. Cada variable tendrá aportes teóricos que serán sustentadas con aportes personales e individuales que ayudarán a esclarecer la definición de la variable “habilidades blandas” y la variable “convivencia escolar”.

Asimismo, considero que el estudio de investigación efectuado, enriquecerá el actual marco teórico existente en las variables tratadas, y podrá ser utilizado para precedentes de estudios para el análisis y visualización de quienes accedan al presente trabajo.

### **Metodológica**

Los instrumentos, métodos, técnicas y procedimientos, una vez validados por los expertos y probada su fiabilidad, podrán ser utilizados en otros estudios de similares características. Por lo tanto, este trabajo de investigación es muy importante para ayudare a determinar la incidencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar. Con los resultados se tendrá un diagnóstico del cual se propondrá un plan de mejora para el desarrollo integral del educando.

### **Social**

El presente trabajo de investigación aporta conocimientos eficaces que servirá de soporte a los docentes de las instituciones educativas, y así puedan fomentar el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes y a la vez eso ayudará a mejorar la convivencia escolar dentro de la institución educativa.

## **Teórica**

En el aspecto teórico la presente investigación se fundamenta en las bases de la inteligencia emocional la cual manifiesta que la inteligencia emocional es un grupo de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que definen la conducta del individuo, sus reacciones, estados mentales, y es que puede precisarse como la capacidad para identificar nuestras propias emociones y las de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las emociones, parte esencial para poder ejercer las habilidades blandas. Así como la convivencia escolar también tiene sus bases teóricas en la teoría del interaccionismo simbólico de Blumer (1969) quien refirió: “el pensamiento tiene su inicio en los procesos de socialización, esto se refiere, cuando las personas aprenden comportamientos, códigos, símbolos y significados que les permite vivir en sociedad y a su vez les brinda espacio para estructurar su propia individualidad”. (p.84)

### **1.6 Hipótesis**

#### **Hipótesis general**

Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

#### **Hipótesis específicas 1**

Existe relación significativa entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

### **Hipótesis específicas 2**

Existe relación significativa entre el liderazgo y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

### **Hipótesis específicas 3**

Existe relación significativa entre la negociación y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

### **Hipótesis específicas 4**

Existe relación significativa entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

## **1.7 Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar la relación entre habilidades blandas y la convivencia escolar en la institución educativa “2051- El Progreso” Carabayllo 2018.

### **Objetivo específico 1**

Determinar la relación del trabajo en equipo y la convivencia escolar en la institución educativa “2051- El Progreso” Carabayllo 2018.

### **Objetivo específico 2**

Determinar la relación del liderazgo y la convivencia escolar en la institución educativa “2051- El Progreso” Carabayllo 2018.

**Objetivo específico 3**

Determinar la relación de la negociación y la convivencia escolar en la institución educativa “2051- El Progreso” Carabayllo 2018.

**Objetivo específico 4**

Determinar la relación de la empatía y la convivencia escolar en la institución educativa “2051- El Progreso” Carabayllo 2018.

## **II. Método**

## **2.1. Diseño de investigación**

La presente investigación es de tipo básica, según Hernández, et al. (2010) "se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre las otras variables" (p.149). en esta investigación hemos observado los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para luego poder analizarlo.

Según Keliper (1979) "la investigación no experimental o ex post facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos a las condiciones" (p.116)

### **Enfoque**

En la presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, según Hernández, et.al.(2010) "el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamientos y probar teorías.(p.4)

### **Método**

Esta investigación está basada en el método hipotético deductivo, según Cegarra (2011) "el método hipotético deductivo consiste en emitir hipótesis acerca de las posibles soluciones al problema planteado y en comprobar con los datos disponibles si estos están de acuerdo con aquellas" (p.82). Este método permite probar la verdad o falsedad de las hipótesis, que no se pueden demostrar directamente, debido al carácter de enunciado general, pero si comprobar con los datos si están de acuerdo con ellas.

Según Bernal (2010) el método hipotético-deductivo "consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos". (p.60)

## Diseño

### Descriptivo correlacional

Para Hernández, et.al (2010) la investigación no experimental es sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan. “las indiferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa y dichas relaciones se observan tal como se han dado en su contexto natural” (150).

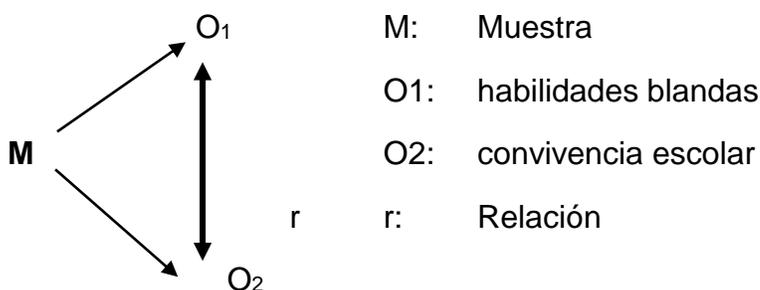
Asimismo, Hernández, et.al (2010) indica que los diseños de investigación transaccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. “su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.151)

## Nivel

### Es descriptivo correlacional

Es correlacional, porque “básicamente mide dos o más variables, estableciendo su grado de correlación, pero sin pretender dar una explicación completa (de causa y efecto) al fenómeno investigado, sólo investiga grados de correlación, dimensiona las variables, diseño del estudio. Este modelo de estudio “Tiene finalidad conocer el nivel de relación de dos o más concepciones, categoría, variable de argumento particular” (Hernández, *et al*, 2010, p. 81).

Como se puede observar el esquema de diseño es correlacional.



## 2.2. Variables, operacionalización

### Variable X: Habilidades blandas

Según Mujica (2015) “Las denominadas habilidades blandas son aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca al trabajo, a ciertos aspectos de este, o incluso a la vida diaria”. (p.2)

### OPERACIONALIZACION

Tabla 1

Matriz de Operacionalización: Variable Habilidades blandas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos
<b>Trabajo en equipo</b>	Actitud positiva frente al grupo.	1;2;4;	ESCALA: Ordinal	Excelente
	Capacidad de autoconciencia.	3		<37- 45>
<b>Liderazgo</b>	Habilidad para solucionar conflictos.		VALORES:	<28-36>
	Habilidad para motivar a los integrantes de tu equipo.	5 6;7		Regular
	Habilidad para reconocer las capacidades y méritos de los integrantes del equipo.	8	SIEMPRE (3)	<19- 27>
			CASI SIEMPRE (2)	deficiente
<b>Negociación</b>	Habilidad para reconocer y solucionar las posibles causas de un problema.	9;10	POCAS VECES (1)	<15-18>
	Habilidad para mantener la calma y llegar a un consenso ante un conflicto.	11;12		
<b>Empatía</b>	Habilidad de ponerse en lugar de sus pares y comprender sus emociones y sentimientos.	13;14; 15		

*Para esta investigación se ha tomado la clasificación de cuatro dimensiones según Aballay, L.N., Herrera, M.B., Collazos, C.A., Aciar, S.V., (2015). Medición de habilidades de trabajo en equipo en un modelo distribuido y colaborativo. Revista Científica Teknos 15(1), define las cuatro dimensiones de habilidades blandas (p.80). Adaptación propia.*

## Variable Y: Convivencia escolar

Según el Minedu (2005) menciona que “Convivencia escolar es un conjunto de acciones organizadas, caracterizadas por relaciones interpersonales democráticas entre todos los miembros de la comunidad educativa, que favorecen la existencia de un estilo de vida ético y la formación integral”.

*Tabla 2*

*Matriz de Operacionalización: Variable “Convivencia Escolar”*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos
<b>Estructural</b>	Actitud responsable de los padres en cumplir su función.	1;2	ESCALA: Ordinal	Excelente <37- 45>
	Relación adecuada entre docentes y padres de familia.	3	VALORES:	bueno
	Relación adecuada entre los miembros de tu familia.	4;5	SIEMPRE (3)	<28-36> Regular
<b>Personal</b>	Relación adecuada entre estudiantes de la misma aula.	7;8;9;10	CASI SIEMPRE (2)	<19- 27> deficiente
	Actitud ante las normas de convivencia.		POCAS VECES(1)	<15-18>
<b>Relacional</b>	Relación adecuada entre docentes de la institución educativa.	12		
	Relación adecuada entre los docentes y los estudiantes.	11;13		
	Relación adecuada entre estudiantes con otros estudiantes de I.E	14;15		

*Para esta investigación se ha tomado la clasificación de tres dimensiones de la variable convivencia escolar propuesta por Carozzo J. C. (2017) Revista del Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela (p.35).Adaptación propia.*

## **Matriz de consistencia**

(Peña, 2012) define a la matriz de consistencia de la manera siguiente:

“Es un instrumento de varios cuadros formados por columnas y filas que permite evaluar el grado de coherencia y conexión lógica entre el título, el problema, los objetivos, las hipótesis, las variables, el tipo, método, diseño de investigación la población y la muestra de estudio”. (p.6).

## **Elementos considerados en la matriz de consistencia**

Los elementos que se consideran en la matriz de consistencia son los siguientes:

1. Título
2. Problema general y problemas específicos
3. Objetivo general y objetivos específicos
4. Hipótesis general e hipótesis específicas
5. Variables, dimensiones e indicadores
6. Tipo, método, diseño de investigación, población y muestra

La matriz de consistencia del presente estudio está en el Anexo 1.

## 2.3 Población y muestra

Carrasco (2009) menciona que “población es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p.236)

La población de la presente investigación está conformada por estudiantes de la institución educativa “2051 El Progreso”, Carbayllo Ugel 04. Considerando como criterio de inclusión a estudiantes del género masculino y femenino.

### Muestra

La muestra para el presente estudio, fue no probabilístico, según Hernández, et al, 2003 menciona “las muestras no probabilísticas también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección informal. Se utilizan en muchas investigaciones a partir de ellas, se hacen inferencias sobre la población” (p.326).

En el caso de la presente investigación la muestra estuvo conformada por estudiantes del V ciclo de educación primaria (estudiantes de quinto y sexto grado, con edades comprendidas entre 10 y 11 años de edad de la institución educativa N° 2051 El Progreso, Carbayllo ugel 04.

El muestreo fue estratificado, de enfoque cuantitativo porque se usa la recolección de datos para probar hipótesis con base a la medición y el análisis estadístico.

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### Técnica

Para esta investigación se ha utilizado la técnica de la encuesta, que permite el recojo de la información necesaria, para poder alcanzar los objetivos en la investigación.

La etapa de recolección de datos en el estudio se realizó mediante la técnica de la encuesta. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) “la encuesta es el procedimiento adecuado para recolectar datos a grandes muestras en un solo momento” (p.216).

### Instrumento

Los instrumentos que se utilizaron para obtener información de las variables son los cuestionarios sobre las variables en estudio percibidos por los estudiantes del quinto ciclo de educación primaria de la I.E 2051 El Progreso del distrito de Carabaylo. El instrumento empleado para llevar a cabo la presente investigación consta de dos cuestionarios uno por cada variable de la investigación.

Hernández, Fernández y Baptista (2010), menciono sobre el instrumento que: “Es un recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” (p. 200).

**Cuestionario:** Es un instrumento que posibilita el proceso estructurado de recolección de información a través de una serie de preguntas predeterminadas y codificadas. Según Gordillo (2012) “La idea es que la estructuración de las preguntas otorgue la máxima confianza y fiabilidad en la información” (p.98)

### Ficha técnica del instrumento

Las fichas técnicas para medir la Convivencia escolar y las habilidades blandas Educativa, se muestran en las tablas 3 y 4, respectivamente:

Tabla .3

#### *Ficha técnica del instrumento para medir las habilidades blandas*

Datos generales	
Título:	Habilidades blandas
Lugar:	I.E 2051 EL PROGRESO
Fecha de aplicación:	25 junio de 2018
Objetivo:	Describir la relación de la variable: Habilidades blandas
Administración:	Individual
Duración:	20 minutos
Significación:	El cuestionario pretende evaluar la percepción de los estudiantes referente a las habilidades blandas en la I.E 2051.
Estructura:	La escala consta de 15 ítems, con 03 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Siempre (3), Algunas veces (2), Pocas veces (1)

*Fuente: Elaboración propia*

Tabla 4

#### *Ficha técnica del instrumento para medir la convivencia escolar*

Datos generales	
Título:	Convivencia escolar
Lugar:	I.E 2051 EL PROGRESO
Fecha de aplicación:	27 de junio de 2018
Objetivo:	Describir la relación de la variable: convivencia escolar
Administración:	Individual
Duración:	15 minutos
Significación:	El cuestionario pretende evaluar la percepción de los estudiantes referente a la convivencia escolar en la I.E 2051 El Progreso-Carabaylo.
Estructura:	La escala consta de 15 ítems, con 03 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Siempre (3), Algunas veces (2), Pocas veces (1)

*Fuente: Elaboración propia*

## Confiabilidad y validación de los instrumentos

### Confiabilidad de los instrumentos

Se estima la confiabilidad de un instrumento de medición cuando permite determinar que el mismo, mide lo que se quiere medir, y aplicado varias veces, indique el mismo resultado. Hernández et al (1.998) indican que “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados” (p.243).

Según Grande (2007) sostiene que el coeficiente Alfa de Cronbach “es una prueba muy utilizada para pronunciarse sobre la fiabilidad de una escala. Mide en un momento del tiempo y sin necesidad de hacer repeticiones, la correlación esperada entre la escala actual y otra forma alternativa”. (p. 244)

En la tabla 5 se muestran los niveles de confiabilidad de la escala sugerida por Ruiz para el Alfa de Cronbach

Tabla 5

#### *Niveles de confiabilidad de Alfa de Cronbach.*

Rango	Magnitud
0.81 – 1.00	Muy alta confiabilidad
0.61 – 0.80	Alta confiabilidad
0,41 - 0,60	Moderada confiabilidad
0. 21. – 0.40	Baja confiabilidad
001 – 0.20	Muy baja confiabilidad

Nota. Escala sugerida por (Ruiz, 1998)

Para el caso de la medición de los niveles de confiabilidad entre las variables a ser usadas en el presente trabajo de investigación, se aplicará una prueba piloto a 20 estudiantes de quinto ciclo de educación primaria. Los resultados de la confiabilidad para ambos instrumentos se presentarán en el capítulo siguiente.

*Resultado del análisis de confiabilidad de los cuestionarios*

Cuestionario	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Habilidades blandas	0.7112	15
Convivencia escolar	0.5969	15

La confiabilidad para los cuestionarios de 15 ítems cada uno para medir la para medir las habilidades blandas y la convivencia escolar se aplicó a las pruebas piloto. Sus valores se oscilan entre cero (0) y tres (3.00). El instrumento de prueba tuvo como resultado el valor de 0,71 y 0.59 alta confiabilidad y moderada confiabilidad por lo que no ha sido necesario modificar los ítems de los instrumentos.

### **Validez de los instrumentos.**

Menéndez (2002) la validez de un cuestionario, es la cualidad del instrumento para medir los rasgos o características que se pretenden medir. Por medio de la validación se trata de determinar si realmente el cuestionario mide aquello para lo que fue creado. (p.25)

Tabla.6

*Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento habilidades blandas*

Nº	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctor	Segundo Saavedra	Aplicable
2	Doctor	Mitchel Alarcón	Aplicable
3	Doctor	Felipe Guizado Oscoco	Aplicable

*Fuente: Juicio de expertos (ver anexo)*

Los instrumentos fueron validados por juicio de expertos, para el instrumento habilidades blandas el dictamen obtenido es que el instrumento fue aplicable.

Tabla 7

*Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento convivencia escolar*

Nº	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctor	Segundo Saavedra	Aplicable
2	Doctor	Mitchel Alarcón	Aplicable
3	Doctor	Felipe Guizado Oscoco	Aplicable

*Fuente: Juicio de expertos (ver anexo)*

El instrumento fue validado por juicio de expertos, para los instrumentos de convivencia escolar el dictamen obtenido es que el instrumento fue aplicable.

Los instrumentos (cuestionarios) a ser usados en las encuestas para las dos variables del estudio de investigación, se indican en los Anexos 2 y Anexo 3, respectivamente.

### **Recolección de datos**

Con la finalidad de determinar la confiabilidad de los instrumentos, se realizó una encuesta en la muestra de estudio de 120 estudiantes, a quienes se les aplicaron los cuestionarios con escala tipo Likert sobre las variables convivencia escolar y habilidades blandas. Las respuestas de los 120 alumnos a cada una de las preguntas por cada dimensión, por cada variable de estudio, se indican en el Anexo 3 y 4 respectivamente.

## **2.5 Método de análisis de datos**

El método utilizado en la presente investigación fue el método hipotético deductivo, al respecto Bernal (2006), afirmó “este método consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p.56).

El análisis de datos recogidos mediante los cuestionarios se procesó utilizando el Software estadístico SPSS, el cual nos proporcionó el porcentaje de las relaciones en las respuestas obtenidas. Luego de la aplicación de dichos instrumentos, los resultados fueron, procesadas y organizadas en tablas y figuras estadísticas según cada variable.

## **2.6 Aspectos éticos**

Los datos presentados esta indagación fueron obtenidos de forma legal y se procesaron de manera adecuada, sin realizar adulteraciones, pues estos datos están cimentados en el instrumento aplicado.

Asimismo, se ha cumplido con respetar la autoría de la información bibliográfica, por ello se hace referencia de los autores con sus respectivos datos.

La presente investigación se realizó con el debido permiso del representante legal de la Institución Educativa 2051 El Progreso.

Por último, se realizó la aplicación de los instrumentos respetando el anonimato de los estudiantes, la confidencialidad de los datos obtenidos.

### **III. Resultados**

### 3.1. Resultados descriptivos de la investigación:

#### Prueba piloto

Los valores del Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ) para las variables usadas, incluyendo las dimensiones de cada una, se calcularon usando la fórmula siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

$\sum Vi$ , Sumatoria de varianza de totales por ítems de cada dimensión/sumatoria de varianzas de totales por cada dimensión por cada variable

Vt: Varianza de totales por dimensión/varianza de totales por variable

K: Número de ítems por dimensión/variable

La encuesta para la prueba piloto la efectué a 20 estudiantes del quinto ciclo de educación primaria de la I.E 3057 "Santa Rosa de Carabaylo". Para el cálculo de los resultados de la confiabilidad se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach, en vista que la escala es politómica con tres valores. Los resultados obtenidos del Alfa de Cronbach para las variables habilidades blandas y convivencia escolar se muestran en la tabla 7 y tabla 8, respectivamente.

Tabla 8

Estadísticos de fiabilidad de la prueba piloto - variable habilidades blandas

Cuestionario	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Habilidades blandas	0.7112	15

El coeficiente Alfa de cronbach obtenido para el instrumento habilidades blandas es de 0.7112, que comparado con los niveles indicados en la tabla 6, podemos afirmar que el instrumento de habilidades blandas tiene alta confiabilidad.

Tabla 9

Estadísticos de fiabilidad de la prueba piloto de la variable convivencia escolar

Cuestionario	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Convivencia escolar	0.5969	15

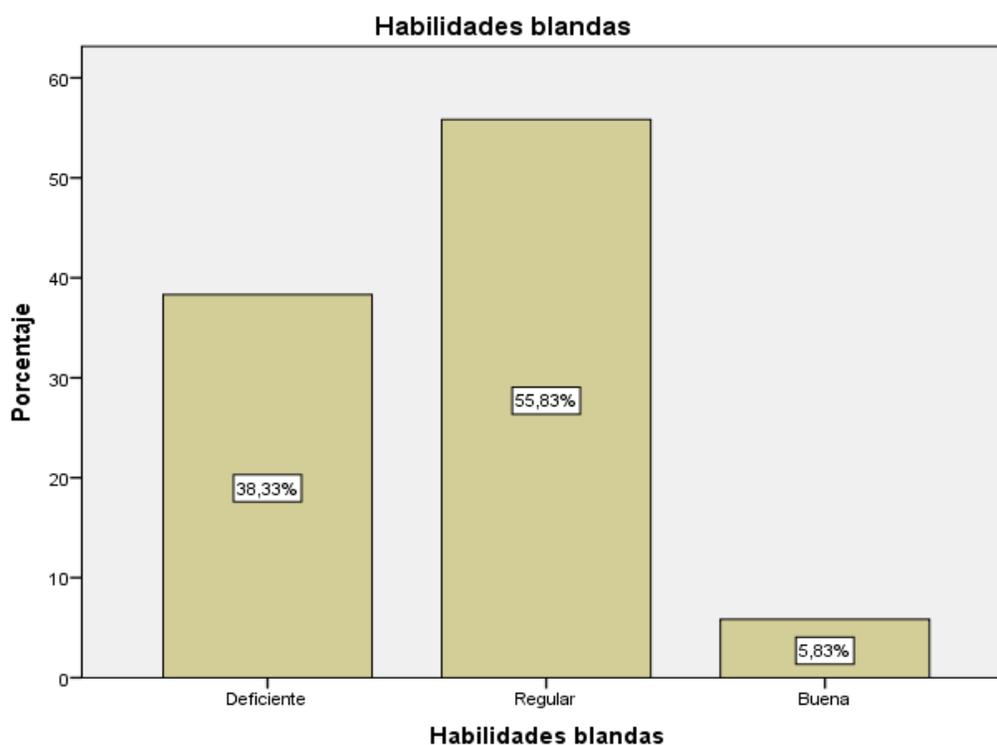
El coeficiente Alfa de cron Bach obtenido para el instrumento convivencia escolar es de 0,5969, que comparado con los niveles indicados en la tabla 6, podemos afirmar que el instrumento de convivencia escolar tiene moderada confiabilidad.

### Resultados descriptivos de los niveles de las variables las habilidades blandas y la convivencia escolar

Tabla 10

*Niveles de las habilidades blandas de los estudiantes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Deficiente	46	38,3	38,3
	Regular	67	55,8	55,8
	Buena	7	5,8	5,8
	Total	120	100,0	100,0



*Figura 1*

Niveles de las habilidades blandas de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa "2051 – El Progreso" Carabaylo, 2018.

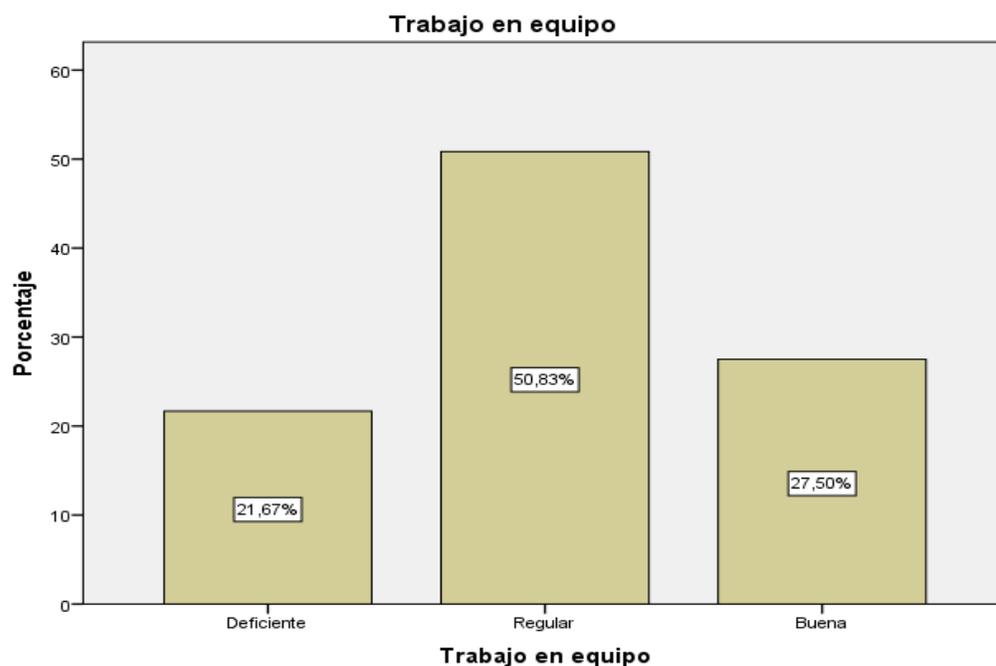
**Interpretación:**

De los resultados obtenidos de la tabla 10 y figura 1, demuestran que el 55,83% de los estudiantes manifiestan de que las habilidades blandas son regulares, el 38,33% manifiesta una tendencia deficiente y un 5,83% que las habilidades blandas en la I.E son buenas. Es decir que la mayoría de estudiantes define que el uso de las habilidades blandas en su I.E es nivel de significancia es de regular.

Tabla 11

*Niveles del trabajo en equipo de los estudiantes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Deficiente	26	21,7	21,7
	Regular	61	50,8	50,8
	Buena	33	27,5	27,5
	Total	120	100,0	100,0

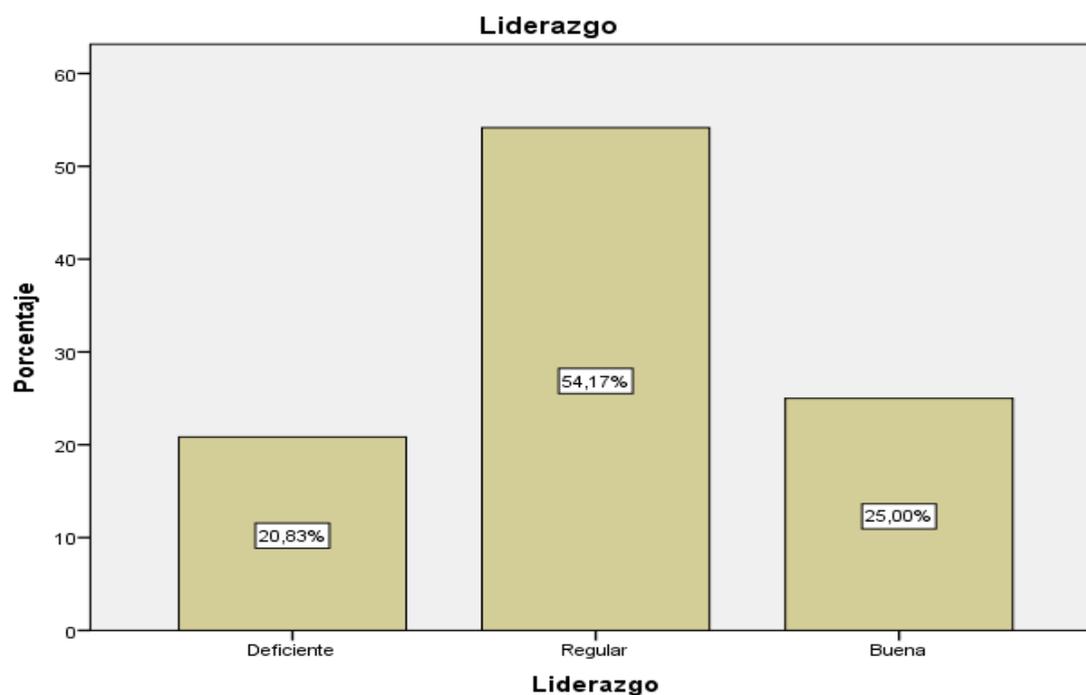
*Figura 2 Niveles del trabajo en equipo de los estudiantes***Interpretación:**

De la tabla 11 y figura 2, se observa que el 50,83% de los estudiantes tienen una apreciación de regular en cuanto al trabajo en equipo, el 21,67% una tendencia deficiente y un 27,5% en bueno el trabajo en equipo de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Tabla 12

*Niveles del liderazgo de los estudiantes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Deficiente	25	20,8	20,8
	Regular	65	54,2	54,2
	Buena	30	25,0	25,0
	Total	120	100,0	100,0

*Figura 3 Niveles del liderazgo de los estudiantes.***Interpretación:**

De la tabla 12 y figura 3, se observa que el 54,17% de los estudiantes tienen una apreciación de regular en cuanto al liderazgo, el 20,33% una tendencia deficiente y un 25% en buena el liderazgo de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Tabla 13

*Niveles de la negociación de los estudiantes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Deficiente	44	36,7	36,7
	Regular	52	43,3	43,3
	Buena	24	20,0	20,0
	Total	120	100,0	100,0

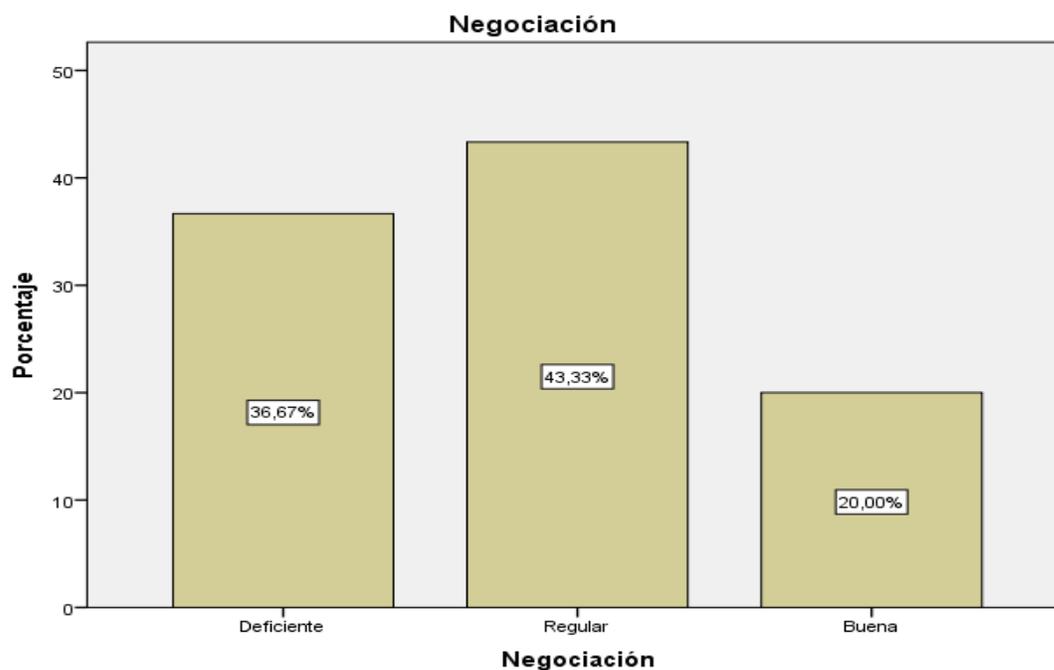


Figura 4 Niveles de la negociación de los estudiantes.

**Interpretación:**

De la tabla 13 y figura 4, se observa que el 43,33% de los estudiantes tienen una apreciación de regular en cuanto a la negociación, el 36,67% una tendencia deficiente y un 20% en buena la negociación de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa "2051 – El Progreso" Carabayllo, 2018.

Tabla 14:

*Niveles de la empatía de los estudiantes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Deficiente	65	54,2	54,2
	Regular	49	40,8	40,8
	Buena	6	5,0	5,0
	Total	120	100,0	100,0

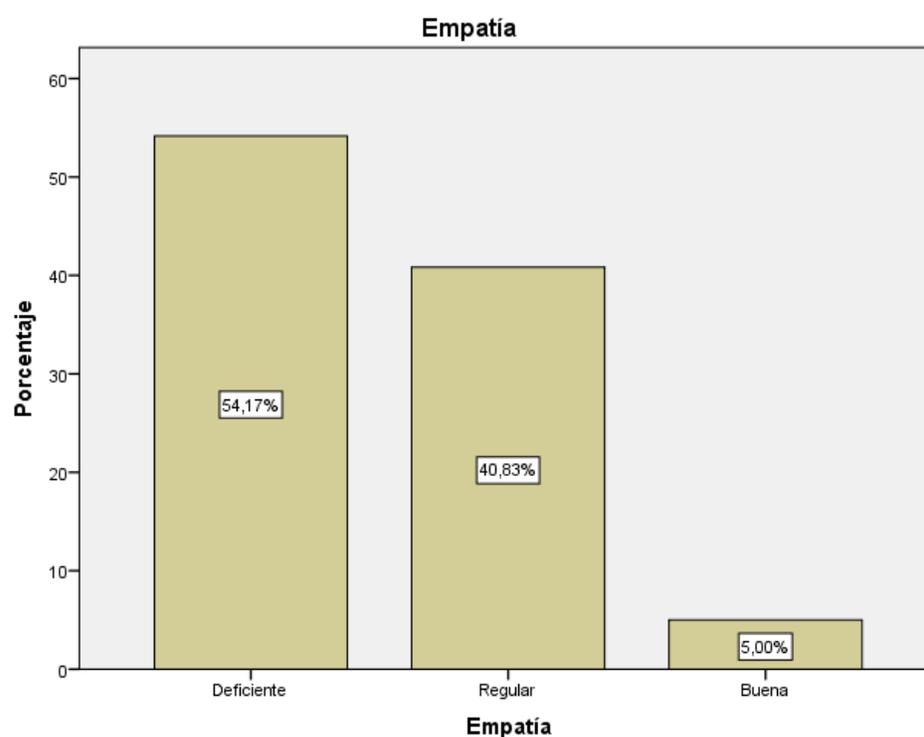


Figura 5 Niveles de la empatía de los estudiantes.

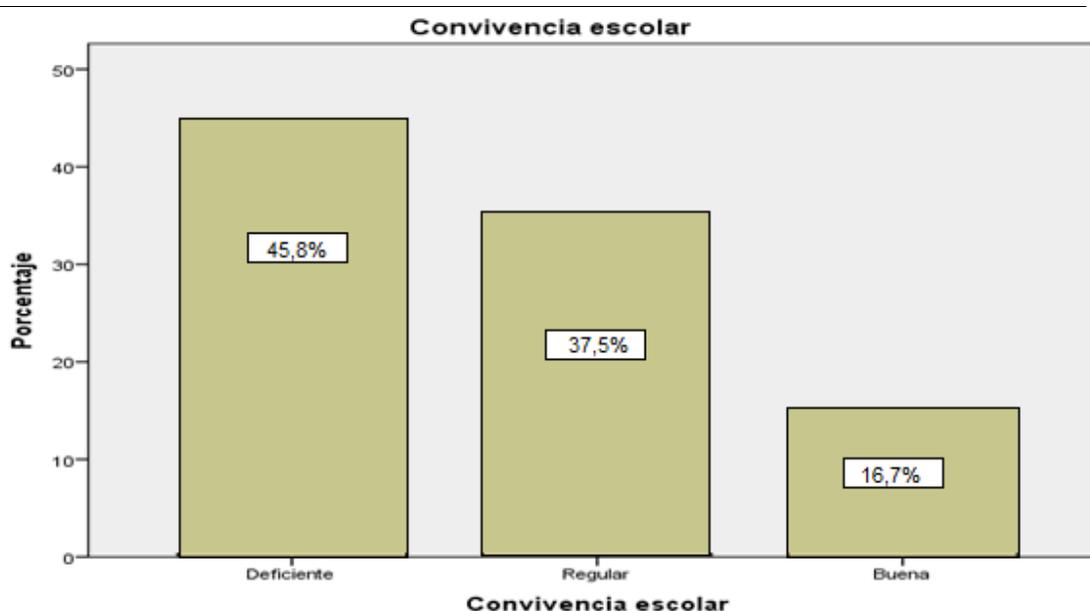
**Interpretación:**

De la tabla 14 y figura 5, se observa que el 40,83% de los estudiantes tienen una apreciación de regular en cuanto a la empatía, el 54,17% una tendencia deficiente y un 5% en buena la empatía de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Tabla 15

*Niveles de la convivencia escolar de los estudiantes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Deficiente	55	45,8	45,8
	Regular	45	37,5	37,5
	Buena	20	16,7	16,7
	Total	120	100,0	100,0



*Figura 6 Niveles de la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabaylo, 2018.*

**Interpretación:**

De la tabla 15 y figura 6, se observa que el 37,5% de los estudiantes tienen una apreciación de regular en cuanto a la convivencia escolar, el 45,8% una tendencia deficiente y un 16,7% en buena la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabaylo, 2018.

### 3.2 Contrastación de hipótesis

#### Hipótesis general

H1. Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Ho. No existe relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Nivel de confianza: 95%;  $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Sig. = p. Si  $p \geq \alpha$ , se acepta Ho; si  $p < \alpha$ , se rechaza Ho

Prueba estadística: No paramétrica, Coeficiente Rho de Spearman.

Tabla 16

*Coeficiente de correlación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar*

Correlaciones				
			Habilidades blandas	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	1,000	,641
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,641	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

#### Interpretación

El resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman es de ,641 indica que existe una correlación positiva media entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.009 < 0.05$  (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: Existe relación significativa entre las

habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

### Hipótesis Específica 1

H1: Existe relación significativa entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Ho: No existe relación significativa entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Nivel de confianza: 95%;  $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Sig. = p. Si  $p \geq \alpha$ , se acepta Ho; si  $p < \alpha$ , se rechaza Ho

Prueba estadística: No paramétrica, Coeficiente Rho de Spearman

Tabla 17

*Coeficiente de correlación entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar*

<b>Correlaciones</b>				
			Convivencia escolar	Trabajo en equipo
Rho de Spearman	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,778
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	120	120
	Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación	,778	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	120	120

## **Interpretación**

El resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman de ,778 indica que existe una correlación positiva alta entre las variables y el nivel de significancia bilateral  $p=0.000<0.05$  (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; se concluye que: Existe relación significativa entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

## **Hipótesis específica 2**

H1: Existe relación significativa entre el liderazgo y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

H0: No existe relación significativa entre el liderazgo y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Nivel de confianza: 95%;  $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Sig. = p. Si  $p \geq \alpha$ , se acepta H0; si  $p < \alpha$ , se rechaza H0

Prueba estadística: No paramétrica, Coeficiente Rho de Spearman

Tabla 18

*Coefficiente de correlación entre el liderazgo y la convivencia escolar*

		<b>Correlaciones</b>		
			Convivencia escolar	Liderazgo
Rho de Spearman	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,828
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	120	120
	Liderazgo	Coefficiente de correlación	,828	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	120	120

**Interpretación**

El resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman de ,828 indica que existe correlación positiva alta entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.01 < 0.05$  (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: Existe relación significativa entre el liderazgo y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

**Hipótesis específica 3**

H1: Existe relación significativa entre la negociación y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Ho: No existe relación significativa entre la negociación y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Nivel de confianza: 95%;  $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Sig. = p. Si  $p \geq \alpha$ , se acepta  $H_0$ ; si  $p < \alpha$ , se rechaza  $H_0$

Prueba estadística: No paramétrica, Coeficiente Rho de Spearman.

Tabla 19

*Coeficiente de correlación entre la negociación y la convivencia escolar*

		<b>Correlaciones</b>		
			Convivencia escolar	Negociación
Rho de Spearman	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,696
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	120	120
	Negociación	Coeficiente de correlación	,696	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	120	120

### **Interpretación**

El resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman de ,696 indica que existe una correlación positiva media entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.04 < 0.05$  (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: Existe relación significativa entre la negociación y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

#### Hipótesis específica 4

H1: Existe relación significativa entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Ho: No existe relación significativa entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Nivel de confianza: 95%;  $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Sig. = p. Si  $p \geq \alpha$ , se acepta Ho; si  $p < \alpha$ , se rechaza Ho

Prueba estadística: No paramétrica, Coeficiente Rho de Spearman.

Tabla 20

*Coeficiente de correlación entre la empatía y la convivencia escolar*

<b>Correlaciones</b>				
		Convivencia escolar		
		Empatía		
Rho de Spearman	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,501
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	120	120
	Empatía	Coeficiente de correlación	,501	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	120	120

## **Interpretación**

El resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman de ,501 indica que existe una correlación positiva media entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.04 < 0.05$  (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: Existe relación significativa entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

## **IV. Discusión**

Los resultados obtenidos al aplicar la técnica estadística predictiva con SPSS V24, para obtener los estadísticos descriptivos de las variables de estudio y la constatación de las hipótesis de acuerdo al problema y los objetivos de investigación, se encontraron:

El objetivo general planteado fue determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la convivencia en la institución educativa 2051-El Progreso - Lima, 2018. Para el cumplimiento de los objetivos de la investigación, se aplicó los instrumentos de las variables habilidades blandas y convivencia escolar. Estos instrumentos fueron elaborados de acuerdo a las dimensiones e indicadores de las variables de estudio.

El reporte de los resultados de la descripción estadística de la variable habilidades blandas, en la tabla 9 de datos, 46 (38.3%) de estudiantes encuestados perciben un nivel deficiente en la dimensión habilidades blandas, 67 (55.8%) un nivel regular, 7 (5.8%) un nivel bueno, siendo el nivel regular el predominante en habilidades blandas, lo cual se asemeja de lo propuesto por Chavez, (2016) donde fundamenta que existe un porcentaje bien marcado de bajo desarrollo en habilidades blandas estudiantes de Relaciones Industriales y las requeridas por las empresas de Yanahuara – Arequipa en el segundo trimestre, 2016. Es necesario mencionar que esa investigación fue hecha obviamente con otro tipo de muestra, que varía demasiado por los rangos de edad en los sujetos utilizados para las muestras; pero se toma como referencia debido a que los estudios e investigación en habilidades blandas en estudiantes de educación primaria han sido poco realizados en el Perú. Es por ello la importancia del presente estudio y su comparación ya que nos arroja como resultado la poca importancia que se le está dando a las habilidades blandas en los estudiantes.

Para el contraste de la hipótesis general, en la tabla ---, el coeficiente de relación Rho Spearman evidencia una correlación estadísticamente positiva de ,641 entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.009<0.05$  (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye

que: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018; este resultado nos lleva a relacionar ambas variables y poder deducir que a mayor manejo de habilidades blandas en los estudiantes mejor será la convivencia escolar; lo cual lleva a los docentes a poder tener un buen clima y así poder profundizar los aprendizajes en los estudiantes de las instituciones educativas para lograr nuestro propósito como educadores y no esperar a que nuestros estudiantes sean profesionales para recién trabajar esas habilidades blandas para la mejora de sus capacidades; en este caso cito a Aguilar (2017) con su estudio titulado “competencias laborales que demanda el mundo actual. Vinculación alumno – institución empresa; en el cual Aguilar plantea una serie de propuestas para optimizar el capital humano con habilidades blandas y puedan ser competitivos en el mercado laboral. Según la investigación realizada en el presente trabajo planteamos el reto de no esperar a fortalecer las habilidades blandas cuando nuestros estudiantes sean jóvenes o estén a punto de egresar de sus carreras profesionales; sino hacerlo desde los inicios de su educación para lograr fortalecer esas habilidades y queden impregnadas en ellos.

El resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman de ,778 indica que existe una correlación positiva alta entre las variables y el nivel de significancia bilateral  $p=0.000<0.05$  (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; se concluye que: Existe relación significativa entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

El resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman de ,828 indica que existe correlación positiva alta entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.01<0.05$  (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: Existe relación significativa entre el liderazgo y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018

El resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman de ,696 indica que existe una correlación positiva media entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.04<0.05$  (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: Existe relación significativa entre la negociación y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

El resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman de ,501 indica que existe una correlación positiva media entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.04<0.05$  (altamente significativo), se concluye que: Existe relación significativa entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Por lo consiguiente, la presente investigación concuerda con lo que fundamenta Mallqui (2016) en su tesis “estrategias participativas para la convivencia y la resolución de conflictos en el área de formación ciudadana y cívico” en la cual afirma tener un efecto positivo en la convivencia escolar y resolución de conflictos; lo que asemeja la práctica de habilidades blandas mejora la convivencia escolar debido a su alta correlación según los resultados obtenidos se coincide con la presente investigación en que se necesita de estrategias participativas, innovadoras para lograr una buena convivencia en nuestros centros educativos; es por el ello que el Ministerio bien planteando planes alternativos para dar solución a esa gran debilidad que tenemos hoy en día en nuestra sociedad; planes como los programas de tutoría, alto al bullying, programas de reforzamiento de deporte, etc; es por ello la presente investigación que plantea un resultado muy interesante para poder poner en práctica esas habilidades blandas es pro de la mejora de la convivencia escolar.

## **V. Conclusiones**

### Primera

De acuerdo a los resultados obtenidos existe relación moderada y significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar esto quiere decir que existe una correlación positiva media entre las variables, teniendo un valor de correlación de ,641 siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.009<0.05$ (altamente significativo), según los datos Rho Spearman de las variables habilidades blandas y convivencia escolar de los estudiantes de la I.E 2051 El Progreso, Carabayllo. Lo que demuestra que la relación significativa entre las dos variables, y demuestra que a mejor habilidades blandas mejor convivencia escolar y viceversa.

### Segunda

Con respecto a los resultados de la hipótesis específica 1 existe relación positiva alta entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018. el resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman de ,778 indica que existe una correlación positiva alta entre las variables y el nivel de significancia bilateral  $p=0.000<0.05$ (altamente significativo). Lo que demuestra que es importante que exista un buen trabajo en equipo para que no se presente problemas de convivencia en los estudiantes; ya que si los equipos no están bien organizados y cada integrante no cumple con su función se presentarían pequeños conflictos lo cual nos llevaría a una inadecuada convivencia.

### Tercera

En relación a la hipótesis 2 se puede concluir que: si existe una correlación positiva alta entre el liderazgo y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018. El resultado del coeficiente de Spearman de ,828 indica que existe correlación positiva alta entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral de  $p=0.01<0.05$ . se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Lo que nos lleva a afirmar que para

que exista una buena convivencia se necesita un liderazgo positivo; el cual guie a los estudiantes a las metas trazadas en armonía.

#### Cuarta

En relación a la hipótesis específica 3, se puede concluir que existe una correlación positiva media entre la negociación y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018. El resultado del Rho de Spearman de ,696 siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.04<0.05$  (altamente significativo) se indica que existe una relación significativa entre la negociación y la convivencia escolar, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Lo que nos lleva a afirmar que la negociación es una de las bases fundamentales para la solución de conflictos durante la convivencia.

#### Quinta

En relación a la hipótesis específica 4, se puede concluir que Existe relación significativa entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018, el resultado de correlación del Rho Spearman de ,501 indica que existe una correlación positiva media entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.04<0.05$  (altamente significativo) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Por lo tanto, podemos concluir que la empatía es una de las habilidades blandas fundamentales para lograr una adecuada convivencia escolar dentro de la I.E ya que es la habilidad en la cual nos ponemos en el lugar del otro, en toda situación.

## **VI. Recomendaciones**

**Primera:** Se recomienda los directivos de la I.E sensibilizar sobre los resultados y aportes contenidos en la presente investigación; en cual está plasmado que la percepción de los estudiantes en habilidades blandas y convivencia escolar no es la óptima y saludable, es necesario trabajar de con todo el personal administrativo y docente de la I.E, con la finalidad de dar conocer la importancia de las habilidades blandas para lograr una óptima convivencia escolar y así nuestros estudiantes estén aptos para recibir todo el aprendizaje que necesitan para su vida futura.

**Segunda:** Así mismo, promover la sensibilización de parte de los docentes a los padres de familia y estudiantes, para dar a conocer los resultados de la investigación a fin de poner énfasis en la importancia de la práctica de habilidades blandas en la convivencia escolar y vida futura de nuestros estudiantes.

**Tercera:** En relación a las dimensiones trabajo en equipo y liderazgo, en la cual los resultados obtenidos en la presente investigación arrojan que la percepción de los estudiantes en estas dos dimensiones es “regular”, seguir trabajando propuestas o estrategias novedosas e innovadoras para fortalecer esas dimensiones en nuestros estudiantes y así lograr mejorar la convivencia escolar.

**Cuarta:** En relación a las dimensiones empatía; que es la habilidad de para detectar el estado de ánimo de los otros, de escuchar atentamente y tener conciencia de sus sentimientos, necesidades, preocupaciones y negociación que es necesaria , para hacer frente a los conflictos que se nos presente teniendo en cuenta la regulación; los resultados obtenidos en esas dos dimensiones arrojan que la percepción de los estudiantes esta entre “regular” y “deficiente” se sugiere potencializarlas inmediatamente a través de un plan de trabajo adecuado en el cual nuestros estudiantes puedan poner en práctica esas dos dimensiones de manera que se fortalezcan y se hagan parte de su actuar y modo de vida.

**QUINTA:** Las unidades de gestión educativa locales deben ejecutar programas orientados a capacitar a los docentes en el campo de conocimiento y práctica de habilidades blandas como estrategia para mejorar la convivencia escolar y así mismo, estos puedan ejecutarlo en sus instituciones educativas para poder lograr contribuir a la mejora de la convivencia escolar.

## REFERENCIAS

- Aguilar, S. (2017) *“Competencias laborales que demanda el mundo actual. Vinculación alumno-institución-empresa”*. México.
- Barreto, J.P e Izquierdo C.A(2016) *“La importancia del coaching en el desarrollo de las habilidades blandas”* Perú, Trujillo.
- Bernal, C. (2010) *“Metodología de la investigación”*. 3ra Ed. Colombia- Bogotá.
- Bottcher, N. (2016). *Qué son las habilidades blandas y por qué son tan demandadas*. Disponible en: Revista Científica ECOCIENCIA 14:1390-9320, Vol. 3, No. 3.
- Carrozo, J. (2017) *“Revista del observatorio sobre violencia y convivencia en la escuela”*. Recuperado de <https://www.transformacion-educativa.com/attachments/article/193/Revista%20Huellas%20N%C3%BAmero%205%20%20Observatorio%20sobre%20la%20Violencia%20y%20Convivencia%20en%20la%20Escuela.pdf>.
- CHavez, C. E y Huayre, M.T(2014). *“Convivencia escolar y resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N°6038 Ollantay Ugel 01”*. Perú Lima.
- Cooper, R.(1998). *“la inteligencia emocional aplicada al liderazgo organizacional”*. Recuperado de [http://www.tematika.com/libros/negocios\\_y\\_cs\\_\\_economicas--10/administracion--1/administracion\\_gral--1/inteligencia\\_emocional\\_aplicada\\_al\\_liderazgo--66623.htm](http://www.tematika.com/libros/negocios_y_cs__economicas--10/administracion--1/administracion_gral--1/inteligencia_emocional_aplicada_al_liderazgo--66623.htm)
- Dasilva, L. R.(2015) *“Programa habilidades blandas para vivir, en la convivencia escolar en los estudiantes de segundo de secundaria de la I.E. Jorge Basadre”*. Perú, Lima.
- Delors, J.(1996) *“La educación encierra un tesoro”* recuperado de [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF).

- Garreton, P. (2014) *“Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social”* Chile, Concepción.
- Gaviria, A. M, Guzman O.L, Rendon P.A(2016) *“Experiencias de convivencia con niños de la I.E. María Jesús Mejía SEDE PRIMARIA-municipio de Itagui”*.Colombia.
- Goleman, D. (2010) *“Inteligencia emocional”*. Argentina-Buenos Aires.
- Goleman, D. (2006) *“Inteligencia social”*. México.
- Hernández, R. ,Fernandez C., Baptista M.(2014) *“Metodología de la investigación”*. 6ta edición” México.D.F
- Landy, F, & Conte, J. (2005) *“Psicología Industrial Introducción a la Psicología Industrial y Organizacional”* 13a. ed. México: McGraw-Hill.
- Malqui, A. M.(2016) *“Estrategias participativas para la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de formación ciudadana y cívica”* Perú, Lima.
- Minedu (2016) *“Participación y clima institucional”*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curso-diplomadoysegundaespecialidad-directivos/pdf/mod2y3/modulo3-participacion-clima.pdf>
- Minedu (2013) *“Aprendiendo a resolver conflictos”*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comun-a-ebr-eba-y-etp/7-aprendiendo-a-resolver-conflictos-en-las-instituciones-educativas.pdf>
- Minedu (2007)” *Manual de tutoría y orientación educativa”*. Recuperado de <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf>
- Morocho, G. (2017) *“Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades Blandas en Personal Administrativo de la UGEL AYABACA.”* Perú.

- Mujica, J. (2015) “¿Qué son las habilidades blandas y como se aprenden?”. Recuperado de <http://noticias.universia.com.ar/practicas-empleo/noticia/2016/05/26/1140135/habilidades-blandas-tan-demandadas.html>
- Ortega, T.(2016) “Desenredando la conversación sobre habilidades blandas”.
- Raceti, P.(2015) “La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica”.
- Ramirez, J.J(2015) “Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil”. España, Madrid.
- Salovey Peter, Mayer Jhon D. (1990)”modelo de inteligencia emocional” recuperado de <http://studylib.es/doc/674241/modelo-de-inteligencia-emocional-de-mayer-y-salovey>.
- Silva, J.J. (2016) “Brecha porcentual entre las habilidades blandas de los estudiantes de relaciones industriales y las requeridas por empresas de Yanahuara – Arequipa”. Perú.
- Torrelles, C. et al (2011) “Competencia de trabajo en equipo: Definición y categorización. Profesorado. Revista de currículo y formación del profesorado” VOL. 15, Nº 3 1138-414X.
- Yturalde, E. (2016). “El desarrollo sostenido de las habilidades y competencias”. Recuperado de <http://www.habilidadesblandas.com/>

## **ANEXOS**

## ARTÍCULO CIENTÍFICO

### "Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso – Carabayllo, 2018"

Luz Allison Tapia Tapia, lutanica\_289@hotmail.com.

#### RESUMEN

El presente investigación lleva por título: la relación de las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso – Carabayllo 2018, tiene como objetivo general Determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso – Carabayllo 2018.

En la presente tesis se utilizó un tipo de investigación básica, con diseño no experimental, descriptiva correlacional, que busca determinar la relación entre la variable independiente y la variable dependiente de nuestra investigación. Para realizar el presente estudio se necesitó una muestra de 120 estudiantes entre niños y niñas del quinto ciclo de del colegio 2051 El Progreso a quienes les aplico la técnica de la encuesta, resolviendo dos cuestionarios anónimos que fueron validados por el juicio de los expertos afirmando su confiabilidad a través del estadístico de correlación de Spearman: (0.711 y 0.596), que demuestra su confiabilidad.

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos decir que existe una relación regular entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de la institución educativa 2051 El Progreso – Carabayllo, 2018.

**Palabras clave:** habilidades blandas, convivencia escolar, relación, estudiantes.

## ABSTRACT

The present study is entitled: The relationship of social skills and school coexistence of students of the educational institution 2051 El Progreso - Carabayllo 2018, has as its general objective To determine the relationship between soft skills and school coexistence in students of the educational institution 2051 El Progreso - Carabayllo 2018.

In the present thesis, a type of basic research was used, with a non-experimental, correlational descriptive design, which seeks to determine the relationship between the independent variable and the dependent variable of our research. To carry out the present study, a sample of 120 students was required among children of the fifth cycle of the 2051 El Progreso school, to whom I applied the survey technique, resolving two anonymous questionnaires that were validated by the experts' judgment affirming their reliability. through the Spearman correlation statistic: (0.711 and 0.596), which demonstrates its reliability.

According to the obtained results we can say that there is a regular relationship between soft skills and school coexistence of the educational institution 2051 El Progreso - Carabayllo, 2018

**KEYWORDS** soft skills, school coexistence, relationship, students.

## Introducción

La presente investigación se tituló las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. 2051 El Progreso - Carabayllo, 2018, teniendo como problema general ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. “2051 El Progreso” Carabayllo-2018? objetivo general del estudio: Determinar la relación entre las habilidades blandas enfocado en mejorar la calidad de la educación, por ello demostramos la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar.

En el presente estudio se ha aplicado como instrumento principal dos cuestionarios realizados por la autora y validados por el juicio de expertos.

La presente investigación ha sido elaborada sistémicamente a partir del planteamiento del estudio, la fundamentación del problema, se precisó las preguntas de la investigación, los objetivos, se definió la justificación, alcances y limitaciones. Se confirmó la hipótesis y la variable.

En la parte metodológica se estableció la tipología y diseño de la investigación, la operacionalización de la variable, se determinó la población y muestra, se formuló el instrumento para la recolección de datos, se realizó el trabajo de campo y la respectiva interpretación de resultados de las encuestas a los estudiantes.

En el marco conceptual señalamos según Ortega, (2017) que las habilidades blandas son el conjunto de destrezas que permiten desempeñarse mejor en las relaciones personales y laborales. (p.7).

La convivencia escolar se define según el MED,(2007) como el conjunto de acciones organizadas, caracterizadas por relaciones interpersonales democráticas entre todos los miembros de la comunidad educativa, que favorecen la existencia de un estilo de vida ético y la formación integral. (p. 124). Por este motivo los docentes deben de ser concientes de la importancia de difundir la práctica de las habilidades blandas en los estudiantes para poder lograr mejorar la convivencia escolar en las instituciones

educativas y así poder mejorar y contribuir a formar futuros ciudadanos capaces de mejorar nuestro país.

En la actualidad se considera que la apreciación de los estudiantes sobre las habilidades blandas es deficiente ya que es un término más utilizado en el ámbito profesional, pero porque esperar a que nuestros futuros profesionales terminen sus carreras para analizar si tienen o no las habilidades blandas necesarias para enfrentarse al mundo laboral; porque no hacerlo desde el inicio de su educación así ellos tendrán toda una formación basada en la práctica de las habilidades blandas favoreciendo ello a la convivencia escolar en las instituciones educativas.

### **Metodología**

La presente investigación es de tipo básica, según Hernández, et al. (2010) "se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre las otras variables" (p.149). en esta investigación hemos observado los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para luego poder analizarlo, utilizando el método hipotético deductivo, según Cegarra (2011) "el método hipotético deductivo consiste en emitir hipótesis acerca de las posibles soluciones al problema planteado y en comprobar con los datos disponibles si estos están de acuerdo con aquellas" (p.82).

Este tipo de investigación sustantiva busca determinar el grado de relación existente entre las variables. Este tipo de diseño consiste en hallar la correlación de que existe entre dos variables.

La población de la presente investigación está conformada por estudiantes de la institución educativa "2051 El Progreso", Carbayllo- Ugel 04, utilizando como muestra 120 estudiantes del quinto ciclo de educación primaria comprendidos entre estudiantes de quinto y sexto grado.

Para la recopilación de datos se ha utilizado como técnica la encuesta y como instrumento dos cuestionarios de tipo anónimos, que nos permitieron recoger la

información necesario sobre la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar. Para analizar toda la información obtenida a través del recojo de datos se utilizo el estadístico de Rho Spearman.

## Resultados

Los resultados de frecuencia que se muestran por niveles de las habilidades blandas de los estudiantes de la I.E. 2051 El Progreso de Carabayllo, se obtuvo la tabla 9, figura 1 demuestran que, el 40% de los estudiantes manifiestan que las habilidades blandas son regulares; el 54 % indican que la habilidad blanda es deficiente y 5%, que es Mala. Es decir que la mayoría de los estudiantes tienen una percepción regular de lo que son las habilidades blandas. Llegamos a la conclusión de que existe relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar, mediante nuestra hipótesis general.

Si existe relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Si existe relación entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Si existe relación entre el liderazgo y la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Si existe relación entre la negociación y la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

## Discusión

El objetivo general planteado fue determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la convivencia en la institución educativa 2051-El Progreso - Lima, 2018. Para el cumplimiento de los objetivos de la investigación, se aplicó los instrumentos de las variables habilidades blandas y convivencia escolar. Estos instrumentos fueron elaborados de acuerdo a las dimensiones e indicadores de las variables de estudio.

El reporte de los resultados de la descripción estadística de la variable habilidades blandas, en la tabla 9 de datos, 46 (38.3%) de estudiantes encuestados perciben un nivel deficiente en la dimensión habilidades blandas, 67 (55.8%) un nivel regular, 7 (5.8%) un nivel bueno, siendo el nivel regular el predominante en habilidades blandas, lo cual se distancia ligeramente de lo propuesto por Chavez, (2016) donde fundamenta que existe un porcentaje bien marcado de bajo desarrollo en habilidades blandas estudiantes de Relaciones Industriales y las requeridas por las empresas de Yanahuara – Arequipa en el segundo trimestre, 2016. Es necesario mencionar que esa investigación fue hecha obviamente con otro tipo de muestra, que varía demasiado por los rangos de edad en los sujetos utilizados para las muestras; pero se toma como referencia debido a que los estudios e investigación en habilidades blandas en estudiantes de educación primaria no han poco sido realizados en el Perú. Es por ello la importancia del presente estudio.

Para el contraste de la hipótesis general, en la tabla ---, el coeficiente de relación Rho Spearman evidencia una correlación estadísticamente positiva de ,641 entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.009<0.05$  (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018; este resultado nos lleva a relacionar ambas variables y poder deducir que a mayor manejo de habilidades blandas en los estudiantes mejor será la convivencia escolar; lo cual lleva a los docentes a poder

tener un buen clima y así poder profundizar los aprendizajes en los estudiantes de las instituciones educativas para lograr nuestro propósito educadores y no esperar a que nuestros estudiantes sean profesionales para recién trabajar esas habilidades blandas para la mejora de sus capacidades; en este caso cito a Aguilar (2017) con su estudio titulado “competencias laborales que demanda el mundo actual. Vinculación alumno – institución empresa; en el cual Aguilar plantea una serie de propuestas para optimizar el capital humano con habilidades blandas y puedan ser competitivos en el mercado laboral. Según la investigación realizada en el presente trabajo planteamos el reto de no esperar a fortalecer las habilidades blandas cuando nuestros estudiantes sean jóvenes o estén a punto de egresar de sus carreras profesionales; sino hacerlo desde los inicios de su educación para lograr fortalecer esas habilidades y queden impregnadas en ellos.

### **Conclusión**

Primera : De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación existe relación moderada y significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en la I.E 2051 El Progreso - Carabayllo,2018, según corresponde la correlación de spearman  $r = 641$ .Lo que demuestra que la relación entre las dos variables van a ayudar a que mejore la convivencia escolar y las habilidades blandas sean más practicadas.

Segunda: Al respecto a la relación entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar, los resultados obtenidos fueron de 778 indica que existe una correlación positiva alta entre las variables y el nivel de significancia bilateral  $p=0.000<0.05$  (altamente significativo), de relación entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018, lo que confirma la hipótesis específica 1.

Tercera: Según los resultados obtenidos del coeficiente de correlación del Rho Spearman de ,696 indica que existe una correlación positiva media entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.04<0.05$  (altamente significativo), Existe relación significativa entre la negociación y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Cuarta: Según los resultados obtenidos del coeficiente de correlación del Rho Spearman de ,696 indica que existe una correlación positiva media entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.04<0.05$  (altamente significativo), Existe relación significativa entre la negociación y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

Quinta: El ultimo resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman de ,501 indica que existe una correlación positiva media entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.04<0.05$  (altamente significativo); se concluye que: Existe relación significativa entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.

## Anexo 2: matriz de consistencia

Matriz de consistencia					
<b>Título: las habilidades blandas y su incidencia en la convivencia escolar</b>					
<b>Autor: Luz Allison Tapia Tapia</b>					
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores		
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la relación de las habilidades blandas y la convivencia escolar en la institución educativa “2051- El Progreso” Carabayllo 2018?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>¿Cuál es la relación del trabajo en equipo y la convivencia escolar en la institución educativa “2051- El Progreso” Carabayllo 2018?</p> <p>¿Cuál es la relación del liderazgo y la convivencia escolar en la institución educativa “2051- El Progreso” Carabayllo 2018?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación de las habilidades blandas y convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa 251 El Progreso – Carabayllo, 2018.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Determinar la relación del trabajo en equipo y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa 2051 El Progreso – Carabayllo, 2018.</p> <p>Determinar la relación entre el liderazgo y la convivencia escolar de los estudiantes quinto ciclo de la institución educativa 2051 El Progreso – Carabayllo, 2018.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Existe relación significativa entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018.</p> <p>Existe relación significativa entre el liderazgo y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabayllo, 2018</p>	<b>Variable 1: HABILIDADES BLANDAS</b>		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems
Trabajo en equipo	Actitud positiva frente al grupo. Capacidad de autociencia. Habilidad para solucionar conflictos.	1,2 3,4 5,6	ESCALA: Ordinal	Excelente <37- 45>	
Liderazgo	Habilidad para motivar a los integrantes de tu grupo. Habilidad para reconocer y solucionar las posibles causas de un problema.	7,8 9;10	VALORES: SIEMPRE (3)	bueno <28-36>	
Negociación	Habilidad para mantener la calma y llegar a un consenso ante un conflicto.	11;12	CASI SIEMPRE (2)	Regular	
Empatía	Habilidad de ponerse en lugar de sus pares y comprender sus emociones y sentimientos.	13;14;15	POCAS VECES (1)	<19- 27> deficiente <15-18>	

¿Cuál es la relación de la negociación y la convivencia escolar en la institución educativa “2051- El Progreso” Carabaylo 2018?	Determinar la relación entre la negociación y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa 2051 El Progreso – Carabaylo, 2018.	Existe relación significativa entre la negociación y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabaylo, 2018						
¿Cuál es la relación de la empatía y la convivencia escolar en la institución educativa “2051- El Progreso” Carabaylo 2018?	Demostrar que la empatía incide en la convivencia escolar de los estudiantes de 6 quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa 2051 El Progreso – Carabaylo, 201.	Existe relación significativa entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa “2051 – El Progreso” Carabaylo, 2018.	<b>Variable 2: convivencia escolar</b>					
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>	
			Estructural	Actitud responsable de los padres en cumplir su función.	1,2	ESCALA:	Excelente	
					3	Ordinal	<37- 45>	
					4,5	VALORES:	bueno	
			Personal	Relación adecuada entre los miembros de tu familia.			SIEMPRE (3)	
					7,8,9,10	CASI SIEMPRE (2)	<28-36>	
					6	POCAS VECES (1)	Regular	
			relacional	Relación adecuada entre docentes-docentes y directivos - docentes de la institución educativa.	12, 14			
					11, 13			
					15			
								<19- 27>
								deficiente
								<15-18>
<b>Nivel - diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Estadística a utilizar</b>					

<p>Nivel: CORRELATIVO</p> <p>Diseño:</p> <p>No experimental</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p>	<p><b>Población:</b> 629 <b>estudiantes</b></p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> no probabilístico</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> <b>120 estudiantes.</b></p>	<p><b>Variable 1: HABILIDADES BLANDAS</b> <b>Técnicas: encuesta</b> <b>Instrumentos: cuestionario</b> Autor: Luz Allison Tapia Tapia Año: 2018 Monitoreo: Directo Ámbito de Aplicación: I.E 2051 El Progreso Forma de Administración: Directo</p> <hr/> <p><b>Variable 2: normas de convivencia</b> <b>Técnicas: encuesta</b> <b>Instrumentos: cuestionario</b> Autor: Luz Allison Tapia Tapia Año: 2018 Monitoreo: Directo Ámbito de Aplicación: I.E 2051 El Progreso Forma de Administración: Directo</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Se procesan los datos a nivel de porcentajes y frecuencias con tablas descriptivas.</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Se realizará el procesamiento de datos para obtener el coeficiente de correlación con regresión lineal.</p>
---	--	---	---

## CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

ESCUELA DE POSTGRADO Finalidad: el instrumento tiene la finalidad de determinar los niveles de convivencia escolar en los estudiantes.

**INTRUCCIONES** Estimados estudiantes marcar dentro del recuadro solo con un aspa (X), estas respuestas son anónimas y no es necesario que pongas nombre por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta:

N°	DIMENSIÓN 1: Estructural	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
1	¿Tus padres asisten a las reuniones de tu aula?			
2	¿Tus padres se interesan por saber cómo te fue en el colegio?			
3	¿El trato de tus padres hacia tus profesores es de respeto?			
4	¿Los miembros de tu familia se tratan con respeto?			
5	¿La relación entre tú y tus hermanos es buena?			
N°	DIMENSIÓN 2: Personal	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
6	¿Cumples con los acuerdos de tu aula?			
7	¿ En salón existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros?			
8	¿Siempre actúas de acuerdo a tus valores y principios?			
9	¿En alguna ocasión has cometido algún tipo de agresión contra alguno de tus compañeros?			
10	¿Sientes que puedes expresar libremente tus opiniones en tu aula?			
N°	DIMENSIÓN 3: Relacional	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
11	¿ Tu profesor fomenta situaciones de respeto entre tú y tus compañeros?			
12	¿ Los profesores de tu institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad?			
13	¿ Tu profesor trata con respeto a sus estudiantes?			
14	¿ El trato del director y la sub directora hacia los estudiantes es el adecuado?			
15	¿Se cumplen los acuerdos de convivencia en tu aula?			



ANEXO 4

## CUESTIONARIO DE HABILIDADES BLANDAS

ESCUELA DE POSTGRADO

Finalidad: el instrumento tiene la finalidad de determinar los niveles de manejo de habilidades blandas en los estudiantes.

**INTRUCCIONES: Estimados estudiantes marcar dentro del recuadro solo con un aspa (X), estas respuestas son anónimas y no es necesario que pongas nombre por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta.**

N°	DIMENSIÓN 1: Trabajo en equipo	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
1	¿Participas en la toma decisiones de tu equipo?			
2	¿Aceptas, aunque no estés de acuerdo, las ideas de tus compañeros?			
3	¿Pides ayuda a tus compañeros de equipo cuando lo necesitas?			
4	¿Participas activamente en todas las actividades de tu equipo?			
N°	DIMENSIÓN 2: Liderazgo	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
5	¿En ocasiones que se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución?			
6	¿En el equipo siempre se hace lo que tú dices?			
7	¿Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en común?			
8	¿En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros?			
N°	DIMENSIÓN 3: Negociación (Gestión de conflictos)	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
9	¿Identificas las causas de un problema?			
10	¿Identificas soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo final?			
11	¿Mantienes la tranquilidad en momentos de difíciles?			
12	¿Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto?			
N°	DIMENSIÓN 4: Empatía	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
13	¿Te pones en el lugar de tus compañeros?			
14	¿Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros?			
15	¿si un compañero se siente triste tratas de animarlo o alegrarlo?			

## Anexo 4



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Trabajo en equipo</b>							
1	¿Participas en la toma de decisiones de tu equipo?	✓		✓		✓		
2	¿Aceptas, aunque no estés de acuerdo, las ideas de tus compañeros?	✓		✓		✓		
3	¿Pides ayuda a tus compañeros de equipo cuando lo necesitas?	✓		✓		✓		
4	¿Participas activamente en todas las actividades de tu equipo?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Liderazgo</b>							
5	¿En ocasiones que se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución?	✓		✓		✓		
6	¿En el equipo siempre se hace lo que tú dices?	✓		✓		✓		
7	¿Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en común?	✓		✓		✓		
8	¿En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Negociación (Gestión de conflictos)</b>							
9	¿Identificas las causas de un problema?	✓		✓		✓		
10	¿Identificas soluciones, apuntando hacia el objetivo final?	✓		✓		✓		
11	¿Mantienes la tranquilidad en momentos de difíciles?	✓		✓		✓		
12	¿Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto?	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 4: Empatía		✓		✓		✓	
13	¿Te pones en el lugar de tus compañeros?	✓		✓		✓	
14	¿Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros?	✓		✓		✓	
15	¿si un compañero se siente triste tratas de animarlo o alegrarlo?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr. / Mg: P. Mitchell Avarca Domínguez    DNI: 09128010

Especialidad del validador: Metodología

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 23 de Junio del 2018

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Trabajo en equipo</b>							
1	¿Participas en la toma de decisiones de tu equipo?	/		/		/		
2	¿Aceptas, aunque no estés de acuerdo, las ideas de tus compañeros?	/		/		/		
3	¿Pides ayuda a tus compañeros de equipo cuando lo necesitas?	/		/		/		
4	¿Participas activamente en todas las actividades de tu equipo?	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 2: Liderazgo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	¿En ocasiones que se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución?	/		/		/		
6	¿En el equipo siempre se hace lo que tú dices?	/		/		/		
7	¿Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en común?	/		/		/		
8	¿En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros?	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 3: Negociación (Gestión de conflictos)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	¿Identificas las causas de un problema?	/		/		/		
10	¿Identificas soluciones, apuntando hacia el objetivo final?	/		/		/		
11	¿Mantienes la tranquilidad en momentos de difíciles?	/		/		/		
12	¿Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto?	/		/		/		



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: ESTRUCTURAL</b>							
1	¿Tus padres asisten a las reuniones de tu aula?	✓		✓		✓		
2	¿Tus padres se interesan por saber cómo te fue en el colegio?	✓		✓		✓		
3	¿El trato de tus padres hacia tus profesores es de respeto?	✓		✓		✓		
4	¿Los miembros de tu familia se tratan con respeto?	✓		✓		✓		
5	¿La relación entre tú y tus hermanos es buena?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: PERSONAL</b>							
6	¿Cumples con los acuerdos de tu aula?	✓		✓		✓		
7	¿ En salón existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros?	✓		✓		✓		
8	¿siempre actúas de acuerdo a tus valores y principios?	✓		✓		✓		
9	¿En alguna ocasión has cometido algún tipo de agresión contra alguno de tus compañeros?	✓		✓		✓		
10	¿Sientes que puedes expresar libremente tus opiniones en tu aula?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: RELACIONAL</b>							
11	¿ Tu profesor fomenta situaciones de respeto entre tú y tus compañeros?	✓		✓		✓		
12	¿ Los profesores de tu institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad?	✓		✓		✓		

13	¿ Tu profesor trata con respeto a sus estudiantes?	✓		✓		✓	
14	¿ Tus compañeros y los estudiantes de otras aulas tienen un trato amable y de respeto?	✓		✓		✓	
15	¿ Se cumplen los acuerdos de convivencia en tu aula?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): exote suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

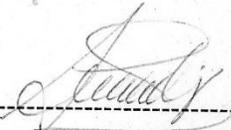
Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mitani HARCO DIAZ ..... DNI: 09728050

Especialidad del validador: psicólogo .....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 23 de Junio del 2018

-----  
  
 Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: ESTRUCTURAL</b>							
1	¿Tus padres asisten a las reuniones de tu aula?	/		/		/		
2	¿Tus padres se interesan por saber cómo te fue en el colegio?	/		/		/		
3	¿El trato de tus padres hacia tus profesores es de respeto?	/		/		/		
4	¿Los miembros de tu familia se tratan con respeto?	/		/		/		
5	¿La relación entre tú y tus hermanos es buena?	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 2: PERSONAL</b>							
6	¿Cumples con los acuerdos de tu aula?	/		/		/		
7	¿ En salón existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros?	/		/		/		
8	¿siempre actúas de acuerdo a tus valores y principios?	/		/		/		
9	¿En alguna ocasión has cometido algún tipo de agresión contra alguno de tus compañeros?	/		/		/		
10	¿Sientés que puedes expresar libremente tus opiniones en tu aula?	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 3: RELACIONAL</b>							
11	¿ Tu profesor fomenta situaciones de respeto entre tú y tus compañeros?	/		/		/		
12	¿ Los profesores de tu institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad?	/		/		/		

13	¿ Tu profesor trata con respeto a sus estudiantes?	/		/		/	
14	¿ Tus compañeros y los estudiantes de otras aulas tienen un trato amable y de respeto?	/		/		/	
15	¿ Se cumplen los acuerdos de convivencia en tu aula?	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: Gerardo Osca Felipe    DNI: 3469557

Especialidad del validador: Docente Metodólogo

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 23 de Junio del 2018

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.

## Anexo 5 CONFIABILIDAD DE LA PRUEBA PILOTO

VARIABLE: HABILIDADES BLANDAS																					
alumno	D1					D2					D3					D4					TOTAL
	1	2	3	4	T1	5	6	7	8	T2	9	10	11	12	T3	13	14	15	T4		
1	1	2	3	3	9	3	1	2	2	8	1	1	2	2	6	2	3	1	6	29	
2	3	2	1	1	7	1	3	2	2	8	3	3	3	3	12	2	1	3	6	33	
3	2	3	3	1	9	3	1	2	1	7	2	2	3	2	9	2	2	2	6	31	
4	2	2	1	3	8	3	1	1	2	7	2	2	3	2	9	2	2	2	6	30	
5	2	1	2	3	8	3	1	2	1	7	2	2	3	3	10	2	2	2	6	31	
6	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	2	7	1	3	2	6	27	
7	3	2	2	3	10	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	2	2	1	5	30	
8	3	2	1	3	9	3	1	2	3	9	2	2	3	2	9	1	2	3	6	33	
9	2	2	1	2	7	3	2	2	3	10	2	2	1	2	7	2	3	2	7	31	
10	2	2	3	2	9	3	1	2	3	9	2	2	1	2	7	2	3	1	6	31	
11	3	2	3	3	11	2	1	2	3	8	2	2	1	1	6	2	2	1	5	30	
12	1	2	1	3	7	2	1	1	2	6	2	2	3	2	9	2	3	1	6	28	
13	2	1	2	3	8	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	1	2	1	4	27	
14	2	1	2	3	8	2	2	2	3	9	2	2	3	3	10	1	1	2	4	31	
15	2	3	1	3	9	3	1	2	3	9	2	2	2	1	7	2	3	1	6	31	
16	2	3	2	2	9	2	1	2	3	8	2	2	2	2	8	3	3	1	7	32	
17	2	1	2	3	8	3	1	1	2	7	2	2	1	3	8	1	2	1	4	27	
18	2	1	3	2	8	2	3	2	1	8	2	2	3	2	9	1	3	2	6	31	
19	2	1	3	2	8	3	1	2	3	9	2	2	2	2	8	3	2	1	6	31	
20	2	2	2	3	9	3	3	1	2	9	1	1	1	1	4	2	2	1	5	27	
varij	0.3	0	0.6	0.5	1.9	0	1	0	0.5	2	0	0.2	0.7	0.4	1.4	0.4	0.4	0.5	1.3	6.2132	
var TJ				1.1					1					3				0.8		3.7342	
Alfa Cronbach Dim	0.974358974					0.668257757					0.718759145					0.898052692					
Alf Cronbah variable1											0.711265479										



RESULTADOS

p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	VAR0	VAR	VAR0	VAR0	VAR0	VAR0	VAR	VAR0	VAR	VAR0	VAR	VAR	VAR0	VAR0	VAR0	dim1	dim2	dim3	dim4	Var1	Var2	r2				
2	1	3	2	3	1	2	1	3	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	1	2	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3				
2	1	3	3	2	1	2	1	2	1	1	2	1	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2				
2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	2	1	3	2	2	1	2	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2			
2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2			
2	3	1	3	3	1	2	3	1	2	2	1	2	3	1	3	3	3	2	1	1	2	2	1	1	3	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2			
2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	1	3	3	2	1	3	2	3	1	3	3	3	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2			
2	1	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3	2	1	2	2	2	1	2	3	3	2			
1	2	2	3	2	2	3	3	1	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	2	1	3	1	3	3	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2		
2	2	1	2	3	1	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3		
2	3	3	3	2	1	1	3	2	2	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	
1	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	3	3	3	2	2	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	
1	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3		
3	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
1	2	1	3	2	1	1	2	1	1	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	1	3	1	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	
3	2	3	3	2	1	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	
2	2	1	2	3	1	2	3	2	2	1	2	2	3	1	1	3	2	3	1	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	
2	2	1	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	1	1	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	
2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	
3	2	1	3	3	2	3	2	3	1	3	2	1	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3
3	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	
2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	1	3	3	2	2	2	1	2	1	2	3	3	3	1	3	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	
2	1	2	3	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	
			3	2	1	3	3	3	1	2	1	2	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3		

p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	VAR0	VAR	VAR0	VAR0	VAR0	VAR	VAR0	VAR	VAR0	VAR	VAR	VAR0	VAR0	VAR0	VAR0	VAR0	VAR0	dim1	dim2	dim3	dim4	Var1	Var2
2	1	3	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	1	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3		
3	3	2	2	2	2	1	3	2	1	1	1	2	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2		
3	3	1	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	1	3	3	2	3	2	2		
2	1	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	3	3	3	3	1		
3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	2		
2	2	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3		
2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	3	3	2	3	3	1	3	1	2	2	3	3	1	2	3	3	3	3	2			
3	3	2	1	3	1	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3		
3	3	1	2	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	3	3	3	3	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3		
2	2	3	2	3	1	1	3	2	2	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3	1	2	2	3	1	2	2		
3	2	3	3	3	1	3	2	3	2	1	2	1	1	3	1	3	2	3	1	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2		
3	2	2	3	3	1	3	2	3	2	2	3	1	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	1	3	3	2	2	3	1	3	2	3	2	2	2		
3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3		
3	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	3	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2		
3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	3	2	3	1	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2		
1	2	2	2	2	2	3	3	1	1	3	3	1	3	3	1	2	3	2	3	2	1	2	2	1	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2		
2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	3	1	2	3	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3		
2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
1	3	2	3	2	2	3	1	3	2	2	3	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	3	2	2	2	3	1	2	3	3		
2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	1	3	1	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2		
2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	1	3	3	3	3	1	2	3	2	2	2	2		
2	3	2	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3		

p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	VAR0018	VAR0001	VAR0020	VAR0021	VAR0022	VAR0023	VAR0002	VAR0025	VAR0002	VAR0027	VAR0002	VAR0002	VAR0030	VAR0031	VAR0032	dim1	dim2	dim3	dim4	Var1	Var2		
2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3
2	1	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	2	1	3	3	3	1	2	1	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	
2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	3	3	3	1	2	1	1	3	1	3	3	
3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	1	1	3	3	2	2	2	1	2	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2
2	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	
3	2	2	3	2	1	2	3	3	2	3	2	2	3	3	1	1	3	3	2	1	2	1	1	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
3	1	1	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	3	2	3	2	3	1	2	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	1	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	2	2
2	1	3	2	3	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	2	3	3
3	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	3	2	2	3	3	3	1	3	2	3	1	1	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3
3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	3	2	3	1	1	2	1	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	1	2	2
3	2	3	3	3	1	1	3	3	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	1	2	1	2	1	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2
3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2
2	3	1	2	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	3	1	3	3	3	2	1	1	2	1	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	1	1	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2
1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	1	2	2	2	2	3	1	2	1	2	3	2	2	2	2

p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	VAR0 0018	VAR 0001	VAR0 0020	VAR0 0021	VAR0 0022	VAR0 0023	VAR 0002	VAR0 0025	VAR 0002	VAR0 0027	VAR 0002	VAR 0002	VAR0 0030	VAR0 0031	VAR0 0032	dim1	dim2	dim3	dim4	Var1	Var2	
3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	1	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	2	
2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	1	2	3	2	1	3	1	2	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	2
3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	1	2	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2
2	3	3	2	2	1	1	3	2	2	3	3	1	2	3	1	3	3	3	2	3	2	3	1	3	1	3	3	3	1	3	2	3	2	2	2	
3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	1	2	1	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	3	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3
3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3
3	2	1	2	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	2	
3	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	3	2	3	3	3	3	2	1	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	
3	2	3	3	3	1	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	
3	1	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	
3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2
2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	2	2	3
3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	1	1	3	3	3	3	1	3	2	2	3	2	2	2
2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	3	2	2	
1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	1	1	3	
3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	
1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	3	2	3	2	1	2	2	1	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	
3	2	1	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	
3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	
3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3
2	3	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2





### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Felipe Guizado Oscco, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada “Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso-Carabayllo 2018” del estudiante Luz Allison Tapia Tapia, constató que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de mayo del 2018



Felipe Guizado Oscco  
DNI: 31169557

feedback studio      Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso- Carabaylo 2018

ESCUELA DE POSGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los  
estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso-  
Carabaylo 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestra en Administración de la Educación**

**AUTOR:**  
Br. Luz Allison Tapia Tapia

**ASESOR:**  
Dr. Felipe Guizado Oseco

**SECCIÓN:**

Resumen de coincidencias  
**20 %**

1	repositorio.unsa.edu.pe	4 %
2	tesis.unsa.edu.pe	2 %
3	docplayer.es	1 %
4	www.scribd.com	1 %
5	transformacioneducati...	1 %
6	repositorio.unsa.edu.pe	1 %
7	Entregado a Universida...	1 %
8	www.scribd.com	1 %
9	repositorio.unsa.edu.pe	1 %
10	sis.escuela.edu.pe	1 %
11	www.minedu.gob.pe	1 %
12	Entregado a Proceso	1 %

Página: 1 de 96      Número de palabras: 12257      Text only Report      High Resolution      7/36      24/08/2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..... Tapia Tapia Luz Allison .....  
D.N.I. : ..... 70093342 .....  
Domicilio : Urb. Las Casuarinas 112 C. 423 .....  
Teléfono : Fijo : ..... Móvil : 982768270 .....  
E-mail : ..... lutania\_289@hotmail.com .....

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....  
Escuela : .....  
Carrera : .....  
Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : ..... Magister .....  
Mención : ..... Administración de la Educación .....

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..... Tapia Tapia Luz Allison .....  
.....

Título de la tesis:

..... "Las habilidades blandas y la convivencia  
escolar en los estudiantes de la Institución Educativa  
2051 - EL Progreso, Carabaylo 2018

Año de publicación : ..... 2018 .....

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : .....  .....

Fecha : ..... 11 de Diciembre del 2018 .....



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

LUZ ALLISON TAPIA TAPIA

INFORME TITULADO:

'Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los  
estudiantes de la Institución Educativa 2051 Carabaylla 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACION

SUSTENTADO EN FECHA: 29 de Agosto del 2018

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por unanimidad



[Firma manuscrita]  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN